



**Правила
предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»**

Москва 2025

1. Термины, применяемые в Правилах ТЭ

1.1. **Авторизационный центр** – компьютерно-телекоммуникационный центр Банка, обеспечивающий доступ к ПС/НСПК и Банкам-эмитентам, с целью осуществления Авторизации.

1.2. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Предприятием от Авторизационного центра согласия на проведение Операции с использованием ПИ. Указанное согласие содержит код подтверждения (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

1.3. **Адрес Предприятия** - адрес Предприятия-юридического лица (резидента РФ) в пределах места его нахождения, указанный в едином государственном реестре юридических лиц, адрес регистрации Предприятия-юридического лица (нерезидента РФ), указанный в учредительных документах, адрес Предприятия-представительства/филиала юридического лица (нерезидента РФ), указанный в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц /адрес Предприятия-индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой, указанный Банку при приеме на обслуживание либо в процессе обслуживания.

1.4. **Акт** – документ, оформляемый Банком или третьим лицом, привлеченным Банком, при выполнении работ с Электронным терминалом (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминала, Касса 3в1) в Торговой точке, указанной Предприятием в Оферте.

В случае выполнения работ с Электронным терминалом (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминала, Касса 3в1) Банком и электронного подписания Сторонами Акта оформляется Акт о выполнении работ по форме Приложения № 7 к Правилам. В случае невозможности электронного подписания Сторонами, подписывается Акт о выполнении работ на бумажном носителе по форме Приложения № 5 к Правилам.

В случае выполнения работ с Электронным терминалом (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминала, Касса 3в1) третьим лицом, привлеченным Банком, оформляется и подписывается Акт по форме третьего лица, привлеченного Банком.

1.5. **Акция** – маркетинговое и (или) рекламное мероприятие Предприятия/НСПК, проводимое в рамках Программы лояльности «Мир», адресованное неопределенному кругу лиц на условиях публичной оферты (если иное не установлено Акцией НСПК), проводимое по инициативе Предприятия/НСПК, направленное в том числе на стимулирование спроса и повышение объема продаж товаров (работ/услуг) Предприятия посредством активного использования Покупателями карт «Мир» при оплате товаров (работ/услуг), а также поддержание и увеличение интереса Покупателей к услугам НСПК, сопровождающееся выплатой Предприятием/НСПК Премии Покупателю.

1.6. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

1.7. **Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

1.8. **Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Карту, в том числе Банк.

1.9. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия в порядке и на условиях, установленных Правилами ТЭ и Офертой.

1.10. **Договор** – Договор о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК». Договор состоит из Оферты, акцептованной Банком и настоящих Правил предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Правила ТЭ)

1.11. **Договор «Подели»** – Договор о предоставлении Сервиса «Подели», размещенный в сети Интернет по адресу: https://storage.yandexcloud.net/podeli.ru/landing_attachments/dogovor-ob-okazanii-uslug-po-privlecheniyu-klientov.pdf, заключаемый между Предприятием и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ».

1.12. **Документ по операции** – документ (слип-чек) на бумажном носителе или в электронном виде, подтверждающий совершение Операции.

1.13. **Держатель карты** – законный держатель Карты, использующий Карту для совершения Операций.

1.14. **Заявление об изменении условий расчетов (Заявление)** – заявление, оформляемое Предприятием по форме, установленной Банком, в целях изменения платежных реквизитов Предприятия, перечня Торговых точек/Электронных терминалов Предприятия, перечня представителей Предприятия, уполномоченных осуществлять от имени Предприятия прием/возврат Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) и подписывать Акты, условий расчетов по Договору (в части изменения тарифа в соответствии с Тарифами Банка, включая изменение Способа расчетов для данного тарифа, а также изменение способа консолидации Возмещения) и/или адреса электронной почты Предприятия.

Заявление может быть предоставлено в Банк:

- на бумажном носителе, подписанное со Стороны Предприятия;
- в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо» с категорией «Торговый эквайринг», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»;
- в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», созданное с помощью Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанное простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени

Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», при наличии технической возможности в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

1.15. **Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Платежной карты, используемое для проведения бесконтактной оплаты.

1.16. **Код терминала** – идентификационный номер (TID/ТИД), присваиваемый в АПК Банка Электронному Терминалу Предприятия и необходимый для приема и обработки Операций Банком.

1.17. **Мошенническая операция** – Операция, признанная Банком-эмитентом мошеннической и/или оспоренная Покупателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.

1.18. **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная Предприятием с нарушением условий Договора;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников

Предприятия;

- Операция, по которой не была получена Авторизация.

1.19. **НСПК** – АО «Национальная система платежных карт», оператор Платежной системы «Мир» и операционный, платёжный клиринговый центр для обработки операций по Картам, совершаемых на территории Российской Федерации.

1.20. **Обработка Операций (Процессинг)** – обработка Авторизационным центром в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие, Покупатель, ПС/НСПК) информации по Операциям. Если отдельными положениями Договора явно не установлено иное, срок Обработки Операций Банком составляет не более 2 (двух) календарных дней от дня совершения Операций.

1.21. **Операционный день** – период времени в течение календарного дня (с 0:00 до 23:59), в который Банк обеспечивает прием ПИ и осуществляет расчеты по Операциям с ними за соответствующую календарную дату.

1.22. **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.

• **Операция оплаты** – оплата Покупателем Услуг Предприятия в Торговой точке с использованием ПИ, а также с использованием денежных средств Электронного сертификата, записанного на Карту.

• **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Данная операция не применяется при Способе расчетов в режиме реального времени.

• **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведённой Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Предприятия, инициированная Предприятием. Операция возврата может быть проведена через Электронный терминал или Систему «Альфа-Бизнес Онлайн». Условия и порядок проведения Операции возврата через Систему «Альфа-Бизнес Онлайн» описаны в разделе VI Приложения №1 к Правилам ТЭ.

Операция возврата осуществляется исключительно с использованием ПИ, по которому Покупателем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денежных средств в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием Карты, запрещается.

По Операции оплаты с использованием Электронного сертификата Операция возврата денежных средств Электронного сертификата осуществляется исключительно с использованием Карты Платежной системы «Мир», к которой был привязан Электронный сертификат и по которой была совершена Операция оплаты.

• **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием.

1.23. **Оферта** – документ, содержащий предложение Предприятия Банку заключить Договор на указанных в ней условиях, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде по форме, утвержденной в Банке и переданный в Банк в порядке, установленном Банком.

1.24. **Партнер Банка (Партнер)** – заключившее с Банком соответствующий договор юридическое лицо, предоставляющее Предприятию мобильное приложение «AlfaPOS» для использования мобильного устройства в качестве Электронного терминала (AlfaPOS) и/или предоставляющее сервисное обслуживание Электронных терминалов Банка и/или осуществляющее установку Смарт-терминала/Кассы 3в1 и/или настройку функционала онлайн-кассы для Смарт-терминала/Кассы 3в1.

Партнером так же является юридическое лицо, предоставляющее Предприятию Электронные терминалы (POS-терминалы, PIN PAD, OWNPOS, Смарт-терминал, MPOS) на основании отдельного договора между Партнером и Предприятием и/или оказывающее Банку услуги по привлечению организаций в целях заключения Договора.

Положения п.п. 3.1.8., 3.1.11., 4.1.19., 4.1.20., 4.1.22., 4.1.24., 4.1.25., а также п.п. 7.6., 7.7., 7.7.1., 7.7.2., 7.7.3. Правил ТЭ не применяются к Предприятиям, Электронные терминалы (POS-терминалы, PIN PAD, OWNPOS, Смарт-терминал, MPOS) которым предоставлены Партнером.

Техническое обслуживание Электронных терминалов (POS-терминалов, PIN PAD, OWNPOS, Смарт-терминалов, MPOS), предоставленных Партнером, а также их сопровождение, предоставление инструкций, наклеек с логотипами ПС, Карты которых принимаются Торговыми точками с использованием данных Электронных терминалов (POS-

терминалов, PIN PAD, OWNPOS, Смарт-терминалов, MPOS) и расходных материалов, осуществляется Партнером в соответствии с условиями договора, заключённого между Предприятием и таким Партнером.

1.25. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК Банка и Авторизационного центра, в течение которых Банк не исполняет обязательства, указанные в п. 3.1.1. Правил ТЭ. Одновременно длительность Плановых работ не может превышать 4 (четырёх) часов. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п. 3.1.1. Правил ТЭ во время Плановых работ.

1.26. **Платежный инструмент (ПИ)** – Карта/ее реквизиты, содержащиеся в Карточном токене Платежного приложения и Рау-сервис при совместном упоминании.

1.27. **Платежная карта (Карта)** – банковская карта ПС, в том числе корпоративная карта, выпущенная к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой, реквизиты которой используются для совершения Операций, в том числе Карта (Платежной системы «Мир»), к которой привязан Электронный сертификат. Виды Карт, по которым Банк оказывает услуги эквайринга, указан в Тарифах Банка.

1.28. **Платежная система (ПС)** – общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные как в соответствии с законодательством Российской Федерации, так и в соответствии с законодательством иностранных государств.

1.29. **Платежное приложение** – мобильное платежное приложение сторонних не кредитных организаций, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Покупателя, позволяющее посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты Услуг в Торговой точке.

1.30. **Подразделения Банка** - территориальное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Счета Предприятия.

1.31. **Покупатель** – лицо, приобретающее Услуги, в том числе Покупателем может быть Держатель карты.

1.32. **Правила НСПК** – Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга НСПК.

1.33. **Правила программы лояльности «МИР»** – документ(-ы), регламентирующий(-ие) условия участия Предприятия в Программе лояльности «МИР», в том числе тарифы, определенные НСПК. Правила программы лояльности «МИР» и тарифы размещены в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru/rules/>. Организатором, определяющим Правила программы лояльности «МИР» является НСПК.

1.34. **Правила ПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Процессинг Операций по Договору, а также обработку Chargeback.

1.35. **Премия** – денежная форма поощрения Покупателя в Программе лояльности «МИР» в рамках проводимой Акции.

1.36. **Предприятие** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, открывшее Счет Предприятия и заключившее с Банком Договор.

1.37. **Программа лояльности «Мир»** – комплекс мероприятий, предоставляемый по желанию Предприятия и направленный на повышение привлекательности Карт «Мир», услуг и сервисов НСПК. Порядок оказания Банком содействия Предприятию для участия в Программе установлен в Приложении № 6 к Правилам ТЭ.

1.38. **Реестр Операций (Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций и /или Chargeback, с указанием сумм за каждый календарный день. Формат Реестра Операций установлен в Приложении № 4 к Правилам ТЭ.

1.39. **Режим расчетов** – способ и сроки расчетов Банка с Предприятием при установлении Способа расчетов в режиме реального времени:

1.39.1. **On-line** - расчеты в режиме реального времени, применяемые для следующих Операций:

- Операции оплаты;

Ограничения, для осуществления расчетов Банка с Предприятием в режиме On-line (основания для осуществления расчетов в режиме Off-line):

- технические ограничения (отсутствие связи, временная неработоспособность АПК и иные аналогичные причины);

- Операция оплаты совершена с использованием предоплаченной Карты, эмитированной Банком.

1.39.2. **Off-line** – расчеты, осуществляемые в дату, отличную от даты Процессинга:

1.39.2.1. не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления Банком Процессинга при наличии технической возможности в АПК Банка, применяемые для следующих операций:

- Операции возврата/Операций отмены возврата;
- Операции оплаты, в случаях, предусмотренных разделами III, IV Приложения № 1 к Правилам ТЭ;
- операции, заявленные Банками-эмитентами как Мошеннические/Недействительные;
- операции Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК;
- Операции, в отношении осуществления расчетов, по которым в п.1.39.1 Правил ТЭ установлены ограничения (основания для осуществления расчетов в режиме Off-line);

1.39.2.2. в срок и в соответствии с условиями, установленными п.6.6 Договора, осуществляются расчеты по уплате дополнительной комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним в зависимости от суммы Операций оплаты, прошедших Обработку Операций, за календарный месяц из расчета в среднем на Электронный терминал (если применимо);

1.39.2.3. не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня списания со счета Банка сумм штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/ Правилах НСПК, производятся расчеты с Предприятием по возмещению указанных сумм в соответствии с п.4.1.27 Правил ТЭ.

1.40. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.

1.41. **Сверка итогов** – действие, выполняемое Предприятием на Электронном терминале автоматически или вручную, по формированию отчета по всем Операциям, совершенным с использованием ПИ в течение каждого календарного дня, для самостоятельного финансового учета.

