Приложение к Приказу от 06.07.2021 г. № 854

Договор о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной виртуальной банковской карты «Цифровая карта Alfa Message»

(далее – «Договор»)

Версия № 4

г. Москва

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Авторизация – согласие, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты непосредственно в момент проведения такой операции.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк посредством Платформы «Alfa Message» для совершения операций в порядке, предусмотренном Договором.

Банкомат (банкомат) Банка – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, поддерживающий технологию NFC, предназначенный для совершения Клиентом операций без участия работника Банка при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Бесконтактная оплата – способ совершения платежа с использованием Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему платежному Терминалу без физического контакта с указанным Терминалом.

Верификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк посредством Платформы «Alfa Message» для совершения операций в порядке, предусмотренном Договором.

Виртуальная карта «Цифровая карта Alfa Message» («Карта») – эмитированная Банком неперсонифицированная пополняемая предоплаченная виртуальная банковская карта «Цифровая карта Alfa Message» Международной платежной системы (не имеющая материального носителя), являющаяся Электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта предназначена для совершения Клиентом Расходных операций за счет Остатка лимита, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени. Банковский счет при выпуске Карты Клиенту не открывается. Комиссия за выпуск и обслуживание Карты Банком не устанавливается. По тексту Договора под Картой понимается также и Карточный токен, созданный Клиентом посредством Платформы и добавленный в Платежный мобильный сервис.

Заявитель – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, являющееся налоговым резидентом исключительно Российской Федерации.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» **(далее – «Федеральный закон 115-ФЗ»)** сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Карточный токен – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Оплаты карточным токеном.

Клиент – Заявитель, заключивший Договор.

Международная платежная система – VISA и MasterCard.

Мессенджер – программное обеспечение, предоставляемое сторонними организациями (приложения WhatsApp, Viber, Telegram, Messenger Facebook, Вконтакте, Одноклассники, Imesssage) для Мобильного устройства или персонального компьютера, позволяющее обмениваться текстовыми сообщениями.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию JavaTM MIDP 2.0., смартфон либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера, планшетный/ персональный компьютер.

Номер телефона – номер телефона сотовой связи, сообщенный Заявителем/ Клиентом Банку, хранящийся в информационной системе Банка.

Одноразовый пароль – известная Заявителю/ Клиенту последовательность цифровых символов, направленная Банком в SMS-сообщении на Номер телефона. Срок действия Одноразовый пароль ограничен по времени и определяется Банком.

Операция – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата, или иная операция в валюте Российской Федерации с использованием Карты, если уточнение конкретного вида Операции не требуется исходя из условий Договора.

Операция возврата – увеличение Остатка лимита за счет возврата Клиенту ТСП денежных средств в валюте Российской Федерации в связи с непредоставлением Услуг/ отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Операция пополнения – увеличение Остатка лимита в валюте Российской Федерации Карты способом, предусмотренным Договором.

Оплата в приложениях – способ совершения платежа на сайте ТСП через сеть Интернет или посредством мобильного приложения ТСП с использованием Платежного мобильного сервиса.

Оплата карточным токеном – Бесконтактная оплата с использованием Карточного токена или Оплата в приложениях.

Остаток лимита – остаток Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Карты, с учетом сумм, совершенных ранее по Карте Расходных операций. Остаток лимита Карты в момент выдачи Карты Клиенту составляет 0 (ноль) рублей. Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Отделение – дополнительный офис или кредитно-кассовый офис Банка, в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

Пароль – известная только Клиенту последовательность цифровых символов (6 цифр включительно), связанная с Номером телефона Клиента. Используется на условиях, установленных Договором.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер Карты. ПИН самостоятельно устанавливается Клиентом в порядке, установленном Договором. ПИН необходим при использовании Карты в ТСП. ПИН надлежит запомнить или записать в

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

месте, недоступном для третьих лиц. Запрещается произносить ПИН вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Работники Банка, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не требуют от Клиента сообщить им ПИН.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и другими) Клиентам, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Оплаты карточным токеном или совершать Операции пополнения.

Платформа «Alfa Message» – программное обеспечение Банка, работающее с Мессенджерами, сервис Банка, предоставляемый Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором.

Расходная операция – любая операция в валюте Российской Федерации, совершенная с использованием Реквизитов/ Карточного токена, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

Реквизиты Карты («Реквизиты») – совокупность всех или некоторых реквизитов Карты: номер Карты (16 цифр), CVC2, Срок действия Карты. Термин «Реквизиты» и «Карта» равнозначны, если из контекста Договора не следует иное.

