

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Глоссарий является неотъемлемой частью Договора РКО.
- 1.2. Настоящий Глоссарий является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой список терминов и сокращений, применяемых в Договоре РКО, включая Правила. Присоединение Клиента к Глоссарию осуществляется посредством заключения Сторонами Договора РКО.
- 1.3. Публикация:
- в электронной форме на Сайте Банка;
 - по электронной почте/Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» путем направления файла по запросу Клиента.
- 1.4. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Глоссарий. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Глоссарий, становятся обязательными для Сторон с даты их введения в действие. Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения изменений и (или) дополнений в действие опубликовать новую редакцию Глоссария на Сайте Банка. История изменений Глоссария указана в Приложении к настоящему Глоссарию.
- 1.5. Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в том числе на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции Глоссария, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Глоссарий.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация:

- согласие Банка на осуществление операции с использованием Карты, предоставляемое банку, выдающему наличные денежные средства, или ТСП (за исключением Карты РАУНД/Карты ТК);
- процедура проверки Таможенной карты/Карты РАУНД Платежной системой «Таможенная карта» / Платежной системой «Мультисервисная платежная система» с целью получения согласия Банка на осуществление операции с использованием Таможенной карты/Карты РАУНД.

Направление Банком Авторизации банку, выдающему наличные денежные средства, или ТСП, осуществляется Банком в соответствии с п. 4 ст. 845 ГК РФ в целях подтверждения возможности исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств со Счета Карты по операции с использованием Карты в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления Банком Авторизации.

Адрес Клиента – адрес Клиента-юридического лица (резидента РФ) в пределах места его нахождения, указанный в едином государственном реестре юридических лиц, адрес регистрации Клиента-юридического лица (нерезидента РФ), указанный в учредительных документах, адрес Клиента-представительства/филиала юридического лица (нерезидента РФ), указанный в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц /адрес Клиента-индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой, указанный Банку при приеме на обслуживание либо в процессе обслуживания.

Администратор – роль в Системе МСУД, которой наделяется Представитель Клиента, которому Клиент делегирует соответствующие полномочия в Системе МСУД на основании Письма о делегировании полномочий, направленного в Банк (по форме Приложения №3 к Правилам пользования картами).

Альфа-сейф – устройство Банка, функционирующее в автоматическом режиме и предназначенное для совершения операций без участия уполномоченного сотрудника Банка по приему и пересчету наличных денег для зачисления на Счет Карты Клиента в валюте Российской Федерации с использованием Карт Альфа-Cash Safe/ Карт Альфа-Cash Safe Агент и составления документов, подтверждающих соответствующие операции. Конструкция Альфа-сейфа обеспечивает контроль платежеспособности и подлинности вносимых в него банкнот.

«Альфа-Чек Бизнес» – услуга Банка по направлению на один Зарегистрированный номер телефона, указанный в Заявлении / Заявлении по банковской карте/Таможенной карте/Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, мини-выписки в виде SMS-сообщения/push-уведомления, содержащего информацию о проведенных операциях с использованием Карты (за исключением Карты РАУНД/Карты ТК), к которой подключена услуга «Альфа-Чек Бизнес», о Лимите Карты и/или Совокупном лимите (за исключением Карты РАУНД/Карты ТК), информации об истечении срока действия Карты (за исключением Карты РАУНД/Карты ТК), по которой Правилами пользования картами предусмотрена возможность подключения данной услуги.

«Альфа-Чек РАУНД» – услуга Банка, оказываемая с привлечением Платежной системы «Мультисервисная платежная система», по направлению на один номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты, указанный в Заявлении /Заявлении по банковской карте/Таможенной карте/Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, мини-выписки в виде SMS-сообщения/сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях с использованием Карты РАУНД, к которой подключена услуга «Альфа-Чек РАУНД», о подключении/отключении услуги «Альфа-Чек РАУНД».

«Альфа-Чек Таможня» – услуга Банка, оказываемая с привлечением Платежной системы «Таможенная карта», по направлению на один номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты, указанный в Заявлении /Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, мини-выписки в виде SMS-сообщения/сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях с использованием Карты ТК, к которой подключена услуга «Альфа-Чек Таможня».

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».

Банковский платежный агент – юридическое лицо резидент Российской Федерации (далее – РФ), за исключением кредитной организации, или Индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления деятельности по оказанию платежных услуг, в т.ч. осуществлению перевода денежных средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ).

Банковский платежный субагент – юридическое лицо резидент РФ, за исключением кредитной организации, или Индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банковским платежным агентом в целях осуществления деятельности по оказанию платежных услуг, в т.ч. осуществлению перевода денежных средств, в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

Банковская карточка – карточка с образцами подписей и оттиска печати, оформленная в соответствии с требованиями Правил КОП.

Банк-партнер – кредитная организация, сотрудничающая с Банком на основании договорных отношений. Со списком Банков-партнеров можно ознакомиться на Сайте Банка.

Банкомат Банка/Банка-партнера (Банкомат) – автоматическое устройство Банка/Банка-партнера, предназначенное для совершения без участия уполномоченного работника Банка/Банка-партнера операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты (за исключением Карты Альфа-Cash In /Карты РАУНД/Карты ТК/Карты Альфа-Cash Агент/ Карты Альфа-Cash Safe Агент), и передачи распоряжений Банку/Банку-партнеру о переводе денежных средств со Счета Карты (за исключением Счета Карты Альфа-Cash In/Счета покрытия Карты РАУНД/Карты ТК/Счета Карты Альфа-Cash Агент/Карты Альфа-Cash Safe Агент), а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции. Выдача наличных денежных средств с использованием МКК Платежной системы Мир/ Карты Travel Агент Платежной системы Мир/ Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету) Платежной системы Мир/Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир/Карты Business One (выпущенной к Счету)/ Исламской карты/ Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit», выпущенной без материального носителя, осуществляется в Банкоматах/Банкоматах Банков-партнеров при условии оснащения Банкомата/Банкомата Банка-партнера модулем NFC и создания Держателем Карточного токена МКК Платежной системы Мир/ Карты Travel Агент Платежной системы Мир/ Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету)/ Карты Business One (выпущенной к Счету)/Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир/ Исламской карты/ Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit», выпущенной без материального носителя.

Банкомат стороннего банка – автоматическое устройство стороннего банка, предназначенное для совершения без участия уполномоченного работника стороннего банка операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (за исключением Карт Альфа- Cash In/ Карт Альфа-Cash Агент/ Карт Альфа-Cash Safe Агент /Карт РАУНД/Карт ТК). Выдача наличных денежных средств с использованием МКК Платежной системы Мир/ Карты Travel Агент Платежной системы Мир / Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету)/Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир/ Карты Business One (выпущенной к Счету)/ Исламской карты/ Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit», выпущенной без материального носителя, осуществляется только при условии оснащения Банкомата стороннего банка модулем NFC и создания Держателем Карточного токена МКК Платежной системы мир/ Карты Travel Агент Платежной системы Мир/Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету)/Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир/ Карты Business One (выпущенной к Счету)/ Исламской карты/ Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit», выпущенной без материального носителя. Выдача наличных денежных средств с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/Альфа-Cash Лайф/Альфа-Cash Персона выпущенной до «29» марта 2019г., осуществляется только на территории Российской Федерации.

Блокирование Карты – временное приостановление использования Карты.

Бесконтактная оплата – способ совершения платежа путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства к считывающему платежному терминалу без физического контакта с терминалом.

БПА – Банковский платежный агент, Банковский платежный субагент при совместном упоминании.

Виртуальная карта Альфа-Cash (Виртуальная карта) ¹ - банковская карта международной платежной системы VISA International/ Mastercard без материального носителя, предназначенная для оплаты товаров и услуг в сети Интернет.

Виртуальная таможенная карта РАУНД – АЛЬФА-БАНК (Виртуальная карта РАУНД) – банковская карта Платежной системы «Мультисервисная платежная система», выпущенная в рамках Договора РКО без материального носителя, посредством использования которой Клиентом в Личном кабинете осуществляется только безналичная уплата Таможенных платежей в соответствии с Законодательством и Правилами пользования картами.

ГК РФ – Гражданский Кодекс Российской Федерации.

ДБС – Договор банковского счета.

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, Представитель Клиента (в том числе работник Клиента), на имя которого Банк выпустил Карту (за исключением Карты ККБ/ Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit»), в соответствии с Заявлением /Заявлением на выпуск банковской карты/ Заявлением на выпуск/перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент/ Заявлением на выпуск Таможенной карты/Заявлением на выпуск таможенной карты РАУНД, формы которых утверждены Банком. Держателем Карты ККБ может быть исключительно единоличный исполнительный орган Клиента (для юридических лиц) или Индивидуальный предприниматель – резидент РФ. Держателем Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit» может быть исключительно единоличный исполнительный орган Клиента (для юридических лиц – резидентов РФ) или Индивидуальный предприниматель – резидент РФ.

Доверенный УЦ – удостоверяющий центр, аккредитованный в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63 «Об электронной подписи». Перечень Доверенных УЦ определяется Банком самостоятельно. Условия предоставления и правила пользования услугами Доверенного УЦ, включая права, обязанности, ответственность Доверенного УЦ и пользователей Доверенного УЦ, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы Доверенного УЦ, определяются Доверенным УЦ и, как правило, размещаются им в сети Интернет на сайте Доверенного УЦ.

Договор РКО – Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор КБО (ДКБО) - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц – договор, по условиям которого:

- Оператор по приему платежей вправе от своего имени или от имени Поставщика и за счет Поставщика осуществлять прием наличных денег от Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком, а также обязан осуществлять последующие расчеты с Поставщиком в установленном указанным договором порядке и в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая требования о расходовании наличных денег, поступивших в кассу Оператора по приему платежей.

- Платежный субагент вправе от своего имени, от имени Оператора по приему платежей или от имени Поставщика и за счет Поставщика, Оператора по приему платежей осуществлять прием наличных денег от Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком, а также обязан осуществлять последующие расчеты с Оператором по приему платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая требования о предельном размере расчетов наличными деньгами и расходовании наличных денег, поступивших в кассу Платежного субагента.

Договор о привлечении банковского платежного агента (субагента) – договор, заключенный между Клиентом и сторонней кредитной организацией в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ.

¹ С «15» июня 2021 г. выпуск Виртуальной карты прекращен.

Доменное имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети Интернет в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет» (п. 15 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Дополнительное соглашение об овердрафте – Дополнительное соглашение (о кредитовании банковского счета (овердрафте)) к Договору РКО, заключаемое с Клиентами – юридическими лицами или Индивидуальными предпринимателями, являющимися резидентами РФ.

ЕГРИП – Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

ЕГРЮЛ – Единый государственный реестр юридических лиц.

Законодательство – законы Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации, нормативные документы Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, и иные документы, издаваемые уполномоченными на то органами в целях обеспечения исполнения законов и подзаконных актов Российской Федерации, применимые к Договору РКО.

ЕСИА – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Зарезервированная сумма – денежные средства на Счете Карты в размере операции с использованием Карты, в отношении которой Банком предоставлена Авторизация. В соответствии с п.4 ст. 845 ГК РФ права на Зарезервированную сумму не принадлежат Клиенту.

Зарегистрированный номер телефона – номер телефона сотовой связи руководителя Клиента-юридического лица/ Пользователя/ Держателя Карты/ Представителя/ иного представителя Клиента, зарегистрированный в Системе и/или указанный Клиентом Банку, в том числе при заключении настоящего Договора, открытия Счета, подключении услуг Банка, в том числе указанный в заявке на выпуск Кода(-ов) самоинкассации, а также в иных, установленных Сторонами случаях. При обращении в Банк с Зарегистрированного номера телефона доступно получение информации о Клиенте, его Счетах и операциях по Счетам, в том числе в IVR в автоматическом режиме. Клиент несет ответственность за актуальность указанных Банку Зарегистрированных номеров телефонов.

