



**Общие условия  
предоставления и обслуживания продукта «Карта Business One Credit»**

**Редакция 1**

**Москва 2025**

ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....                                    | 3  |
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....                                      | 7  |
| 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА .....                                     | 7  |
| 3. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА КАРТЫ .....          | 9  |
| 4. ПОРЯДОК И СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ .....              | 10 |
| 5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ .....              | 12 |
| 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ .....    | 13 |
| 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.....       | 15 |
| 8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИЛИ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ .....         | 16 |
| 9. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ.....                                     | 18 |
| 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ..... | 18 |
| 11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....            | 20 |
| 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....                                      | 20 |
| Приложение № 1 .....                                          | 21 |
| Приложение № 2 .....                                          | 28 |

## ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины и сокращения, значение которых не определено в Договоре, используются в значениях, установленных в Договоре РКО, в т.ч. в Глоссарии (является неотъемлемой частью Договора РКО), а также Законодательством:

**Cash-in Банка/Банка-партнера (Cash-in)** – многофункциональный электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Клиентами без участия работника Банка/Банка-партнера операций по внесению наличных денежных средств в валюту Российской Федерации на Расчетный счет/Счет Карты, составления документов по операциям с использованием Карт, выдачи информации по Расчетному счету/Счету Карты, а также для составления документов, подтверждающих совершение соответствующих операций. Внесение наличных денежных средств на Счет с использованием Карты осуществляется только на территории Российской Федерации. Внесение наличных денежных средств с использованием Карты (без материального носителя) осуществляется только в Cash-in при условии оснащения Cash-in модулем NFC и создания Держателем Карточного токена Карты.

**Акцепт** – установление Кредитного лимита, подтверждающее согласие Банка на заключение Договора на условиях и в срок, в том числе указанных в Оферте. Информация об Акцепте размещается Банком в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».

**Банкомат Банка/Банка-партнера (Банкомат)** – автоматическое устройство самообслуживания Банка/Банка-партнера, предназначенное для совершения без участия уполномоченного работника Банка/Банка-партнера операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты, и передачи распоряжений Банку/Банку-партнеру о переводе денежных средств со Счета Карты, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции. Выдача наличных денежных средств с использованием Карты, выпущенной без материального носителя, осуществляется в Банкоматах/Банкоматах Банков-партнеров при условии оснащения Банкомата/Банкомата Банка-партнера модулем NFC и создания Держателем Карточного токена Карты, выпущенной без материального носителя.

**Банкомат стороннего банка** – автоматическое устройство самообслуживания стороннего банка, предназначенное для совершения без участия уполномоченного работника стороннего банка операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты. Выдача наличных денежных средств с использованием Карты, выпущенной без материального носителя, осуществляется только при условии оснащения Банкомата стороннего банка модулем NFC и создания Держателем Карточного токена Карты, выпущенной без материального носителя.

**Банк-партнер** – кредитная организация, сотрудничающая с Банком на основании договорных отношений. Со списком Банков-партнеров можно ознакомиться на Сайте Банка.

**Блокирование Карты** – временное приостановление использования Карты.

**Дата формирования Минимального платежа** - последний день Расчетного периода, в который осуществляется расчет Минимального платежа (при наличии Кредитов на дату формирования Минимального платежа).

**Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту, в соответствии с Офертой или заявлением по форме Банка. Держателем Карты может быть исключительно единоличный исполнительный орган Клиента (для юридических лиц) или Индивидуальный предприниматель – резидент РФ.

**Договор** (Договор о предоставлении продукта «Карта Business One Credit») – Договор о предоставлении Банком Продукта («Карта Business One Credit») Клиенту, который состоит из Общих условий и Оферты.

**Договор РКО** – Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе его неотъемлемые части, в частности, Правила открытия и обслуживания расчетных счетов (Правила РКО) и Правила пользования картами, выпущенными Клиентом, заключившим Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» (Правила пользования картами), применяемые к отношениям Сторон, не урегулированным Договором (общие нормы).

**Законодательство** – право, подлежащее применению к отношениям Сторон по Договору, которым является законодательство Российской Федерации (в том числе международные договоры РФ).

**Зарегистрированный номер телефона** – номер телефона сотовой связи Держателя Карты, зарегистрированный в системах Банка и/или указанный Клиентом Банку, в том числе при заключении Договора РКО, открытии счетов, подключении услуг Банка, а также в иных, установленных Сторонами случаях. При обращении в Банк с Зарегистрированного номера телефона доступно получение информации о Клиенте, его счетах и операциях по счетам. Клиент несет ответственность за актуальность указанных Банку Зарегистрированных номеров телефонов.

**Зарезервированная сумма** – денежные средства на Счете Карты в размере операции с использованием Карты, в отношении которой Банком предоставлено согласие на ее осуществление. В соответствии с п. 4 ст. 845 ГК РФ права на Зарезервированную сумму не принадлежат Клиенту.

**Заявление на расторжение** – письменное заявление по форме Банка, предоставляемое Клиентом при отказе от Продукта в связи с досрочным расторжением Договора.

**Карта - Карта «Business One Credit»** – расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпущенная к Счету Карты «Business One Credit» и предназначенная для совершения Держателем Карты «Business One Credit» Операций.

**Карточный токен** – набор реквизитов Карты, хранящийся в платежном мобильном сервисе. Карточный токен используется при проведении операций бесконтактной оплаты с использованием NFC модуля.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), резиденты Российской Федерации, являющиеся Субъектами МСП, обратившиеся в Банк с целью получения Продукта.

**Кредит<sup>1</sup>** – кредитные денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком Клиенту на сумму платежа по Операции за счет Кредитного лимита в конце операционного дня. Первым Кредитом является Кредит, предоставленный при отсутствии иных Кредитов, в т.ч. непогашенных.

**Кредитный лимит** – максимально допустимая сумма по Кредитам, единовременно предоставленным Клиенту, в пределах которой он может проводить Операции при недостаточности или отсутствии Остатка на Счете Карты (овердрафт).

**Льготный период / Грейс-период** – период, в течение которого проценты Клиенту за пользование Кредитом не начисляются.

**Минимальный платеж** – платеж, обязательный для уплаты Клиентом, в размере и сроки, определенные Договором.

**Мобильный банк «Альфа-Бизнес Мобайл» (Альфа-Бизнес Мобайл/АБМ)** – мобильное приложение, являющееся частью Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», позволяющее осуществлять доступ к счету(ам) Клиентов с мобильных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и т.д.), работающих на базе платформ Android и iOS, обеспечивать выпуск виртуальной карты.

**Общие условия** – настоящий документ, размещенный на Сайте Банка в электронном виде и определяющий единые для Клиентов условия предоставления и обслуживания Продукта, принимаемые им в целом, без каких-либо оговорок в соответствии со ст. 428 ГК РФ, путем подписания Оферты. В бумажной форме Общие условия могут быть предоставлены Клиенту по его запросу в Подразделении Банка.

---

<sup>1</sup> Использование термина в единственном числе в равной степени применимо к нескольким Кредитам.

**Операции** – расходные операции по Счету Карты в рамках текущей деятельности Клиента, перечень которых установлен в соответствии с Законодательством и Договором с учетом Остатка на Счете Карты и Свободного остатка Кредитного лимита.

**Остаток на Счете Карты** – сумма собственных денежных средств Клиента, находящаяся на Счете Карты, определяемая как остаток денежных средств на Счете Карты за вычетом Зарезервированных сумм, в пределах которой Клиент может проводить Операции.

