



**Общие условия Договора потребительского кредита,  
предусматривающего рефинансирование задолженности  
Заемщика перед Банком**

**Москва 2021**

**Общие условия Договора потребительского кредита, предусматривающего  
рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком (далее по тексту – «Общие  
условия рефинансирования»)**

**Термины, применяемые в настоящих Общих условиях рефинансирования:**

*Термины, используемые в Общих условиях рефинансирования и не определенные в настоящем Разделе, имеют то же значение и определяются так же, как и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**Анкета-Заявление на получение кредита на рефинансирование задолженности перед Банком** (далее – Анкета-Заявление) – типовая форма документа, содержащая персональные данные Заемщика, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью, а также просьбу Заемщика предоставить кредит на рефинансирование задолженности перед Банком.

**График платежей** – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору рефинансирования с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора рефинансирования, определяемой исходя из условий Договора рефинансирования, установленных на дату его заключения. При заключении Договора рефинансирования График платежей вручается Заемщику в Отделении Банка. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в п.8.2 настоящих Общих условий рефинансирования.

**Договор о банковском обслуживании** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор Кредита наличными** – Соглашение о кредитовании заключенное по 24.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) и Анкетой-заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, заключенный с 25.06.2014 состоящий из Общих условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными.

**Договор кредита «Кредит Быстро+»** - Соглашение о Нецелевом кредите, заключенное по 29.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Нецелевого кредита «Кредит Быстро+» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» и Предложением об индивидуальных условиях предоставления Нецелевого кредита «Кредит Быстро+» или Договор потребительского кредита «Кредит Быстро+», заключенный с 30.06.2014 состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредит Быстро+» и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «Кредит Быстро+» предусматривающего выдачу потребительского кредита «Кредит Быстро+».

**Договор кредита «Кредиты Быстро»** – Соглашение о Нецелевом кредите, заключенное по 29.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Нецелевого кредита «Кредиты Быстро» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования или Договор потребительского кредита «Кредит Быстро», заключенный с 30.06.2014 состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредит Быстро» и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «Кредиты Быстро», предусматривающего выдачу потребительского кредита «Кредиты Быстро».

**Договор выдачи Кредитной карты** – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты, заключенный с 25.06.2014, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий

договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

**Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля** – Соглашение о кредитовании и залоге, заключенное по 30.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, Заявлением и Графиком погашения, либо Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.11.2011 включительно, предусматривающее предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом, Заявлением и Графиком погашения, либо Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключенный с 01.07.2014 состоящий из Общих условий договора потребительского кредита на приобретение автомобиля и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита на приобретение автомобиля.

**Договор потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги)** – Соглашение о Потребительском кредите, заключенное по 29.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита на оплату товара, заключенный с 30.06.2014 состоящий из Общих условий договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги).

**Договор выдачи Карты «Мои покупки»** - Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.06.2014 включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты «Мои покупки» ОАО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Карты «Мои покупки», заключенный с 30.06.2014 состоящий из Общих условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» и Индивидуальных условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки».

**Договор потребительского кредита, предусматривающий рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком (далее Договор рефинансирования)** – договор потребительского кредита, который состоит из Общих условий рефинансирования и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий рефинансирования.

**Задолженность Заемщика перед Банком** – задолженность Заемщика перед Банком по Договору Кредита наличными/Договору кредита «Кредиты Быстро»/Договору кредита «Кредит Быстро+»/Договору выдачи Кредитной карты/Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля/Договору потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги)/Договору выдачи Карты «Мои покупки»/Соглашению о потребительской карте/Соглашению о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом, на погашение которой предоставляется Кредит.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность по основному долгу по Кредиту и процентам за пользование Кредитом.

**Задолженность по Договору рефинансирования** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору рефинансирования, включающие задолженность по основному долгу, процентам за пользование Кредитом, неустойки (при наличии).

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

**Заявление-Заемщика** – заявление на открытие Текущего счета, о присоединении Заемщика к Договору о банковском обслуживании.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком (далее Индивидуальные условия рефинансирования)** – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления Заемщика и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем обращения в Банк и подписания Индивидуальных условий рефинансирования.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику для погашения Задолженности Заемщика перед Банком в соответствии с условиями Договора рефинансирования.