Заявка на получение наличных денег – заявка Клиента в виде электронного документа, являющаяся основанием для совершения Банком операции по выдаче наличных денег в валюте Российской Федерации со Счета Клиента по расходному кассовому ордеру, подписанный в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» электронной подписью уполномоченного(ых) лица(лиц) Клиента, имеющего(их) право распоряжаться денежными средствами на Счете Клиента.

Заявление на выпуск карты – Заявление на выпуск банковской карты/ Заявление на выпуск/перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент/ Заявление на выпуск Таможенной карты/Заявление на выпуск таможенной карты РАУНД – Альфа-Банк/Заявление на массовый выпуск/изменение лимитов/прекращение банковских карт, форма которого утверждена в Банке.

Заявление – документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента (его Представителя), либо электронный документ, подписанный УКЭП/ПЭП Клиента и переданный в Банк в порядке, установленном Банком, в том числе в целях присоединения Клиента к Правилам, а также согласие Клиента – ИП/руководителя Клиента – юридического лица на открытие Счета для накоплений посредством Телефонного центра Банка.

Заявление на получение наличных денежных средств – заявка на получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ в иностранной валюте, предоставленная Клиентом в Банк на бумажном носителе/ в электронном виде по Системе, в том числе по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в порядке, определенном Правилами АЛБО, на основании которой осуществляется заказ наличных денежных средств для их последующей выдачи со Счета Клиента по денежному чеку/по расходному кассовому ордеру (в том числе на основании заявления о выдаче наличной иностранной валюты со Счета Клиента по форме, утвержденной Банком).

Заявление о переводе – заявление о переводе денежных средств с Расчетного счета (за исключением Счета покрытия Карты РАУНД/Карты ТК/Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/Карты «Business One Credit») Клиента в валюту РФ/Счета ПА/БПА, содержащее Постоянное поручение Клиента. Формы Заявлений о переводе размещены на Сайте Банка.

Заявление об отказе от начисления процентов – заявление об отказе от начисления процентов на ежедневные остатки на Счете по форме Приложения № 3а к Правилам РКО, оформляемое Клиентом при необходимости отказаться от начисления Банком процентов на ежедневные остатки на Счете. Заявление об отказе от начисления процентов должно быть подписано и передано в Банк на бумажном носителе / по Системе «Альфа-Клиент On-line» в составе электронного документа «Официальное письмо» (по тексту письма, а не вложенным файлом), подписанного электронной подписью, или посредством нажатия кнопки «Отказаться от начисления процентов» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» и подписания автоматически сформированного в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» электронного документа «Отказ от начисления процентов на остатки на счете» об отказе от начисления процентов на ежедневные остатки на Счете электронной подписью Уполномоченного лица в Системе.

Иностранный агент – лицо, признаваемое таковым в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», являющееся Клиентом Банка.

Заявление о переводе счета – Заявлении о переводе банковского счета на обслуживание по Договору о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК», оформленное Клиентом по форме, установленной Банком, или в произвольной форме.

ИП – индивидуальный предприниматель физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

Интернет Банк «Альфа-Клик» - термин определен Договором КБО и используется в значении, определенном Договором КБО.

Исламская бизнес-карта (Исламская карта) - эмитированная Банком банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая как на материальном носителе (пластиковый носитель), так и без материального носителя (при наличии технической возможности), предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в Банкоматах / Банкоматах сторонних банков в валюте РФ и внесению наличных денежных средств на Счет Карты в Cash-in/ Cash-in сторонних банков /ЛВН Банков-партнеров в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет за исключением операций, указанных в Правилах пользования картами.

Карта – Карта Альфа-Cash Ультра/ Карта Альфа-Cash In/ Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Бизнес/Карта Альфа-Бизнес Премиум/ Карта Business One/ Исламская карта/ Карт Альфа-Cash Агент/ Карта Альфа-Cash Safe Агент/ Карта МКК / Карта Travel Агент/ Карта Альфа-Cash Safe /Виртуальная карта/Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карта «Business One Credit»/ Карта ТК и Карта РАУНД при совместном упоминании.

Порядок и условия использования Карт установлены Правилами пользования картами, выпущенными клиентам АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта Business One² - эмитированная Банком банковская карта Платежной системы Мир, , как на материальном носителе (пластиковый носитель/металлический носитель/платежный стикер, представляющий собой пластиковую карту на клеевой основе, в меньшую часть которой встроена Карта Business One, которая при отделении от большей части может быть наклеена на предмет с гладкой поверхностью в целях дальнейшего использования при Бесконтактной оплате/ Неименной стикер Карты ВО³), так и без материального носителя, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты Business One в Банкоматах / Банкоматах сторонних банков в валюте РФ/иностранной валюте и внесению наличных денежных средств на Счет Карты Business One в Cash-in/ Cash-in сторонних банков /ПВН Банков-партнеров⁴ в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Business One, выпускаемая к Счету на материальном носителе, может выпускаться без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

При условии создания Карточного токена Карты Business One, выпущенной к Счету без материального носителя, возможны операции оплаты товаров и услуг в ТСП, при наличии в ТСП оборудования, поддерживающего технологию бесконтактных платежей, операции внесения/снятия наличных денежных средств через Cash-in / Cash-in сторонних банков/ Банкоматы/Банкоматы сторонних банков при условии оснащения их модулем NFC.

Операции внесения наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Бизнес в Cash-in/ Cash-in сторонних банков осуществляются только на территории Российской Федерации.

Предоставление Банком услуг и осуществление банковских операций с использованием Карты Business One, выпущенной к Счету, осуществляется на основании тарифов АО «АЛЬФА-БАНК» на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, физических – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой (Стандартные тарифные сборники или Пакеты услуг), предоставление Банком услуг и осуществление банковских операций с использованием Карты Business One, выпущенной к Счету покрытия осуществляется на основании тарифов АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по банковским картам для юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой.

Карта «Business One Credit» – расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпущенная к Счету Карты «Business One Credit» и предназначенная для совершения Держателем Карты «Business One Credit» операций в соответствии с Договором о предоставлении продукта «Карта Business One Credit».

Карта Purchasing Travel Агент (Карта Travel Агент) – международная корпоративная банковская карта платежной системы VISA International, выпущенная на материальном носителе/Платежной системы Мир, выпущенная без материального носителя, в рамках Договора РКО и предназначенная для совершения Держателем операций в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами пользования Международной корпоративной картой/ Картой Travel Агент. Выпуск Карты Travel Агент осуществляется без применения 3ds.

Карта Альфа-Cash Агент – эмитированная Банком локальная банковская карта, предназначенная для совершения операций по внесению наличных денег на Счет ПА/Счет БПА, к которому выпущена Карта Альфа-Cash Агент в Cash-in Банка в валюте РФ в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Cash Safe Агент выпускается Клиентам – юридическим лицам (резидентам РФ) и индивидуальным предпринимателям, при условии открытия Счета ПА/Счета БПА в соответствии с Правилами ПА/БПА, а также присоединения Клиента к Правилам РКО и Правилам приема и пересчета наличных денег с использованием Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент.

Карта Альфа-Cash Ультра⁵ – эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/ Mastercard, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты Альфа-Cash Ультра в Банкоматах / Банкоматах сторонних банков и внесению наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Ультра в Cash-in/ Cash-in сторонних банков/ ПВН Банков-партнеров в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Cash Ультра может выпускаться без указания фамилии и имени Держателя и наименования Клиента.

Операции внесения наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Ультра в Cash-in/Cash-in сторонних банков осуществляются только на территории Российской Федерации.

Операции по выдаче наличных денежных средств/оплате товаров и услуг в ТСП, в т.ч. через Интернет, с использованием Карты Альфа-Cash Ультра, выпущенной до «29» марта 2019г., осуществляются только на территории Российской Федерации/в ТСП, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

Карта Альфа-Cash In⁶ – эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/Mastercard, без указания фамилии и имени Держателя, предназначенная для совершения Держателем карты Альфа-Cash In операций на территории РФ по внесению наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash In в валюте РФ в Cash-in/Cash-in сторонних банков/ПВН Банков-партнеров в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Cash In может выпускаться без наименования Клиента.

Карта Альфа-Cash Лайф⁷ – эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/Mastercard, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты Альфа-Cash Лайф в Банкоматах / Банкоматах сторонних банков и внесению наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Лайф в Cash-in/Cash-in сторонних банков/ПВН Банков-партнеров в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Cash Лайф может выпускаться без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

Операции внесения наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Лайф в Cash-in/Cash-in сторонних банков

² Выпуск Карт Business One осуществляется с 11.12.2023г.

³ Неименной стикер выдается Клиенту в порядке Express-выдачи к Счету в валюте РФ.

⁴ Внесение наличных денежных средств в ПВН Банков-партнеров осуществляется с использованием Карты Business One, выпущенной к Счету.

⁵ Карты Альфа-Cash Ультра платежной системы VISA International выпускаются со встроенным микропроцессором (чипом). Карты Альфа-Cash Ультра платежной системы MasterCard выпускаются со встроенным микропроцессором (чипом) и технологией бесконтактных платежей Pay Pass.

С «20» июля 2020 года выпуск Карты Альфа-Cash Ультра прекращен.

С «20» июля 2020 года по «27» сентября 2020 года (включительно) перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра осуществляется на Карту Альфа-Cash Лайф.

С «28» сентября 2020 года перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра осуществляется на Карту Альфа-Бизнес.

⁶ Карты Альфа-Cash In платежной системы VISA International выпускаются со встроенным микропроцессором (чипом) с технологией бесконтактных платежей Pay Wave. Карты Альфа-Cash In платежной системы MasterCard выпускаются со встроенным микропроцессором (чипом) и технологией бесконтактных платежей Pay Pass.

⁷ Карты Альфа-Cash Лайф платежной системы VISA International выпускаются со встроенным микропроцессором (чипом) с технологией бесконтактных платежей Pay Wave. Карты Альфа-Cash Лайф платежной системы MasterCard выпускаются со встроенным микропроцессором (чипом) и технологией бесконтактных платежей Pay Pass. С «28» сентября 2020г. выпуск Карт Альфа-Cash Лайф не осуществляется.

осуществляются только на территории Российской Федерации.

Операции по выдаче наличных денежных средств/оплате товаров и услуг в ТСП, в т.ч. через Интернет, с использованием Карты Альфа-Cash Лайф, выпущенной до «29» марта 2019г., осуществляются только на территории Российской Федерации/ в ТСП, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

Карта Альфа-Cash Персона⁸ – эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/Mastercard, предназначенная для совершения операций по выдаче/внесению наличных денежных средств с/на Счет(а) Карты Альфа-Cash Персона в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in/Cash-in сторонних банков/ ПВН Банков-партнеров, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами

Операции внесения наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Персона в Cash-in осуществляются только на территории Российской Федерации.

Операции по выдаче наличных денежных средств/оплате товаров и услуг в ТСП, в т.ч. через Интернет, с использованием Карты Альфа-Cash Персона, выпущенной до «29» марта 2019г., осуществляются только на территории Российской Федерации/в ТСП, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

Карта Альфа-Cash Safe – эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы MasterCard , предназначенная для совершения операций на территории РФ по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты через Банкоматы/Банкоматы сторонних банков и внесению наличных денежных средств на Счет Карты через УС/Банкоматы Банка (с функцией cash-in)/Cash-in Банка в валюте РФ в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Cash Safe может быть выпущена без указания фамилии и имени Держателя, и наименования Клиента. Выпуск Карты Альфа-Cash Safe осуществляется в соответствии с Договором при условии присоединения к настоящим Правилам.

Карта Альфа-Cash Safe Агент – эмитированная Банком локальная банковская карта, предназначенная для совершения операций на территории РФ по внесению наличных денежных средств на Счет ПА/Счет БПА через УС/Cash-in Банка в валюте РФ в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Cash Safe Агент выпускается Клиентам – юридическим лицам (резидентам РФ) и индивидуальным предпринимателям, при условии открытия Счета ПА/Счета БПА в соответствии с Правилами ПА/БПА, а также присоединения Клиента к Правилам РКО и Правилам приема и пересчета наличных денег с использованием Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент. Карта Альфа-Cash Safe Агент может быть выпущена без указания фамилии и имени Держателя, и наименования Клиента.

