

**Правила проведения Акции
«Неделя Альфа-Выгоды для бизнеса. До 100% Баллами
за оплату заказов в Сервисе «Купер»
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
клиентов Банка сегмента «Малый и микробизнес»»
(далее – Правила)**

Версия 1

Москва 2026 г.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и реализуются в соответствии с п. 4.6. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Неделя Альфа-Выгоды для бизнеса. До 100% Баллами за оплату заказов в Сервисе «Купер» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей клиентов Банка сегмента «Малый и микробизнес»».

1. Термины и определения

Акция «Неделя Альфа-Выгоды для бизнеса. До 100% Баллами за оплату заказов в Сервисе «Купер» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей клиентов Банка сегмента «Малый и микробизнес»» (далее Акция) - стимулирующее мероприятие для Клиентов, проводимое по инициативе Банка в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, организатор Акции.

Бонусный Балл (далее - Балл) - условная единица, начисляемая Банком Участнику и учитываемая Банком на Бонусном счете Участника Программы лояльности при выполнении Правил Программы лояльности и условий Акции. Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству, а также не могут стать объектом правопреемства.

Бонусный счет – учетная запись Участника, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) в рамках Программы лояльности и Правил Акции и/или списанных (использованных) Участником Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком по результатам Бонусных операций, учитываются на одном Бонусном счете. Открытие Бонусного счета производится в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Договор РКО – любой из договоров, содержащий элементы договора банковского счета, предусмотренный законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом, в том числе, договор банковского счета в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

Заказ - запрос на поставку Товара, а также запрос на сборку и/или доставку Товара, оформленный Клиентом в Сервисе.

Карта – банковская карта, указанная в определении термина «Карта» в разделе 1 Правил Программы лояльности.

Клиент - юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее свою деятельность без образования юридического лица, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - Индивидуальный предприниматель), имеющее действующий Договор РКО в Банке, обслуживаемое в Банке на условиях ПУ.

Начисление Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах и Правилах Программы лояльности. Начисление Баллов на Бонусный счет в рамках настоящих Правил осуществляется в соответствии с разделом 4. Правил.

Пакет услуг (ПУ) – комплекс отдельных продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, объединенных в пакетные предложения (сборники Тарифов) для Клиентов.

Партнер - ООО «ИНСТАМАРТ СЕРВИС», ИНН 9705118142.

Период проведения Акции - с «25» мая 2026 года по «31» мая 2026 года (включительно) или до момента прекращения Акции по решению Банка, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее. Период проведения Акции не включает в себя срок Начисления Баллов, предусмотренный п. 4.3. Правил.

Правила проведения Акции (далее Правила) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Акции, размещенный на официальном сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/sme/quick/docstariffs/?tab=action>.

Правила Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Правила Программы лояльности) – документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности, размещенный, на официальном сайте Банка <https://alfabank.ru/sme/loyalty/>.

Предложение об участии в Акции (Предложение) – условия расчета и Начисления Баллов за выполнение условий Акции, указанных в п. 4.1. Правил (коэффициент¹ для расчета и начисления Баллов за совершение Расходной (-ых) операции (-ий), а также максимальное количество Баллов, доступное к начислению Участнику в рамках Акции за совершение Расходной (-ых) операции (-ий)), формируется в случайном порядке в результате нажатия Клиентом кнопки "Крутить скорее!" и последующего нажатия кнопки «Стоп» при присоединении к участию в Акции в порядке, предусмотренном п. 3.1 и 3.2 Правил. Содержание Предложения об условиях расчета и начислении Баллов доступно Участнику для ознакомления в разделе «Альфа Выгода» на Странице Участника Программы лояльности.

Программа лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК»² для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее Программа лояльности) - программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Участниками Баллов, реализуемая и управляемая Банком, правила которой размещены на Странице Участника Программы лояльности на официальном сайте Банка www.alfabank.ru.

Расходная операция – операция по оплате Заказов в Сервисе Партнера, совершенная Участником со Счета с использованием реквизитов Карты в валюте Российской Федерации.

Сервис «Купер» (Сервис Партнера/Сервис) — это совокупность интернет-сервисов Партнера, размещенного в сети Интернет на сайте <https://kuper.ru/>, <https://business.kuper.ru/>, а также приложений для мобильных устройств, размещённых на Интернет-ресурсах, таких как play.google.com и itunes.apple.com, и позволяющих оформить Заказ.

Система «Альфа-Бизнес Онлайн» (Система) – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая платежные документы Клиента в электронном виде и предоставление информации о движении средств по Счету. Обслуживание Клиента по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом сторонами отдельно.

Страница Участника Программы лояльности – раздел Системы, html-страница в сети Интернет, вход на которую возможен только по ссылкам из Системы (в т.ч. Альфа Бизнес Мобайл). Доступ к Странице Участника Программы осуществляется путем перехода по адресу <https://link.alfabank.ru/partner-offers> и последующего ввода логина и пароля. Страница Участника Программы позволяет Участнику просматривать информацию по Бонусному счету. Получение доступа к Странице Участника Программы не порождает у Участника и/или его Уполномоченного лица каких-либо прав на Страницу Участника Программы и/или системы Банка (в частности, html-страницу в сети Интернет) как на

¹ Указывается в процентах.