1.42. **Сервис «Подели»** - сервис, предоставляемый Предприятию (за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) и Покупателю партнером Банка ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» на Электронных терминалах Банка типа: POS-терминал, PIN PAD, Smart-терминал, Касса Зв1, позволяющий Покупателю оплачивать в рассрочку Услуги Предприятия на основании заключенного Покупателем с ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора поручения, актуальная редакция которого размещена на сайте ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» по адресу: https://storage.yandexcloud.net/podeli.ru/landing_attachments/dogovor-porucheniya-na-priobretenie-tovarov-rabot-uslug-ili-rezultatov.pdf. В рамках настоящего Договора Банк не оказывает Предприятию услуги Авторизации и Процессинга в отношении операций с использованием Карт, совершенных в рамках Сервиса «Подели», и не осуществляет расчеты по ним с Предприятием. Авторизация и расчеты по таким операциям с Предприятием осуществляются ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» на основании заключенного между Предприятием и ООО «А - ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора «Подели».

1.43. **Система «Альфа-Бизнес Онлайн»** – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Предприятия с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Предприятия. Обслуживание Предприятия Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется Сторонами в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемым Сторонами отдельно.

1.44. **Система «Альфа-Офис»** – аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для электронного документооборота, обеспечивающий подготовку и передачу Исполнителем электронных документов, подписанных простой электронной подписью, в том числе Оферты, а также прием и обработку Банком электронных документов в соответствии с соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис».

1.45. **Способ осуществления расчетов (Способ расчетов)** – один из нижеуказанных способов осуществления расчетов, указанный Предприятием в Оферте или Заявлении:

- по результатам Обработки Операций Банком;
- в режиме реального времени (или близкого к реальному), включая выходные и праздничные дни.

Для Договоров, заключенных до **24.02.2021г.** используется по умолчанию Способ расчетов с осуществлением расчетов по результатам Обработки Операций Банком.

При заключении Договора Способ расчетов в режиме реального времени не предоставляется Предприятию (Торговым точкам Предприятия), вид деятельности которого соответствует следующему перечню МСС:

МСС	Виды деятельности
7011	Отели и мотели - нигде более не классифицированные
5732	Продажа электронного оборудования
7622	Ремонт электроники
7699	Ремонтные услуги – нигде более не классифицированные
5999	Различные магазины и специальные розничные магазины
4215	Услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов
8398	Благотворительные организации и социальные службы – сбор средств
7997	Клубы – загородные клубы, членство (отдых, спорт), частные поля для гольфа
5812	Места общественного питания, рестораны
5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков
7512	Прокат автомобилей

1.46. **Срок перевода (N)** – срок перевода банком Возмещения не более 2 (двух) календарных дней от даты Обработки Операций Банком (Процессинга), не включая дату Обработки Операций. Срок перевода установлен для Способа расчетов по результатам Обработки Операций.

1.47. **Сторона** - любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил ТЭ, именуемых «Стороны».

1.48. **Счет Предприятия** – расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком и указанный в Оферте или в Заявлении, в случае его изменения.

1.49. **Тарифы Банка** – совокупность комиссий и их значений, подлежащие уплате Предприятием Банку в соответствии с Правилами ТЭ и Офертой, установленные Банком в соответствии с «Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по эквайрингу», размещенные на Сайте Банка или утвержденные Банком индивидуально и доведенные до сведения Предприятия путем направления соответствующего уведомления по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/почтовым направлением по Адресу Предприятия и установленные в Оферте.

1.50. **Торговая точка** – место реализации товаров (работ, услуг) Предприятия, позволяющее принимать и обслуживать заказы Покупателей на Услуги с использованием ПИ.

1.51. **Услуга (Услуги)** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, указанные в Оферте, реализуемые Предприятием и оплачиваемые Покупателем с использованием ПИ в Торговой точке.

1.52. **Чат** – функциональная возможность Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», позволяющая Предприятию дистанционно с использованием текстового интерфейса обмениваться электронными сообщениями в реальном времени с Банком.

1.53. **Электронный сертификат (ЭС)** – размещенная в Государственной информационной системе электронных сертификатов (далее - ГИС ЭС) запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров (работ, услуг) за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном законодательством Российской Федерации. Привязка Электронного сертификата осуществляется к Карте Платежной системы «Мир». Электронный сертификат применяется в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 N 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата» (далее - Закон 491-ФЗ). Использование Электронного сертификата допускается только для приобретения товаров, работ, услуг.

1.54. **Электронный терминал** – устройство, позволяющее принимать платежи с использованием ПИ, в том числе осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях.

Возможность оплаты на Электронном терминале по QR-коду с использованием Рау-сервисов, а также с применением функции «Оплата взглядом» (распознавание лица Покупателя) может быть предоставлена Предприятию при условии заключения Предприятием с Банком Договора и Договора о предоставлении услуг по осуществлению расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) через Систему быстрых платежей Банка России по форме Банка, при наличии у Банка технической возможности и соответствующих типов Электронных терминалов.

Договором предусмотрены следующие типы Электронных терминалов:

- **POS-терминал, PIN PAD** – программно-технические устройства, принадлежащие Банку/Партнеру, позволяющие принимать платежи с использованием различных Карт (с магнитной полосой, с чипом, Карт с бесконтактной оплатой), в том числе, платежных решений с использованием NFC-технологии, имеющих бесконтактное сопряжение (смартфон, часы, браслет и пр.). Прием Карт, к которым привязан Электронный сертификат, осуществляется только в Электронных терминалах (POS-терминал, PIN PAD) технические характеристики которых позволяют совершать оплату товаров (работ, услуг) с использованием Электронного сертификата. Технические характеристики Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD) могут позволять совершение оплаты с использованием Сервиса «Подели».

- **Касса 3в1** - POS-терминал, принадлежащий Банку, к которому подключается пакет услуг, приобретенный Предприятием у Партнера, в комплексе позволяющий использовать функционал онлайн-кассы и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. На Кассе 3в1 возможно совершение оплаты с использованием Сервиса «Подели».

- **Смарт-терминал** – POS-терминал, принадлежащий Банку, оснащенный функционалом онлайн-кассы и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. На Смарт-терминале возможно совершение оплаты с использованием Сервиса «Подели».

- **AlfaPOS** – мобильное устройство (смартфон), принадлежащее Предприятию/работнику Предприятия с установленным специализированным программным мобильным приложением «AlfaPOS», принадлежащим Партнеру, позволяющим принимать платежи, совершаемые с использованием Карт с бесконтактной оплатой, а также иных платежных решений с использованием NFC-технологии, имеющих бесконтактное сопряжение (смартфон, часы, браслет и пр.). С применением Электронного терминала (AlfaPOS) осуществляется прием карт Visa International, Mastercard и Мир.

Используемое в качестве Электронного терминала (AlfaPOS) мобильное устройство должно отвечать следующим требованиям: операционная система Android (версия не ниже 9.0), наличие NFC-модуля.

Мобильное приложение «AlfaPOS» для использования мобильного устройства в качестве Электронного терминала (AlfaPOS) применяется работником Предприятия, уполномоченным осуществлять прием Карт в оплату Услуг Предприятия.

- **MPOS** – программно-технические устройства, принадлежащие Предприятию, приобретенные Предприятием у Партнера Банка, работающие в связке с мобильным устройством (смартфоном), принадлежащим Предприятию/работнику Предприятия с установленным специализированным программным мобильным приложением «РауКсерв: платёжная платформа», принадлежащим Партнеру и позволяющие принимать платежи с использованием различных Карт (с магнитной полосой, с чипом, Карт с бесконтактной оплатой), в том числе, платежных решений с использованием NFC-технологии, имеющих бесконтактное сопряжение (смартфон, часы, браслет и пр.).

- **OWNPOS** – программно-технические устройства, принадлежащие Предприятию, приобретенные Предприятием у Партнера Банка и позволяющие принимать платежи с использованием различных Карт (с магнитной полосой, с чипом, Карт с бесконтактной оплатой), в том числе, платежных решений с использованием NFC-технологии, имеющих бесконтактное сопряжение (смартфон, часы, браслет и пр.).

1.55. **Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Покупателя в связи с несогласием Покупателя с ранее проведенной Операцией оплаты/Операцией возврата, и направляемая Банку-эквайеру, в том числе финансовая операция по Картам Платежной системы «Мир», по которой Банком-эмитентом в параметрах операции указана причина «Фрод» (далее – Фродовый Chargeback). К Chargeback также относятся аналогичные финансовые операции по Картам, эмитированным Банком.

1.56. **MCC** – код для классификации Торговой точки Предприятия по его виду деятельности, присваиваемый Банком.

1.57. **Pay-сервис (Pay-сервисы)** – платежный сервис Банка или иной кредитной организации, позволяющий посредством программного обеспечения на мобильном устройстве Покупателя осуществлять оплату Услуг с использованием Карты без ее предъявления и/или без использования Карты с банковского счета Покупателя.

Термины, специально не определенные в Правилах ТЭ, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами ПС / Правилами НСПК.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила ТЭ предоставления услуг эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК» являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок и условия предоставления услуг эквайринга Банком, включая права, обязанности и ответственность Банка и Предприятия при исполнении Договора.

2.2. Обязательным условием заключения Договора является наличие у Предприятия Счета Предприятия.

2.3. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется в следующем порядке:

2.3.1. Путем направления Предприятием в Банк Оферты в электронном виде по Системе «Альфа-Офис», подписанной простой электронной подписью лица, действующего от имени Предприятия без доверенности либо в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанной простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Договор считается заключенным (Оферта акцептованной Банком) с даты наступления первого из следующих событий:

- направления Банком Предприятию sms-сообщения/уведомления в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber, VK) о заключении Договора (акцепте) на номер телефона сотовой связи руководителя Предприятия, зарегистрированный в АПК Банка и указанный Банку при заключении Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК», открытии Счета Предприятия, подключении услуг Банка, а также указанный в иных, установленных Сторонами случаях;

- установки первого Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминала, Касса 3в1) в одной из Торговой точке, указанной Предприятием в Оферте, при этом соответствующая дата указывается в Акте.

- направления Банком по адресу электронной почты Предприятия, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора, ссылки для скачивания мобильного приложения для подключения Электронного терминала (AlfaPOS).

Срок акцепта Банком Оферты Предприятия не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком Оферты от Предприятия, Банком не совершены предусмотренные настоящим пунктом действия, Банк отказывает в акцепте Оферты, направленной Предприятием. При этом, направление Банком каких-либо сообщений об отказе не требуется.

Если после направления Банком sms-сообщения/уведомления в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber, VK) о заключении Договора (акцепте) Предприятие отказалось от установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминала, Касса 3в1), то Договор считается расторгнутым с даты получения Банком отказа в любой форме.

2.3.2. Путем представления Предприятием в Подразделение Банка Оферты на бумажном носителе, в случае её подписания уполномоченным лицом, действующим от имени Предприятия:

- на основании доверенности, или

- без доверенности, если такое уполномоченное лицо является иностранным гражданином,

и акцепта Банком представленной Предприятием Оферты, путем проставления в разделе «Отметки Банка» подписи уполномоченного работника Банка, даты проставления подписи.

Датой заключения Договора считается дата, указанная уполномоченным работником Банка, при заполнении раздела «Отметки Банка» представленной Предприятием Оферты.

2.3.3. Путем подписания простой электронной подписью, уполномоченным лицом Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, Оферты в электронном виде, в Подразделение Банка в порядке, установленном Правилами электронного документооборота в территориальных подразделениях АО «АЛЬФА-БАНК», являющихся неотъемлемой частью Договора. Договор считается заключенным (Оферта акцептованной Банком) с даты наступления первого из следующих событий, перечисленных в п.2.3.1. Правил ТЭ.

2.4. Предприятие подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Договора «Подели», использования Сервиса «Подели» в соответствии с условиями Договора «Подели» (в случае использования Предприятием Сервиса «Подели»).

2.5. Предприятие подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Программы лояльности «МИР» (в случае участия Предприятия в Программе лояльности «МИР»).

2.6. Публикация Правил ТЭ: настоящие Правила ТЭ распространяются в электронном виде путем копирования файла, содержащего электронный образ Правил ТЭ в текстовом формате, находящегося на Сайте Банка.

2.7. Идентификация Правил ТЭ: Полное наименование документа: «Правила предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК». Редакция № 24.

2.8. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Правил ТЭ. История изменений Правил ТЭ указана в Приложении № 8 к Правилам ТЭ.

2.9. Предприятие обязано ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Правила ТЭ.

2.10. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО.

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326

2.11. Банк не принимает на обслуживание, а также не осуществляет операции с денежными средствами и иным имуществом по поручению Предприятий, оказывающих услуги с использованием сайта в сети «Интернет», в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

2.12. Банк не принимает на обслуживание Предприятия, осуществляющие деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также не осуществляет по поручению таких Предприятий операции с денежными средствами или иным имуществом.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить с применением Авторизационного центра и АПК Банка круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и Процессинг.

3.1.2. Обеспечить осуществление расчетов с Предприятием в соответствии со Способом расчетов, установленным в Оферте или Заявлении.