**Кредитор (далее - Банк)** – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Отделение Банка** – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК».

**Полная стоимость кредита** – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика на получение, обслуживание Кредита и погашение Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором рефинансирования с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых и рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей.

**Соглашение о потребительской карте** – Соглашение о потребительской карте, заключенное в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК» и Предложением об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты/Кредитным предложением.

**Соглашение о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом** – Соглашение о кредитовании, заключенное в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом ОАО «АЛЬФА-БАНК», Правилами пользования Картой с фиксированным ежемесячным платежом и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий рефинансирования и предоставления их в Банк, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях рефинансирования и в Индивидуальных условиях рефинансирования, путем перевода суммы Кредита на ранее открытый Заемщику в Банке Текущий счет<sup>1</sup>, а в случае его отсутствия на Текущий счет, открываемый Банком на основании Заявления Заемщика.
- 1.2. Банк предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях рефинансирования.
- 1.3. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях рефинансирования, и погашается в соответствии с Графиком платежей.
- 1.4. Заемщик обязуется возратить Банку полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и исполнить иные обязательства, предусмотренные Договором рефинансирования.
- 1.5. Сумма Кредита, предоставленная по Договору рефинансирования, безналично переводится Банком в погашение Задолженности Заемщика перед Банком с Текущего счета, на который был зачислен Кредит, на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет/Счет карты с фиксированным платежом/Счет Кредитной карты/Счет Карты «Мои покупки» в соответствии с Заявлением Заемщика.
- 1.6. Для погашения Задолженности Заемщика перед Банком по ранее выданному Банком кредиту в иностранной валюте, сумма предоставляемого Кредита конвертируется в валюту Задолженности Заемщика перед Банком и зачисляется на Счет Кредитной карты/Текущий кредитный счет Заемщика в соответствии с Заявлением Заемщика. Конвертация осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции.
- 1.7. Банк вправе изменить Общие условия рефинансирования в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору рефинансирования. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия рефинансирования они становятся обязательными для Сторон через 2 (два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий рефинансирования на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Уведомление Заемщика об изменениях в Общие условия рефинансирования осуществляется одним из способов, указанных в п. 8.2 настоящих Общих условий рефинансирования (п. 16

---

<sup>1</sup> Сумма Кредита может быть переведена Банком, в том числе на Текущий счет, используемый Заемщиком для получения заработной платы.

Индивидуальных условий рефинансирования).

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

- 2.1. Кредит предоставляется путем перевода суммы Кредита на ранее открытый Заемщику в Банке Текущий счет, а в случае его отсутствия, открываемый Банком согласно Заявлению Заемщика.
- Датой предоставления Заемщику Кредита будет являться дата перевода суммы Кредита на Текущий счет Заемщика. Дата перевода подтверждается выпиской по указанному счету.
- 2.2. С момента предоставления Банком Кредита на Текущий счет возможно совершение по Текущему счету следующих операций:
- 2.2.1. внесение наличных денежных средств через банкомат или кассу Банка;
  - 2.2.2. зачисление безналичных платежей;
  - 2.2.3. списание Банком зачисленных денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору рефинансирования;
  - 2.2.4. другие операции, предусмотренные Договором рефинансирования.
  - 2.2.5. безналичный перевод остатка денежных средств с Текущего счета на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Договору рефинансирования;
  - 2.2.6. выдача остатка денежных средств Заемщика с Текущего счета через кассу Банка после полного погашения задолженности по Договору рефинансирования.
- 2.3. После полного погашения задолженности по Договору рефинансирования по Текущему счету, на который был зачислен Кредит, возможно проведение операций, предусмотренных Договором о банковском обслуживании.
- 2.4. Заемщик гарантирует, что на дату заключения Договора рефинансирования он обладает в полном объеме право- и дееспособностью, необходимыми для его заключения и исполнения.
- 2.5. На дату заключения Договора рефинансирования у Банка отсутствуют сведения о том, что предоставленные Банку Заемщиком документы, сведения и сделанные Заемщиком Заявления не соответствуют действительности.
- 2.6. Стороны договорились, что при предоставлении Кредита для погашения Задолженности Заемщика перед Банком по Соглашению о Потребительской карте/Соглашению о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом/Договору выдачи Кредитной карты/Договору выдачи Карты «Мои покупки» после осуществления в соответствии с Заявлением Заемщика полного погашения задолженности по Соглашению о Потребительской карте/Соглашению о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом/Договору выдачи Кредитной карте/Договору выдачи Карты «Мои покупки», Соглашение о потребительской карте/Соглашение о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом/Договор выдачи Кредитной карты/Договор выдачи Карты «Мои покупки» расторгается, а Счет Кредитной карты/Счет Потребительской карты/Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счет Карты «Мои покупки» закрывается в соответствии с условиями Соглашения о потребительской карте/Соглашения о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом/Договора выдачи Кредитной карты/ Договора выдачи Карты «Мои покупки».