**Оферта** – письменное предложение Клиента (оферта) заключить с Банком Договор, составленное по форме Банка и подписанное Клиентом собственноручно на бумажном носителе или электронной подписью, которое содержит существенные условия Договора и подтверждает присоединение Клиента к Общим условиям. Электронное подписание осуществляется в случае, если это предусмотрено Сторонами в отдельном соглашении об электронном документообороте.

**Период кредитования** – период времени с даты установления Кредитного лимита, в течение которого Банк обязуется предоставлять Клиенту Кредиты (кредитование Счета Карты).

**Платежная система Мир** – российская национальная платежная система.

**Платежный период** – период времени на оплату Минимального платежа, равный календарному месяцу, следующему за Расчетным периодом.

**Подразделение Банка** – территориальное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание счетов Клиента.

**Прекращение действия Карты** – окончательное прекращение использования Карты, при котором разблокирование такой Карты невозможно.

**Продукт (Продукт «Карта Business One Credit»)** – комплексная услуга Банка, включающая выпуск Карты «Business One Credit», а также открытие, ведение и кредитование Счета Карты «Business One Credit» в соответствии с Договором и Договором РКО.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**Расчетный период** – каждый календарный месяц (с первого числа), начиная с месяца предоставления первого Кредита.

**Расчетный счет** – расчетный счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый Банком Клиенту, в том числе для осуществления банковских операций его обособленным подразделением (филиалом, представительством).

**Реквизиты Карты** – номер Карты и CVV2/CVC2/КОД (Card Verification Value 2/Card Validation Code 2/ проверочный параметр карты 2 – ПС МИР – трёхзначный код проверки подлинности Карты).

**РФ** – Российская Федерация.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru)

**Свободный остаток Кредитного лимита** – разница между Кредитным лимитом на начало операционного дня в любой день Периода кредитования и суммой фактической задолженности Клиента по Кредитам, увеличенной на сумму исполненных Банком в течение операционного дня Операций за счет Кредитного лимита.

**Система «Альфа-Бизнес Онлайн» (Система)** – система дистанционного банковского обслуживания (система «Клиент-банк»), часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, или посредством мобильного приложения, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов. Использование данной системы осуществляется при наличии действующего Договора

на обслуживание Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», который определяет порядок оформления и направления Клиентом документов посредством этой системы.

**Срок возврата Кредита** – период времени или дата, не позднее которого(ой) Кредит должен быть возвращен Клиентом Банку.

**Срок для Акцепта** – 2 (два) Рабочих дня со дня получения Оферты при условии предоставления полного пакета документов, установленных или затребованных Банком, если Договором не предусмотрены иные условия.

**Стороны** – Банк и Клиент, при совместном упоминании.

**Субъект МСП** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, отнесенный в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о котором внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

**Счет Карты** – расчетный счет в валюте Российской Федерации (счет покрытия), открытый Банком Клиенту для осуществления Операций.

**Тариф** - тарифный сборник «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на операции по «Кредитной» карте для бизнеса/ Карте «Альфа-Бизнес Кредит»/ Карте «Business One Credit» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица».

**Телефонный центр Банка** – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его обращения информационную поддержку посредством телефонного канала и/или Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ при участии оператора – работника Банка. В случаях, установленных Договором/Договором РКО, посредством Телефонного центра Банка осуществляется предоставление доступа Клиенту к услугам Банка.

**ТСП** – Торгово-сервисное предприятие.

**Уполномоченное лицо в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»** – физическое лицо, подключенное к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», указанное Банку Клиентом в качестве представителя Клиента.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты Акцепта Банком Оферты Клиента не позднее Срока для Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.
- 1.2. Стороны свободны в заключении Договора. Клиент самостоятельно принимает решение о его заключении на предложенных Банком условиях. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора (не осуществлять действия по Акцепту) без объяснения причин.
- 1.3. Договор может быть изменен Банком в дату вступления в действие новой редакции Общих условий, но не ранее чем через 2 (два) Рабочих дня после их публикации на Сайте Банка (оферта Банка на изменение Договора), если Договором не установлено право Банка на его одностороннее изменение. Если в указанный срок от Клиента не поступит возражений по данным изменениям, то Договор считается измененным (акцепт в соответствии с п. 2 ст. 438 ГК РФ). Для Клиентов, заключающих Договор, а также в случае улучшения условий для Клиентов, уже заключивших Договор, или при изменении Законодательства, Общие условия вступают в действие на следующий календарный день после их публикации, если в Общих условиях не будет указано иное.
- 1.4. Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к Банку, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор, Договор РКО, Тариф.
- 1.5. Договор не может быть изменен, расторгнут или прекращен в результате какого-либо существенного изменения обстоятельств, из которых исходила любая из Сторон при заключении Договора, за исключением случаев, указанных в Договоре.
- 1.6. Информация о Банке:  
Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»  
Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»  
ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО.  
Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27.  
Генеральная лицензия Банка России № 1326.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в пределах Кредитного лимита в течение Периода кредитования путем исполнения Банком Операций.
- 2.2. Клиент обязуется вернуть Банку Кредиты, уплатить проценты за их использование, а также выполнить иные обязательства, предусмотренные Договором.
- 2.3. Кредит предоставляется в конце операционного дня. Датой предоставления Кредита является дата совершения Операции за счет Кредитного лимита.
- 2.4. Кредитование Счета Карты осуществляется в пределах Свободного остатка Кредитного лимита. Кредитование Счета Карты не осуществляется в случае, если отсутствует Свободный остаток Кредитного лимита. Если Свободного остатка Кредитного лимита недостаточно для исполнения всех Операций, Банк самостоятельно определяет, какие из них подлежат исполнению за счет Свободного остатка Кредитного лимита.
- 2.5. Для учета задолженности Клиента Банк открывает ссудный счет, а для проведения Операций и погашения задолженности – Счет Карты.

## **2.6. Кредитный лимит**

- 2.6.1. Размер Кредитного лимита устанавливается в Оферте.
- 2.6.2. Клиент вправе через Систему «Альфа-Бизнес Онлайн» запросить изменение Кредитного лимита в пределах от 50 000 (Пятидесяти тысяч) до 1 000 000 (Одного миллиона) российских рублей. Уменьшение лимита допустимо не раньше следующего месяца после даты заключения Договора. Увеличение лимита возможно на сумму, меньше запрошенной Клиентом (определяется Банком). Информация об изменении лимита отображается Клиенту в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в дату исполнения Банком запроса Клиента, в случае согласия Банка на изменение лимита.
- 2.6.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке не чаще 1 (одного) раза в календарный месяц пересматривать Кредитный лимит в пределах от 50 000 (Пятидесяти тысяч) до 1 000 000 (Одного миллиона) российских рублей.
- 2.6.4. При пересмотре Кредитного лимита Банк не позднее, чем за 1 (один) календарный день до такого изменения, направляет уведомление Клиенту по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Кредитный лимит изменяется с даты, указанной в уведомлении Банка.
- 2.6.5. В случае несогласия с увеличением Кредитного лимита Клиент устанавливает ограничение увеличения лимита в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Если Клиент не установил такое ограничение (не отказался от увеличения лимита), то Кредитный лимит увеличивается в дату, указанную в уведомлении Банка.