Карта Альфа-Бизнес⁹ - эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/Mastercard /Платежной системы Мир, выпускаемая как на материальном носителе, так и без материального носителя, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты Альфа-Бизнес в Банкоматах / Банкоматах сторонних банков в валюте РФ/иностранной валюте и внесению наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Бизнес в Cash-in/ Cash-in сторонних банков (за исключением внесения наличных денежных средств на Счет покрытия Карты Альфа-Бизнес)/ПВН Банков-партнеров¹⁰ в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Бизнес на материальном носителе может выпускаться без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

При условии создания Карточного токена Карты Альфа-Бизнес Платежной системы Мир, выпущенной без материального носителя, возможны операции оплаты товаров и услуг в ТСП, при наличии в ТСП оборудования, поддерживающего технологию бесконтактных платежей, операции внесения/снятия наличных денежных средств через Cash-in/ Cash-in сторонних банков (за исключением внесения наличных денежных средств на Счет покрытия Карты Альфа-Бизнес)/Банкоматы/Банкоматы сторонних банков при условии оснащения их модулем NFC.

Операции внесения наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Бизнес в Cash-in/ Cash-in сторонних банков осуществляются только на территории Российской Федерации.

Предоставление Банком услуг и осуществление банковских операций с использованием Карты Альфа-Бизнес, выпущенной к Счету, осуществляется на основании тарифов АО «АЛЬФА-БАНК» на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, физических – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой (Стандартные тарифные сборники или Пакеты услуг), предоставление Банком услуг и осуществление банковских операций с использованием Карты Альфа-Бизнес, выпущенной к Счету покрытия осуществляется на основании тарифов АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по банковским картам для юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой.

Карта Альфа-Бизнес Премиум¹¹ – эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/Mastercard /Платежной системы Мир, выпускаемая Клиентам (резидентам РФ), за исключением физических лиц, занимающихся частной практикой (кроме нотариусов), как на материальном носителе, так и без материального носителя, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты Альфа-Бизнес Премиум в Банкоматах / Банкоматах сторонних Банков в валюте РФ/иностранной валюте и внесению наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Бизнес Премиум в Cash-in/ Cash-in сторонних банков/ПВН Банков-партнеров¹² в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами. Карта Альфа-Бизнес Премиум выпускается с указанием фамилии и имени Держателя и наименования Клиента.

При условии создания Карточного токена Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир, выпущенной без материального носителя, возможны операции оплаты товаров и услуг в ТСП, при наличии в ТСП оборудования, поддерживающего технологию бесконтактных платежей, операции внесения/снятия наличных денежных средств через Cash-in / Cash-in сторонних банков /Банкоматы/Банкоматы сторонних банков при условии оснащения их модулем NFC.

Операции внесения наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Бизнес Премиум в Cash-in/ Cash-in сторонних банков осуществляются только на территории Российской Федерации. При выпуске и Активации Карты Альфа-Бизнес Премиум Клиент присоединяется к Программе лояльности Альфа-Бизнес Премиум.

Карта «Альфа-Бизнес Кредит» - расчетная банковская карта международной платежной системы VISA International/

⁸ С «09» сентября 2019г. выпуск/перевыпуск Карт Альфа-Cash Персона не осуществляется.

⁹ С «27» мая 2025г. выпуск Карт Альфа-Бизнес на материальном носителе, выпущенной к Счету/Счету покрытия, прекращен.

¹⁰ Внесение наличных денежных средств в ПВН Банков-партнеров осуществляется с использованием Карты Альфа-Бизнес на материальном носителе, выпущенной к Счету.

¹¹ С «25» ноября 2024г. выпуск Карт Альфа-Бизнес Премиум прекращен. Перевыпуск Карт Альфа-Бизнес Премиум по инициативе Клиента осуществляется на Карту Business One.

¹² Внесение наличных денежных средств в ПВН Банков-партнеров осуществляется с использованием Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной на материальном носителе.

Платежной системы Мир, предназначенная для совершения Держателем Карты «Альфа-Бизнес Кредит» операций в соответствии с Законодательством и Правилами пользования картами. Карта «Альфа-Бизнес Кредит» выпускается как на материальном носителе, так и без материального носителя. Карта «Альфа – Бизнес Кредит» выпускается Клиенту – юридическому лицу (резиденту РФ) и Индивидуальному предпринимателю (резиденту РФ) – субъекту МСП. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете покрытия Карты «Альфа-Бизнес Кредит» для исполнения операций Клиента, совершаемых с использованием Карты «Альфа-Бизнес Кредит», Банк предоставляет Клиенту овердрафт к Счету покрытия Карты «Альфа-Бизнес Кредит» в соответствии с условиями, указанными в Правилах пользования картами и Приложениях № 6, № 7 к Правилам РКО (далее – «Овердрафт к Счету покрытия Карты «Альфа-Бизнес Кредит»).

Карта РАУНД – Таможенная карта РАУНД – АЛЬФА-БАНК¹³ и Виртуальная карта РАУНД при совместном упоминании.

Карточный токен – набор реквизитов МКК/Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету)/Карты Альфа-Бизнес Премиум/Исламской карты/ Карты «Альфа – Бизнес Кредит» Платежной системы Мир, хранящийся в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен используется при проведении операций Бесконтактной оплаты с использованием NFC модуля.

Клиент – юридическое лицо (налоговый резидент РФ либо нерезидент РФ), в том числе действующее в лице своего представительства или филиала, не являющееся кредитной организацией, иностранная структура без образования юридического лица, Индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном Законодательством порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор РКО и присоединившееся к соответствующим Правилам.

Клиент ФЛ – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

Код самоинкассации – идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту для его идентификации в Cash-in Банка при совершении операций внесения наличных денежных средств в валюту Российской Федерации на Расчетный счет в валюту Российской Федерации. Код самоинкассации может быть присвоен Представителю Клиента, являющемуся единоличным исполнительным органом (для Клиентов – юридических лиц) / непосредственно индивидуальным предпринимателем / непосредственно физическим лицом, занимающимся в установленном законом порядке частной практикой.

Кодовое слово – слово и/или набор символов и цифр, регистрируемое в базе данных Банка и используемое для аутентификации в Телефонном центре Банка Уполномоченного лица в Системе/Держателя.

Контролер – роль в Личном кабинете Платежной системы «Мультисервисная платежная система» (далее – МПС), с помощью которой Пользователи могут:

- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям, совершенным по Картам РАУНД, выпущенным к Счету (-ам) покрытия;
- осуществлять печать выводимой информации на бумажный носитель;
- осуществлять сохранение выводимой информации в электронном виде;
- изменять пароль доступа к Личному кабинету МПС.

Кредитная карта для бизнеса (Карта ККБ) – расчетная банковская карта международной платежной системы VISA International, выпущенная Клиенту, являющемуся Субъектом МСП, в рамках настоящего Правил РКО и предназначенная для совершения Держателем Карты ККБ операций в соответствии с Законодательством и Правилами пользования картами. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете покрытия Карты ККБ для исполнения операций Клиента, совершаемых с использованием Карты ККБ, Банк предоставляет Клиенту овердрафт к Счету покрытия Карты ККБ, в соответствии с условиями, указанными в Правилах пользования картами и Приложении № 5 к Правилам РКО (далее – «Овердрафт к Счету покрытия Карты ККБ»). С 10.06.2019 года Карта ККБ Банком не выпускается.

Критерии поврежденности банкнот - характеристики поврежденности банкнот иностранных государств (группы иностранных государств), установленные Правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), утвержденными в Банке и размещенными на Сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/corporate/rko/docstariffs/?accordion-tab=openacc2>.

Лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может проводить расходные операции с использованием Карты (за исключением Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Cash Агент/Карты Альфа-Cash Safe Агент) в течение дня / месяца/года. Лимит может быть установлен по Карте.

Лимит Карты устанавливается и изменяется на основании Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК и/или Тарифов Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить Лимит, при этом Клиент может проверить лимиты в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», Альфа-Бизнес Мобайл или путем обращения в Телефонный центр Банка.

Лицензия – специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих Лицензируемый вид деятельности), которое подтверждается записью в реестре лицензий.

Лицензируемый вид деятельности – вид деятельности, на осуществление которого на территории Российской Федерации и на иных территориях, над которыми Российская Федерация осуществляет юрисдикцию в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами международного права, требуется получение Лицензии в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Логин Личного кабинета (Логин) – идентификационный номер Пользователя, предназначенный для доступа Пользователя к Личному кабинету.

Международная корпоративная Карта (МКК)¹⁴ – банковская карта платежной системы VISA International или MasterCard /Платежной системы Мир, выпущенная Клиенту как на материальном носителе, так и без материального носителя, в рамках Договора РКО и предназначенная для совершения Держателем операций в соответствии с Законодательством и Правилами пользования картами.

Многопользовательская система удаленного доступа (далее – Система МСУД) – организационно-техническая система Платежной системы «Мультисервисная платежная система», представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Платежной системой «Мультисервисная платежная система» и Пользователем Системы МСУД при выполнении действий в рамках доступного функционала.

Мобильный банк «Альфа-Бизнес Мобайл» (Альфа-Бизнес Мобайл/АБМ) – мобильное приложение, являющееся частью

¹³ С «01» января 2024 года выпуск/перевыпуск Таможенных карт РАУНД – АЛЬФА-БАНК прекращен.

¹⁴ С «25» ноября 2024г. выпуск Международных корпоративных карт платежной системы Mastercard прекращен. Перевыпуск Международной корпоративной карты платежной системы Mastercard по инициативе Клиента осуществляется на Международную корпоративную карту Платежной системы Мир.

Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», позволяющее осуществлять доступ к Счету(ам) Клиентов с мобильных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и т.д.), работающих на базе платформ Android и iOS, обеспечивать выпуск Виртуальной карты.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию Java™ MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер, в том числе, поддерживающий технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты.

Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» - термин определен Договором КБО и используется в значении, определенном Договором КБО.

Накопительный счет для бизнеса – Расчетный счет в валюте РФ, открываемый Банком Клиенту – резиденту РФ для осуществления банковских операций в порядке и на условиях, определенных Правилами РКО.

Наличные деньги – денежные знаки в виде банкнот и монеты Банка России.

Наличные денежные средства – наличные деньги и наличная иностранная валюта.

Наличная иностранная валюта – денежные знаки в виде банкнот, казначейских билетов, находящиеся в обращении и являющиеся законным средством наличного платежа на территории соответствующего иностранного государства (группы иностранных государств).

Неименной стикер Карты Business One (Неименной стикер) - платежный стикер без указания фамилии и имени Держателя и наименования Клиента, выдаваемый к Счету в валюте РФ в порядке Express-выдачи, представляющий собой пластиковую карту на клеевой основе, в меньшую часть которой встроена Карта Business One, которая при отделении от большей части может быть наклеена на предмет с гладкой поверхностью в целях дальнейшего использования при Бесконтактной оплате.

Номер телефона для оповещений – номер телефона сотовой связи Уполномоченного лица в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», указанный в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в порядке и условиях, установленных Правилами взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Представителя Клиента, обладающего средствами доступа к Системе «Альфа-Клиент On-line», для получения Услуги «SMS – Оповещение». Уполномоченное лицо в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Представитель Клиента обязан контролировать актуальность указанных им Банку Номеров телефона для оповещений. В случаях утери, кражи, замены, передачи третьему лицу по любым основаниям и иных случаях утраты SIM-карты Номера телефона для оповещений, а также в случае неактуальности Номера телефона для оповещений, Уполномоченное лицо обязано немедленно отключить такой Номер телефона для оповещений от Услуги «SMS – Оповещение».

Номинальный счет – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Владельцу счета на основании Правил НС/НСИ/НСЭ/НСФП для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другим лицам – Бенефициарам.

