



**ДОГОВОР**  
**о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»**  
**(редакция 163)**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ РКО.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА РКО .....	3
3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА РКО И ОТКРЫТИЯ СЧЕТА .....	3
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В РАМКАХ ДОГОВОРА РКО .....	5
5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРА РКО.....	11
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА РКО, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.....	12
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	13
8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ .....	14
Приложение .....	17

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» о нижеследующем.**

## **1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ РКО**

Термины и сокращения, применяемые в Договоре РКО, указаны в Глоссарии.

Термины, значение которых не установлено в Глоссарии, используются в значениях, установленных Законодательством.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА РКО**

**2.1.** Договор РКО является договором присоединения и включает в себя Глоссарий, Правила, Подтверждение о присоединении к Договору РКО и Тарифы.

**2.2.** Договор РКО с учетом соответствующих Правил является смешанным договором (пункт 3 статьи 421 ГК РФ) и содержит, в том числе, элементы договора банковского счета, определяющего порядок предоставления Банком Клиенту услуг по расчетно - кассовому обслуживанию.

Публикация Договора РКО осуществляется в электронной форме на Сайте Банка или по запросу Клиента по электронной почте/ Системе.

**2.3.** В соответствии с ч. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора РКО, в т.ч. в Правила, и (или) в Тарифы Банка.

При этом Банк обязан не менее чем за 2 (два) Календарных дня до даты введения новой редакции Договора РКО в действие опубликовать новую редакцию Договора РКО на Сайте Банка. История изменений Договора РКО указана в Приложении к Договору РКО.

Изменения и (или) дополнения в Тарифы Банка становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов Банка. Новые Тарифы Банка размещаются Банком на Сайте Банка. Порядок изменения и (или) дополнения Правил устанавливается соответствующими Правилами.

**2.4.** Клиент и Держатель обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. по Системе, на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях в Договор РКО, в т.ч. Правила, Тарифы Банка.

**2.5.** Информация о Банке:

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 3010181020000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО.

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27.

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

Банк является правопреемником ПАО «Балтийский Банк».

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА РКО И ОТКРЫТИЯ СЧЕТА**

**3.1.** Заключение Договора РКО между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору РКО в соответствии со ст. 428 ГК РФ при условии представления Клиентом документов согласно перечню, определяемому Банком. Договор РКО считается заключенным с даты открытия первого Счета/ первого Счета и Основного счета, если в рамках соответствующих Правил требуется наличие Основного счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке.

Банк вправе отказать в заключении Договора РКО и(или) в открытии Счета Клиенту на основании пункта 5.2. статьи 7 ФЗ от 07.08.2001 №115-ФЗ в случае наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в том числе следующей информации:

- о намерениях Клиента-резидента РФ/ ИП осуществлять операции по переводу денежных средств со своего Счета на счета лиц-нерезидентов, не являющихся резидентами Республики Беларусь/Республики Казахстан/Республики Армения/ Киргизской Республики, и действующих в своих интересах или по поручению третьих лиц, по заключенным с такими контрагентами-нерезидентами внешнеторговым договорам (контрактам), по которым ввоз товаров, ранее приобретенных у резидентов указанных государств соответственно, будет осуществляться с территорий таких государств;

- о намерениях Клиента-резидента РФ/ИП осуществлять операции по сделке, предусматривающей предварительную оплату в рамках внешнеторговых договоров (контрактов), предусматривающих ввоз в РФ запрещенных видов товаров в период срока действия запретов, установленных Указом Президента Р Ф от 06.08.2014 №560 и Указом Президента РФ от 28.11.2015 N 583;

- о намерениях Клиента осуществлять деятельность, связанную с использованием для приобретения товаров и услуг, так называемых криптовалют («виртуальная валюта»).

В случае если на дату присоединения Клиента к Договору РКО Сторонами был заключен ДБС (в т.ч. с ПАО «Балтийский Банк»), такой ДБС может быть указан в Заявлении о переводе счета. ДБС, указанный в Заявлении о переводе счета, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему, считается соответствующим образом измененным и изложенным в редакции Договора РКО с даты заключения Договора РКО. Датой заключения Договора РКО в указанном случае является дата принятия Банком от Клиента Подтверждения о присоединении и Заявления о переводе счета.

В течение срока действия Договора РКО иной ДБС Сторон может быть изменен и изложен Сторонами в редакции Договора РКО, а счет, открытый Клиенту в Банке в соответствии с таким ДБС переведен на обслуживание по Договору РКО. Реквизиты ДБС, который необходимо изменить и изложить в редакции Договора РКО и номер счета Клиента, который переводится на обслуживание по Договору РКО, указываются Клиентом в Заявлении о переводе счета. Договор РКО считается измененным в части обслуживания счета, указанного Клиентом в Заявлении о переводе счета, а ДБС, указанный в Заявлении о переводе счета, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему, считается соответствующим образом измененным и изложенным в редакции Договора РКО (если иное не будет указано в Заявлении о переводе счета), с даты принятия Банком от Клиента Заявления о переводе счета к исполнению.

С даты принятия Банком от Клиента Заявления о переводе счета к исполнению обслуживание перечисленных в Заявлении о переводе счета Счетов осуществляется Банком в соответствии с Договором РКО и соответствующими Правилами.

Заявление о переводе счета может быть представлено в Банк:

- на бумажном носителе;

- направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» (либо по тексту письма, а не вложенным файлом) в составе электронного документа «Письмо», подписанного электронной подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/непосредственно Клиентом-ИП/физическим лицом, занимающимся частной практикой, в Системе.

Заявление о переводе счета, подписанное неуполномоченными лицами, к исполнению Банком не принимается. Заявление о переводе счета, оформленное в свободной форме, должно содержать указание Клиента на номер Счета, обслуживание которого переводится на Договор РКО, а также наименование Правил, на обслуживание по которым переводится Счет.

**3.1.1.** Порядок присоединения к Договору РКО Клиентов, ранее заключивших с Банком отдельные договоры специального банковского счета, и перечень таких договоров указан в Приложении к Договору РКО.

### **3.2. Порядок открытия Счета.**

**3.2.1.** Счет открывается Клиенту на основании Заявления, а также прилагаемых к Заявлению документов, представленных Клиентом согласно перечню, определяемому Банком. Документы на иностранном языке, представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, за исключением установленных Законодательством случаев. Документы, выданные компетентными органами иностранных государств, подтверждающие статус юридических лиц - нерезидентов, принимаются Банком при условии их легализации в установленном порядке либо без их легализации в случаях, предусмотренных международными договорами РФ.

Заявление об открытии второго и последующих банковских счетов может быть представлено Клиентом в Банк:

- на бумажном носителе;

- направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в свободной форме или в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа/ «Письмо», подписанного электронной подписью уполномоченного лица Клиента в Системе, которому Клиентом предоставлено право открывать Счета в Банке и подписывать электронные документы от имени Клиента;

- путем оформления заявки на открытие второго и последующих счетов посредством электронного документа «Заявление об открытии счета» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанную уполномоченным лицом Клиента, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента-юридического лица/ непосредственно Клиентом-ИП/физическим лицом, занимающимся частной практикой. Электронный документ «Заявление об открытии счета», подписанный неуполномоченными лицами, к исполнению Банком не принимается.

Заявление об открытии второго и последующих банковских счетов, предоставляемое в свободной форме, должно содержать указание Клиента на тип и валюту открываемого банковского счета, место обслуживания и выбранный вариант обслуживания по Тарифам Банка (Пакет Услуг/Стандартный тарифный сборник/иной тарифный сборник). При отсутствии в Заявлении об открытии второго и последующих банковских счетов, предоставленном в свободной форме, указания места и варианта обслуживания по Тарифам Банка второй или последующий банковский счет открывается и обслуживается Банком по месту обслуживания и Тарифам первого Счета

Обслуживание Клиента осуществляется по выбранному им варианту Тарифов Банка, указанному Клиентом в Заявлении при открытии первого Счета. Банк вправе в одностороннем порядке изменить выбранный Клиентом вариант обслуживания по Тарифам Банка (Пакет Услуг/Стандартный тарифный сборник), лимит на проведение операций в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», в том числе при открытии первого Счета, с уведомлением Клиента по Системе, по адресу электронной почты Клиента/Представителя Клиента или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) не позднее дня принятия решения о таком изменении (при открытии первого счета) / не позднее чем за 2 (два) Рабочих дня до начала обслуживания Клиента по новому Пакету Услуг (Стандартному тарифному сборнику).

Банк вправе в одностороннем порядке изменить Подразделение Банка в рамках одного населенного пункта с уведомлением Клиента по Системе не позднее дня перезакрепления обслуживания Счета Клиента за другим Подразделением Банка.

**3.2.2.** В случаях, определенных Законодательством, Клиент, признанный Иностранным агентом, поручает Банку открыть в уполномоченном банке на его имя Специальный счет ИА.

**3.2.3.** Клиент поручает Банку при наличии технической возможности направить на указанные Клиентом Банку адреса электронной почты Клиента/Представителя Клиента сведения о номере открываемого Клиенту Счета (наименование Клиента, валюта Счета, тип Счета, номер Счета, дата открытия Счета), а также по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Электронные документы, сформированные и подписанные Простой электронной подписью в порядке, определенном Правилами электронного документооборота.

