

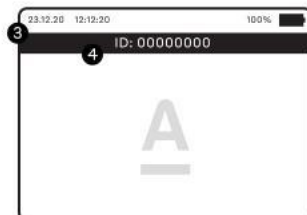
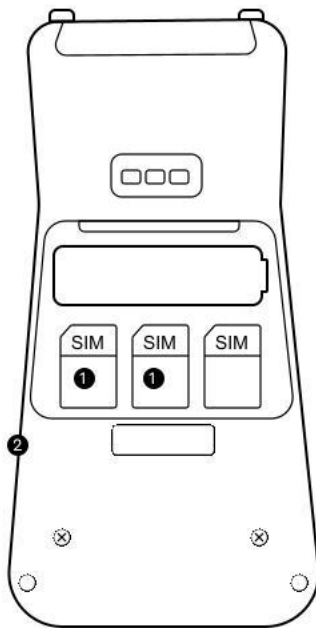


## Подготовка V71/73

Для нормальной работы терминала установите его на ровной поверхности, после чего:

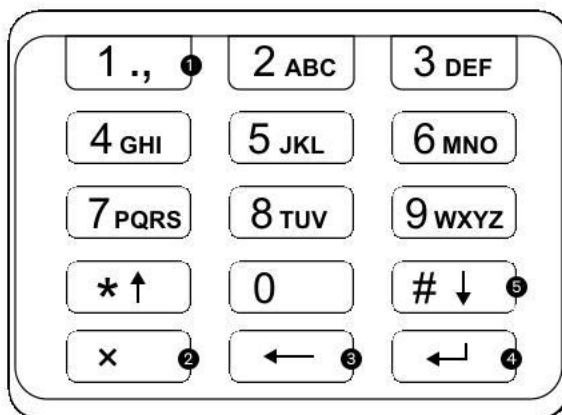
1. Вставьте сим-карту в гнездо (SIM1 или SIM2) **1**. Чтобы вставить сим-карту, нужно снять заднюю крышку.
2. Чтобы включить или выключить терминал, нажмите и удерживайте более 5 секунд клавишу «X».
3. Для зарядки подключите блок питания к разъёму USB Type-C **2** с левого бока терминала.
4. Чтобы включить или выключить терминал, нажмите и удерживайте более 5 секунд клавишу «X» при отключённом питании.
5. После включения терминала на экране должны появиться дата **3**, идентификатор терминала **4**.

Не вскрывайте терминал самостоятельно, чтобы сохранить возможность обслуживания и ремонта специалистами.



## Клавиатура

1. Цифро-буквенные клавиши 0–9 для ввода данных.
2. Завершение операции — красная клавиша «X».
3. Удаление последнего введённого символа — жёлтая клавиша «<».
4. Подтверждение введённых данных — зелёная клавиша «Ввод».
5. Стрелки вверх и вниз для перемещения курсора (V80SE, V71).
6. Стрелки вверх и вниз для перемещения курсора (V80SE, V71).



## Навигация по меню терминала

На терминале Aisino навигация по меню (будь то меню кассира, администратора или иное) выполняется нажатием на клавишу с цифрой, соответствующей необходимому пункту. Например, для выбора операции «Возврат» в меню кассира необходимо.

## Описание транзакций

### Оплата

1. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата».
2. Нажмите на зелёную клавишу «Ввод» или на сенсорный экран — в зависимости от типа терминала.
3. Введите сумму операции и нажмите зелёную клавишу «Ввод». Для ввода копеек нажмите кнопку «#».
4. Поднесите карту, проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в чип-считыватель. При необходимости терминал запросит пин-код.
5. Дождитесь распечатки чека или сообщения об ошибке на чековой ленте. Обратите внимание: если обработка операции проводилась без ввода пин-кода или подтверждения на устройстве клиента, на чеке будет напечатано поле «Подпись покупателя». В этом случае обязательно попросите покупателя подписать вашу копию чека и сохраните её.

Коды ответов приведены в разделе «Основные сообщения авторизационного центра».

### Отмена

Используется, если после операции «Оплата» ещё не проводилась операция «Закрытие смены».

1. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата».
2. Откройте меню выбора транзакции нажатием клавиши «0».
3. Выберите операцию «Отмена», нажав клавишу «3» или указав касанием сенсорного экрана — в зависимости от типа терминала. Введите номер чека оплаты и нажмите зелёную клавишу «Ввод».
4. Подтвердите сумму отмены и нажмите зелёную клавишу «Ввод».
5. 5. Поднесите карту, проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в чип-считыватель. При необходимости покупатель должен ввести пин-код.
6. Дождитесь распечатки чека или сообщения об ошибке на чековой ленте. Обратите внимание: если обработка операции проводилась без ввода пин-кода или подтверждения на устройстве клиента, на чеке будет напечатано поле «Подпись покупателя». В этом случае обязательно попросите покупателя подписать вашу копию чека и сохраните её. Коды ответов приведены в разделе «Основные сообщения авторизационного центра».

### Возврат

1. Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Закрытие смены».
2. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата».
3. Откройте меню выбора транзакции нажатием клавиши «0».
4. Выберите операцию «Возврат», нажав клавишу «2» или указав касанием сенсорного экрана — в зависимости от типа терминала.
5. Введите номер ссылки с чека оплаты и нажмите зелёную клавишу «Ввод».

# Выполнение контрольных функций

## Отчёт

Эта операция включает в себя печать отчёта о проведённых операциях с момента последней инкассации. Для выполнения отчёта перейдите в «Меню кассира» нажатием клавиши «1». Выберите нужный тип отчёта: краткий журнал «4» или полный журнал «5», нажав соответствующую клавишу.

## Сверка итогов

Обычно проводится в конце дня, чтобы сравнить итоги по транзакциям с кредитными картами с момента последней сверки, которые предполагают перевод. При этом происходит закрытие текущего отчётного периода. При совпадении итогов или успешной отправке пакета терминал печатает отчёт по итогам и очищает журнал.

1. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата». Нажмите клавишу «1» для входа в «Меню кассира».
2. Выберите пункт «Сверка итогов», нажав клавишу «2».
3. Дождитесь распечатки отчёта. Если отчёт распечатан не полностью, например, когда в принтере закончилась бумага, на экране терминала отобразится сообщение «Ошибка печати, повторить?». Вставьте новую бумагу.

# Работа с Системой быстрых платежей (оплата по QR-коду)

## Основные понятия и принципы работы

**Система быстрых платежей (СБП)** — это сервис Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенную оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет по QR-коду.

**QR-код СБП** — это графическое изображение, в котором зашифрована информация для платежа: банковские реквизиты, сумма и назначение. Для оплаты покупатель считывает QR-код камерой в банковском приложении, проверяет детали и подтверждает платёж. Списание и зачисление денег в СБП происходит мгновенно, круглосуточно и без выходных. По законодательству сумма одного перевода не может быть больше 1 000 000 ₽. По решению банков — участников СБП могут быть установлены дополнительные лимиты.

Если деньги были отправлены, но не дошли до получателя, отправителю нужно обратиться в свой банк.

СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности и безопасна на всех уровнях — банки, Банк России, Национальная система платёжных карт.

Товар, оплаченный через СБП, как любой другой, можно вернуть по закону о защите прав потребителей. Для возврата нужен чек с номером операции и номером телефона, по которому проходила оплата, — по этим реквизитам продавец может моментально вернуть сумму обратно также через СБП.

## Чат-бот поддержки по СБП в Телеграме



## Открытие и закрытие смены

Открытие смены по платежам СБП происходит автоматически при выборе операции «Оплата СБП», «Возврат СБП» или «Проверка статуса QR-платежа».

Для закрытия смены выберите операцию «Сверка итогов», как при обычном закрытии смены по банковским картам. При открытой смене по СБП сначала будет закрыта смена по СБП, затем терминал выполнит сверку итогов с банковским хостом. По результатам закрытия смены терминал напечатает контрольную ленту. При выполнении сверки итогов необходимо соблюдать последовательность: отчёт СБП — закрытие дня — отчёт ТСП — сверка итогов.