3.1.3. Хранить банковскую и коммерческую тайны Предприятия и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора.

3.1.4. По запросу Предприятия, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого запроса, направить Предприятию информацию, полученную от Банка-эмитента/ ПС/ НСПК, Банка России и/или правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.5. и п. 3.2.10. Правил ТЭ. Информация предоставляется в электронном виде по адресу электронной почты Предприятия, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора.

3.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п. 3.2.5. и п. 3.2.10. Правил ТЭ, направить Предприятию по адресу электронной почты, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора, соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

3.1.6. В случае приема Предприятием Карт, эмитированных российскими Банками-эмитентами, в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Торговой точке, осуществлять Обработку Операций и расчетов по ним через НСПК в соответствии с Правилами НСПК (за исключением Карт, эмитированных Банком, и Операций оплаты по QR с использованием Рау-сервисов).

3.1.7. Переводить Возмещение Предприятию в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.1.8. При необходимости обеспечивать Предприятие Электронными терминалами (POS-терминалами, PIN PAD, Смарт-терминалами, Касса Зв1) для исполнения указанных в п.п. 3.1.1., 3.1.2. Правил ТЭ, обязательств Банка. Банк за свой счет обеспечивает Предприятие Электронными терминалами (POS-терминалами, PIN PAD, Смарт-терминалами), наклейками и инструкциями к ним в количестве, согласованном Сторонами, обеспечивает техническое обслуживание, в том числе адаптацию и модификацию программного обеспечения Электронных терминалов (POS-терминалов, PIN PAD, Смарт-терминалами) для соответствия Правилам ПС/Правилам НСПК по приему Карт, и

мониторинг POS-терминалов. Банк имеет право привлекать третьих лиц для предоставления, установки и обслуживания Электронных терминалов (POS-терминалов, PIN PAD, Смарт-терминалов, Касс 3в1).

3.1.9. Осуществлять обработку Заявления, направленного Предприятием в Банк:

3.1.9.1. в случае поступления Заявления в части изменения перечня представителей Предприятия, уполномоченных осуществлять от имени Предприятия прием/возврат Электронных терминалов и подписывать Акты, тарифа в соответствии с Тарифами Банка, а также при изменении Способа расчетов на расчеты по результатам Обработки Операций Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем подачи Заявления в Банк. В случае изменения тарифа при Способе расчетов в режиме реального времени новая ставка комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним, начинает действовать с момента ее изменения в АПК Банка.

3.1.9.2. в случае поступления Заявления в части изменения Способа расчетов на расчеты в режиме реального времени при отсутствии технических ограничений (технические характеристики Электронного терминала позволяют осуществлять расчеты в режиме реального времени) и ограничений по виду деятельности Предприятия в соответствии с п. 1.38. Правил ТЭ не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем подачи Заявления в Банк, при наличии технических ограничений (технические характеристики Электронного терминала не позволяют осуществлять расчеты в режиме реального времени) не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней, включая срок замены Электронного терминала на модель Электронного терминала, соответствующего техническим требованиям для осуществления Способа расчетов в режиме реального времени.

3.1.9.3. в случае поступления Заявления в части изменения перечня Торговых точек/Электронных терминалов Предприятия (изменения, связанные с установкой/снятием с места установки Электронного терминала и/или с заменой Электронного терминала на модель Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD) соответствующую техническим требованиям для совершения оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Электронного сертификата) – в срок, согласованный с Предприятием в соответствии с п.3.1.11. Правил ТЭ.

3.1.10. Незамедлительно после обработки Заявления информировать Предприятие о результатах обработки Заявления. Банк вправе отказать в принятии и исполнении Заявления.

3.1.11. Самостоятельно или силами и средствами третьих лиц, привлеченных Банком, согласовывать дату и время установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) с уполномоченным представителем Предприятия, указанным в Оферте.

3.1.12. В случае применения Предприятием Электронного терминала (AlfaPOS), не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора или даты поступления в Банк Заявления о регистрации нового Электронного терминала (AlfaPOS) обеспечить предоставление Предприятию ссылки с QR-кодом, необходимым для скачивания мобильного приложения «AlfaPOS» по адресу электронной почты Предприятия, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора. Предприятие самостоятельно определяет мобильные устройства, на которые должно быть установлено мобильное приложение «AlfaPOS».

3.1.13. Направлять Предприятию по адресу электронной почты, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора, Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.

3.1.14. Обеспечить возможность проведения Операции оплаты с использованием Электронных сертификатов в соответствии с Законом 491-ФЗ.

3.1.15. При совершении Покупателем Операции оплаты и/или Операции возврата с использованием Сервиса «Подели», передавать данные о таких операциях в ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» для проведения авторизации и расчетов между Предприятием и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ», в соответствии с Договором «Подели».

3.1.16. Возвращать ранее удержанную или списанную в соответствии с п. 3.2.23. Правил ТЭ сумму Фродового Chargeback на Счет Предприятия, если по результатам рассмотрения (в том числе на основании документов, предоставленных Предприятием) Фродовый Chargeback будет признан необоснованным.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Получать у Предприятия информацию:

- об оказываемых Предприятием Услугах;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы ПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Правилами ПС/Правилами НСПК;

- о наличии у Предприятия лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации);

3.2.2. Не переводить Предприятию Возмещение:

- по Операциям, признанным Мошенническими;
- по Операциям, признанным Недействительными;
- по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели»;

3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Предприятию (применимо для Способа расчетов по результатам Обработки Операций Банком):

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил ТЭ;
- по удержанию сумм Chargeback;

- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка по Договору (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (если применимо));
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

3.2.4. Списывать со Счета Предприятия и любых иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- по операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил ТЭ;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/ Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка по Договору;
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке, в случаях и по основаниям, предусмотренным Правилами ТЭ. Предусмотренное настоящим пунктом право на списание (заранее данный акцепт) сохраняет силу, в том числе в случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон или прекращения действия Договора по иным основаниям, до момента полного исполнения обязательств Предприятия перед Банком.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии с Правилами ТЭ, Банк направляет в Адрес Предприятия составленное в произвольной письменной форме требование об уплате денежных средств по операциям, указанным в данном пункте, на счет Банка, указанный в требовании Банка. Частичное исполнение требований Банка допускается.

3.2.5. При наличии у Банка нижеперечисленных сведений, подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения:

- совершение в Торговой точке Мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Предприятием Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- реализация Предприятием в Торговой точке Услуг, не соответствующих Договору;
- осуществление Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- выявление Банком случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- при неисполнении Предприятием обязанности по переводу Банку денежных средств на основании требования Банка, предусмотренного п. 4.1.16 Правил ТЭ, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в Банке для их списания в случаях, предусмотренных Правилами ТЭ;
- при неисполнении Предприятием обязанностей, предусмотренных п. 4.1.4. Правил ТЭ;
- в случае нарушения лимитов, установленных в Оферте.

3.2.6. В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Предприятия и/или Торговых точек на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

3.2.7. Привлекать за свой счет для оказания услуг по Договору третьих лиц. При этом Банк несет перед Предприятием ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

3.2.8. Запрашивать у Предприятия не чаще одного раза в год в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Предприятием в Банк.

3.2.9. Запрашивать у Предприятия сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.2.10. В одностороннем порядке прекратить проведение Операций и/или обслуживание Предприятия в случае, если это обслуживание и/или Операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что Операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, экстремистской деятельности, финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Предприятием

поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых Операций.

3.2.11. Не осуществлять Обработку Операций возврата/Операций отмены оплаты, запросов об Обработке Операций, направленных в Банк в порядке, определенном Приложением № 1 к Правилам ТЭ в случае, если отсутствуют суммы Возмещений в течение предшествующих 5 (пяти) рабочих дней и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных п. 4.1.16 Правил ТЭ, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия, вплоть до момента перевода сумм Возмещения и/или исполнения Предприятием указанных обязанностей.

3.2.12. Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор/Тарифы Банка. Изменения, внесенные Банком в Договор/Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон в дату введения их в действие, установленную Банком.

3.2.13. Банк обязан не менее чем за 1 (один) календарный день до даты введения новой редакции Правил ТЭ/Тарифов Банка в действие разместить новую редакцию Правил ТЭ/Тарифов Банка на официальном Сайте Банка.

В случае изменения в отношении Предприятия в индивидуальном порядке условий Договора (в том числе Тарифов Банка) Банк обязан не менее чем за 1 (один) календарный день до даты введения изменений в действие направить Предприятию уведомление об изменениях по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», курьером или по почте (с уведомлением о вручении). Уведомление считается доставленным, в том числе в случаях если оно поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено или адресат не ознакомился с ним и(или) доставлено по адресу Предприятия, даже если Предприятие не находится по данному адресу.

3.2.14. Приостановить проведение Операций и перевод Возмещения, в случае нарушения Предприятием п. 4.1.16. Правил ТЭ, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Предприятию по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или по адресу электронной почты Предприятия, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора, уведомление по форме установленной Банком, за 1 (один) рабочий день до даты расторжения Договора, в случаях:

- систематического нарушения Предприятием требований законодательства;
- неисполнения/ ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств по Договору, в том числе нарушения п. 4.1.16. Правил ТЭ;
- выявления Банком в результате проведения Банком мониторинга Операций по Договору признаков мошенничества по совершенным Операциям;
- получения негативной информации о Предприятии от компетентных государственных органов и/или ПС, а также по требованию ПС.

При этом Предприятие будет обязано уплатить Банку все суммы, подлежащие уплате в соответствии с Правилами ТЭ.

3.2.15. В одностороннем порядке изменять установленные в Оферте, лимиты на проведение Операций.

3.2.16. В целях обновления идентификационных сведений о Предприятии, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право использовать предоставленную Предприятием подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.17. В случае использования Способа расчетов в режиме реального времени осуществлять расчеты с Предприятием по Операциям, для которых предусмотрен Режим расчетов On-line, в Операционный день, следующий за Операционным днем проведения Авторизации, в случаях, когда Операции были совершены в момент закрытия Операционного дня проведения Авторизации (переключения между Операционными днями) в АПК Банка.

3.2.18. В случае получения от Предприятия, для которого установлен Способ расчетов в режиме реального времени, Заявления о регистрации новой Торговой точки Предприятия (включая установку Электронного терминала), деятельность которого соответствует перечню МСС, указанному в п.1.45 Правил ТЭ, отказать в регистрации новой Торговой точки и предложить изменить по Договору Способ расчетов на расчеты по результатам Обработки Операций Банком, указав об этом в Заявлении. В случае согласия Предприятия и внесения соответствующих изменений в Заявление Банк изменяет Предприятию Способ расчетов и осуществляет регистрацию новой Торговой точки Предприятия в соответствии с полученным Заявлением.

3.2.19. Отказать в исполнении Заявления в части изменения тарифа в соответствии с Тарифами Банка и (или) Способа расчетов.

3.2.20. Банк имеет право отказать Предприятию, в проведении Операции возврата/Операции отмены оплаты (при Способе расчетов по результатам Обработки Операций), в случае недостаточности денежных средств на Счете Предприятия для осуществления соответствующей Операции. При совершении Операции возврата/Операции отмены оплаты (при Способе расчетов по результатам Обработки Операций) Банк резервирует денежные средства на Счете Предприятия. При осуществлении расчетов по данным Операциям в соответствии с условиями Договора, резервирование отменяется.

3.2.21. При необходимости доведения информации до Предприятия, Банк вправе использовать дополнительные каналы (sms-сообщения, мессенджеры: WhatsApp, Telegram, Viber, VK) обмена информации,

используя при этом номер телефона сотовой связи руководителя Предприятия, зарегистрированный в АПК Банка и указанный Банку при заключении Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК», открытый Счета Предприятия, подключении услуг Банка, а также указанный в иных, установленных Сторонами случаях.

Такая информация может быть следующего характера:

- статусы заявки на подключение услуг эквайринга;
- статусы сервисных заявок (утеря, поломка, замена Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1 и т.д.));
- уведомление о приостановке обслуживания Предприятия;
- требование Банка о возврате Предприятием неиспользуемых/утерянных Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1);
- информация о сумме задолженности Предприятия перед Банком;
- информация о проводимых Банком рекламных кампаниях, акциях и т.п.

3.2.22. Оказывать Предприятию содействие в участии в Программе лояльности «МИР» в порядке, установленном Приложением № 6 к Договору, в случае регистрации Предприятия в Программе лояльности «МИР».

3.2.23. Удерживать сумму Фродового Chargeback из суммы Возмещения, а также списывать сумму Фродового Chargeback со Счета Предприятия (при невозможности удержания) по факту получения Банком от ПС информации о Фродовом Chargeback, в том числе до установления обоснованности Фродового Chargeback. В случае отсутствия (недостаточности) суммы Возмещения для удержания или невозможности списания суммы Фродового Chargeback, Банк направляет Предприятию требование об уплате денежных средств в соответствии с Договором.