## **3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ**

- 3.1. Все платежи в пользу Банка по Договору рефинансирования (далее – «Платежи») производятся Заемщиком путем перевода с Текущего счета Заемщика, на который был зачислен Кредит.
- 3.2. Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.
- 3.3. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях рефинансирования.

- 3.4. Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней).  
Проценты на остаток основного долга Заемщика начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения ежемесячного платежа по соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.
- 3.5. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий рефинансирования. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 3.6. Заемщик обязан погашать Задолженность по Кредиту в суммах и в даты, указанные в Графике платежей.  
Если дата ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), то такой ежемесячный платеж погашается в следующий после него рабочий день.  
Такой перенос даты ежемесячного платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена на сумму процентов, начисленных по Договору рефинансирования, за период с даты следующей за датой погашения ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей и приходящейся на выходной или нерабочий праздничный день, по дату, приходящуюся на первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем, включительно. В этом случае сумма ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, не изменится, кроме последнего ежемесячного платежа, который будет соответствующим образом увеличен. Сообщение о сумме последнего ежемесячного платежа в рассматриваемом случае будет направляться Банком Заемщику в порядке, предусмотренном п.8.2 настоящих Общих условий рефинансирования (п.16 Индивидуальных условий рефинансирования).  
Перенос даты ежемесячного платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.
- 3.7. Заемщик должен обеспечивать наличие на Текущем счете до 23-00 московского времени даты каждого ежемесячного платежа суммы, достаточной для погашения соответствующего ежемесячного платежа.
- 3.8. В даты осуществления ежемесячных платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению Задолженности по Кредиту. В случае непогашения Задолженности по Кредиту в сроки, указанные в Графике платежей, задолженность считается просроченной и на соответствующую часть задолженности начисляется неустойка (если Банк реализовал право потребовать ее уплаты) по ставке, предусмотренной в Индивидуальных условиях рефинансирования.
- 3.9. Индивидуальными условиями рефинансирования может быть предусмотрена отсрочка по погашению основного долга или основного долга и процентов по Кредиту.
- 3.9.1. В случае предоставления отсрочки по погашению основного долга Графиком платежей предусмотрено несколько (в зависимости от срока отсрочки) ежемесячных платежей, в которые Заемщик обязан уплатить проценты за пользование Кредитом. После истечения срока отсрочки ежемесячные платежи включают в себя, проценты за пользование Кредитом и часть основного долга. Такие ежемесячные платежи осуществляются равными платежами (кроме последнего платежа), т.е. по мере уменьшения суммы процентов, начисляемых на остаток основного долга, увеличивается часть ежемесячного платежа, приходящаяся на погашение части основного долга.
- 3.9.2. В случае предоставления отсрочки по погашению основного долга и процентов за пользование Кредитом Графиком платежей предусмотрено, что обязательство

Заемщика по уплате ежемесячных платежей возникает по истечении нескольких месяцев (в зависимости от срока отсрочки) со дня предоставления Кредита. После истечения срока отсрочки ежемесячные платежи включают в себя проценты за пользование Кредитом, часть основного долга. Такие ежемесячные платежи осуществляются равными платежами (кроме последнего платежа), т.е. по мере уменьшения суммы процентов, начисляемых на остаток основного долга, увеличивается часть ежемесячного платежа, приходящаяся на погашение части основного долга.

3.10. Датой погашения Задолженности по Договору рефинансирования является дата списания соответствующей задолженности с Текущего счета Заемщика на счет Банка.

Датой погашения соответствующей части Кредита Заемщиком будет считаться дата списания причитающейся к уплате соответствующей части основного долга по Кредиту с Текущего счета Заемщика и зачисления указанной суммы на счет Банка. При этом под «соответствующей частью основного долга» понимается сумма соответствующей части Кредита, которая должна быть погашена в соответствующую дату Графика платежей.