## **2.7. Операции, совершаемые по Счету Карты**

- 2.7.1. По Счету Карты осуществляются следующие Операции, как за счет Остатка на Счете Карты, так и за счет Свободного остатка Кредитного лимита:
- безналичные расчеты по переводу денежных средств путем исполнения платежных поручений Клиента, за исключением ограничений, указанных в Договоре;
  - списание сумм Операций, совершенных с использованием Карты и выставленных к оплате банками и ТСП через Платежную систему Мир;
  - операции по получению наличных денежных средств в валюте РФ в пределах лимитов, установленных Тарифом;
  - списание сумм денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Карты и/или ошибочно несписанных со Счета Карты, в т.ч. в результате операций с Картой.
- 2.7.2. Если иное не установлено Законодательством, переводы денежных средств со Счета Карты и операции по получению наличных денежных средств в валюте РФ осуществляются за плату в соответствии с Тарифом. В случае закрытия всех Расчетных счетов, за исключением Счета Карты, совершение Операций, предусматривающих взимание платы в соответствии с Тарифом, прекращается. В указанном случае Банк также вправе прекратить действие Карты.
- 2.7.3. По Счету Карты не допускаются расчеты платежными требованиями и инкассовыми поручениями, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Договором РКО и Законодательством.
- 2.7.4. За счет Кредитного лимита не исполняются Банком следующие расчетные документы:
- а) исполнительные документы/инкассовые поручения для взыскания денежных средств в соответствии с Законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;
  - б) платежные требования и инкассовые поручения;
  - в) распоряжения Клиента о переводе денежных средств для:
    - погашения любой задолженности Клиента или третьих лиц перед Банком;



- предоставления, погашения займов, кредитов;
- приобретения эмиссионных ценных бумаг;
- выплаты дивидендов по акциям или номинальной стоимости и купонного дохода по облигациям;
- осуществления вложений в уставные капиталы третьих лиц;
- осуществления переводов на счета физических лиц.

2.8. Если валюта Операции отличается от валюты Счета Карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Карты по курсу Банка, действующему в день совершения Операции (в случае совершения Операции в ТСП, с которым расчеты осуществляются без участия Платежной системы Мир) или по курсу Банка на дату обработки операции (в случае совершения Операции в ТСП, с которым расчеты осуществляются при участии Платежной системы Мир), если иное не установлено Тарифом, Договором РКО и Договором.

### **3. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА КАРТЫ**

- 3.1. Счет Карты открывается на основании Договора РКО исключительно в валюте РФ Клиенту, обратившемуся в Банк за Продуктом, при условии одновременного выпуска Карты и наличия Расчетного счета в валюте РФ на момент предоставления Продукта.
- 3.2. Клиенту может быть выпущена к Счету Карты только одна Карта.
- 3.3. Порядок и условия выпуска и использования Карты указаны в Правилах пользования картой (Приложение № 1 к Общим условиям) и являются обязательными для Клиента.
- 3.4. Пополнение Счета Карты осуществляется Клиентом путем безналичного перевода денежных средств, либо путем внесения наличных денежных средств через Cash-in Банка / Cash-in Банка-партнера / внесения наличных денежных средств в кассу Банка (за исключением внесения монет).

#### **3.5. Закрытие Продукта/Счета Карты**

- 3.5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии отсутствия у Клиента задолженности по Договору и/или Зарезервированных сумм путем подачи Банку письменного Заявления на расторжение в Подразделение Банка (обслуживающее юридических лиц). С даты предоставления Клиентом Заявления на расторжение Банк вправе закрыть Свободный остаток Кредитного лимита.
- 3.5.2. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Счета Карты. Счет Карты не может быть закрыт при наличии задолженности по Договору и/или Зарезервированных сумм. С закрытием Счета Карты осуществляется Прекращение действия Карты, а Клиент сдает Kartu в Банк (при наличии).
- 3.5.3. Банк расторгает Договор, а также прекращает действие Карты и закрывает Счет Карты не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения Заявления на расторжение (при отсутствии задолженности по Договору и/или Зарезервированных сумм) или не позднее Рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности по Договору и/или отмены/исполнения Зарезервированных сумм. При наличии Остатка на Счете Карты и ограничений распоряжения денежными средствами, предусмотренных Законодательством, Счет Карты закрывается позже в соответствии с требованиями Законодательства.
- 3.5.4. При закрытии Счета Карты Остаток на Счете Карты переводится Банком по поручению Клиента в Заявлении на расторжение на Расчетный счет Клиента, открытый в Банке, или на счет Благотворительного фонда спасения тяжелобольных детей «Линия Жизни».
- 3.5.5. В случае закрытия Счета Карты в связи с односторонним расторжением Банком Договора или при отсутствии поручения Клиента в Заявлении на расторжение, Банк переводит Остаток на Счете Карты (при его наличии на дату расторжения Договора) по настоящему

поручению Клиента на Расчетный счет Клиента в валюте РФ, открытый в Банке (при наличии нескольких счетов выбор осуществляется Банком). В случае отсутствия такого Расчетного счета, Банк решает вопрос об Остатке на Счете Карты в соответствии с требованиями Законодательства.

- 3.5.6. Для выполнения поручений Клиента по переводу Остатка на Счете Карты Клиент предоставляет Банку право оформить и подписать от его имени необходимое платежное поручение.
- 3.5.7. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором или Законодательством.

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 4.1. Задолженность по Кредиту и процентам погашается ежедневно по мере поступления денежных средств на Счет Карты, а в полном объеме - не позднее Срока возврата Кредита.
- 4.2. Срок возврата Кредита – по требованию Банка в течение 30 (Тридцати) дней, если в требовании не будет указан иной срок. Договором устанавливаются иные случаи установления Срока возврата Кредита (досрочный возврат Кредита).
- 4.3. Под датой исполнения Клиентом своих обязательств по погашению Кредитов и начисленных процентов за пользование Кредитами понимается дата зачисления суммы данной задолженности на счет Банка.

##### **4.4. Минимальный платеж**

- 4.4.1. Клиент обязан уплачивать Минимальные платежи не позднее окончания Платежного периода. В случае установления Льготного периода сроком до 60 календарных дней<sup>2</sup> Минимальный платеж в указанный Льготный период не формируется. В случае неприменения Льготного периода, Минимальные платежи подлежат уплате.
- 4.4.2. Денежные средства, поступившие на Счет Карты до Даты формирования Минимального платежа, не учитываются заранее в счет оплаты Минимального платежа.
- 4.4.3. Размер Минимального платежа определяется на Дату формирования Минимального платежа и составляет 5% (Пять процентов) от суммы долга по Кредиту и всей суммы процентов по нему (в случае их начисления), за исключением суммы неоплаченных Минимальных платежей (просроченный долг).
- 4.4.4. При неоплате Минимального платежа в установленный срок, за исключением Минимального платежа в Льготном периоде, Банк приостанавливает предоставление Кредитов в рамках Кредитного лимита и начисляет неустойку по условиям Договора, а на сумму оставшейся задолженности по Кредиту, не вошедшей в неоплаченный Минимальный платеж, начисляет повышенные проценты согласно п. 5.8.1 Общих условий. Кредитование возобновляется после погашения просроченной задолженности и Минимального платежа, выставленного к оплате.
- 4.4.5. При неоплате Минимальных платежей в полном объеме до даты окончания 3 (Третьего) Платежного периода подряд (за исключением Минимальных платежей в Льготном периоде) Клиент обязан досрочно вернуть всю оставшуюся сумму долга по Кредиту вместе с процентами за его использование, причитающимися на момент возврата Кредита, в ином случае Банк начисляет неустойку на весь долг по условиям Договора. Кредитование возобновляется после полного погашения задолженности по Договору (возврат Кредита, уплата процентов и неустойки).