² До 23.03.2025 года (включительно) Программа лояльности именовалась Программа лояльности «Деньги сверху».

объекты интеллектуальной собственности. Участник вправе осуществлять на Странице Участника Программы только те действия, которые прямо предусмотрены Правилами и обеспечены техническими возможностями Системы. Банк вправе организовать Страницу Участника Программы по своему усмотрению, в том числе разместить на ней рекламно-информационные материалы Банка и/или третьих лиц для Участника.

Счет - расчетный счет в валюте Российской Федерации открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в том числе Счет, к которому выпущена Карта, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором РКО, за исключением Счета для накопления.

Товар — продовольственные и непродовольственные товары, предлагаемые к приобретению через Сервис.

Участник Акции (Участник) – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в п. 2.6. Правил, присоединившийся к Акции в порядке, установленном п. 3.2. Правил.

Все временные интервалы, даты начала/окончания периодов и иные сроки, указанные в настоящих Правилах, указываются исключительно по московскому времени (UTC+3) без учета сезонного перевода часов. Под сроками, исчисляемыми в календарных месяцах, понимается период с первого по последний календарный день соответствующего месяца (включительно), при этом продолжительность календарного дня для целей проведения Акции составляет с 00:00:01 до 23:59:59 (включительно).

Термины, указанные с заглавных букв, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Правил, имеют значение, установленное Договором РКО и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится Банком в рамках Программы лояльности на условиях настоящих Правил и Правил Программы лояльности на всей территории Российской Федерации.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/sme/quick/docstariffs/?tab=action>.

2.3. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила.

2.4. Банк вправе прекратить участие Участника в Акции без уведомления в следующих случаях:

2.4.1. если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;

2.4.2. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми в рамках Акции;

2.4.3. в соответствии с требованиями государственных органов;

2.4.4. в случаях выявления Банком в деятельности Участников признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору РКО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;

2.4.5. если к Участнику Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.4.6. в случае нарушения Участником условий Договора РКО и/ или действующего законодательства.

2.5. Все споры и разногласия по вопросам расчета и Начисления Баллов, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе принципов доброй воли и

взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

2.6. Присоединиться к участию в Акции и стать Участником Акции в порядке, предусмотренном в п. 3.2. Правил может Клиент, соответствующий следующим условиям:

- среднегодовая выручка Клиента не превышает 500 млн. рублей на основании последних годовых данных по Клиенту, отображаемых в СПАРК (<https://spark-interfax.ru>) на дату присоединения к Акции;
- наличие открытого Счета в Банке (для действующих Клиентов Банка) /открытие Счета (для новых Клиентов Банка);
- присоединился к Программе лояльности в порядке, установленном Правилами Программы лояльности/быть присоединенным к Программе лояльности.

Физические лица, занимающиеся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в том числе обслуживаемые в Банке в рамках ПУ «Нотариус», а также занимающиеся иной профессиональной деятельностью не признаются Участниками и не могут принять участие в Акции.

2.7. Участник обязуется знать и соблюдать настоящие Правила.

2.8. Участник Акции, являющийся Индивидуальным предпринимателем, присоединяясь к участию в Акции, подтверждает, что доходы от участия в Акции, являются его доходом от предпринимательской деятельности.

2.9. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, в том числе при обмене Баллов, начисленных по результатам Акции, на Поощрение в рамках Программы лояльности, Участник самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

2.10. В целях исполнения Правил Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участников Акции в порядке, установленном п. 3.2.1 Правил Программы лояльности.

2.11. Банк не несет ответственности перед Участником Акции за актуальность, размещенной Партнером в Сервисе информации, в том числе о наличии товаров, их стоимости, возможности и сроках доставки.

3. Порядок присоединения к участию в Акции

3.1. Для присоединения к участию в Акции Клиенту, соответствующему требованиям, указанным в п. 2.6. Правил, необходимо подтвердить участие в Акции на условиях Предложения в порядке, установленном п. 3.1.1. Правил.

3.1.1. Для определения условий Предложения об участии в Акции Клиенту необходимо в Период проведения Акции на Странице Участника Программы лояльности нажать кнопку «Крутить скорее!», а затем нажать кнопку «Стоп». Информация о содержании условий Предложения об участии в Акции будет доступна для ознакомления Участника после нажатия кнопки «Стоп» в разделе «Альфа Выгода» на Странице Участника Программы лояльности. В случае, если после нажатия кнопки «Крутить скорее!» Клиент не нажал кнопку «Стоп» условия Предложения об участии в Акции для этого Клиента не считаются сформированными, а Клиент – не считается присоединившимся к участию в Акции – возможность нажать на кнопку «Крутить скорее!» остается доступной для Клиента в течение Периода проведения Акции до момента, пока Клиент не нажмет на кнопку «Стоп» после нажатия на кнопку «Крутить скорее!».

