



Договор об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги по обслуживанию платежных карт физических лиц с применением интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК» при осуществлении переводов денежных средств (далее – Договор)

Версия 2

Москва 2025 г.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде согласия или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от ПС.
- 1.2. Акцепт оферты (Акцепт)** – совершение Плательщиком указанных в настоящем Договоре действий, направленных на подтверждение согласия заключить Договор и получение Услуги путем нажатия кнопки "*Оплатить*" на платежной странице Банка или Оператора по окончании ввода реквизитов Карты/использования Связки или подтверждая оплату в Платежном приложении в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения.
- 1.3. Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).
- 1.4. Банк-эмитент** – Банк/Сторонний банк, выпустивший Карту.
- 1.5. Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте.
- 1.6. Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 1.7. Интернет-ресурс Банка** – универсальный платежный комплекс, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги, включающий в себя платежную страницу Банка или Оператора, используемую для ввода реквизитов Карты и с целью формирования Распоряжения.
- 1.8. Карта** – платежная карта ПС, эмитентом которой является Банк или Сторонний банк.
- 1.9. Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Карты.
- 1.10. Клиент (Плательщик)** – физическое лицо - Держатель Карты, заключивший с Банком настоящий Договор, инициирующий поручение на совершение Перевода.
- 1.11. Код подтверждения** – код, предоставляемый Банком-эмитентом в sms-сообщении или иным способом при совершении платежа в сети Интернет, в целях проведения Верификации.
- 1.12. НСПК** – АО «Национальная система платёжных карт», оператор Платёжной системы «Мир», операционный и платёжный клиринговый центр для обработки операций по Картам, совершаемым на территории Российской Федерации.
- 1.13. Оператор** - юридическое лицо, осуществляющее функции оператора услуг информационного обмена в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», заключившее с Банком договор на предоставление услуг информационно-технологического обмена в целях оказания Услуги Банка Клиенту.
- 1.14. ПС** – общее понятие, включающее в себя международные платежные системы Visa International и/или Mastercard International (далее – МПС) и Платежную систему «Мир».
- 1.15. Партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, в соответствии с которым Клиент имеет возможность на Сайте Партнера Банка инициировать получение Услуги Банка на условиях, определенных Договором, одновременно являющееся получателем денежных средств по Переводу.
- 1.16. Платежное приложение** – сервис, предоставляемый сторонними не кредитными организациями Держателям карт, установленный на мобильном устройстве (в т.ч. планшетном компьютере) и позволяющий посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты услуг/ осуществления Переводов денежных средств в сети Интернет. Возможность оплаты услуг/осуществления Переводов денежных средств с использованием Платежного приложения предоставляет Плательщику Партнер Банка при наличии у него технической возможности.
- 1.17. Перевод денежных средств (Перевод)** – банковская операция по переводу денежных средств, выполняемая Банком в соответствии с Распоряжением Плательщика с использованием реквизитов Карты. В соответствии с Распоряжением Клиента денежные средства по Переводам зачисляются на счет Партнера Банка.

1.18. Распоряжение – распоряжение Клиента, составленное посредством использования Интернет-ресурса Банка, содержащее информацию о присоединении Клиента к Договору (Акцепт оферты) и поручение Клиента на Перевод в котором указывается счет Партнера Банка, предоставленное Клиентом на Сайте Партнера Банка.

1.19. Сайт Банка – www.alfabank.ru.

1.20. Сайт Партнера Банка - сайт Партнера Банка в сети интернет, на котором предоставляются сведения об услугах, оказываемых Партнером Банка, а также предоставляется возможность получения Услуги Банка.

1.21. Сторонний банк – любая кредитная организация, за исключением АО «АЛЬФА-БАНК», являющаяся эмитентом Карты.

1.22. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.23. Счёт Карты – счет, открытый в Банке-эмитенте, по которому в соответствии с требованиями законодательства РФ осуществляются операции по Карте Плательщика.