---

<sup>2</sup> Указывается в Оферте.

**4.5. Неустойка**

- 4.5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Банк вправе:
- 4.5.1.1. В случае непогашения задолженности по Кредитам взимать неустойку в размере 0,5% (ноль целых 5/10 процентов) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Неустойка начисляется по дате зачисления всей суммы просроченной задолженности по Кредиту включительно.
- 4.5.1.2. В случае неуплаты процентов за пользование Кредитами взимать неустойку в размере 0,5% (ноль целых 5/10 процентов) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Неустойка начисляется по дате зачисления всей суммы просроченной задолженности включительно.
- 4.6. Платежи в пользу Банка по Договору осуществляются по требованию Банка (прямое дебетование) со Счета Карты, а комиссии за Операции и по Карте, предусмотренные Тарифом – с Расчетного счета. Клиент обязуется не позднее 23ч. 00мин. по московскому времени в дату наступления Срока возврата Кредита и процентов (при его установлении, в т.ч. при досрочном взыскании Банком задолженности), погашения Минимального платежа (в т.ч. процентов) или исполнения иного денежного обязательства Клиента, предусмотренного Договором (в т.ч. штрафы, неустойки, комиссии), обеспечить наличие на Счете Карты (на Расчетном счете – для списания комиссии за Операции и по Карте) остатка денежных средств в сумме не менее размера такого денежного обязательства. Все платежи в пользу Банка по Договору должны быть осуществлены таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму в полном объеме без каких-либо вычетов и удержаний.
- 4.7. С целью исполнения обязательств, предусмотренных п. 4.6 Общих условий, Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства в размере любого денежного обязательства Клиента по Договору (как полностью, так и в части) с даты, с которой такая задолженность должна быть погашена.
- 4.8. Настоящим Клиент дает согласие Банку, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Карты, на списание без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) с Расчетных счетов, открытых или открываемых Клиентом в будущем в Банке, денежных средств в размере любого неисполненного обязательства Клиента (как полностью, так и в части), предусмотренного п. 4.6 Общих условий. Суммы, подлежащие списанию с Расчетных счетов Клиента в иностранной валюте, пересчитываются по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции.
- 4.9. Все расходы, связанные с исполнением Договора, несет Клиент.
- 4.10. Если какой-нибудь платеж по Договору придется на день, не являющийся Рабочим днем, то такой платеж будет осуществлен непосредственно в этот день (перенос сроков платежа на Рабочий день не осуществляется).
- 4.11. Если какая-либо сумма, уплаченная или взысканная в погашение задолженности перед Банком по Договору оказывается меньше, чем сумма, причитающаяся Банку для погашения задолженности в полном объеме, то задолженность погашается в следующем порядке:
- 1) издержки Банка по получению исполнения;
  - 2) просроченная задолженность по процентам;
  - 3) просроченная задолженность по основному долгу (Кредиту);
  - 4) проценты, которые входят в Минимальный платеж;
  - 5) задолженность по основному долгу (Кредиту), который входит в Минимальный платеж;
  - 6) задолженность по процентам;
  - 7) задолженности по основному долгу (Кредиту);

- 8) неустойка за просрочку уплаты процентов;
  - 9) неустойка за просрочку погашения основного долга (Кредита);
  - 10) для выплаты любых других сумм, причитающихся Банку по Договору.
- 4.12. При наличии у Банка требований, относящихся к одной очереди, по иным заключенным с Клиентом договорам (соглашениям) очередность погашения такой задолженности по Договору и иным договорам (соглашениям) определяется Банком самостоятельно.

## **5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ**

- 5.1. За пользование Кредитами Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Оферте, которые могут быть изменены на условиях Договора.
- 5.2. Проценты на сумму Кредита начисляются, начиная со дня, следующего за днем выдачи Кредита (включительно). После наступления даты погашения Минимального платежа (при неприменении Льготного периода), Срока возврата Кредита (при его установлении), в том числе с учетом их изменения согласно условиям Договора или в связи с действующим Законодательством, на не возвращенную в срок сумму Кредита проценты начислению не подлежат.
- 5.3. Проценты начисляются на сумму задолженности Клиента по полученному им Кредиту. Проценты начисляются за фактическое количество дней пользования Кредитом, при этом год принимается равным 365 или 366 дням (в соответствии с действительным числом календарных дней в году).

### **Льготный период**

- 5.4. Договором устанавливается Льготный период, применяемый с даты предоставления первого Кредита, который начинается с первого числа календарного месяца выдачи такого Кредита и заканчивается в дату окончания Платежного периода (включительно) по истечению срока, указанного в Оферте (количество дней Льготного периода), если задолженность не будет погашена раньше.
- 5.5. Льготный период применяется при соблюдении следующих условий (одновременно):
- погашение Минимальных платежей (в случае их формирования в Льготный период);
  - погашение всей задолженности по Договору до окончания Льготного периода.
- 5.6. После погашения всей задолженности по Договору Льготный период устанавливается заново при предоставлении Кредита.
- 5.7. При невыполнении условий применения Льготного периода он прекращается, а проценты начисляются на сумму Кредита за весь срок его использования и выставляются к погашению в первый Минимальный платеж после Льготного периода.

### **5.8. Изменение процентной ставки**

- 5.8.1. В случае нарушения Клиентом обязательства по оплате Минимального платежа согласно п. 4.4.4 Общих условий процентная ставка за пользование Кредитом (не вошедшим в неоплаченный Минимальный платеж) устанавливается в размере 60% (шестьдесят процентов) годовых до момента погашения просроченной задолженности и Минимального платежа, выставленного к оплате.
- 5.8.2. Банк вправе изменить процентную ставку не чаще одного раза в год не более, чем на 60 (Шестьдесят) процентных пункта, исходя из финансового состояния Клиента, его долговой нагрузки и наличия иных обстоятельств, влияющих на экономическое состояние Клиента.

- 5.8.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять размер процентной ставки за пользование Кредитом (Кредитами), в т.ч. в случаях изменения ключевой ставки Банка России, учетной ставки национального банка Китая, ставок EURIBOR, SHIBOR, других эталонных, индикативных процентных ставок, включая срочные ставки на основе RUONIA (ROISFix), SOFR (CME TERM SOFR), ставок кредитования на межбанковском рынке, изменения ситуации на внутреннем или внешнем финансовых рынках, а также в иных случаях по обоснованному мнению Банка.
- 5.8.4. В случае изменения процентной ставки согласно п. 5.8.2 и 5.8.3 Общих условий:
- 5.8.4.1. Банк в письменном виде уведомляет Клиента об изменении процентной ставки с указанием даты её изменения не позднее даты такого изменения. Клиент уплачивает проценты по вновь установленной процентной ставке с даты, указанной в уведомлении Банка.
- 5.8.4.2. В случае несогласия Клиента с изменением процентной ставки Клиент имеет право досрочно возратить сумму задолженности по Кредиту и предоставить Банку Заявление на расторжение.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