## Оплата

1. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата».
2. Нажмите клавишу «0» для открытия меню выбора транзакции.
3. Для оплаты через СБП нажмите клавишу «4», терминал выведет на экран QR-код СБП или напечатает его на чеке.
4. На этом этапе можно прервать операцию, нажав клавишу «X», если покупатель, например, передумал совершать покупку.
5. Для продолжения оплаты покупателю нужно отсканировать появившийся QR-код в приложении мобильного банка и подтвердить перевод юридическому лицу.
6. При успешном завершении операции на экране терминала вы увидите текст «Запрос обработан успешно», будет выведен чек с указанием статуса операции.

## Возврат

1. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата».
2. Нажмите клавишу «0» для открытия меню выбора транзакции.
3. Для возврата через СБП нажмите клавишу «5».
4. Введите номер ссылки RRN и подтвердите зелёной клавишей «Ввод».
5. Номер ссылки вы можете найти на чеке оплаты СБП. На этом этапе можно прервать операцию, нажав клавишу «X», если покупатель, например, передумал совершать возврат.
6. Введите сумму возврата и подтвердите зелёной клавишей «Ввод».
7. Терминал запросит сумму возврата. Введите сумму и нажмите зелёную клавишу «Ввод».

При успешном завершении операции на экране терминала появится текст «Запрос обработан успешно» и будет выведен чек с указанием статуса возврата.

## Запрос статуса

Если на терминале была прервана оплата по СБП, можно повторно запросить статус операции и получить успешный чек.

1. Нажмите клавишу «0» для открытия меню выбора транзакции.
2. Для запроса статуса операции СБП нажмите клавишу «6».
3. Введите номер ссылки RRN и подтвердите зелёной клавишей «Ввод». Номер ссылки вы можете найти на чеке операции СБП.
4. При успешном завершении операции на экране терминала появится текст «Запрос обработан успешно» и будет выведен чек с указанием статуса операции.

# Основные сообщения авторизационного центра

Код ответа	Сообщение на экране	Код ответа	Сообщение на экране
00, 09	Код авторизации: XXXXXX	05	Отказ в авторизации Операция неуспешна
01, 02, 35	Свяжитесь с банком	06, 10, 16, 32, 63, 68, 79, 84	Изъять карту
03	Неверный идентификатор	07, 41, 43	Операция запрещена эмитентом
04, 33	Изъять карту	51	Недостаточно средств
12	Запрещённая операция	54	Срок действия истёк
13	Неверная сумма	55, 89	Неверный пин-код
14, 15, 56	Неверный номер карты	59	Подозрительная транзакция
18, 42, 65	Отказ в авторизации	61	Превышен лимит
19	Повторите операцию	81, 88	Ошибка криптографии
20	Неопределённый ответ	82	Ошибка в карте
21, 64, 76, 77	Различие с исходной транзакцией	83, 86	Пин-код не проверен
22, 96, 99	Ошибка эмитента	85	Проверка успешна
30	Ошибка сервера	91, 92	Эмитент не отвечает
31, 80, 91, 92	Эмитент не отвечает	94	Двойная транзакция
34	Подозрительная транзакция	Z1	Отказ, невозможно обработать карту
36, 62	Запрещённая карта	Z3	Отказ, соединение невозможно
37, 60, 66	Свяжитесь с банком	пусто	Соединение с авторизационным центром не состоялось
38, 75	Превышен ввод пина		
39, 52,	Нет счёта		

## Служба поддержки

Для Москвы: +7 495 755 58 58,

для регионов: 8 800 100 77 33.

Или обратитесь в чат через мобильное приложение или интернет-банк

### По вопросам:

- технической работы POS-терминалов, в том числе их неработоспособности;
- ошибочно проведённой операции;
- проведения операции «Отмена»;
- занислений и расчётов;
- изменения торгового наименования в чеке;
- изменения действующего тарифа;
- замены модели терминала;
- изменения количества терминалов в большую или меньшую сторону;
- повторного запроса реестров операций;
- уточнения адреса электронной почты, на который должны поступать реестры операций;
- расторжения договора торгового эквайринга.

## Бот по технической поддержке в Telegram

