

**Правила проведения Акции «Баллы за оплату коммунальных услуг»
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
(далее – Правила Акции)**

Версия 1

Москва 2026

Настоящие Правила Акции являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса»¹ АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и реализуются в соответствии с п. 4.6. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила Акции определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Баллы за оплату коммунальных услуг» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1. Термины и определения

АБМ – мобильное приложение «Альфа-Бизнес Мобайл», являющееся частью Системы, позволяющее осуществлять доступ к Счету(ам) Клиентов с мобильных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и т. д.), работающих на базе платформ Android и iOS, а также пользоваться отдельными сервисами Системы.

Акция «Баллы за оплату коммунальных услуг» для юридических лиц и индивидуальных (далее – Акция) – стимулирующее мероприятие для резидентов РФ – юридических лиц, не являющихся кредитной организацией, и индивидуальных предпринимателей, сопровождающееся начислением Бонусных Баллов и проводимое по инициативе Банка в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Акции. Акция не распространяется на физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г. Местонахождение: ул. Каланчевская, 27, Москва, 107078, организатор Акции.

Бонусный Балл (далее – Балл) – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Бонусных операций и иных действий, предусмотренных Правилами Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству, а также не могут стать объектом правопреемства.

Бонусный счет – учетная запись Участника, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) в рамках Программы лояльности и Правил Акции и/или списанных (использованных) Участником Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком по результатам Бонусных операций, учитываются на одном Бонусном счете.

Договор – любой из договоров, содержащий элементы договора банковского счета, предусмотренный законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом, в том числе, договор банковского счета в Валюте Российской Федерации/иностранной валюте, договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее- Договор РКО) и т.п.

Клиент – юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность без образования юридического лица и зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ (далее – Индивидуальный предприниматель), заключившее/ий с Банком Договор банковского счета.

Начисление Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах Акции и Правилах Программы лояльности. Начисление Баллов на Бонусный счет в рамках настоящих Правил Акции осуществляется в сроки, предусмотренные п. 4.3

¹ До 23.03.2025 (включительно) Программа лояльности называлась «Деньги сверху»

Правил.

Отчетный период – календарный месяц (с первого по последний календарный день включительно), приходящийся на Период проведения Акции, установленный п. 2.1 Правил Акции.

Пакет услуг (ПУ) – комплекс отдельных продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, объединенных в пакетные предложения (сборники Тарифов) для Клиентов. При проведении Акции не учитывается ПУ «Нотариус».

Период участия в Акции – период участия Клиента в Акции, за который учитывается выполнение условий Акции. Период участия в Акции начинается с даты присоединения Участника к Акции в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящих Правил, и заканчивается в последний календарный день Отчетного периода, в котором Участник присоединился к Акции согласно п. 3.2 Правил, или в дату прекращения участия Участника в Акции в соответствии с п. 5.1 Правил - в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

Правила Акции – Правила проведения Акции «Баллы за оплату коммунальных услуг» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Акции.

Правила Программы лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила Программы лояльности) – документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности и размещенный на официальном сайте Банка www.alfabank.ru.

Предложение – информационное сообщение Банка с предложением об участии в Акции, направленное Клиенту Банком посредством SMS-сообщений, email-сообщений (направление писем по электронной почте), баннеров, уведомлений в Системе / АБМ / Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». Направление Предложения является правом, а не обязанностью Банка. В рамках настоящей Акции Предложение содержит информацию о порядке расчета Баллов. Порядок расчета Баллов (в т.ч. количество Баллов), предлагаемых к начислению конкретному Клиенту при выполнении условий Акции, установленных п. 4.1 Правил, определяется на усмотрение Банка и не может быть оспорено Участником Акции. В рамках Акции под Предложением понимается Предложение №1 и Предложение №2 при совместном упоминании/

Предложение №1 – Предложение о Начислении Банком 3 000 Баллов на Бонусный счет Участнику, совершившему первую операцию оплаты коммунальных услуг со Счета в течение Периода участия в Акции.

Предложение №2 – Предложение о Начислении Банком на Бонусный счет Участника Баллов (из расчета 1 Балл за 1 рубль) в количестве, соответствующем 100% от суммы операций оплаты коммунальных услуг, совершенных со Счета в течение Периода участия в Акции, но не более 3 000 Баллов за весь Период участия в Акции.

Выбор конкретного Предложения для направления Клиенту определяется на усмотрение Банка и не может быть оспорен Клиентом/Участником Акции.

Программа лояльности «Альфа-Выгодно для бизнеса» АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Программа лояльности) – Программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Участниками Баллов, реализуемая и управляемая Банком.

Система (Система «Альфа-Бизнес Онлайн») – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием сети Интернет, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов, предоставление информации о движении средств по Счету(-ам). Вход в Систему расположен по адресу <https://link.alfabank.ru>. Обслуживание по Системе осуществляется в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом между Банком и Клиентом отдельно. Страница информации о движении по Счету(-ам) доступна по адресу <https://statement.alfabank.ru>. Защита

соединений в Систему между Участником и Банком осуществляется с помощью криптографического протокола Transport Layer Security (TLS), который обеспечивает защиту соединений в Системе между Участником и Банком, а также позволяет Участнику убедиться, что соединение установлено с подлинной Системой.