- 6.1. Поддержание чистого кредитового оборота (ЧКО)
- 6.1.1. Клиент обязуется в Период кредитования поддерживать ежемесячный кредитовый оборот, при котором размер фактического кредитового оборота в течение календарного месяца (расчетного месяца) составит не менее 45% (Сорока пяти процентов) от установленного Кредитного лимита.
- 6.1.2. Под ежемесячным кредитовым оборотом понимается суммарный объем поступлений денежных средств на Расчетные счета Клиента в течение расчетного месяца без учета следующих поступлений:
- (а) денежные средства, полученные Клиентом от одного контрагента (покупателя заказчика или иного лица), совокупный размер которых превышает 40% (сорок процентов) от общего объема всех поступлений на Расчетный счет в течение расчетного месяца;
  - (б) денежные средства, составляющие кредиты и займы, полученные Клиентом в Банке или в стороннем банке;
  - (в) денежные средства, ошибочно зачисленные на Расчетный счет;
  - (г) денежные средства, перечисленные с другого банковского счета Клиента, открытого в Банке или в стороннем банке.
- 6.2. Клиент самостоятельно рассчитывает размер Минимального платежа и комиссий/неустоек и обеспечивает наличие средств на Счете Карты в течение Платежного периода и в даты оплаты по денежным обязательствам по Договору.
- 6.3. По требованию Банка Клиент обязуется предоставлять все документы и информацию, достоверность которых он подтверждает, необходимые для контроля соблюдения Клиентом условий Договора, его финансового положения и требований Законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также иную справочную и/или финансовую информацию по усмотрению Банка, в частности:
- 6.3.1. В зависимости от применяемой Клиентом системы налогообложения Клиент обязуется предоставлять:
- при общей системе налогообложения: текущую бухгалтерскую отчетность (формы № 1, № 2) в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты отметки налоговой инспекцией о приеме такой отчетности;

- при упрощенной системе налогообложения: ежегодно, не позднее 5 апреля, копию налоговой декларации по единому налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения, с отметкой налоговой инспекции о приеме такой отчетности;
  - при автоматизированной упрощенной системе налогообложения: выгрузку доходной части из личного кабинета налогоплательщика, применяющего автоматизированную упрощенную систему налогообложения;
  - при патентной системе налогообложения: патент за заверченный период (от 1 до 12 месяцев, в зависимости от срока, на который выдан патент);
  - при едином сельскохозяйственном налоге: копию налоговой декларации по налогу, уплачиваемому в связи с применением единого сельскохозяйственного налога, с отметкой налоговой инспекции о приеме такой отчетности;
  - также, независимо от системы налогообложения, ежеквартально, справки о текущей ссудной задолженности, заверенные банками-кредиторами, справки об оборотах по счетам и о наличии/отсутствии очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций, заверенные банками, в которых открыты указанные счета, справки налогового органа о задолженности перед бюджетом, справку об обязательствах по форме Банка, баланс и отчет о прибылях и убытках по форме Банка, иную справочную и/или финансовую информацию по усмотрению Банка (в электронном виде и/или на бумажном носителе).
- 6.3.2. Клиент обязуется информировать Банк в письменной форме о получении кредитов в других банках (не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента получения кредита) с указанием кредитора, суммы и сроков привлеченного финансирования, а также о размещении облигаций (не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с даты начала их размещения) с указанием суммы номинальных стоимостей облигаций и срока их погашения.
- 6.3.3. Клиент обязуется не рассматривать вопрос об изменении основного вида коммерческой деятельности, осуществляемой им на дату заключения Договора, без предварительного письменного уведомления Банка (не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней), не предпринимать других действий, которые могут осложнить выполнение условий Договора.
- 6.3.4. Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) дней письменно информировать Банк о принятых решениях о прекращении предпринимательской деятельности / реорганизации / ликвидации.
- 6.3.5. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) Рабочих дней информировать Банк об изменении реквизитов Клиента (наименование, местонахождение, номера и местонахождение валютных и рублевых счетов), а также обо всех открываемых Клиентом счетах в других банках.
- 6.3.6. В случае внесения изменений в информацию, предоставленную в соответствии с подпунктами настоящего пункта, Клиент обязуется в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты внесения изменений письменно уведомить об указанных изменениях Банк.
- 6.4. Клиент настоящим заверяет Банк и гарантирует, что на дату заключения Договора и в период его действия:
- Клиент является надлежащим образом созданным юридическим лицом / зарегистрированным индивидуальным предпринимателем (дееспособным), действующим в соответствии с Законодательством, и ознакомлен со всеми условиями Договора и Договора РКО, понимает их содержание;
  - Клиентом – юридическим лицом соблюдены корпоративные процедуры, необходимые для заключения Договора, в т.ч. получено одобрение органов управления (в случае необходимости);

- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению любого положения Законодательства, документов Клиента или какого-либо договора, или документа, стороной по которому является Клиент;
  - Договор подписан лицом, которое надлежащим образом уполномочено совершить такие действия;
  - не существует каких-либо обстоятельств, которые могут ограничить, запретить или оказать иное существенное неблагоприятное воздействие на исполнение Клиентом обязательств по Договору;
  - в отношении Клиента не инициировано возбуждение процедуры банкротства, не принято решение о прекращении (предпринимательской) деятельности (в т.ч. принудительно), не рассматривается реорганизация / ликвидация или изменение основного вида деятельности.
- 6.5. Клиент несет ответственность за недостоверность сведений, сообщаемых о Держателе Карты.
- 6.6. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты с момента ее получения.
- 6.7. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором.
- 6.8. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении любых из его заверений и гарантий, а также об изменениях в составе органов управления Клиента – юридического лица или иной информации, влияющей на исполнение Договора.
- 6.9. В случае прекращения полномочий на подписание документов в рамках Договора Клиент обязуется незамедлительно информировать об этом Банк.
- 6.10. Настоящим Стороны:
- 1) гарантируют, что на дату заключения Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением Договора;
  - 2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).
- Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:
- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
  - получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
  - незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
  - любые иные действия, нарушающие Законодательство, направленное на противодействие коррупции.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

- 7.1. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям между Клиентом и Держателем Карты.

- 7.2. Банк не несет ответственности за совершение Клиентом Операций, противоречащих Законодательству.
- 7.3. Банк имеет право не осуществлять платежи / Операции в рамках Договора, если это противоречит требованиям (в том числе направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), установленным императивными нормами Законодательства.
- 7.4. В целях обновления идентификационных сведений о Клиенте, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента Банк вправе использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных Законодательством.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИЛИ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 8.1. Банк вправе приостановить кредитование и/или закрыть свободный остаток Кредитного лимита и/или потребовать досрочного погашения задолженности по Кредиту, уплаты процентов, иных платежей и/или в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:
- 8.1.1. при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком, в том числе при непогашении Клиентом Кредита;
- 8.1.2. при возникновении предусмотренных Законодательством ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на любом банковском счете Клиента, открытом в Банке (арест денежных средств, приостановления операций по счетам) и/или при возникновении очереди не исполненных в срок распоряжений;
- 8.1.3. при поступлении к любому счету Клиента, открытому в Банке, инкассовых поручений для взыскания денежных средств по исполнительным документам, а также для взыскания денежных средств в соответствии с Законодательством, в т.ч. для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;
- 8.1.4. при исключении Клиента из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства;
- 8.1.5. при возбуждении (или возобновлении) против Клиента судебных разбирательств либо предъявление к Клиенту требования об уплате налогов или сборов, либо возбуждение в отношении Клиента производства по делу о налоговом или об административном правонарушении;
- 8.1.6. при наложении ареста на имущество Клиента;
- 8.1.7. при возникновении любых обстоятельств, которые по обоснованному мнению Банка, могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе в случае ухудшения имущественного и финансового состояния Клиента и/или юридических лиц, физических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые прямо или косвенно оказывают или могут оказывать влияние на Клиента, и связанных с ним в соответствии с юридическими, экономическими и прочими косвенными признаками (далее – связанное лицо), в том числе, но не ограничиваясь в случае: нарушения Клиентом и/или связанным лицом платежных обязательств по любым договорам, заключенным с Банком, а также с иными кредиторами, возбуждения (или возобновления) против связанного лица судебных разбирательств, возбуждение в суде дела о принудительной ликвидации или о несостоятельности (банкротстве) связанного лица, привлечение руководителя(-ей) Клиента и/или связанного лица в качестве обвиняемого по уголовному делу, при выявлении деятельности Клиента или связанных лиц по неправомерному выводу денежных средств, а также в случае существенного изменения в органах управления



