



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА,
ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО ВЫДАЧУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ,
ОТКРЫТИЕ И КРЕДИТОВАНИЕ СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

Москва 2021

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА,
ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО ВЫДАЧУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ОТКРЫТИЕ И
КРЕДИТОВАНИЕ СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ (далее – Общие условия договора)**

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА

- 1.1. Анкета-Заявление о предоставлении потребительского кредита «Кредитная карта» (далее – «Анкета-Заявление»)** – документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить Заемщику заключить Договор кредита на условиях, содержащихся в Общих условиях договора, Индивидуальных условиях кредитования. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственоручной подписью Заемщика.
- 1.2. Дата начала Платежного периода** – дата, следующая за датой расчета Минимального платежа. Дата расчета Минимального платежа указывается в Индивидуальных условиях кредитования.
- 1.3. Держатель Кредитной карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Основную Кредитную карту и/или Дополнительную Кредитную карту. Держателем Основной Кредитной карты может быть только Заемщик.
- 1.4. Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор кредита)** – состоит из Общих условий договора и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.
- 1.5. Дополнительная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная Банком к Счету Кредитной карты на имя указанного Заемщиком физического лица либо на имя самого Заемщика в дополнение к Основной Кредитной карте. Дополнительная Кредитная карта выпускается на основании заявления Заемщика.
- 1.6. ДКБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.7. Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.
- 1.8. Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – «Индивидуальные условия кредитования»)** – документ, формируемый Банком, предоставляемый Заемщику работником Банка, в случае принятия Банком решения о возможности заключения Договора кредита и отражающий индивидуальные условия Договора кредита, в табличной форме по установленной Банком России форме.
- 1.9. Индикативная ставка** – независимая Индикативная ставка предоставления кредитов, MosPrime Rate 3months (если Кредит предоставляется в рублях); LIBOR USD 3months (если Кредит предоставляется в долларах США); EURIBOR 3months (если Кредит предоставляется в евро). С величиной Индикативной ставки Заемщик может самостоятельно ознакомиться на сайте: <http://www.global-rates.com/> (если Кредит предоставляется в долларах США, евро), <http://www.mosprime.com/> (если Кредит предоставляется в рублях РФ).
- 1.10. Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на Счет Кредитной карты на основании Договора кредита.
- 1.11. Кредитор (далее - Банк)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.12. Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора кредита.
- 1.13. Минимальный платеж** – минимальная сумма денежных средств, определяемая в соответствии с пп.4.2.–4.3. Общих условий договора, которую Заемщик обязан уплатить Банку до окончания Платежного периода.
- 1.14. Основная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная Заемщику первой в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования. В случае осуществления Банком эмиссии Основной Кредитной карты в электронном виде (без материального носителя) реквизиты такой Основной Кредитной карты доводятся Банком до сведения Заемщика одним из способов, указанных в п.10.5. настоящих Общих условий договора.
- 1.15. Платежный период** – срок, в течение которого Заемщик обязан уплатить Банку Минимальный платеж. Если иное не установлено Индивидуальными условиями кредитования, Платежный период заканчивается в 23 часа 00 мин. по московскому времени двадцатого календарного дня с Даты начала Платежного периода.

1.16. Полная стоимость кредита (далее – «ПСК») – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором кредита, а также платежи в пользу третьих лиц, если они подлежат включению в расчет ПСК в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». ПСК рассчитывается при условии ежемесячного погашения Заемщиком суммы задолженности по Кредиту Минимальными платежами и в соответствии с п.3.16. Общих условий договора.

1.17. Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый Заемщику для учета операций, предусмотренных Общими условиями договора.

1.18. Электронное средство платежа (далее - Кредитная карта) – кредитная банковская карта, выпущенная к Счету Кредитной карты, расчеты с использованием которой осуществляются за счет денежных средств (Кредитов), предоставленных Банком Заемщику в порядке, предусмотренном Общими условиями договора.

Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях договора, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Банк и Заемщик (далее - Стороны) заключают Договор кредита, состоящий из Общих условий договора и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий кредитования. Акцептом Заемщика предложения (оферты) Банка является подписание Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Договор кредита считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Возможность использования Заемщиком Лимита кредитования обеспечивается Банком с даты активации Заемщиком Кредитной карты, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования. До сведения Заемщика информация о дате установления Банком Лимита кредитования доводится дополнительно, если соответствующее условие, определяющее способы информирования, предусмотрено Договором кредита. При этом под «установлением Лимита кредитования» понимаются технические действия, обязательные для совершения Банком, в результате которых согласованный сторонами в Индивидуальных условиях кредитования Лимит кредитования становится доступным для использования Заемщиком.

Заемщик может воспользоваться Кредитной картой после её активации, если условиями выпуска, обслуживания и использования Кредитной карты предусмотрена необходимость ее активации. При активации Кредитной карты через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» Банк осуществляет Верификацию и Аутентификацию Заемщика в соответствии с ДКБО.

2.2. При выпуске Кредитной карты Банк открывает и обслуживает Счет Кредитной карты в той же валюте, в которой предоставляется Кредит, указанной в Индивидуальных условиях кредитования. Номер Счета Кредитной карты указывается в расписке в получении банковской карты, в выписке по Счету Кредитной карты.

2.3. Кредитная карта является собственностью Банка.

2.4. Обслуживание Держателя Кредитной карты, не связанное непосредственно с заключением и исполнением Договора кредита, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Предоставление Кредитов осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования, указанного в Индивидуальных условиях кредитования. Первоначально установленный Лимит кредитования в период действия Договора кредита может быть изменен по соглашению Сторон.

3.2. С использованием Кредитной карты возможно проведение следующих операций за счет предоставляемого Кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования:

- перевод денежных средств со Счета Кредитной карты на основании иных договоров, заключенных между Банком и Заемщиком при наличии у Банка соответствующей технической возможности для осуществления перевода;

- безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (далее – «ТСП»);

- безналичная оплата жилищно-коммунальных и иных видов услуг при наличии у Банка соответствующей технической возможности для осуществления платежа.

С использованием Кредитной карты также возможно внесение наличных на Счет Кредитной карты через банкомат Банка и Отделения Банка.

Кроме того, за счет предоставляемого Кредита Заемщик имеет право, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования, оплатить страховые премии по договорам личного, имущественного и обязательного страхования.

- 3.3. Снятие наличных денежных средств Держателем Кредитной карты со Счета Кредитной карты возможно и регулируется ДКБО, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования.
- 3.4. Банк предоставляет Заемщику Кредит и осуществляет расчеты по операциям, предусмотренным пп.3.2.-3.3. Общих условий договора, при условии активации Заемщиком Основной Кредитной карты. В случае отсутствия у Заемщика активированной им Основной Кредитной карты, Кредит предоставляется только в сумме, равной остатку денежных средств на Счете Кредитной карты, который может образоваться в результате зачисления денежных средств на Счет Кредитной карты при отсутствии у Заемщика задолженности по Договору кредита.
- 3.5. Для учета задолженности Заемщика по Кредиту Банк открывает ссудный счет.
- 3.6. Под датой предоставления Кредита понимается дата перевода Кредита со ссудного счета на Счет Кредитной карты.
- 3.7. Под задолженностью по Кредиту понимается задолженность по основному долгу по Кредиту. При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного, но непогашенного Кредита. Под задолженностью по Договору кредита понимается задолженность по основному долгу, процентам, комиссиям (при наличии), неустойкам (при наличии), начисленным в соответствии с Общими условиями договора.
- 3.8. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой погашения задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода средств и процентов за пользование Несанкционированным перерасходом средств, осуществляется в соответствии с ДКБО.
- 3.9. Сумма каждого Кредита, предоставляемого Заемщику, равна сумме денежных средств, необходимых для расчетов по операциям, указанным в пп.3.2.-3.3. Общих условий договора.
- 3.10. Банк имеет право не предоставлять Кредит и не осуществлять расчеты по операциям, указанным в пп.3.2.-3.3. Общих условий договора с использованием Кредитной карты, в случае неуплаты Минимального платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования и в иных случаях, предусмотренных Общими условиями договора.
В указанных выше случаях, Кредит может быть предоставлен Банком только для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной карты, указанным в пп.3.2.-3.3. Общих условий договора, проведенным до окончания Платежного периода. Такой Кредит предоставляется в пределах установленного Лимита кредитования. Денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной карты в сумме, превышающей Лимит кредитования, учитываются как Несанкционированный перерасход средств в соответствии с условиями ДКБО и Общими условиями договора.
- 3.11. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях кредитования, либо в уведомлении Банка, которое направляется Заемщику в случае изменения изначально предусмотренной процентной ставки.
 - 3.11.1. Если установленные проценты за пользование Кредитом были Банком уменьшены в соответствии с п.7.2. Общих условий договора, Банк уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном п.10.5. Общих условий договора;
 - 3.11.2. Если процентная ставка по Договору кредита была изменена (увеличенена или уменьшена) Банком, в связи с изменением ключевой ставки Банка России более чем на 0,5% относительно значения ключевой ставки Банка России, которое действовало на дату заключения Договора кредита, Банк направляет Заемщику уведомление в порядке, предусмотренном п.10.5. Общих условий договора. Проценты уплачиваются в сумме, рассчитанной по ставке, указанной в последнем (по дате получения Заемщиком, определенной в соответствии с п.10.5. Общих условий договора) уведомлении, с даты такого изменения. Новое значение процентной ставки по Договору кредита применяется, начиная