3.2.24. Отказать в предоставлении услуг эквайринга по Договору, в совершении операции в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.25. Блокировать доступ к Интернет-ресурсы Банка, а также не исполнять поручения Предприятия, оформленные в порядке, установленном Договором, до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Предприятия, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

3.2.26. В одностороннем порядке прекратить предоставление возможности оплаты на Электронном терминале по QR-коду с использованием Pay-сервисов, а также с применением функции «Оплата взглядом» (распознавание лица Покупателя), направив Предприятию соответствующее уведомление в свободной форме по адресу электронной почты, предоставленному Предприятием Банку в рамках Договора или по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

4. Права и обязанности Предприятия

4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.

4.1.2. Представить до заключения Договора документы и сведения, согласно перечню, определяемому Банком самостоятельно, необходимые для целей идентификации Предприятия, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.3. В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия, а также иных подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации.

В случае изменения не идентификационных сведений, связанных с платежными реквизитами, Предприятием может быть предоставлено в Банк Заявление.

4.1.4. Принимать к оплате Платежные инструменты на условиях, соответствующих Правилам ПС/НСПК. Устанавливать стоимость Услуг при оплате Платежными инструментами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными денежными средствами, безналичным переводом и т.п.). Предприятие не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты. Предприятие не вправе взимать явные или скрытые комиссии, любые дополнительные платы при оплате Услуг Платежными инструментами.

4.1.5. Проводить в соответствии с условиями Договора в Торговых точках Операции после проведения Авторизации и в пределах установленных Банком лимитов, указанных в Оферте.

4.1.6. В полном объеме исполнять обязанности и оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном Договором.

4.1.7. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения

Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде по требованию Банка.

4.1.8. В течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и/или подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

4.1.9. Хранить первые экземпляры Документов по операциям, Сверку итогов и другой информации и документов об Операциях (кассового чека и т.п.) в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции и предоставить по первому требованию (в течение 5 (пяти) рабочих дней) необходимую информацию и документы в Банк по адресу, указанному в соответствующем требовании Банка.

4.1.10. Предоставлять по требованию Банка, в течение 4 (четырёх) календарных дней, после получения запроса от Банка информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания Услуги. Признается обоснованным Chargeback, по которому:

- Предприятие не предоставило по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю или ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо
- Предприятие подтвердило, что Операция не совершалась, либо
- на основании предоставленных Предприятием документов право на отклонение Chargeback отсутствует, в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

4.1.11. В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия, а также иных подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации. В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами, своевременно предоставить в Банк Заявление.

4.1.12. При отсутствии изменений в документах и сведениях, получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, письменно, за подписью руководителя Предприятия, не реже одного раза в год подтверждать актуальность и действительность предоставленных Банку ранее документов и сведений о Предприятии и Услугах Предприятия.

4.1.13. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Покупателях и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

4.1.14. Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых Операций в случае, если Операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если Операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, экстремистской деятельности, финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

4.1.15. Предоставлять Банку любую информацию, в том числе информацию о Торговых точках, необходимую для исполнения п. 3.2.6. Правил ТЭ.

4.1.16. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Банком соответствующего требования, перевести Банку денежные средства в случаях, предусмотренных п. 3.2.4, п.4.1.27, п. 6.5.2.4., п. 7.7. Правил ТЭ и в иных, установленных Договором случаях, на счет Банка, указанный в требовании Банка.

4.1.17. В течение 540 (пятисот сорока) календарных дней со дня расторжения Договора в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы по Chargeback, которые были признаны обоснованными в соответствии с п. 4.1.10 Правил ТЭ, не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня направления Банком письменного требования.

4.1.18. Информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма, с экстремистской деятельностью, финансированием распространения оружия массового уничтожения, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

4.1.19. Обеспечить прием Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1), в том числе подписание Актов, одним из уполномоченных представителей Предприятия, указанным в Оферте или Заявлении, в заранее согласованное время установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1). Максимально допустимая задержка во времени от согласованного времени приема Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) – не более получаса от ранее согласованного времени установки.

В случае отсутствия уполномоченного представителя Предприятия, указанного в Оферте или Заявлении, в согласованное время установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) с учетом максимально допустимой задержки во времени, предусмотренной настоящим пунктом Правил ТЭ, Банк или третье лицо, привлеченное Банком, не осуществляет установку Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1). В указанной ситуации Предприятие осуществляет повторное согласование времени установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1).

4.1.20. В случае установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) Банком или третьими лицами, привлеченными Банком, в полном объеме, отвечать за утерю, поломку при ненадлежащей эксплуатации (использование Предприятием с нарушением положений прилагаемой к Электронным терминалам (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) инструкции и/или критическую деформацию корпуса и

функциональных деталей Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1), установленных в его Торговых точках, с даты подписания Акта.

4.1.21. Пользоваться Электронными терминалами (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, OWNPOS, Касса 3в1) согласно прилагаемой к ним инструкции. Использовать только те Электронные терминалы (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, OWNPOS, Касса 3в1) и другие расходные материалы, которые были получены от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком в соответствии с п. 3.2.7 Правил ТЭ, или одобрены им.

4.1.22. Электронные терминалы (POS-терминал, PIN PAD, Касса 3в1), ранее полученные от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, в том числе не используемые более 3 (трех) месяцев, подлежат возврату Банку или третьей стороне по Акту, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего требования по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе по Адресу Предприятия.

4.1.23. Не передавать и не предоставлять возможность другим организациям или лицам использовать Электронные терминалы.

4.1.24. Электронные терминалы (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1), ранее полученные от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, подлежат возврату Предприятием Банку или третьей стороне, привлеченной Банком, соответственно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Банком проведения Авторизаций в случаях и порядке, предусмотренном п. 9.3. Правил ТЭ, по Акту.

4.1.25. В срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения полномочий соответствующего представителя Предприятия уполномоченного осуществлять прием/возврат Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1), сведения о котором были ранее направлены в Банк, направить в Банк соответствующее Заявление о прекращении полномочий.

Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие неуведомления/несвоевременного уведомления Предприятием Банка о прекращении полномочий лиц, указанных в настоящем пункте либо вследствие нарушения, установленного настоящим пунктом Правил ТЭ порядка уведомления, несет Предприятие.

Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Предприятию, в случае если прекращение полномочий лиц, указанных в настоящем пункте Правил ТЭ, не было своевременно подтверждено Предприятием.

4.1.26. Оформлять Документы по операциям.

4.1.27. Предприятие обязуется возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме суммы штрафов, сборов и иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК, востребованные с Банка ПС/НСПК, а также суммы наложенных на Банк неустоек, штрафов со стороны третьих лиц (в т.ч. госорганов) при надлежащем оказании Предприятию услуг по Договору, в том числе в связи с несоблюдением Предприятием законодательства Российской Федерации, условий Договора, Правил ПС/Правил НСПК.

При оплате штрафов, сборов или иных требований, основанных на Правилах ПС, выраженных в иностранной валюте, применяется курс Банка России на день обработки Банком клирингового файла от ПС.

4.1.28. При получении от Банка информации в соответствии с п.3.1.12. Правил ТЭ скачать и установить на мобильное устройство приложение «AlfaPOS». После скачивания пройти процедуру регистрации, следуя инструкциям в приложении. При получении кода активации активировать загруженное приложение: установить код (цифровой пароль), для обеспечения работы в мобильном приложении «AlfaPOS».

По результатам выполнения действий, описанных в настоящем пункте, регистрация Электронного терминала (AlfaPOS) считается выполненной.

4.1.29. Своевременно осуществлять обновление мобильного приложения «AlfaPOS» на мобильном устройстве штатными средствами.

4.1.30. При необходимости деактивации мобильного приложения «AlfaPOS» на мобильном устройстве, (в связи с увольнением работника Предприятия, утратой мобильного устройства и пр.) незамедлительно оформить Заявление в порядке, установленном п. 4.2.3. Правил ТЭ.

4.1.31. При установке Смарт-терминала осуществлять Операции по Картам с использованием Смарт-терминала не менее 450 календарных дней с даты установки Смарт-терминала.

4.1.32. При наличии у Банка сведений о прекращении деятельности Предприятия, Предприятие обязано не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего требования по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе, которое Банк направляет по последнему известному Банку Адресу Предприятия, вернуть ранее предоставленные Предприятию Электронные терминалы (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1).

4.1.33. Выполнять положения, предусмотренные Законом 491-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.04.2021 № 630 «О Государственной информационной системе электронных сертификатов» и осуществлять прием оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Электронного сертификата на Электронном терминале, интегрированном с кассовым программным обеспечением (далее – ПО) Предприятия.

4.1.34. Обеспечить при совершении Операции возврата полный возврат денежных средств на ЭС (ранее использованных при совершении Операции оплаты с использованием такого ЭС), в том числе путем:

- инициирования Операции возврата по Операции оплаты, совершенной с использованием ЭС, исключительно на Карту Платежной системы «Мир», к которой привязан ЭС и по которой была совершена соответствующая Операции оплаты;
- указания суммы, оплаченной за счет ЭС, в кассовом программном обеспечении Предприятия (далее – кассовое ПО Предприятия) при инициировании Операции возврата денежных средств ЭС, использованных при оплате.

4.1.35. Предприятие обязуется возместить убытки Банка, связанные с необеспечением Предприятием возврата денежных средств на ЭС, получением денежных средств ЭС Покупателем или третьим лицом, в том числе возместить суммы штрафов, сборов и иных требований, востребованных с Банка ПС/НСПК, а также суммы наложенных на Банк неустоек, штрафов со стороны третьих лиц (в т.ч. госорганов).

4.1.36. Самостоятельно ежемесячно осуществлять сверку взаиморасчетов на основании предоставленного Банком в соответствии с п.3.1.13. Правил ТЭ Реестра Операций. При наличии возражений, Предприятие направляет Банку соответствующее уведомление по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с категорией «Эквайринг». В случае отсутствия мотивированного возражения со Стороны Предприятия в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней месяца, следующего за календарным месяцем осуществления Операций, взаиморасчеты считаются подтвержденными Предприятием.

4.1.37. При передаче Банку персональных данных работников Предприятия в целях исполнения Договора обеспечить наличие правовых оснований для передачи Банку и совершения Банком действий по обработке персональных данных. По запросу Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого запроса, направить в Банк подтверждение наличия правовых оснований на передачу и обработку Банком персональных данных работников Предприятия. До передачи персональных данных работников Предприятия в Банк для целей исполнения настоящего Договора обеспечить информирование работников Предприятия о начале обработки их персональных данных Банком.

4.1.38. Ознакомиться с условиями Договора «Подели», в случае предоставления возможности Покупателю осуществлять Операцию оплаты с использованием Сервиса «Подели». Предоставление Предприятием возможности Покупателю осуществлять Операцию оплаты с использованием Сервиса «Подели» означает согласие Предприятия с указанными условиями и положениями Договора «Подели».

4.1.39. Для участия в Программе лояльности «МИР» присоединиться к Правилам программы лояльности «МИР» на условиях, установленных НСПК.

4.2. Предприятие вправе:

4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.

4.2.3. Инициировать изменение платежных реквизитов Предприятия, в перечень Торговых точек/Электронных терминалов Предприятия, перечень представителей Предприятия, уполномоченных осуществлять от имени Предприятия прием/возврат Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса Зв1) и подписывать Акты, условия расчетов по Договору (в части изменения тарифа в соответствии с Тарифами Банка, включая изменение Способа расчетов, определенного для данного Тарифа, а также изменение способа консолидации Возмещения) и/или адреса электронной почты Предприятия, определенные в Оферте, посредством предоставления в Банк Заявления.

4.2.4. Инициировать изменение адреса электронной почты Предприятия посредством обращения в Чат.

4.2.5. При необходимости использования нового (в т.ч. дополнительного) Электронного терминала (AlfaPOS) требуется выполнить все действия, указанные в п. 4.1.28 Правил ТЭ.

5. Документ по операции

5.1. Оформление Предприятием Документов по операциям должно соответствовать требованиям Договора и «Инструкции для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по Платежным картам», являющейся Приложением № 1 к Правилам ТЭ.

5.2. Документ по операции является недействительным включая, но не ограничиваясь, если:

- a) Операция, которую он подтверждает, незаконна;
- b) копия Документа по операции, предъявленная Банку, не соответствует копии Документа по операции, выданной Покупателю;
- c) в Авторизационном центре не был получен Код Авторизации Операции или указан код, полученный в другом центре авторизации без согласования с Банком;
- d) Документ по операции оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;
- e) в отношении данной Операции и/или сделки было совершено отступление от условий Договора, приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем Банка;
- f) по запросу Банка, в Банк не были представлены подтверждающие Операцию документы;
- g) Операция совершена без цели оплаты товаров/услуг Предприятия;
- h) товар/услуга не предоставлены Предприятием Покупателю;
- i) операция оплаты с использованием ПИ по информации от соответствующей ПС является недействительной (мошеннической), в т.ч. в результате компрометации данных Карты или иных способов использования Карты, не соответствующих Правилам ПС/Правилам НСПК и применимому законодательству;
- j) Операция проведена в отсутствие Покупателя и без предъявления Карты/реквизитов Карты, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения;
- k) характер Операций, в частности сумма Операции и срок доставки товара /оказания услуги – более чем в три

раза превышает средние данные;

- 1) срок действия Карты истек или ещё не наступил в момент совершения Операции.

