

**Правила проведения Акции
Альфа-Пятница для бизнеса. До 100% Баллами
за оплату заказов в Сервисе «Купер»
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
клиентов Банка сегмента «Малый и микробизнес»
(далее – Правила)**

Версия 1

Москва 2026 г.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и реализуются в соответствии с п. 4.6. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Альфа-Пятница для бизнеса. До 100% Баллами за оплату заказов в Сервисе «Купер» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей клиентов Банка сегмента «Малый и микробизнес»».

1. Термины и определения

Акция «Альфа-Пятница для бизнеса. До 100% Баллами за оплату заказов в Сервисе «Купер» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей клиентов Банка сегмента «Малый и микробизнес»» (далее Акция) - стимулирующее мероприятие для Клиентов, проводимое по инициативе Банка в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, организатор Акции.

Бонусный Балл (далее - Балл) - условная единица, начисляемая Банком Участнику и учитываемая Банком на Бонусном счете Участника Программы лояльности при выполнении Правил Программы лояльности и условий Акции. Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству, а также не могут стать объектом правопреемства.

Бонусный счет – учетная запись Участника, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) в рамках Программы лояльности и Правил Акции и/или списанных (использованных) Участником Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком по результатам Бонусных операций, учитываются на одном Бонусном счете. Открытие Бонусного счета производится в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Договор РКО – любой из договоров, содержащий элементы договора банковского счета, предусмотренный законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом, в том числе, договор банковского счета в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

Заказ - запрос на поставку Товара, а также запрос на сборку и/или доставку Товара оформленный Клиентом в Сервисе.

Карта – банковская карта, указанная в определении термина «Карта» в разделе 1 Правил Программы лояльности.

Клиент - юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее свою деятельность без образования юридического лица, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - Индивидуальный предприниматель), имеющее действующий Договор РКО в Банке, обслуживаемое в Банке на условиях ПУ.

Начисление Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах и Правилах Программы лояльности. Начисление Баллов на Бонусный счет в рамках настоящих Правил осуществляется в соответствии с разделом 4. Правил.

Пакет услуг (ПУ) – комплекс отдельных продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, объединенных в пакетные предложения (сборники Тарифов) для Клиентов.

Партнер - ООО «ИНСТАМАРТ СЕРВИС», ИНН 9705118142.

Период проведения Акции - с «18» марта 2026 года по «20» марта 2026 (включительно) или до момента прекращения Акции по решению Банка, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее. Период проведения Акции не включает в себя срок Начисления Баллов, предусмотренный п. 4.3. Правил.

Правила проведения Акции (далее Правила) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Акции, размещенный на официальном сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/sme/quick/docstariffs/?tab=action>.

Правила Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Правила Программы лояльности) – документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности, размещенный, на официальном сайте Банка <https://alfabank.ru/sme/loyalty/>.

Предложение об участии в Акции (Предложение) – условия расчета и Начисления Баллов за выполнение условий Акции, указанных в п. 4.1. Правил (коэффициент¹ для расчета и начисления Баллов за совершение Расходной (-ых) операции (-ий), а также максимальное количество Баллов, доступное к начислению Участнику в рамках Акции за совершение Расходной (-ых) операции (-ий)), формируется в случайном порядке в результате нажатия Клиентом кнопки "Крутить скорее!" и последующего нажатия кнопки «Стоп» при присоединении к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.1 и 3.2 Правил. Содержание Предложения об условиях расчета и начислении Баллов доступно Участнику для ознакомления в разделе «Альфа Пятница» на Странице Участника Программы лояльности.

Программа лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК»² для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее Программа лояльности) - программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Участниками Баллов, реализуемая и управляемая Банком, правила которой размещены на Странице Участника Программы лояльности на официальном сайте Банка www.alfabank.ru.

Расходная операция – операция по оплате Заказов в Сервисе Партнера, совершенная Участником со Счета с использованием Карты и/или ее реквизитов в валюте Российской Федерации.

Сервис «Купер» — это совокупность интернет-сервиса Партнера, размещенного в сети Интернет на сайте kuper.ru, business.kuper.ru, а также приложений для мобильных устройств, размещённых на Интернет-ресурсах, таких как play.google.com и itunes.apple.com, и позволяющих оформить Заказ (например, «Купер: Доставка продуктов» и другие).

Система «Альфа-Бизнес Онлайн» (Система) – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая платежные документы Клиента в электронном виде и предоставление информации о движении средств по Счету. Обслуживание Клиента по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом сторонами отдельно.

Страница Участника Программы лояльности – раздел Системы, html-страница в сети Интернет, вход на которую возможен только по ссылкам из Системы (в т.ч. Альфа Бизнес Мобайл). Доступ к Странице Участника Программы лояльности осуществляется по адресам <https://alfabank.ru/sme/loyalty/> и последующего ввода логина и пароля. Страница Участника Программы лояльности позволяет Участнику просматривать информацию по Бонусному счету. Получение доступа к Странице Участника Программы лояльности не

¹ Указывается в процентах.

