



Приложение
к Приказу от 17.01.2020 № 31

Договор
о предоставлении услуг эквайринга

Москва 2020

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем **«Банк»** с одной стороны, и **«Предприятие»** с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий **Договор о предоставлении услуг эквайринга**, именуемый в дальнейшем **«Договор»**, о нижеследующем.

1. Термины, применяемые в Договоре

1.1. **Авторизационный центр** – компьютерно-телекоммуникационный центр, обеспечивающий доступ к МПС и Банкам-эмитентам, с целью осуществления Авторизации. Авторизационный центр может принадлежать третьим лицам, с которыми у Банка заключен соответствующий договор.

1.2. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Предприятием от Авторизационного центра/Банка согласия на проведение Операции с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения. Указанное согласие содержит код подтверждения (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

1.3. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

1.4. **Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Kartu, в том числе Банк.

1.5. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия в порядке и на условиях, установленных Договором и ПОП.

1.6. **Договор ЭДО** - Договор на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Договор об электронном документообороте по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

1.7. **Держатель карты (Покупатель)** – законный держатель Карты, использующий Kartu для совершения Операций.

1.8. **Инкассация** – действие, выполняемое Предприятием на Электронном терминале автоматически или вручную, по передаче в электронном виде в Авторизационный центр данных по всем Операциям, совершенным с использованием Платежных карт в течение каждого календарного дня.

1.9. **Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Платежной карты, используемое для проведения бесконтактной оплаты.

1.10. **Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Электронному Терминалу (POS-терминал, PIN PAD) Предприятия и необходимый для приема и обработки Операций Банком.

1.11. **Магазин** – место реализации товаров (работ, услуг) Предприятия, позволяющее принимать и обслуживать заказы Покупателей на Услуги с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа.

1.12. **Международная платежная система (МПС)** - общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (Visa International, Mastercard, UnionPay International, Japan Credit Bureau) и в соответствии с законодательством Российской Федерации (Платежная система «Виза», Платежная система «МастерКард», Платежная система «Мир»).

1.13. **Мошенническая операция** - Операция, признанная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчеты МПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.

1.14. **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная Предприятием с нарушением условий Договора;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, проведенная с использованием Карты, по которой Банком-эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация.

1.15. **НСПК** – АО «Национальная система платежных карт», оператор платежной системы «Мир, платежный клиринговый и операционный центр МПС в Российской Федерации.

1.16. **Обработка Операций (Процессинг)** - обработка Банком с привлечением Авторизационного Центра в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие, Держатель карты, МПС/НСПК) информации по Операциям. Если отдельными положениями Договора явно не установлено иное, срок Обработки Операций Банком составляет не более 2 (двух) календарных дней от дня совершения Операции.

1.17. **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.

- Операция оплаты - оплата Покупателем Услуг Предприятия в Магазине с использованием Карты/ ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.
- Операция отмены оплаты – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты.

Операция возврата – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Предприятия, инициированная Предприятием.

Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карты, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денежных средств в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием банковской карты, запрещается.

- Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием.

1.18. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК Банка и Авторизационного центра, в течение которых Банк не исполняет обязательства, указанные в п.3.1.1. Договора. Банк обязуется уведомлять Предприятие о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Плановых работ. Единовременно время Плановых работ не может превышать 4 (четыре) часов. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п.3.1.1. Договора во время Плановых работ.

1.19. **Платежная карта (Карта)** – любая банковская карта МПС, в том числе корпоративная карта, выпущенная к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя, МПС, указанной в ПОП/Тарифах Банка, реквизиты которой используются для совершения Операций.

1.20. **Платежное приложение** – мобильное платежное приложение сторонних некредитных организаций, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Держателя карты, позволяющее посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты Услуг в Магазине.

1.21. **Правила МПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Процессинг Операций по Договору, а также обработку Chargeback.

1.22. **Предприятие** - юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком настоящий Договор.

1.23. **Правила НСПК** - Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга НСПК

1.24. **Подтверждение о присоединении к Договору о предоставлении услуг эквайринга (ПОП)** - документ, подтверждающий присоединение Предприятия к Договору, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде по форме, утвержденной в Банке и переданный в Банк в порядке, установленном Банком до 22 февраля 2019.

Подтверждение о присоединении к Договору на бумажном носителе должно быть подписано собственноручной подписью уполномоченного представителя Предприятия.

Подтверждение о присоединении к Договору может быть направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Подтверждение о присоединении к Договору в виде электронного документа должно быть подписано простой электронной подписью лица, действующего от имени Предприятия без доверенности, в Системе «Альфа-Офис».

1.25. **Реестр Операций (Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день. Формат Реестра Операций установлен в Приложении №4 к Договору.

1.26. **Сводный отчет** – предоставляемый Предприятием в Авторизационный центр отчет, в том числе являющийся основанием формирования Реестра Операций.

1.27. **Срок перевода (N)** – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций, установленный Договором.

1.28. **Счет** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, подтверждающий совершение Операции.

1.29. **Сайт Банка** - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.

1.30. **Система «Альфа-Бизнес Онлайн»** – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Предприятия с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Предприятия. Обслуживание Предприятия Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется Сторонами в соответствии с Договором ЭДО, заключаемом Сторонами отдельно.

1.31. **Система «Альфа-Офис»** - аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для электронного документооборота, обеспечивающий подготовку и передачу Предприятием электронных документов, подписанных простой электронной подписью, в том числе Подтверждения о присоединении к Договору, а также прием и обработку Банком электронных документов в соответствии с соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис».

1.32. **Счет Предприятия** - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком и указанный

в ПОП.

1.33. **Тарифы Банка** - Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по эквайрингу, сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Предприятием Банку в соответствии с Договором и ПОП. Тарифы размещаются Банком на официальном Сайте Банка.

1.34. **Услуга (Услуги)** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, указанные в ПОП, реализуемые Предприятием и оплачиваемые Держателем карты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в Магазине.