**3.2.4.** Клиент – юридическое лицо настоящим заверяет Банк и гарантирует, что на дату заключения Договора РКО и открытия любого Счета по Договору РКО:

- Клиентом соблюдены корпоративные процедуры, необходимые для заключения Договора РКО и открытия Счета, в том числе получены все необходимые согласия уполномоченных органов Клиента;
- Клиент не осуществляет деятельность на территории РФ без полученной в установленном порядке Лицензии, в случае если Законодательство в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- Клиент не оказывает услуги с использованием сайта в сети "Интернет", в случае, если Доменное имя этого сайта, указатель Страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей Страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено;
- заключение Договора РКО и исполнение его условий, в том числе, открытие любого Счета по Договору РКО, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиента и/или любого положения Законодательства **(для резидентов РФ)**/ законодательства страны регистрации Клиента **(для нерезидентов РФ)**;
- международным договором/Законодательством страны регистрации не предусмотрено разрешение Центрального (Национального) банка страны регистрации для открытия Счета и заключение Договора РКО и исполнение его условий, в том числе, открытие любого Счета по Договору РКО. В случае, если такое разрешение предусмотрено для открытия Счета, Клиент обязуется предоставить его в Банк одновременно с Заявлением на открытие Счета **(для нерезидентов РФ)**.

Клиент - лизинговая компания или коммерческая организация, заключающая договоры финансирования под уступку денежного требования в качестве финансового агента, настоящим заверяет Банк об исполнении обязанности постановки на учет в Росфинмониторинге в соответствии с требованиями Федерального закона 115-ФЗ в сроки и порядке, определенные Положением о постановке на учет в Федеральной службе по финансовому мониторингу организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, и ИП, в сфере деятельности которых отсутствуют надзорные органы, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.01.2014 № 58.

**3.3.** Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с режимом работы Банка и указывается на Сайте Банка. Режим работы Банка может изменяться по техническим или иным причинам, а также в связи с праздничными датами.

**3.4.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк направлять на Зарегистрированный номер телефона Клиента информационные и рекламные сообщения, сообщать/направлять коммерческие предложения Банка, информацию, в том числе рекламу и информацию об услугах Банка и/или услугах/товарах/работах третьих лиц посредством использования почтовой, телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (включая SMS-сообщения), электронных средств и других средств связи, включая социальные сети и мессенджеры (далее - информационные сообщения). Для направления Клиенту

информационных сообщений Банк вправе на основании соответствующих договоров привлекать третьих лиц, оказывающих сопутствующие услуги, при этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам контактную информацию для направления Клиенту информационных сообщений. Риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации, несет Клиент. Клиент вправе отозвать согласие на получение информационных сообщений путем обращения в Телефонный центр Банка.

В случае неполучения информационных сообщений не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом указанных информационных сообщений (отключение данной услуги владельцем интернет-приложения социальной сети и мессенджера, изменение номера телефона Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.).

**3.5.** Банк предоставляет информацию о Клиенте, Счете и сведения, связанные с операциями по Счету, а также возможность обслуживания в Телефонном центре Банка, Представителям Клиента/Держателям, аутентифицированным Банком посредством их звонка с Зарегистрированного номера телефона и/или по Кодовому слову, либо аутентифицированным Банком по ответам на вопросы о данных Клиента, ранее указанных Клиентом Банку в документах при заключении Договора РКО или заявлении о подключении услуг, а также на уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Клиентом в рамках Договора РКО, без взимания дополнительной платы.

Представитель Клиента/Держатель, который одновременно является единоличным исполнительным органом Клиента/ непосредственно ИП/ Уполномоченным лицом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель»/ «Бухгалтер» и Клиентом ФЛ, прошедший аутентификацию в порядке, установленном в абзаце первом настоящего пункта, может обслуживаться как физическое лицо в Телефонном центре Банка в соответствии с условиями, установленными Договором КБО (Телефонный центр Банка в рамках Договора КБО именуется Телефонным центром «Альфа-Консультант») при условии его верификации и аутентификации в соответствии с Договором КБО. Перечень доступных действий и операций в Телефонном центре «Альфа-Консультант»/Телефонном центре Банка определяется Банком самостоятельно в зависимости от порядка верификации и аутентификации, и технической возможности.

**3.6.** Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Банком Клиенту информации о Счетах, Электронных документах, операциях и Клиенте в указанном в Договоре РКО порядке посредством электронной / телефонной связи несет Клиент.

**3.7.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента.

**3.8.** Клиент, Представитель Клиента подтверждают, что сведения, полученные Банком из ЕСИА при реализации права, предусмотренного последним абзацем пункта 5.4 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ, являются достоверными, полными и актуальными и могут использоваться Банком в целях подтверждения идентификационных сведений и обновления сведений о физическом лице как Клиенте, Представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В РАМКАХ ДОГОВОРА РКО**

### **4.1. Банк обязан:**

**4.1.1.** Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента по Счету в соответствии с Законодательством и соответствующими Правилами.

**4.1.2.** Хранить тайну банковского счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Справки третьим лицам по операциям, Счету и сведения о Клиенте могут быть предоставлены только в случаях, специально предусмотренных Договором РКО и Законодательством.

**4.1.3.** Обеспечивать Клиента бланками расчетных и кассовых документов, без взимания дополнительной платы.

**4.1.4.** Банк принимает Банковскую карточку, оформленную в соответствии с требованиями Правил оформления карточки образцов подписей и оттиска печати в АО «АЛЬФА-БАНК» (Правила КОП), размещенных на официальном сайте Банка и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, с любым количеством уполномоченных лиц Клиента, наделенных Клиентом правом подписи.

Распоряжения Клиента на бумажном носителе должны быть подписаны уполномоченными лицами, указанными в Банковской карточке, наделенными Клиентом правом подписи, в соответствии с требованиями Правил КОП.

Банковская карточка может не представляться при условии, что распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется им исключительно по Системе с использованием аналога собственноручной подписи. Для возможности предоставления распоряжений на бумажном носителе Клиент обязан предоставить Банковскую карточку в соответствии с настоящим Договором РКО, не позднее чем за 3 (три) Рабочих дня до даты проведения такой операции.

**4.1.5.** В случае принятия Банком решения об отказе в совершении операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ, по причине наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, представить Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию на ранее указанные Клиентом Банку адреса электронной почты Клиента и/или Представителя Клиента, или по Системе, или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

**4.1.6.** Информировать Клиента – резидента о применении мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона 115-ФЗ, и об отнесении Центральным Банком Российской Федерации Клиента к группе высокой степени (уровню) риска совершения подозрительных операций. Информация может быть направлена на ранее указанные Клиентом Банка адреса электронной почты Клиента и/или Представителя Клиента, или по Системе, или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении). В случае информирования Клиента посредством Системы или электронной почты датой получения Клиентом информации считается день, следующий за днем направления Банком информации. В случае информирования Клиента почтовым отправлением датой получения им информации считается шестой день со дня отправки Банком заказного письма.

**4.1.7.** В отношении Клиента – резидента, который отнесен Банком и Центральным Банком Российской Федерации к группе высокой степени (уровню) риска совершения подозрительных операций, не проводить операции по списанию денежных средств со Счета, а также не осуществлять операции по выдаче наличных денежных средств за исключением случаев, указанных в пункте 6 статьи 7.7 Федерального закона 115-ФЗ.

**4.1.8.** В отношении Клиента – резидента, который отнесен Банком и Центральным Банком Российской Федерации к группе высокой степени (уровню) риска совершения подозрительных операций, не выдавать при расторжении Договора РКО остаток денежных средств со Счета, либо не перечислять остаток на другой счет Клиента или на счет третьего лица по указанию Клиента. Исключения составляют случаи, когда операция по списанию денежных средств со Счета или выдача наличных денежных средств со Счета Клиента осуществляется при проведении в отношении него процедур, применяемых в деле о банкротстве, если проведение данной операции допускается в ходе соответствующей процедуры.

**4.1.9.** В отношении Клиента – резидента, который отнесен Банком и Центральным Банком Российской Федерации к группе высокой степени (уровню) риска совершения подозрительных операций, прекратить обеспечение возможности использования Клиентом электронных средств платежа, в том числе Карт, включая возможность совершения операций посредством Системы.

#### **4.2. Клиент обязан:**

**4.2.1.** В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Счета и/или заключении Договора РКО, в том числе в целях идентификации Клиента, а также (при их наличии): представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями Законодательства, Клиент обязан уведомлять Банк, а также представлять в Банк необходимые документы (оригиналы/надлежаще заверенные копии) и/или сведения, подтверждающие изменение указанных сведений, не позднее 2 (двух) Рабочих дней (1 (одного) месяца – *для нерезидентов РФ*) с момента их утверждения (выдачи или регистрации). Документы и/или сведения могут быть представлены в Банк:

-на бумажном носителе;

-направлены по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в соответствии с Договором на обслуживание по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»;

- в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица, Клиента – Индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном Законодательством порядке частной практикой в соответствии с Правилами электронного документооборота. Документы, подтверждающие полномочия (продление полномочий) лиц, указанных в Банковской карточке Клиента (за исключением единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица), должны быть представлены в Банк до окончания срока их полномочий, который установлен документами, представленными в Банк ранее.

До момента представления Банку документов, подтверждающих наличие соответствующих полномочий у лиц, указанных Клиентом в Банковской карточке, не представлять в Банк платежные документы Клиента, подписанные лицами, полномочия которых Банку не подтверждены.

В случае замены или дополнения хотя бы одной подписи и (или) замены (утери) печати, а также в иных случаях, установленных Банком России, Клиент обязан представлять в Банк новую Банковскую карточку.

Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, в случае если прекращение полномочий лиц, утративших право подписи, не было своевременно подтверждено Клиентом представлением новой Банковской карточки.

#### **4.2.2. Незамедлительно письменно информировать Банк:**

**4.2.2.1.** Об отмене доверенностей, в том числе, в случае публикации сведений в официальном издании, содержащих прямо или косвенно указание на право Представителя Клиента распоряжаться Счетом, совершать от имени Клиента какие-либо сделки, либо иные действия в соответствии с Договором РКО. В уведомлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать Представителя. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие не уведомления Клиентом Банка об отмене указанных доверенностей либо вследствие нарушения, установленного настоящим пунктом Договора РКО порядка уведомления, несет Клиент.

Банк вправе принять доверенность, подтверждающую полномочия Представителя Клиента, на которого в Банке ранее отсутствовала доверенность, на проверку сроком до 2 (двух) Рабочих дней. Банк не принимает от указанного Представителя Клиента расчетные, кассовые и иные документы Клиента до завершения проверки такой доверенности Банком.

**4.2.2.2.** О получении /продлении срока действия /возобновлении/ аннулировании/ прекращении действия Лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию.

**4.2.2.3.** О статусе зарегистрированного Доменного имени и указателе Страницы сайта в сети "Интернет" / о продлении /прекращении /аннулировании регистрации Доменного имени и указателе Страницы сайта в сети "Интернет".

**4.2.3.** Уведомить Банк в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) дней с момента вынесения арбитражным судом определения о принятии заявления о признании Клиента банкротом и в течение 2 (двух) Рабочих дней со дня вынесения судом решения о введении в отношении Клиента процедуры банкротства.

**4.2.4.** Предоставлять по запросу Банка документы и информацию об изменении документов и сведений, ранее представленных в Банк, в том числе о его выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах или об органах управления.

В случае непредставления Клиентом документов, указанных в пункте 4.3.2. Договора РКО, Банк вправе отказать Клиенту в открытии второго и последующих Счетов.

**4.2.5.** Получать в Банке и представлять в Банк платежные, кассовые и иные документы только через своих Представителей, полномочия которых подтверждены Клиентом надлежащим образом.

**4.2.6.** Предоставлять в Банк сведения, необходимые для выполнения Банком требований Законодательства и Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, а также сведения в целях определения финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения, деловой репутации, источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества.

Клиент обязан предоставить в Банк надлежаще заверенные копии соответствующих документов, а также информацию/сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя, в соответствии с перечнем, размещенном Банком в сети «Интернет» по адресу: <https://alfa.me/w9NhTz>, до осуществления им банковских операций по Счету к выгоде третьего лица, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, но не позднее срока, указанного в запросе Банка.

**4.2.7.** Предоставлять в Банк сведения и документы, запрашиваемые компетентными органами и/или финансово-кредитными учреждениями, в которых Банк имеет корреспондентские счета, при осуществлении расчетов по операциям Клиента.

Клиент обязан предоставлять в установленный Банком срок любую информацию, сведения, документы, связанные с исполнением требований, содержащихся в актах и договорах, перечисленных в пункте 8.1. Договора РКО.

**4.2.8.** Для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом функций банковского платежного агента (субагента)/платежного агента/поставщика, открывать Счет ПА/БПА в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» / ФЗ от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» на основании Правил ПА/БПА.

**4.2.9.** Не допускать дебетового сальдо по Счету.

**4.2.10.** Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счете в Банке, в пределах Остатка на Счете в соответствии с Законодательством, а также в соответствии с решениями органов управления Клиента.

Если иное не будет установлено отдельным соглашением Сторон, Банк не оказывает Клиенту в рамках Договора РКО услуги по контролю Остатка на Счете и операций по Счету сметам/ бюджету Клиента и/или решениям его коллегиальных органов.

Стороны установили, что контроль Остатка на Счете и операций по Счету, в том числе приходных и расходных операций по Счету, на соответствие сметам/бюджету Клиента и/или решениям органов управления Клиента Клиент осуществляет самостоятельно. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие ненадлежащего контроля Клиентом Остатка

на Счете и операций по Счету на соответствие сметам/ бюджету Клиента и/или решениям органов управления Клиента несет Клиент.

**4.2.11.** Ежедневно, либо за отчетный период получать выписки по Счету и все поступающие для него документы согласно пункту 4.2.11.1. Договора РКО, принимая на себя все риски несвоевременного получения указанных документов. Выписки по Счету формируются Банком текущим днем за предшествующую дату (отчетный период).

**4.2.11.1.** По заявлению Клиента Банк выдает выписки по Счету и копии документов в обоснование произведенных расчетов, которые по желанию Клиента могут направляться заказной почтой по адресу, указанному в заявлении. Направление заказной почты производится за счет Клиента. Почтовые услуги оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Банк выдает Клиенту выписки по Счету в Подразделении Банка.

Со дня, следующего за днем начала использования Системы, Банк представляет Клиенту выписки по Счету и (или) документы в обоснование произведенных расчетов только в электронном виде. В случае необходимости изменения способа представления выписок по Счету и (или) копий подтверждающих документов, Клиенту необходимо представить заявление с указанием способа их представления по форме, установленной Банком.

В случае если Клиент обслуживается по Тарифам, которыми представление выписки по Счету и (или) документов в обоснование произведенных расчетов предусмотрено только в электронном виде, Банк представляет выписки по Счету и документы в обоснование произведенных расчетов на бумажном носителе на основании запроса Клиента, направленного по Системе или на бумажном носителе, за плату в соответствии с Тарифами Банка.

**4.2.12.** Уведомить Банк в течение 10 (десяти) Календарных дней после выдачи/предоставления ему выписок по Счету об ошибочно зачисленных или списанных суммах и давать распоряжение Банку о списании неправильно зачисленных на Счет Клиента суммах. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом.

**4.2.13.** Сообщать об утере расчетных документов в Банк в течение 1 (одного) Рабочего дня.

**4.2.14.** В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карт Зарегистрированных номеров телефонов/Номера телефона для оповещения, а также смены SIM-карт или их передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно уведомить об этом Банк. Банк не несет ответственности за предоставление информации по Счету неуполномоченным лицам на Зарегистрированный номер телефона/Номер телефона для оповещения, за подключение услуг по Договору РКО, а также за открытие Счета для накоплений по обращениям неуполномоченных лиц по Зарегистрированному номеру телефона, если Банк не был уведомлен об утере, краже, пропаже и иных случаях утраты или передачи третьим лицам SIM-карт такого Зарегистрированного номера телефона/Номера телефона для оповещения. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие нарушения Клиентом указанной обязанности несет Клиент.

**4.2.15.** Перед совершением переводов денежных средств со Счета на счета лиц-нерезидентов, не являющихся резидентами Республики Беларусь/Республики Казахстан/Республики Армения/Киргизской Республики и действующих в своих интересах или по поручению третьих лиц, по заключенным с такими контрагентами-нерезидентами внешнеторговым договорам (контрактам), по которым ввоз товаров, ранее приобретенных у резидентов указанных государств соответственно, будет осуществляться с территории таких государств, предоставить Банку сведения и документы, необходимые для совершения такого перевода, по форме, утвержденной в Банке. Предоставление сведений и документов является неотъемлемым условием для осуществления перевода денежных средств со Счета.

**4.2.16.** Самостоятельно контролировать общую сумму затрат на услуги Банка в рамках Договора РКО, установленную Клиентом (при наличии), и не превышать указанную сумму.

Своевременно, при достижении установленной Клиентом общей суммы затрат на услуги Банка в рамках Договора РКО (при наличии), не осуществлять по Счету операции, в отношении которых установлена комиссия, отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора РКО и закрыть Счет.

Банк не осуществляет контроль соответствия суммы затрат Клиента на услуги Банка в рамках Договора РКО размеру, установленному Клиентом. При отсутствии заявления Клиента о закрытии Счета в соответствии с настоящим пунктом Договора РКО, Банк продолжает исполнять условия Договора РКО и оказывает Клиенту услуги по Договору РКО за плату в соответствии с Тарифами Банка.

Все риски и иные неблагоприятные последствия вследствие проведения Клиентом операций по Счету после достижения общей суммы затрат на услуги Банка в рамках Договора РКО размера, установленного Клиентом, и/или вследствие несвоевременного расторжения Клиентом Договора РКО по основаниям, установленным настоящим пунктом Договора РКО, несет Клиент.

**4.2.17.** В отсутствие отдельного письменного соглашения о дополнительных платных услугах Банка по контролю установленных Клиентом ограничений полномочий лиц, указанных в Банковской карточке, заключенного Сторонами, самостоятельно контролировать соблюдение лицами, указанными в Банковской карточке, установленных Клиентом ограничений полномочий таких уполномоченных лиц на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента.

**4.2.18.** Клиент обязан самостоятельно перевести остаток денежных средств со Счета до предоставления в Банк Заявления на закрытие Счета и/или прекращения Договора РКО (что наступит ранее), обеспечив отсутствие денежных средств на закрываемом Счете.

Клиент-ИП обязан письменно уведомить Банк о прекращении деятельности ИП, одновременно перевести остаток со Счета и закрыть Счет.

**4.2.19.** Клиент – резидент обязан не осуществлять со Счета переводы на свои счета (вклады), открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка, связанные с перечислением денежных средств, полученных Клиентом в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов.

**4.2.20.** Не осуществлять перевод денежных средств со Счета в случаях, предусмотренных Правилами, в нарушение установленных Законодательством временных ограничений в рамках принимаемых специальных экономических мер в связи с недружественными действиями иностранных государств.