Сайт Банка – сайт Банка в Сети Интернет, имеющий адрес https://alfabank.ru, в том числе совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на планшетных компьютерах, Мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность справочной информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационной сеть «Интернет».

Срок действия Карты – срок, в течение которого Клиент может осуществлять Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата по Карте.

Терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с использованием платежных карт, установленное в Отделении Банка или на территории ТСП.

Технология «3DSecure» – технология, разработанная международными платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности MasterCard, поддерживающий технологию «3DSecure», имеет наименование «MasterCard SecureCode». Стандарт безопасности VISA, поддерживающий технологию «3DSecure», имеет наименование «Verified by VISA».

ТСП – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Клиенту Услуги, в том числе с использованием Сети Интернет.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Услуга – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Клиенту в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.

Устройство Банка – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на Мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка (мобильное приложение), а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет пополнять Остаток лимита Карты, в том числе способами, указанными на Сайте Банка по адресу https://alfabank.ru/perevod.

Чат-бот – программное обеспечение, работающее внутри официального аккаунта Банка в Мессенджере, выполняющее определенный набор команд пользователя.

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе предоплаченных банковских карт.

Электронные денежные средства – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей в разных информационных системах Банка, отражающий результаты любых проверок и иные действия Клиента/ Банка. Электронный журнал хранится в Банке.

CVC2 – код безопасности Карты, используемый для осуществления Расходных операций.

MasterCard – международная платежная система «MasterCard Worldwide»/ платежная система «Мастеркард».

VISA – международная платежная система «VISA International» и/или платежная система «Виза».

Near field communication (NFC) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет права и обязательства Банка, Клиента, а также порядок взаимодействия Сторон и порядок осуществления расчетов при выпуске и обслуживании Карты.

2.2. Договор опубликован на Сайте Банка в разделе «Комплексное банковское обслуживание»/ «Тарифы и документы».

2.3. Договор заключается в отношении конкретной Карты, выпущенной Банком Клиенту.

2.4. Заключение Договора осуществляется после ознакомления Заявителя с условиями Договора, установки Мессенджера на Мобильное устройство/ персональный компьютер Заявителя, подключения Заявителя к Чат-боту и совершения Заявителем последовательно всех следующих действий:

1) запросить в Мессенджере информацию посредством команды «start»/ «старт»;

2) выбрать команду «Выпустить карту»;

3) указать Номера телефона Заявителя;

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

4) направить в Банк посредством Платформы «Alfa Message» распоряжение на выпуск Карты;

5) ввода в интерфейсе Мессенджера Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона Заявителя.

Направляя в Банк распоряжение на выпуск Карты, Заявитель подтверждает, что ознакомился с Договором и принял все его условия.

Совершив все указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом. С указанного момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом.

Информация о заключении Договора хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в электронном виде не менее 5 (пяти) лет. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Все операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

2.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на Сайте Банка.

2.7. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору, равно как и саму Карту, в том числе ее Реквизиты, третьим лицам.

2.8. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом Договора.

2.9. Управление Карточными токенами (удаление/ блокировка) осуществляется Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса.

2.10. Присоединившись к Договору, Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, не является налоговым резидентом ни одной другой юрисдикции либо лицом без налогового резидентства. В случае изменения статуса налогового резидентства или иной представленной информации, Клиент обязуется сообщить об этом Банку в течение 30 календарных дней с даты соответствующих изменений и предоставить Банку информацию и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального Закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.11. Одноразовый пароль может формироваться Банком в случаях, установленных Банком, в том числе, при направлении в Банк распоряжения на выпуск Карты, для подтверждения Пароля, установленного Клиентом, при вызове функционала главного меню «Моя карта» Платформы «Alfa Message».

2.12. Верификация и Аутентификация Клиента при обращении в Банк посредством Платформы «Alfa Message»:

- Верификация Клиента осуществляется по Номеру телефона Клиента. Клиент считается верифицированным в случае соответствия номера мобильного телефона,

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

указанного Клиентом при выпуске Карты, Номеру телефона, содержащемуся в информационной системе Банка.

- Аутентификация Клиента осуществляется по Паролю. Клиент считается аутентифицированным при положительном результате проверки Пароля.

