

П Р А В И Л А
программы лояльности для клиентов, которым выпущена карта Альфа-Бизнес
Премиум и/или карта Business One и/или карта Business One Credit
(далее – Правила)

Москва 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация - процесс снятия блокировки Карты, установленной Банком при ее выпуске. До момента Активации проведение операций с использованием Карты не возможно.

Активация Карты осуществляется Держателем в Системе "Альфа-Бизнес онлайн"/Мобильном банке «Альфа-Бизнес Мобайл» или путем обращения в Телефонный центр Банка (Карта Business One Credit без материального носителя выпускается активированной и не подлежит дополнительной активации Клиентом/Держателем Карты).

Аннулирование Баллов (Аннулирование) – процесс, в результате которого уменьшается количество Баллов на Бонусном счете без получения Клиентом Поощрений по основаниям, предусмотренным Правилами.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Балл - Бонусный Балл и Промо-балл при совместном упоминании. Баллы подлежат обмену на Поощрения, предоставляемые Участнику в соответствии с настоящими Правилами. Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Баллы начисляются и списываются по каждой Карте Участника отдельно.

Бонусный Балл - условная единица, начисляемая Банком Участнику и учитываемая Банком на Бонусном счете при совершении Операций с использованием Карты.

Бонусный счет – счет для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Баллов. Бонусный счет ведется в разрезе каждой Карты Участника.

Держатель Карты – физическое лицо, Представитель Клиента (за исключением Клиента - физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариус), на имя которого Банк выпустил Карту по заявлению Клиента. При выпуске Карты физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариусу) Держателем Карты может быть исключительно такое лицо.

ДО – дополнительный офис Банка.

Договор - Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»/Договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор Business One Credit - Договор о предоставлении продукта «Карта Business One Credit», состоящий из общих условий предоставления и обслуживания продукта «Карта Business One Credit» (размещаемых на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу www.alfabank.ru) и оферты, составленной по форме Банка и подписанной Клиентом (оферты Business One Credit).

ДС_Альфа-Бизнес Премиум – дополнительное соглашение к договору банковского счета, заключенное между Банком и Клиентом, на основании которого Банком выпускается Карта Альфа-Бизнес Премиум на имя Держателя Карты Альфа-Бизнес Премиум.

ДС Business One – дополнительное соглашение к договору банковского счета, заключенное между Банком и Клиентом, на основании которого Банком выпускается Карта Business One на имя Держателя Карты Business One.

Карта - Карта Альфа-Бизнес Премиум, Карта Business One, Карта Business One Credit при совместном упоминании.

Карта Альфа-Бизнес Премиум - эмитированная Банком банковская карта международной платежной системы VISA International/Mastercard International /платежной системы МИР, выпускаемая как на материальном носителе, так и без материального носителя, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета карты Альфа-Бизнес Премиум в Банкоматах / Банкоматах сторонних Банков в валюте РФ/иностранной валюте и внесению наличных денежных средств на Счет карты Альфа-Бизнес Премиум в Cash-in/ПВН Банков-партнеров в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами/ДС_Альфа-Бизнес Премиум. Карта Альфа-Бизнес Премиум выпускается с указанием фамилии и имени Держателя банковской карты и наименования Клиента или только с указанием на ней наименования Клиента.

Карта Business One - эмитированная Банком банковская карта платежной системы МИР, выпускаемая как на материальном носителе, так и без материального носителя, предназначенная для совершения операций по выдаче наличных денежных средств со Счета карты Business One в Банкоматах / Банкоматах сторонних Банков в валюте РФ/иностранной валюте и внесению наличных денежных средств на Счет карты Business One в Cash-in/ПВН Банков-партнеров в валюте РФ, позволяющая оплачивать товары и услуги в ТСП, в т.ч. через Интернет, в соответствии с Правилами пользования картами/ДС_Business One. Карта Business One выпускаемая к Счету на материальном носителе, может выпускаться без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

Карта Business One Credit - эмитированная Банком банковская карта платежной системы МИР с кредитным лимитом в форме овердрафт к счету покрытия Карты Business One Credit, в пределах которого Клиент (заемщик) может совершать операции в соответствии с Договором/ Договором_Business One Credit, и выпускаемая как на материальном носителе (пластиковый носитель), так и без материального носителя.

Клиент – юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель (резидент РФ), или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариусы), заключившее с Банком Договор.

Максимальное количество Бонусных Баллов - 24¹ Бонусных Баллов, начисленных по каждой Карте в текущем календарном году. При достижении по Карте Максимального количества Бонусных Баллов Бонусные Баллы в рамках этой Карты не начисляются в календарном году, в котором было достигнуто Максимальное количество Бонусных Баллов. Возобновление начисления Бонусных Баллов осуществляется с начала следующего календарного года.

Начисление Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Операция – операция, совершенная Участником с использованием Карты и/или реквизитов Карты, за которую Банк начисляет Баллы в порядке, указанном в п. 4.1 настоящих Правил, а именно:

- расходная операция по Карте, связанная с приобретением товаров, работ, услуг в ТСП и/или сети Интернет;

- операция выдачи наличных денежных средств с использованием Карты;
- внесение наличных денежных средств в валюте РФ (банкноты) с использованием Карт в Cash-in Банка/банков-партнеров/сторонних банков для зачисления на Счет Карты.

Основной счет – расчетный счет Клиента в валюте РФ с наиболее ранней датой открытия либо указанный в заявлении о переводе на обслуживание на ПУ.

Отчетный период - период с первого по последнее число каждого календарного месяца. При Активации Клиентом Карты в дату, не совпадающую с первым числом календарного месяца, первый Отчетный период начинается с даты Активации Карты.

Пакет услуг (ПУ) – комплекс отдельных продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, объединенных в пакетные предложения (сборники Тарифов) для Клиентов.

Партнер – юридическое лицо, заключившее с Банком договор возмездного оказания услуг по предоставлению услуг Участникам.