с третьего рабочего дня, следующего за днем установления Банком России нового значения ключевой ставки. Значение процентной ставки по Договору кредита не может быть установлено ниже значения, указанного в п.4 Индивидуальных условий кредитования, более чем на 6 процентных пунктов. Условия, указанные в п.3.11.2. Общих условий договора, распространяются на Заемщиков, заключивших Договор кредита до 12.11.2017 года (включительно);

- 3.11.3. Банк вправе ежемесячно, в первый рабочий день нового календарного месяца, пересматривать значение процентной ставки по Договору кредита. При изменении ключевой ставки Банка России либо Индикативной ставки более чем на 1 процентный пункт относительно значения ключевой ставки Банка России либо Индикативной ставки, которое действовало на дату заключения Договора кредита (если процентная ставка по Договору кредита не изменилась) или на дату последнего изменения Банком процентной ставки по Договору кредита, Банк вправе соразмерно изменить (увеличить или уменьшить) процентную ставку по Договору кредита с округлением в меньшую сторону до ближайшего значения, кратного 0,5 или 1 процентного пункта. Банк уведомляет Заемщика об изменении процентной ставки в течение месяца одним из способов, предусмотренных п.10.5. Общих условий договора. Новое значение процентной ставки по Договору кредита применяется для расчета процентов за пользование Кредитом, начиная с очередной (ближайшей) Даты начала Платежного периода, если от даты направления Банком уведомления Заемщику до наступления такой Даты начала Платежного периода остается 7 (семь) и более календарных дней. Если от даты направления Банком уведомления Заемщику до наступления очередной Даты начала Платежного периода остается менее 7 (семи) календарных дней, то новое значение процентной ставки по Договору кредита применяется для расчета процентов за пользование Кредитом с Даты начала Платежного периода в месяце, следующем за месяцем направления Заемщику данного уведомления. Условия, указанные в п.3.11.3. Общих условий договора, распространяются на Заемщиков, заключивших Договор кредита с 13.11.2017 года;

- 3.11.4. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем перевода суммы Кредита со ссудного счета на Счет Кредитной карты, и до даты погашения задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Заемщика по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Под датой погашения задолженности по Кредиту понимается дата перевода денежных средств в сумме погашаемой задолженности по Кредиту со Счета Кредитной карты на ссудный счет. Под датой уплаты начисленных процентов понимается дата зачисления суммы процентов со Счета Кредитной карты на счет Банка. Проценты на просроченную часть задолженности по основному долгу по Кредиту не начисляются (применимо к Договорам кредита, заключенным с 25.06.2014 года).