Страница Участника Программы – раздел Системы, html-страница в сети Интернет, вход на которую возможен только по ссылкам из Системы/АБМ (в т.ч. Альфа Бизнес Мобайл). Доступ к Странице Участника Программы осуществляется по адресам <https://loyalty-alfabank.ru>. Страница Участника Программы позволяет Участнику просматривать информацию по Бонусному счету. Получение доступа к Странице Участника Программы не порождает у Участника и/или его Уполномоченного лица каких-либо прав на Страницу Участника Программы и/или системы Банка (в частности, html-страницу в сети Интернет) как на объекты интеллектуальной собственности. Участник вправе осуществлять на Странице Участника Программы только те действия, которые прямо предусмотрены Правилами. Банк вправе организовать Страницу Участника Программы по своему усмотрению, в том числе разместить в нем рекламно-информационные материалы Банка и/или третьих лиц для Участника.

Счет – расчетный счет в Валюте РФ, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, за исключением Счета для накопления.

Тарифы – тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, физических лиц – индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность без образования юридического лица, физических лиц, занимающихся частной практикой.

Телефонный центр Банка – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его обращения информационную поддержку посредством телефонного канала при участии оператора – работника Банка (+7 495 755-58-58, 8 800 100-77-33).

Уполномоченное лицо – физическое лицо, присоединившееся к Правилам АЛБО и подключенное к Системе/АБМ, указанное Банку Клиентом в качестве Представителя Клиента в соответствии с Правилами АЛБО.

Участник Акции (далее - Участник) – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 2.3 Правил Акции, присоединившийся к настоящим Правилам Акции в порядке, установленном п. 3.2 Правил Акции.

Чат - функциональная возможность Системы/АБМ, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно, с использованием текстового интерфейса, обмениваться сообщениями в реальном времени с оператором Банка по вопросам работы в Системе/АБМ и обслуживания Счета (-ов).

Все временные интервалы, даты начала/окончания периодов и иные сроки, указанные в настоящих Правилах, указываются исключительно по московскому времени (UTC+3) без учета сезонного перевода часов. Под сроками, исчисляемыми в календарных месяцах, понимается период с первого по последний календарный день соответствующего месяца (включительно), при этом продолжительность календарного дня для целей проведения Акции составляет с 00:00:01 до 23:59:59 (включительно).

Иные термины, используемые в Правилах Акции, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах Программы лояльности, и в Договоре банковского счета.

2. Общие положения

2.1. Акция «Баллы за оплату коммунальных услуг» проводится в рамках Программы лояльности на условиях настоящих Правил Акции на всей территории Российской Федерации в период с 12.03.2026 по 31.05.2026 (включительно) (далее – Период проведения Акции) или до даты прекращения Акции/Программы лояльности по инициативе Банка - в

зависимости от того, какое из событий наступит ранее. Период проведения Акции определен без учета срока начисления Баллов, указанный в п. 4.3 настоящих Правил Акции.

2.2. Настоящие Правила Акции размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и являются публичной офертой.

2.3. Принять участие в Акции могут Клиенты, соответствующие следующим критериям на дату присоединения к Акции:

- Среднегодовая выручка Клиента не превышает 500 млн. рублей на основании последних годовых данных по Клиенту, отображаемых в СПАРК (<https://spark-interfax.ru>)
- Клиент имеет открытый Счет в Банке и обслуживается в Банке на условиях ПУ;
- Клиент является Участником Программы лояльности;
- С даты открытия Счета в Банке прошло более 90 календарных дней;
- Клиент получил информацию от Банка с Предложением в порядке, установленном п. 3.1 Правил Акции.

Физические лица, занимающиеся в установленном законодательством РФ частной практикой, в том числе обсуживающиеся в Банке на условиях ПУ «Нотариус», а также занимающиеся иной профессиональной деятельностью, не могут принять участие в Акции.

2.4. Клиенты, не соответствующие хотя бы одному из критериев, указанных в п. 2.3 Правил Акции, не могут принять участие в Акции.

2.5. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила Акции.

2.6. Участник не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

2.7. Банк вправе прекратить участие Участника в Акции без уведомления в следующих случаях:

- если Участник не соблюдает Правила Акции;
- если Участник допускает Злоупотребление Правилами Акции, в том числе совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как недобросовестные, мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору банковского счета, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка, а также если в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случае нарушения Участником условий Договора банковского счета и/или действующего законодательства.

2.8. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, в том числе при обмене Баллов, начисленных при выполнении условий Акции, на Поощрение в рамках Программы лояльности, Участник самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

2.9. При присоединении к участию Акции Клиент ИП подтверждает, что присоединяется к участию в Акции в качестве Индивидуального предпринимателя, и что доходы от участия в Акции являются его доходом от предпринимательской деятельности.