Не осуществлять перевод денежных средств со Счета в случаях, предусмотренных Правилами, на банковские счета лиц, связанных с иностранными государствами, которые совершают в отношении российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия (в том числе если такие иностранные лица имеют гражданство этих государств, местом их регистрации, местом преимущественного ведения ими хозяйственной деятельности или местом преимущественного извлечения ими прибыли от деятельности являются эти государства), и лиц, которые находятся под контролем указанных иностранных лиц, независимо от места их регистрации или места преимущественного ведения ими хозяйственной деятельности, если на такой перевод распространяются ограничения антисанкционного Законодательства, без предварительного письменного уведомления Банка о предстоящей операции и предоставления Банку сведений о полученных разрешениях, установленных антисанкционным Законодательством, а также иных сведений и документов, подтверждающих

соблюдение Клиентом указанных ограничений, установленных антисанкционным Законодательством.

**4.2.21.** Клиент, признанный в соответствии с Законодательством Иностранным агентом, обязан сообщить о наличии такого статуса Банку.

### **4.3. Банк вправе:**

**4.3.1.** В целях обновления идентификационных сведений о Клиенте, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных Законодательством.

Использовать предоставленную Клиентом подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных Законодательством.

**4.3.2** При открытии второго и последующих Счетов (за исключением Счета покрытия Карты ККБ) запросить у Клиента документы, необходимые в целях актуализации ранее представленных документов и сведений о Клиенте в соответствии с Законодательством. Банк имеет право запрашивать не реже одного раза в год у Клиента документы и информацию об изменении сведений, ранее представленных в Банк, в том числе о его выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах или об органах управления.

Банк вправе отказать в открытии второго и последующего банковских счетов, если такой отказ вызван отсутствием у Банка возможности принять на банковское обслуживание либо допускается законом или иными правовыми актами. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции по Счету при установлении Банком факта изменения сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах до представления Клиентом в Банк документов, подтверждающих указанные изменения, в сроки, установленные Договором РКО.

**4.3.3.** При неурегулированности вопроса о правах лиц по распоряжению Счетом, или при наличии сомнения Банка относительно прав лиц на распоряжение Счетом (в том числе, когда о правах на распоряжение денежными средствами на Счете Клиента заявляют несколько лиц), в целях недопустимости распоряжения денежными средствами на Счете Клиента неуполномоченными лицами, полностью или частично ограничить право Клиента на совершение расходных операций. В этом случае ограничения, вводимые на расходные операции, могут быть сняты Банком только после представления Клиентом документов, которые Банк сочтет достаточными для разрешения всех противоречий и сомнений.

**4.3.4.** Запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с Законодательством, а также в случае получения официальных запросов компетентных органов и финансово-кредитных учреждений иностранных государств, на территории которых Банк имеет счета в иностранной валюте, открытые в иностранных банках-корреспондентах.

**(для резидентов РФ)** Клиент при осуществлении валютных операций обязан представлять Банку, как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию (в том числе о коде вида операций, об уникальном номере договора, об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации) по Счету (включая транзитный валютный счет), Справки о подтверждающих документах в сроки, установленные Законодательством в части валютного контроля. При осуществлении валютных операций через свои счета в иных уполномоченных банках в случаях, установленных Банком России, Клиент представляет Банку все необходимые документы и информацию для отражения операции в ведомости банковского контроля в сроки, не превышающие 15 (пятнадцать) Рабочих дней после даты операции, осуществленной в другом уполномоченном банке.

Документы и информация, представление которых предусмотрено Законодательством при проведении расчетов наличными денежными средствами с нерезидентами в установленных Законодательством случаях, представляются в Банк при внесении наличных денежных средств на Счет, а в иных случаях - в сроки, установленные Законодательством.

Клиент - участник международных выставок, имеющий право реализовывать за рубежом выставочные образцы ювелирных изделий за наличные денежные средства в случаях, разрешенных Законодательством, при внесении таких наличных на Счет в сроки, установленные Законодательством, обязан одновременно предоставить информацию о декларациях на товары, подтверждающих сумму внесения и поданных в таможенные органы в отношении наличных денежных средств от продажи на международной выставке выставочных образцов ювелирных изделий и в отношении вывезенных выставочных образцов ювелирных изделий. Представление информации о таких декларациях на товары на сумму внесения наличных является уведомлением Банка об источнике происхождения наличных, внесенных на счет в указанных случаях.

При представлении Клиентом в Банк Справок о подтверждающих документах и положительном результате их проверки Банком, Банк обязан выдавать Клиенту Справки о подтверждающих документах в порядке, установленном настоящим пунктом Договора РКО, не позднее 2 (двух) Рабочих дней с даты их принятия Банком.

В случае отказа Банка в принятии Справок о подтверждающих документах Клиент устраняет замечания Банка и представляет в Банк новую Справку о подтверждающих документах (вместе с документами) в сроки, не превышающие установленные валютным законодательством РФ.

Банк вправе отказать Клиенту в заполнении Справок о подтверждающих документах в случаях непредставления документов, представления неполного комплекта документов, необходимых для заполнения Справки о подтверждающих документах. В указанных случаях Банк возвращает Клиенту представленные документы с указанием даты возврата и причины отказа в срок, установленный для проверки документов Банком. При положительном результате проверки документов Банк обязан заполнять Справки о подтверждающих документах Клиента – резидента Российской Федерации в сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации. Справка о подтверждающих документах выдается Клиенту не позднее 2 (Двух) Рабочих дней с даты ее принятия Банком.

Клиент предоставляет Банку право на основании заявления Клиента и представленных документов заполнять Справки о подтверждающих документах.

Заявление, подтверждающие документы и иная информация, необходимая Банку для заполнения Справок о подтверждающих документах в т.ч. после устранения замечаний Банка, должны быть представлены Клиентом в Банк с соблюдением сроков, установленных валютным законодательством РФ, с учетом сроков, необходимых Банку для их проверки.

В случаях, когда в соответствии с Законодательством код вида операции определяется Банком исходя из представленных клиентом документов и информации, при недостаточности информации для отражения кода вида операции, для проведения валютной операции Клиент по запросу Банка должен представить дополнительные документы и (или) информацию, позволяющие указать в данных по операциям код вида операции, соответствующий проводимой операции. При этом Клиент вправе представить Банку указанные дополнительные документы и (или) информацию без его запроса.

Банк вправе информировать Клиента о коде вида операции, который отражен им в данных по операциям, а также в иных

случаях, предусмотренных Законодательством (в том числе об уникальном номере при постановке на учет договора, о принятии на обслуживание договора, о снятии с учета договора) путем направления Клиенту информации по форме, установленной Банком. В случае несогласия Клиента с указанным Банком кодом вида операции Клиент вправе представить в Банк информацию об изменении кода вида операции и дополнительные документы, связанные с проведением операции, позволяющие на их основании сделать вывод о необходимости изменения кода вида операции. При изменении сведений, содержащихся в представленной Клиентом информации о коде вида операции и (или) в документах, связанных с проведением операций, в результате которых Банку необходимо изменить код вида операции, ранее отраженный Банком в данных по операциям, Клиент должен представить такие документы в Банк в сроки, установленные Законодательством.

Клиент должен предоставлять распоряжение о списании средств с транзитного валютного счета для осуществления обязательной продажи экспортной выручки в иностранной валюте по внешнеторговым контрактам, в случаях, в порядке, сумме и в сроки, установленные Законодательством.

Обмен документами между Клиентом и Банком может осуществляться на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы или иных систем дистанционного банковского обслуживания (в порядке и объеме, предусмотренном соответствующим договором на обслуживание), Документы, поступившие от Клиента после окончания Рабочего дня Банка, считаются поступившими в Банк на следующий Рабочий день.

Документы и информация, представленные Клиентом в Банк на бумажном носителе, оформляются (заверяются) Клиентом в порядке, установленном Законодательством. При обмене документами на бумажном носителе Клиент обязан ежедневно либо не позднее сроков, установленных Законодательством, получать в Подразделении Банка под роспись все поступающие для него документы (в том числе Справки о подтверждающих документах (в том числе заполненные Банком), уведомление о поступлении иностранной валюты на транзитный валютный счет, иные документы, направляемые Банком), принимая на себя все риски несвоевременного получения указанных документов.

Обмен документами посредством почтовой (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) или иной связи возможен только при наличии согласованного Сторонами порядка осуществления данного обмена. Направление заказной почты производится за счет Клиента. Почтовые услуги оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

Банк предоставляет Клиенту информацию о статусах обработки документов валютного контроля в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». При подключении Клиентом Сервиса «Уведомления по документам валютного контроля», Клиент получает возможность в рамках услуг валютного контроля Банка получать дополнительно на e-mail информацию о статусах обработки документов валютного контроля в порядке и на условиях, установленных Тарифами, при наличии технической возможности. Подключение/отключение Сервиса «Уведомления по документам валютного контроля» осуществляется Клиентом в соответствии с Правилами АЛБО.

**4.3.5.** Перед совершением переводов денежных средств со Счета на счета контрагентов-нерезидентов, по заключенным с такими контрагентами-нерезидентами внешнеторговым договорам (контрактам), по которым ввоз товаров, ранее приобретенных у резидентов Республики Беларусь, и (или) Республики Казахстан, и (или) Республики Армения, и (или) Киргизской Республики соответственно, будет осуществляться с территории указанных государств, требовать от Клиента предоставления сведений и документов, необходимых для совершения такого перевода, по форме, утвержденной в Банке.