- 3.12. Банк предоставляет беспроцентный период пользования Кредитом в случае, если условие о беспроцентном периоде пользования Кредитом (включая срок его действия) содержится в Договоре кредита.

Беспроцентный период начинается с даты, следующей за датой образования первой задолженности по Кредиту, либо образования новой задолженности по Кредиту после полного погашения предыдущей задолженности. Беспроцентный период может начаться, в том числе, при возникновении задолженности вследствие списания комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, при переводе денежных средств в счет уплаты страховых премий по заключенным Заемщиком со страховыми компаниями договорам личного, имущественного, обязательного страхования за счет средств предоставленного Кредита.

В течение беспроцентного периода Заемщик обязан осуществлять уплату Минимального платежа в порядке, установленном Общими условиями договора. При погашении Заемщиком задолженности по Кредиту **в полном объеме** в течение беспроцентного периода и при условии, что в течение этого беспроцентного периода оплата Минимальных платежей осуществлялась в порядке, установленном Договором кредита, а срок уплаты Минимального платежа нарушался не более чем на один рабочий день, проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредиту в полном объеме в течение беспроцентного периода либо в случае нарушения сроков уплаты Минимального платежа более чем на один рабочий

день в течение беспроцентного периода, проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и в сроки, установленные п.3.11. Общих условий договора.

- 3.13.** При неоплате Минимального платежа в течение Платежного периода проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке, предусмотренном в п.3.11. Общих условий договора, на сумму задолженности по Кредиту за вычетом части задолженности по Кредиту, вошедшей в неоплаченный Минимальный платеж, с даты, следующей за датой окончания Платежного периода.
- 3.14.** Заемщик может в любой момент частично или полностью погасить задолженность по Договору кредита, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Счет Кредитной карты.
- 3.15.** Лимит возобновляется при каждом погашении задолженности по основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).
- 3.16.** При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту в соответствии с пп.7.1.-7.2. настоящих Общих условий договора Банк информирует Заемщика о ПСК в процентах годовых и в денежном выражении, которые размещает в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Договора кредита перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия кредитования. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 3.17.** Кредит не предоставляется Банком для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Заемщика денежных средств, для погашения допущенной Заемщиком задолженности по иным обязательствам, имеющимся у Заемщика перед Банком или третьими лицами. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Заемщика денежных средств Банк прекращает предоставление Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Заемщика остаются и подлежат исполнению обязательства по погашению уже полученного Кредита и иной возникшей по Договору кредита задолженности.

4. ПЛАТЕЖИ

- 4.1.** В течение действия Договора кредита Заемщик обязан ежемесячно в течение Платежного периода вносить в счет погашения задолженности по Кредиту и начисленным процентам сумму не менее Минимального платежа. Внесение денежных средств осуществляется на Счет Кредитной карты, с которого Банк может осуществлять безакцептное списание денежных средств в счет погашения задолженности по Договору кредита при условии получения от Заемщика соответствующего поручения.

4.2. Минимальный платеж по Кредиту включает в себя:

- 4.2.1.** сумму, не превышающую 5 (пять) процентов от суммы основного долга по Кредиту на Дату расчета Минимального платежа, если иной размер не предусмотрен Индивидуальными условиями кредитования, но не менее 300 (трехсот) рублей (если Кредит предоставляется в рублях), 10 (Десяти) долларов США (если Кредит предоставляется в долларах США), 10 (Десяти) евро (если Кредит предоставляется в евро), и не более суммы задолженности по Договору кредита. Условия, указанные в п.4.2.1 Общих условий договора, распространяются на Заемщиков, заключивших Договор кредита до 12.11.2017 года (включительно);

- 4.2.2.** сумму, не превышающую 10 (десять) процентов от суммы основного долга по Кредиту на дату расчета Минимального платежа (если данное условие предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования), но не менее 300 (трехсот) рублей (если Кредит предоставляется в рублях), 10 (Десяти) долларов США (если Кредит предоставляется в долларах США), 10 (Десяти) евро (если Кредит предоставляется в евро), и не более суммы задолженности по Договору кредита. Условия, указанные в п.4.2.2. Общих условий договора, распространяются на Заемщиков, заключивших Договор кредита с 13.11.2017 года;

- 4.2.3.** проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с п.3.11., с учетом условий п.3.12. настоящих Общих условий договора;

Неустойка, начисленная за просрочку внесения Минимального платежа, не входит в Минимальный платеж и оплачивается Заемщиком отдельно.