Пакет переводов №9 (Пакет переводов) – услуга Банка, которая предусматривает возможность выполнения Клиентом внешних переводов в валюте РФ с Основного счета Клиента на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в другие банки в пределах суммарного объема переводов, предусмотренного условиями Пакета переводов №9 в Пакетах услуг «Лучший старт», «Удачный выбор», «ВЭД+», «Подмосковный +», «Быстрое развитие», «Активные расчёты», «Уверенное начало», «Высокие обороты» Банка в течение срока его действия, который не превышает 1 календарный месяц. Пакет переводов начинает действовать с момента подключения/1 числа календарного месяца (при пролонгации) и заканчивает свое действие последним днем календарного месяца в котором Пакет переводов был подключен/пролонгирован/датой

¹ До 02.08.2021 г. Максимальное количество Бонусных Баллов составляло 12 Бонусных Баллов.

закрытия Основного счета/датой перевода на другой ПУ или стандартный тарифный сборник. Подключение Пакет переводов №9 осуществляется Банком:

- на основании электронной заявки, направленной Клиентом по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» *(в заявке рекомендуется указывать ежемесячную пролонгацию во избежание прекращения действия Пакета переводов)*;
- на основании письма Клиента о предоставлении Пакета переводов №9, направленного в Банк по системе «Альфа-Линк».

Подключение Пакета переводов №9 прекращено с 01.09.2025.

Пакет переводов №11 (Пакет переводов) – услуга Банка, которая предусматривает возможность выполнения Клиентом внешних переводов в валюте РФ с Основного счета Клиента по поручениям, полученным на бумажном носителе в пределах суммарного объема переводов, предусмотренного условиями Пакета переводов №11 в Пакете услуг «Быстрое развитие» Банка в течение срока его действия, который не превышает 1 календарный месяц. Пакет переводов начинает действовать с момента подключения/1 числа календарного месяца (при пролонгации) и заканчивает свое действие последним днем календарного месяца в котором Пакет переводов был подключен/продолгирован/датой закрытия Основного счета/датой перевода на другой ПУ или стандартный тарифный сборник. Подключение Пакет переводов №11 осуществляется Банком:

- на основании электронной заявки, направленной Клиентом по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» *(в заявке рекомендуется указывать ежемесячную пролонгацию во избежание прекращения действия Пакета переводов)*;
- на основании письма Клиента о предоставлении Пакета переводов №11, направленного в Банк по системе «Альфа-Линк».

Пакет переводов №14 (Пакет переводов) – услуга Банка, которая предусматривает возможность выполнения Клиентом внешних переводов в валюте РФ с Основного счета Клиента по поручениям, полученным на бумажном носителе в пределах суммарного объема переводов, предусмотренного условиями Пакета переводов №14 в Пакетах услуг «Активные расчёты» и «Высокие обороты» Банка в течение срока его действия, который не превышает 1 календарный месяц. Пакет переводов начинает действовать с момента подключения/1 числа календарного месяца (при пролонгации) и заканчивает свое действие последним днем календарного месяца в котором Пакет переводов был подключен/продолгирован/датой закрытия Основного счета/датой перевода на другой ПУ или стандартный тарифный сборник. Подключение Пакет переводов №14 осуществляется Банком:

- на основании электронной заявки, направленной Клиентом по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» *(в заявке рекомендуется указывать ежемесячную пролонгацию во избежание прекращения действия Пакета переводов)*;
- на основании письма Клиента о предоставлении Пакета переводов №14, направленного в Банк по системе «Альфа-Линк».

Подключение Пакета переводов №14 осуществляется с 12.12.2024.

Пакет переводов №15 (Пакет переводов) – услуга Банка, которая предусматривает возможность выполнения Клиентом внешних переводов в валюте РФ с Основного счета Клиента по поручениям, полученным на бумажном носителе в пределах суммарного объема переводов, предусмотренного условиями Пакета переводов №15 в Пакетах услуг «Активные расчёты», «Быстрое развитие», «ВЭД+», «Все, что надо», «Высокие обороты», «Лучший старт», «Ноль за обслуживание», «Уверенное начало», «Удачный выбор» Банка в течение срока его действия, который не превышает 1 календарный месяц. Пакет переводов начинает действовать с момента подключения/1 числа календарного месяца (при пролонгации) и заканчивает свое действие последним днем календарного месяца в котором Пакет переводов был подключен/пролонгирован/датой закрытия Основного счета/датой перевода на другой ПУ или стандартный тарифный сборник. Подключение Пакета переводов №15 осуществляется Банком:

- на основании электронной заявки, направленной Клиентом по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» (в заявке рекомендуется указывать ежемесячную пролонгацию во избежание прекращения действия Пакета переводов);
- на основании письма Клиента о предоставлении Пакета переводов №15, направленного в Банк по системе «Альфа-Линк».

Подключение Пакета переводов №15 осуществляется с 30.06.2025.

Подразделение Банка – территориальное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Счета Карты.

Поощрение – способ стимулирования Участника Программы лояльности к проведению Операций с использованием Карты в виде предоставляемой Партнером за счет средств Банка дополнительной небанковской услуги. Перечень Поощрений определен в разделе 3 Правил.

Программа лояльности – реализуемая на изложенных в настоящих Правилах условиях программа лояльности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (резидентов РФ), которым выпущена Карта, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка с использованием Карт, построенная на системе накопления и использования Баллов, реализуемая и управляемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Промо-баллы – Баллы, начисляемые на Бонусный счет Участнику при выпуске каждой новой Карты в порядке, установленном п.2.7 настоящих Правил.

Система (Система «Альфа-Бизнес Онлайн») – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая расчетные (платежные) документы или заявления на платежи Клиента в электронном виде и предоставление информации о

движении средств по счету. Обслуживание Клиента по Системе осуществляется сторонами в соответствии с договором на обслуживание по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом сторонами отдельно.

Списание Баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете в связи с предоставлением Участнику Поощрений в порядке предусмотренном настоящими Правилами.

Счет Карты – расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Клиенту в соответствии с Договором, к которому выпущена Карта.

Участник программы лояльности (Участник) – Клиент, к расчетному счету в валюте Российской Федерации которого Банк выпустил Карту/Карты, присоединившийся к настоящим Правилам в порядке, предусмотренном п.2.4 Правил.

Термины, указанные с заглавных букв, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Правил, имеют значение, установленное Договором /ДС_Альфа-Бизнес Премиум/ДС Business One/Договором Business One Credit.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу **www.alfabank.ru**.

2.3. Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия физических лиц – Держателей Карт (далее – субъекты персональных данных) на обработку их персональных данных Банком, содержащихся в получаемых от Клиента документах и сведениях, в том числе на передачу таких персональных данных Банком Партнерам, для целей реализации Программы лояльности, предусмотренной настоящими Правилами.

