



Договор

об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги по обслуживанию эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением Интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК»

1. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде согласия или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от международной платежной системы Visa International/MasterCard International и национальной платежной системы «Мир».

Акцепт оферты – совершение Плательщиком указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор путем нажатия кнопки "Оплатить" в Платежном окне или подтверждая оплату в Платежном приложении в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

Банк-эмитент – Банк/Сторонний банк, выпустивший в обращение Карту.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Договор – Договор об условиях и порядке предоставления АО "АЛЬФА-БАНК" услуги по обслуживанию эмитированных АО"АЛЬФА-БАНК" и сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением Интернет-ресурса АО "АЛЬФА-БАНК".

Интернет-ресурс Банка – универсальный платежный Интернет-ресурс Банка, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги.

Карта – расчётная или кредитная банковская карта ПС, эмитентом которой является Банк или Сторонний банк.

Карточный токен – набор реквизитов Карты международной платежной система Visa International и/или MasterCard International в Платежном приложении.

Клиент – Плательщик, заключивший с Банком Договор на условиях настоящей Оферты.

Личный кабинет – раздел на интернет-сайте Партнера Банка, доступный только Плательщику. Вход в Личный кабинет защищен логином и паролем, известным только Плательщику.

Оферта - настоящее предложение Банка Держателю Карты присоединиться к Договору. Оферта размещается на Сайте Банка.

ПС – международная платежная система Visa International и/или MasterCard International, национальная платежная система «Мир».

Платежная система «Раунд» - ООО «Мультисервисная Платежная Система» – являющаяся оператором таможенных платежей платежная система, участником которой является Банк.

Партнер Банка – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор в соответствии с которым Клиент имеет возможность инициировать получение Услуги через интернет-сайт Партнера Банка на условиях, определенных Договором.

Плательщик – физическое лицо, являющееся законным Держателем Карты.

Платёжное окно – специальный раздел на интернет-сайте Партнера Банка, с помощью которого осуществляется один из этапов предоставления Услуги.

Платежное приложение – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay и другими) Держателям карт, установленный на мобильном устройстве (в т.ч. планшетном компьютере) и позволяющий посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной

оплаты, в том числе для оплаты услуг ТСП через интернет-сайт Партнера Банка. Возможность оплаты услуг ТСП с использованием Платежного приложения предоставляет Партнер Банка при наличии у него технической возможности.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом с использованием Карты/Карточного токена операция, связанная с оплатой товаров (работ, услуг) ТСП, паев паевых инвестиционных фондов, таможенных пошлин и сборов, пеней, процентов, штрафов и иных платежей, уплачиваемых в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле (далее – таможенные платежи), оплатой комиссий Банка согласно установленных Тарифов.

Сайт Банка – www.alfabank.ru

Сторонний банк – любая кредитная организация, за исключением АО «АЛЬФА-БАНК», являющаяся эмитентом банковских карт Visa/MasterCard/Мир.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счёт Карты – банковский счёт, к которому выпущена Карта.

Тарифы – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК на услуги по обслуживанию банковских карт физических лиц платежных систем Visa/MasterCard/Мир с применением Интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК», сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом за Услуги, оказанные Банком в соответствии с Офертой, а также порядок и условия взимания указанных комиссий. Тарифы размещаются Банком на Сайте Банка и свободны для доступа Клиентам.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, реализующее товары (работы, услуги), в том числе паевые инвестиционные фонды, реализующие паи, ООО «Информационно-сервисный центр» (www.pauservice.ipray.ru), предоставляющий Плательщикам сведения о неоплаченных таможенных платежах, торгово-сервисное предприятия реализующие услуги, связанные с поставкой природного газа, в том числе, реализацию приборов учета газа и их обслуживание, пени, прочие платные услуги (далее совместно именуемые "товары (работы, услуги)"). Оплата товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП, осуществляется Клиентом со Счета Карты, обслуживаемой с применением Интернет-ресурса Банка.

Услуга – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, выпущенных Банком и Сторонними банками, с применением Интернет-ресурса Банка, обеспечивающего возможность осуществления следующих операций:

1) в отношении карт, эмитированных Банком:

- прием и обработка поручения Клиентов на перевод средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП;
- списание средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций;

2) в отношении карт, эмитированных Сторонними банками:

- прием и обработка поручения Клиентов на перевод средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта содержит адресованное всем Держателям Карт предложение о присоединении к Договору.

2.2. Предметом Договора является оказание Банком Услуги.

2.3. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правилами международных платежных систем Visa International/MasterCard International, национальной платежной системы «Мир», внутренними документами Банка, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах при условии наличия у Банка технической возможности для проведения каждой конкретной операции по Карте.

2.4. В рамках Договора Клиент не вправе дать поручение на списание со Счета Карты денежных средств:

- с использованием Карт платежных систем, отличных от платежной системы Visa International, Master Card International, «Мир»;
- с использованием Карт/Карточных токенов, выпущенных к расчетному счету юридического лица;
- в иных случаях, установленных законодательством и требованиями ПС.

