

Как заполнять документы по торговому эквайрингу

Гарантийное письмо _____ 2

Поручение о возврате _____ 3

Заявления по условиям расчётов: _____ 4

• **Сменить счёт для зачисления** _____ 4

• **Сменить почту из договора** _____ 5

• **Разделить финансовые потоки** _____ 5

• **Подключить онлайн-зачисления** _____ 5

• **Отключить онлайн-зачисления** _____ 6

Заявление об изменении схемы возмещения _____ 7

Как заполнить гарантийное письмо

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

1

просит Вас

2

(Наименование Предприятия)

(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, процессировать операцию и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платёжной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Валюта операции	Код авторизации	Код терминала	Комментарий
	3	4	5	6	7	8	9	10
Итого:				11				
Сумма прописью:								

1. **Наименование организации** — укажите полное название

2. **Просит вас** — напишите, что нужно сделать. Например, отменить или частично отменить операцию, отменить возврат или зачислить оплату

3. **Наименование международной платёжной системы** — название платёжной системы из чека или реестра (столбец I в реестре)

4. **Дата операции** — дата операции из чека или реестра (столбец A в реестре)

5. **Номер карты** — зашифрованный номер карты из чека или реестра (столбец G в реестре)

6. **Сумма операции** — сумма из чека или реестра (столбец J в реестре)

7. **Валюта операции** — валюта из чека или реестра (столбец O в реестре)

8. **Код авторизации** — код из чека или реестра (столбец L в реестре)

9. **Код терминала** — код терминала из чека или реестра (столбец E в реестре)

10. **Комментарии** — напишите, зачем нужно процессирование. Например, что оплата за товар не прошла, и нужно удержать деньги с клиента

11. Под столбцом **Сумма операции** в строке **Итого** введите сумму, которую нужно зачислить на счёт, вернуть или отменить

12. **Следующим причинам** под таблицей — напишите то же, что в столбце **Комментарии**, но добавьте больше подробностей

13. Что писать в строке **Просим:**

- **Если нужно зачислить деньги на счёт:** перевести указанные суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на наш счёт _____ (укажите номер своего счёта) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от «_____» _____ 20__ г. И по реквизитам, указанным в Оферте
- **Если нужно сделать возврат:** осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от «_____» _____ 20__ г. И по реквизитам, указанным в Оферте

Дату, когда вы подписали договор, можно посмотреть в личном кабинете: раздел **Документы**.

14. В графе с датой напишите, когда заполнили Гарантийное письмо.

15. Впишите ФИО руководителя, поставьте подпись и печать.

Как заполнить поручение о возврате

Поручение о возврате средств

Дата Операции оплаты ①	Время Операции оплаты ②	Сумма Операции оплаты ③	Валюта Операции оплаты ④	Код терминала ⑤	Номер Операции оплаты ⑥	Код Авторизации ⑦	4 последние цифры номера Карты Покупателя ⑧
30.01.2025	17:45	2497,00	RUR	97785695	5964225879354	569746	2974
Итого сумма к возврату*:		2497,00	RUR	X	X	X	X

⑨

* «Итого сумма к возврату» указывается без учета денежных средств Электронного сертификата, использованных при совершении Операции оплаты.

⑩ Обоснование для осуществления Операций возврата Терминал выдал отказ, Д/с сняли, оплата другим способом

Генеральный директор
(Руководитель)

Иванов Иван Михайлович
(ФИО)

(подпись)

1. Дата Операции оплаты — напишите дату операции из чека или реестра (столбец А в реестре)
2. Время Операции оплаты — время операции из чека или реестра (в реестре столбец В)
3. Сумма Операции оплаты — сумма из чека или реестра (в реестре столбец J)
4. Валюта Операции оплаты — валюта из чека или реестра (в реестре столбец O)
5. Код терминала — код терминала из чека или реестра (в реестре столбец E)
6. Номер операции оплаты — номер RRN-ссылки из чека или реестра (в реестре столбец D)
7. Код авторизации — код авторизации из чека или реестра (в реестре столбец L)
8. 4 последние цифры номера карты покупателя — последние цифры номера карты из чека или реестра (в реестре столбец G)
9. Итого сумма к возврату — напишите, какую сумму нужно вернуть, и укажите валюту
10. Обоснование для осуществления Операций возврата — напишите, почему нужно сделать возврат. Например, клиент вернул вам товар
11. Ниже напишите ФИО руководителя, поставьте подпись и печать
12. Укажите дату, когда заполнили Поручение

Что ещё важно

- Если покупку оплатили одной картой, а возврат нужно сделать на другую, напишите об этом в поручении: строка **Обоснование для осуществления операции возврата**, также укажите номер новой карты
- Если вам платили картой, которая сейчас не работает (например, закончился срок или её потеряли и заблокировали), запросите у покупателя документ, который подтвердит, что карту заменили и новая принадлежит ему. Документ приложите к Поручению, без этого сделать возврат не получится

Как заполнять заявления на изменение условий расчётов по торговому эквайрингу

В любом заявлении нужно указать полное название организации и ИНН:

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ РАСЧЕТОВ*

ИП ПУПКИН ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬИЧ	(далее - Предприятие),
<small>(полное наименование юридического лица/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой)</small>	
ИНН: _____ 1111111111 _____	

В конце заявления нужно написать ФИО руководителя, поставить подпись с печатью и указать дату, когда заявление подписали:

(При подписании на бумажном носителе)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ:

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ:

Настоящее Заявление принято дата _____ Дата

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ

расшифровка

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ

расшифровка

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

М.П.