Кредит должен быть полностью погашен в последнюю дату ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей.

3.11. При погашении Задолженности по Договору рефинансирования поступившие суммы списываются в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во - вторую очередь – просроченная сумма основного долга;
- в третью очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях рефинансирования;
- в четвертую очередь – начисленные проценты за текущий период платежей;
- в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями рефинансирования.

3.12. При условии получения поручения Заемщика Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений Заемщика сумму денежных средств в погашение задолженности по Договору рефинансирования с Текущего счета. В случае отсутствия/недостаточности средств на Текущем счете для списания в погашение Задолженности по Договору рефинансирования (в том числе, суммы очередного ежемесячного платежа), Банк при условии получения поручения Заемщика может списать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства в погашение Задолженности по Договору рефинансирования со всех прочих счетов Заемщика, открытых в Банке, за исключением специальных банковских счетов.

3.13. В случае необходимости конвертации иностранной валюты для погашения задолженности по Договору рефинансирования, Банк при условии получения поручения Заемщика производит конвертацию денежных средств в рубли, в сумме, не превышающей Задолженность по Договору рефинансирования, и переводит конвертированные денежные средства на Текущий счет для последующего списания без дополнительных распоряжений Заемщика в счет погашения задолженности по Договору рефинансирования. Конвертация производится на условиях и в порядке, предусмотренных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции.

#### **4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ**

4.1. Заемщик имеет право на осуществление полного или частичного досрочного погашения Задолженности по Договору рефинансирования.

4.2. Частичное досрочное погашение Задолженности по Договору рефинансирования осуществляется только в дату очередного ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей. Для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору рефинансирования Заемщик оформляет заявление о досрочном погашении по форме установленной Банком в Отделении Банка, или при наличии у Банка технической возможности - посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно», в любое время до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно). Сумма частичного досрочного

погашения Кредита определяется в заявлении о досрочном погашении.

- 4.3. Заемщик вправе вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита в любой день в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, с уплатой процентов за фактический срок кредитования на основании заявления, предоставленного Заемщиком в Банк через Отделение Банка. Досрочное погашение задолженности будет произведено в дату обращения Заемщика в Отделение Банка.
- 4.4. Полное досрочное погашение Задолженности по Договору рефинансирования, за исключением полного досрочного погашения осуществляемого в порядке, предусмотренном в **п. 4.3.** и **п. 4.5.** Общих условий рефинансирования, осуществляется только в дату ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей на основании заявления о досрочном погашении, предоставленного Заемщиком в Банк через Отделение Банка, в любое время до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно).
- 4.5. Полное досрочное погашение Задолженности по Договору рефинансирования Заемщик может осуществить:
  - 4.5.1. через Банкомат Банка, имеющий функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню. В Банкоматах Банка, в которых отсутствует функция (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита» возможно только внесение денежных средств на Текущий счет для последующего досрочного погашения Кредита в порядке, предусмотренном **п. 4.4.** Общих условий рефинансирования.
  - 4.5.2. при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного Заемщиком посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». В этом случае досрочное погашение задолженности будет произведено в дату подачи заявления.
- 4.6. При частичном досрочном погашении Задолженности по Договору рефинансирования, График платежей пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен Кредит, не меняется, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями рефинансирования.
- 4.7. После осуществления частичного досрочного погашения Задолженности по Договору рефинансирования Заемщику предоставляется новый (уточненный) График платежей в порядке, предусмотренном в п. 8.2. настоящих Общих условий рефинансирования, п.16 Индивидуальных условий рефинансирования.
- 4.8. Для полного и частичного досрочного погашения Задолженности по Договору рефинансирования Заемщик обеспечивает до 23-00 московского времени даты платежа на Текущем счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Задолженности по Договору рефинансирования, указанную в заявлении на досрочное погашение.
- 4.9. Для **полного** досрочного погашения Задолженности по Договору рефинансирования Заемщик обеспечивает наличие на Текущем счете суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору рефинансирования и включающую в себя:
  - сумму основного долга по Кредиту по состоянию на дату очередного ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, в которую планируется досрочное погашение;
  - сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату очередного ежемесячного платежа, в которую планируется досрочное погашение (при досрочном погашении Кредита в соответствии с **п. 4.4.** Общих условий рефинансирования) или на дату досрочного погашения Кредита (при досрочном погашении Кредита в соответствии с **п. 4.3.** и **п. 4.5.** Общих условий рефинансирования);
  - сумму начисленных неустоек (при их наличии).
- 4.10. В случае недостаточности денежных средств на Текущем счете Заемщика на дату погашения задолженности для полного погашения Задолженности по Договору рефинансирования, полное досрочное погашение не осуществляется и списание денежных средств с Текущего счета Заемщика в счет погашения Задолженности по Договору рефинансирования производится в соответствии с Графиком платежей.
- 4.11. В случае подачи Заемщиком более одного заявления о досрочном погашении Задолженности по Договору рефинансирования в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), к исполнению принимается заявление о досрочном