² До 23.03.2025 года (включительно) Программа лояльности именовалась Программа лояльности «Деньги сверху».

порождает у Участника и/или его Уполномоченного лица каких-либо прав на Страницу Участника Программы лояльности и/или системы Банка (в частности, html-страницу в сети Интернет) как на объекты интеллектуальной собственности. Участник вправе осуществлять на Странице Участника Программы лояльности только те действия, которые прямо предусмотрены Правилами. Банк вправе организовать Страницу Участника Программы лояльности по своему усмотрению, в том числе разместить на ней рекламно-информационные материалы Банка и/или третьих лиц для Участника.

Счет - расчетный счет в валюте Российской Федерации открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе Счет, к которому выпущена Карта, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором РКО, за исключением Счета для накопления.

Товар — продовольственные и непродовольственные товары, предлагаемые к приобретению через Сервис.

Участник Акции (Участник) – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в п. 2.6. Правил, присоединившийся к Акции в порядке, установленном п. 3.2. Правил.

Все временные интервалы, даты начала/окончания периодов и иные сроки, указанные в настоящих Правилах, указываются исключительно по московскому времени (UTC+3) без учета сезонного перевода часов. Под сроками, исчисляемыми в календарных месяцах, понимается период с первого по последний календарный день соответствующего месяца (включительно), при этом продолжительность календарного дня для целей проведения Акции составляет с 00:00:01 до 23:59:59 (включительно).

Термины, указанные с заглавных букв, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Правил, имеют значение, установленное Договором РКО и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится Банком в рамках Программы лояльности на условиях настоящих Правил и Правил Программы лояльности на всей территории Российской Федерации.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/sme/quick/docstariffs/?tab=action>.

2.3. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила.

2.4. Банк вправе прекратить участие Участника в Акции без уведомления в следующих случаях:

2.4.1. если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;

2.4.2. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми в рамках Акции;

2.4.3. в соответствии с требованиями государственных органов;

2.4.4. в случаях выявления Банком в деятельности Участников признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору РКО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;

2.4.5. если к Участнику Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.4.6. в случае нарушения Участником условий Договора РКО и/ или действующего законодательства.

2.5. Все споры и разногласия по вопросам расчета и Начисления Баллов, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе принципов доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

2.6. Присоединиться к Акции и стать Участником Акции в порядке, предусмотренном в п. 3.2. Правил может Клиент, соответствующий следующим условиям:

- среднегодовая выручка Клиента не превышает 500 млн. рублей на основании последних годовых данных по Клиенту, отображаемых в СПАРК (<https://spark-interfax.ru>) на дату присоединения к Акции;
- наличие открытого Счета в Банке (для действующих Клиентов Банка) /открытие Счета (для новых Клиентов Банка);
- присоединился к Программе лояльности в порядке, установленном Правилами Программы лояльности/быть присоединенным к Программе лояльности.

Физические лица, занимающиеся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в том числе обслуживаемые в Банке в рамках ПУ «Нотариус», а также занимающиеся иной профессиональной деятельностью, не признаются Участниками и не могут принять участие в Акции.

2.7. Участник обязуется знать и соблюдать настоящие Правила.

2.8. Участник Акции, являющийся Индивидуальным предпринимателем, присоединяясь к Акции, подтверждает, что доходы от участия в Акции, являются его доходом от предпринимательской деятельности.

2.9. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, в том числе при обмене Баллов, начисленных по результатам Акции, на Поощрение в рамках Программы лояльности, Участник несет самостоятельно ответственность за исполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

2.10. В целях исполнения Правил Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участников Акции в порядке, установленном п. 3.2.1 Правил Программы лояльности.

3. Порядок присоединения к участию в Акции

3.1. Для присоединения к участию в Акции Клиенту, соответствующему требованиям, указанным в п. 2.6. Правил, необходимо подтвердить участие в Акции на условиях Предложения в порядке, установленном п. 3.1.1. Правил.

3.1.1. Для определения условий Предложения об участии в Акции Клиенту необходимо в Период проведения Акции на Странице Участника Программы лояльности нажать кнопку «Крутить скорее!», а затем нажать кнопку «Стоп». Информация о содержании условий Предложения об участии в Акции будет доступна для ознакомления Участника после нажатия кнопки «Стоп» в разделе «Альфа Пятница» на Странице Участника Программы лояльности. В случае, если после нажатия кнопки «Крутить скорее!» Клиент не нажал кнопку «Стоп» условия предложения об участии в Акции для этого Клиента не считаются сформированными, а Клиент – не считается присоединившимся к участию в Акции – возможность нажать на кнопку «Крутить скорее!» остается доступной для Клиента в течение Периода проведения Акции до момента, пока Клиент не нажмет на кнопку «Стоп» после нажатия на кнопку «Крутить скорее!».

3.1.2. В Период проведения Акции возможность нажать на кнопку «Стоп! на Странице Участника Программы лояльности для формирования условий Предложения будет предоставлена Клиенту 1 (один) раз в течение всего Периода проведения Акции.