1.35. **Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD)** – устройство, способное осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях по Картам.

1.36. **Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Держателя карты в связи с несогласием Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку-эквайеру в формате и способом, установленным МПС.

1.37. **МСС** – номер для классификации Магазина Предприятия по его виду деятельности, присваивается Банком.

Термины, специально не определенные в Договоре, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами МПС / Правилами НСПК.

2. Общие положения

2.1. По Договору Предприятие берет на себя обязательство при реализации Услуг в Магазинах, принимать при их оплате Покупателями Карты в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК, а также уплачивать Банку комиссии за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним и иные комиссии, предусмотренные условиями Договора (при их наличии).

2.2. По Договору Банк принимает на себя обязательство обеспечить Предприятию возможность принимать Карты в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществлять Процессинг, а также переводить Возмещение в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, ПОП и в соответствии с Правилами МПС / Правилами НСПК.

2.3. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Присоединение Предприятия к условиям Договора осуществляется путем предоставления Предприятием (представителем Предприятия) в Банк ПОП на бумажном носителе, подписанное со стороны Предприятия или в электронном виде в Системе «Альфа-Офис» либо в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

2.5. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Предприятия (представителя Предприятия) ПОП в соответствии с пунктом 2.4 Договора. ПОП является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

Банк не заключает настоящий Договор с **22 февраля 2019г.**

2.6. Публикация Договора: настоящий Договор распространяется в электронном виде путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на Сайте Банка.

2.7. Идентификация Договора:

Полное наименование документа:

«Договор о предоставлении услуг эквайринга».

Редакция № 3

2.8. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Договора в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном Сайте Банка.

История изменений Договора указана в Приложении №5 к Договору.

2.9. Предприятие обязано ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и Тарифы.

2.10. Информация о Банке

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО.

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить с применением Авторизационного центра и АПК Банка круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и Процессинг.

3.1.2. Хранить банковскую и коммерческую тайны Предприятия и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора.

3.1.3. По запросу Предприятия, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого запроса, направить Предприятию информацию, полученную от Банка-эмитента/ МПС/ правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.5 и п.3.2.15 Договора. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Предприятия, указанный в ПОП.

3.1.4. В случае осуществления действий, предусмотренных п.3.2.5 и п.3.2.15 Договора, направить Предприятию на адрес электронной почты, указанный в ПОП, соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

3.1.5. В случае приема Предприятием Карт, эмитированных российскими Банками-эмитентами, в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществлять Обработку Операций и расчетов по ним через НСПК в соответствии с Правилами НСПК (за исключением карт, эмитированных Банком).

3.1.6. Переводить Возмещение Предприятию в порядке и на условиях, установленном Договором и ПОП.

3.1.7. При необходимости обеспечивать Предприятие Электронными терминалами (POS-терминалами, PIN PAD) для исполнения указанных в п.2.2. Договора обязательств Банка. Банк за свой счет обеспечивает Предприятие Электронными терминалами (POS-терминалами, PIN PAD), наклейками и инструкциями к ним в количестве, согласованном Сторонами, обеспечивает техническое обслуживание, в том числе адаптацию и модификацию программного обеспечения Электронных терминалов (POS-терминалов, PIN PAD) для соответствия Правилам МПС/Правилам НСПК по приему карт, и мониторинг POS-терминалов. Банк имеет право привлекать третьих лиц для предоставления, установки и обслуживания Электронных терминалов (POS-терминалов, PIN PAD).

3.1.8. Самостоятельно или силами и средствами третьих лиц, привлеченных Банком, согласовывать дату и время установки Электронных терминалов с уполномоченным представителем Предприятия, указанным в Заявлении об изменении условий расчетов по Договору эквайринга, составленным по форме, утвержденной в Банке (далее – Заявление).

3.1.9. Направлять Предприятию на адрес электронной почты, указанный в ПОП, Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Получать у Предприятия информацию:

- об оказываемых Предприятием Услугах;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы МПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Правилами МПС/Правилами НСПК;
- о наличии у Предприятия лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации);

3.2.2. Не переводить Предприятию Возмещение

- по Операциям, признанным как Мошеннические;
- по Операциям, признанным как Недействительные.

3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Предприятию:

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.3.2.2 Договора;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах МПС/Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка по Договору (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (если применимо));
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

3.2.4. Списывать со Счета Предприятия и любых иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- по операциям, указанным в п.3.2.2 Договора;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах МПС/ Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка по Договору;
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке, в случаях и по основаниям, предусмотренным в Договоре. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии с Договором, Банк направляет в адрес Предприятия по реквизитам, указанным в ПОП, требование, составленное в произвольной письменной форме об уплате денежных средств по операциям, указанным в данном пункте на счет Банка, указанный в требовании Банка. Частичное исполнение требований Банка допускается.

3.2.5. При наличии у Банка нижеперечисленных сведений, подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения:

- совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Предприятием Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- реализация Предприятием в Магазине Услуг, не соответствующих Договору;
- осуществление Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- выявление Банком случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- при неисполнении Предприятием обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.3.2.4, п.6.7. и п.п. 7.7.-7.8. Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств с учетом п.4.1.15 Договора;
- в случае нарушения лимитов, установленных в ПОП.

3.2.6. В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Предприятия и/или Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

3.2.7. Привлекать за свой счет для оказания услуг по Договору третьих лиц. При этом Банк несет перед Предприятием ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

3.2.8. Запрашивать у Предприятия не чаще одного раза в год в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Предприятием в Банк.

3.2.9. Запрашивать у Предприятия сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2.10. В одностороннем порядке прекратить проведение Операций и/или обслуживание Предприятия в случае, если это обслуживание и/или Операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что

Операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Предприятием поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых Операций.