погашении, поданное Заемщиком последним, предыдущие заявления о досрочном погашении считаются недействительным.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Заемщик обязан:**

- 5.1.1. погашать Задолженность по Договору рефинансирования, в суммах и в даты, указанные в Графике платежей;
- 5.1.2. письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений о себе (смена фамилии и/или имени и/или отчества, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, паспортных данных), а также о любых других изменениях в документах или информации, предоставленной им Банку в связи с получением Кредита (номеров телефонов, адреса электронной почты), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений;
- 5.1.3. при предъявлении Банком требования о досрочном погашении Задолженности по Договору рефинансирования в соответствии с **п. 9.2. Общих условий** рефинансирования, погасить Задолженность по Договору рефинансирования в указанный в требовании срок;
- 5.1.4. при заключении Договора рефинансирования для рефинансирования задолженности по Соглашению о потребительской карте/Соглашению о кредитовании по Карте с фиксированным ежемесячным платежом/Договору выдачи Кредитной карты/Договору выдачи Карты «Мои покупки», в дату подписания Индивидуальных условий рефинансирования сдать Кредитную карту/Потребительскую карту/Карту с фиксированным ежемесячным платежом/Карту «Мои покупки» в Банк.

### **5.2. Банк вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/неисполнении Заемщиком своих обязательств по Договору рефинансирования, иную информацию, связанную с Договором рефинансирования, а также информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Анкете-Заявлении, либо иным образом. Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам.**

### **5.3. Банк вправе:**

- проверить сведения, указанные Заемщиком в Анкете-Заявлении, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений;
- отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин такого отказа;
- требовать от Заемщика в течение срока действия Договора рефинансирования уплаты ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком платежей, а также неустойки по ставке, предусмотренной Индивидуальными условиями рефинансирования, в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате ежемесячных платежей.

### **5.4. Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора рефинансирования, а также в течение всего срока действия Договора рефинансирования при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах.**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ "О кредитных историях" и установленном Банком России.

### **5.5. Заемщик вправе подать заявление по установленной Банком форме на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору рефинансирования (далее – Заявление об изменении даты ежемесячного платежа), обратившись в Отделение Банка, за исключением случаев:**

- когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом,

предусмотренным Графиком платежей;

- при наличии непрерывной просроченной Задолженности по Договору рефинансирования сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней;

- при наличии оформленного Заемщиком в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита). После осуществления частичного досрочного погашения Кредита или отмены заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита) Заемщик вправе оформить Заявление об изменении даты ежемесячного платежа.

Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком Заявления об изменении даты ежемесячного платежа. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой указывается в Заявлении об изменении даты ежемесячного платежа и может наступить как в месяце принятия Банком Заявления об изменении даты ежемесячного платежа, так и в месяце, следующем за месяцем принятия Банком Заявления об изменении даты ежемесячного платежа, а также по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором Банком было принято Заявление об изменении даты ежемесячного платежа. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную Заемщиком в Заявлении об изменении даты ежемесячного платежа, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику при его обращении в Отделение Банка. Новая ПСК в случае, если изменение даты осуществления ежемесячного платежа привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в Индивидуальных условиях рефинансирования. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях рефинансирования, может измениться. Заемщик обязуется при получении нового (уточненного) Графика платежей подписать его в двух экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае просрочки исполнения обязательств по погашению основного долга и/или уплате процентов, установленных Договором рефинансирования, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки за каждый день просрочки исполнения обязательств по ставке, указанной в Индивидуальных условиях рефинансирования.