**4.3.6.** Ограничивать и приостанавливать использование Клиентом систем дистанционного обслуживания Банка, в том числе Системы, включая распоряжение Клиентом Счетом, в частности, посредством установления лимитов на проведение операций в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору РКО и(или) Правилам, в том числе при не предоставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента по системе дистанционного обслуживания, в том числе Системе, а по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных Законодательством, в том числе:

- при непредоставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк, и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия);

- в случае невозможности завершить обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в установленные Законодательством сроки;

- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом систем дистанционного обслуживания в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями Законодательства, условий Договора РКО и Тарифов Банка.

**4.3.7.** Ограничивать и приостанавливать использование Клиентом физическим лицом, занимающимся в установленном Законодательством порядке частной практикой, систем дистанционного обслуживания Банка, в том числе Системы, включая распоряжение Клиентом Счетом, в случаях выявления Банком информации о прекращении/приостановлении таким Клиентом частной практики, с предварительным уведомлением Клиента по системе дистанционного обслуживания, в том числе Системе.

**4.3.8.** Запрашивать у Клиента сведения и (или) документы в целях исполнения запросов компетентных органов и/или финансово-кредитных учреждений, в которых Банк имеет корреспондентские счета при осуществлении расчетов по операциям Клиента.

**4.3.9.** Не принимать к исполнению распоряжения Клиента:

- в случае противоречия их Законодательству;

- в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве / на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/ на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, указанном в Перечне государств и территорий, либо если оплачиваемые товары/услуги/работы прямо или косвенно связаны с государством/территорией, указанном в Перечне государств и территорий. Банк вправе изменять Перечень государств и территорий самостоятельно;

- в назначении платежа которых на русском и/или иностранном языке указаны наименования государств/территорий, или географические наименования, в том числе, населенные пункты, расположенные в государствах / на территориях, указанных в Перечне государств и территорий;

- если данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц,

причастных к террористической, экстремистской, диверсионной или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;

- если Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской, диверсионной или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные признанными международными и/или иностранными организациями;

- если счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской, диверсионной или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;

- если они нарушают и/или могут привести к нарушению установленных ограничений, в соответствии с Законодательством, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к распоряжению Клиента в связи с использованием при его исполнении иностранных корреспондентских счетов, открытых в банках, соблюдающих указанные ограничения в связи с требованиями применимого к ним законодательства и/или внутренних политик;

- в случае ненадлежащего оформления поручений или при явном сомнении в подлинности расчетных и кассовых документов, о чем Банк сообщает должностным лицам Клиента, имеющим право подписи, в день представления сомнительных документов в Банк;

- в случае противоречия операции законодательству иностранных государств, применяемого к Банку в силу наличия на территории данных государств корреспондентских счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах;

- в случае выявления операций по Счету (за исключением Счета ПА/БПА), связанных с осуществлением Клиентом функций платежного агента по приему платежей от физических лиц в адрес поставщиков услуг, до момента получения от Клиента пояснений о причинах неиспользования Клиентом Счета ПА/БПА;

- в случае несоответствия перевода Клиента, осуществляемого за счет предоставленного Банком кредита, целевому назначению такого кредита Банка.

**4.3.10.** Не принимать на расчетное обслуживание внешнеэкономические контракты Клиента, а также отказывать в проведении исходящего платежа по внешнеэкономическому контракту Клиента в случае наличия в отношении такого Клиента или его операций и сделок критериев и признаков необычных операций, и сделок, указанных в документах Банка России, либо наличия иных признаков операций и сделок, несущих для Банка репутационные риски.

**4.3.11.** Устанавливать ограничения по распоряжению денежными средствами по Счету в случаях, предусмотренных Законодательством. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций в случаях, если проведение операций Клиента, в том числе с использованием корреспондентских счетов Банка, открытых в иностранных банках-корреспондентах, запрещено ограничениями, установленными применимым законодательством иностранных государств, судебными решениями и решениями иных компетентных органов иностранных государств.

**4.3.12.** Устанавливать лимиты и иные ограничения операций по Счету, в том числе на переводы со Счета и/или выдачу наличной иностранной валюты со Счета, в случае введения Российской Федерацией, иностранными государствами, национальными банками иностранных государств (группы иностранных государств), международными организациями, иностранными банками-корреспондентами ограничений, применяемых к Банку в силу наличия на территории иностранных государств корреспондентских счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах, а также в случае установления ими ограничений в отношении сделок с участием российских банков, находящейся в обращении на территории соответствующего иностранного государства (группы иностранных государств).

**4.3.13.** Отказать Клиенту в услуге «Проведение расследований по исходящему платежу в валюте РФ» в отношении распоряжений Клиента о переводе денежных средств со Счета в валюту РФ, не связанных с уплатой Клиентом платежей в бюджетную систему РФ.

**4.3.14.** Отказать в совершении операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента и по списанию денежных средств со Счета Клиента, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, в случае наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**4.3.15.** В случае, если при совершении Клиентом-резидентом операции, указанной в пункте 6 статьи 7.7 Федерального закона 115-ФЗ, у Банка возникли подозрения о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, отказать в совершении такой операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ.

**4.3.16.** Запрашивать у Клиента сведения и (или) документы необходимые для исполнения запросов аудиторов. Запросы аудиторов в отношении Клиента подлежат исполнению в случае, если содержат подробный перечень запрашиваемой информации, и при этом от Клиента получено согласие на их исполнение. Если запрос аудитора не содержит подробного перечня запрашиваемой информации, то перечень информации, которую Банку необходимо предоставить, определяет Клиент в своем согласии на исполнение запроса.

Если запрос аудитора поступил в Банк непосредственно от Клиента, то, своими действиями по направлению такого запроса в Банк Клиент подтверждает, что выражает свое согласие с предоставлением информации, указанной в запросе, напрямую в адрес аудитора. Клиент гарантирует, что предоставление запрашиваемых аудитором сведений не нарушает требований Законодательства.

Направление заказной почты в целях исполнения запроса аудитора производится за счет Клиента. Почтовые услуги оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Клиент подтверждает, что, направляя в Банк запрос на предоставление информации аудитору/ согласие на исполнение запроса аудитора о предоставлении информации, настоящим предоставляет Банку свое согласие (акцепт) на списание денежных средств в уплату почтовых услуг Банка в целях исполнения такого запроса аудитора в порядке, установленном Договором РКО.

**4.3.17.** При наличии технической возможности использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования при подписании справок, заказываемых Клиентом по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/в Подразделении Банка/Телефонном центре Банка в соответствии с Правилами АЛБО/Правилами электронного документооборота.

**4.3.17.1.** Справки, заказанные Клиентом посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/в Подразделении Банка/Телефонном центре Банка, оформляются Банком в электронном виде с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом печати Банка (справки), либо подписанные УКЭП работника Банка с электронным образом штампа с реквизитами Банка.

**4.3.17.2.** Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- он должен заранее уточнить, принимается ли справка, сформированная Банком в порядке, предусмотренном п. 4.3.17.1. Договора РКО, тем лицом, органом, организацией, куда он намеревается её подать;
- Банк не несет ответственности за отказ любых лиц, органов, организаций в приеме справки, сформированной в порядке, предусмотренном п. 4.3.17.1. Договора РКО.

#### **4.4. Клиент вправе:**

**4.4.1.** Обращаться с просьбой о предоставлении кредита для осуществления безотлагательных платежей, который может быть предоставлен Банком за счет временно свободных ресурсов с безусловным возвратом в установленный срок. При этом конкретные условия кредитования устанавливаются отдельным договором между Клиентом и Банком.

**4.4.2.** Отозвать платежные поручения, принятые, но не исполненные Банком.

Частичный отзыв сумм по расчетным документам не допускается.

Отзыв платежных поручений производится на основании заявления Клиента с указанием реквизитов, необходимых для осуществления отзыва, включая номер, дату составления, сумму расчетного документа, наименование и реквизиты (плательщика /получателя средств/ банка плательщика / банка-получателя:

представленного в Банк на бумаге в 2 (двух) экземплярах. Оба экземпляра заявления должны быть подписаны лицами, имеющими право распоряжения денежными средствами на Счете, и заверены оттиском печати Клиента, либо направлены по Системе в составе соответствующего электронного документа Системы.

**4.4.3.** Получать консультации и направлять письменные запросы в Банк по вопросам расчетов, правил документооборота и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетно-кассовому обслуживанию.

**4.4.4.** При возврате излишне взысканных денежных средств органами, осуществляющими принудительное взыскание, ранее списанных со Счета Клиента в иностранной валюте на основании исполнительного документа посредством продажи иностранной валюты и перевода выручки, Клиент поручает Банку зачислить возвращенные средства на любой открытый Клиенту в Банке Расчетный счет в валюте РФ. При отсутствии у Клиента на дату возврата средств, открытых в Банке Расчетных счетов валюте РФ, Клиент поручает Банку осуществить покупку иностранной валюты по курсу Банка на дату осуществления операции и зачисление полученной иностранной валюты на Счет Клиента в иностранной валюте, с которого они ранее были взысканы по исполнительному документу, либо иной Счет Клиента в иностранной валюте, в случае закрытия на дату возврата средств Счета в иностранной валюте, с которого ранее средства были взысканы по исполнительному документу.