Результат Аутентификации и Верификации в автоматическом режиме фиксируются в Электронных журналах.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк выпускает Клиенту Карту в порядке, определенном разделом 4 Договора. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту следующие услуги:

- выпуск Карты;
- предоставление Клиенту Реквизитов в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора;
- увеличение Остатка лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- уменьшение Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции;
- возврат неиспользованного Остатка лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

3.2. В соответствии с Договором Банк предоставляет Клиенту возможность:

- пополнять Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- оплачивать Услуги путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Карты;
- запрашивать и получать данные об Остатке лимита Карты в порядке, определенном пунктом 5.10. Договора;
- осуществлять установку и смену ПИН к Карте в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. Договора;
- осуществлять установку и смену (сброс) Пароля. Изменение Пароля осуществляется Клиентом посредством вызова команды «Забыли пароль?». Клиенту направляется SMS-сообщение с Одноразовым паролем, формируемым Банком для подтверждения смены Пароля. Новый Пароль считается успешно установленным после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.
- заблокировать Карту в интерфейсе Платформы «Alfa Message» или в порядке, установленном пунктом 8.4.11. Договора.

3.3. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность инициировать создание и добавление Карточного токена в Платежный мобильный сервис.

3.3.1. Создание Карточного токена возможно к активной и не блокированной Карте.

3.3.2. Для одной Карты возможно создание нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств.

3.3.3. Банк, сторонняя некредитная организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис, Международные платежные системы могут устанавливать

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин.

3.3.4. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком для этих целей на Номер телефона Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

3.3.5. При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты: порядок расчетов, установленные лимиты и ограничения по Карте не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях, предусмотренных Договором и/или иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком и в соответствии с тарифами Банка.

3.3.6. Оплата Карточным токеном без ввода пароля или отпечатка пальца руки или биометрии лица Клиента, используемых в таком Платежном мобильном сервисе возможно в случаях, если это предусмотрено в пользовательском соглашении, заключаемом между Клиентом и сторонней некредитной организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, или допускается условиями использования Платежного мобильного сервиса.

3.3.7. Карточный токен продолжает действовать до момента блокировки Карты или удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса, или до окончания Срока действия Карты, или в соответствии с правилами Международной платежной системы.

3.3.8. Клиент самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена. Если Карточный токен Клиентом не блокировался, то сохраняется возможность осуществления Оплаты карточным токеном.

3.3.9. При блокировке Карты автоматически блокируются все созданные к ней Карточные токены. При блокировке Карточного токена Карта, к которой он был создан, не блокируется.

3.4. Для Карты предусмотрена возможность осуществлять установку и смену ПИН.

3.4.1. Установка ПИН к Карте осуществляется Клиентом самостоятельно путем ввода ПИН посредством Платформы «Alfa Message».

3.4.2. Изменение ПИН к Карте осуществляется Клиентом самостоятельно путем ввода нового ПИН посредством Платформы «Alfa Message» без ввода, действующего ПИН. Клиенту направляется SMS-сообщение с Одноразовым паролем, формируемым Банком для подтверждения смены ПИН. Новый ПИН Карты считается успешно установленным после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

3.4.3. После пятого неверного набора ПИН ТСП, Карта блокируется (проведение операций с использованием Карты или Карточного токена становится невозможным) и требуется осуществить назначение нового ПИН посредством Платформы «Alfa Message».

3.4.4. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Клиент самостоятельно контролирует количество неверно введенных ПИН и при необходимости назначает новый ПИН посредством Платформы «Alfa Message» в соответствии с настоящим разделом Договора.

3.5. Банк обеспечивает обслуживание Карты и возможность проведения Операций в

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

соответствии с Договором.

3.6. В случае прекращения действия Договора или Карты по основаниям, предусмотренным Договором, Карта, выпущенная в рамках Договора, становится недействующей.

3.7. Для Карты не предусмотрена возможность:

3.7.1. осуществлять операции по получению наличных денежных средств;

3.7.2. осуществлять Операции пополнения за счет средств третьих лиц. Все Операции пополнения считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента;

3.7.3. осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты на банковские счета Клиента и/или третьих лиц, за исключением перевода неиспользованного Остатка лимита Карты на банковский счет Клиента в Банке;

3.7.4. совершать Расходные операции за Услуги ТСП, созданного за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранных государств, а также в ТСП, являющемся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);

3.7.5. осуществлять Расходные операции в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за исключением всероссийских государственных лотерей;

3.7.6. осуществлять Расходные операции в пользу получателей – физических лиц.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КАРТЫ И РЕКВИЗИТОВ

4.1. Выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком.

4.2. Банк выпускает Клиенту Карту на основании распоряжения Заявителя, предоставленного в Банк посредством Платформы «Alfa Message».

4.3. При выпуске Карты используется только один номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный на территории Российской Федерации, который в течение Срока действия Карты не может быть изменен. Можно выпустить до 5 (пяти) Карт к одному номер мобильного телефона Клиента, при этом в любой момент времени у Клиента может быть только одна действующая Карта.

