

**Приложение № 2.2**  
**к Правилам о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»**  
**утвержденным Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК»**  
**от 05.11.2025 г. № 4607**

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО**

просит Вас \_\_\_\_\_  
(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спрoцессировать операцию\* и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма Операции**	Валюта Операции	Код Авторизации		Код терминала	Комментарий
Итого:									
	Сумма прописью:								

\* Спрoцессировать Операцию оплаты по QR с использованием Pay-сервисов в ручном режиме на стороне Банка невозможно.

\*\* «Сумма Операции» указывается без учета денежных средств Электронного сертификата, использованных при совершении Операции оплаты.

Следующим причинам: \_\_\_\_\_

Просим \_\_\_\_\_

(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на наш счет / осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. И по реквизитам, указанным в Оферте.

В случае предъявления заявлений Покупателем, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных Покупателями в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников Платежной системы.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников Платежной системы.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Руководитель Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(наименование Предприятия)

(Подпись)

(Ф. И. О.)

М.П.