6. Финансовые условия и порядок расчетов

6.1. Условия расчетов по Договору, в том числе Перечень Торговых точек/Электронных терминалов, определены в Оферте, а в случае их изменения – в Заявлении.

6.2. Взаиморасчеты Банка с Предприятием производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором, за исключением расчетов по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Поделки».

6.3. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Предприятием Операций.

6.4. За Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним Предприятие уплачивает Банку комиссию и дополнительную комиссию (если применимо) в соответствии с Тарифами Банка и Офертой или Заявлением (в случае изменения условий по Договору). Комиссия не облагается НДС на основании п.п.3,4, п. 3, ст.149 НК РФ.

6.5. Банк осуществляет расчеты по Договору в соответствии со Способом расчетов, указанным Предприятием в Оферте или Заявлении (в случае изменения условий по Договору).

6.5.1. В случае применения Способа расчетов по результатам Обработки Операций Банком:

6.5.1.1. Комиссия за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (если применимо)) взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Предприятию Банком согласно Договору, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п. 3.2.3 Правил ТЭ, при этом сумма комиссии, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям возврата и по Операциям отмены оплаты, Предприятию не возвращается.

6.5.1.2. Банк переводит Возмещение на Счет Предприятия, в сроки, установленные в Оферте, в сумме, рассчитанной по следующей формуле:

$$S = S_{\text{кт}} - S_{\text{дт}},$$

где

S = Возмещение, подлежащее переводу Банком в пользу Предприятия в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями Договора);

S_{кт} (кредитовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Предприятия, складывающаяся из:

- a) Сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующих ему нерабочие/выходные/праздничные дни),
- b) Сумм Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N;
- c) Сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Предприятию и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов, в соответствии с п. 4.1.36 Правил ТЭ;
- d) Сумм Chargeback (опротестование Операции возврата или возврат по Фродовому Chargeback).

S_{дт} (дебетовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Предприятием в пользу Банка, складывающаяся из:

- a) Сумм Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни), в случаях, предусмотренных разделом III Приложения №1 к Правилам ТЭ,
- b) Сумм Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- c) Сумм комиссии Банка за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (если применимо)), рассчитанных в соответствии с тарифом, установленным в Оферте, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- d) Сумм штрафов, неустоек и иных требований, подлежащих уплате Предприятием в пользу Банка в соответствии с Договором,
- e) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему,
- f) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, признанным Банками-эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным ПС Мошенническими операциями (за исключением случая, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка ПС/Банками-эмитентами Карт),
- g) Сумм дебиторской задолженности Предприятия перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору, не урегулированная в соответствии с п.п. 3.2.3-3.2.4. Правил ТЭ),
- h) Сумм Chargeback (опротестование Операции оплаты).

При этом сумма S рассчитывается и переводится Банком Предприятию в срок и в соответствии со способом консолидации Возмещения, установленными в Оферте. В дальнейшем способ консолидации Возмещения может быть

изменен Банком в соответствии с Заявлением.

6.5.1.3. При осуществлении расчетов в соответствии с п. 6.5.1.2. Правил ТЭ в поле «Назначение платежа» Банк указывает дату Договора, дату Обработки Операций (дата Реестра), в соответствии с которым осуществляется Возмещение, а также «Сумма комиссии _____ руб. __ коп., НДС не облагается».

6.5.1.4. В случае если сумма S, рассчитанная в соответствии с п. 6.5.1.2. Правил ТЭ, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Предприятия – Скт, меньше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу Банка – Сдт), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Предприятия в течение 5 (пяти) календарных дней, Банк осуществляет списание суммы денежных средств со Счета Предприятия, без дополнительных распоряжений (акцепта) Предприятия.

6.5.2. В случае применения Способа расчетов в режиме реального времени:

6.5.2.1. Расчеты с Предприятием по Операциям осуществляются Банком по Счету Предприятия отдельными суммами по каждой Операции и/или Chargeback (пооперационно), в срок, установленный Правилами ТЭ для соответствующего Режима расчетов.

6.5.2.2. Комиссия за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (за исключением дополнительной комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (если применимо)) списывается Банком со Счета Предприятия каждый раз при осуществлении расчетов по Операциям оплаты в соответствии с п.3.2.4. Правил ТЭ, с учетом соответствующего Режима расчетов.

Сумма комиссии, удержанная Банком ранее при осуществлении расчетов по Операциям оплаты, по Операциям возврата и по Операциям отмены оплаты Предприятию не возвращается.

6.5.2.3. При осуществлении расчетов в соответствии с п.п. 6.5.2.1.-6.5.2.2. Правил ТЭ в поле «Назначение платежа» Банк указывает:

- для Операций оплаты/Операций возврата/Операций отмены оплаты: *Возмещение по Договору/Возврат/Отмена: номер Договора, дата Договора, Код терминала, дату Операции, сумму комиссии за Обработку Операции оплаты и осуществление расчетов по ней.*

- при списании комиссии за Обработку Операции оплаты и осуществление расчетов по ней: *Комиссия по Договору: номер Договора, дата Договора, Код терминала, дата Операции.*

6.5.2.4. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия и иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, том числе в случаях установления на счетах Предприятия предусмотренных законодательством РФ ограничений, для выполнения списаний со Счета Предприятия, Банк направляет предусмотренное п.3.2.4. Правил ТЭ требование, с целью исполнения Предприятием установленной п.4.1.16 Правил ТЭ обязанности.

6.6. Предприятие уплачивает Банку дополнительную комиссию за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (если применимо), в соответствии с Тарифами Банка:

- в случае установления дополнительной комиссии в зависимости от суммы Операций оплаты за календарный месяц из расчета в среднем на Электронный терминал - не позднее 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за прошедшим календарным месяцем, путем списания Банком суммы дополнительной комиссии без дополнительных распоряжений Предприятия (на условиях заранее данного акцепта), в порядке, предусмотренном п. 3.2.4 Правил ТЭ.

Сумма Операций оплаты, совершенных с использованием Электронного терминала, определяющая применение дополнительной комиссии за календарный месяц, рассчитывается Банком независимо от Способа осуществления расчетов - по результатам Обработки каждой Операции оплаты, указанной в Реестре, нарастающим итогом за календарный месяц по Договору и по Договору о предоставлении услуг по осуществлению расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) через Систему быстрых платежей Банка России (если такой заключен с Предприятием). Если сумма Операций оплаты по Договору, за календарный месяц равняется нулю, то дополнительная комиссия не рассчитывается.

В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон или прекращения действия Договора по иным основаниям, Предприятие обязуется уплатить Банку сумму дополнительной комиссии Банка за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним (если применимо), установленной Тарифами Банка, в том числе за неполный календарный месяц, в котором произошло расторжение (прекращение) Договора. В указанном случае сумма комиссии, списывается Банком, без дополнительных распоряжений Предприятия (на условиях заранее данного акцепта) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения Авторизации Операций, устанавливаемой в соответствии с п. 9.3. Правил ТЭ.

- в случае установления дополнительной комиссии вне зависимости от суммы Операций оплаты за календарный месяц – ежемесячно, из расчета количества зарегистрированных в АПК Банка Электронных терминалов, по которым совершена Операция, в день осуществления Банком расчетов с Предприятием по результатам Обработки первой Операции, совершенной в Электронном терминале путем списания Банком дополнительной комиссии без дополнительных распоряжений Предприятия (на условиях заранее данного акцепта) в порядке, предусмотренном п. 3.2.4 Правил ТЭ.

6.7. Датой исполнения Банком своих обязательств по переводу денежных средств в пользу Предприятия, за исключением денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели», считается дата зачисления денежных средств на Счет Предприятия.

Датой исполнения Предприятием своих обязательств по переводу денежных средств в пользу Банка считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

Обязательства по переводу денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели», Банк исполняет перед ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» на основании отдельного договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Российской Федерации причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.

7.3. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок.

7.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

7.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Предприятия/Торговой точки, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных подразделом 3.2. Правил ТЭ, или возникшие в результате нарушения Предприятием положений подраздела 4.1. Правил ТЭ.

7.6. В случае повторного согласования времени установки Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) в связи с отсутствием уполномоченного представителя, указанного в Оферте или в Заявлении, в ранее согласованное время, Предприятие обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней, со дня направления Банком соответствующего требования Предприятию, уплатить Банку штраф в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей. Предусмотренное настоящим пунктом Правил ТЭ требование, направляется Банком Предприятию в порядке, предусмотренном п. 7.7. Правил ТЭ для направления заключения сервисного центра и счета.

7.7. В случае:

- поломки Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) Предприятие выплачивает Банку штраф, в размере 20000 (Двадцать тысяч) рублей, НДС не облагается, за каждый поломанный Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1);

- утери Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) Предприятие выплачивает Банку штраф, в размере 24000 (Двадцать четыре тысячи) рублей, в том числе НДС, за каждый утерянный Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1);

- возврата Предприятием Смарт-терминала Банку, в течение срока, указанного в пункте 4.1.31. Правил ТЭ, Предприятие выплачивает Банку штраф в размере 24000 (Двадцать четыре тысячи) рублей, в том числе НДС, за каждый возвращенный Смарт-терминал.

Сумма штрафа является фиксированной и оплачивается Предприятием в пользу Банка путем списания Банком денежных средств со Счета Предприятия в соответствии с условиями п.3.2.4. и п.7.7.1. Правил ТЭ или путем перевода денежных средств на счет, указанный Банком в требовании об уплате штрафа, направленном согласно п.7.7.2. Правил ТЭ.

Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) считается утерянным в случае получения Банком такой информации от Предприятия или в случае невыполнения Предприятием условий, указанных в п. 4.1.22, п. 4.1.24 Правил ТЭ.

Уведомление об установлении факта утери/поломки/невозврата Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1)/ возврата Предприятием Смарт-терминала Банку, в течение срока, указанного в пункте 4.1.31. Правил ТЭ) и заключение сервисного центра о поломке Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1 в случае поломки), направляются Банком Предприятию по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе по Адресу Предприятия в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты поступления в Банк информации об утере/невозврате Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1)/ возврате Предприятием Смарт-терминала Банку, в течение срока, указанного в пункте 4.1.31. Правил ТЭ или получения от сервисного центра заключения о поломке Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1).

7.7.1. Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства в сумме штрафов, предусмотренных п. 7.7. Правил ТЭ, со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке. Банк списывает сумму штрафа со Счета Предприятия по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления Банком Предприятию документов, указанных в п.7.7. Правил ТЭ.

Частичное списание штрафов, предусмотренных п. 7.7. Правил ТЭ, допускается.

7.7.2. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия, а также на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии

с п. 7.7.1. Правил ТЭ сумм штрафов, предусмотренных п. 7.7. Правил ТЭ, Банк в соответствии с п. 3.2.4. Правил ТЭ направляет Предприятию по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или на бумажном носителе по Адресу Предприятия требование об уплате штрафа. Предусмотренное настоящим пунктом требование подлежит исполнению Предприятием в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.1.16. Правил ТЭ.

7.7.3. В случае неисполнение Предприятием обязанностей, предусмотренных п. 4.1.22 и/или п. 4.1.24 Правил ТЭ, ранее полученные от Банка или третьих лиц, привлеченных Банком, Электронные терминалы (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1), считаются утерянными с дальнейшей уплатой штрафа, предусмотренного п. 7.7., Предприятием в порядке и на условиях, предусмотренных п.п. 7.7.1-7.7.2 Правил ТЭ.

7.8. Предприятие осознает и принимает на себя все риски использования электронной почты, в рамках исполнения прав и обязанностей Сторон по Договору.

8. Основания освобождения от ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 8.1 Правил ТЭ, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

8.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 8.1 Правил ТЭ, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

8.4. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 8.1 Правил ТЭ, длится более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.5. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п. 3.1.1. Правил ТЭ во время проведения Плановых работ.

9. Действие договора

9.1. Договор действует в течение 1 (одного) года.

В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не обратится к другой с заявлением о прекращении Договора, Договор автоматически продляется на каждый последующий год.