4.4. Предоставление Клиенту Карты осуществляется путем представления Реквизитов (только маскированный номер и Срок действия Карты) посредством Платформы «Alfa Message».

4.5. Предоставление Реквизитов осуществляется Банком после выпуска Карты и по факту успешной Верификация и Аутентификация Клиента при обращении в Банк посредством Платформы «Alfa Message» в соответствии с условиями Договора.

Реквизиты (полный номер Карты, CVC2) представляются Банком только по запросу Клиента. Клиент посредством Платформы «Alfa Message» может запросить Реквизиты, в ответ на такой запрос Банк представляет Реквизиты в интерфейсе Платформы «Alfa Message» в виде информационного сообщения, содержащего полный номер Карты/ CVC2. Информационное сообщение, содержащее полный номер Карты, доступно

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Клиенту в течение 60 секунд, а информационное сообщение, содержащее CVC2, доступно Клиенту в течение 5 секунд, по истечении указанного времени Клиенту необходимо повторить запрос Реквизитов.

4.6. Банк не отображает Реквизиты и не предоставляет Клиенту Реквизиты иным способом в следующих случаях:

- по истечении Срока действия Карты;
- в случае блокировки Карты.

4.7. С момента заключения Договора и получения Карты Клиент вправе осуществлять Операции по Карте, предусмотренные Договором.

4.8. Ответственность за использование Карты несет Клиент.

4.9. Карта выпускается сроком на 6 (шесть) месяцев или на 5 (пять) лет, конкретный Срок действия Карты указывается в Платформы «Alfa Message». Карта не перевыпускается.

4.10. Банк самостоятельно определяет Международную платежную систему выпускаемой Карты.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ПОПОЛНЕНИЯ

5.1. При выпуске Клиенту Карты в соответствии с пунктом 2.4. Договора Карта является активной и действительной для совершения Операций пополнения.

5.2. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется Банком в результате перевода денежных средств с использованием банковской карты, инициируемого Клиентом посредством мобильных приложений, Платежных мобильных сервисов (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)**,** банкоматов и электронных терминалов Банка и сторонних кредитных организаций.

5.3. Операция пополнения в Устройстве Банка осуществляется с проведением Авторизации Операции пополнения на основании Договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на карту», заключенного между Клиентом и Банком, в порядке, изложенном в Сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/perevod. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

5.4. Операция пополнения в устройстве сторонней кредитной организации осуществляется на основании договора, заключенного между Клиентом и такой кредитной организацией. В этом случае такая кредитная организация осуществляет запрос Авторизации Операции пополнения у Банка. В случае если такая Авторизация была одобрена Банком, Банк осуществляет увеличение Остатка лимита в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения электронного файла–реестра с информацией о проведении Операции пополнения. Срок предоставления электронного файла–реестра Банку определятся сторонней кредитной организацией, посредством устройства которой была проведена Операция пополнения.

5.5. Банк отказывает в Авторизации Операции пополнения Остатка лимита/ Расходной операции, при несоблюдении условий и ограничений, установленных пунктами 8.1.7.2, 8.1.7.3, 8.1.7.6. и 8.1.7.7. Договора на момент Авторизации Операции пополнения.

5.6. В случае несоблюдения Клиентом требований, установленных пунктом 8.4. Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Клиента претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Карты, в том числе, претензии по возможности использования Карты для совершения Расходных операций, несоответствию Остатка лимита Карты и т.п.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

5.7. Все Операции пополнения, предусмотренные пунктом 5.2. Договора считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента.

5.8. Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Карты для совершения Операций пополнения доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации в интерфейсе Платформы «Alfa Message».

5.9. Со дня получения Карты и до истечения Срока действия Карты, Клиент может совершать Операции по Карте.

5.10. Сведения об Остатке лимита Карты Клиент может получить в интерфейсе Платформы «Alfa Message».

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ И ОПЕРАЦИЙ ВОЗВРАТА

6.1. Карта является действительной для совершения Расходных операций по Карте с момента ее получения Клиентом и совершения Операции пополнения, до истечения Срока действия Карты или прекращения ее действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

Расходные операции с использованием Карточного токена доступны после инициирования Клиентом операции создания и добавления Карточного токена в Платежный мобильный сервис.

6.2. Для совершения Расходной операции в Сети Интернет Клиент должен осуществить следующие действия:

6.2.1. ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты – номер, Срок действия Карты и CVC2;

6.2.2. в случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Клиента – указать такие действительные данные Клиента. Банк не осуществляет проверку таких данных Клиента в момент Авторизации;

6.2.3. получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП.