1.24. Связка – соответствие между Держателем Карты (Плательщиком) и платёжными реквизитами Карты. Создание Связки осуществляется Банком при осуществлении первого Перевода в случае проставления Плательщиком отметки в соответствующей платежной форме на Сайте Партнера Банка с целью предоставления возможности проведения повторных Переводов без ввода реквизитов Карты, в отношении которых создана Связка. Связки хранятся в Банке в течение 3 (трех) лет.

1.25. Тарифы – «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК на услуги по обслуживанию банковских карт физических лиц платежных систем Visa/Mastercard/Мир с применением Интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК»» - сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом за Услуги, оказанные Банком в соответствии с Договором, а также порядок и условия взимания указанных комиссий. Тарифы размещаются Банком на Сайте Банка.

1.26. Услуга Банка (Услуга) – услуга Банка по обслуживанию Карты с использованием Интернет-ресурса Банка, обеспечивающая возможность осуществления Переводов в пользу Партнера Банка, и включающая:

1) в отношении карт, эмитированных Банком:

- прием и обработку поручения на Перевод, поданного в составе Распоряжения;
- списание со Счета Карты общей суммы Перевода и комиссии за Услугу в размере, установленном Тарифами, действующими на дату совершения Перевода;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода.

2) в отношении карт, эмитированных Сторонними банками:

- прием и обработку поручения на Перевод, поданного в составе Распоряжения;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций.

1.27. 3DSecure - технология аутентификации Плательщика, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, Mastercard SecureCode и национальной платежной системы Mir Ассерт для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных login/password).

1.28. CVC2 - Card verification code - термин МПС Mastercard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Перевода без предъявления карты/ручном вводе.

1.29. CVV2 - Card verification value – термин МПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Перевода без предъявления карты/ручном вводе.

1.30. ППК2 - проверочный параметр карты, термин Платежной системы «Мир», трёхзначный код проверки подлинности карты, который расположен на оборотной стороне карты, обеспечивающий

дополнительную проверку корректности указанных реквизитов карты, тем самым повышая безопасность расчётов, при проведении Перевода без присутствия карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения.

Актуальная редакция Договора размещена на Сайте Банка по адресу:

<https://alfabank.ru/sme/payservice/internet-acquiring/?rp-tab=special-docs#docs>.

2.2. Настоящий Договор является адресованным всем Держателям Карт предложением (офертой) о присоединении к Договору.

2.3. Предметом Договора является оказание Банком Услуги.

2.3.1. Банк имеет право привлекать Оператора для обеспечения информационно-технологического обмена в целях оказания Услуги Клиенту по Договору.

2.4. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правилами МПС, правилами НСПК, внутренними документами Банка, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
- наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Клиентом комиссий за оказание Услуг в соответствии с Тарифами;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и/или договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.

2.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 2.4. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям.

2.5.1. Следующие виды Карт/Карточных токенов не могут быть использованы:

- Карты платежных систем, отличных от ПС, установленных Договором;
- Карты/Карточные токены, выпущенных к расчетному счету юридического лица;
- иные виды Карт/Карточных токенов, запрет или ограничение (в том числе в части суммы перевода) на проведение операций по которым установлены Банком-эмитентом и/или ПС и/или законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Банк вправе устанавливать дополнительные ограничения на оказание Услуги по сумме и количеству операций, информация о которых размещается на Интернет-ресурсе Банка.

2.6. За оказанную Банком Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, установленном Тарифами, действующими на дату совершения Перевода.

Комиссия, установленная Тарифами, рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для Перевода (далее – Сумма Перевода), включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета Карты Клиента сверх Суммы перевода путем списания со Счета Карты Клиента в составе общей суммы, списываемой в рамках оказания Услуги. Комиссия, установленная Тарифами, включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Операции, предусмотренные Договором, осуществляются Банком в рублях Российской Федерации независимо от вида валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. Если валюта Счета Карты отлична от валюты Российской Федерации, конвертация в валюту счета осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

2.8. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, для целей заключения, исполнения, расторжения Договора, включая предоставление информации об исполнении Договора, путем осуществления информационных SMS-сообщений и сообщений по электронной почте,

расследования спорных операций и ситуаций в рамках Договора, а также в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьей стороне, в том числе на основании поручения, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.9. Обрабатываемые Банком персональные данные Клиента обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет после прекращения обязательств по Договору и подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.10. В соответствии с ч. I ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:

2.10.1. в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты публикации Банком новой редакции Договора на Сайте Банка и/или на Интернет-ресурсе Банка.