НК РФ – Налоговый Кодекс Российской Федерации.

Оператор по приему платежей – юридическое лицо (резидент Российской Федерации), заключившее с Поставщиком Договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.

Организационно-распорядительный документ (ОРД) – Приказ или Распоряжение Банка об утверждении и/или введении в действие редакции Договора РКО, Правил, Глоссария.

Основной договор – договор Клиента с его кредитором (контрагентом) или иным получателем денежных средств (далее – кредитор Клиента), которым установлено право кредитора Клиента на списание денежных средств с Расчетного счета Клиента инкассовыми поручениями или платежными требованиями.

Основной счет – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, с которого списывается комиссия в соответствии с Правилами, предусмотренная Тарифами Банка, в том числе за открытие, обслуживание и операции по отдельным Специальным счетам и Счетам покрытия Клиента. Реквизиты Основного счета указываются Клиентом в Заявлении. В установленных Банком случаях, при наличии у Клиента нескольких Расчетных счетов, Клиент может самостоятельно определить Основной счет, в том числе, для списания Банком комиссии по Договору, предусмотренной Тарифами Банка, за обслуживание и операции по иным Расчетным счетам Клиента. Клиент вправе изменить Основной счет, направив в Банк уведомление об изменении счета списания комиссии по форме, установленной Банком, либо в свободной форме. Уведомление об изменении счета списания комиссии может быть представлено в Банк на бумажном носителе, подписано простой электронной подписью в Подразделении Банка в порядке, определенном Правилами электронного документооборота, или направлено по Системе.

Остаток на Счете – сумма денежных средств Клиента, находящаяся на Счете, определяемая как остаток денежных средств на Счете за вычетом Зарезервированных сумм, в пределах которой Клиент может проводить операции по Счету.

Остаток на Счете Карты – сумма денежных средств Клиента, находящаяся на Счете Карты, определяемая как остаток денежных средств на Счете Карты за вычетом Зарезервированных сумм, в пределах которой Клиент/ Держатель с использованием Карты может проводить операции по Счету Карты, с учетом Лимита Карты и Совокупного лимита.

Очередь – очередь не исполненных в срок распоряжений.

Ошибочно предоставленные денежные средства - суммы неосновательного обогащения, полученного Клиентом вследствие ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет, и/или ошибочного не списания Банком денежных средств со Счета, и/или исполнения Банком денежного обязательства Клиента за счет собственных денежных средств по любым причинам, в том числе, в случае задвоения платежа.

ПА – Платежный субагент, Оператор по приему платежей при совместном упоминании.

Пакет услуг – комплекс отдельных продуктов и услуг Банка на расчетно-кассовое обслуживание Клиентов, предусмотренный Тарифами Банка, объединенный в отдельный сборник по пакету услуг. Пакет услуг носит публичный характер.

Партнер Банка – ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг», ОГРН 1027700156736.

ПВН – рабочее место кассира Банка-партнера, оборудованное POS-терминалом, расположенное на территории Банка-партнера. В ПВН предоставляется услуга по внесению наличных денежных средств на Счет Карты (за исключением Счета покрытия).

Перевыпуск Карты – плановый или внеплановый перевыпуск Карты (за исключением Карт, выданных в порядке Express-выдачи, а также Карт, выпуск/перевыпуск которых прекращен), а также перевыпуск в связи с Утратой Карты/утратой ПИН-конверта (при наличии)/ ПИН/ повреждением Карты, в т.ч. в связи с технической неисправностью Карты/досрочным продлением Карты/изменением наименования Клиента для эмбоссирования по инициативе Клиента.

Перечень государств и территорий – перечень государств и территорий, размещенный на Сайте Банка, в которые осуществление переводов производится Банком с установленными ограничениями.

ПИН – персональный идентификационный номер, присваиваемый Карте и являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операций (в Банкомате/Cash-in/ Cash-in сторонних банков/ ТСП).

ПИН-конверт – конверт, защищенный от вскрытия без нарушения целостности, содержащий ПИН, и предназначенный для передачи Держателю. Выпуск Карты может осуществляться без печати ПИН-конверта. В случае отсутствия ПИН-конверта ПИН-код устанавливается Держателем посредством Системы Альфа-Бизнес Онлайн/Альфа-Бизнес Мобайл (за исключением Карт РАУНД/Карт ТК/Карт МКК/Карт Альфа-Cash Бизнес, выпущенных к Счету покрытия)¹⁵ или путем обращения в Телефонный центр Банка.

Письмо о делегировании полномочий Администратора (далее – Письмо о делегировании) – Письмо Клиента в Банк о делегировании полномочий Администратора по форме Приложения №3 к Правилам пользования картами.

Плавающая (нефиксированная) процентная ставка – процентная ставка, которая может изменяться в зависимости от рыночных условий, размер которой определяется в зависимости от значения Ключевой ставки Банка России или ставки RUONIA.

Платежная система – Международная Платежная система VISA International/ MasterCard / Платежная система Мир/Платежная система «Таможенная карта» / Платежная система «Мультисервисная платежная система».

Платежная система Мир – российская национальная платежная система.

Пользователь – роль в Личном кабинете МПС для Держателей Карт РАУНД, с помощью которой Пользователи могут:

- осуществлять оплату таможенных платежей. Операции при этом совершаются с использованием Карты РАУНД, выбранной в интерфейсе Личного кабинета МПС в качестве средства оплаты. Для оплаты могут быть использованы все Карты РАУНД, выпущенные на имя Держателя к Счету покрытия;
- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям, совершенным по всем Картам РАУНД, выпущенным на Держателя, к Счету(-ам) покрытия;
- осуществлять печать выводимой информации на бумажный носитель;
- осуществлять сохранение выводимой информации в электронном виде;
- изменять пароль доступа к Личному кабинету МПС.

Платежный агент – юридическое лицо (резидент Российской Федерации), за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель (резидент Российской Федерации), осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц. Платежным агентом является Оператор по приему платежей либо Платежный субагент.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay и другими), позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Бесконтактной оплаты. Установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Держателя.

Платежный субагент – юридическое лицо (резидент Российской Федерации) или Индивидуальный предприниматель (резидент Российской Федерации), заключившие с Оператором по приему платежей Договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.

Подразделение Банка – территориальное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Счета. В случаях, когда по тексту Договора содержится указание на местное время, местное время определяется по месту нахождения Подразделения Банка. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Подразделение Банка в рамках одного населенного пункта с уведомлением Клиента по Системе не позднее дня перезакрепления обслуживания Счета Клиента за другим Подразделением Банка.

Подтверждение изменения условий начисления процентов на остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте (далее – Подтверждение изменения) – электронный документ в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» (по форме Приложения №8а к Правилам РКО), подтверждающий акцепт Клиентом условий Предложения о начислении процентов/Предложения с индивидуальными условиями начисления процентов, содержащий новые параметры начисления процентов на ежедневные остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте (значения процентных ставок (фиксированная процентная ставка), коэффициенты к ставкам-индикаторам, ставки – индикаторы RUONIA/Ключевая ставка Банка России (плавающая процентная ставка), изменение фиксированной процентной ставки на плавающую процентную ставку или плавающей процентной ставки на фиксированную процентную ставку, а также диапазоны остатков и их количество), указанных в Подтверждении о начислении процентов на ежедневные остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, по которому уже начисляются проценты в соответствии с Подтверждением, если Клиенту-резиденту РФ направлено Предложение о начислении процентов или электронный документ по форме, установленной Банком, если Клиенту-резиденту РФ направлено Предложение с индивидуальными условиями начисления процентов, подписанный электронной подписью Уполномоченного лица в Системе, обладающего правом подписи Пакета документов по начислению процентов на остаток.

Подтверждение о присоединении к Договору – письменное подтверждение Клиента о присоединении к Договору оформленное на бумажном носителе либо в электронном виде. Подтверждение о присоединении к Договору должно быть оформлено по установленной Банком форме, в том числе, посредством оформления Подтверждения (заявления) о присоединении и подключении услуг. Подтверждение о присоединении к Договору на бумажном носителе должно быть подписано собственноручной подписью Клиента (его Представителя). Подтверждение о присоединении в виде электронного документа может быть подписано УКЭП Клиента и передано в Банк в порядке, установленном Банком, или может быть подписано ПЭП Клиента - индивидуального предпринимателя в соответствии с Договором КБО и передано в Банк Индивидуальным предпринимателем в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором КБО, или в порядке и на условиях, определенных Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис».

Подтверждение о начислении процентов на остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте (Подтверждение) – электронный документ в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», подтверждающий акцепт Клиентом условий Предложения / Предложения с индивидуальными условиями начисления процентов, содержащий параметры начисления процентов на ежедневные остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте / Накопительном счете для бизнеса в валюте РФ (по форме Приложения №8, Приложения №9, Приложения №10, Приложения №11 к Правилам РКО, если Клиенту-резиденту РФ направлено Предложение о начислении процентов или электронный документ по форме, установленной Банком, если Клиенту направлено Предложение с индивидуальными условиями начисления процентов) /Счете МКД в валюте РФ (по форме Приложения №10 к Правилам МКД)/ Счете КФ ОДО в валюте РФ (по форме Приложения №4 к Правилам КФ ОДО)/ Счете КФ ВВ в валюте РФ (по форме Приложения №3 к Правилам КФ ВВ)/ Счете застройщика в валюте РФ (по форме Приложения №2 к Правилам СЗ)/ Залоговом счете в валюте РФ (по форме Приложения №1 к Правилам ЗС)/ Счете ФСОНС в валюте РФ (по форме Приложения №2 к Правилам ФСОНС)/ Счете ДЗ в

¹⁵ Установка ПИН-кода посредством Системы Альфа-Бизнес Онлайн/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г.

валюте РФ (по форме Приложения №3 к Правилам ССДЗ)/ Счете должника (залог) в валюте РФ (по форме Приложения №2 к Правилам спец. счета должника) / Счете задатка в валюте РФ (по форме Приложения №1 к Правилам спец. счета задатка)/ Счете ПА/БПА в валюте РФ (по форме Приложения №2 к Правилам ПА/БПА)/ Номинальном счете в валюте РФ (по форме Приложения №2 к Правилам НС)/ Номинальном счете в валюте РФ (по форме Приложения №3 к Правилам НСИ)/ Номинальном счете в валюте РФ (по форме Приложения №2 к Правилам НСЭ), Номинальном счете в валюте РФ (по форме Приложения №3 к Правилам НСФП, подписанный электронной подписью уполномоченного лица Клиента, обладающего правом подписи пакета документов по начислению процентов на остаток, если Клиенту направлено Предложение / электронный документ по форме, установленной Банком, если Клиенту-резиденту РФ направлено Предложение с индивидуальными условиями начисления процентов.

Пользователь системы удаленного доступа «Личный кабинет «Мультисервисной платежной системы»» (Пользователь Личного кабинета) – физическое лицо, указанное в Заявлении и уполномоченное Клиентом использовать систему удаленного доступа «Личный кабинет» с ролью Контролер /Плательщик/Контролер лицевых счетов.

Пользователь Системы МСУД– физическое лицо, имеющее учетную запись в Системе МСУД с полномочиями (функционалом), делегируемыми Клиентом/«Администратором», указанными в Требованиях по форме Приложения №4 к Правилам пользования картами.

Поставщик – юридическое лицо (резидент Российской Федерации), за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель (резидент Российской Федерации), получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги) в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

Постоянное поручение (ПП) – длительное распоряжение Клиента на перевод денежных средств с Расчетного счета (за исключением Счета покрытия Карт РАУНД/Карт ТК/Карт ККБ/Карт «Альфа-Бизнес Кредит»/Карт «Business One Credit») в валюте Российской Федерации/Счета ПА/БПА (за исключением Счета Поставщика) в размере, согласно графику и реквизитам, установленным таким распоряжением.