3.1.2. В Период проведения Акции возможность нажать на кнопку «Стоп! на Странице Участника Программы лояльности для формирования условий Предложения будет предоставлена Клиенту 1 (один) раз в течение всего Периода проведения Акции.

В течение Периода проведения Акции нажатие на кнопку «Стоп» доступно только для одного Уполномоченного лица Клиента, имеющего доступ в Систему – после первого по

времени нажатия на кнопку «Стоп» в течение Периода проведения Акции кнопка «Крутить скорее!» становится неактивной и недоступной для повторного нажатия всем Уполномоченным лицам данного Клиента, имеющим доступ к Системе.

3.2. Клиент считается присоединившимся к участию в Акции на условиях Предложения (становится Участником) в момент нажатия на кнопку «Стоп».

3.3. Участник может отказаться от участия в Акции в любое время до даты окончания Периода проведения Акции (включительно). Для этого Участнику необходимо направить заявление в произвольной форме по адресу электронной почты: information_partners@alfabank.ru. Участие прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления от Участника заявления на отказ от участия в Акции.

4. Порядок участия в Акции и Начисления Баллов

4.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Баллов в рамках Акции, Участнику необходимо в Период проведения Акции зарегистрироваться и/или авторизоваться в Сервисе Партнера, оформить не менее одного Заказа и оплатить его путем совершения Расходной операции.

4.2. Участнику, выполнившему условия Акции в порядке, установленном п. 4.1 Правил, начисляются Баллы из расчета 1 Балл за 1 рубль в количестве, соответствующем сумме Расходной (-ых) операции (-ий), совершенной (-ых) Участником в Период проведения Акции, умноженной на коэффициент, указанный в Предложении, с учетом ограничения максимального количества начисляемых Баллов, указанного в Предложении.

В случае, если в результате расчета количество Баллов, подлежащих начислению от суммы Расходной (-ых) операции (-ий), составит дробную величину, то при начислении Баллов полученное число округляется до целых величин в меньшую сторону.

4.3. Начисление Баллов, предусмотренных п. 4.2. Правил, на Бонусные счета Участников, выполнивших условия Акции, указанные п. 4.1 Правил, осуществляется Банком не позднее 15 июля 2026 года.

4.4. Списание и Аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

4.5. Баллы, начисляемые в рамках Акции, являются дополнительными к Баллам, начисляемым в рамках Правил Программы лояльности. Ограничение общего количества Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участник за Отчетный период, указанное в п. 4.2. Правил Программы лояльности, к Баллам, начисляемым в рамках Акции, не применяется.

4.6. Баллы не рассчитываются и не начисляются в случае, если:

4.6.1. произошло прекращение участия Участника в Акции в соответствии с п. 5.1.1. – 5.1.4. Правил/Программе лояльности;

4.6.2. не выполнено хотя бы одно из условий Акции, указанных в п. 3.1. и/или 4.1. Правил;

4.6.3. на дату Начисления Баллов в Банке отсутствует открытый Счет;

4.6.4. запрос на поставку Товара, а также запрос на сборку и/или доставку Товара оформлен Клиентом не в Сервисе Партнера;

4.6.5. оплата Заказа совершена не путем совершения Расходной операции: например, не со Счета с использованием реквизитов Карты;

4.6.6. Расходная операция совершена Участником не в Период проведения Акции;

4.6.7. Расходная операция совершена Клиентом без нажатия кнопки «Стоп» после нажатия кнопки «Крутить скорее!» в Период проведения Акции;

4.6.8. на дату Начисления Баллов Участником осуществлен возврат товаров и/или Партнером осуществлен (согласован) возврат денежных средств по Расходной операции;

4.6.9. на дату Начисления Баллов Бонусный счет Участника Программы лояльности заблокирован.

5. Прекращение участия в Акции

5.1. Прекращение участия в Акции осуществляется:

- 5.1.1.** по инициативе Участника, при направлении в Банк заявления в свободной форме на адрес электронной почты information_partners@alfabank.ru, содержащего отказ Участника от участия в Акции в соответствии с п. 3.3. Правил;
- 5.1.2.** в дату закрытия всех Счетов;
- 5.1.3.** по инициативе Банка, в случае прекращения Акции / Программы лояльности Банком;
- 5.1.4.** по инициативе Банка в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил;
- 5.1.5.** по окончании Периода проведения Акции.

6. Изменение Правил Акции

- 6.1.** Банк с целью ознакомления Клиентов/Участников с условиями (изменениями) Правил Акции размещает их на сайте Банка www.alfabank.ru.
- 6.2.** Размещение на сайте Банка www.alfabank.ru версии Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.
- 6.3.** Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 6.4.** Любые изменения и дополнения в Правила Акции распространяются на всех Участников с момента вступления их в силу.

Редакция № 1 Правил введена в действие с 25 мая 2026 г.