Клиента либо в составе акционеров (участников) Клиента, при предъявлении Клиентом или третьим лицом (получателем) платежных документов о списании со Счета Карты денежных средств в оплату векселей третьих лиц, займов третьим лицам, а также ценных бумаг, эмитированных третьими лицами;

- 8.1.8. при возбуждении в суде дела о принудительной ликвидации или о несостоятельности (банкротстве) Клиента;
- 8.1.9. в случае смены/смерти Держателя карты (для Клиента–юридического лица - до перевыпуска Карты, при наличии такой возможности);
- 8.1.10. при принятии судом решения о прекращении деятельности Клиента в принудительном порядке без предварительного письменного уведомления Банка;
- 8.1.11. при прекращении или изменении без письменного уведомления Банка вида деятельности Клиента, осуществляемого им на дату заключения Договора;
- 8.1.12. при внесении Клиента в реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и в реестр недобросовестных подрядных организаций;
- 8.1.13. при принятии Клиентом решения о прекращении предпринимательской деятельности;
- 8.1.14. при передаче Клиентом имущества без письменного согласия Банка в залог, аренду, доверительное управление, а также обременении имущества Клиента иными способами;
- 8.1.15. при расторжении Договора РКО и/или закрытии Счета Карты и/или закрытии всех Расчетных счетов, за исключением Счета Карты;
- 8.1.16. при нарушении Клиентом условий Договора РКО, Договора, а также нарушении Клиентом условий иных договоров и соглашений, заключенных с Банком;
- 8.1.17. при отсутствии оборотов по счету(ам) Клиента, открытому(ым) в Банке, более 3 (Трех) месяцев;
- 8.1.18. в случае применения к Клиенту мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, по отказу в выполнении распоряжения Клиента о совершении операций, по отказу от заключения договора банковского счета (вклада), по расторжению договора банковского счета (вклада) по основаниям, предусмотренным Федеральным законом 115-ФЗ, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 8.1.19. при реорганизации или добровольной ликвидации Клиента;
- 8.1.20. при включении Клиента и/или связанного лица в списки/перечни лиц, требующих дополнительного контроля со стороны Банка, в том числе, но не ограничиваясь: список должников службы судебных приставов, список организаций и физических лиц, причастных к терроризму и экстремисткой деятельности, сформированный Росфинмониторингом, перечень организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемый в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН;
- 8.1.21. в случае недостижения соглашения с Клиентом об изменении условий Договора в порядке п. 1.3 Общих условий.
- 8.2. Клиент считается уведомленным о приостановлении кредитования и/или закрытии свободного остатка Кредитного лимита путем отражения Банком информации в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».
- 8.3. В случае досрочного взыскания задолженности по Кредитам по указанным основаниям и/или расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке Банк направляет Клиенту уведомление.
- 8.4. Клиент обязан не позднее 14 (четырнадцати) Рабочих дней с даты получения уведомления

перечислить Банку сумму задолженности, включая сумму задолженности по Кредитам, процентам.

- 8.5. Независимо от права Банка, указанного в п. 8.1 Общих условий, Банк вправе, действуя добросовестно и разумно, в любой момент времени расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Клиента.

## **9. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

- 9.1. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») составляются Сторонами в письменной форме и направляются любыми из способов, перечисленных ниже, с использованием реквизитов, указанных в письменной форме. В случае отсутствия у Банка сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе) Клиента, почтовая корреспонденция и другие юридически значимые сообщения по Договору Банк направляет по адресу местонахождения Клиента.

- 9.2. Сообщения считаются доставленными:

- 9.2.1. при направлении Сообщений по почте заказным письмом или заказной телеграммой с уведомлением о вручении, с курьерской доставкой, с использованием услуг агентства по экспресс-доставке отправлений (в частности, DHL, EMS, FedEx) или с вручением под расписку:

- 1) в дату, указанную организацией почтовой связи, доставки или агентством по экспресс-доставке в уведомлении о вручении Сообщения;
- 2) в дату, указанную Стороной-получателем на копии Сообщения при его вручении под расписку;
- 3) в дату отказа Стороны-получателя от получения Сообщения;
- 4) в дату, на которую Сообщение, направленное по почте заказным письмом или заказной телеграммой с уведомлением о вручении по адресу Стороны-получателя, указанному в Договоре, дополнительных соглашениях или в письменном уведомлении об изменении адреса, не вручено в связи с отсутствием адресата;

- 9.2.2. при направлении по факсу - в момент получения на аппарате Стороны-отправителя подтверждения передачи Сообщения;

- 9.2.3. при направлении по электронной почте (за исключением юридически значимых сообщений) – на следующий Рабочий день после отправки Сообщения;

- 9.2.4. при направлении посредством системы СВИФТ – с момента присвоения Сообщению системой статуса «получено»;

- 9.2.5. при направлении посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» - с момента отправки Сообщения по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

- 9.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, если в Договоре или Законодательством не предусмотрено иное.

- 9.4. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе платежных, указанных в Договоре. Банк вправе делать это, в том числе, путем публикации Общих условий в новой редакции на Сайте Банка.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

- 10.1. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее – субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных

таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с Законодательством о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения Договора. В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены Законодательством), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с Договором) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

- 10.2. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 10.3. В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований Законодательства, Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов.
- 10.4. Персональные данные обрабатываются в течение действия Договора, а также в течение 10 (Десяти) лет с даты прекращения действия Договора.
- 10.5. Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством.
- 10.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка с заявлением, оформленным в письменной форме. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.7. Банк после заключения Договора предоставляет необходимую информацию в бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», а также нормативными актами Банка России.
- 10.8. Подписывая Оферту, Клиент предоставляет свое согласие на раскрытие Банку сведений из основной части кредитной истории и обязуется при наличии кода субъекта кредитной истории предоставить его Банку.

## **11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры, разногласия или требования в отношении Договора подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Если Законодательством установлен обязательный претензионный порядок урегулирования спора, то он считается соблюденным по истечении 7 (Семи) календарных дней со дня направления претензии (требования) Стороной - отправителем, независимо от того, получена ли претензия (требование) другой Стороной.
- 11.2. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
- 11.3. В случае, если в соответствии с гражданским процессуальным Законодательством спор должен рассматриваться в судах общей юрисдикции или у мирового судьи, то такой спор подлежит рассмотрению Мещанским районным судом города Москвы или, соответственно, мировым судьей судебного участка № 381 Красносельского района города Москвы.
- 11.4. Клиент предоставляет Банку право взыскать задолженность по Договору по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном Законодательством. Банк по своему усмотрению вправе возбудить судебное разбирательство с целью взыскания задолженности по Договору.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных электронной подписью, равной юридической силе документам, подписанным собственноручной подписью на бумажном носителе и заверенным печатью. Стороны принимают на себя всю ответственность за полномочия лиц, осуществляющих действия в рамках Договора с использованием Системы «Альфа-Бизнес Онлайн».
- 12.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк вправе полностью или частично уступить свои права и обязанности по Договору без согласия Клиента.
- 12.3. При предоставлении Продукта условия Договора имеют преимущественное значение перед общими условиями, указанными в Договоре РКО, если в Договоре не указано иное, а условия Оферты – перед Общими условиями. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Законодательством и Договором РКО, присоединение к которому Клиент подтверждает, подписывая Оферту.