Правила – следующие Правила, размещенные на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора РКО, при их совместном упоминании:

- ✓ **Правила АКИБ** - Правила предоставления услуги «Автоматический контроль исполнения бюджета» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила БСК** – Правила открытия и обслуживания отдельного банковского счета в валюте Российской Федерации и банковского сопровождения контракта;
- ✓ **Правила ДУ** – Правила открытия и обслуживания счетов доверительного управления;
- ✓ **Правила «Единый остаток»** - Правила предоставления услуги «Единый остаток» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила ЗС** – Правила открытия и обслуживания специального банковского счета (залогового счета) в целях обеспечения обязательств корпоративных клиентов перед АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила ИВП** – Правила предоставления услуги «Идентификация входящих платежей» / «Идентификация входящих платежей и комиссий» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила инкассации и размена** – Правила осуществления инкассации наличных денег и разменных операций в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила ИЭ** – Правила предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила КОП** – Правила оформления карточки образцов подписей и оттиска печати в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила КФ ВВ** – Правила открытия и обслуживания специального банковского счета в целях размещения средств компенсационного фонда возмещения вреда саморегулируемой организации;
- ✓ **Правила КФ ОДО** – Правила открытия и обслуживания специального банковского счета в целях размещения средств компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств саморегулируемой организации;
- ✓ **Правила МКД** – Правила открытия и обслуживания специальных банковских счетов в целях формирования и использования фондов капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- ✓ **Правила НС** – Правила открытия и обслуживания номинального счета в валюте Российской Федерации.
- ✓ **Правила НСИ** – Правила открытия и обслуживания номинального счета оператора инвестиционной платформы в валюте Российской Федерации.
- ✓
- ✓ **Правила НСФП** – Правила открытия и обслуживания номинального счета оператора финансовой платформы в валюте Российской Федерации.
- ✓ **Правила НСЭ** – Правила открытия и обслуживания номинального счета в валюте Российской Федерации, в случае осуществления владельцем счета функций эскроу-агента.
- ✓ **Правила ОО** - Правила приема распоряжений с использованием информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности
- ✓ **Правила ПА/БПА** – Правила открытия и обслуживания специальных банковских счетов платежных агентов, поставщиков и банковских платежных агентов (субагентов), привлеченных сторонними кредитными организациями, в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила УП** – Правила предоставления услуги переводов А2С, АFT, СБП В2С в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила пользования картами** – Правила пользования картами, выпущенными Клиентам, заключившим Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила ПТ/ИП** – Правила расчетов платежными требованиями и инкассовыми поручениями;
- ✓ **Правила РКО** – Правила открытия и обслуживания расчетных счетов;
- ✓ **Правила РТ** - Правила предоставления услуги «Реестр требований» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила СБП** – Правила предоставления услуг по осуществлению расчетов по операциям оплаты товаров (работ, услуг) через Систему быстрых платежей Банка России;
- ✓ **Правила СБС** – Правила открытия и обслуживания специального брокерского счета;
- ✓ **Правила СЗ** – Правила открытия и обслуживания счета застройщика в валюте Российской Федерации;
- ✓ **Правила ССД** – Правила открытия и обслуживания в АО «АЛЬФА-БАНК» специального банковского счета должника, предназначенного для погашения требований кредиторов, включенных в реестр требований кредиторов, в порядке ст. 113 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

- ✓ **Правила ССДЗ** – Правила открытия и обслуживания в АО «АЛЬФА-БАНК» специального банковского счета должника, предназначенного для погашения текущих платежей и требований кредиторов первой и второй очереди к застройщику в целях обеспечения возможности передачи объекта незавершенного строительства или жилых помещений.
- ✓ **Правила ССДР** - Правила открытия и обслуживания специального банковского счета должника в валюте Российской Федерации, предназначенного для резервирования денежных средств на выплату процентов по вознаграждению конкурсного управляющего в порядке п. 6 ст. 142 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- ✓ **Правила СТБС** – Правила открытия и обслуживания специального (транзитного) банковского счета;
- ✓ **Правила спец.счета должника** – Правила открытия и обслуживания специального банковского счета должника, открываемого в целях удовлетворения требований кредиторов за счет денежных средств, вырученных от реализации предмета залога;
- ✓ **Правила спец.счета задатка** – Правила открытия и обслуживания специального банковского счета должника, открываемого в целях обеспечения исполнения обязательств должника по возврату задатка;
- ✓ **Правила счета типа «О»** – Правила открытия и обслуживания специального счета типа «О» в целях исполнения обязательств должников перед правообладателем;
- ✓ **Правила счета типа «С»** – Правила открытия и обслуживания банковского счета типа «С» в целях исполнения обязательств должника перед кредитором;
- ✓ **Правила счета ДУ типа «С»** - Правила открытия и обслуживания счетов доверительного управления типа «С»;
- ✓ **Правила счета типа «Д»** - Правила открытия и обслуживания счета типа «Д» в целях исполнения обязательств должника перед держателями еврооблигаций.
- ✓ **Правила счетов типа «З»** - Правила открытия и обслуживания специальных счетов типа «З» для проведения расчетов иностранных покупателей по внешнеторговым контрактам на поставку российской сельскохозяйственной продукции.
- ✓ **Правила УЗ** – Правила открытия и обслуживания специального счета участника закупки;
- ✓ **Правила УК** – Правила участия в конференциях ВЭД, организуемых АО «АЛЬФА-БАНК»;
- ✓ **Правила УС** – Правила приема и пересчета наличных денег с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент;
- ✓ **Правила УТ** – Правила открытия и обслуживания расчетного счета участника торгов, проводимых на площадке электронного коммерческого аукциона, в валюте Российской Федерации;
- ✓ **Правила ФСОНС** – Правила открытия и обслуживания в АО «АЛЬФА-БАНК» специального банковского счета для финансирования строительства объекта незавершенного строительства (предусмотренного ст. 201.8-2 ФЗ № 127-ФЗ);
- ✓ **Правила электронного документооборота** – Правила электронного документооборота в территориальных подразделениях АО «АЛЬФА-БАНК», которые применяются Сторонами в целях исполнения Договора в случаях и порядке, установленных Банком самостоятельно с учетом технических возможностей Банка.

Правила АЛБО – Правила взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн», утвержденные Банком и размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.

Правила программы лояльности – Правила программы лояльности для клиентов, которым выпущена Карта Альфа-Бизнес Премиум. Правила программы лояльности размещены на Сайте Банка.

Правила овердрафт – Правила предоставления кредитного продукта овердрафт (кредитование счета), установленные Приложением № 4 к Правилам РКО.

Предложение - Предложение о начислении процентов и Предложение с индивидуальными условиями начисления процентов при совместном упоминании.

Предложение о начислении процентов – предложение Банка с условиями начисления процентов на ежедневные остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте/Счете МКД в валюте РФ/ Счете КФ ОДО в валюте РФ/ Счете КФ ВВ в валюте РФ / Счете застройщика в валюте РФ/ Залоговом счете в валюте РФ/ Счете ФСОНС в валюте РФ/ Счете ДЗ в валюте РФ/ Счете должника (залог) в валюте РФ/ Счете задатка в валюте РФ/ Счете ПА/БПА в валюте РФ/ Накопительном счете для бизнеса в валюте РФ/Номинальном счете в валюте РФ, направленное Банком Клиенту-резиденту РФ по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Акцептом Клиента Предложения о начислении процентов Банка является подписание электронной подписью уполномоченного лица Клиента, обладающего правом подписи пакета документов по начислению процентов на остаток, в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Подтверждения о начислении процентов на остаток на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте.

Предложение с индивидуальными условиями начисления процентов – предложение Банка с индивидуальными условиями начисления процентов на ежедневные остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, направленное Банком Клиенту по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Акцептом Клиента Предложения с индивидуальными условиями начисления процентов Банка является подписанное электронной подписью Клиента Подтверждение о начислении процентов на остаток на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте по форме, установленной Банком.

Предложение об изменении условий начисления процентов – предложение Банка с измененными условиями начисления процентов, указанных в Предложении о начислении процентов на остаток на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте/Предложение с индивидуальными условиями начисления процентов, на ежедневные остатки на расчетном счете в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, на котором уже начисляются проценты в соответствии с Подтверждением, направленным Банком Клиенту по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Акцептом Клиента Предложения об изменении условий начисления процентов Банка является подписанное электронной подписью Уполномоченного лица в Системе, обладающего правом подписи Пакета документов по начислению процентов на остаток в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Клиентом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Подтверждения изменения.

Представитель – физическое лицо (в т.ч. единоличный исполнительный орган Клиента-юридического лица, конкурсный управляющий (внешний управляющий), полномочия которого основаны на судебном акте арбитражного суда об утверждении конкурсного управляющего (внешнего управляющего) Клиента, в отношении которого введена процедура банкротства), совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом, в том числе, получающее Карты, от имени Клиента, в силу полномочия, основанного на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Доверенность Клиента-юридического лица, подтверждающая соответствующие полномочия Представителя, должна соответствовать Законодательству и может быть оформлена и представлена в Банк:

- на бумажном носителе, при условии ее подписания собственноручной подписью единоличного исполнительного органа Клиента или иного уполномоченного лица и при условии ее заверения оттиском печати Клиента (при наличии);

- в электронном виде по Системе, при условии подписания оригинала такой доверенности электронной подписью уполномоченного лица Клиента в Системе, действующего от имени Клиента без доверенности (направление подписанной на бумажном носителе скан-копии доверенности с печатью и подписью Клиента/скан-копии нотариально оформленной доверенности не допускается);
 - в форме электронного документа «Доверенность на предоставление / получение корреспонденции / получение банковских карт» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанного единоличным исполнительным органом Клиента-юридического лица в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом Сторонами отдельно¹⁶;
 - в форме электронного документа МЧД (машиночитаемая доверенность), подписанного УКЭП единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица, для работы с которой необходимо использование ЭВМ и определенных программ, оформленная с соблюдением утвержденной структуры и формата файла доверенности (.xml) и размещенная в распределенном реестре (блокчейн) ФНС России или других федеральных органов исполнительной власти (в том числе в случае подписания Представителем документов от имени Клиента УКЭП).
- Доверенность Клиента-Индивидуального предпринимателя, а также физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, подтверждающая соответствующие полномочия Представителя, должна соответствовать Законодательству и может быть оформлена и представлена в Банк:
- на бумажном носителе, при условии ее нотариального оформления;
 - на бумажном носителе в простой письменной форме, при условии, что такая доверенность исключительно о наделении Представителя курьерскими полномочиями (получение и предоставление корреспонденции) и она оформлена и представлена в Банк лично Клиентом – Индивидуальным предпринимателем/Клиентом- физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
 - в электронном виде по Системе, при условии подписания оригинала такой доверенности в Системе электронной подписью уполномоченного лица непосредственно Клиента – Индивидуального предпринимателя /Клиента- физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (направление подписанной на бумажном носителе скан-копии доверенности с печатью и подписью Клиента-Индивидуального предпринимателя/Клиента-физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой /скан-копии нотариально оформленной доверенности не допускается);
 - в форме электронного документа «Доверенность на предоставление / получение корреспонденции / получение банковских карт» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанного Клиентом – Индивидуальным предпринимателем/Клиентом-физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом Сторонами отдельно¹⁷;
 - в форме электронного документа МЧД (машиночитаемая доверенность), подписанного УКЭП Клиента-ИП, для работы с которой необходимо использование ЭВМ и определенных программ, оформленная с соблюдением утвержденной структуры и формата файла доверенности (.xml) и размещенная в распределенном реестре (блокчейн) ФНС России или других федеральных органов исполнительной власти (в том числе в случае подписания Представителем документов от имени Клиента УКЭП).

В целях удостоверения образца собственноручной подписи Представителя при оформлении доверенности на бумажном носителе, Клиент вправе включить образец подписи Представителя и подтверждение ее подлинности непосредственно в текст доверенности. При оформлении доверенности в электронном виде, Клиент вправе включить в электронный документ, содержащий оригинал доверенности, сканированную копию экземпляра такой доверенности на бумажном носителе, содержащего образец собственноручной подписи Представителя, или сканированную копию альбома подписей Клиента с образцом подписи Представителя.