9.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора (за исключением случаев, установленных в п. 3.2.14 Правил ТЭ). Указанное уведомление, оформленное по форме, установленной Банком, должно быть направлено одним из следующих вариантов:

- курьером (оформляется на бланке Банка);
- по почте (с уведомлением о вручении) (оформляется на бланке Банка);
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.pdf» (сканированная копия уведомления о расторжении (Приложение №3 к Правилам ТЭ), подписанного со Стороны Предприятия) в составе электронного документа «Письмо» с категорией «Эквайринг», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»;
- в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», созданное с помощью Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанное простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», при наличии технической возможности в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

9.3. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций со дня получения Предприятием Уведомления о расторжении Договора, направленного Банком Предприятию, в соответствии с п. 9.2., 3.2.14. и п. 8.4. Правил ТЭ или на десятый календарный день с даты направления Банком Уведомления о расторжении Договора (что наступит ранее), или в дату получения от Предприятия Уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п. 9.2. и п. 8.4 Правил ТЭ.

Указанное в настоящем пункте Правил ТЭ условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств

по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

9.4. Стороны договорились о том, что Договор расторгается по соглашению Сторон в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае закрытия Счета Предприятия.

9.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней после даты расторжения Договора.

10. Иные условия

10.1. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации, Правила ПС/Правила НСПК. Любые условия и положения Договора, которые противоречат Правилам ПС/Правилам НСПК (установленным на момент заключения Договора или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

10.2. Стороны признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), в том числе направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, борьбу с терроризмом и иной противоправной деятельностью.

10.3. Настоящим Стороны:

- 1) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;
- 2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что третьи лица, привлеченные Банком, для выполнения работ с Электронными терминалами (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал) вправе при оформлении Актов использовать графический монохромный оттиск круглой печати и подписи, выполненные типографским и/или механическим способом, что будет достаточным основанием для Сторон по признанию данного Акта подлинным. Предприятие настоящим заверяет и гарантирует Банку, что использование графического монохромного оттиска круглой печати и подписи, выполненные типографским и/или механическим способом на Актах, для указанных целей, не является основанием для оспаривания Предприятием факта подписания Сторонами такого Акта и передачи по нему Электронных терминалов (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал).

Банк полагается на представленные Предприятием заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Предприятию. Предприятие обязано возместить Банку в полном объеме убытки и/или имущественные потери, причиненные несоблюдением или нарушением указанных в настоящем пункте Правил ТЭ заверений и гарантий.

10.5. Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну по счетам Предприятия, а также сведения о Предприятии Партнеру Банка, осуществившему привлечение Предприятия в Банк и/или предоставившему Предприятию Электронные терминалы (POS-терминалы, PIN PAD, Смарт-терминал, OWNPOS, MPOS), мобильное приложение «AlfaPOS» для использования мобильного устройства в качестве Электронного терминала (AlfaPOS) и/или установку Кассы 3в1.

Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке

и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и (или) оказывающим Банку консультационные услуги, и (или) услуги информационного обмена при осуществлении операций с использованием ПИ.

Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, а также иные сведения о Предприятии партнеру Банка ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ», предоставляющему Предприятию и Покупателю Сервис «Подели», в объеме, необходимом для заключения и исполнения Предприятием и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора «Подели».

10.6. Каждая Сторона является самостоятельным оператором (п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») персональных данных и обязана обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. При обработке переданных Сторонами друг другу при исполнении Договора персональных данных, Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации полученной друг от друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц, ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией, не допускать распространения персональных данных без согласия другой Стороны и субъектов персональных данных.

10.8. Стороны несут ответственность перед субъектом персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случае утечки персональных данных из информационных систем соответствующей Стороны или документов на бумажных носителях. Условия настоящего договора не являются поручением на обработку персональных данных, предусмотренным п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.9. Банк вправе осуществлять обработку любой информации, относящейся к персональным данным представителей, а также работников Предприятия, не являющихся представителями Предприятия, полученной при заключении Договора, а также в процессе оказания услуг эквайринга по Договору, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», будет осуществляться Банком, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Банк вправе предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка. Целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов. Обработываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.10. Банк осуществляет обработку персональных данных в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон.

10.11. Предприятие обязуется обеспечить наличие достаточного правового основания для обработки Банком персональных данных представителей Предприятия, а также уведомить представителей Предприятия об обработке их персональных данных Банком на условиях и в соответствии с п. 10.9. Договора. По запросу Банка Предприятие обязано в разумный срок предоставить доказательства исполнения своих обязанностей по обеспечению надлежащего правового основания для обработки персональных данных Банком.

10.12. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
 - курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее – адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
 - по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».
- Претензия считается доставленной, в том числе в случаях если она:
- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
 - доставлена по Адресу Предприятия, даже если адресат не находится по данному адресу.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

10.13. Юридически значимые извещения, заявления, уведомления (далее – извещения), в случае если соответствующим пунктом Правил ТЭ прямо не предусмотрен иной способ, подлежат направлению в порядке предусмотренным п. 10.12. Правил ТЭ.

10.14. Под рабочими днями в Договоре, понимаются календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

10.15. Предприятие самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации с доходов, поступающих от Банка на Счета Предприятия, а также любых иных доходов, возникающих в рамках настоящего Договора.

10.16. Доходы, получаемые в рамках Договора Предприятием – индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являются его доходами от предпринимательской деятельности, от занятий частной практикой, в отношении которых он самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств и уплату всех применимых налогов в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

10.17. [*Применимо для Предприятий-нерезидентов РФ*] Предприятие заверяет, что обладает фактическим правом на все доходы, выплачиваемые Банком в рамках настоящего Договора, имеет право самостоятельно пользоваться и (или) распоряжаться таким доходом (получает выгоду от выплачиваемого дохода и самостоятельно определяет его дальнейшую экономическую судьбу), не осуществляет в отношении данного дохода посреднические функции в интересах иного лица. По запросу Банка Предприятие в течение 10 (десяти) календарных дней обязуется предоставить дополнительные документы, подтверждающие, что он является бенефициарным (фактическим) собственником доходов по Договору. Предприятие обязуется незамедлительно информировать Банк об изменениях в настоящем заверении.

Приложения к Правилам ТЭ:

Приложение № 1: Инструкция для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по Платежным картам

Приложение № 2.1: Поручение о возврате средств

Приложение № 2.2: Гарантийное письмо

Приложение № 3: Уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА БАНК»

Приложение № 4: Формат Реестра Операций

Приложение № 5: АКТ о выполнении работ (акт установки/замены/демонтажа/восстановления работоспособности POS-терминального оборудования, проведения инструктажа по работе с POS-терминальным оборудованием)

Приложение № 6: Порядок оказания содействия Предприятию в участии в Программе лояльности «Мир»

Приложение № 7: АКТ о выполнении работ (акт установки/демонтажа/обслуживания POS-терминального оборудования, проведения инструктажа по работе с POS-терминальным оборудованием) к Договору № ____ от « » _____ 20__ г.)

Приложение № 8: История изменений Правил ТЭ о предоставлении услуг эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»

Инструкция для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по Платежным картам

I. Общие положения

Платежная карта (Карта) может быть использована для приобретения товаров, получения услуг или снятия наличных денежных средств только законным Держателем карты. Имя Держателя карты должно быть указано на лицевой стороне Карты (за исключением не персонифицированных Карт), а образец подписи имеется на панели для подписи. Данные предъявленного Держателем карты удостоверяющего личность документа (фамилия, имя, фотография, подпись) должны соответствовать данным на Карте.

Карта не может быть передана ее законным Держателем карты для использования другому лицу, ни при каких обстоятельствах.

Под незаконной операцией с Картой понимается: использование или попытка использования Карты на чужое имя, поддельной Карты или подделка самой Карты; использование мошеннически полученных бланков Документов по операции и Документов по операциям не своего Предприятия, нанесение на оттиск с Карты дополнительных символов/записей – подделка Документов об операции; использование вместо Карты чистого пластика с выбитыми на нем или закодированными на магнитной полосе данными с подлинной Карты (т. Н. «белый пластик»).

II. Порядок прием (обслуживания) Карт

1. Принимая Карту, следуйте следующим правилам, которые обеспечат Вашу финансовую безопасность.

Выясните у Держателя карты с помощью какой технологии – контактной или бесконтактной он собирается совершить Операцию. Если объявленный Держателем карты способ оплаты является контактным, т.е. с использованием магнитной полосы или контактного чипа, то кассир следует следующим правилам:

1. Проверьте срок действия Карты.
2. Убедитесь, что Карта отвечает международным стандартам, и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на Карте (например, «Valid only in ...»).
3. Убедитесь, что Карта не повреждена.
4. Убедитесь, что нет признаков подделки Карты.
5. Если на лицевой или оборотной стороне Карты нанесена фотография, убедитесь, что она соответствует внешности предъявителя Карты. Кассир проводит Карту через Электронный терминал (либо это может сделать Держатель карты), после чего:
6. Убедитесь, что данные на Документе по операции из Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, OWNPOS, Касса 3в1) (такими данными могут быть полный или частичный номер Карты, фамилия и имя Держателя карты) совпадают с данными предъявленной Карты – возможно их несоответствие в случае подделки магнитной полосы или чипа Карты.

2. Особенности обслуживания чиповых Карт.

- Как правило, все чиповые Карты одновременно имеют встроенный чип и магнитную полосу. Такие Карты могут обслуживаться на любом Электронном терминале, даже если он не предназначен для приема чиповых Карт, аналогично обслуживанию Карт с магнитной полосой.
- В отдельных случаях чиповая Карта может содержать только чип. Такие Карты могут обслуживаться только на специально предназначенных для чиповых Карт, Электронных терминалах.
- В любом случае на Электронных терминалах, предназначенных для приема чиповых Карт, обслуживание чиповых Карт необходимо начинать с использования «чип ридера» Электронного терминала, при этом кассир должен следовать инструкциям, появляющимся на дисплее Электронного терминала.
- Чиповая Карта остается в считывающем устройстве Электронного терминала на протяжении всей Операции и не вынимается из него до момента ее полного завершения. Преждевременное удаление чиповой Карты из считывающего устройства прервет выполнение Операции.

- Идентификация Держателей карт осуществляется по ПИН-коду. При проведении Операции кассир предлагает Держателю чиповой карты ввести ПИН-код.

- При вводе ПИН-кода необходимо предоставлять Держателю карты максимум возможностей, позволяющих предотвратить компрометацию ПИН-кода.

- Получив отрицательный ответ на авторизационный запрос по чиповой Карте, не следует пытаться провести авторизацию повторно по магнитной полосе или каким-либо другим способом. Если получен отрицательный авторизационный ответ, не предусматривающий изъятие Карты, нужно попросить клиента оплатить товар в любой другой форме.

- Если в Электронном терминале (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, OWNPOS, MPOS, Касса 3в1) обслуживается Карта с магнитной полосой, не имеющая микропроцессора (то есть Карта прокатывается через ридер магнитной полосы), и при этом терминал предлагает обслужить эту Карту как чиповую (появляется инструкция «ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЧИП»), то это является признаком подделки Карты.

- Если к обслуживанию предлагается Карта без микропроцессора и, тем не менее, на Документе об операции распечатывается слово «CHIP» – это также является признаком подделки Карты.

3. Особенности обслуживания карт с бесконтактным интерфейсом.

- Карты бесконтактной оплаты могут быть выполнены в различных форм-факторах: в привычном виде пластиковой карты; в виде стикера, приклеенного к любому переносимому предмету (часы, брелок, мобильный телефон и т.д.); в виде программного приложения, загруженного в мобильный телефон.

- Как правило, бесконтактные Карты, выполненные в виде форм-фактора пластиковой карты, помимо бесконтактного имеют контактный интерфейс: чиповый, магнитная полоса или оба. Такие Карты могут обслуживаться в Электронных терминалах, поддерживающих хотя бы один из присутствующих на Карте интерфейсах.

- По бесконтактному интерфейсу Карта может быть обслужена только в Электронных терминалах, поддерживающих бесконтактный интерфейс, на что указывает напечатанный на Электронном терминале специальный знак бесконтактной оплаты Mastercard PayPass или Visa PayWave. При этом Операция совершается поднесением Карты, выполненной в виде любого форм-фактора, на расстояние 2-3 сантиметра к считывающему устройству Электронного терминала, которое на Электронном терминале указано специальным знаком бесконтактной оплаты.

- Если Держатель карты собирается расплатиться по бесконтактному интерфейсу и ваш Электронный терминал его поддерживает, тогда проверочные действия, описанные в п.п. 1-6 раздела 1 настоящей Инструкции не проводятся. При этом необходимо предоставить возможность Держателю карты самостоятельно совершить платеж, не забирая Карту из его рук, а именно: повернуть Электронный терминал, закрепленный на поворачивающемся механизме, лицевой стороной к Держателю карты; передвинуть мобильный или стационарный Электронный терминал ближе к Держателю карты на удобное для него расстояние; указать Держателю карты на Электронный терминал бесконтактной оплаты, стационарно закрепленный на кассовом оборудовании или в зоне работы кассира. После этого Держатель карты самостоятельно должен прикоснуться бесконтактной Картой к Электронному терминалу.