При возврате излишне взысканных денежных средств органами, осуществляющими принудительное взыскание, ранее списанных со Счета Клиента в валюте РФ на основании исполнительного документа, в случае закрытия на дату возврата средств Счета Клиента в валюте РФ, Клиент поручает Банку осуществить покупку иностранной валюты по курсу Банка на дату осуществления операции и зачисление полученной иностранной валюты на Счет Клиента в иностранной валюте.

**4.4.5.** В случае получения Клиентом - резидентом информации о применении мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона 115-ФЗ и об отнесении Центральным Банком Российской Федерации Клиента к группе высокой степени (уровню) риска совершения подозрительных операций, Клиент вправе обратиться с заявлением об отсутствии оснований для применения к нему мер, предусмотренных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона 115-ФЗ в межведомственную комиссию, созданную при Центральном Банке Российской Федерации с приложением при необходимости пояснений, документов и(или) сведений.

Применение к Клиенту-резиденту мер может быть обжаловано в судебном порядке только после его обращения в межведомственную комиссию.

**4.4.6.** В случае изменения сведений о единоличном исполнительном органе Клиента-юридического лица использовать Сервис «Смена ЕИО через Госуслуги» для подтверждения сведений нового единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица резидента РФ посредством ЕСИА и подключения нового ЕИО к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в соответствии с Договором на обслуживание по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**4.4.7.** Обратиться в Подразделение Банка для подачи через Банк в Банк России заявления об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия.

### **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРА РКО**

**5.1.** Заключив Договор РКО, Банк предоставляет Клиенту возможность открыть любой Счет и воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором РКО, указав их в Заявлении при заключении Договора РКО, либо в заявлении о подключении услуги.

**5.2.** Условия, документы и порядок предоставления и оплаты услуг, предусмотренных Договором РКО, установлены соответствующими Правилами.

Предоставление услуг, не включенных в Договор РКО, регулируется отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Договора РКО.

**5.3.** Банк предоставляет Клиенту Услугу «SMS-Оповещение» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке, обслуживаемого с использованием Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

**5.3.1.** Подключение Услуги «SMS-Оповещение» осуществляется:

**5.3.1.1.** на основании электронной заявки, создаваемой в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», в порядке, указанном в Правилах АЛБО;

**5.3.1.2.** путем предоставления Заявления по форме Банка на бумажном носителе в Подразделение Банка не позднее 3 (трех) Рабочих дней, следующих за днем предоставления в Банк Заявления;

**5.3.1.3.** на основании Подтверждения (заявления) о присоединении и подключении услуг в случае выбора Клиентом данной услуги. Подключение осуществляется в день открытия первого Счета.

**5.3.2.** Подключение к Услуге «SMS-Оповещение» осуществляется с учетом следующих ограничений: - по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» возможно подключение неограниченного количества Уполномоченных лиц в Системе с Зарегистрированным номером телефона, а также с неограниченным количеством Номеров телефона для оповещений..

**5.3.3.** Уполномоченное лицо в Системе самостоятельно настраивает параметры Услуги «SMS-Оповещение» в соответствии с Правилами АЛБО.

**5.3.4.** Отключение Услуги «SMS-Оповещение» осуществляется:

**5.3.4.1.** на основании электронной заявки, создаваемой в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», в порядке, указанном в Правилах АЛБО;

**5.3.4.2.** путем предоставления Заявления по форме Банка на бумажном носителе в Подразделение Банка не позднее 3 (трех) Рабочих дней, следующих за днем предоставления в Банк Заявления.

**5.3.5.** В случае если Услуга «SMS-Оповещение» подключается к Зарегистрированному номеру телефона/Номеру телефона для оповещений нового Представителя Клиента/Уполномоченного лица в Системе, не подключенным к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», днем начала предоставления Услуги «SMS-Оповещение» считается Рабочий день, следующий за днем предоставления доступа к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**5.3.6.** В случае аннулирования Представителем Клиента/Уполномоченному лицу в Системе доступа к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», Клиент поручает Банку одновременно прекратить предоставление Услуги «SMS-Оповещение» по Зарегистрированному номеру телефона/всем Номерам телефонов для оповещения, подключенным таким Представителем Клиента/Уполномоченным лицом в Системе, подключенным таким Представителем Клиента/Уполномоченным лицам в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**5.3.7.** Комиссия за Услугу «SMS-Оповещение» взимается в соответствии с Тарифами.

**5.3.8.** Банк вправе отключить Клиенту Услугу «SMS-Оповещение» в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиента в случае выявления Банком неактуальности Зарегистрированного номера телефона/Номера телефона для оповещения, ранее указанных Клиентом в целях получения Услуги, либо в связи с технической невозможностью оказания Услуги.

**5.3.9.** Банк не несет ответственность за недоставку оператором сотовой связи отправленного Банком короткого сообщения/push-уведомления, а также за возможные неблагоприятные последствия для Клиента в случае его отключения от Услуги в связи с выявлением Банком неактуальности ранее представленных Клиентом контактных сведений.

**5.3.10.** Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Банком Клиенту информации о Счетах и операциях Клиента посредством сотовой связи, несет Клиент.

**5.4.** Банк направляет Клиенту почтовую корреспонденцию и другие юридически значимые сообщения по Адресу Клиента.

**5.5.** По комиссиям Банка, взимаемым с учетом НДС, Банк может выставлять счета-фактуры в электронном виде через операторов электронного документооборота.

Для начала выставления Клиенту счетов-фактур в электронном виде Клиент направляет в Банк по Системе в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Официальное письмо» или в составе электронного документа «Письмо», подписанного электронной подписью уполномоченного лица Клиента в Системе, уведомление следующего содержания: **«Настоящим сообщаем о готовности получать счета-фактуры в электронном виде».**

При получении Клиентом счетов-фактур в электронном виде, счета-фактуры на бумажном носителе Клиенту не выставляются.

Выставление Банком счетов-фактур в электронном виде возможно только при условии использования Клиентом одной из системы электронного документооборота, используемых Банком.

**5.6.** Клиент поручает Банку при выставлении и/или получении счетов-фактур осуществлять от имени Клиента и в его интересах действия, направленные на подписание усиленной квалифицированной подписью Банка извещений (квитанций), сопровождающих обработку счета-фактуры в электронной форме/универсального передаточного документа с функцией «СЧФДОП», адресованного к/от Клиента. Данное поручение считается выполненным Банком с даты присвоения счету-фактуре/универсальному передаточному документу с функцией «СЧФДОП» статуса «Принят»/«Подписан» и при наличии к ним соответствующих извещений (квитанций).

**5.6.1.** Клиент вправе отменить настоящее поручение, письменно уведомив об этом Банк за 10 (десять) Календарных дней до даты такой отмены.

**5.6.2.** Банк вправе отказаться от настоящего поручения Клиента письменно уведомив об этом Клиента за 10 (десять) Календарных дней до даты такой отмены.

**5.7.** Клиент настоящим поручает Банку не принимать к исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета, а также, при наличии технической возможности не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их плательщику при наличии оснований полагать, что операции не соответствуют обычной деловой практике, при появлении риска потери деловой репутации Клиента и/или несоответствия перевода Законодательству, а также в иных случаях, установленных Законодательством или Банком.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА РКО, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

**6.1.** Договор РКО действует в течение неопределенного срока.

**6.2.** Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора РКО, письменно уведомив Банк, за исключением случаев наличия ограничений, установленных по Счету Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/Карты «Business One Credit». Если в рамках Договора РКО были выпущены Карты, то одновременно с предоставлением указанного уведомления, Клиент сдает в Банк все Карты, выпущенные в рамках Договора РКО. С момента получения указанного уведомления, Банк осуществляет Прекращение действия карт.

**6.3.** Закрытие Счета/Расторжение Договора РКО по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

Заявление может быть представлено:

- на бумажном носителе;

- в форме электронного документа «Заявление о закрытии счета» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанное уполномоченным лицом Клиента в соответствии с Договором на обслуживание по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Электронный документ «Заявление о закрытии счета», подписанный неуполномоченными лицами, к исполнению Банком не принимается;

- в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица, Клиента – Индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном Законодательством порядке частной практикой, при обращении в Подразделение Банка или Телефонный центр Банка (при наличии технической возможности) в соответствии с Правилами электронного документооборота.

Если иное не установлено Законодательством и Правилами, при получении Банком от Клиента заявления на закрытие Счета или заявления о выдаче/перечислении остатка (в случае расторжения Договора РКО Банком в соответствии с пунктом 3 статьи 859 ГК РФ), денежные средства, находящиеся на закрываемом Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме (данный порядок применяется только для Клиентов – индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном Законодательством порядке частной практикой), либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет Клиента, либо его правопреемника в соответствии с Законодательством Российской Федерации, условиями соответствующих Правил и Тарифов Банка, открытый в кредитной организации на территории Российской Федерации.

Аналогичный порядок применяется в случае перевода денежных средств, возвращенных в Банк после расторжения Договора РКО / закрытия Счета Клиента, при условии изменения Клиентом / бывшим Клиентом первоначальных реквизитов, ранее указанных в распоряжении (заявлении) Клиента.

Заявление на закрытие Счета в иностранной валюте Клиента-нерезидента принимается Банком при условии нулевого остатка

на Счете. В случае наличия остатка денежных средств на Счете в иностранной валюте Клиента-нерезидента на момент закрытия Счета, Клиент-нерезидент поручает Банку закрыть Счет в иностранной валюте не позднее Рабочего дня, следующего за днем перевода остатка денежных средств на основании платежного документа/поручения на конвертацию, оформленного Клиентом самостоятельно в соответствии с Договором РКО.

