

Договор

*об условиях и порядке приема и обработки
с применением Интернет-ресурса АО "АЛЬФА-БАНК" распоряжений физических
лиц на оплату государственных, муниципальных услуг и иных бюджетных платежей,
оформляемых на основании сведений, размещенных на Портале - www.gosuslugi.ru/
www.beta.gosuslugi.ru, с использованием реквизитов банковских карт, эмитированных
АО "АЛЬФА-БАНК" и иными кредитными организациями
(далее - Договор)"*

1. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде согласия или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от ПС.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

Банк-эмитент – Банк/Сторонний банк, выпустивший Карту.

ГИС ГМП – Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Интернет-ресурс Банка (Интернет-ресурс) – универсальный платежный Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги.

Карта – расчётная или кредитная банковская карта ПС, эмитентом которой является Банк или Сторонний банк.

Клиент (Плательщик) – законный Держатель Карты, зарегистрированный на Портале, присоединившийся к условиям Договора.

ПС – общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (международные платежные системы Visa International и/или MasterCard Worldwide) или в соответствии с законодательством Российской Федерации (Платежная система «Виза», Платежная система «МастерКард», Платежная система «Мир»).

Перевод – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по представлению Получателю денежных средств Плательщика, осуществляемые по распоряжению Плательщика, сформированному с использованием реквизитов Карты на основании размещенных на Портале сведений о Платеже. Перевод осуществляется в валюте Российской Федерации.

Платеж – взнос в уплату государственных, муниципальных услуг и бюджетных платежей.

Присоединение к Договору – совершение Держателем карты указанных в Договоре действий, направленных на получение Услуги..

Получатель – подразделение Федерального казначейства, по реквизитам которого осуществляется Перевод.

Портал (Единый портал государственных и муниципальных услуг) - информационный ресурс в сети Интернет, находящийся по адресу <http://www.gosuslugi.ru>, <http://beta.gosuslugi.ru>, с использованием которого физическое лицо получает сведения о Платежах и услугах.

ППК2 - проверочный параметр Карты, термин ПС «Мир», трехзначный код проверки подлинности карты, который расположен на оборотной стороне карты, обеспечивающий дополнительную проверку корректности указанных реквизитов карты, тем самым повышая безопасность расчётов, при проведении Переводов без присутствия карты.

Сайт Банка – www.alfabank.ru.

Сеть Интернет – компьютерная сеть Интернет.

Сторонний банк – любая кредитная организация - резидент РФ, за исключением Банка, являющаяся эмитентом Карты.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет Карты – банковский счет, к которому выпущена Карта.

Тарифы – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на услуги по обслуживанию банковских карт платежных систем Visa/MasterCard/Мир с применением Интернет-ресурса АО «АЛЬФА-БАНК», сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом за Услуги, оказанные Банком в соответствии с Договором. Тарифы размещаются Банком на Сайте Банка и свободны для доступа Клиентам.

Технология 3DSecure – технология, разработанная международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide и платежной системой «Мир» для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa, стандарт безопасности платежной системы «Мир», поддерживающий технологию 3DSecure - Mir Ассепт.

Услуга - услуга по приему и обработке с применением Интернет-ресурса Банка распоряжения Плательщика на оплату Платежа, оформляемого с использованием реквизитов Карты при обращении Клиента на Портал, обеспечивающая возможность осуществления следующих операций:

1) в отношении карт, эмитированных Банком:

- прием и обработка распоряжения Плательщика на оплату Платежа;
- Перевод;
- списание общей суммы Перевода с комиссией Банка со Счета Карты Плательщика;
- составление с привлечением Портала в электронном виде документов, подтверждающих проведение соответствующих операций;

2) в отношении карт, эмитированных Сторонними банками:

- прием и обработка распоряжения Плательщика на оплату Платежа;
- Перевод;
- составление с привлечением Портала в электронном виде документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

CVC2 - Card verification code - термин ПС Mastercard, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Переводов без предъявления Карты/ручном вводе.

CVV2 - Card verification value – термин ПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Перевода без предъявления Карты/ручном вводе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Текст Договора размещен на Сайте Банка.

2.2. Предметом Договора является оказание Банком Услуги.

2.3. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами ПС, внутренними документами Банка, если Банк был выбран Порталом как банк, который в соответствии с установленными таким банком тарифами взимает наименьшую комиссию при осуществлении Перевода в оплату Платежа с использованием Карты.

2.4. В рамках Договора Клиент не вправе дать распоряжение на списание со Счета Карты денежных средств:

- с использованием карт, отличных от Карт ПС;
- с использованием Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и требованиями ПС.

2.5. За оказанную Банком Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в сумме, установленной Тарифами, действующими на дату совершения операции.