Прекращение действия Карты – окончательное прекращение использования Карты, при котором разблокирование такой Карты невозможно.

Проверочный код – постоянный четырехзначный код, присваиваемый Коду самоинкассации и предоставляемый Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона, указанный в заявке на выпуск Кода (ов) самоинкассации. Проверочный код устанавливается на весь срок действия Кода самоинкассации и не может быть изменен Клиентом.

Программа лояльности Альфа-Бизнес Премиум – Программа лояльности для клиентов, которым выпущена Карта Альфа-Бизнес Премиум, реализуемая и управляемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка, предусматривающая предоставление дополнительных сервисов Держателям Карт Альфа-Бизнес Премиум на условиях Правил программы лояльности.

Продукт «Карта Business One Credit» комплексная услуга Банка, включающая выпуск Карты «Business One Credit», а также открытие, ведение и кредитование Счета Карты «Business One Credit» в соответствии с Договором о предоставлении продукта «Карта Business One Credit» и Договором РКО.

Проект «Удаленный город» – проект Банка, в рамках которого возможно проведение отдельными Клиентами операций в соответствии с Договором, перечень которых устанавливается Банком в городах, в которых нет присутствия АО «АЛЬФА-БАНК».

Простая электронная подпись (ПЭП) – простая электронная подпись, отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, предоставляемый Платежной системой «Мультисервисная платежная система»:

- Пользователю Личного кабинета МПС с ролью Плательщик на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения по запросу Пользователя для возможности совершения операции в Личном кабинете МПС;
- Представителю с ролью Администратор в Системе МСУД на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения при

¹⁶ При наличии технической возможности Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»

¹⁷ При наличии технической возможности Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»

заполнении заявки на активацию роли Администратор в Системе МСУД.

Расчетный счет – расчетный счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, в том числе, в валюте с ограниченной конвертацией, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО, за исключением транзитного валютного счета. Под Расчетным счетом также понимаются Расчетные счета, открытые Банком Клиенту для осуществления банковских операций его обособленным подразделением (филиалом, представительством).

РФ – Российская Федерация

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.

Сервис «Смена ЕИО через Госуслуги» - сервис Банка, позволяющий подтвердить сведения нового единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица резидента РФ посредством ЕСИА и подключить его к Системе.

Система – при совместном упоминании Система «Альфа-Клиент On-line», Система «Альфа-Бизнес Онлайн», Система «Альфа-Линк».

Сервис «Уведомления по документам валютного контроля» – сервис Банка (прежнее наименование сервиса «E-mail информирование»), позволяющий Клиенту – резиденту РФ получать от Банка посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» уведомления о событиях валютного контроля на e-mail, указанный Клиентом.

Система «Альфа-Бизнес Онлайн» – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая платежные документы Клиента в электронном виде и предоставление информации о движении средств по Счету. Обслуживание Клиента по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется Сторонами в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом Сторонами отдельно.

Система «Альфа-Клиент On-line» - часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая платежные документы Клиента в электронном виде и предоставление информации о движении средств по Счету. Обслуживание Клиента по Системе «Альфа-Клиент On-line» осуществляется Сторонами в соответствии с Договором на обслуживание клиентов по системе «Альфа-Клиент On-line», заключаемом Сторонами отдельно.

Система «Альфа-Линк» – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, представляющая собой совокупность программно – аппаратных интерфейсов Банка, обеспечивающая подготовку, прием и обработку электронных документов, переданных в Банк напрямую из системы Клиента по защищенному каналу связи, с использованием сети Интернет, при условии наличия доступа Клиента к системе «Альфа-Линк», предоставляемого Банком на условиях Договора на обслуживание по системе «Альфа-Линк» / Договора об электронном документообороте с использованием системы «Альфа-Линк» / Договором на обслуживание по системе «Альфа-Линк» (формат ISO 20022) / Договора на обслуживание клиентов по системе «Альфа-Линк», заключенного между Сторонами отдельно.

Система «Альфа-Офис» - аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для электронного документооборота, обеспечивающий подготовку и передачу электронных документов, подписанных электронной подписью уполномоченных лиц, а также прием и обработку Банком электронных документов в соответствии с Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис».

Система «Диадок» - система электронного документооборота «ДИАДОК», оператором которой является АО «ПФ «СКБ Контур», используемая для обмена и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью документов, предусмотренных Договором РКО.

Система удаленного доступа «Личный кабинет «Мультисервисной платежной системы»» (Личный кабинет МПС) – организационно-техническая система, принадлежащая Платежной системе «Мультисервисная платежная система», представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Платежной системой и Клиентом/Пользователем Личного кабинета МПС при уплате таможенных платежей с использованием электронной подписи на основе регламента удостоверяющего центра, и размещенная, в том числе на официальном сайте Платежной системы «Мультисервисная платежная система» по адресу <http://www.payhd.ru>.

СКП ЭП – сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные УЦ ПС и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Совокупный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой в течение дня / месяца могут проводиться расходные операции с использованием Карт Альфа-Cash Ультра/ Альфа-Cash Лайф/ Альфа-Cash Персона/ Альфа-Бизнес/ Альфа-Бизнес премиум/ Карты Business One/ МКК / Альфа-Cash Safe /Виртуальных карт по всем Счетам Карт Клиента, открытым в рамках Правил РКО. Совокупный лимит устанавливается Банком в Тарифах Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить Совокупный лимит, при этом Клиент может ознакомиться с Совокупным лимитом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», Альфа-Бизнес Мобайл или путем обращения в Телефонный центр Банка.

Совокупный лимит на перевод с карты на карту – сумма денежных средств, в пределах которой в течение дня / месяца Клиентом могут проводиться переводы со всех открытых ему Счетов Карты Альфа-Cash Ультра/ Альфа-Cash Лайф/ Альфа-Cash Персона/ Альфа-Бизнес/ Альфа-Бизнес Премиум/Карты Business One/ Исламской карты/ Виртуальной карты на счет карты получателя денежных средств, открытый в Банке/сторонней кредитной организации посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ с использованием номеров Карты Альфа-Cash Ультра/ Альфа-Cash Лайф/ Альфа-Cash Персона/ Альфа-Бизнес/ Альфа-Бизнес Премиум/ Business One/ Исламской карты Клиента и карты получателя денежных средств. Совокупный лимит устанавливается Банком в Тарифах Банка.

Соглашение об овердрафте – Соглашение о кредитовании банковского счета (овердрафте)/ Соглашение о кредитовании банковского счета (овердрафте) с общим лимитом, заключаемое с Клиентами – юридическими лицами или Индивидуальными предпринимателями, являющимися резидентами РФ.

Специальный счет – любой из специальных банковских счетов, открытие и обслуживание которых в Банке осуществляется в соответствии с Договором в рамках Правил.

Специальный счет должника – специальный банковский счет должника в валюте Российской Федерации, открываемый в Банке должнику и предназначенный для удовлетворения требований кредиторов, включенных в реестр требований кредиторов, в порядке статьи 113 Федерального закона № 127-ФЗ.

Специальный счет должника (застройщика) (Счет ДЗ) – специальный банковский счет должника в валюте Российской Федерации, открываемый в Банке должнику и предназначенный для погашения текущих платежей и требований кредиторов

первой и второй очереди к застройщику в целях обеспечения возможности передачи объекта незавершенного строительства или жилых помещений, в порядке статьи 201.15 Федерального закона № 127-ФЗ.

Специальный счет должника для резервирования (Счет ДР) – специальный банковский счет должника в валюте Российской Федерации, предназначенный для резервирования денежных средств на выплату процентов по вознаграждению конкурсного управляющего в порядке п. 6 ст. 142 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Специальные счета типа «З» - при совместном упоминании Специального валютного счета типа «З» и Специального рублевого счета типа «З».

Специальный валютный счет типа «З» - специальный счет в иностранной валюте, открываемый Банком на основании заявления Иностранного покупателя в соответствии с Указом Президента РФ от 08.08.2023 № 589 «О специальном порядке проведения расчетов по внешнеторговым контрактам на поставку российской сельскохозяйственной продукции».

Специальный рублевый счет типа «З» - специальный счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком на основании заявления Иностранного покупателя в соответствии с Указом Президента РФ от 08.08.2023 № 589 «О специальном порядке проведения расчетов по внешнеторговым контрактам на поставку российской сельскохозяйственной продукции».

Специальный счет типа «О» – специальный счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком на основании заявления должника на имя правообладателя в соответствии с Указом Президента РФ от 27.05.2022 № 322 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми правообладателями».

Специальный счет ИА – специальный счет в валюте Российской Федерации в уполномоченном банке, открытый Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

Справка о подтверждающих документах – установленная нормативным актом Банка России в части валютного законодательства справка о подтверждающих документах.

Стандартный тарифный сборник – стандартный комплекс продуктов и услуг Банка на расчетно-кассовое обслуживание Клиентов, объединенных по региональному принципу, предусмотренный Тарифами Банка. Стандартный тарифный сборник носит публичный характер.

Страница сайта в сети «Интернет» - часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет» (п. 14 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Субъект МСП – юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, отнесенный в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о котором внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях в рамках заключения и исполнения Договора РКО, соответствующих Правил, так и иных договоров, заключенных и заключаемых в будущем между Клиентом и Банком.

Счет – Расчетный счет, в том числе, Счет Карты, Счет Карты Альфа-Cash Агент, Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент, Счет для накоплений, Накопительный счет для бизнеса, а также Счет ДУ и Специальный счет при совместном упоминании, открытие и обслуживание которых в Банке осуществляется в соответствии с Договором в рамках Правил.

Счет БПА – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Банковскому платежному агенту/Банковскому платежному субагенту в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ для осуществления расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке на основании Договора РКО и в соответствии с целями, указанными в Договоре о привлечении Клиента в качестве банковского платежного агента (субагента) сторонней кредитной организацией, а в случае совмещения Клиентом БПА своей деятельности с деятельностью по приему платежей физических лиц, осуществляемой ПА, в соответствии с целями, указанными в Договоре об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.

Счет БСК – отдельный банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту в целях осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами БСК, и осуществления мониторинга расчетов на Счете БСК в рамках исполнения Контракта, в соответствии с требованиями статьи 35 Федерального закона № 44-ФЗ и Постановления № 963.

Счет для накоплений – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту для предоставления Услуги «Налоговая копилка».

Счет должника – специальный банковский счет должника в валюте Российской Федерации, открываемый в Банке Клиенту (должнику) и предназначенный для удовлетворения требований кредиторов за счет денежных средств, вырученных от реализации предмета залога в соответствии со статьей 138 Закона о банкротстве.

Счет ДУ – банковский счет, открытый Банком Клиенту в соответствии с Правилами ДУ в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, в том числе, в валюте с ограниченной конвертацией, для осуществления операций, связанных с деятельностью Клиента по доверительному управлению.

Счет задатка – специальный банковский счет должника в валюте Российской Федерации, открываемый в Банке Клиенту (должнику) и предназначенный для обеспечения исполнения обязанности Клиента (должника) по возврату задатков в соответствии с пунктом 40.2 Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 23.07.2009 N60 «О некоторых вопросах, связанных с принятием Федерального закона от 30.12.2008 N 296-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)»».

Счет залоговый (Залоговый счет) – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, открываемый в Банке Клиенту и предназначенный для осуществления Клиентом расчетных операций в соответствии с условиями договора залога, заключенного с Банком.

Счет застройщика – отдельный Расчетный счет (счет застройщика) в валюте РФ, открываемый Клиенту (застройщику) под каждое отдельное разрешение на строительство в целях привлечения денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) одного или нескольких многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости и осуществления банковских операций, в целях, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом № 214-ФЗ и настоящими Правилами СЗ.