В течение Периода проведения Акции нажатие на кнопку «Стоп» доступно только для одного Уполномоченного лица Клиента, имеющего доступ в Систему – после первого по времени нажатия на кнопку «Стоп» в течение Периода проведения Акции кнопка «Крутить

скорее!» становится неактивной и недоступной для повторного нажатия всем Уполномоченным лицам данного Клиента, имеющим доступ к Системе.

3.2. Клиент считается присоединившимся к участию в Акции на условиях Предложения (становится Участником) в момент нажатия на кнопку «Стоп».

3.3. Участник может отказаться от участия в Акции в любое время до даты окончания Периода проведения Акции (включительно). Для этого Участнику необходимо направить заявление в произвольной форме по адресу электронной почты: information_partners@alfabank.ru. Участие прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления от Участника заявления на отказ от участия в Акции.

4. Порядок участия в Акции и Начисление Баллов

4.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Баллов в рамках Акции, Участнику необходимо зарегистрироваться/авторизоваться в Сервисе Партнера (регистрационные данные Клиента, присоединившегося к Участию в Акции (ИНН, ОГРН/ОГРНИП), должны совпадать с регистрационными данными, указанными при регистрации в Сервисе Партнера (ИНН, ОГРН/ОГРНИП), оформить не менее одного Заказа и оплатить его путем совершения Расходной операции 20.03.2026 года.

4.2. Участнику, выполнившему условия Акции в порядке, установленном п. 4.1 Правил, начисляются Баллы из расчета 1 Балл за 1 рубль в количестве, соответствующем сумме Расходной (-ых) операции (-ий), совершенной (-ых) Участником 20.03.2026 г., умноженной на коэффициент, указанный в Предложении, с учетом ограничения максимального количества начисляемых Баллов, указанного в Предложении.

В случае, если в результате расчета количество Баллов, подлежащих начислению от суммы Расходной операции, составит дробную величину, то при начислении Баллов полученное число округляется до целых величин в меньшую сторону.

4.3. Начисление Баллов, предусмотренных п. 4.2. Правил, на Бонусные счета Участников, выполнивших условия Акции, указанные п. 4.1 Правил, осуществляется Банком 10 апреля 2026 года.

4.4. Списание и Аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

4.5. Баллы, начисляемые в рамках Акции, являются дополнительными к Баллам, начисляемым в рамках Правил Программы лояльности. Ограничение общего количества Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участник за Отчетный период, указанное в п. 4.2. Правил Программы лояльности, к Баллам, начисляемым в рамках Акции, не применяется.

4.6. Баллы не рассчитываются и не начисляются в случае, если:

4.6.1. произошло прекращение участия Участника в Акции в соответствии с п. 5.1.1. – 5.1.4. Правил/Программе лояльности;

4.6.2. не выполнено хотя бы одно из условий Акции, указанных в п. 3.1. и/или 4.1. Правил;

4.6.3. на дату Начисления Баллов в Банке отсутствует открытый Счет;

4.6.4. запрос на поставку Товара оформлен Участником без авторизации в Сервисе Партнера. В случае, если регистрационные данные Клиента, присоединившегося к Участию в Акции (ИНН, ОГРН/ОГРНИП), не совпадают с регистрационными данными, указанными в Сервисе Партнера (ИНН, ОГРН/ОГРНИП) после авторизации в котором оформлен запрос на поставку Товара, такой запрос на поставку Товара не считается Заказом, оформленным Участником в рамках Акции;

4.6.5. оплата Заказа совершена не путем совершения Расходной операции: например, не со Счета с использованием Карты и/или ее реквизитов;

4.6.6. Расходная операция совершена Участником не 20.03.2026 г;

4.6.7. Расходная операция совершена Клиентом без нажатия кнопки «Стоп» после нажатия кнопки «Крутить скорее!» в Период проведения Акции;

4.6.8. на дату Начисления Баллов Участником осуществлен возврат товаров, а Партнером осуществлен (согласован) возврат денежных средств по Расходной операции;

4.6.9. на дату Начисления Баллов Бонусный счет Участника Программы лояльности заблокирован.

5. Прекращение участия в Акции

5.1. Прекращение участия в Акции осуществляется:

5.1.1. по инициативе Участника, при направлении в Банк заявления в свободной форме на адрес электронной почты information_partners@alfabank.ru, содержащего отказ Участника от участия в Акции в соответствии с п. 3.3. Правил;

5.1.2. в дату закрытия всех Счетов;

5.1.3. по инициативе Банка, в случае прекращения Акции / Программы лояльности Банком;

5.1.4. по инициативе Банка в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил;

5.1.5. по окончании Периода проведения Акции.

6. Изменение Правил Акции

6.1. Банк с целью ознакомления Клиентов/Участников с условиями (изменениями) Правил Акции размещает их на сайте Банка www.alfabank.ru.

6.2. Размещение на сайте Банка www.alfabank.ru версии Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

6.3. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.

6.4. Любые изменения и дополнения в Правила Акции распространяются на всех Участников с момента вступления их в силу.

Редакция № 1 Правил введена в действие с 18.03.2026 г.