6.3. Бесконтактная оплата осуществляется посредством прикладывания Мобильного устройства к считывающему устройству Терминала, обозначенного знаком:

6.4. Оплата в приложениях осуществляется посредством выбора Клиентом соответствующего Платежного мобильного сервиса в мобильном приложении/ на сайте ТСП в Сети Интернет.

6.5. При совершении Расходных операций может осуществляться дополнительная проверка Карты по Технологии 3DSecure.

6.6. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях:

6.6.1. Клиент не смог верно указать Реквизиты;

6.6.2. Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки Карты по Технологии 3DSecure;

6.6.3. Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.6.4. доступ к Мобильному устройству и/или Реквизитам получили третьи лица с ведома или без ведома Клиента;

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

6.6.5. при использовании Карты для совершения Расходных операций в ТСП, требующих ввода ПИН последующего предъявления Карты на материальном носителе, использованной для проведения Расходной операции, как необходимое условие оказания Услуг ТСП.

6.7. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Остатка лимита Карты на момент такой Авторизации или если Расходная операция не прошла проверку по Технологии 3DSecure, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

6.8. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 8.1.3. Договора.

6.9. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Карты для оплаты Услуг ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Услуг ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

6.10. Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Карты для оплаты Услуг ТСП доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации в интерфейсе Платформы «Alfa Message».

6.11. При возврате Клиенту денежных средств в связи с непредоставлением Услуг/ отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором (возврат Услуги), Клиент поручает осуществить, а Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Карты, Клиент поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка в соответствии с пунктом 7.3. Договора. Во избежание такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем иной способ возврата Услуги и получения причитающихся Клиенту денежных средств.

6.12. Банк уведомляет Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты путем предоставления подтверждения о совершенной операции при обращении к интерфейсу Платформы «Alfa Message». При этом обязанность Банка по предоставлению подтверждения о совершенной операции (не более, чем 10 (десять) последних операций с использованием Карты) считается исполненной Банком в момент формирования Банком подтверждения о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда подтверждение должно быть получено Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к интерфейсу Платформы «Alfa Message».

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

7.1. Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Клиента в следующих случаях:

7.1.1. в случае обнаружения Банком, совершенных с использованием Карты незаконных Расходных операций, операций, несущих репутационные риски для Банка;

7.1.2. в случае получения Банком от Международной платежной системы информации о неправомерном использовании Карты;

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

7.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе, выявления Банком операций, совершенных с использованием Карты, содержащих признаки необычных операций в соответствии с документами Банка России;

7.1.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

7.1.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами Международной платежной системы, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновении подозрений в причастности Клиента к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Клиентом Карты;

7.1.6. в случае выявления фактов использования Карты не Клиентом;

7.1.7. в случае если ПИН к Карте был неверно введен 5 (пять) раз подряд;

7.1.8. в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Карте в таких ТСП;

7.1.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций в сумме превышающих Остаток лимита Карты, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором;

7.1.10. В случае возникновения у Банка подозрений, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

7.2. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Карты в соответствии с пунктом 7.1. Договора.

7.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита Карты в доход Банка. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Клиента.

7.4. Клиент вправе обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Карты и в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты с требованием о переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на свой счет в Банке при предъявлении работнику Банка полного номера Карты и документа, удостоверяющего личность.

Перевод неиспользованного Остатка лимита Карты производится Банком по истечении 45 календарных дней с даты прекращения действия Карты.

7.5. При обращении Клиента в отделение Банка в обязательном порядке осуществляется его Идентификация в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк вправе:

8.1.1. Требовать от Клиента соблюдения условий Договора.

8.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по Договору без объяснения причины, в том числе по основаниям, предусмотренным

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Федеральным законом 115-ФЗ, Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.1.3. Уменьшать сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Карты.

8.1.4. Приостановить или прекратить действие Карты в случаях, предусмотренных Договором.

8.1.5. Ограничить/ исключить возможность пополнения Остатка лимита Карты.

8.1.6. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Остатка лимита Карты или если при Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов Карты:

- номер Карты;
- Срок действия Карты;
- CVC2;
- ПИН (если запрашивался).

8.1.7. Отказать в Авторизации и совершении Операции по Карте в случае проведения Операции в нарушение следующих ограничений:

8.1.7.1. ограничение на максимальное количество Расходных операций по одной Карте в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций, на общую сумму, не превышающую Остаток лимита/ максимальной суммы Расходных операций за один календарный месяц;

8.1.7.2. ограничение на максимальную сумму одной Операции пополнения – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

8.1.7.3. ограничение на максимальную сумму одной Расходной операции – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

8.1.7.4. ограничение на максимальную сумму Расходных операций за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;

8.1.7.5. ограничение на максимальную сумму Операций пополнения за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;

8.1.7.6. ограничение на максимальную сумму одной Операции возврата – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

8.1.7.7. Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

8.1.8. Отказать Клиенту при осуществлении им Расходной операции в случаях, если для целей осуществления указанной Расходной операции необходимо проведение Идентификации Клиента.