2.5. За оказанную Банком Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в размере установленном Тарифами, действующими на дату совершения операции.

Комиссия, установленная Тарифами рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для перевода (далее – Сумма платежа) в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП, включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета Карты Клиента сверх Суммы платежа путем списания со Счета Карты Клиента общей суммой Суммы платежа и комиссии Банка. Комиссия, установленная Тарифами, включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Операции, предусмотренные Договором, осуществляются Банком в рублях независимо от вида валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. Если валюта Счета Карты отлична от валюты Российской Федерации, конвертация в валюту счета осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

2.7. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, для целей заключения, исполнения, расторжения Договора, включая предоставление информации об исполнении Договора, путем осуществления информационных SMS-сообщений и сообщений по электронной почте, расследования спорных операций и ситуаций в рамках Договора, а также в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) участникам расчетов, предусмотренных Договором, в том числе на основании поручения, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Обрабатываемые Банком персональные данные Клиента обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет после прекращения обязательств по Договору и подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты

необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.9. В соответствии с ч. I ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:

2.9.1. в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты публикации Банком новой редакции Договора на Сайте Банка и/или на Интернет-ресурсе Банка.

2.9.2. в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения Банком новой редакции Тарифов на Сайте Банка и/или на Интернет-ресурсе Банка.

2.10. В случае отсутствия на Счете Карты Клиента суммы, достаточной для осуществления перевода в пользу ТСП и уплаты комиссии Банка в соответствии с п.2.5 Договора на момент Авторизации, Банк не принимает к обработке поручение Клиента на перевод денежных средств со Счета Карты Клиента в пользу ТСП.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Составление поручений на перевод со Счета Карты денежных средств с использованием Карт в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП, осуществляется посредством сети Интернет.

3.2. Находясь в Личном кабинете, Плательщик может перейти в специально предназначенный для осуществления Расходных операций раздел интернет-сайта Партнёра – Платежное окно. В данном разделе также размещается текст Договора, с которым Плательщик должен ознакомиться до начала оформления Услуги.

3.3. В открывшейся интернет-странице Платежного окна для ввода платежных реквизитов Плательщик заполняет параметры Расходной операции для формирования поручения на списание средств со Счета Карты, выбрав из списка соответствующее ТСП и/или, вид оплаты (оплату товаров (работ, услуг), паев паевых инвестиционных фондов, таможенных платежей который необходимо провести, и заполнив необходимые поля (Сумма платежа, номер счета получателя платежа, номер телефона и прочие необходимые для оплаты данные в зависимости от требований ТСП).

Наряду с оплатой Картами, Плательщику, при наличии технической возможности у Партнера Банка, предоставляется возможность осуществить оплату товаров (работ, услуг) ТСП посредством Платежного приложения с использованием Карточного токена.

При выборе Плательщиком способа оплаты Картой Плательщик предоставляет информацию о параметрах своей Карты, включая значения CVC2 или CVV2, дату окончания срока действия карты. При выборе Плательщиком способа оплаты посредством Платежного приложения Плательщику необходимо обеспечить наличие технических условий, предъявляемых владельцем соответствующего Платежного приложения и активных Карточных токенов в Платежном приложении.

3.4. После успешного ввода параметров Расходной операции и выбора способа оплаты Картой Плательщик будет направлен в следующий раздел Платежного окна для ввода реквизитов Карты:

- номер Карты
- дата истечения срока действия Карты
- CVC2/CVV2 код Карты
- Имя владельца Карты (cardholder name).

При выборе Плательщиком способа оплаты посредством Платежного приложения с использованием Карточного токена - процедуры аутентификации Плательщика осуществляются в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным между Плательщиком и владельцем соответствующего Платежного приложения техническими средствами соответствующего Платежного приложения.

3.5. При выборе способа оплаты Картой Плательщик проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, нажимает кнопку «Оплатить» в разделе для ввода реквизитов карты Платежного окна, тем самым осуществляя Акцепт оферты, соглашаясь с условиями Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

При выборе способа оплаты посредством Платежного приложения с использованием Карточного токена, Плательщик проверяет параметры операции в Платежном приложении и в случае, если они верны, подтверждает оплату в Платежном приложении в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения, тем самым осуществляя Акцепт оферты, соглашаясь с условиями Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

3.6. Для уменьшения вероятности проведения мошеннических операций с использованием Карты/Карточного токена, Банк может осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления операции по Карте, например: Банк инициирует временную блокировку случайной суммы (от 1 копейки до 100 рублей) на Счете Карты Клиента и отправляет информацию о блокировке в Банк-эмитент Карты в соответствии с правилами ПС. Для получения информации о сумме блокировки Клиент должен обратиться в Банк-эмитент Карты. Далее в предлагаемом окне Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы. Если данные верные – проверка проходит успешно и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги.