6.2. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется со дня, следующего за днем, определенным в Графике платежей как дата осуществления ежемесячного платежа в погашение Кредита, вплоть до дня списания суммы просроченной задолженности с Текущего счета Заемщика на счет Банка.

В случае направления Банком Заемщику требования о досрочном погашении задолженности по Договору рефинансирования Банк вправе не начислять и не взыскивать неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Общих условий рефинансирования, с даты, указанной в требовании о досрочном погашении задолженности по Договору рефинансирования.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Договор рефинансирования будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора рефинансирования, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

7.2. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору рефинансирования подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Письма, требования, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Информация») направляются сторонами друг другу в письменной форме.

8.2. Если настоящими Общими условиями рефинансирования не предусмотрен определенный способ направления Информации, Банк направляет Информацию Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях refinансирования;
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях refinансирования;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом, либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях refinансирования;
- путем размещения Информации в Личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Мобайл»);
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уточненный График платежей по Договору refinансирования предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: направляется по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях refinансирования, выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, размещается в Интернет-Банке «Альфа-Клик» и/или в «Альфа-Мобайл». Факт выдачи Клиенту Графика платежей по Договору refinансирования в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

- 8.3. Информация направляется Заемщиком Банку одним из следующих способов:
  - доводит устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
  - через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях refinансирования.
- 8.4. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору refinансирования (перевод долга) не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
- 8.5. Банк имеет право полностью или частично уступать свои права и обязанности по Договору refinансирования с согласия Заемщика.
- 8.6. Все изменения и дополнения к Договору refinансирования действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон, за исключением:
  - случаев, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)»,
  - изменений, вносимых самостоятельно Банком в п. 3.8, 6.1, 6.2 настоящих Общих условий refinансирования в целях улучшения положения Заемщика, которые распространяются на ранее возникшие между Сторонами отношения по Договору refinансирования (**за исключением случаев, когда неустойка уже была оплачена Заемщиком в пользу Банка на момент опубликования соответствующей редакции Общих условий refinансирования**).
- 8.7. В случае безналичного перевода Заемщиком денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Текущий счет не по вине Банка, принимает на себя Заемщик. Настоящим Заемщик соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.
- 8.8. Изменение или расторжение Договора refinансирования не освобождает Заемщика и/или Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до даты такого изменения/расторжения.
- 8.9. Договор refinансирования считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий refinансирования.
- 8.10. Договор refinансирования действует до полного выполнения сторонами всех принятых ими на себя обязательств или до его расторжения по инициативе Банка.
- 8.11. Банк способом, предусмотренным Договором refinансирования, доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение Полной стоимости кредита в случаях частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком, изменения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 21.11.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», условий Договора refinансирования, влекущих изменение первоначальной Полной стоимости кредита.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА РЕФИНАНСИРОВАНИЯ**

- 9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором рефинансирования обязательств по уплате ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и расторгнуть Договор рефинансирования.
- 9.2. В случае расторжения Договора рефинансирования по основаниям, указанным в п. 9.1. настоящих Общих условий рефинансирования Банк направляет Заемщику письменное Уведомление о расторжении Договора рефинансирования с указанием срока возврата оставшейся суммы Кредита (не менее чем тридцать календарных дней со дня направления Банком уведомления) и даты расторжения Договора рефинансирования. Прекращение действия Договора рефинансирования не освобождает Заемщика от обязанностей по возврату Банку суммы Задолженности по Договору рефинансирования, возникшей в течение периода действия Договора рефинансирования.
- Уведомление направляется заказным письмом с уведомлением о получении по адресу места жительства или места нахождения Заемщика.
- Договор рефинансирования прекращает своё действие с даты, указанной в Уведомлении.

## **10. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ**

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»  
Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»  
ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО  
Место нахождения Банка: город Москва  
Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27  
Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.  
Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):  
-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,  
-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.  
Адрес Интернет-сайта: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).  
Адрес электронной почты: [MAIL@ALFABANK.RU](mailto:MAIL@ALFABANK.RU).  
Адрес электронной почты для направления требования Заемщика о предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ: [credithelp\\_2@alfabank.ru](mailto:credithelp_2@alfabank.ru).