8.1.9. Отказать Клиенту в доступе к Платформе «Alfa Message» в случае если Пароль был неверно введен 5 (пять) раз подряд.

8.1.10. Запрашивать у Клиента документ, удостоверяющий его личность, Реквизиты Карты (для целей исполнения заявления о переводе неиспользованного Остатка лимита), а также иные документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, установления юрисдикции налогового резидентства а также блокировки/ закрытия

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Карты при обращении Клиента в Отделение Банка.

8.1.11. В случае отсутствия Реквизитов Карты у Клиента, отказать в переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента в Банке.

8.1.12. Осуществлять звонки информационного и рекламного характера по Номеру телефона Клиента и направлять на Номер телефона Клиента, в том числе указанный Клиентом посредством Платформы «Alfa Message»/ Мессенджера, а также через Платформу «Alfa Message»/ Мессенджер:

- сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться услугами Банка, в том числе не предусмотренными настоящим Договором;
- предложения воспользоваться услугами (заказать работы, приобрести товары, получить права на результаты интеллектуальной деятельности или др.) третьих лиц – партнеров Банка, а также в рамках программ лояльности Банка, и совместных стимулирующих мероприятий Банка и третьих лиц – партнеров Банка.

8.2. Банк обязуется:

8.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором;

8.2.2. Хранить банковскую тайну по Операциям Клиента с использованием Карты и сведения о Клиенте. Справки по Операциям и сведения о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2.3. При получении от Клиента сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании Карты – блокировать Карту и Карточный токен.

8.2.4. Возвращать неиспользованный Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. Договора.

8.3. Клиент вправе:

8.3.1. Получить и использовать Карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

8.3.2. Ознакомиться в разделе «Условия» Платформы «Alfa Message» или на Сайте Банка с действующей редакцией Договора.

8.3.3. Увеличить Остаток лимита Карты в соответствии с пунктом 5.2. Договора.

8.3.4. Обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Карты с заявлением на закрытие Карты по форме, установленной Банком.

8.4. Клиент обязуется:

8.4.1. В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора, размещенной на сайте Банка по адресу https://alfabank.ru/ в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание» или в разделе «Условия» Платформы «Alfa Message».

8.4.2. Установить Пароль для целей Аутентификации Клиента при обращении в Банк посредством Платформы «Alfa Message».

8.4.3. Не проводить Расходные операции, Операции пополнения, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать Карту для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Не осуществлять Операции, проведение которых не предусмотрено условиями Договора.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

8.4.5. Не передавать третьим лицам Карту, в том числе, исключить доступ третьих лиц к Мобильному устройству Клиента в котором установлена sim-карта с номером мобильного телефона, который использовался для выпуска Карты.

8.4.6. Соблюдать ограничения и лимиты, установленные пунктом 8.1.7. Договора, при совершении Операций по Карте.

8.4.7. Совершать Расходные операции в пределах Остатка лимита и ограничений, установленных пунктом 8.1.7. Договора, только на территории Российской Федерации.

8.4.8. В течение Срока действия Карты и 45 (сорока пяти) календарных дней по истечении Срока действия Карты сохранять все документы, связанные с проведением Расходных операций/ Операций пополнения с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

8.4.9. Не проводить Расходные операции с использованием Карты, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.

8.4.10. В случаях обнаружения фактов утраты, хищения или неправомерного использования Карты и/или CVC2, для блокировки Карты немедленно сообщить об этом по телефону, указанному в разделе 15 Договора, или в Отделение Банка.

8.4.11. В целях блокировки Карты обратиться по телефону, указанному в разделе 15 Договора, предоставив работнику Банка информацию о Карте (полный номер и Срок действия Карты) и Ф.И.О. Клиента или обратиться в Отделение Банка, предъявив работнику Банка информацию о Карте (полный номер и Срок действия Карты) и документ, удостоверяющий личность Клиента.

8.4.12. Закрыть Карту в случае прекращения использования номера мобильного телефона Клиентом и/или расторжения договора, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи, и передачи номера мобильного телефона Клиента другому абоненту, во избежание негативных последствий.