**6.4.** По требованию Банка Договор РКО может быть расторгнут в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора РКО, предусмотренного п. 5.2 ст.7 Федерального закона 115-ФЗ, Банк предоставляет Клиенту информацию на адрес электронной почты, или по Системе, или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения.

**6.5.** Стороны по письменному соглашению вправе в любое время расторгнуть Договор РКО.

**6.6.** Стороны договорились о том, что Договор РКО расторгается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 ГК РФ в следующих случаях:

**6.6.1.** закрытия последнего Счета;

**6.6.2.** (для Клиентов-юридических лиц) ликвидации/прекращения деятельности юридического лица-резидента РФ, по основаниям, установленным законом, в том числе в связи с его реорганизацией. Датой расторжения Договора РКО по указанному основанию считается дата закрытия последнего Счета;

**6.6.3.** (для Клиентов-юридических лиц-нерезидентов РФ) прекращения действия аккредитации на территории РФ филиала/представительства Клиента-юридического лица-нерезидента РФ в случае, если Счет открыт для учета операций такого филиала/представительства Клиента. Датой расторжения Договора РКО по указанному основанию считается дата закрытия последнего Счета.

Для Клиентов –ИП:

**6.6.4.** (для Клиентов –ИП) государственной регистрации прекращения физическим лицом деятельности в качестве ИП по основаниям, в случаях и порядке, установленных Законодательством, за исключением случая, принятия судом решения о признании ИП несостоятельным (банкротом). Датой расторжения Договора РКО по указанному основанию считается дата закрытия последнего Счета.

**6.6.5.** выявления Банком в деятельности Клиента признаков операций и сделок, несущих для Банка репутационные риски, нарушения Клиентом обязанности по предоставлению документов и иной информации, необходимой в соответствии с Законодательством, в том числе в рамках исполнения пункта 4.2.6. настоящего Договора РКО, при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых операций и сделок, запрашиваемой в рамках исполнения требований Законодательства, нормативных актов Банка России, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

**6.7.** Стороны согласились с тем, что расторжение Договора РКО по основаниям, перечисленным в пункте 6.6. Договора РКО, не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений. В случае расторжения Договора РКО по основаниям, перечисленным в пункте 6.6.5. Договора РКО Банк обязуется уведомить Клиента о закрытии Счета по Системе или по Адресу Клиента заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

**6.8.** Расторжение Договора РКО является основанием для закрытия всех Счетов. При закрытии Счета в иностранной валюте Клиенту-резиденту РФ одновременно подлежит закрытию открытый к нему транзитный валютный счет.

**6.9.** В случае, если на момент прекращения Договора РКО Клиент не обеспечил отсутствие денежных средств на Счете, а также в иных случаях, когда на момент прекращения Договора РКО на Счете есть остаток денежных средств, перевод указанных денежных средств после закрытия Счета Клиента и прекращения Договора РКО осуществляется Банком по предоставленным бывшим Клиентом реквизитам с удержанием комиссии за перевод остатка денежных средств в соответствии со Стандартным тарифным сборником.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения принятых на себя обязательств по Договору РКО Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством, условиями Договора РКО и соответствующих Правил.

**7.2.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору РКО и (или) Тарифам Банка в соответствии с Законодательством и (или) условиями Договора РКО, Правил Тарифов Банка.

**7.3.** Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств по Договору РКО и соответствующим Правилам, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения Договора РКО.

**7.4.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору РКО и соответствующим Правилам, Клиент обязан возместить Банку причиненные таким неисполнением документально подтвержденные убытки.

**7.5.** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по Договору РКО и соответствующим Правилам, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

**7.6.** Банк не несет ответственности за блокировку денежных средств, не проведение переводов, увеличение срока исполнения распоряжения по Счету, невозврат денежных средств банками-корреспондентами Банка и иными банками, кредитными/финансовыми организациями в рамках поручений Клиента, если:

- Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической (экстремистской), диверсионной и иной противоправной деятельности, утвержденные признанными международными и/или иностранными организациями;
- счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической (экстремистской) и иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической (экстремистской), диверсионной и иной противоправной деятельности, утвержденных признанными международными и иностранными организациями;
- это нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений в соответствии с Законодательством, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к распоряжению Клиента в связи с использованием при его исполнении иностранных корреспондентских счетов, открытых в банках, соблюдающих указанные ограничения в связи с

требованиями применимого к ним законодательства и/или внутренних политик;

- когда денежные средства прямо или косвенно предназначаются для использования в государстве/на территории указанном в Перечне государств и территорий.

**7.7.** В случаях несвоевременного зачисления на Счет Клиенту денежных средств в валюте Российской Федерации либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета либо об их выдаче со Счета, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 1/365 ключевой ставки Банка России, действующей в день исполнения обязательств Банком, за каждый день просрочки, но не выше 20% (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной или невыданной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

В случаях несвоевременного зачисления на Счет Клиенту денежных средств в иностранной валюте либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств в иностранной валюте со Счета либо об их выдаче со Счета, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы не перечисленных/необоснованно списанных/несвоевременно зачисленных денежных средств, за каждый день просрочки, но не выше 20% (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной или невыданной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора РКО требования Законодательства, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных РФ, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), в том числе направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Клиент подтверждает, что совершаемые по Счету в рамках соответствующих Правил операции по зачислению денежных средств и операции по переводу денежных средств со Счета не нарушают установленные Законодательством временные ограничения в рамках принимаемых специальных экономических мер в связи с недружественными действиями иностранных государств.

**8.2.** Банк осуществляет обработку следующих персональных данных субъектов персональных данных физических лиц (далее – субъект персональных данных): ФИО, дата рождения, номер телефона, e-mail, информация о должности и статусе в компании, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации/проживания, признак клиента Банка в качестве физического лица, а также сведения о Клиенте, его представителях и бенефициарах, сведения о счетах и вкладах Клиента, об операциях по счетам Клиента; информацию об осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности; сведения об использовании Клиентом банковских продуктов и услуг; сведения об адресах электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, передачу (предоставление, доступ) таких персональных данных третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, перечень которых размещен на сайте Банка по ссылке [https://alfabank.ru/about/list\\_of\\_third\\_parties/](https://alfabank.ru/about/list_of_third_parties/) (далее – Третьи лица), действующим как самостоятельные операторы, так и по поручению Банка, а также:

- ООО «Поток.Диджитал» (105066, Москва, ул. Ольховская, д.4, к.1), в целях получения Клиентом функциональных возможностей онлайн-сервиса «Поток» (сервис по привлечению инвестиций физических лиц в малый бизнес, на основании заключаемых посредством сервиса договоров займа) и размещения на сайте онлайн-сервиса «Поток» с учетом требований законодательства РФ и условий договора, заключенного между ООО «Поток. Диджитал» и Клиентом;

- ООО "Корус Консалтинг СНГ" в целях участия в электронном документообороте счетов-фактур по телекоммуникационным каналам связи Клиента в порядке, установленном Законодательством,

Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

Целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением настоящего Договора РКО иных договоров, заключенных и заключаемых в будущем между Клиентом и Банком, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов, создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели.

Клиент подтверждает, что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку Банком персональных данных, которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях, для указанных целей.

Клиент подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Клиент обязан по требованию Банка, в связи с поступлением Банку запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда, предоставить их.

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ, а именно:

- наименование и адрес Банка;
- перечень персональных данных;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора РКО) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Закона № 152-ФЗ права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств либо путем смешанной обработки.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, включая

настоящий Договор, заключенных с Банком, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**8.3.** Банк обрабатывает и хранит в системах Банка документы, установленные Договором РКО, связанные с выполнением Банком требований Законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, за исключением документов, предоставленных в целях обновления (актуализации) сведений о Клиенте, его представителе, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, только в электронном виде.

Клиент предоставляет указанные документы в Банк в электронном виде по Системе. Клиент вправе предоставить указанные документы в Банк на бумажном носителе для оформления Банком электронных копий документов, за плату в соответствии с Тарифами Банка.

**8.4.** Клиент - ИП подтверждает, что открывает Счет в Банке для ведения предпринимательской деятельности и самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, в случаях, установленных НК РФ с доходов, поступающих от Банка на его Счет, а также любых иных доходов, возникающих в рамках настоящего Договора РКО. В отношении доходов, полученных Клиентом - ИП, у Банка не возникает обязанностей агента по налогу на доходы физических лиц, если иное прямо не предусмотрено НК РФ.

**8.5.** Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично:

8.5.1. сведения, составляющие тайну банковского счета и проводимых операциях по Расчетным счетам, а также сведения о Клиенте и представителях Клиента в ООО «Поток.Диджитал», с которым у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации для целей заключения Клиентом договоров займа в рамках сервиса «Поток», предоставляемого ООО «Поток.Диджитал».

8.5.2. сведения, составляющие банковскую тайну третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации:

- осуществившим привлечение Клиента на обслуживание в Банк и (или) для оформления отдельных банковских услуг и продуктов;

- оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и/или оказывающим Банку консультационные услуги;

- для целей начисления Клиенту и учета бонусных единиц/ предоставления выплат/ поощрений при проведении соответствующих акций или иных стимулирующих мероприятий при участии Банка.

8.5.3. любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента;

**8.6.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять сведения о Расчетном счете и проводимых операциях по Расчетному счету, а также сведения о Клиенте и представителях Клиента в ООО «Альфа-мобиль», ООО «Альфа-Лизинг» и ООО «ЛК АЛ», с которыми у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях заключения договора финансовой аренды (лизинга) между Клиентом и ООО «Альфа-мобиль», Клиентом и ООО «Альфа-Лизинг», а так же между Клиентом и ООО «ЛК АЛ».