4.3. В зависимости от исполнения Заемщиком обязательств по любому договору потребительского кредита, заключенному между Заемщиком и Банком, либо по кредитам, полученным в других банках, Банк вправе изменять ставку для определения Минимального платежа:

- уменьшать, в т.ч. ставку для определения части Минимального платежа, вносимой в погашение основного долга по Кредиту на дату расчета Минимального платежа. В случае уменьшения ставки для определения Минимального платежа, Заемщик вправе осуществлять погашение задолженности в размере, превышающем размер Минимального платежа, в т.ч., вправе вносить Минимальные платежи в общем (несниженном) размере согласно Договору кредита;
- увеличивать (в случае, если ранее Банк снижал ставку для определения Минимального платежа), при этом значение ставки для определения Минимального платежа не может быть установлено выше значения, указанного в Индивидуальных условиях кредитования.

Банк ежемесячно уведомляет Заемщика о размере Минимального платежа одним из способов, предусмотренных в п.10.5. Общих условий договора.

4.4. Все платежи в пользу Банка по Договору кредита должны быть осуществлены Заемщиком полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему по Договору кредита сумму в полном объеме, без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.

Обязательства Заемщика по уплате платежей в пользу Банка, предусмотренных Договором кредита, считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на счет Банка.

4.5. Все расходы, связанные с погашением задолженности по Договору кредита, Заемщик несет самостоятельно в случае, если он по своему усмотрению выбирает и пользуется приемлемыми для него платными способами погашения.

Погашение задолженности по Кредиту может осуществляться **бесплатно** путем:

- внесения наличных денежных средств через банкоматы Банка для их последующего зачисления на Счет Кредитной карты Заемщика, а также в порядке, предусмотренном в п. 4.9. Общих условий договора.
- перевода денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Счет Кредитной карты.

Пополнить Счет Кредитной карты Заемщик может в любой календарный день безналично либо путем внесения наличных денежных средств на Счет Кредитной карты. В случае внесения денежных средств до Даты начала Платежного периода Минимальный платеж будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований, установленных в пп.4.2.-4.3. Общих условий договора.

Если при внесении денежных средств до Даты начала Платежного периода задолженность по Кредиту будет погашена в полном объеме, в случае возникновения новой задолженности по Кредиту до Даты начала Платежного периода, внесенные денежные средства не будут засчитываться в погашение очередного Минимального платежа.

4.6. В случае если окончание срока Платежного периода придется на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), окончание срока Платежного периода переносится на следующий после него рабочий день. Такой перенос срока будет приниматься во внимание при начислении процентов за пользование Кредитом, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Договором кредита, по дату фактического зачисления средств в погашение части основного долга по Кредиту, входящей в Минимальный платеж, на ссудный счет.

Перенос срока окончания Платежного периода не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

4.7. Внесение наличных денежных средств для пополнения Счета Кредитной карты осуществляется в соответствии с ДКБО.

4.8. Погашение задолженности перед Банком по Договору кредита производится Заемщиком в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма Кредита;

- в третью очередь – неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь - неустойка за просрочку погашения суммы Кредита;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;
- в шестую очередь - сумма Кредита;
- в седьмую очередь - иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями кредитования.

При наличии Несанкционированного перерасхода погашение задолженности перед Банком производится в очередности, предусмотренной ДКБО для погашения Несанкционированного перерасхода, а затем в очередности, указанной в настоящем пункте, которая может быть изменена Банком.

4.9. Погашение задолженности перед Банком по Договору кредита возможно при обращении Заемщика в любую дату к банкомату Банка, имеющему функцию (пункт меню): "Погасить кредит", с одновременным внесением денежных средств на Счет Кредитной карты в сумме, достаточной для погашения задолженности по Договору кредита. В зависимости от внесенной Заемщиком суммы денежных средств, производится полное или частичное погашение задолженности по Договору кредита.

Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, а также невозможности предоставления услуг в соответствии с Договором кредита, вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

5.1. Обслуживание и использование Кредитной карты осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию банковских Карт (Приложение № 4 к ДКБО).

6. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

6.1. Счет Кредитной карты открывается на основании Заявления Заемщика при принятии Банком решения о заключении Договора кредита при условии присоединения Заемщика к ДКБО.

6.2. Банк может осуществлять безакцептное списание со Счета Кредитной карты денежных средств, эквивалентных суммам по Операциям с использованием Кредитной карты, и выставленным к оплате банками и организациями в течение от 1 (Одного) до 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссии Банка, предусмотренные Тарифами Банка, при условии получения от Заемщика соответствующего поручения. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету Кредитной карты. При списании со Счета Кредитной карты денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Кредитной карты, в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Кредитной карты по курсу Банка, установленному на дату списания со Счета Кредитной карты.

6.3. Банк может осуществлять безакцептное списание со Счета Кредитной карты, в порядке, предусмотренном ДКБО, при условии получения от Заемщика соответствующего поручения.

6.4. В случае утраты Заемщиком Кредитной карты Банк списывает в соответствии с п.6.2. Общих условий договора денежные средства, эквивалентные суммам операций с использованием Кредитной карты, до приостановления Заемщиком операций по Кредитной карте в связи с её утратой, осуществленного в порядке, установленном в Приложении № 4 к ДКБО.

6.5. Банк может осуществлять безакцептное списание со Счета Кредитной карты при условии получения от Заемщика соответствующего поручения на списание денежных средств в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Заемщика перед Банком, в том числе в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения вышеуказанных обязательств.

- 6.6.** В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств в установленные Договором кредита сроки, отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Кредитной карты, Банк может осуществлять безакцептное списание денежных средств при условии получения от Заемщика соответствующего поручения на списание денежных средств:
- со счетов Заемщика, открытых в Банке в валюте Счета Кредитной карты;
 - со счетов Заемщика в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, открытых в Банке, и направлять денежные средства от имени и за счёт Заемщика на конвертацию в валюту Счета Кредитной карты (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления полученных в результате конвертации денежных средств на Счет Кредитной карты и их списания в соответствии с настоящим пунктом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Помимо прав и обязанностей Сторон, установленных в иных разделах Общих условий договора, Банк и Заемщик имеют следующие права и обязанности.

7.1. Заемщик вправе:

- 7.1.1. подать заявление на увеличение Лимита кредитования через шесть месяцев с даты заключения Договора кредита при условии пользования Лимитом кредитования. Результат рассмотрения заявления на увеличение Лимита кредитования Заемщик может узнать, обратившись в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» через 3-5 рабочих дней после подачи заявления на увеличение Лимита кредитования.
- 7.1.2. подать заявление на уменьшение Лимита кредитования в любую дату в период действия Договора кредита, обратившись в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт». Лимит кредитования уменьшается в день подачи заявления до значения равного или превышающего сумму задолженности по основному долгу по Кредиту (при условии отсутствия просроченной задолженности).
- 7.1.3. Заемщик имеет право установить ограничения по Кредитной карте на проведение операций.

7.2. Банк вправе:

- 7.2.1. увеличить Лимит кредитования при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору кредита, иных обязательств перед Банком и иными кредиторами, информация о которых размещается в кредитной истории Заемщика. Банк вправе увеличивать Лимит кредитования при: отсутствии негативной кредитной истории Заемщика, приемлемом уровне долговой нагрузки на Заемщика и допустимой в рамках кредитной политики Банка оценке уровня риска;
- 7.2.2. изменить, как в течение беспрецедентного периода, так и по его истечении, порядок расчета Минимального платежа путем уменьшения ставки для определения части Минимального платежа, вносимой в погашение суммы основного долга по Кредиту, обязанность оплаты которой предусмотрена в п. 4.2.1./4.2.2. Общих условий договора;
- 7.2.3. уменьшить процентную ставку по Кредиту;
- 7.2.4. установить (увеличить) беспроцентный период пользования Кредитом;
- 7.2.5. снизить Лимит кредитования при неприемлемо высоком в рамках кредитной политики Банка уровне кредитного риска и/ или при получении Банком из бюро кредитных историй информации об увеличении уровня долговой нагрузки Заемщика, влияющей на уровень кредитного риска.