3.2.11. Не осуществлять Обработку Операций возврата/Операций отмены оплаты, запросов об Обработке Операций, направленных в Банк в порядке, определенном Приложением №1 к Договору в случае, если отсутствуют суммы Возмещений в течение предшествующих 5 (пяти) рабочих дней и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных п.4.1.15 Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Предприятия; вплоть до момента перевода сумм Возмещения и/или исполнения Предприятием указанных обязанностей.

3.2.12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор/Тарифы. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Договор/Тарифы, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Договора/Тарифов в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 2 (два) дня до даты введения новой редакции Договора/Тарифов в действие разместить новую редакцию Договора/Тарифов на официальном Сайте Банка.

3.2.13. В случае нарушения Предприятием положений п. 3.2.4. Договора, Банк вправе приостановить проведение Операций и перевод Возмещения, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Предприятие будет обязано уплатить Банку все суммы, подлежащие уплате в соответствии с Договором.

3.2.14. В целях обновления идентификационных сведений о Предприятии, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право использовать предоставленную Предприятием подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.15. В одностороннем порядке изменять установленные в ПОП лимиты на проведение Операций.

4. Права и обязанности Предприятия

4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Исполнять условия Договора, в том числе Приложений к ним.

4.1.2. Представить до заключения Договора документы и сведения, согласно перечню, определяемому Банком самостоятельно, необходимые для целей идентификации Предприятия, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.1.3. Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными денежными средствами, безналичным переводом и т.п.). Предприятие не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты. Предприятие не вправе брать явные или скрытые комиссии, любые дополнительные платы при оплате Услуг Картами.

4.1.4. Проводить в соответствии с условиями Договора и ПОП в Магазины Операции после проведения Авторизации и в пределах установленных Банком лимитов, указанных в ПОП.

4.1.5. В полном объеме исполнять обязанности и оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном Договором.

4.1.6. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде по требованию Банка.

4.1.7. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и/или подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

4.1.8. Хранить первые экземпляры Счетов и другой информации и документов об Операциях (кассового чека и т.п.) в течение 1 (одного) года с момента совершения Операции и предоставить по первому требованию (в течение 7 (семи) рабочих дней) необходимую информацию и документы в Банк по адресу, указанному в соответствующем требовании Банка.

4.1.9. Предоставлять по требованию Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней, после получения запроса от

Банка информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания Услуги. Признается обоснованным Chargeback, по которому Предприятие не предоставило по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо Предприятие подтвердило факт не совершения Операции, либо на основании предоставленных документов право на повторное представление Операции отсутствует в соответствии с Правилами МПС/НСПК.

4.1.10. В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия, а также иных подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации. Также, в случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами, своевременно предоставить Заявление в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

4.1.11. При отсутствии изменений в учредительных и иных документах Предприятия, письменно, за подписью руководителя Предприятия, не реже одного раза в год подтверждать актуальность и действительность предоставленных Банку ранее документов и информации о Предприятии и Услугах Предприятия.

4.1.12. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Держателях карт и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

4.1.13. Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых Операций в случае, если Операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если Операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

4.1.14. Предоставлять Банку любую информацию, в том числе информацию о Магазилах, необходимую для реализации Банком права, установленного п. 3.2.6. Договора.

4.1.15. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Банком соответствующего требования, перевести Банку денежные средства, указанные в п.3.2.4, п.6.7. и п.п.7.7-7.8. Договора и в иных, установленных Договором случаях, на счет Банка, указанный в требовании Банка.

4.1.16. В течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня расторжения Договора в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы по Chargeback, которые были признаны обоснованными в соответствии с п.4.1.9 Договора, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком письменного требования.

4.1.17. Информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

4.1.18. Обеспечить прием от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, вновь устанавливаемых Электронных терминалов, в том числе подписание акта передачи Электронного терминала, одним из уполномоченных представителей Предприятия, указанным в Заявлении, в заранее согласованное время установки Электронных терминалов (максимально допустимая задержка во времени от согласованного времени приема Электронных терминалов - не более получаса от ранее согласованного времени установки).

В случае отсутствия уполномоченного представителя Предприятия, указанного в Заявлении, в согласованное время установки Электронных терминалов с учетом максимально допустимой задержки во времени, предусмотренной настоящим пунктом Договора, Банк или третье лицо, привлеченное Банком, не осуществляет установку Электронных терминалов. В указанной ситуации Предприятие осуществляет повторное согласование времени установки Электронных терминалов.

4.1.19. Пользоваться Электронными терминалами (POS-терминалами, PIN PAD) согласно прилагаемой к ним инструкции. Предприятие в полном объеме, с учетом износа, отвечает за утрату, порчу при ненадлежащей эксплуатации (использование Предприятием с нарушением положений прилагаемой к Электронным терминалам инструкции) и/или критическую деформацию корпуса и функциональных деталей, Электронных терминалов (POS-терминалами, PIN PAD), установленных в его Магазилах, с даты подписания акта передачи Электронного терминала.

4.1.20. Использовать только те Электронные терминалы (POS-терминалы, PIN PAD) и другие расходные материалы, которые были получены от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком в соответствии с п.3.2.7 Договора, или одобрены Банком.

4.1.21. Электронные терминалы, ранее полученные от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, не используемые более 3 (трех) месяцев, подлежат возврату Банку или третьей стороне по акту передачи Электронного терминала, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Банком соответствующего требования по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе, по адресу Предприятия, указанному в ПОП.

4.1.22. Не передавать и не предоставлять возможность другим организациям или лицам использовать Электронные терминалы.

4.1.23. Электронные терминалы, ранее полученные от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, подлежат возврату Предприятием Банку или третьей стороне, привлеченной Банком, соответственно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения Банком проведения Авторизаций в случаях и порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, по акту передачи Электронного терминала.

4.1.24. В срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения полномочий соответствующего представителя Предприятия уполномоченного на получение Электронных терминалов, сведения о котором были ранее направлены в Банк, направить в Банк соответствующее уведомление о прекращении полномочий по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», либо почтой на бумажном носителе с уведомлением о вручении по адресу Банку, указанному в п.2.10 Договора.

Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие неуведомления/ несвоевременного уведомления Предприятием Банка о прекращении полномочий лиц, указанных в настоящем пункте либо вследствие нарушения, установленного настоящим пунктом Договора порядка уведомления, несет Предприятие.

Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Предприятию, в случае если прекращение полномочий лиц, указанных в настоящем пункте Договора, не было своевременно подтверждено Предприятием.

4.1.25. Оформлять Счета, формировать и предоставлять в Авторизационный центр Сводный отчет в порядке, определенном разделом 5 Договора.

4.2. Предприятие вправе:

4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором и ПОП.

4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.

4.2.3. Инициировать изменения в перечень Магазинов/Электронных терминалов Предприятия, перечень представителей Предприятия, уполномоченных осуществлять от имени Предприятия прием/возврат Электронных терминалов и подписывать акты передачи Электронных терминалов и условия расчетов по Договору, определенные в ПОП (в части изменения тарифа в соответствии с Тарифами Банка и срока перевода Возмещения) посредством предоставления в Банк письменного Заявления. Предприятие вправе предоставлять Заявление в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Изменения вступают в силу не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления в Банк.

5. Счета

5.1. Оформление Предприятием Счетов должно соответствовать требованиям Договора и «Инструкции для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по Платежным картам» являющейся Приложением №1 к Договору.

5.2. Формирование и доставка Сводного отчета производится посредством проведения «Инкассации» не позднее 2- (двух) календарных дней с момента проведения Операции. Предприятие несет ответственность за соответствие итоговой информации, распечатываемой POS-терминалом по завершении Инкассации и реально совершенным за отчетный календарный день Операциям.

5.3. Если Инкассация не была совершена по независящим от Банка причинам, Банк не несет ответственности за задержку перевода Возмещения.

5.4. Счет является недействительным включая, но не ограничиваясь, если:

- a) Операция, которую он подтверждает, незаконна;
- b) копия Счета, предъявленная Банку, не соответствует копии Счета, выданной Держателю карты;
- c) в Авторизационном центре не был получен Код Авторизации Операции или указан код, полученный в другом центре авторизации без согласования с Банком;
- d) Счет оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;
- e) в отношении данной Операции и/или сделки было совершено отступление от условий Договора, приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем Банка;
- f) в Банк не были представлены подтверждающие Операцию документы;
- g) Операция совершена без цели оплаты товаров/услуг Предприятия;
- h) товар/услуга не предоставлены Предприятием Держателю карты;

- i) операция оплаты с использованием Карты по информации от соответствующей МПС является недействительной (мошеннической), в т.ч. в результате компрометации данных Карты или иных способов использования Карты, не соответствующих Правилам МПС/Правилам НСПК и применимому законодательству;
- j) Операция проведена в отсутствие Держателя карты и без предъявления Карты/реквизитов Карты, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения;
- k) Сводный отчет не был предоставлен в Авторизационный центр в течение срока, указанного в п. 5.2. Договора;
- l) характер Операций, в частности сумма Операции и срок доставки товара /оказания услуги – более чем в три раза превышает средние данные;
- m) подпись на Счете не соответствует подписи на Карте;
- n) срок действия Карты истек или ещё не наступил в момент совершения Операции.

6. Финансовые условия и порядок расчетов

6.1. Перечень Магазинов/Электронных терминалов Предприятия и условия расчетов по Договору определены в ПОП.

6.2. Взаиморасчеты Банка с Предприятием производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором и ПОП.

6.3. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Предприятием Операций.

6.4. За Обработку Операций, в том числе совершенных с использованием реквизитов Карты, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и осуществление расчетов по ним Предприятие уплачивает Банку комиссию и дополнительную комиссию за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (если применимо) в соответствии с Тарифами Банка и ПОП.

Комиссия за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (если применимо)) взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Предприятию Банком согласно Договору, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п.6.5 Договора, при этом сумма комиссии, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям возврата и по Операциям отмены оплаты, Предприятию не возвращается.

Дополнительная комиссия за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним, (если применимо), подлежит списанию Банком со Счета Предприятия не позднее 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за прошедшим календарным месяцем, без дополнительных распоряжений Предприятий (на основании заранее данного акцепта), в порядке, предусмотренном пунктом п.3.2.4 Договора.

Сумма Операций оплаты, определяющая необходимость взимания дополнительной комиссии за календарный месяц, рассчитывается Банком по результатам Обработки Операций (Реестров) в данном календарном месяце.

В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон или прекращения действия Договора по иным основаниям, Предприятие обязуется уплатить Банку сумму дополнительной комиссии Банка за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (если применимо), в размере, установленном Тарифами Банка. В указанном случае сумма комиссии списывается Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Авторизации Операций, устанавливаемой в соответствии с п. 9.3. Договора.

6.5. Банк переводит Возмещение на Счет Предприятия, в сроки, установленные в ПОП, в сумме, рассчитанной по следующей формуле:

$$S = S_{кт} - S_{дт},$$

где

S = Возмещение, подлежащее переводу Банком в пользу Предприятия в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями Договора);

S_{кт} (кредитовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Предприятия, складывающаяся из:

a) Сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующих ему нерабочие/выходные/праздничные дни),

b) Сумм Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,

c) Сумм комиссии Банка по Операциям отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,

S_{дт} (дебетовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Предприятием в пользу Банка, складывающаяся из:

d) Сумм Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни),

e) Сумм Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,

f) Сумм комиссии Банка за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним (если применимо)), рассчитанных в соответствии тарифом, установленным в ПОП, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в

день T-N,

г) Сумм штрафов, неустоек и иных требований, подлежащих уплате Предприятием в пользу Банка в соответствии с Договором,

h) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему,

i) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, признанным Банками-эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным МПС Мошенническими операциями (за исключением случая, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка МПС/Банками-эмитентами Карт),

j) Сумм дебиторской задолженности Предприятия перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору, не урегулированная в соответствии с п.п. 3.2.3-3.2.4. Договора).