2.10.2. в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения Банком новой редакции Тарифов на Сайте Банка и/или на Интернет-ресурсе Банка.

2.11. В случае отсутствия на Счете Карты Клиента суммы, достаточной для осуществления Перевода и уплаты комиссии Банка в соответствии с п.2.6 Договора на момент Авторизации, Банк не принимает к обработке Распоряжение Клиента.

2.12. Платательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Составление поручений на Перевод денежных средств с использованием Карт осуществляется посредством сети Интернет.

3.2. В соответствующем разделе Сайта Партнера Банка Платательщик может инициировать получение Услуги. В данном разделе также размещается текст Договора, с которым Платательщик должен ознакомиться до начала оформления Услуги.

3.3. Платательщик на Сайте Партнера Банка заполняет/проверяет (в зависимости от технической возможности Партнера Банка, реализованной Сайте Партнера Банка) информацию для осуществления Перевода: ФИО Плательщика, сумма Перевода, номер договора в системе Партнера Банка, номер телефона Плательщика, в зависимости от требований Партнера Банка.

3.4. При выборе Платательщиком способа оплаты Картой/Карточного токена Платательщик переадресуется на Интернет-ресурс Банка, предоставляет информацию о параметрах своей Карты: номер Карты, дату окончания срока действия Карты, код проверки подлинности Карты - CVV2, CVC2, ППК2, имя Держателя Карты - cardholder name или использует ранее созданные Связки.

При выборе Платательщиком способа оплаты посредством Платежного приложения Платательщику необходимо обеспечить наличие технических условий, предъявляемых владельцем соответствующего Платежного приложения и активных Карточных токенов в Платежном приложении.

3.5. Платательщик проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, осуществляет Акцепт оферты, соглашаясь с условиями Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

3.6. При выборе Платательщиком способа оплаты Картой/Карточного токена по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты) Платательщик на Интернет-ресурсе Банка вводит дополнительные данные - Код подтверждения платежа (при использовании 3DSecure), в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами МПС/правилами НСПК.

При выборе Плательщиком способа оплаты посредством Платежного приложения процедуры аутентификации Плательщика осуществляются в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным между Плательщиком и владельцем соответствующего Платежного приложения техническими средствами соответствующего Платежного приложения.

3.7. После подтверждения Плательщиком правильности введенных реквизитов и параметров операции Банк, в соответствии с условиями Договора, осуществляет прием и обработку Распоряжения Клиента.

3.8. После приема Распоряжения Клиента, в соответствии с п.3.7 Договора, Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации общая сумма, состоящая из Суммы Перевода и комиссии Банка, холдируется (резервируется) Банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает остаток (лимит) Карты на указанную величину.

3.9. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от ПС о совершении Перевода с использованием Карты/Карточного токена, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию средств со Счета Карты - в соответствии с условиями договора, заключенного между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами ПС/правилами НСПК.

4. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА БАНКА

4.1. На Интернет-ресурсе Банка Плательщикам предоставляется возможность ознакомиться с текстом Договора.

4.2. Интернет-ресурс Банка предоставляет Клиенту возможность осуществлять составление Распоряжений в целях получения Услуги Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении Распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами и Договором.

5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса Банка указанные в п.2.5. Договора. Информация о данных ограничениях размещается Банком на Интернет-ресурсе Банка.

5.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе Банка.

5.1.5. Отказать Плательщику в заключении Договора, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору в случае выявления на стадии исполнения Распоряжения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), в том числе при выявлении в процессе оказания Услуги операций, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю, операций, влекущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или правил ПС/правил НСПК.

5.1.6. Запрашивать у Клиента документы, сведения, определяемые Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, установленные Договором. Доводить до Клиентов информацию о Тарифах Банка до момента совершения операции. Исполнять поручения Клиентов в сумме, указанной Клиентом.