Банк уведомляет Заемщика об изменениях, перечисленных в п.7.2, способом, предусмотренным п.10.5. настоящих Общих условий договора. Изменения условий считаются вступившими в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

- 7.3.** Банк имеет право аннулировать (т.е. обязательства Банка по выдаче Кредитной карты прекращаются) Кредитную карту, выпущенную по заявлению Заемщика, в случае неполучения ее Заемщиком по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней со дня выпуска или 120 (ста двадцати) календарных дней со дня перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Кредитной карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком. При аннулировании Кредитной карты Договор кредита считается расторгнутым с момента полного погашения Заемщиком задолженности по Договору кредита.

- 7.4.** Изменения в Общие условия договора становятся обязательными в дату введения новой редакции Общих условий договора в действие. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Общих условий договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу:

www.alfabank.ru и разместить в Отделениях Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

- 7.5. Заемщик обязуется проводить операции по Счету Кредитной карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновение Несанкционированного перерасхода средств.
- 7.6. Заемщик обязуется письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения сведений.
- 7.7. Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредита полностью или частично, при возникновении у Заемщика просроченной задолженности по любому договору потребительского кредита, заключенному между Заемщиком и Банком, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Заемщика задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Заемщику Кредита при погашении указанной просроченной задолженности.
- 7.8. Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора кредита, а также в течение всего срока действия Договора кредита при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ "О кредитных историях" и установленном Банком России.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Счете Кредитной карты для погашения задолженности по Минимальному платежу, указанная задолженность признается просроченной в день окончания Платежного периода. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по погашению основного долга и/или уплате процентов, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки, рассчитываемой по ставке 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Начисление неустойки, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты ее погашения в полном объеме (включительно), на сумму просроченного Минимального платежа за фактическое количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году (если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования).
- 8.2. Оплата неустойки, предусмотренной Общими условиями договора, не исключает возможность предъявления Банком требований о возмещении убытков.
- 8.3. В случае непогашения Заемщиком задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода средств в срок, установленный ДКБО, Заемщик уплачивает Банку неустойку за просрочку погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу, рассчитанную в порядке, определенном в ДКБО.
- 8.4. В случаях несвоевременного зачисления на Счет Кредитной карты поступивших Заемщику денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Заемщика о переводе денежных средств либо об их выдаче со Счета Кредитной карты, Банк обязан уплатить неустойку, рассчитанную по ставке:
 - для счетов в валюте Российской Федерации - 0,01 процента от просроченной (необоснованно списанной, не переведенной или не выданной) суммы за каждый день просрочки;
 - для счетов в иностранной валюте - 0,001 процента от просроченной (необоснованно списанной, не переведенной или не выданной) суммы за каждый день просрочки (неустойка выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты на Счет Кредитной карты в валюте Российской Федерации).

Выплата указанной неустойки исключает возможность предъявления Заемщиком иных требований о возмещении убытков.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТА. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТА

- 9.1.** Договор кредита действует в течение неопределенного срока.
- 9.2.** Заемщик вправе расторгнуть Договор кредита в случае, если у него отсутствует задолженность по Договору кредита, предоставив уведомление о расторжении Договора кредита посредством обращения в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт». С момента подачи указанного уведомления Кредитная карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. В случае подачи уведомления о расторжении Договора кредита посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», возврат Кредитной карты в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.

Договор кредита расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня подачи Заемщиком указанного уведомления при отсутствии задолженности Заемщика по Договору кредита. При расторжении Договора кредита по инициативе Заемщика Счет Кредитной карты закрывается по истечении 90 календарных дней с даты расторжения Договора кредита при отсутствии задолженности и при отсутствии остатка денежных средств на Счете Кредитной карты. При наличии на Счете Кредитной карты остатка денежных средств Счет Кредитной карты закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Заемщика о переводе или выдаче остатка денежных средств, находящихся на подлежащем закрытию Счете Кредитной карты.