6.6. При осуществлении перевода в соответствии с п.6.5. Договора, в поле «Назначение платежа» Банк указывает дату Договора, дату Обработки операций, по которым осуществляется Возмещение, а также «Сумма комиссии _____ руб. __ коп., НДС не облагается».

6.7. В случае если сумма S, рассчитанная в соответствии с п.6.5. Договора, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Предприятия – Скр, меньше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу Банка – Сдт), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Предприятия в течение 5 (пяти) календарных дней, Банк осуществляет списание суммы денежных средств со Счета Предприятия, указанного в Договоре, без дополнительных распоряжений (акцепта) Предприятия.

6.8. Датой исполнения Стороной своих обязательств по переводу денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата зачисления денежных средств на счет Банка, указанный в п.2.10. Договора/ Счет Предприятия, открытый в Банке.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Российской Федерации причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.

7.3. При нарушении установленного Договором и ПОП срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок.

7.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора и ПОП, в том числе приложений к ним, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

7.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Предприятия/Магазина, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных разделом 3.2. Договора, или возникшие в результате нарушения Предприятием положений подраздела 4.1. Договора.

7.6. Предприятие обязуется возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка МПС, в связи с несоблюдением Предприятием условий Договора, в том числе Приложений к нему.

7.7. В случае повторного согласования времени установки Электронных терминалов в связи с отсутствием уполномоченного представителя, указанного в Заявлении, в ранее согласованное время, Предприятие обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней, со дня направления Банком соответствующего требования Предприятию, уплатить Банку штраф в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей. Предусмотренное настоящим пунктом Договора требование, направляется Банком Предприятию в порядке, предусмотренном п.7.8. Договора для направления заключения сервисного центра и счета.

7.8. В случае утери или порчи (не ремонтпригодности) Электронного терминала Предприятие возмещает Банку его стоимость исходя из стоимости Электронного терминала, установленной в соответствующем акте установки Электронного терминала, с учетом износа, порядок расчета которого изложен в п.7.10 Договора, в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату предъявления Банку третьим лицом, привлеченным Банком и ранее осуществившим установку Электронного терминала (в случае принадлежности Электронного терминала третьему лицу, привлеченному Банком), соответствующего счета, акта и заключения сервисного центра, имеющего соответствующую сертификацию от производителя Электронного терминала; или по курсу Банка России на дату предъявления Банком Предприятию счета и акта (в случае принадлежности Электронного терминала Банку).

В случае неисправности Электронного терминала в связи с ненадлежащей эксплуатацией (нарушением положений прилагаемой к Электронным терминалам инструкции) и/или критической деформацией корпуса и функциональных деталей Электронного терминала, Предприятие возмещает Банку стоимость ремонта такого

Электронного терминала, произведенного сервисным центром, имеющим соответствующую сертификацию от производителя Электронного терминала, в соответствии с заключением сервисного центра и счетом.

Предусмотренные настоящим пунктом Договора документы: счет, акт и заключение сервисного центра, являющиеся основанием для возмещения Предприятием Банку стоимости Электронного терминала или стоимости ремонта Электронного терминала, направляются Банком Предприятию по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе по адресу Предприятия, указанному в ПОП в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления соответствующих документов в Банк третьим лицом, привлеченным Банком (в случае принадлежности Электронного терминала третьему лицу, привлеченному Банком); или не позднее дня оформления счета и акта (в случае принадлежности Электронного терминала Банку).

7.8.1. Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства в размере возмещений, предусмотренных п. 7.8. Договора со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке.

Списание денежных средств со Счета Предприятия осуществляется Банком на основании счета, акта, представленных Банку третьим лицом, привлеченным Банком и ранее установившим Электронный терминал; счета и акта, оформленных Банком (в случае принадлежности Электронного терминала Банку). Частичное исполнение требований Банка предусмотренного настоящим пунктом допускается.

7.8.2. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия, а также на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии с п.7.8.1. Договора сумм возмещений, предусмотренных п. 7.8. Договора, Банк в соответствии с п.3.2.4. Договора направляет Предприятию по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе, по адресу Предприятия, указанному в ПОП, требование о возмещении Банку стоимости утраченного и/или испорченного (неремонтопригодного) Электронного терминала и/или стоимости ремонта Электронного терминала. Предусмотренное настоящим пунктом требование подлежит исполнению Предприятием в порядке и сроки, предусмотренные п.4.1.15. Договора.

7.9. В случае неисполнения Предприятием обязанностей, предусмотренных п. 4.1.21 и/или п. 4.1.23 Договора, ранее полученные от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, Электронные терминалы считаются утраченными с дальнейшей компенсацией их стоимости Предприятием в порядке и на условиях, предусмотренных пп. 7.8. Договора.

7.10. Износ представленного Предприятию Электронного терминала, если иное не предусмотрено актом передачи Электронного терминала, подписанного Предприятием, рассчитывается путем уменьшения его стоимости равными долями на 1/48 от его стоимости в месяц в процессе эксплуатации, началом которой считается дата передачи Электронного терминала по акту передачи Электронного терминала. При этом, при осуществлении расчета износа, месяц, в котором произошла утеря и/или порча Электронного терминала, в расчет не включается.

8. Основания освобождения от ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п.8.1 Договора, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре и ПОП, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

8.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п.8.1 Договора, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

8.4. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п.8.1 Договора, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.5. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п.3.1.1. Договора во время проведения Плановых работ.

9. Действие договора

9.1. Договор действует в течение 1 (одного) года.

В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не обратится к другой с заявлением о прекращении Договора, Договор автоматически продляется на каждый последующий год.