Клиент подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Клиент обязан по требованию Банка, в связи с поступлением Банку запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда, предоставить их.

2.4. Банк выпускает Клиенту Карту (за исключением Карты Business One Credit) на основании заявления на выпуск банковской карты, подписанного Клиентом, содержащего согласие Клиента с Правилами. Банк выпускает Карту Business One Credit на основании Договора Business One Credit, при подписании Клиентом оферты Business One Credit, содержащей согласие Клиента с Правилами, и акцепта Оферты Банком.

Клиент считается присоединившимся к настоящим Правилам (акцептовавшим Правила):

- с момента Активации **первой** выпущенной ему Карты (за исключением Карты Business One Credit) в сроки, указанные в п. 2.15 Правил;
 - с момента акцепта Банком оферты Business One Credit, подписанной Клиентом, при условии подключения тарифа Премияльный за ежемесячное обслуживание Карты Business One Credit², а также Активации Карты Business One Credit (если карта выпущена на материальном носителе) в сроки, указанные в п. 2.15 Правил, если на этот момент Клиент не являлся Участником Программы лояльности.
- 2.5. Клиент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединяясь к Правилам, подтверждает, что полученное в рамках Программы лояльности Поощрение является его доходом от предпринимательской деятельности. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе лояльности, Клиент самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. Клиент-физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариус), присоединяясь к Правилам подтверждает, что полученное в рамках Программы лояльности Поощрение является его доходом, связанным с ведением деятельности частнопрактикующего физического лица (нотариуса), в связи с чем Клиент самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату налога на доходы физических лиц и иных применимых налогов и обязательных платежей, сборов, пошлин в порядке, установленном Налоговым кодексом Российской Федерации.
- 2.6. При необходимости Банк на основании запроса Клиента, направленного по Системе, предоставляет информацию о сумме его дохода, полученного в рамках Программы лояльности.
- 2.7. В рамках Программы лояльности Банк открывает Бонусный счет/Бонусные счета Участнику и начисляет Промо-баллы по каждой Карте отдельно в следующем порядке:
- 2.7.1. При выпуске каждой новой Карты Альфа-Бизнес Премиум и совершении первой Операции с использованием такой Карты Альфа-Бизнес Премиум после ее Активации Участнику открывается Бонусный счет, на который начисляются Промо-баллы в количестве 15 Промо-баллов, если первая Операция приходится на период до 31.01.2024 (включительно) или 10 Промо-баллов, если первая Операция приходится на период с 01.02.2024. Начисление Промо-баллов происходит в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения первой проведенной Операции в выписке по счету Карты Альфа-Бизнес Премиум Клиента.
- 2.7.2. При выпуске каждой новой Карты Business One и совершении Операции по такой Карте, приходящейся на период действия у Участника Пакета переводов №9 или Пакета переводов №11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15 Участнику открывается Бонусный счет. При открытии Бонусного счета к Карте Business One на него единоразово начисляются Промо-баллы в количестве 7 Промо-баллов раз в

² Тариф Премияльный, выбранный Клиентом при выпуске Карты Business One Credit, устанавливается на весь срок пользования Картой Business One Credit без возможности его изменения.

срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения такой Операции в выписке по счету Карты Business One Клиента.

- 2.7.3. При выпуске Карты Business One Credit и совершении первой Операции с использованием такой Карты Business One Credit после ее Активации (Активации подлежит Карта Business One Credit, выпускаемая на материальном носителе) Участнику открывается Бонусный счет, на который начисляются Промо-баллы в количестве 7 Промо-баллов. Начисление Промо-баллов происходит в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения первой проведенной Операции в выписке по счету Карты Business One Credit Клиента.
- 2.8. В период действия Программы лояльности Банк начисляет Участникам Бонусные баллы за совершенные с использованием Карты Альфа-Бизнес Премиум / Карты Business One / Карты Business One Credit Операции в порядке и на условиях, установленных п.4.1 настоящих Правил. По Карте Business One Бонусные баллы начисляются только за Операции, совершенные в период действия Пакета переводов.
- 2.9. Участие в Программе означает полное согласие Клиента с Правилами. Отказаться от участия в Программе лояльности можно путем закрытия всех Карт или путем направления заявления в произвольной форме вложенным файлом в форме «Письмо» по Системе. Участие прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления от Участника заявления на отказ от участия в Программе лояльности.
- 2.10. В рамках Программы лояльности обмен начисленных Баллов на Поощрения, перечень которых указан в разделе 3 Правил, осуществляется при наличии достаточного количества Баллов на Бонусном счете в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил. Перечень доступных Поощрений и порядок их получения может быть изменен Банком в одностороннем порядке.
- 2.11. В рамках Программы лояльности Банк аннулирует Баллы, начисленные на Бонусный счет/Бонусные счета в следующих случаях:
- 2.11.1. В случае прекращения действия карты Альфа-Бизнес Премиум/закрытия Счета карты Альфа-Бизнес Премиум, Баллы, начисленные на Бонусный счет, открытый в разрезе данной Карты Альфа-Бизнес Премиум, аннулируются без предоставления Участнику какой-либо компенсации и/или Поощрения.
- 2.11.2. В случае прекращения действия карты Business One/Карты Business One Credit /закрытия Счета карты Business One/Счета Карты Business One Credit Баллы, начисленные на Бонусный счет, открытый в разрезе Карты Business One/Карты Business One Credit, аннулируются без предоставления Участнику какой-либо компенсации и/или Поощрения.
- 2.12. Участник, в случае утраты Карты и/или обнаружения факта ее использования без его согласия (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения Операций с использованием Карты, обратившись в Подразделение Банка либо в телефонный центр Банка.
- 2.13. Начисленные и не списанные за текущий календарный год Баллы не аннулируются и могут быть списаны в обмен на Поощрения в следующем календарном году. При этом перенесенные на следующий календарный год Баллы не учитываются при начислении последующих Баллов.