- 9.3.** Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Договору кредита в полном объеме и расторгнуть Договор кредита в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором кредитом обязательств по уплате Минимальных платежей общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, или при использовании Кредита на цели, не предусмотренные Индивидуальными условиями кредитования. При этом Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора кредита с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

Заемщик обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Договору кредита не позже даты, указанной в уведомлении Банка.

Банк имеет право не предоставлять Кредиты со дня направления им уведомления о расторжении Договора кредита с требованием досрочного погашения задолженности.

В случае расторжения Договора кредита по инициативе Банка, закрытие Счета Кредитной карты осуществляется после полного погашения Заемщиком задолженности по Договору кредита.

- 9.4.** В случае если иное не установлено Индивидуальными условиями кредитования, Договор кредита может быть расторгнут, а Счет Кредитной карты может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Заемщиком, при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций по Счету Кредитной карты в течение 2-х лет;
- отсутствие задолженности по Договору кредита;
- отсутствие денежных средств Заемщика на Счете Кредитной карты.

Расторжение Договора кредита осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Заемщика о дате расторжения не позднее, чем за 2 месяца до даты расторжения Договора кредита.

10. РАЗНОЕ

- 10.1.** Документы, предоставляемые Заемщиком в Банк для получения Кредита, а также для увеличения Лимита кредитования, Заемщику не возвращаются.
- 10.2.** Договор кредита будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора кредита или в связи с ним, подлежат урегулированию Заемщиком и Банком путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору кредита подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

10.3. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Договору кредита.

10.4. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре кредита, имевшие место до его заключения, теряют силу со дня заключения Договора кредита.

10.5. Уведомления, письма, извещения (далее – «Информация») предоставляются **Банком Заемщику** одним из следующих способов:

10.5.1. путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях кредитования – считается полученным Заемщиком в дату отправления уведомления, указанную в электронном протоколе передачи Информации (в электронном виде);

10.5.2. через отделения почтовой связи заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях кредитования – считается полученным Заемщиком в дату, указанную в уведомлении о вручении Информации с заказным письмом либо телеграммы. Информация направляется по последнему известному Банку почтовому адресу;

10.5.3. через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Заемщику в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Информация направляется по последнему известному Банку почтовому адресу;

10.5.4. путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка - считается полученным Заемщиком в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Информации;

10.5.5. путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях кредитования – считается полученным Заемщиком в дату направления Банком данной Информации (SMS-сообщения);

10.5.6. путем размещения Информации в Личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Мобайл») - считается полученным Заемщиком в дату направления Банком данной Информации;

10.5.7. путем информирования Заемщика оператором, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Уведомление о привлечении иного лица, уполномоченного действовать от имени и (или) в интересах Банка, для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору кредита, направляется Банком в течение 30 рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов.

10.6. Информация предоставляется Заемщиком Банку следующими способами (если иной способ не предусмотрен настоящими Общими условиями договора):

10.6.1. через Отделение Банка;

10.6.2. доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;

10.6.3. через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях кредитования.

10.7. Все изменения и дополнения к Договору кредита действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением:

- случаев, когда иной порядок внесения изменений и дополнений установлен Договором кредита,
- изменений, вносимых самостоятельно Банком в п.8.1. настоящих Общих условий договора в целях улучшения положения Заемщика, которые распространяются на ранее возникшие между Сторонами отношения по Договору кредита (за исключением случаев, когда неустойка уже была оплачена Заемщиком в пользу Банка на момент опубликования соответствующей редакции Общих условий договора).

11. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 3010181020000000593 в ГУ Банка

России по ЦФО

Место нахождения Банка: город Москва

Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,

-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

Адрес Интернет-сайта: www.alfabank.ru.

Адрес электронной почты: MAIL@ALFABANK.RU.

Адрес электронной почты для направления требования Заемщика о предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ: credithelp_2@alfabank.ru.