9.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Указанное уведомление, оформленное по форме Приложения №3.1 (по инициативе Банка) или Приложения №3.2 (по инициативе Предприятия) к Договору (далее – Уведомление о расторжении), должно быть направлено одним из следующих вариантов:

- курьером;

- по почте (с уведомлением о вручении);

- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» .

9.3. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций со дня получения Предприятием Уведомления о расторжении Договора, направленного Банком Предприятию, в соответствии с п.9.2 и п.8.3. Договора или в дату получения от Предприятия Уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п.9.2 и п. 8.3 Договора.

Указанное в настоящем пункте Договора условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

9.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты расторжения Договора.

10. Иные условия

10.1. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации, Правила МПС/Правила НСПК, стандарты и рекомендации МПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат Правилам МПС/Правилам НСПК (установленным на момент заключения Договора или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК.

10.2. Стороны признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), в том числе направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, борьбу с терроризмом и иной противоправной деятельностью.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что третьи лица, привлеченные Банком, для передачи и установки Предприятию Электронных терминалов вправе при оформлении актов передачи Электронного терминала использовать графический монохромный оттиск круглой печати и подписи, выполненные типографским и/или механическим способом, что будет достаточным основанием для сторон по признанию данного акта подлинным. Предприятие настоящим заверяет и гарантирует Банку, что использование графического монохромного оттиска круглой печати и подписи, выполненные типографским и/или механическим способом, на актах передачи Электронного терминала Предприятию третьим лицом, привлеченным Банком, для указанных целей, не является основанием для оспаривания Предприятием факта подписания сторонами такого акта и передачи по нему Электронных терминалов.

Банк полагается на представленные Предприятием заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Предприятию. Предприятие обязан возместить Банку в полном объеме убытки и/или имущественные потери, причиненные несоблюдением или нарушением указанных в настоящем пункте Договора заверений и гарантий.

10.4. Предприятие подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее – субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Предприятия документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Предприятие, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая такую обработку третьим лицом, действующим по поручению Банка, которые могут содержаться в получаемых от Предприятия документах и сведениях в рамках заключения и исполнения Договора.

Предприятие, в свою очередь, предоставляет Банку (передает по первому требованию) полученные им от указанных субъектов персональных данных согласия на обработку персональных данных, предусматривающие обработку персональных данных в целях исполнения Договора, передачи третьим лицам, с которыми у Банка заключен Договор о конфиденциальности, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьим лицом, привлеченным Банком в соответствии с п.3.2.7. Договора для установки, передачи, обслуживания Электронных терминалов в рамках Договора.

Предприятие подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Предприятие подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Предприятие обязано по требованию Банка, в связи с поступлением Банку запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда, предоставить их.

Целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, а также как настоящего Договора.

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и Договора.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Банк имеет право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, указанных в документах и сведениях, предоставленных Банку Предприятием в рамках Договора.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных».

10.5. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Претензия считается доставленной, в том числе в случаях если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
- доставлена по адресу, указанному в ПОП, даже если адресат не находится по данному адресу.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

10.6. Юридически значимые извещения, заявления, уведомления (далее - извещения), в случае если соответствующим пунктом Договора прямо не предусмотрен иной способ, подлежат направлению в порядке предусмотренным п. 10.5. Правил.

10.7. Под рабочими днями в Договоре, понимаются календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

10.8. Стороны осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации полученной друг от друга от несанкционированного доступа третьих лиц.

Приложения к Договору:

Приложение № 1: Инструкция для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по Платежным картам;

Приложение № 2.1: Форма поручения о возврате средств;

Приложение № 2.2: Форма гарантийное письма;

Приложение № 3.1: Форма уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг эквайринга;

Приложение № 3.2: Форма уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг эквайринга;

Приложение № 4: Формат Реестра Операций

Приложение № 5: История изменений Договора о предоставлении услуг эквайринга

Инструкция для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по Платежным картам

Платежная карта (далее по тексту – карта) может быть использована для приобретения товаров, получения услуг или снятия наличных денежных средств только законным держателем карты. Имя держателя должно быть указано на лицевой стороне карты (за исключением неперсонифицированных карт), а образец подписи имеется на панели для подписи. Данные предъявленного держателем удостоверяющего личность документа (фамилия, имя, фотография, подпись) должны соответствовать данным на карте.

Карта не может быть передана ее законным держателем для использования другому лицу, ни при каких обстоятельствах.

Под незаконной операцией с картой понимается: использование или попытка использования карты на чужое имя, поддельной карты или подделка самой карты; использование мошеннически полученных бланков счетов и счетов не своего Предприятия, нанесение на оттиск с карты дополнительных символов/записей – подделка счета; использование вместо карты чистого пластика с выбитыми на нем или закодированными на магнитной полосе данными с подлинной карты (т. н. «белый пластик»).

Принимая карту, следуйте следующим правилам, которые обеспечат Вашу финансовую безопасность.

Выясните у держателя карты с помощью какой технологии – контактной или бесконтактной он собирается совершить Операцию. Если объявленный держателем карты способ оплаты является контактным, т.е. с использованием магнитной полосы или контактного чипа, то кассир берет у держателя карту и следует следующим правилам:

1. Проверьте срок действия карты.
2. Убедитесь, что карта отвечает международным стандартам, и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на карте (например, «Valid only in ...»).
3. Убедитесь, что карта не повреждена.
4. Проверьте, нет ли признаков подделки карты.
5. Проверьте наличие подписи на панели для подписи – без подписи карта не принимается к обслуживанию.
6. Если на лицевой или оборотной стороне карты нанесена фотография, убедитесь, что она соответствует внешности предъявителя карты. Кассир проводит карту через терминал (либо это может сделать держатель карты), после чего:
7. Убедитесь, что данные на счете/чеке из электронного терминала (такими данными могут быть полный или частичный номер карты, фамилия и имя держателя) совпадают с данными предъявленной карты – возможно их несоответствие в случае подделки магнитной полосы или чипа карты.
8. Убедитесь, что подпись на счете/чеке соответствует образцу подписи на карте (кроме Операций, совершенных с вводом ПИН-кода, когда нет необходимости проводить данную сверку).