- При совершении Операций до:

3 000 рублей – при оплате Картой Visa;

5 000 рублей – при оплате Картой Mastercard;

3 000 рублей – при оплате Картой Мир,

по бесконтактному интерфейсу идентификации Держателя карты по ПИН-коду не требуется.

- При совершении Операций равной или свыше:

3 000 рублей – при оплате Картой Visa;

5 000 рублей – при оплате Картой Mastercard;

3 000 рублей – при оплате Картой Мир,

идентификация Держателей бесконтактных карт осуществляется по ПИН-коду.

4. При приеме к оплате Карты с использованием Электронного терминала (AlfaPOS) необходимо руководствоваться разделом 3 настоящей Инструкции (Особенности обслуживания карт с бесконтактным интерфейсом).

При необходимости осуществления Операции возврата с использованием Электронного терминала (AlfaPOS) уполномоченный работник Предприятия, задает в мобильном приложении «AlfaPOS» период, в котором была совершена Операция оплаты, выбирает необходимую Операцию оплаты, по которой необходимо оформить возврат. В предложенном меню выбирает «возврат».

При осуществлении Операции отмены оплаты и Операции возврата требуется подпись уполномоченного работника Предприятия (кассира) на экране смартфона.

ВАЖНО!!! При работе с Электронными терминалами (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, OWNPOS, MPOS, Касса 3в1):

При малейшем подозрении, что Карта является поддельной или предъявлена не ее законным Держателем карты, необходимо сделать авторизационный запрос вне зависимости от суммы сделки. Имейте в виду, что на поддельные или только что украденные Карты может быть дан код Авторизации. Получение кода не является основанием для предоставления обслуживания по таким Картам.

После этого попытайтесь установить личность Держателя карты, попросив предъявить удостоверяющие личность документы. Идентифицируйте фотографию в документе с личностью предъявителя Карты. Личность гражданина России устанавливается по общегражданскому паспорту, загранпаспорту (обязательно с не истекшим сроком действия и выданному на территории России), временному удостоверению личности («форма 2П») и паспорту моряка; военнослужащего – по удостоверению личности офицера или военному билету. Личность иностранца можно установить по предъявленному национальному паспорту, аккредитационной карточке дипломата, журналиста, бизнесмена.

Во всех случаях, когда Вы просите предъявить документы, запишите данные (вид документа и его номер) на свободном месте лицевой стороны Документа по операции.

При установлении факта использования Карты на чужое имя или поддельной Карты, оформите Документ по операции и примите все меры для того, чтобы обеспечить возможность задержания преступника с помощью охраны/сотрудников районных отделений полиции.

Предприятия могут непосредственно сообщить о попытке незаконного использования Карты по контактными телефонами сотрудникам правоохранительных органов.

Основания к изъятию Карты:

1. Предъявление Карты на чужое имя (несоответствие подписи лица, предъявившего Карту, образцу подписи законного Держателя карты на оборотной стороне Карты и/или несоответствие данных удостоверяющих личность документов данным на Карте).
2. Наличие признаков подделки Карты.

III. Особенности порядка проведения Операций с использованием ЭС

1. Особенности порядка проведения Операции оплаты с использованием ЭС.

1.1. Перед совершением Операции оплаты Покупатель сообщает Предприятию о желании осуществить оплату товаров (работ, услуг) с использованием ЭС.

1.2. Операция оплаты с использованием ЭС осуществляется с применением кассового ПО Предприятия и Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD):

- если стоимость товаров (работ, услуг), приобретаемых с использованием Электронного сертификата, не превышает сумму денежных средств Электронного сертификата, формируется Авторизация по Карте Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат, и осуществляется холдирование денежных средств Электронного сертификата в ГИС ЭС в размере суммы Операции оплаты;

- если стоимость товаров (работ, услуг), приобретаемых с использованием Электронного сертификата, превышает сумму денежных средств Электронного сертификата, Покупатель вправе осуществить доплату за счет собственных денежных средств: наличных денежных средств или денежных средств, с Карты Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат.

При этом, Предприятие подтверждает на кассовом ПО Предприятия способ доплаты Покупателем стоимости товаров (работ, услуг) за счет собственных средств: денежных средств, с Карты Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат, или наличными денежными средствами (при технической возможности кассового ПО Предприятия). При выборе доплаты за счет денежных средств с Карты Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат, на Электронном терминале отразится сумма, которую Покупателю необходимо доплатить. Покупатель прикладывает к Электронному терминалу Карту Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат, и осуществляет оплату стоимости товаров (работ, услуг).

По результатам Обработки Операций в Реестре Операций Операция оплаты товара, совершенная с использованием ЭС и собственных денежных средств с Карты Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат, будет отражена одной записью. В случае доплаты стоимости товара (работ, услуг) наличными денежными средствами Операция оплаты будет отражена в размере денежных средств, использованных за счет ЭС.

В случае отказа в верификации Операции оплаты (отсутствия записи об ЭС в ГИС ЭС, отсутствия ответа от Банка-эмитента, ввод неправильного пин-кода Карты и т.д.) Операция оплаты будет отклонена.

2. Особенности порядка проведения Операции возврата с использованием ЭС.

2.1. В случае неоказания Предприятием Услуг (в случае отказа от получения Услуги) Покупатель обращается в Предприятие с заявлением об осуществлении возврата денежных средств и с Документом по операции, подтверждающим осуществление Операции оплаты товаров (работ, услуг) (при наличии), по которой необходимо провести Операцию возврата.

2.2. На основании документов, указанных в п.2.1. раздела III настоящей Инструкции, Предприятие инициирует Операцию возврата на кассовом ПО Предприятия, Покупатель прикладывает к Электронному терминалу Карту Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат и по которой была совершена Операция оплаты, инициируется Операция возврата. Если покупка товаров (работ, услуг) осуществлялась только за счет денежных средств Электронного сертификата, информация о возврате денежных средств ЭС передается в ГИС ЭС для обеспечения их возврата в соответствии с Законом 491-ФЗ, при этом сумма возврата Покупателю не перечисляется.

Если покупка товаров (работ, услуг) осуществлялась за счет денежных средств на Электронном сертификате и собственных денежных средств Покупателя (денежных средств с Карты Платежной системы «Мир», к которой привязан Электронный сертификат), то на Карту Покупателя возвращаются только собственные денежные средства, уплаченные с использованием указанной Карты, а информация о возврате денежных средств ЭС передается в ГИС ЭС для обеспечения их возврата в соответствии с Законом 491-ФЗ. Если доплата была осуществлена Покупателем за счет собственных наличных денежных средств, то Предприятие возвращает Покупателю сумму доплаты наличными денежными средствами.

Предприятие обязано обеспечить возврат денежных средств на ЭС.

IV. Порядок действия в нестандартных случаях

1. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию, которую невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (например, в случае сбоя в работе АПК Сторон, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие направляет в отсканированном виде в Банк запрос по адресу электронной почты **acqsupport@alfabank.ru** на Обработку такой Операции: Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением № 2.1. к Правилам ТЭ (если необходимо осуществить Операцию возврата) или Гарантийное письмо по форме, установленной Приложением № 2.2. к Правилам ТЭ (для других видов Операций), подписанные уполномоченными лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скрепляется оттиском печати Предприятия.

2. Осуществить Операцию отмены оплаты, если это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (технический сбой в АПК одной из Сторон либо Операция отмены оплаты осуществлена в момент закрытия Операционного дня (переключения между Операционными днями) возможно на основании Поручения о возврате средств, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции оплаты. В случае отсутствия оснований у Банка для выполнения Операции отмены оплаты на основании Поручения о возврате Предприятие осуществляет Операцию возврата через Электронный терминал.

3. По результатам рассмотрения запроса Предприятия об Обработке Операции в соответствии с п. 1 данного раздела настоящей Инструкции Банк при наличии оснований и возможности вправе осуществить Обработку Операции, указанной в Поручении/Гарантийном письме, или отказать в обработке без объяснения причин, при этом факт зачисления/списания денежных средств по результатам Обработки такой Операции не является безусловным признанием Банком действительности данной Операции.

V. Особенности проведения операций с использованием Карт в рамках Сервиса «Подели»

1. Операция оплаты:

1.1. Перед совершением Операции оплаты, Покупатель сообщает Предприятию о желании осуществить оплату товаров (работ, услуг) с использованием Сервиса «Подели».

1.2. Предприятие на Электронном терминале (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) активирует кнопку «Подели», после чего на Электронном терминале (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) высвечивается или распечатывается стикер с QR-код «Подели».

1.3. Покупатель сканирует с экрана Электронного терминала (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) / с распечатанного стикера QR-код «Подели» с помощью смартфона или иного устройства и переходит на сайт Сервиса «Подели».

1.4. Покупатель авторизуется на сайте сервиса «Подели», после чего ознакомливается с предлагаемым графиком платежей.

1.5. В случае согласия с графиком платежей, Покупатель вводит данные Карты на сайте «Подели» для оплаты первого платежа по графику платежей в пользу Сервиса «Подели».

1.6. После успешно проведенной оплаты Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) распечатывает Документ по операции на полную сумму стоимости Услуги со статусом операции и Покупатель вправе получить приобретаемую Услугу.

2. Операции возврата

- 2.1. Перед совершением Операции возврата, Покупатель сообщает Предприятию о желании осуществить возврат денежных средств с использованием Сервиса «Подели».
- 2.2. Предприятие на Электронном терминале (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1):
 - a. выбирает способ возврата через Сервис «Подели»;
 - b. вводит сумму возврата;
 - c. вводит идентификатор заказа (идентификатор заказа напечатан на Документе по операции и отображается в личном кабинете Покупателя Сервиса «Подели»;
 - d. Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD, Смарт-терминал, Касса 3в1) вызывает метод REFUND/ CANCEL
3. Расчеты с Предприятием по операциям с использованием Карт, совершаемым в рамках Сервиса «Подели», осуществляет ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» в соответствии с условиями заключенного между Предприятием и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» договора.
4. Сервис «Подели» не предназначен для оплаты с использованием корпоративной Карты, выпущенной к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой.

VI. Порядок проведения Операций возврата через Систему «Альфа-Бизнес Онлайн»

1. Операция возврата через Систему «Альфа-Бизнес Онлайн» может быть инициирована только уполномоченным лицом Предприятия с ролью «Руководитель» при соблюдении следующих критериев:
 - исходная Операция оплаты должна быть в статусе «Обработано»;
 - с даты совершения Операции оплаты прошло не более 45 (сорока пяти) дней;
 - сумма Операции возврата не должна превышать сумму исходной Операции оплаты;
 - минимальная сумма Операции возврата составляет 0,01 (ноль целых одна сотая) руб.;
 - сумма всех Операций возврата по одной Операции оплаты не должна превышать сумму исходной Операции оплаты;
 - на Счете Предприятия достаточно денежных средств для осуществления Операции возврата;
 - максимальная сумма одной Операции возврата 1 000 000 (один миллион) руб.
2. Для проведения Операции возврата уполномоченное лицо Предприятия с ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»:
 - a) в меню «Эквайринг и касса» выбирает «Торговый эквайринг»;
 - b) переходит во вкладку «Операции»;
 - c) выбирает нужную Операцию Оплаты из списка (при необходимости использует фильтр);
 - d) нажимает action menu (три точки справа в строке с операцией) и выбирает «Вернуть деньги»;
 - e) вводит сумму возврата и нажимает «Оформить возврат»;
 - f) в появившемся окне вводит код из смс-сообщения, поступившего на номер телефона сотовой связи.
3. Возврат осуществляется на Карту, по которой ранее была совершена Операция оплаты, или на Карту Платежной системы «Мир», к которой был привязан Электронный сертификат и по которой была совершена Операция оплаты с использованием Электронного сертификата.

к Правилам предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»
утвержденным Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК»
от 01.09.2025 г. № 3634

Поручение о возврате средств

Дата Операции оплаты	Время Операции оплаты	Сумма Операции оплаты	Валюта Операции оплаты	Код терминала	Номер Операции оплаты	Код Авторизации	4 последние цифры номера Карты Покупателя
Итого сумма к возврату*:				X	X	X	X

* «Итого сумма к возврату» указывается без учета денежных средств Электронного сертификата, использованных при совершении Операции оплаты.

Обоснование для осуществления Операций возврата _____

(Руководитель)

(ФИО)

(подпись)

М.П.

« ____ » _____ 20__ г.

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

(Наименование Предприятия)

просит Вас _____

(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спроцессировать операцию* и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма Операции**	Валюта Операции	Код Авторизации		Код терминала	Комментарий
Итого:									
Сумма прописью:									

* Спроцессировать Операцию оплаты по QR с использованием Рау-сервисов в ручном режиме на стороне Банка невозможно.