Счет Карты – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, к которому выпущены Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash In/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум/ Карты Business One/ Исламской карты/ Виртуальной карты/Счет покрытия, к которому выпущены

Карты МКК/ Карты Travel Агент/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Business One¹⁸/Карты РАУНД/Карты ТК/Карты ККБ/ Карты «Альфа – Бизнес Кредит»/ Карты «Business One Credit»¹⁹. Порядок открытия, закрытия и обслуживания Счета Карты установлен Правилами РКО.

Счет Карты Альфа-Cash Агент – Счет ПА/ Счет БПА, к которому выпущена Карта Альфа-Cash Агент.

Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент – Счет ПА/ Счет БПА, к которому выпущена Карта Альфа-Cash Safe Агент.

Счет КФ ВВ – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации в целях размещения средств компенсационного фонда возмещения вреда саморегулируемой организации в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объектов капитального строительства, открытый Банком Клиенту в целях осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором РКО и Правилами КФ ВВ.

Счет КФ ОДО – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации в целях размещения средств компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств саморегулируемой организации в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объектов капитального строительства, открытый Банком Клиенту в целях осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором РКО и Правилами КФ ОДО.

Счет МКД – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, владельцем которого выступает товарищество собственников жилья, жилищный кооператив (иной потребительский кооператив), управляющая организация либо Региональный оператор, открываемый в целях формирования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме. Счет МКД может быть открыт в Банке в случае замены его владельца. Счет МКД может быть открыт в иной кредитной организации в случае замены его владельца и(или) замены кредитной организации. Счет МКД в Банке открывается в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами МКД.

Счет ПА – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Оператору по приему платежей/Платежному субагенту для осуществления расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке в соответствии с целями, указанными в Договоре об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, и на основании требований Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

Счет ПА/БПА – Счет ПА, Счет БПА, Счет поставщика при совместном упоминании.

Счет покрытия:

Карт Альфа-Бизнес – Расчетный счет в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе с использованием Карт Альфа-Бизнес, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО.

Карт МКК – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе с использованием Карт МКК, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО.

Карт Business One – Расчетный счет в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе с использованием Карт Business One, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО.

Карт Business One Credit – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе с использованием Карты «Business One Credit». Счет покрытия Карты Business One Credit открывается Клиенту при условии заключения Сторонами Договора о предоставлении продукта «Карта Business One Credit». Открытие и ведение Счета покрытия Карты «Business One Credit» осуществляется в соответствии Правилами РКО аналогично условиям, установленным Правилами РКО для Счета покрытия Карты «Альфа – Бизнес Кредит», если Договором о предоставлении продукта «Карта Business One Credit» не установлено иное.

Карт РАУНД /Карт ТК – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций с использованием Карты РАУНД /Карты ТК, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО. К одному Счету покрытия выпускаются Карты РАУНД/Карты ТК одного типа. Тип Карты РАУНД/Карты ТК выбирается Клиентом самостоятельно в соответствии с Тарифами Банка, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

Карт ККБ/Карт «Альфа-Бизнес Кредит» – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту – резиденту РФ, являющемуся Субъектом МСП, для осуществления банковских операций, в том числе с использованием Карт ККБ/Карт «Альфа-Бизнес Кредит», в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» для исполнения операций Клиента, совершаемых с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит», Банк предоставляет Клиенту Овердрафт к Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит».

Карт Travel Агент - Расчетный счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе с использованием Карт Travel Агент, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами РКО.

Счет поставщика – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Поставщику на основании Договора РКО для осуществления расчетного обслуживания Клиента в Банке в соответствии с целями, указанными в Договоре об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, и на основании требований Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

Счет СБС – специальный брокерский счет (специальный банковский счет) в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, открываемый Клиентам, имеющим Лицензии профессиональных участников рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, для обособленного хранения ими денежных средств собственных клиентов в соответствии с Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг». Порядок открытия и обслуживания Счета СБС установлен Правилами СБС.

Счет СТБС – специальный (транзитный) банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиентам (резидентам РФ), имеющим Лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, для учета денежных средств, переданных в оплату

¹⁸ Выпуск Карты Business One к Счету покрытия осуществляется при наличии технической возможности.

¹⁹ Порядок открытия, закрытия и обслуживания Счета Карты «Business One Credit» установлен Правилами РКО и Договором о предоставлении продукта «Карта Business One Credit».

инвестиционных паев, в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».

Счет типа «С» - банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком на основании заявления должника на имя кредитора в соответствии с Указом Президента РФ от 05.03.2022 № 95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами».

Счет ДУ типа «С» - банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком в соответствии с Решением Совета директоров Банка России от 09.06.2023 О требованиях к деятельности профессиональных участников рынка ценных бумаг, осуществляющих деятельность по управлению ценными бумагами, в части открытия банковских счетов доверительного управления типа «С» и счетов депо доверительного управляющего типа «С» для учета денежных средств, поступающих Клиенту – управляющему в интересах его клиентов в целях исполнения обязательств, на которые распространяется порядок исполнения обязательств, предусмотренный Указом Президента РФ от 05.03.2022 № 95.

Счет типа «Д» - счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком на основании заявления должника на имя держателя еврооблигаций в соответствии с Указом Президента РФ от 08.08.2022 № 529 «О временном порядке исполнения обязательств по договорам банковского счета (вклада), выраженных в иностранной валюте, и обязательств по облигациям, выпущенным иностранными организациями».

Счет УЗ – специальный банковский счет участника закупки в валюте Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций в целях обеспечения заявок участника закупки в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами УЗ в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.

Счет УТ – Расчетный счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту для осуществления расчетов Клиента – участника торгов с поставщиками товаров/услуг по итогам торговых сессий. Порядок открытия, закрытия и обслуживания которого установлен Правилами УТ.

Счет ФСОНС – специальный банковский счет в валюте РФ, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в целях финансирования строительства объекта незавершенного строительства в соответствии с положениями ст. 201.8-2 Федерального закона № 127-ФЗ, в том числе проведения расчетов между Клиентом и техническим заказчиком, и генеральным подрядчиком, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом № 127-ФЗ, ст. 18, ст. 18.1. Федерального закона № 214-ФЗ.

Таможенная карта (Карта ТК) – микропроцессорная банковская карта Платежной системы «Таможенная карта», выпущенная в рамках Правил РКО, посредством использования которой Клиентом осуществляется уплата таможенных платежей только в безналичном порядке в соответствии с Законодательством и Правилами пользования картами. Операции по снятию наличных денежных средств по Карте ТК запрещены. Эмитентом Карты ТК является Банк.

Таможенная карта РАУНД – АЛЬФА-БАНК²⁰ – микропроцессорная банковская карта Платежной системы «Мультисервисная платежная система», выпущенная на материальном носителе в рамках Правил РКО, посредством использования которой Клиентом осуществляется только безналичная уплата таможенных платежей, в том числе посредством Личного кабинета, в соответствии с Законодательством и Правилами пользования картами. Эмитентом Карты РАУНД является Банк. Операции по получению наличных денежных средств с использованием Карты РАУНД запрещены.

Тарифы Банка – следующие виды тарифных сборников Банка при их совместном упоминании:

- тарифы Банка на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой (Стандартные тарифные сборники или Пакеты услуг, если применимо согласно Правилам);

- «Тарифы Банка на расчетное обслуживание специальных банковских счетов в АО «АЛЬФА-БАНК» в целях размещения средств компенсационного фонда возмещения вреда и обеспечения договорных обязательств саморегулируемой организации в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства» (**Тарифы СРО**);

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на расчетное обслуживание специальных банковских счетов в АО «АЛЬФА-БАНК» в целях формирования и использования фондов капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (**Тарифы МКД**);

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по банковским картам для юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой»;

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по Таможенным картам для юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой, – клиентов московских дополнительных офисов, операционных офисов АО «АЛЬФА-БАНК», филиалов, дополнительных / операционных офисов филиалов»;

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по Таможенным картам РАУНД – АЛЬФА-БАНК для юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой»;

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по картам «Альфа-Cash Safe» и «Альфа-Cash Safe Агент» для юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой»;

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по «Кредитной» карте для бизнеса/ Карте «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карте «Business One Credit» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица».

- «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на расчетно-кассовое обслуживание номинальных счетов организаций, на которые возлагается исполнение обязанностей опекуна или попечителя в соответствии со статьей 35 Гражданского кодекса Российской Федерации»;

- Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по переводам денежных средств физическими лицами в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в оплату товаров (работ, услуг) в Системе быстрых платежей Банка России.

В рамках проекта «Удаленный город» обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с Пакетами услуг, перечень которых определяется Банком.

Телефонный центр Банка – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его обращения информационную поддержку посредством телефонного канала и/или Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ при участии оператора –

²⁰ С «01» января 2024 года выпуск/перевыпуск Таможенных карт РАУНД – АЛЬФА-БАНК прекращен.

работника Банка. В случаях, установленных Договором, посредством Телефонного центра Банка осуществляется предоставление доступа Клиенту к услугам Банка.

ТСП – Торгово-сервисное предприятие.

Удостоверяющий центр платежной системы (УЦ ПС) – удостоверяющие центры, входящие в систему доверенных удостоверяющих центров Платежной системы «Мультисервисная платежная система»..

Указ Президента РФ от 06.08.2014 № 560 – Указ Президента РФ от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации».

Указ Президента РФ от 28.11.2015 № 583 – Указ Президента РФ от 28.11.2015 № 583 «О мерах по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации и защите граждан Российской Федерации от преступных и иных противоправных действий и о применении специальных экономических мер в отношении Турецкой Республики».

Указ Президента РФ от 05.03.2022 № 95 -Указ Президента РФ от 05.03.2022 № 95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами».

Указ Президента РФ от 27.05.2022 № 322 – Указ Президента РФ от 27.05.2022 № 322 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми правообладателями».

Указ Президента РФ от 08.08.2022 № 529 – Указ Президента РФ от 08.08.2022 № 529 «О временном порядке исполнения обязательств по договорам банковского счета (вклада), выраженных в иностранной валюте, и обязательств по облигациям, выпущенным иностранными организациями».

Указ Президента РФ от 08.08.2022 № 589 – Указ Президента РФ от 08.08.2023 № 589 «О специальном порядке проведения расчетов по внешнеторговым контрактам на поставку российской сельскохозяйственной продукции».

Унифицированные правила – «Унифицированные правила и обычаи для документарных аккредитивов», публикация Международной Торговой Палаты № 600, в редакции 2007 г. С последующими изменениями и дополнениями.

Уполномоченное лицо в Системе – физическое лицо, присоединившееся к Правилам АЛБО и подключенное к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», указанное Банку Клиентом в качестве Представителя Клиента:

- в Подтверждении о присоединении к Договору на обслуживание;
- в Подтверждении о присоединении к Договору об электронном документообороте по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», принятом Банком к исполнению до 01.03.2020 г.;

- в Заявлении на изменение данных Клиента и/или доступов в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», в том числе, оформленном Клиентом согласно Правилам электронного документооборота;

- в Подтверждении (заявлении) о присоединении и подключении услуг;
- в электронной заявке на предоставление доступа Уполномоченному лицу к работе с ЭД Клиента в Новом интерфейсе Системы.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Услуга «Альфа-РАУ» - услуга Банка по передаче сведений о Клиенте ООО «Телемаркет» для дальнейшего приобретения Клиентом у ООО «Телемаркет» Устройства.

Услуга «Единый остаток» - услуга Банка по переводу денежных средств в валюте РФ между Расчетными счетами Клиента, а также между Расчетными счетами Клиента и банковскими счетами указанных Клиентом лиц, в валюте Российской Федерации открытыми в Банке. Порядок подключения и предоставления Услуги «Единый остаток» установлен Правилами «Единый остаток».