Особенности обслуживания чиповых карт

- Как правило, все чиповые карты одновременно имеют встроенный чип и магнитную полосу. Такие карты могут обслуживаться на любом терминале, даже если он не предназначен для приема чиповых карт, аналогично обслуживанию карт с магнитной полосой.
- В отдельных случаях чиповая карточка может содержать только чип. Такие карты могут обслуживаться только на специально предназначенных для чиповых карт терминалах.
- В любом случае на терминалах, предназначенных для приема чиповых карт, обслуживание чиповых карт необходимо начинать с использования «чип ридера» терминала, при этом кассир должен следовать инструкциям, появляющимся на дисплее терминала.
- Чиповая карта остается в считывающем устройстве терминала на протяжении всей Операции и не вынимается из него до момента ее полного завершения. Преждевременное удаление чиповой карты из считывающего устройства прервет выполнение Операции.
- Допустимы два метода идентификации держателей чиповых карт: по подписи или по ПИН-коду. При проведении Операции кассир предлагает держателю чиповой карты тот метод идентификации, который предлагается терминалом. При этом кассир не имеет права

выбрать иной метод. При идентификации по подписи не требуется ввод ПИН-кода и наоборот. При проведении чиповых транзакций, требующих подписи, процедура ее сверки та же, что и для Операций по картам с магнитной полосой.

- При вводе ПИН-кода необходимо предоставлять держателю максимум возможностей, позволяющих предотвратить компрометацию ПИН-кода.

- Получив отрицательный ответ на авторизационный запрос по чиповой карте, не следует пытаться провести авторизацию повторно по магнитной полосе или каким-либо другим способом. Если получен отрицательный авторизационный ответ, не предусматривающий изъятие карты, нужно попросить клиента оплатить товар в любой другой форме.

- Если в чиповом терминале обслуживается карта с магнитной полосой, не имеющая микропроцессора (то есть карта прокатывается через ридер магнитной полосы), и при этом терминал предлагает обслужить эту карту как чиповую (появляется инструкция «ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЧИП»), то это является признаком подделки карты.

- Если к обслуживанию предлагается платежная карта без микропроцессора и, тем не менее, на терминальном чеке распечатывается слово «CHIP» – это также является признаком подделки карты.

Особенности обслуживания карт с бесконтактным интерфейсом.

- Карты бесконтактной оплаты могут быть выполнены в различных форм-факторах: в привычном виде пластиковой карты; в виде стикера, приклеенного к любому переносимому предмету (часы, брелок, мобильный телефон и т.д.); в виде программного приложения, загруженного в мобильный телефон.

- Как правило, бесконтактные карты, выполненные в виде форм-фактора пластиковой карты, помимо бесконтактного имеют контактный интерфейс: чиповый, магнитная полоса или оба. Такие карты могут обслуживаться в терминалах, поддерживающих хотя бы один из присутствующих на карте интерфейсах.

- По бесконтактному интерфейсу карта может быть обслужена только в терминалах, поддерживающих бесконтактный интерфейс, на что указывает напечатанный на терминале специальный знак бесконтактной оплаты MasterCard PayPass или Visa PayWave. При этом Операция совершается поднесением карты, выполненной в виде любого форм-фактора, на расстояние 2-3 сантиметра к считывающему устройству терминала, которое на терминале указано специальным знаком бесконтактной оплаты.

- Если предъявитель карты собирается расплатиться по бесконтактному интерфейсу и ваш терминал его поддерживает, тогда проверочные действия, описанные в п.п. 1-8 и связанные с предъявлением карты держателем кассиру, не проводятся (за исключением случаев, требующих идентификацию по подписи п.5 и п.8). При этом необходимо предоставить возможность держателю карты самостоятельно совершить платеж, не забирая карту из его рук, а именно: повернуть терминал, закрепленный на поворачивающемся механизме, лицевой стороной к держателю; передвинуть мобильный или стационарный терминал ближе к держателю на удобное для него расстояние; указать держателю карты на терминал бесконтактной оплаты, стационарно закрепленный на кассовом оборудовании или в зоне работы кассира. После этого держатель карты самостоятельно должен прикоснуться бесконтактной картой к терминалу.

- При совершении Операций до 1000 рублей по бесконтактному интерфейсу идентификации держателя карты по подписи или по ПИН-коду не требуется.

- При совершении Операций свыше 1000 рублей допустимы два метода идентификации держателей бесконтактных карт: по ПИН-коду или по подписи. При проведении Операции кассир предлагает держателю бесконтактной карты тот метод идентификации, который предлагается терминалом. При идентификации по подписи не требуется ввод ПИН-кода и наоборот. При идентификации по подписи убедитесь, что подпись на счете соответствует образцу подписи на карте.

При малейшем подозрении, что карта является поддельной или предъявлена не ее законным держателем, необходимо сделать авторизационный запрос вне зависимости от суммы сделки. Имейте в виду, что на поддельные или только что украденные карты может быть дан код Авторизации. Получение кода не является основанием для предоставления обслуживания по таким картам.

После этого попытайтесь установить личность держателя карты, попросив предъявить удостоверяющие личность документы. Идентифицируйте фотографию в документе с личностью предъявителя карты. Личность гражданина России устанавливается по общегражданскому паспорту, заграничному паспорту (обязательно с неистекшим сроком действия и выданному на территории России), водительскому удостоверению; военнослужащего – по удостоверению личности офицера или военному билету. Личность иностранца можно установить по предъявленному национальному паспорту, аккредитационной карточке дипломата, журналиста, бизнесмена.

При получении авторизационной команды – «ИЗЪЯТЬ КАРТУ» и «СВЯЖИТЕСЬ С БАНКОМ», необходимо связаться по телефону с Банком и, в случае получения указания «изъять – мошенничество», обязательно потребовать документы, удостоверяющие личность предъявителя карты.