** «Сумма Операции» указывается без учета денежных средств Электронного сертификата, использованных при совершении Операции оплаты.

следующим причинам: _____

Просим _____

(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на наш счет / осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от « ____ » _____ 20__ г. и по реквизитам, указанным в Оферте.

В случае предъявления заявлений Покупателем, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных Покупателями в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от « ____ » _____ 20__ г.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников Платежной системы.

« ____ » _____ 20__ г.

(Руководитель Предприятия)

(наименование Предприятия)

(Подпись)

(Ф. И. О.)

М.П.

Приложение № 3
к Правилам предоставлению услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»
утвержденным Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК»
от 01.09.2025 г. № 3634

В АО «АЛЬФА-БАНК»

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА АО «АЛЬФА-БАНК»**

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Уведомляем Вас о том, что _____ (_____) (далее - Предприятие) с
(наименование Предприятия) (ИНН Предприятия)
« ____ » _____ 20__ г. (дата = дата направления Уведомления + не менее 30
календарных дней)

отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-
БАНК» (далее - Договор) на основании пункта 9.2. Правил ТЭ.

(уполномоченное лицо Предприятия)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

Формат Реестра Операций

Наименование Банка: АО «АЛЬФА-БАНК»

Наименование Предприятия _____

За период _____.20__ по _____.20__

Сумма транзакций _____.

Сумма комиссий _____.

Сумма транзакций без комиссий _____.

Наименование столбца	Формат столбца
Дата операции	ЧЧ.ММ.ГГГГ
Время операции	ЧЧ:ММ:СС
FE UTRNNO	Идентификаторы банковской транзакции в АПК Банка
RRN	Цифробуквенное значение, состоящее из 12 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Код терминала	номер Электронного терминала, зарегистрированный в АПК Банка (цифровое значение, состоящее из 8 символов)
Торговое наименование / Наименование филиала	указывается в соответствии торговым наименованием Предприятия /филиала
Номер карты	маскированный 16-ти значный номер банковской карты
Признак карты	0 – карта АО «Альфа-Банка» 1 – карта стороннего банка (кроме АО «Альфа-Банк»)
Платежная система	MC (Mastercard) – Мастеркард MIR (NSPC) - Мир Visa – Виза UPI - UnionPay International
Сумма транзакции	Сумма Операции (числовое значение)
Тип операции	кредит - операция оплаты дебет - операция возврата ЧБ_дебет - опротестование Операции оплаты ЧБ кредит - опротестование Операции возврата/ при признании Фродового Chargeback необоснованным
Код авторизации	цифробуквенное значение, состоящее из 6 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Сумма комиссии	числовое значение в денежном формате
Сумма без комиссии	числовое значение в денежном формате
Валюта	810 – рубли РФ
BASKET ID	Идентификатор корзины покупки товаров (работ, услуг) с использованием ЭС
Сумма за счет ЭС	Сумма оплаты товаров (работ, услуг) с использованием ЭС (числовое значение)

АКТ о выполнении работ

(акт установки / замены / демонтажа / восстановления работоспособности
POS-терминального оборудования, проведения инструктажа по работе с
POS-терминальным оборудованием)

Сокращенное название торгово-сервисной точки (ТСП)												
Полное наименование торгово-сервисной точки (ТСП)												
Адрес торгово-сервисной точки (ТСП)												
TID (терминал ID)												
Модель, серийный номер устанавливаемого/ терминала												
Модель, серийный номер устанавливаемого pin-pad												
Модель, серийный номер демонтируемого/ восстановленного терминала												
Модель, серийный номер демонтируемого/ восстановленного pin-pad												
Тип подключения терминала сети (поставить галочку)	<input type="checkbox"/> Мобильная связь			<input type="checkbox"/> Проводной интернет				<input type="checkbox"/> Wi-fi				

Вид работ: Установка Замена Демонтаж Восстановление работоспособности

Описание выполненных работ

Да	Нет	Получено (заполняется ТСП)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Наклейки с логотипами Банка и платежных систем
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Полная ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТСП о правилах использования терминала, мерах безопасности и правилах предоставления обслуживания платежных карт международных систем

Проведена консультация по выполнению операций на терминале (заполняется ТСП):

Оплата	Отмена	Возврат	Отчеты (краткий, полный, сверка итогов)	Перезагрузка У/С
Да <input type="checkbox"/>	Да <input type="checkbox"/>	Да <input type="checkbox"/>	Да <input type="checkbox"/>	Да <input type="checkbox"/>
Нет <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

Комментарий:

Передача оборудования

Состояние оборудования:	Исправное <input type="checkbox"/>	Неисправное <input type="checkbox"/>
Комплект оборудования:	Полный <input type="checkbox"/>	Неполный <input type="checkbox"/>

Выявлен факт порчи оборудования (при Замене/Демонтаже):

Тип порчи	Место повреждения	Комментарий
Состояние кнопок		
Состояние экрана		
Состояние крышки блока питания		
Фиксатор чековой ленты		
Состояние серийного номера		
Состояние корпуса		
Состояние сенсора (если включен)		
Был ли у терминала контакт с водой и пр. (залипают кнопки, частично не работают кнопки, следы на терминале)		

Описание неисправности/ или некомплекта Pos-терминального оборудования:

Торговая точка:

м.п.

Банк:

м.п.

Порядок

оказания содействия Предприятию в участии в Программе лояльности «МИР»

(далее – Порядок)

1. В дополнение к условиям Договора Банк, являясь участником Программы лояльности «МИР» в качестве эквайрера, оказывает Предприятию услуги по осуществлению расчетов, связанных с выплатой Премий Покупателям и (или) возвратом сумм Премий, зачисленных Покупателям, в соответствии с Правилами программы лояльности «МИР» и настоящим Порядком. Во исполнение обязанностей эквайрера, установленных Правилами программы лояльности «МИР», после получения запроса от НСПК на подключение/отключение Предприятия к Программе лояльности «МИР», Банк осуществляет процедуру регистрации Предприятия / прекращения участия Предприятия в Программе лояльности «МИР», в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности «МИР».

2. Оплата услуг Банка по осуществлению расчетов в рамках Программы лояльности «МИР», осуществляется в соответствии с документами НСПК, регламентирующими условия участия Банка, НСПК, Предприятия в Программе лояльности «МИР», в порядке, установленном Правилами программы лояльности «МИР».

3. Взаимодействие Сторон, как участников Программы лояльности «МИР», между собой, а также с другими участниками Программы лояльности «МИР» осуществляется в соответствии с Правилами программы лояльности «МИР» и настоящим Порядком.

4. Банк, как эквайрер, осуществляет действия, предусмотренные Правилами программы лояльности «МИР», в порядке и сроки, установленные Правилами программы лояльности «МИР» и документами НСПК, регламентирующими условия участия Банка, НСПК, Предприятия в Программе лояльности «МИР».

5. Банк осуществляет расчеты, в рамках настоящего Порядка с использованием любого банковского счета Предприятия (режим которого допускает проведение таких расчетов), открытого в Банке, в соответствии с данными, полученными от НСПК, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения указанных данных. Расчеты производятся на сумму, включающую в себя суммы Премий и суммы вознаграждений, предусмотренных Правилами программы лояльности «МИР» и подлежащих оплате Предприятием (далее - Сумма расчетов).

6. Предприятие обязуется обеспечивать достаточность денежных средств на одном из банковских счетов, определенных в п. 7 настоящего Порядка, для осуществления Банком расчетов в соответствии с настоящим Порядком.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на всех банковских счетах, указанных в п. 7 настоящего Порядка, Банк вправе удержать Сумму расчетов за счет последующих Возмещений (прекратить обязательства Банка по переводу Предприятию последующего Возмещения зачетом требования к Предприятию об уплате Суммы расчетов) в соответствии с Договором.

В случае, если сумма Возмещения меньше Суммы расчетов, Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления расчетов Банка с НСПК в рамках Программы лояльности «МИР», направляет в адрес Предприятия по реквизитам, указанным в Оферте, требование, составленное в произвольной письменной форме о пополнении счета, указанного в таком требовании.

7. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Банком требования, указанного в п. 6 настоящего Порядка, перевести денежные средства на счет, указанный в требовании Банка.

8. Неисполнение Предприятием условий, указанных в п.п. 6,7 настоящего Порядка, является основанием для инициирования Банком прекращения участия Предприятия в Программе лояльности «МИР».

9. Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства с любого банковского счета Предприятия, определенного в п. 6 настоящего Порядка, а также с иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых и открываемых в будущем в Банке, для осуществления расчетов в соответствии с настоящим Порядком.

10. Предприятие вправе запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно расчетов, выполненных в соответствии с настоящим Порядком. Банк обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Предприятия предоставить запрашиваемую Предприятием информацию.

11. Датой осуществления расчетов по настоящему Порядку считается дата списания денежных средств в Сумме расчетов со счета Предприятия/иных счетов Предприятия в соответствии с п.9 настоящего Порядка.

12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Порядком, Стороны руководствуются условиями Договора и Правилами программы лояльности «МИР».

АКТ о выполнении работ

(акт установки/демонтажа/обслуживания POS-терминального оборудования, проведения инструктажа по работе с POS-терминальным оборудованием)

к Договору № ____ от « » _____ 20__ г.

Полное наименование торгово-сервисной точки (ТСП): _____

Адрес торгово-сервисной точки (ТСП): _____

ТID (терминал ID) устанавливаемого/демонтированного/восстановленного терминала: _____

Модель устанавливаемого/демонтированного/восстановленного терминала: _____

Серийный номер устанавливаемого/демонтированного/восстановленного терминала: _____

Стоимость в долларах США: _____

Модель устанавливаемого/демонтированного/восстановленного PIN PAD: _____

Серийный номер устанавливаемого/демонтированного/восстановленного терминала: _____

Стоимость в долларах США: _____

Тип подключения терминала к сети: _____

Вид работ: _____

Описание выполненных работ: _____

Раздаточный материал: _____

Передача оборудования

Состояние оборудования: _____

Комплект оборудования: _____

Описание неисправности: _____

Тестовые операции: _____

Указанное выше оборудование представляется ТСП Предприятия на условиях и на срок действия Договора эквайринга, заключенного между Предприятием и АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Банк).

Предприятие, в целях осуществления технического обслуживания, принимает на себя обязательства предоставлять возможность беспрепятственного доступа сотрудников Банка к установленному в соответствии с настоящим актом оборудованию, обеспечивает его сохранность и комплектность, а также несет материальную ответственность перед Банком за повреждение и утрату оборудования в соответствии с условиями договора эквайринга.

Вместе с указанным выше оборудованием, ТСП переданы наклейки в количестве, соответствующем количеству оборудования.

Приложение № 8
к Правилам предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»
утвержденным Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК»
от 01.09.2025 г. № 3634

История изменений

Номер редакции Правил ТЭ	Дата введения редакции Правил ТЭ в действие	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Правил ТЭ	Примечание
№ 1	22.02.2019	Приказ от 18.02.2019 № 135	
№ 2	02.09.2019	Приказ от 28.08.2019 № 1048	
№ 3	03.02.2020	Приказ от 17.01.2020 № 26	
№ 4	08.06.2020	Приказ от 04.06.2020 №666	
№ 5	11.01.2021	Приказ от 31.12.2020 № 1640	
№ 6	24.02.2021	Приказ от 16.02.2021 № 169	
№ 7	10.06.2021	Приказ от 08.06.2021 № 723.1	
№ 8	20.10.2021	Приказ от 15.10.2021 № 1352	
№ 9	20.01.2022	Приказ от 19.01.2022 № 38	
№ 10	04.05.2022	Приказ от 26.04.2022 № 612	
№ 11	22.07.2022	Приказ от 21.07.2022 № 982	
№ 12	21.12.2022	Распоряжение от 14.12.2022 г. № 2762	
№ 13	11.04.2023	Распоряжение от 06.04.2023 г. № 807	
№ 14	01.08.2023	Распоряжение от 19.07.2023 г. № 1987	
№ 15	26.09.2023	Распоряжение от 21.09.2023 г. № 2723	
№ 16	17.01.2024	Распоряжение от 17.01.2024 г. № 112	
№ 17	27.03.2024	Распоряжение от 21.03.2024 г. № 932	
№ 18	12.08.2024	Распоряжение от 07.08.2024 г. № 2820	
№ 19	02.09.2024	Распоряжение от 28.08.2024 г. № 3131	
№ 20	16.12.2024	Распоряжение от 12.12.2024 г. № 4820	
№ 21	27.01.2025	Распоряжение от 22.01.2025 г. № 163	
№ 22	12.03.2025	Распоряжение от 07.03.2025 г. № 860	
№ 23	03.07.2025	Распоряжение от 30.06.2025 г. № 2613	
№ 24	03.09.2025	Распоряжение от 01.09.2025 г. № 3634	