3.7. После подтверждения Плательщиком правильности введенных реквизитов и параметров операции Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку поручения Клиента на списание средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП.

3.8. После приема поручения Клиента в соответствии с п.3.7 Договора Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации сумма Расходной операции холдируется (резервируется) Банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает остаток (лимит) Карты на указанную величину

3.9. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от ПС о совершении операции с использованием Карты/Карточного токена, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию средств со Счета Карты - в соответствии с условиями договора, заключенного между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами ПС.

3.10. В случае возврата/отказа от товара (работы, услуги) Клиент должен обратиться в соответствующий ТСП. Операция возврата денежных средств осуществляется в соответствии с правилами ПС. Комиссия Банка за оказание Услуги в этом случае не возвращается.

3.11. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за разногласия, в том числе коммерческие, между Клиентом и ТСП и/или Сторонним банком, в том числе за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги), реализованные/предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.

4. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА БАНКА

4.1. На Интернет-ресурсе Банка Плательщикам предоставляется возможность ознакомиться с текстом Договора.

4.2. Интернет-ресурс Банка предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление поручений на перевод денежных средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг), реализуемых/предоставляемых ТСП.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами и Договором.

5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса Банка указанные в п.2.4. Договора. Информация о данных ограничениях размещается Банком на Интернет-ресурсе Банка.

5.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе Банка; определять перечень ТСП, товары (работы, услуги) которые возможно оплатить с использованием Интернет-ресурса Банка.

5.1.5. Блокировать доступ на Интернет-ресурс Банка, а также не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк посредством Интернет-ресурса Банка, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты/Карточного токена;
- в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном использовании Карты;
- выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

5.1.6. В случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам Банка либо условиям Договора, не исполнять поручение Клиента, поступившее в Банк посредством Интернет-ресурса Банка.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, установленные Договором.

5.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на Интернет-ресурсе и/или Сайте Банка в соответствии с порядком, изложенном в п.2.9. Договора.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты/Карточного токена и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг в срок не более чем 45 рабочих дней с момента поступления претензии от Клиента в Банк.

5.2.5. Информировать Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса Банка.

5.2.6. Осуществлять передачу сведений об оплате таможенных платежей, оплаченных с применением Интернет-ресурса Банка, в Платежную систему «Раунд».

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Давать Банку поручение на оказание Услуги в порядке, предусмотренном Договоре.

5.3.2. Составлять претензии по операциям, проведенным с использованием Карты/Карточного токена, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных операций.

5.3.3. Отказаться от проведения любых операций на Интернет-ресурсе Банка до подтверждения правильности введенных реквизитов и нажатия на экранной форме «Оплатить».

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Ознакомиться с текстом Договора до начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать данные Карт и иные учетные данные, которые необходимы для доступа в Личный кабинет, третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения операции по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты/Карточного токена, и предъявлять их Банку по его требованию.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента, включая изменение Договора и Тарифов, публикуемых на Интернет-ресурсе и/или Сайте Банка.

5.4.5. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

5.4.6. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.7. Не совершать с использованием банковских карт, выпущенных к счету физического лица, открытого в банке за пределами территории РФ, валютные операции, связанные с передачей имущества и оказанием услуг на территории Российской Федерации.

5.4.8. Не осуществлять расчеты с нерезидентом:

- по кредитным договорам или договорам займа,
- по сделкам купли-продажи ценных бумаг (акций, облигаций, опционов, чеков, векселей, депозитарных расписок, финансовых инструментов, сберегательных сертификатов), долей, паев, вкладов в имуществе, взносов в уставный капитал, и т.п.

5.4.9. Требования пункта 5.4.7 Договора распространяются на Клиентов, являющихся резидентами Российской Федерации.

5.4.10. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк не несет ответственность за все операции с использованием Карты/Карточного токена (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Карты/Карточного токена, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты/Карточного токена.

6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по операциям, совершённым с использованием Карты/Карточного токена (или нескольких Карт/Карточных токенов) с применением Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.

6.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций с использованием Карты/Карточного токена (или нескольких Карт/Карточных токенов) с применением Интернет-ресурса Банка указаны неверные реквизиты (наименование получателя платежа, Сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты.

7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе Банка, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8.8. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

8.9. Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком Услуг, реализация которых облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.

8.10. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, КПП 770801001,

к/с 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525593,

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для Москвы и Московской области и 8 800 200-00-00 для регионов России.

к Договору об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги по обслуживанию эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением Интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденным Распоряжением от 25.12.2025 г. № 5583

История изменений

Договора об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги по обслуживанию эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением Интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК»

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора	Реквизиты Приказа/Распоряжения об утверждении редакции Договора	Примечание
№ 1	01.05.2017	Приказ от 26.04.2017 № 521	
№ 2	01.07.2018	Приказ от 29.06.2018 № 754	
№ 3	01.01.2026	Распоряжение от 25.12.2025 № 5583	