**8.7.** Клиент и/или его Представитель уполномочивает Банк передавать полностью или частично сведения о действиях Клиента и/или его уполномоченных лиц в Системе, а именно: адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт и в мобильные приложения Банка и (или) установил соединение с интернет-сервисом Банка, версия мобильного приложения, версия операционной системы, географическое положение, дата/время использования сервиса, идентификатор пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, интернет-адреса веб-страниц, используемая операционная система на устройстве пользователя, сведения о мобильном устройстве, тип подключения и наименование оператора связи, параметры атрибуции (параметры диплинка, метки, сведения о трекинг-ссылках), зарегистрированное поведение в продукте в виде событийного ряда, сведения о партнере, характеристики трафика, характеристики установки приложения, характеристики эксперимента, и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, ООО «ВК», 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840, в целях улучшения пользовательского опыта, создания информационных систем данных, анализа, моделирования, прогнозирования, построения математических (скоринг) моделей, анализа агрегированных и анонимных данных.

**8.8.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, а также иные сведения о Клиенте<sup>1</sup> партнеру Банка - ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 9725074045), предоставляющему Клиенту Сервис «Подели» (РКО), в объеме, необходимом для заключения и исполнения Клиентом и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора «Подели» (РКО).

Сервис «Подели» (РКО) предоставляется Клиенту ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» при условии заключения Клиентом с ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора «Подели» (РКО). Банк не оказывает клиенту услуги по предоставлению Сервиса «Подели» (РКО) и не взимает за него плату (возможно взимание платы со стороны ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ»). Клиент вправе отказаться от использования Сервиса «Подели» (РКО) в порядке, предусмотренном Договором «Подели» (РКО). По всем вопросам, связанным с работой Сервиса «Подели» (РКО), Клиенту необходимо обращаться в ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ».

В случае предоставления Клиентом физическим лицам, приобретающим товары (работы, услуги) Клиента, возможности осуществлять их оплату с использованием Сервиса «Подели» (РКО), Клиент обязуется предварительно ознакомиться с условиями Договора «Подели» (РКО). Предоставление Клиентом физическим лицам возможности осуществлять оплату с использованием Сервиса «Подели» (РКО) означает согласие Клиента с условиями Договора «Подели» (РКО).

**8.9.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора РКО или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

---

<sup>1</sup> Наименование, ОГРН, ИНН, КПП Клиента, адрес сайта Клиента (с использованием которого Клиент осуществляет продажу товаров (работ, услуг)), адрес электронной почты Клиента, адрес местонахождения Клиента, реквизиты Счета Клиента.

**8.10.** Клиент и/или его Представитель дает согласие ПАО "Вымпелком" (адрес РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14) на запись автоматизированным программным обеспечением телефонных переговоров с Банком (без доступа ПАО "Вымпелком" к содержанию записей (аудиофайлов)) и хранение ПАО "Вымпелком" аудиозаписей (аудиофайлов) на ресурсах облачной платформы (без доступа ПАО "Вымпелком" к содержанию записей (аудиофайлов)).

**8.11.** Клиент и/или его Представитель в случае заинтересованности в услугах ООО "Системы благодарности" (адрес РФ, 394019, Воронежская область, г. Воронеж, Солнечная ул., д. 7д, офис 45) поручает Банку указать свои контактные данные на официальном сайте <https://netmonet.co/> для получения услуг ООО "Системы благодарности".

**8.12.** Банк и Клиент в рамках Договора РКО вправе использовать (при наличии) Систему «Диадок» во взаимоотношениях в части обмена<sup>2</sup> и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью документов, предусмотренных Договором РКО, подписание которых Банком не требуется.

**8.12.1.** При использовании Системы «Диадок» Банк и Клиент:

- признают, что подтверждением авторства, подлинности и целостности передаваемых электронных документов являются электронные подписи соответствующих уполномоченных должностных лиц Клиента и Банка, а также что электронные подписи, сформированные средствами защиты информации и применяемые в Системе «Диадок», соответствуют всем признакам и требованиям, предъявляемым к усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- соглашаются с тем, что Система «Диадок» предназначена для защиты передаваемых электронных документов от несанкционированного доступа;

- признают, что документы, подписанные электронной цифровой подписью Клиента, Банка, подготовленные и переданные Клиентом Банку/Банком Клиенту, эквивалентны документам на бумажных носителях и имеют равную юридическую силу с документами, подписанными уполномоченными должностными лицами Клиента, Банка и скрепленными печатью Клиента, Банка;

- заверяют и гарантируют, что ими заключены соглашения с оператором Системы «Диадок» - АО «ПФ «СКБ Контур», и обязуются соблюдать все регламентные документы и правила работы в Системе «Диадок», установленные оператором Системы «Диадок» – АО «ПФ «СКБ Контур».

При использовании Системы «Диадок» передача документов на бумажных носителях от Клиента Банку/Банка Клиенту может осуществляться при условии отсутствия технической возможности передачи и приема электронных документов посредством Системы «Диадок».

**8.13.** Настоящим Стороны:

1) гарантируют, что на дату заключения Договора РКО ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением Договора РКО;

2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору РКО, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое Законодательство, направленное на противодействие коррупции.

**8.14.** Клиент подтверждает свое согласие на раскрытие всех сведений, запрашиваемых аудиторами, непосредственно аудиторской компании, в случаях, установленных п.4.3.16 Договора РКО.

**8.15.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором РКО, Стороны руководствуются Законодательством.

---

<sup>2</sup> Банк и Клиент вправе обмениваться любыми документами, предусмотренными Договором, за исключением документов, требующих подписания Банком.

**Порядок присоединения к Договору РКО Клиентов, ранее заключивших с Банком отдельные договоры специального банковского счета (далее – Первоначальный договор)**

1. В отношении Клиентов, заключивших с Банком:

Наименование Первоначального договора	Дата, с которой Банк не заключает Первоначальный договор с новыми Клиентами	Дата заключения Договора РКО с Клиентами, ранее заключившие с Банком Первоначальный договор
1	2	3
Договор о расчетно-кассовом обслуживании специальных банковских счетов оператора по приему платежей	29.04.2020	01.06.2020
Договор о расчетно-кассовом обслуживании специальных банковских счетов платежного субагента	29.04.2020	01.06.2020
Договор о расчетно-кассовом обслуживании специальных банковских счетов банковских платежных агентов (субагентов), привлеченных сторонними кредитными организациями	29.04.2020	01.06.2020
Договор о расчетно-кассовом обслуживании специальных банковских счетов поставщиков	29.04.2020	01.06.2020
Договор о расчетном обслуживании специальных банковских счетов в АО «АЛЬФА-БАНК» в целях формирования и использования фондов капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах	02.12.2020	01.06.2021
Договор о расчетном обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» специального счета участника закупки в валюте Российской Федерации	11.01.2021	01.02.2021
Договор о банковском сопровождении контракта и расчетно-кассовом обслуживании отдельного банковского счета в валюте Российской Федерации	11.01.2021	01.02.2021
Договор о расчетно-кассовом обслуживании специального счета застройщика в валюте Российской Федерации	11.01.2021	01.02.2021
Договор о расчетном обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» специального банковского счета в целях размещения средств компенсационного фонда возмещения вреда саморегулируемой организации	25.01.2021	01.03.2021
Договор о расчетном обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» специального банковского счета в целях размещения средств компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств саморегулируемой организации	25.01.2021	01.03.2021
Договор о расчетно-кассовом обслуживании счетов доверительного управления	31.01.2021	01.03.2021
Договор о расчетном обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» специального банковского счета должника, предназначенного для погашения требований кредиторов, включенных в реестр требований кредиторов, в порядке ст. 113 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»	22.12.2021	28.01.2022
Договор о расчетном обслуживании специального банковского счета должника, предназначенного для погашения текущих платежей и требований кредиторов первой и второй очереди к застройщику в целях обеспечения возможности передачи объекта незавершенного строительства или жилых помещений	05.04.2022	05.05.2022
Договор расчетного обслуживания специального банковского счета для финансирования строительства объекта незавершенного строительства	05.06.2022	06.06.2022
Договор об открытии и обслуживании обезличенных металлических счетов юридических лиц	20.10.2025	20.10.2025

2. Если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон, действие дополнительных соглашений к Первоначальным договорам, ранее заключенным Сторонами, не прекращается. Дополнительные соглашения продолжают исполняться Сторонами на условиях, действующих по состоянию на дату, предшествующую дате заключения Договора РКО.

3. Стороны установили, что подтверждением заключения Договора РКО является Подтверждение о присоединении к соответствующему Первоначальному договору Клиента, принятое Банком к исполнению до даты (графа 3 пункта 1 настоящего Приложения), с которой Банк не заключает Первоначальный договор с новыми Клиентами включительно. Дата заключения Договора РКО с Клиентами, ранее заключившими с Банком Первоначальный договор, в соответствии с п. 3.2 Договора РКО и настоящим Приложением указана в графе 3 пункта 1 настоящего Приложения.

4. История изменений Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» в файле и расположена по ссылке [https://alfabank.st/site-upload/42/45/2278/istoriya\\_izmenenii\\_DRKO.pdf](https://alfabank.st/site-upload/42/45/2278/istoriya_izmenenii_DRKO.pdf):



История изменений  
ДРКО.docx