Во всех случаях, когда Вы просите предъявить документы, запишите данные (вид документа и его номер) на свободном месте лицевой стороны счета/чека, слипа.

При установлении факта использования карты на чужое имя или поддельной карты, оформите слип и примите все меры для того, чтобы обеспечить возможность задержания преступника с помощью охраны/сотрудников районных отделений полиции.

Предприятия могут непосредственно сообщить о попытке незаконного использования карты по контактными телефонам сотрудникам правоохранительных органов.

Основания к изъятию карты:

1. Получение через электронный терминал и подтверждение команды банка – «ИЗЪЯТЬ КАРТУ».
2. Предъявление карты на чужое имя (несоответствие подписи лица, предъявившего карту, образцу подписи законного держателя на оборотной стороне карты и/или несоответствие данных удостоверяющих личность документов данным на карте).
3. Наличие признаков подделки карты.

Дополнительно:

1. В случае если по техническим или иным причинам (к примеру, ошибка работников Предприятия), нет возможности совершить и обработать Операцию штатными средствами в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, Предприятие вправе обратиться в Банк с просьбой об обработке такой Операции (произвести Операцию оплаты товара (работы, услуги), возврата, отмены оплаты или отмены возврата) техническими средствами Банка.

2. Для обработки Операций техническими средствами Банка Предприятие направляет в Банк Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением № 2.1./ Гарантийное письмо по форме, установленной Приложением № 2.2. к Договору, а также прилагает все имеющиеся у Предприятия документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Поручение о возврате средств /Гарантийное письмо подписывается уполномоченными лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скрепляется оттиском печати Предприятия.

3. По результатам рассмотрения поступивших в Банк документов, указанных в п. 2 настоящего Дополнения, Банк вправе осуществить обработку Операции или отказать в обработке без объяснения причин, при этом факт зачисления/списания денежных средств по результатам обработки такой Операции не является безусловным признанием Банком действительности данной Операции.

Поручение о возврате средств

Дата Операции оплаты	Время Операции оплаты	Сумма Операции оплаты	Валюта Операции оплаты	Номер Операции оплаты	Код Авторизации	4 последние цифры номера Карты Покупателя
Итого сумма к возврату:				X	X	X

Обоснование для осуществления Операций возврата _____

(должность)_____
(ФИО)_____
(подпись)

М.П.

«__» _____ 20__ г.

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

(Наименование Предприятия)

просит Вас _____

(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спрощесировать операцию и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма Операции	Валюта Операции	Код Авторизации	Код Электронного терминала	Комментарий
Итого:								
Сумма прописью:								

следующим причинам: _____

Просим _____

(указать нужное: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на наш счет / осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга от «___» _____ 20__ г. № _____ и по реквизитам, указанным в ПОП.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных с использованием карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга от «___» _____ 20__ г. № _____.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

«___» _____ 20__ г.

(должность руководителя Предприятия) (наименование Предприятия)

/ _____

(Подпись) (Ф. И. О.)

Главный бухгалтер

/ _____

(Подпись) (Ф. И. О.)

М. П.

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА**

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Уведомляем Вас о том, что АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) с « ____ »
_____ 20__ г. (дата = дата направления Уведомления + не менее 30 календарных дней)
отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг эквайринга от « ____ »
_____ 20__ г. № ____ (далее - Договор) на основании пункта 5.2. Договора, при этом
Договор считается расторгнутым с « ____ » _____ 20__ г.

В связи с расторжением Договора Банк прекращает проведение Авторизаций по Операциям,
осуществляемым Предприятием по Договору, со дня получения Вами настоящего уведомления

АО «АЛЬФА-БАНК»

(должность уполномоченного лица)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА**

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Уведомляем Вас о том, что _____ (далее – Предприятие) с « ____ »
_____ 20__ г. (дата = дата направления Уведомления + не менее 30 календарных дней)
отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг эквайринга от « ____ »
_____ 20__ г. № ____ (далее - Договор) на основании пункта 5.2. Договора, при этом Договор
считается расторгнутым с « ____ » _____ 20__ г.

(должность уполномоченного лица)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

Формат Реестра Операций

Наименование Банка АО "АЛЬФА-БАНК"

Наименование Предприятия _____

За период __.__.20__ по __.__.20__

Сумма транзакций _____.

Сумма комиссий _____.

Сумма транзакций без комиссий _____.

Наименование столбца	Формат столбца
Дата операции	ЧЧ.ММ.ГГГГ
Время операции	ЧЧ:ММ:СС
FE UTRNNO	Идентификаторы банковской транзакции в АПК Банка
RRN	
Номер терминала	номер Электронного терминала, зарегистрированный в АПК Банка (цифровое значение состоящее из 8 символов)
Наименование МСС	указывается в соответствии с видом деятельности Предприятия
Номер карты	маскированный 16-ти значный номер банковской карты
Признак карты своя/чужая	0 - "своя" карта (карта Альфа-Банка) 1 - "чужая" карта
Платежная система	MC (MasterCard) - МастерКард MIR (NSPC) - Мир Visa – Виза UPI - UnionPay International JCB - Japan Credit Bureau
Сумма транзакции	Сумма Операции (числовое значение)
Тип операции	кредит - операция оплаты дебет - операция возврата
Код авторизации	цифробуквенное значение, состоящее из 6 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Сумма комиссии	числовое значение в денежном формате
Сумма без комиссии	числовое значение в денежном формате
Валюта	810 – рубли РФ

Приложение №5
к Договору о предоставлении услуг эквайринга,
утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК»
от 17.01.2020 № 31

История изменений

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора в действие	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Договора	Примечание
№ 1	06.09.2018	Приказ от 06.09.2018 г. № 1016	
№2	22.02.2019	Приказ от 18.02.2019 г. № 135	
№3	03.02.2020	Приказ от 17.01.2020 г. № 31___	