- 2.14. Банк вправе направлять Клиенту информационные материалы по Программе лояльности.
- 2.15. Срок действия Программы лояльности исчисляется с 11 января 2021г. по день прекращения действия Программы лояльности, устанавливаемый по решению Банка. О прекращении действия Программы лояльности Банк уведомляет Участников путем размещения новой редакции Правил на сайте Банка www.alfabank.ru не менее, чем за 30 дней до даты прекращения действия Программы лояльности.
- 2.16. В случае прекращения действия оформленного Участником Пакета переводов №9 или Пакета переводов №11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15 Баллы, начисленные на Бонусный счет открытый для учета Баллов, начисленных по Картам Business One, не могут быть использованы для обмена на Поощрения. Участнику не предоставляется какая-либо компенсация. Баллы могут быть использованы для обмена на Поощрения только после подключения Клиентом Пакета переводов №9 или Пакета переводов №11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15, начиная со следующего рабочего дня после такого подключения, при условии что Карта Business One не закрыта.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПООЩРЕНИЙ

Участникам Программы лояльности Банк обеспечивает предоставление следующих Поощрений (по каждой Карте отдельно) в порядке и сроки, установленные разделом 5 настоящих Правил с одновременным списанием начисленных Баллов с Бонусного счета:

3.1. Страхование Партнером Банка - АО «АльфаСтрахование» Карты и операций по Счету Карты, совершенных с использованием такой Карты (за исключением Карты Business One Credit), на срок 12 месяцев в отношении следующих рисков:

3.1.1. несанкционированное снятие денежных средств со Счета Карты с использованием застрахованной Карты, путем:

- получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета Карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Карты, Держатель был вынужден передать свою Карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Карты;
- снятия денежных средств со Счета Карты третьими лицами, используя информацию о застрахованной Карте, полученную мошенническим путем используя скимминг³ для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
- списания денежных средств со Счета Карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием застрахованной Карты (за исключением случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)).

³ Скимминг — кража данных карты при помощи специального считывающего устройства (скиммера).

Продолжительность покрытия рисков, указанных в настоящем пункте 3.1.1., не может превышать 48 (сорока восьми) часов до момента блокировки Карты.

При этом по событиям, указанным в настоящем пункте (п.3.1.1. Правил), установлен лимит на один страховой случай 50% от страховой суммы (страховая сумма 100 000руб), установленной на одну застрахованную Карту, в пределах которого будет выплачено страховое возмещение Партнером Банка.

3.1.2. утрата Карты вследствие:

- утраты;
- хищения (кражи/грабежа/разбоя);
- результата случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.), неисправной работы банкомата.

При этом по событиям, указанным в настоящем пункте (п.3.1.2. Правил) сумма возмещения устанавливается исходя из стоимости перевыпуска Карты, предусмотренной договором между Банком и Участником, но не может превышать страховую сумму по договору страхования (страховая сумма 100 000руб).

3.1.3. хищение у Держателя застрахованной Карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате по Карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 1 (одного) часа с момента снятия денежных средств.

При этом по событиям, указанным в настоящем пункте (п.3.1.3. Правил), установлен лимит на один страховой случай 30% от страховой суммы (страховая сумма 100 000руб), установленной на одну застрахованную Карту, в пределах которого будет выплачено страховое возмещение, которое будет выплачено Партнером Банка.

При снятии наличных денежных средств в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. (по местному времени населенного пункта, в котором произошло хищение) следующего дня лимит возмещения составляет не более 10 000 рублей.

По вопросам страхования Участник/Держатель обращается в АО «АльфаСтрахование» по телефонам:

- Для звонков из любой точки мира: 8(495) 139-01-24;
- Для звонков по России: 8(800) 333-18-38.

3.1.4. Для получения страхового возмещения Участник должен обеспечить исполнение условий:

- отраженных в памятке АО «АльфаСтрахование», размещенной на сайте Банка по адресу www.alfabank.ru;
- размещенных на сайте АО «АльфаСтрахование» www.alfastrah.ru.

3.1.5. Поощрение предоставляется по каждой Карте в обмен на Баллы.

3.1.6. С 01.02.2024 обмен Баллов на Поощрение п. 3.1. прекращается. Ранее полученные до 01.02.2024 Поощрения по п.3.1. продолжают действовать до срока окончания их действия.

3.2. Страхование Партнером Банка - АО «АльфаСтрахование» Держателей Карт по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов «Альфа-Бизнес Премиум», выезжающих за пределы постоянного места жительства.

3.2.1. Поощрение предоставляется по каждой Карте в обмен на Баллы.

3.2.2. Страхование Партнером Банка - АО «АльфаСтрахование» Держателей Карт по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов «Альфа-Бизнес Премиум», выезжающих за пределы постоянного места жительства осуществляется на срок 12 месяцев.

3.2.3. Программа страхования медицинских и иных непредвиденных расходов «Альфа-Бизнес Премиум» Держателей Карт, выезжающих за пределы постоянного места жительства, приведена в Приложении №2 к Правилам.

Факт страхования Держателя Карты при выполнении условий Программы лояльности подтверждается страховым сертификатом АО «Альфа-Страхования», который передается Участнику Банком в электронном виде по Системе.

3.2.4. Для получения страхового возмещения Участник должен обеспечить исполнение условий, отраженных в памятке АО «АльфаСтрахование», размещенной на сайте Банка по адресу www.alfabank.ru.

3.2.5. Присоединяясь к Программе лояльности, Участник поручает Банку при списании Баллов в обмен на настоящее Поощрение включить его в список застрахованных лиц, имущественные интересы которых в части рисков, указанных в п.3.1 Правил, подлежат страхованию по договору, заключенному между Банком и АО «АльфаСтрахование». Наличие основания для осуществления страхового возмещения при наступлении страхового случая определяется АО «АльфаСтрахование».

3.3. Подключение Карты на срок 12 месяцев к информационному сервису Партнера – АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» по предоставлению консультаций по перечню, указанному на сайте Банка www.alfabank.ru (далее – Консьерж-сервис).

3.3.1. Поощрение предоставляется по каждой Карте в обмен на Баллы.

3.3.2. При подключении Карты к Консьерж-сервису, Участнику предоставляется возможность получения консультаций с использованием кода для идентификации, который представляет собой начальные цифры номера Карты.

По вопросам предоставления информационного сервиса Участник/Держатель обращается:

- по телефону, telegramm Партнера АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» 8 (499) 503 01 50.
- по электронной почте mow.premium@aspirelifestyle.com

Услуги, не указанные в перечне, размещенном на сайте Банка, предоставляемые Партнером в рамках Консьерж-сервиса, в том числе связанные с исполнением поручений Участника, оплачиваются Участником самостоятельно на условиях Партнера - АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА».