## Правила пользования Картой «Business One Credit»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила пользования Картой «Business One Credit» определяют порядок и условия выпуска и использования корпоративной банковской Карты «Business One Credit», эмитентом которой является Банк.

В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Правила пользования Картой.

Карта является собственностью Банка.

Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты. Банк вправе ограничить использование или произвести Блокирование Карты или прекратить действие Карты, отказать в предоставлении в пользование Карты, а также замене или выпуске новой Карты в соответствии с Законодательством и условиями Договора, в т.ч. настоящими Правилами пользования Картой.

В случае поступления в Банк информации о нахождении Клиента в процессе ликвидации/прекращения Клиентом деятельности в качестве ИП, Банк вправе осуществить Прекращение действия Карты, выпущенной Клиенту.

Банк вправе ограничить использование или произвести Блокирование Карты в случае выявления ситуации, в которой у Банка будут основания полагать, что такие Карты могут быть использованы в деятельности, которая влечет репутационные риски для Банка.

- 1.2. Выпуск Карты осуществляется при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент является юридическим лицом (резидентом РФ) или Индивидуальным предпринимателем (резидентом РФ) – субъектом МСП;
- Держателем Карты является исключительно единоличный исполнительный орган Клиента-юридического лица или непосредственно Индивидуальный предприниматель;
- одновременно с выпуском Карты Клиент открывает Счет Карты, а также Расчетный счет в валюте РФ (при отсутствии ранее открытых Расчетных счетов в валюте РФ в Банке);
- Клиентом (в лице единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица или Индивидуального предпринимателя) подписана и направлена Оферта в соответствии с условиями Договора.

- 1.3. Карта «Business One Credit» на материальном носителе выпускается на выбор Клиента:

- с указанием фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента;
- без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

- 1.4. В случае подписания/направления Клиентом Оферты, предусматривающей выпуск Карты без материального носителя, Банк направляет Держателю Реквизиты Карты: номер Карты и код CVV2/CVC2/КОД в маскированном виде в интерфейсе Системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

Просмотр полных Реквизитов Карты, отображенных в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», осуществляется Держателем Карты.

Дата истечения срока действия Карты без материального носителя отображается в интерфейсе Системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

Клиент при подписании Оферты, предусматривающей выпуск Карты (без материального носителя), осознает, что сеть Интернет и SMS-сообщения не являются безопасными каналами связи, и согласен

нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет и SMS-сообщения, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные/реквизиты Карты, могут быть доступны третьим лицам.

Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к направляемой в рассматриваемом случае информации Клиента, передаваемой Банком в соответствии с настоящим поручением, при ее передаче на Зарегистрированный номер телефона Держателя.

В случае наличия у Клиента ранее выпущенной Карты без материального носителя, Банк осуществляет её довыпуск на материальном (пластиковом) носителе на основании заявления по форме Банка либо на основании электронной заявки на довыпуск, направленной Клиентом посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» и подписанной Уполномоченным лицом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». При этом Карта на материальном носителе выпускается с тем же номером и сроком действия, что и ранее выпущенная Карта «Business One Credit» без материального носителя.

1.5. В Оферте Клиент указывает необходимые данные Держателя Карты. Выдача Карты осуществляется Держателю Карты.

1.6. Банк вправе не печатать ПИН-конверт к Карте (на материальном носителе).

В случае, если Карта (на материальном носителе) выдана без ПИН-конверта, Держатель самостоятельно устанавливает ПИН в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл/ путем обращения в Телефонный центр Банка. Установка ПИН в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется Держателем, Уполномоченным лицом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

1.7. Использование Карты/Карточного токена иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

1.8. Карта предоставляет возможность Держателю совершать Операции с ее использованием на территории РФ, в любой точке присутствия Банка/Банков-партнеров/сторонних банков, оснащенной Банкоматом/Банкоматом стороннего банка/Cash-in.

1.9. Карта является средством безналичного расчета в ТСП, в том числе средством оплаты товаров и услуг через сеть «Интернет» в валюте РФ/иностранной валюте, а также средством получения/внесения наличных денежных средств.

1.10. Карта не обслуживается в сети Cash-in сторонних банков за исключением Банков-партнеров.

Карта не обслуживается в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in за пределами территории РФ.

Карта не обслуживается в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in в валюте, отличной от валюты РФ на территории РФ.

1.11. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

1.12. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты.

1.13. Клиент вправе осуществить Прекращение действие Карты, предварительно заблокировав Карту посредством АБМ / Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» / путем обращения в Подразделение Банка / Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление по форме Банка.

1.14. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

1.15. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Карты.

1.16. Держатель обязуется **не проводить** операции получения/внесения наличных денежных средств с использованием Карты в валюте, отличной от валюты РФ.

Держатель обязуется **не проводить** операции внесения наличных денежных средств с использованием Карты за пределами территории Российской Федерации.

Держатель обязуется **не проводить** с использованием Карты операции, не связанные с деятельностью Клиента и в отношении которых Законодательством установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Услуги по выдаче/приему и пересчету наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах/Cash-in, по обеспечению выдачи/обеспечению приема и пересчета наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах /Cash-in Банков-партнеров, а также выдаче наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах сторонних банков предоставляются при наличии у Клиента открытого Счета Карты.

- 1.17. Банк осуществляет плановый перевыпуск Карты по истечении Срока действия Карты. Перевыпуск Карты возможен в случае Утраты Карты (на материальном носителе) /утраты ПИН-конверта (при наличии) /ПИН или повреждения Карты (на материальном носителе), в т.ч. в связи с технической неисправностью Карты, новая Карта (на материальном носителе) выпускается Клиенту на основании заявления по форме Банка при условии, что срок действия утраченной или поврежденной Карты не закончился. Комиссия взимается в соответствии с Тарифом.
- 1.18. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты.
- 1.19. Клиент/ Держатель обязуется представлять сведения об изменении данных о Держателе, представленных при выпуске Карты в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений.
- 1.20. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Карты:
- суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Карты;
  - суммы денежных средств, ошибочно несписанных со Счета Карты в результате операций с использованием Карты.
- 1.21. За обслуживание Карты может быть установлена плата в соответствии с Тарифом.
- 1.22. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Правил пользования картой, Стороны руководствуются правилами Платежной системы Мир и Законодательством.

## 2. Выдача Карты

Карта (на материальном носителе) может быть получена только Держателем.

Каждой Карте (на материальном носителе) в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций с использованием Карты (на материальном носителе) в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in, в иных устройствах. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Банкомата/Банкомата стороннего банка /Cash-in. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Банкомат /Cash-in возвращает Карту (на материальном носителе) с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества, неверно набранного ПИН (при этом Блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование Карты, и Карта (на материальном носителе) изымается Банкоматом/Банкоматом стороннего банка /Cash-in (проведение операций по Карте становится невозможно). В случае Блокирования Карты вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций (за исключением операций оплаты в электронных терминалах), для разблокирования Карты необходимо обратиться в Подразделение Банка и заполнить заявление. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырех) раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников предприятия торговли и сервиса/ Банка-

партнера, изъявших Карту (на материальном носителе). Все претензии, связанные с изъятием Карты (на материальном носителе) предприятием торговли и сервиса/ Банком-партнером, решаются Клиентом самостоятельно без участия Банка.