5.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на Интернет-ресурсе и/или Сайте Банка в соответствии с порядком, изложенном в п.2.10. Договора.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты/Карточного токена и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты/Карточного токена и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

5.2.5. Информировать Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги Банка в интерфейсе платежной страницы Банка или Оператора, в том числе в случае невозможности оказания Услуги по независящим от Банка причинам.

5.2.6. В целях оказания Услуг по Договору создавать Связку на основании запроса о создании Связки, полученного от Партнера Банка, хранить их и использовать их при осуществлении Переводов.

5.2.7. Обеспечить Плательщикам при получении Услуги, возможность использовать ранее сохраненные Связки.

5.2.8. Зачислять сумму Перевода на счет Партнера Банка, указанный в поручении на Перевод, не позднее следующего рабочего дня со дня обработки Распоряжения.

5.2.9. Датой исполнения Банком своих обязательств по переводу денежных средств в соответствии с Распоряжением Клиента будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Партнера Банка, который открыт в Банке.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Давать Банку поручение на Перевод в порядке, предусмотренном в Договоре.

5.3.2. Составлять претензии по Переводам, проведенным с использованием Карты/Карточного токена, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных операций.

5.3.3. Отказаться от проведения Перевода до подтверждения правильности введенных реквизитов и параметров операции - нажатия на экранной форме кнопки «Оплатить».

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Ознакомиться с текстом Договора до момента присоединения к Договору и начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать третьим лицам данные, содержащие реквизиты своих Карт, а также любые другие персональные данные, использование которых может повлечь за собой получение несанкционированного доступа к аутентификационным данным.

5.4.3. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения Перевода по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты/Карточного токена, и предъявлять их Банку по его требованию.

5.4.4. Знакомиться с актуальной редакцией Договора, размещенного на Сайте Банка.

5.4.5. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

5.4.6. Не совершать с Карт, выпущенных к счету физического лица, открытого в банке за пределами территории Российской Федерации, валютные операции, связанные с передачей имущества и оказанием услуг на территории Российской Федерации.

Не осуществлять расчеты с нерезидентом Российской Федерации:

- по кредитным договорам или договорам займа,
- по сделкам купли-продажи ценных бумаг (акций, облигаций, опционов, чеков, векселей, депозитарных расписок, финансовых инструментов, сберегательных сертификатов), долей, паев, вкладов в имуществе, взносов в уставный капитал, и т.п.

- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.8. Требования пункта 5.4.6 Договора распространяются на Клиентов, являющихся резидентами Российской Федерации.

5.4.9. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк не несет ответственность за все операции с использованием реквизитов Карты/Карточного токена (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Карты/Карточного токена, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты/Карточного токена.

6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты/Карточного токена (или нескольких Карт/Карточных токенов) с применением Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.

6.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при заключении настоящего Договора и оформлении Распоряжения, а также ввода некорректных реквизитов Карты либо ввода некорректных сведений о Переводе. В указанных случаях Услуга Банка считается оказанной Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с Партнером Банка, являющимся получателем Перевода, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг Банка.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты.

7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом комиссии за оказанную Банком Услугу.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе Банка, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8.8. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте, указанной Клиентом на Интернет-ресурсе Банка при оформлении Распоряжения. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

8.9. Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком Услуг, реализация которых облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.

8.10. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, КПП 770801001, БИК 044525593

к/с 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 для регионов России.

Приложение № 1
к Договору об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК»
услуги по обслуживанию платежных карт физических лиц с применением
интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК» при осуществлении переводов денежных
средств, утвержденным Распоряжением от 25.12.2025 г. № 5582

История изменений

Договора об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги по обслуживанию платежных карт физических лиц с применением интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК» при осуществлении переводов денежных средств

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора	Реквизиты Приказа/Распоряжения об утверждении редакции Договора	Примечание
№ 1	28.02.2022	Приказ от 20.06.2024 № 256.1	
№ 2	01.01.2026	Распоряжение от 25.12.2025 №5582	