3.4. Предоставление Держателю Карты 6 (шести) доступов в бизнес-залы аэропортов программы «Электронный сертификат», предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА».

3.4.1. Поощрение предоставляется по каждой Карте в обмен на Баллы.

3.4.2. Основные условия предоставления Поощрения:

3.4.2.1. Поощрение предоставляется сроком на 1 календарный год, включающее 6 доступов Держателя Карты в бизнес-залы аэропортов программы или на 1 календарный

месяц, включающее 2 доступа Держателя Карты в бизнес-залы аэропортов программы. Неиспользованные за календарный год доступы в бизнес-залы на следующий календарный год не переносятся. Срок действия Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.

Получить информацию о перечне доступных бизнес-залов можно по телефону АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА 8 (499) 503 01 50.

3.4.2.2. Доступы Держателей Карт в бизнес-залы аэропортов программы, превышающие количество, указанное в п.3.4.2.1. Правил, а также проходы в бизнес-залы лиц, сопровождающих Держателя карты (далее – Гость), оплачиваются Держателем карты самостоятельно на условиях АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА».

3.4.2.3. Для получения доступа в бизнес-зал аэропорта, предоставляемого в соответствии с п.3.4.2.1 и 3.4.2.2, Держатель заблаговременно, не менее чем за 1 час обращается:

- по телефону, telegramm Партнера АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» 8 (499) 503 01 50.
- по электронной почте mow.premium@aspirelifestyles.com

3.4.2.4. В ответ на обращение АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» осуществляет информационную поддержку по проверке доступного количества бесплатных проходов в бизнес-залы, предоставляемых в соответствии с п. 3.4.2.1 Держателю, осуществляет помощь по выбору бизнес-зала и направляет через выбранный Держателем канал коммуникации (telegram, эл. почте) в адрес Держателя карты QR-код для прохода в бизнес-зал.

3.4.3. Банк не несет ответственности за убытки, последующие убытки или ущерб, понесенные Участником/Держателем Карты в результате изменения административных порядков, утвержденных оператором бизнес-зала аэропорта, входящего в программу.

3.5. Предоставление Держателю Карты 2 (двух) поездок на такси в/из аэропорта (далее – Трансферов), предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» с привлечением компаний-перевозчиков.

3.5.1. Поощрение предоставляется по каждой Карте в обмен на Баллы.

3.5.2. Основные условия предоставления Поощрения:

3.5.2.1. Поощрение предоставляется сроком на 1 календарный год, включающее 2 Трансфера Держателя Карты или на 1 календарный месяц, включающее 2 Трансфера Держателя Карты. Трансферы предоставляются только по РФ в/из аэропорта или в/из железнодорожного вокзала. Неиспользованные за календарный год Трансферы на следующий календарный год не переносятся. Срок действия Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.

3.5.2.2. Стоимость одного Трансфера в рамках поощрения не должна превышать 3000 рублей. Трансферы стоимостью выше указанной стоимостью не предоставляются в рамках Поощрения или предоставляются при условии оплаты Держателем Карты суммы, превышающей размер лимита одного трансфера. Такая оплата производится Держателем карты самостоятельно на условиях АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА».

3.5.2.3. Трансферы Держателей Карт, превышающие количество, указанное в п.3.5.2.1. Правил или Трансферы стоимостью выше, указанной в п. 3.5.2.2, оплачиваются Держателем карты самостоятельно на условиях АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА».

3.5.2.4. Для заказа Трансфера, предоставляемого в соответствии с п.3.5.2.1-3.5.2.3,

Держатель заблаговременно (не менее чем за 3 часа - для заказа по Москве, Санкт-Петербургу и Сочи; по другим городам - за 12 часов, но не ранее 7 дней) обращается:

- по телефону, telegramm Партнера АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА»

8 (499) 503 01 50.

- по электронной почте mow.premium@aspirelifestyles.com

3.5.2.5. В ответ на обращение Партнер АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» осуществляет информационную поддержку и заказ Трансфера для Держателя карты.

3.5.2.6. В случае отмены Трансфера Держатель заблаговременно обращается в АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА»:

- если в качестве перевозчика по Трансферу была выбрана компания Wheely – за 2 часа до поездки;

- если в качестве перевозчика по Трансферу была выбрана компания Iway – срок возможной отмены сообщается в Консьерж-сервисе при его заказе.

При обращении Держателя для отмены Трансфера позднее установленного срока, Поощрение в виде Трансфера считается предоставленным.

3.5.2.7. Трансфер не может быть предоставлен в случае, если населенный пункт заказа Трансфера не обслуживается ни одним из двух компаний-перевозчиков - Wheely и Iway.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

4.1. В рамках Программы лояльности Банк начисляет на Бонусный счет/Бонусные счета Участника Бонусные Баллы:

4.1.1. По каждой Карте Альфа-Бизнес Премиум отдельно в следующем порядке:

- 2 Бонусных Балла – начисляется, если Участник за Отчетный период совершил с использованием Карты Альфа-Бизнес Премиум не менее одной любой Операции, либо

- 4 Бонусных Балла – начисляются, если Участник за Отчетный период совершил по Карте Альфа-Бизнес Премиум Операции оплаты товаров, услуг в ТСП, в т.ч. в сети Интернет с использованием Карты Альфа-Бизнес Премиум, на общую сумму равную и более 30000 (тридцать тысяч) рублей.

4.1.2. По каждой Карте Business One отдельно в следующем порядке:

- 1 Бонусный Балла – начисляется, если Участник в Отчетном периоде совершил с использованием Карты Business One не менее одной любой Операции, приходящейся на период действия Пакета переводов №9 или Пакета переводов №11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15, либо

- 2 Бонусных Балла – начисляются, если Участник в Отчетном периоде совершил по Карте Business One Операции оплаты товаров, услуг в ТСП, в т.ч. в сети Интернет с использованием Карты Business One, на общую сумму равную и более 30000 (тридцать тысяч) рублей, при условии, что Операция приходилась на период действия Пакета

переводов №9 или Пакета переводов №11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15.

4.1.3. По каждой Карте Business One Credit отдельно в следующем порядке:

- 1 Бонусный Балл – начисляется, если Участник в Отчетном периоде совершил с использованием Карты Business One Credit не менее одной любой Операции, либо

- 2 Бонусных Балла – начисляются, если Участник в Отчетном периоде совершил по Карте Business One Credit Операции оплаты товаров, услуг в ТСП, в т.ч. в сети Интернет с использованием Карты Business One Credit, на общую сумму равную и более 30000 (тридцать тысяч) рублей.