При блокировании микропроцессора Карты по причине превышения количества попыток неверно введенного ПИН, счетчик попыток неправильного набора обнуляется при смене ПИН в Банкомате Банка Держателем самостоятельно – в этом случае перевыпуск Карты не требуется.

Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

### **3. Срок действия Карты**

В случае необходимости введения срока действия при оплате товаров/услуг в сети «Интернет» указывается срок действия Карты, нанесенный на Карту.

Срок действия Карты – 7 (семь) лет.

В указанный период Карта может быть использована в Банкоматах Банка (в том числе с функцией Cash In). Совершение с использованием такой Карты или ее реквизитов других операций и действий в рамках Договора РКО и иных соглашений с Банком не гарантируется и не может расцениваться как нарушение Банком своих обязательств по Договору РКО и иным соглашениям. Обслуживание таких карт в Банкоматах сторонних банков не гарантируется, поскольку находится вне контроля Банка.

### **4. Использование Карты**

4.1. Картой имеет право пользоваться только ее Держатель.

4.2. Держатель перед использованием Карты (на материальном носителе) обязан ее активировать.

Карта (на материальном носителе), полученная Держателем, может быть активирована Держателем посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл с ролью «Руководитель» в указанных системах, либо путем обращения Держателя в Телефонный центр Банка.

4.3. Карта без материального носителя выпускается активированной и не требует дополнительной активации Держателем.

4.4. Держатель не имеет права передавать Карту (на материальном носителе) и/или ПИН и/или Реквизиты в пользование третьим лицам. В случае такой передачи суммы всех операций с использованием Карты, безусловно списываются со Счета Карты Банком без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) Клиента до получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с настоящими Правилами пользования картой.

4.5. В случае если Держатель утратил ПИН/ПИН-конверт (при наличии) необходимо заблокировать Карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ или обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка с целью Блокирования Карты.

4.6. В случае если произошло Блокирование Карты, Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка для выяснения причины Блокирования Карты.

4.7. Держатель может осуществлять с использованием Карты следующие операции:

- получение наличных денежных средств со Счета Карты в валюте РФ (банкнот) в сети Банкоматов/Банкоматов сторонних банков на территории РФ;
- безналичная оплата товаров/работ/услуг в ТСП и/или через сеть «Интернет» в валюте РФ/иностранной валюте, связанная с деятельностью Клиента, в том числе оплата командировочных и представительских расходов;
- внесение наличных денежных средств на Счет Карты в валюте РФ (банкнот) с использованием Банкомата, оборудованного устройством для приема денежных купюр (Cash-in);



- внесение денежных средств на Счет Карты в валюте РФ через платежные терминалы/переводом по номеру Карты.

Выдача и прием наличных денежных средств/обеспечение выдачи и приема наличных денежных средств в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке, с учетом технических особенностей функционирования технических устройств Банков-партнеров/сторонних банков.

Расходные операции по Карте осуществляются в пределах Остатка на Счете Карты и предоставленного Кредитного лимита.

При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции, т.к. при проведении авторизации в базе Банка Остаток на Счете Карты и предоставленный Кредитный лимит уменьшается на Зарезервированную сумму.

Если Держатель отказывается от покупки/услуги/ в день оплаты покупки/услуги, либо предприятие торговли и сервиса производит расчет с Держателем по операциям, по которым ранее была произведена авторизация на сумму залогового резервирования, то с целью отмены резервирования Держатель обязан обратиться в предприятие торговли и сервиса. В этом случае осуществляется отмена операции резервирования с использованием Карты, при этом предприятие торговли и сервиса оформляет и предоставляет Держателю документ, подтверждающий отмену авторизации (отмену распоряжения Держателя). Иначе все последующие авторизации в ближайшие 10 (десять) календарных дней будут проводиться по Карте в рамках Остатка на Счете Карты и предоставленного Кредитного лимита. В случае не поступления в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, Остаток на Счете Карты увеличивается на Зарезервированную сумму по такой операции.

В случае отказа от приобретения товара/предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты, Клиент/Держатель обязуется не требовать от предприятия торговли и сервиса возмещения стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет Карты в сроки, определенные Законодательством. В случае невозвращения денежных средств на Счет Карты в указанные сроки, Клиент/Держатель обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня отражения оспариваемой Операции. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 10 (десяти) календарных дней со дня отражения оспариваемой Операции считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

- 4.8. Все предпринятые действия с использованием Карты с применением ПИН являются доказательством совершения Операции Держателем и безусловным основанием для Банка ее для проведения.
- 4.9. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.
- 4.10. Держатель посредством Банкомата Банка/Банка-партнера может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Карте.

## **5. Меры безопасности и защиты Карты от мошенничества**

Держатель должен помнить, что Карта (на материальном носителе), ПИН и Реквизиты Карты являются средствами доступа к Счету Карты Клиента. Необходимо хранить Kartu (на материальном носителе), ПИН и Реквизиты Карты в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов. ПИН необходимо хранить отдельно от Карты (на материальном носителе).

Нельзя передавать Kartu (на материальном носителе), ПИН, Реквизиты Карты третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты / Реквизитов Карты и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты (на материальном носителе):

- не оставлять Карту вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Карту, не сгибать и не царапать ее.

Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты и незаконного ее использования.

Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

## **6. Утрата Карты (на материальном носителе)**

В случае обнаружения утраты Карты и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно заблокировать Карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

Датой и временем получения сообщения об утрате Карты и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента считается дата и время Блокирования Карты в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ/ получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате, подписанного Держателем/ Клиентом.

При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель или Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении, необходимо заблокировать Карту посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и предоставить в Банк заявление по форме Банка вместе с самой Картой в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя.

При обращении Держателя/Клиента в Банк с Заявлением об утрате Карты (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта блокируется.

## **7. Утрата Реквизитов Карты (без материального носителя)**

В случае обнаружения компрометации Реквизитов Карты, выпущенной без материального носителя, и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель Карты или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты, заблокировать Карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

В Заявлении об утрате, представленном Держателем или представителем в Банк, должны быть указаны Реквизиты Карты, выпущенной без материального носителя, а также сведения, которые стали известны Держателю и/или Клиенту о незаконном использовании Карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. Датой и временем получения сообщения о компрометации Реквизитов Карты, выпущенной без материального носителя, и (или) использования Карты без согласия Держателя/Клиента считается дата и время получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением о компрометации Реквизитов Карты, выпущенной без материального носителя, и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта блокируется.

Телефоны доступа в Телефонный центр Банка: Для Москвы: 8(495)755-5858, для других регионов: 8-800-100-7733 (междугородний звонок бесплатный).

**Приложение № 2**

к Общим условиям предоставления  
и обслуживания продукта «Карта Business One Credit»

История изменений Общих условий предоставления и обслуживания продукта «Карта Business One Credit»

| Номер редакции | Дата начала действия редакции | Дата публикации редакции на Сайте Банка | Реквизиты<br>организационно-распорядительных документов АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции | Примечание |
|----------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| №1             | 03.07.2025                    | 01.07.2025                              | Распоряжение от 01.07.2025 г. № 2641                                                            |            |