Комиссия, установленная Тарифами, взимается сверх суммы Платежа, рассчитывается от суммы Платежа и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета Карты Клиента сверх суммы Платежа путем списания со Счета Карты Клиента общей суммой с суммой Платежа и комиссии Банка, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Если валюта Счета Карты отлична от валюты Российской Федерации, конвертация суммы Платежа и комиссии, установленной Тарифами, в валюту Счета Карты осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

2.7. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:

2.7.1. в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты публикации Банком новой редакции Договора на Сайте Банка.

2.7.2. в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения Банком новой редакции Тарифов на Сайте Банка.

2.8. В случае отсутствия на Счете Карты Клиента суммы, достаточной для осуществления Платежа и уплаты комиссии Банка в соответствии с п.2.5 Договора на момент Авторизации, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на Перевод.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Держатель Карты для оплаты Платежа обращается на Портал в соответствующий раздел и выбирает наименование оплачиваемой услуги, переходя по ссылке «Перейти к оплате»/«Оплатить».

3.2. Далее осуществляется выбор способа оплаты – «Банковская карта».

3.3. Для формирования распоряжения на Перевод Держатель Карты вводит реквизиты Карты:

- номер Карты;
- дата истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2/ППК2 Карты;
- Имя владельца Карты (cardholder name).

и нажимает «Далее».

Портал формирует информацию об обрабатываемом Платеже (14-значный номер Платежа, дата Платежа, сумма Платежа, комиссия Банка, итоговая сумма Платежа с учетом комиссии Банка), соглашаясь с которой Держатель Карты переходит на ссылку «Оплатить», тем самым осуществляя Присоединение к Договору, соглашаясь с условиями Договора, и выражая свое желание получить Услугу, а также оформляя распоряжение на Перевод.

3.4. Результатом действий, совершенных Держателем Карты в соответствии с п.3.3. Договора, является передача с Портала на Интернет-ресурс Банка параметров, необходимых для формирования распоряжения Плательщика на Перевод: сведения о сумме Платежа, УИН - уникальный идентификатор начислений, коде ОКАТО (Общероссийского классификатора объектов административно-территориального деления), иные необходимые для оплаты Платежа реквизиты.

3.5. Для целей оказания Услуги Банк осуществляет Авторизацию. Авторизация по Карте осуществляется с использованием Технологии 3DSecure. В случае успешной Авторизации сумма Платежа, увеличенная на сумму комиссии, установленной Тарифами, резервируется Банком-эмитентом на Счете Карты, уменьшая остаток (лимит) Карты на авторизованную сумму.

3.7. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от ПС о совершении операции с использованием Карты, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию средств со Счета Карты - в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами ПС.

3.8. В случае если оплата Платежа не состоялась (Платеж отклонен), Клиенту необходимо обратиться в службу поддержки Портала https://www.gosuslugi.ru/pgu/feedback/v2/helpdesk#_phones / <https://beta.gosuslugi.ru/help>. При обращении необходимо сообщить дату и назначение Платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Услуг Банка в соответствии с Тарифами и Договором.

4.1.3. Не исполнять распоряжения Клиента, оформленные в порядке, установленном Договором, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном использовании Карты;
- выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

4.1.4. Не исполнять распоряжения Клиента в случае выявления на стадии исполнения распоряжения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам Банка либо условиям Договора.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, установленные Договором.

4.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор или Тарифы, разместив их на Сайте Банка в соответствии с порядком, изложенном в п.2.7 Договора.

4.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведения о Клиенте

могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня поступления претензии от Клиента в Банк.

4.2.5. Информировать Клиента с привлечением Портала о результате оказания Услуги.

4.2.6. Осуществлять передачу сведений об оплате Платежей, оплаченных с применением Интернет-ресурса Банка, в ГИС ГМП.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Ознакомиться с текстом Договора на Сайте Банка.

4.3.2. Давать Банку распоряжение на оказание Услуги в порядке, предусмотренным Договором.

4.3.3. Составлять претензии по операциям, проведенным с использованием Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных операций.

4.3.4. Отказаться от проведения любых операций до осуществления действий по выбору способа оплаты, указанных в п.3.2 Договора.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения операции по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

4.4.2. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента, включая изменение Тарифов, публикуемых на Сайте Банка.

4.4.3. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк не несет ответственность за все операции с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

5.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ

процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по операциям, совершенным с использованием Карты (или нескольких карт) с применением Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора.

5.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом неоднократно оплачен один и тот же Платеж (с одними и теми же реквизитами Платежа, включая УИН, используя ранее другие каналы (способы) оплаты).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты Присоединения к Договору Клиента.

6.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

7.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

7.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

7.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком услуг, реализация которых

облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва, ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 775001001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номера телефонов справочной службы Банка:

Телефон: +7(495) 974-25-15.

+7 (495) 78-888-78 - для звонков из Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 - для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.