4.2. Начисление Бонусных Баллов на Бонусный счет начинается по итогам Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором Клиент присоединился к настоящим Правилам.

Начисление Бонусных Баллов осуществляется 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором осуществлялись Операции по Карте.

За каждый Отчетный период Участнику может быть начислено не более 4 Бонусных Баллов.

При достижении количества Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет в течение календарного года, Максимального количества Бонусных Баллов, последующее начисление в текущем календарном году Бонусных Баллов прекращается (Бонусные Баллы не начисляются).

4.3. Банк вправе отказать в Начислении Баллов в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком в качестве мошеннических и/или недобросовестных

4.4. Участник вправе запросить информацию о количестве начисленных и списанных Баллов путем направления в Банк обращения в произвольной форме по Системе.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (СПИСАНИЕ) БАЛЛОВ

5.1.1. **Для Пакета переводов №9.** Предоставление Поощрений осуществляется Банком для Карт Альфа-Бизнес Премиум только при обеспечении достаточности Баллов на Бонусном счете для Списания Баллов / для Карт Business One только при условии наличия действующего Пакета переводов №9 на дату обмена Баллов и при обеспечении достаточности Баллов на Бонусном счете для Списания Баллов. Списание Баллов с Бонусного счета для предоставления Поощрений осуществляется в даты, установленные п.5.2 Правил, в следующем порядке:

5.1.1.1. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде подключения Консьерж-сервис к Карте на срок 12 месяцев.

5.1.1.2. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде 6 (шести) доступов в бизнес-залы аэропортов программы «Электронный сертификат», предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» на срок 1 календарный год в отношении Держателя карты. Срок действия Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.

5.1.1.3. в обмен на 1 Балл Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде 2 (двух) Трансферов, предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» на срок 1 календарный год в отношении Держателя карты. Срок предоставления Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.

5.1.1.4. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде страхования 1 (одной) Карты и операций по счету Карты на срок 12 месяцев.

Присоединяясь к Программе лояльности Участник поручает Банку при списании Баллов в обмен на настоящее Поощрение включить его в список застрахованных лиц, имущественные интересы которых в части рисков, указанных в п.3.1 Правил, подлежат страхованию по договору, заключенному между Банком и АО «АльфаСтрахование». Наличие основания для осуществления страхового возмещения при наступлении страхового случая определяется АО «АльфаСтрахование».

5.1.1.5. в обмен на 2 Балла на основании запроса Участника предоставляется Поощрение в виде страхования по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов “Альфа-Бизнес Премиум” / “Business One” на срок 12 месяцев в отношении Держателя карты. Запрос предоставляется Участником в Банк по форме Приложения №1 при направлении первого по времени запроса)/Приложения №1а (при направлении последующих запросов) к настоящим Правилам с обязательным указанием ФИО Держателя Карты на бумажном носителе или в электронном виде по системе «Альфа-Клиент On-line» / «Альфа-Клиент» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Официальное письмо» или системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного электронной подписью уполномоченного лица Участника.

Подписывать в Системе электронный документ «Письмо»/ «Официальное письмо» имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Участника в системе с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица/ непосредственно индивидуальным предпринимателем.

ВАЖНО! При недостаточности Баллов для обмена на Поощрения, предоставляемые автоматически (п.5.1.1.1-п.5.1.1.4 настоящих Правил), указанные Поощрения предоставляются **последовательно** в очередности, установленной настоящим пунктом. Поощрение, указанное в. 5.1.1.5 Правил предоставляется только при предоставлении Участником запроса в порядке, установленном п. 5.1.1.5. Правил.

5.1.2. Для Пакета переводов № 11/Пакета переводов № 14/Пакета переводов № 15.

Предоставление Поощрений осуществляется Банком для Карт Business One только при условии наличия действующего Пакета переводов №11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15 на дату обмена Баллов и при обеспечении достаточности Баллов на Бонусном счете для Списания Баллов. Списание Баллов с Бонусного счета для предоставления Поощрений осуществляется в даты, установленные п.5.2 Правил, в следующем порядке:

5.1.2.1. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде подключения Консьерж-сервис к Карте на срок 12 месяцев.

5.1.2.2. в обмен на 0,16 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде 2 (двух) доступов в бизнес-залы аэропортов программы «Электронный сертификат», предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» на срок 1 календарный месяц в отношении Держателя карты, при условии если Участник в предыдущем Отчетном периоде совершил по Карте Business One Операции оплаты товаров, услуг в ТСП, в т.ч. в сети Интернет с использованием Карты Business One, на общую сумму равную и

более 30000 (тридцать тысяч) рублей. Срок действия Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.

5.1.2.3. в обмен на 0,08 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде 2 (двух) Трансферов, предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» на срок 1 календарный месяц в отношении Держателя карты, при условии если Участник в предыдущем Отчетном периоде совершил по Карте Business One Операции оплаты товаров, услуг в ТСП, в т.ч. в сети Интернет с использованием Карты Business One, на общую сумму равную и более 30000 (тридцать тысяч) рублей. Срок предоставления Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.

5.1.2.4. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде страхования 1 (одной) Карты и операций по счету Карты на срок 12 месяцев.

Присоединяясь к Программе лояльности Участник поручает Банку при списании Баллов в обмен на настоящее Поощрение включить его в список застрахованных лиц, имущественные интересы которых в части рисков, указанных в п.3.1 Правил, подлежат страхованию по договору, заключенному между Банком и АО «АльфаСтрахование». Наличие основания для осуществления страхового возмещения при наступлении страхового случая определяется АО «АльфаСтрахование».

5.1.2.5. в обмен на 2 Балла на основании запроса Участника предоставляется Поощрение в виде страхования по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов “Business One” на срок 12 месяцев в отношении Держателя карты. Запрос предоставляется Участником в Банк по форме Приложения №1 при направлении первого по времени запроса)/Приложения №1а (при направлении последующих запросов) к настоящим Правилам с обязательным указанием ФИО Держателя Карты на бумажном носителе или в электронном виде по системе «Альфа-Клиент On-line» / «Альфа-Клиент» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Официальное письмо» или системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного электронной подписью уполномоченного лица Участника.