8.4.13. Самостоятельно и своевременно в полном объеме предоставлять в налоговые органы информацию, документы, необходимые для исчисления и уплаты налогов, а также уплачивать установленные налоги в бюджет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Присоединяясь к Договору, Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных: номера мобильного телефона, а также фамилии, имени, отчество, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, в случаях, оговоренных в Договоре, при обращении в Отделение Банка, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора, и иные действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в целях исполнения условий Договора, в частности, для следующих целей

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- рассмотрения претензий Клиента;
- предоставления в Международную платежную систему/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях создания Карточного токена.

9.3. Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложение услуг и продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом. Клиент вправе отозвать согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложение услуг и продуктов Банка и/или третьих лиц путем обращения в Отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на получение рекламы или путем направления письма на электронную почту Банка message@alfabank.ru.

9.4. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

9.5. Обрабатываемые Банком персональные данные Клиента подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в Отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку его персональных данных. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, несет Клиент.

10.2. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Клиентом требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Клиент.

10.3. Карта является неименной, не содержит имя и фамилию Клиента, Банк не осуществляет установление личности Клиента при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/ порчи/ изъятия/ утери Карты несет Клиент. Не осуществляется перевыпуск/ замена Карты в случае утраты/ повреждения Карты. Не осуществляется разблокировка Карты.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

10.4. Клиент может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в случае:

- несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг;
- неуспешных операций оплаты Услуг в ТСП;
- перевода, предусмотренного пунктом 7.3. Договора.

10.5. Подать претензию, указанную в пункте 10.4. Договора, Клиент может, обратившись в любое Отделение Банка, а также по телефону, указанному в разделе 15 Договора.

10.6. Для принятия и оформления претензии по телефону, указанному в разделе 15 Договора Клиент должен сообщить работнику Банка суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер Карты, Срок действия Карты, фамилию, имя и отчество. Банк вправе при принятии решения по претензии Клиента потребовать личного обращения в Отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.

10.7. В Отделении Банка к претензии Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Также, по требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить работнику Банка полный номер Карты, документ, удостоверяющий личность Клиента. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены документы, предусмотренные данным пунктом Договора.

10.8. Клиент имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня возникновения основания для такой претензии с учетом пункта 10.4. Договора.

10.9. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по Договору в срок не более чем 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента, такой перевод осуществляется путем соразмерного увеличения суммы Остатка лимита Карты (если Срок действия Карты не истек и установленные Договором лимиты не превышены на дату такого перевода), либо безналичным переводом на счет Клиента в Банке, указанный Клиентом Банку при подаче такой претензии. Банк осуществляет такой перевод в срок не более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.

10.10. Банк не принимает и не рассматривает претензии по Операциям, совершенным по Карте, в случае наличия у Клиента подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Клиента.

10.11. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-запросов, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты,

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Мобильных устройств, sim-карт связи («sim-карта» – идентификационный модуль Клиента, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Клиента, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

11.3. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент.

11.4. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.

11.5. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП. Клиент понимает и соглашается, что любое ТСП имеет право отказать Клиенту в использовании Карты для совершения Операции в одностороннем порядке и без объяснения причин.

11.7. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты или ТСП. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Расходной операции.

11.8. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Операции пополнения Карты указаны неверные Реквизиты. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с организацией, на основании договора с которой осуществляется Операция пополнения.

11.9. Банк кроме услуг, предусмотренных Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

11.10. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Международной платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

11.11. Банк не несет ответственности за последствия приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона 115-ФЗ.

11.12. Банк не несет ответственности за работоспособность Карты при совершении Клиентом действий с использованием Карты, не связанных с совершением Операций.

11.13. Банк не несет ответственности за Операции по Карте, в случае если указанный в соответствии с пунктом 4.3. Договора номер мобильного телефона не используется Клиентом (в том числе при утрате по любым основаниям) или предоставлен оператором связи другому абоненту, и Клиент не закрыл Карту до прекращения использования такого номера и/или до момента предоставления оператором связи такого номера другому абоненту.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

12. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

12.1. Клиенту предоставляется право использования программы для ЭВМ – Платформа «Alfa Message» **(далее – «Платформа»)** для целей исполнения настоящего Договора и с момента заключения Договора (с момента начала использования Платформы), на условиях простой (неисключительной) лицензии на безвозмездной основе следующими способами:

- воспроизведение интерфейса Платформы исключительно на Мобильном устройстве Клиента с использованием сети Интернет;
- использование Платформы по ее функциональному назначению таким образом, как это установлено настоящим Договором.

Технические и технологические особенности функционирования Платформы, а также способы предоставления права использования Платформы определяются Банком.