2.10. Банк не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Акции. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном

настоящими Правилами Акции и Правилами Программы лояльности.

2.11. В случае возникновения разногласий, связанных с Начислением Баллов, определенных Правилами Акции, Участник обращается в Телефонный центр Банка.

2.12. Банк не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.

2.13. Все, что не предусмотрено Правилами Акции, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. В случае возникновения споров, данные из систем Банка о присоединении Клиента к Акции, а также иные данные будут иметь доказательственное значение, в том числе в суде.

2.15. Все споры и разногласия будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе принципов доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

2.16. В целях исполнения Правил Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участников Акции в порядке, установленном п. 3.2.1 Правил Программы лояльности.

3. Порядок присоединения к Акции

3.1. В период с 12.03.2026 по 25.05.2026 (включительно) Банк направляет Клиенту Предложение. Даты направления Предложения и перечень Клиентов, которым будет направлено Предложение, определяется Банком по собственному усмотрению.

3.2. Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 2.2 Правил, которому было направлено Предложение согласно п. 3.1. Правил, считается присоединившимся к участию в Акции (становится Участником) в дату, когда Уполномоченное лицо Клиента в Период участия в Акции осуществило переход из Предложения на страницу Акции и впервые нажал на кнопку «участвовать» в разделе Акции «Бонус за оплату коммунальных услуг», расположенном в Системе/АБМ, в течение Отчетного периода, приходящимся на период размещения Предложения, указанного в п. 3.1 Правил.

3.3. Участник подтверждает факт ознакомления с Правилами Акции и свое согласие на участие в Акции при присоединении к Акции в порядке, установленном п. 3.2 Правил Акции.

4. Порядок проведения Акции и начисления Баллов

4.1. Для начисления Баллов Участнику, присоединившемуся к Акции в порядке, установленном п. 3.2. Правил, необходимо в течение Периода участия в Акции совершить не менее одной операции оплаты коммунальных услуг со Счета. Совершение Участником одной или нескольких операций оплаты коммунальных услуг в течение Периода участия в Акции будет считаться выполнением условий Акции.

4.2. Участнику, присоединившемуся к Акции в порядке, установленном п. 3.2 Правил Акции, и выполнившему условия Акции, начисляются Баллы в количестве, указанном в Предложении.

В случае, если в результате расчета в порядке, предусмотренном Предложением № 2, количество Баллов за совершение операции(й) оплаты коммунальных услуг, указанной(ых) в п. 4.1 Правил, составит дробную величину, то полученное число округляется до целых величин в меньшую сторону.

4.3. Начисление Баллов, предусмотренных п. 4.2. Правил, на Бонусный счет осуществляется Банком в срок, не позднее 25 числа календарного месяца, следующего за Периодом участия в Акции, в котором были выполнены условия Акции.

4.4. Баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Баллам, начисленным в рамках Правил Программы лояльности, и могут быть использованы согласно Правилам Программы лояльности. Ограничение общего количества Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника за Отчетный период, указанное в п. 4.2. Правил Программы лояльности, к Баллам, начисляемым в рамках Акции, не применяется. Списание и Аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

- 4.5.** Банк не осуществляет Начисление Баллов в рамках Акции в следующих случаях:
- не выполнены условия Акции, установленные п. 3.2 и п. 4.2 Правил Акции;
 - на дату Начисления Баллов произошло прекращение участия Участника в Акции в соответствии с п. 5.1.1 – п. 5.1.4 Правил Акции/в Программе лояльности;
 - на дату Начисления Баллов у Участника отсутствует открытый Счет в Банке;
 - на дату начисления Баллов Бонусный счет Участника Программы лояльности заблокирован.
 - если в течение Периода участия в Акции Участник являлся участником Акции Банка, предусматривающих расчет и начисление Баллов за совершение операций оплат коммунальных услуг.

5. Прекращение участия в Акции

5.1. Прекращение участия в Акции осуществляется:

- 5.1.1. по инициативе Участника, при направлении в Чат Банка в течении Отчетного периода, в котором Участнику было направлено Предложение согласно п. 3.1 Правил, запроса в свободной форме, содержащего отказ Клиента от участия в Акции и наименование Акции;
- 5.1.2. по инициативе Банка в случаях, указанных в п. 2.6 Правил Акции;
- 5.1.3. в дату закрытия всех Счетов Участника в Банке;
- 5.1.4. по инициативе Банка, в случае прекращения Акции/Программы лояльности Банком;
- 5.1.5 по истечении Периода проведения Акции.

6. Изменение Правил Акции

- 6.1.** Банк с целью ознакомления Клиентов/Участников с условиями (изменениями) Правил Акции размещает их на сайте Банка www.alfabank.ru.
- 6.2.** Размещение на сайте Банка www.alfabank.ru версии Правил Акции с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 2 (два) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Акции.
- 6.3.** Любые изменения и дополнения в Правила Акции с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам Акции ранее даты вступления в силу изменений в Правила Акции.
- 6.4.** История изменения Правил Акции «Баллы за оплату коммунальных услуг»
Версия № 1 введена в действие с 12.03.2026.