[Текст отображается автоматически в случае подписания Подтверждения о присоединении к Договору простой электронной подписью в Системе «Альфа-Офис»/ «Альфа-Бизнес Онлайн»]

Подписано простой электронной подписью.

<дата и время> <ФИО подписанта Исполнителя>, <Уровень подписи «Руководитель»>

В самом заявлении напишите, что нужно изменить.

Изменить реквизиты для возмещений (сменить счёт для зачисления)

Настоящим Предприятие подтверждает Банку наличие у указанных лиц полномочий на осуществление указанных выше действий по приему/возврату Электронных терминалов и подписанию актов передачи Электронных терминалов в течении срока действия Договора.

просим изменить указанные ранее реквизиты Предприятия на следующие:

Счет Предприятия:	ттттттттттт
Адрес электронной почты:	_____

1. На странице 3 отметить галочкой пункт Просим изменить указанные ранее реквизиты предприятия на следующие
2. В строке Счёт предприятия укажите новый счёт

Изменить email, который указали в договоре

Настоящим Предприятие подтверждает Банку наличие у указанных лиц полномочий на осуществление указанных выше действий по приему/возврату Электронных терминалов и подписанию актов передачи Электронных терминалов в течении срока действия Договора.

просим изменить указанные ранее реквизиты Предприятия на следующие:

Счет Предприятия:	
Адрес электронной почты:	<u>_PUPKIN1977@mail.ru</u>

1. На странице 3 отметить галочкой пункт **Просим изменить указанные ранее реквизиты предприятия на следующие**
2. В строке **Адрес электронной почты** напишите новый email

Сделать так, чтобы зачисления с разных терминалов приходили на разные счета

Настоящим Предприятие подтверждает Банку наличие у указанных лиц полномочий на осуществление указанных выше действий по приему/возврату Электронных терминалов и подписанию актов передачи Электронных терминалов в течении срока действия Договора.

просим изменить указанные ранее реквизиты Предприятия на следующие:

Счет Предприятия:	ТИД 11111111, ТИД 22222222, ТИД 33333333 на р/счет 1111111111111111 ТИД 44444444, ТИД 55555555, ТИД 66666666 на р/счет 2222222222222222 по схеме возмещение № 4 (по торговым точкам) или №25 (по терминалам)
Адрес электронной почты:	_____

1. На странице 3 отметить галочкой пункт: **Просим изменить указанные ранее реквизиты предприятия на следующие**
2. В строке **Счёт Предприятия** укажите все терминалы. Например:

- ТИД _____, ТИД _____ — на счёт _____
- ТИД _____, ТИД _____ — на счёт _____ по схеме возмещения на № _____

Как выбрать схему возмещения:

- № 4 → зачисление отдельными платёжными поручениями по каждой торговой точке
- № 25 → зачисление отдельными платёжными поручениями по каждому терминалу
- № 2 → возмещение одним платежом по всем терминалам всех торговых точках

Подключить онлайн-зачисления

В соответствии с условиями Договора предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Договор), заключенного Предприятием с АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Банк), просит внести изменения в следующие условия, согласованные сторонами (Предприятие и Банком) в акцептованной Банком Оферте Предприятия и/или ранее направленном Заявлении об изменении условий расчетов:

просим внести изменения в Перечень Магазинов/Электронных терминалов:

Наименование Магазины	Реквизиты Магазины (фактический адрес, телефон)	Электронные терминалы (указать количество, вид и необходимые действия)
1. Мечта туриста	Москва, Андропова пр-кт 18	<input type="checkbox"/> Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input checked="" type="checkbox"/> снять с места установки <u>11111111</u> _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов)) <input type="checkbox"/> Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью приема к оплате Электронного сертификата) _____ (указать количество) <input checked="" type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов)) <input type="checkbox"/> Электронный терминал (Смарт-терминал) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов)) <input type="checkbox"/> Электронный терминал (OWNPOS) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов)) <input type="checkbox"/> Электронный терминал (AlfaPOS) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> деактивировать _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))
2. Мечта туриста	Москва, Андропова пр-кт 18	

просим изменить Способ расчетов действующего тарифа:

Способ расчетов (отмечается Способ расчетов в рамках тарифа в соответствии с Тарифами Банка)	<input type="checkbox"/> с осуществлением расчетов по результатам Обработки Операций Банком <input checked="" type="checkbox"/> с осуществлением расчетов в режиме реального времени
--	---

1. **Наименование торговой точки** — название магазина, в котором нужно поставить терминал

2. **Реквизиты торговой точки** — адрес и телефон магазина, в котором нужно поставить терминал

3. **Электронные терминалы** — отметьте пункт Снять с места установки, напишите номер терминала, который нужно заменить на терминал с онлайн-зачислением. Номер можно посмотреть на чеке или на экране терминала

4. Чуть ниже снова напишите название и адрес магазина, в столбце **Электронные терминалы** отметить галочкой пункт **Установить**

5. На странице 3 отметьте галочкой пункт **Просим изменить способ расчётов действующего тарифа** → **С осуществлением расчётов в режиме реального времени**

Отключить онлайн-зачисления

1. На странице 3 отметить галочкой пункт «просим установить тариф в соответствии с Тарифами Банка» и выбрать «с осуществлением расчётов по результатам Обработки Операций Банком».

2. На странице 3 отметьте галочкой пункты:

- Просим установить тариф в соответствии с тарифами банка → С осуществлением расчётов по результатам обработки операций банком
- Просим изменить Способ расчётов действующего тарифа → С осуществлением расчётов по результатам обработки операций банком