Срок действия настоящей лицензии – на весь срок действия настоящего Договора, но не более срока действия исключительного права на Платформу.

Территория использования – весь мир.

12.2. Банк вправе время от времени осуществлять обновления Платформы, при этом, объем прав использования обновленных версий Платформы соответствует объему прав использования прежней версии Платформы, предоставленных Клиенту. Клиент уведомлен о том, что, продолжая использование прежней версии Платформы при наличии обновленной версии Платформы, функционал прежней версии Платформы может не реализовываться в полной мере. При этом Банк не несет ответственности за любые нарушения/ недостатки (и их последствия) работы Платформы в прежней версии.

12.3. Сублицензирование, передача прав на Платформу Клиентом третьим лицам не допускается.

12.4. Клиент не в праве декомпилировать, дизассемблировать, вскрывать технологию, осуществлять обратный инжиниринг, копировать Платформу, встраивать Платформу в иное программное обеспечение (если это не допускается настоящим Договором) перерабатывать (модифицировать) Платформу, распространять, осуществлять импорт, сдавать в прокат Платформу, а также осуществлять иные действия с Платформой, которые не предусмотрены настоящим Договором, а также действия, нарушающие исключительное права правообладателя на Платформу. Клиент обязуется не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Платформы, получение несанкционированного доступа к Платформе, включая ее исходный текст и объектный код, не создавать программы для ЭВМ и/или иные результаты интеллектуальной деятельности и/или сервисы с использованием Платформы.

12.5. Право использования Платформы предоставляется Клиенту по принципу «как есть» («as is»). Клиент соглашается, что никакое программное обеспечение, в т.ч. Платформа, не свободно от ошибок. Банк не гарантирует непрерывную работоспособность, доступность Платформы, отсутствие системных и программных ошибок. Банк не гарантирует непрерывной корректной работы Платформы с Мессенджерами.

12.6. Клиент уведомлен, что Платформа может быть недоступна для использования в периоды технического обслуживания Платформы, определяемые Банком.

12.7. Банк не несет ответственности за функционирование Платформы с нелицензионным и (или) взломанным программным обеспечением на стороне Клиента. Банк не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Платформы, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов,

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

находящихся за пределами собственных ресурсов Банка. Клиент соглашается с тем, что для функционирования Платформы необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы, Мессенджеры и прочее) и оборудование (Мобильное устройство), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Банк не несет ответственность за качество их работы.

12.8. В случае предъявления третьими лицами к Банку требований, вызванных неправомерными действиями Клиента при использовании Платформы, Клиент самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет полную ответственность перед указанными лицами. Стороны соглашаются, что Банк вправе предъявить Клиенту требование о возмещении убытков, возникших в связи с претензиями таких третьих лиц. Клиент соглашается с тем, что он несет ответственность за использование Платформы, а также за результаты, полученные с ее помощью.

12.9. Любая ответственность Банка в части использования Платформы Клиентом вне зависимости от оснований ее возникновения ограничена суммой в 1000 (Одну тысячу рублей 00 копеек).

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

13.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.

13.2. Со дня окончания Срока действия Карты или со дня прекращения действия Карты в соответствии с условиями Договора, Клиент не вправе использовать Карту.

13.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты, денежные средства в сумме Остатка лимита карты поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в пункте 7.3. Договора.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Клиент признает используемые Банком по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

14.3. Подтверждением совершения Расходных операций/ Операций пополнения Клиентом являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Международной платежной системе. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде.

14.4. При направлении Банком SMS-сообщений Клиенту, SMS-сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения.

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

15. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971

БИК 044525593, корр. счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Тел.: +7 (495)788-88-78 (для Москвы и Московской области), Тел.: 8(800)200-00-00 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.

Приложение
к Договору о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной виртуальной банковской карты «Цифровая карта Alfa Message», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.07.2021 № 854

История изменений

Договора о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной виртуальной банковской карты «Цифровая карта Alfa Message»

№ № пп	Дата введения в действие	Реквизиты Приказа об утверждении Договора	Примечание
1	Редакция № 1 от 24.11.2020	Утверждена Приказом от 24.11.2020 № 1444	
2	Редакция № 2 от 03.05.2021	Утверждена Приказом от 27.04.2021 № 517	
3	Редакция № 3 от 31.05.2021	Утверждена Приказом от 28.05.2021 № 661	
4	Редакция № 4 от 07.07.2021	Утверждена Приказом от 06.07.2021 № 854	

Подписано ЭП. Подписант: Соколов Андрей Борисович.
Серийный номер сертификата: 1c00c20095ab5ca842ea230ffbd9442d. ИД документа: 36709.