Услуга «Идентификация входящих платежей» / Услуга «Идентификация входящих платежей и комиссий» - услуги Банка по обеспечению автоматического зачисления на Расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации денежных средств, поступающих в Банк на основании должным образом оформленных и подтвержденных платежных поручений/приходных кассовых документов, позволяющих Клиенту автоматически определять вносителей / плательщиков и обособленные структурные подразделения Клиента. В рамках услуги «Идентификация входящих платежей и комиссий» дополнительно обеспечивается идентификация сумм комиссий, списанных с Расчетного счета Клиента за услуги Банка с наличными деньгами по цифровому коду. Порядок подключения и предоставления указанных услуг установлен Правилами ИВП.

Услуга «Идентификация комиссий расчетно-кассового обслуживания» (Услуга «Идентификация комиссий РКО») – услуга Банка по обеспечению автоматической идентификации сумм комиссий за расчетно-кассовое обслуживание, списанных с Расчетного счета Клиента, в том числе со Счета покрытия Карт МСК с формированием в выписке цифровых кодов таких комиссий. Перечень комиссий, идентифицируемых в рамках услуги «Идентификация комиссий РКО», размещен на Сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/corporate/rko/docstariffs/#v4>. Банк вправе самостоятельно изменять перечень комиссий, идентифицируемых в рамках Услуги «Идентификация комиссий РКО».

Услуга «Налоговая копилка» (Услуга) – услуга, предоставляемая Банком Клиенту (Резиденту РФ) с целью начисления процентов на ежедневный остаток на Счете для накоплений и выплаты процентов на указанный банковский счет, для осуществления платежей Клиентом в уплату налогов и других обязательных платежей в бюджеты различных уровней и государственные внебюджетные фонды, в том числе по инкассовым поручениям в бюджетную систему Российской Федерации/исполнительным документам, осуществления внутрибанковских переводов на иные Расчетные счета Клиента, а также для списания излишне выплаченных Банком процентов.

Услуга «Постоянные поручения» - услуга Банка по переводу денежных средств в валюте РФ с Расчетного счета, в том числе Счета покрытия Карт МСК/Счета покрытия Карт Альфа-Бизнес/Счета ПА/БПА Клиента на основании Постоянного поручения Клиента, установленного Заявлением о переводе. Услуга «Постоянные поручения» подключается Клиенту в момент принятия Банком к исполнению Заявления о переводе. Услуга «Постоянные поручения» предоставляется только Клиентам – резидентам РФ для осуществления платежей в пользу резидентов РФ.

Услуга «SMS – Оповещение» – услуга по предоставлению Клиенту информации (мини-выписки) в виде короткого SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона и/или Номер телефона для оповещений, подключенный(-ые) к Услуге «SMS – Оповещение»/Push-уведомления о поступлении на Счет Клиента и/или списании денежных средств со Счета Клиента и/или иных операциях по Счету Клиента. Клиент, обслуживающийся с использованием Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», дополнительно может настроить дублирование получаемой информации в рамках Услуги «SMS-Оповещение» на электронную почту в соответствии с Правилами АЛБО.

Устройство – считыватель банковских карт для смартфонов (мини-терминал) Рау-me, предназначенный для приема оплаты за товары и услуги с помощью банковских карт, который устанавливается в разъем наушников смартфона или планшета.

Устройство самообслуживания (УС) – устройство Альфа-сейф, Банкомат Банка с функцией Cash-in или Cash-in Банка, размещаемый на территории Клиента в соответствии с Правилами приема и пересчета наличных денег с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент.

Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам, в том числе компрометация реквизитов Виртуальной карты/Виртуальной таможенной карты РАУНД – АЛЬФА-БАНК, а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты/номере и сроке действия Виртуальной карты/Виртуальной таможенной карты РАУНД – АЛЬФА-БАНК третьим лицом.

Федеральный закон 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон 127-ФЗ – Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Федеральный закон 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Фиксированная (фактическая) процентная ставка – ставка, не зависящая от колебаний рынка или изменений экономической ситуации.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием электронной подписи и Разового секретного пароля.

Электронный документ в целях исполнения Договора (за исключением документов на кредитные продукты) может быть подписан Простой электронной подписью в соответствии с Правилами электронного документооборота в установленных Банком случаях.

Электронный терминал – специализированный аппаратно-программный комплекс, в том числе на базе персонального компьютера, осуществляющий телекоммуникационную связь с Платежной системой «Таможенная карта» / Платежной системой «Мультисервисная платежная система» для Авторизации уплаты таможенных платежей с использованием Карт ТК/Карт РАУНД, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Base 64 – кодировка экспортируемого Открытого ключа из хранилища сертификатов, области системы, установленной на стороне Пользователя и предназначенной для хранения сертификатов.

Cash-in Банка/Банка-партнера (Cash-in) – автоматическое устройство, предназначенное для совершения Клиентами без участия работника Банка/Банка-партнера операций по внесению наличных денежных средств в валюте Российской Федерации на Счет Карты (за исключением Счета покрытия Карт РАУНД/Карт ТК)/Расчетный счет Клиента, составления документов по операциям с использованием Карты/Кода самоинкассации, выдачи информации по Расчетному счету/Счету Карты (за исключением Счета покрытия Карты РАУНД/Карты ТК), а также для составления документов, подтверждающих совершение соответствующих операций. Внесение наличных денежных средств на Расчетный счет/Счет Карты (за исключением Счета покрытия Карты РАУНД/Карты ТК) осуществляется только на территории Российской Федерации. Внесение наличных денежных средств с использованием Карты МКК Платежной системы Мир/ Карты Travel Агент Платежной системы Мир/ Карты Альфа-Бизнес, (выпущенной к Счету)/Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир/ Карты Business One (выпущенной к Счету)/ Исламской карты, выпущенной без материального носителя, осуществляется только в Cash-in при условии оснащения Cash-in модулем NFC и создания Держателем Карточного токена Карты МКК Платежной системы Мир/ Карты Travel Агент Платежной системы Мир//Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету)/Карты Альфа-Бизнес Премиум Платежной системы Мир/ Карты Business One (выпущенной к Счету)/ Исламской карты, выпущенной без материального носителя.

Cash-in стороннего банка – автоматическое устройство сторонней кредитной организации, предназначенное для совершения Клиентами без участия работника стороннего банка операций по внесению наличных денежных средств на Счета Карты, открытый в Банке, в соответствии с Правилами пользования картами, а также для составления документов, подтверждающих совершение соответствующих операций.

Express-выдача – выдача Карты Клиенту в дату предоставления Держателем/Представителем Клиента в Банк Заявления/Заявления на выпуск банковской карты. Банк осуществляет **Express-выдачу только** Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Расчетному счету на материальном носителе)/ Карты Business One, в том числе в виде Неименного стикера/Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/Карты «Business One Credit», выпущенной Клиенту – юридическому лицу (резиденту РФ) и Индивидуальному предпринимателю (резиденту РФ) (выпущенной к Счету на материальном носителе), при условии выбора, исключительно без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

MCC (Merchant Category Code) – четырехзначный код торговой точки ТСП, определяющий классификацию ТСП по типу их деятельности при приеме оплаты с использованием Карты. MCC определяется посредством настройки платежного терминала, установленного в данном ТСП в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

Push-уведомление – сообщение, передаваемое на мобильное устройство (с Зарегистрированным номером телефона) Уполномоченного лица Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ:

- 3.1. Настоящий Глоссарий действует в течение срока действия Договора РКО, заключенного с Клиентом.
- 3.2. Настоящий Глоссарий вступает в силу с момента заключения Сторонами Договора РКО.
- 3.3. Стороны договорились о том, что расторжение по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляется в случае прекращения Договора РКО.

Приложение
к Глоссарию к Договору о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»,
утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.08.2025 № 3423

История изменений
Глоссария к Договору о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»

№ п/п	Дата введения редакции в действие	Реквизиты ОРД об утверждении редакции	Примечание (реквизиты ОРД о введении в действие)	№ п/п (продолжение)	Дата введения в действие	Реквизиты ОРД об утверждении редакции	Примечание (реквизиты ОРД о введении в действие)
№ 1	25.12.2021	от 22.12.2021 № 1716		№ 56	27.03.2025	от 24.03.2025 № 1099	
№ 2	25.01.2022	от 21.01.2022 № 62		№ 57	17.04.2025	от 14.04.2025 № 1446	
№ 3	01.02.2022	от 20.01.2022 № 45		№ 58	22.04.2025	от 18.04.2025 № 1559	
№ 4	01.04.2022	от 29.03.2022 № 425.1		№ 59	27.05.2025	от 21.05.2025 № 1964	
№ 5	05.04.2022	от 29.03.2022 № 431		№ 60	30.05.2025	от 28.05.2025 № 2082	
№ 6	30.05.2022	от 25.05.2022 № 726		№ 61	03.07.2025	от 01.07.2025 № 2641	
№ 7	02.06.2022	от 30.05.2022 № 744		№ 62	24.07.2025	от 21.07.2025 № 2986	
№ 8	09.06.2022	от 07.06.2022 № 780		№ 63	22.08.2025	от 18.08.2025 № 3423	
№ 9	28.06.2022	от 20.06.2022 № 824					
№ 10	24.08.2022	от 22.08.2022 № 1124					
№ 11	02.09.2022	от 30.08.2022 № 1151					
№ 12	26.09.2022	от 23.09.2022 № 1264					
№ 13	17.10.2022	от 26.08.2022 № 1637					
№ 14	18.10.2022	от 13.10.2022 № 2118					
№ 15	16.11.2022	от 14.11.2022 № 2376					
№ 16	29.12.2022	от 27.12.2022 № 2941					
№ 17	18.01.2023	от 13.01.2023 №41					
№ 18	03.02.2023	от 01.02.2023 №208					
№ 19	09.03.2023	от 02.03.2023 № 461					
№ 20	12.04.2023	от 06.04.2023 № 815					
№ 21	17.04.2023	от 13.04.2023 № 905					
№ 22	27.04.2023	от 24.04.2023 №1054					
№ 23	01.06.2023	от 29.05.2023 №1400					
№ 24	06.06.2023	от 26.05.2023 №1395					
№ 25	07.06.2023	от 05.06.2023 № 1520					
№ 26	29.06.2023	от 27.06.2023 № 1716					
№ 27	10.07.2023	от 03.07.2023 № 1808					
№ 28	09.08.2023	от 08.08.2023 № 2182					
№ 29	18.08.2023	от 16.08.2023 № 2291					
№ 30	07.09.2023	от 05.09.2023 № 2519					
№ 31	15.09.2023	от 12.09.2023 № 2593					
№ 32	10.10.2023	от 05.10.2023 № 2904					
№ 33	30.10.2023	от 25.10.2023 № 3138					
№ 34	03.11.2023	от 01.11.2023 № 3227					
№ 35	07.11.2023	от 02.11.2023 № 3260					
№ 36	12.12.2023	от 08.12.2023 № 3731					
№ 37	30.12.2023	от 27.12.2023 № 4024					
№ 38	01.03.2024	от 27.02.2024 № 567					
№ 39	08.03.2024	от 05.03.2024 № 726					
№ 40	26.03.2024	от 22.03.2024 № 949					
№ 41	01.04.2024	от 28.03.2024 № 1014					
№ 42	09.04.2024	от 05.04.2024 № 1165					
№ 43	14.04.2024	от 08.04.2024 № 1206					
№ 44	22.04.2024	от 18.04.2024 № 1333					
№ 45	02.05.2024	от 26.04.2024 № 1440					
№ 46	17.05.2024	от 14.05.2024 № 1598					
№ 47	04.06.2024	от 31.05.2024 № 1838					
№ 48	05.06.2024	от 03.06.2024 № 1883					
№ 49	27.06.2024	от 20.06.2024 № 2128					
№ 50	19.08.2024	от 15.08.2024 № 2961					
№ 51	09.09.2024	от 05.09.2024 № 3266					
№ 52	31.10.2024	от 28.10.2024 № 4083					
№ 53	08.11.2024	от 05.11.2024 № 4188					
№ 54	20.11.2024	от 18.11.2024 № 4400					
№ 55	25.11.2024	от 21.11.2024 № 4474					