Подписывать в Системе электронный документ «Письмо»/ «Официальное письмо» имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Участника в системе с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица/ непосредственно индивидуальным предпринимателем.

ВАЖНО! При недостаточности Баллов для обмена на Поощрения, предоставляемые автоматически (п.5.1.2.1-п.5.1.2.4 настоящих Правил), указанные Поощрения предоставляются **последовательно** в очередности, установленной настоящим пунктом. Поощрение, указанное в. 5.1.2.5 Правил предоставляется только при предоставлении Участником запроса в порядке, установленном п. 5.1.2.5. Правил.

5.1.3. **Для Карт Business One Credit.** Предоставление Поощрений осуществляется Банком для Карт Business One Credit, подключенных к тарифу Премияльный, только при обеспечении достаточности Баллов на Бонусном счете для Списания Баллов. Списание Баллов с Бонусного счета для предоставления Поощрений в даты, установленные п.5.2 Правил, в следующем порядке:

5.1.3.1. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде подключения Консьерж-сервис к Карте Business One Credit на срок 12 месяцев.

- 5.1.3.2. в обмен на 2 Балла Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде 6 (шести) доступов в бизнес-залы аэропортов программы «Электронный сертификат», предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» на срок 1 календарный год в отношении Держателя Карты Business One Credit. Срок действия Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.
- 5.1.3.3. в обмен на 1 Балл Участнику автоматически предоставляется Поощрение в виде 2 (двух) Трансферов, предоставляемых АО «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» на срок 1 календарный год в отношении Держателя Карты Business One Credit. Срок предоставления Поощрения начинается с даты предоставления Поощрения, указанной в п. 5.2.3 Правил.
- 5.1.3.4. в обмен на 2 Балла на основании запроса Участника предоставляется Поощрение в виде страхования по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов «Альфа-Бизнес Премиум» / «Business One» на срок 12 месяцев в отношении Держателя Карты Business One Credit. Запрос предоставляется Участником в Банк по форме Приложения №1 при направлении первого по времени запроса)/Приложения №1а (при направлении последующих запросов) к настоящим Правилам с обязательным указанием ФИО Держателя Карты на бумажном носителе или в электронном виде по системе «Альфа-Клиент On-line» / «Альфа-Клиент» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Официальное письмо» или системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного электронной подписью уполномоченного лица Участника. Подписывать в Системе электронный документ «Письмо»/ «Официальное письмо» имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Участника в системе с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица/ непосредственно индивидуальным предпринимателем.

ВАЖНО! При недостаточности Баллов для обмена на Поощрения, предоставляемые автоматически (п.5.1.3.1-п.5.1.3.3 настоящих Правил), указанные Поощрения предоставляются **последовательно** в очередности, установленной настоящим пунктом. Поощрение, указанное в. 5.1.3.4 Правил предоставляется только при предоставлении Участником запроса в порядке, установленном п. 5.1.3.4. Правил. Поощрения при использовании Карты Business One Credit без подключения по ней тарифа Премиальный не предоставляются.

5.2. Банк предоставляет Поощрения в следующие даты (при условии наличия достаточного количества Баллов на Бонусном счете):

5.2.1 в части Поощрений, указанных в п. 3.1. и 3.3. Правил

- при выпуске новой Карты Альфа-Бизнес Премиум - в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения первой проведенной Операции по данной Карте Альфа-Бизнес Премиум в выписке Клиента после присоединения к Правилам;

- при выпуске новой Карты Business One - в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения первой с момента подключения Пакета переводов №9 или Пакета переводов

№11 или Пакета переводов №14 или Пакета переводов №15 и в период его действия проведенной Операции по данной Карте Business One в выписке Клиента после присоединения к Правилам;

- при выпуске новой Карты Business One Credit с подключением тарифа Премияльный (только в части Поощрения, указанного в п.3.3 Правил) - в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения первой проведенной Операции по данной Карте Business One Credit в выписке Клиента после присоединения к Правилам.

5.2.2. в отношении Поощрений, указанных в п.3.2 Правил - в течении 3 (трех) рабочих дней с даты направления Участником запроса по форме Приложения №1/Приложения №1а к Правилам;

5.2.3. в отношении Поощрений, указанных в п.3.4. и 3.5. Правил - в срок не позднее 5-го календарного дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором была отражена первая проведенная Операция по данной Карте в выписке Клиента после присоединения к Правилам. При отсутствии достаточного количества Баллов на Бонусном счете списание Баллов и Предоставление Поощрения осуществляется в ближайшую дату на которую будет обеспечено достаточное количество Баллов на Бонусном счете для списания в обмен на Поощрение/Поощрения.

5.3. После предоставления Участнику Поощрения, Поощрение не подлежит возврату. Баллы, списанные Банком в счет такого Поощрения, также не подлежат восстановлению на Бонусном счете.

5.4. Ни при каких обстоятельствах Участник не вправе требовать от Банка обмена (возврата) Поощрения или получения денежных средств в обмен на Поощрение.

6. АННУЛИРОВАНИЕ БАЛЛОВ

Аннулирование Баллов на Бонусном счете в рамках Программы лояльности осуществляется в следующих случаях:

- в связи с прекращением участия Участника в Программе лояльности;
- при прекращении действия Карты;
- в связи с ошибочным начислением Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их Начисления;
- в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком в качестве мошеннических и/или недобросовестных.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 7.1. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается при прекращении срока действия последней Карты, выпущенной по заявлению Клиента/расторжении Договора/расторжении Договора Business One Credit.
- 7.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности только при закрытии всех Карт в случае не согласия с изменениями, внесенными Банком в настоящие Правила или путем направления заявления в произвольной форме вложенным файлом в форме «Письмо» по Системе. Участие прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления от Участника заявления на отказ от участия в Программе лояльности.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила.
- 8.2. Размещение версии Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 2 (два) рабочих дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Правила размещаются на сайте Банка.
- 8.3. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила. В случае если Клиент не согласен с соответствующими изменениями Правил, он должен отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном в разделе 7 Правил.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.
- 9.2 Банк не несет ответственности:
- за сроки оказания небанковских услуг Партнерами Участникам;
 - за качество услуг Партнеров, полученных в качестве Поощрений. Все претензии по качеству таких услуг могут адресоваться Участниками только Партнерам, предоставляющим соответствующие Поощрения по телефонам, указанным в разделе 3 Правил.
- 9.3 Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

**Приложение №1 к Правилам программы лояльности
для клиентов, которым выпущена
карта Альфа-Бизнес Премиум и/или карта Business One и/или Карта Business One Credit**

Запрос на страхование Держателя Карты/Держателей Карт

_____ (наименование Клиента)

просит со Списанием соответствующего количества Баллов предоставить Поощрение в виде страхования Партнером Банка-АО «АльфаСтрахование» по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов “Альфа-Бизнес Премиум” / “Business One” и обеспечить включение в список Застрахованных лиц следующих Держателей Карт:

Ф.И.О. _____,

Ф.И.О. _____,

Ф.И.О. _____,

Ф.И.О. _____.

Руководитель/Уполномоченное лицо,

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" ____ " _____ 20 __ г.

**Приложение №1а к Правилам программы лояльности
для клиентов, которым выпущена
карта Альфа-Бизнес Премиум и/или карта Business One и/или Карта Business One Credit**

Запрос на изменение списка застрахованных Держателей Карт

_____ (наименование Клиента)

☐ просит предоставить Поощрение в виде страхования Партнером Банка-АО «АльфаСтрахование» по Программе страхования медицинских и иных непредвиденных расходов “Альфа-Бизнес Премиум” / “Business One” и обеспечить включение в список Застрахованных лиц следующих Держателей Карт:

Ф.И.О. _____,

Ф.И.О. _____,

Ф.И.О. _____,

Ф.И.О. _____.

Руководитель/уполномоченное лицо,

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" ____ " _____ 20__ г.

**Приложение №2 к Правилам программы лояльности
для клиентов, которым выпущена
карта Альфа-Бизнес Премиум и/или карта Business One и/или Карта Business One Credit**

**Программа страхования медицинских и иных непредвиденных расходов «Альфа-Бизнес Премиум» /
«Business One» Держателей Карт, выезжающих за пределы постоянного места жительства**

Застрахованные лица:	Физические лица - представители клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, на имя которых Банк выпустил Карту Альфа-Бизнес Премиум / Карту Business One / Карту Business One Credit
Период действия страхования	12 месяцев
Количество застрахованных дней в одной поездке	90
Количество поездок в период действия страхования	Не ограничено
Территория страхования	Все страны мира, кроме места постоянного проживания Застрахованного лица или места его работы в радиусе 500 км
Валюта программы	Euro
Общая страховая сумма по программе	150 000
Франшиза	Нет

Страховые риски	Объем страховой ответственности (полные определения прописаны в <u>Условиях страхования</u>)	Страховые лимиты для Застрахованного лица
Медицинские расходы	• Проведение операций; • Проведение диагностических исследований; • Оплата врачебных услуг; • Услуги местной службы скорой помощи; • Оплата медикаментов; • Оплата средств фиксации; • Пребывание в стационаре.	150 000 €
	• Первая медицинская помощь при обострении хронических заболеваний.	3 000 €

Медицинская транспортировка	• Транспортировка в медицинское учреждение в стране временного пребывания (по самостоятельно организованной транспортировке лимит возмещения составляет 500 евро); • Экстренная транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо; • Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения.	35 000 €
Посмертная репатриация тела/урны	• Посмертная репатриация в страну постоянного проживания до места жительства.	15 000 €
Экстренная стоматологическая помощь	• Лечение зуба при травме в результате НС; • Лечение зуба при остром воспалении.	1 500 €
Оплата срочных сообщений	• Оплата телефонных переговоров, связанных со страховым случаем	300 €
Транспортные расходы	• Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре; • Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства. • Посещение застрахованного лица близким родственником с целью ухода; • Досрочное возвращение по причине смерти близкого родственника; • Задержка рейса более чем на 4 часа, но не более чем на 12 часов (1500 рублей за каждый час)	50 000 €
Потеря или похищение документов	• Расходы по поиску и оформлению дубликатов (паспорт с визой, проездные документы).	550 €
Юридическая помощь	• Оплата юридической консультации в случае судебного преследования.	750 €
Гражданская ответственность Застрахованного лица	• Имущественный вред; • Физический вред.	100 000 €
Страхование багажа	• Оплата расходов, связанных с утратой багажа (1 000 руб. за 1 кг); • Оплата расходов, связанных с задержкой багажа (250 руб. за 1 кг).	1 000 €
Вынужденный отказ от поездки	• Смерть, внезапное заболевание при необходимости лечения в стационаре Застрахованного или его близкого родственника • Призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы • Досрочное возвращение по причине смерти и/или болезни близкого родственника. • Задержка с возвращением Застрахованного из путешествия после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним близких родственников.	1 000 €
Спорт	Оплата медицинских и больничных расходов Застрахованного, понесенных в результате занятий Застрахованным спортом	В рамках лимитов по рискам

**Приложение №3 к Правилам программы лояльности
для клиентов, которым выпущена
карта Альфа-Бизнес Премиум и/или карта Business One и/или Карта Business One Credit**

История изменений

**Правил программы лояльности для юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей, которым выпущена Карта Альфа-Бизнес Премиум и/или карта
Business One и/или Карта Business One Credit**

Номер редакции Правил	Дата введения редакции Правил	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА- БАНК» об утверждении редакции Правил	Примечание
№ 1	26.01.2021	Приказ от 15.01.2021 № 27	Введена в действие Приказом от 15.01.2021 № 27
№2	02.08.2021	Приказ от 16.07.2021 № 895	Введена в действие Приказом от 16.07.2021 № 895
№3	12.11.2021	Приказ от 01.11.2021 №1436.1	Введена в действие Приказом от 01.11.2021 №1436.1
№4	29.04.2022	Приказ от 19.04.2022 №558	Введена в действие приказом от 19.04.2022 № 558
№5	06.02.2023	Распоряжение от 02.02.2023 № 221	Введена в действие Распоряжением от 02.02.2023 № 221
№6	29.12.2023	Распоряжение от 25.12.2023 № 3967	Введена в действие Распоряжением от 25.12.2023 № 3967
№7	01.07.2025	Распоряжение от 24.06.2025 № 2500	Введена в действие Распоряжением от 24.06.2025 № 2500
№8	08.09.2025	Распоряжение от 04.09.2025 г. № 3710	Введена в действие Распоряжением от 04.09.2025 г. № 3710