



Приложение № 2  
к Распоряжению от 23.04.2026 г. № 1679

**ДОГОВОР  
НА ИНФОРМАЦИОННО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОСРЕДСТВОМ ALFA API**

(версия № 6)

**Москва 2026**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Партнер API, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**1.1. АБС Банка/АБС** – автоматизированные системы Банка: Система «Альфа-Бизнес Онлайн», мобильное приложение «Альфа-Бизнес Мобайл» (далее – АБМ), Интернет Банк «Альфа-Клик», Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», а также иные автоматизированные системы Банка, используемые при проведении банковских операций. Банк вправе использовать иные коммерческие наименования для АБС, в том числе для мобильных приложений (по усмотрению Банка).

**1.2. Вознаграждение Банка/Вознаграждение** – плата за отдельную Услугу Банка, уплачиваемая Партнером API Банку в валюте Российской Федерации, и определяемая соответствующим Приложением к Договору и/или Тарифами Банка.

**1.3. Данные** – информация (в том числе в виде электронного документа) по Партнеру API/Клиенту и/или Уполномоченным лицам Клиента (если применимо), которая может включать в себя конфиденциальные сведения, в т.ч. персональные данные Клиента и/или Уполномоченных лиц Клиента (если применимо). Перечень Данных, предоставляемых Банком Партнеру API в рамках каждой отдельной Услуги Банка, установлен Приложением № 4 к Договору и может быть изменен в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

**1.4. Договор** – настоящий Договор на информационно-технологическое взаимодействие посредством Alfa API.

**1.5. Запрос** – технический запрос о предоставлении Банком Данных/о выполнении Банком действий, направленный Партнером API в адрес Банка посредством Alfa API в соответствии с условиями Договора. Партнер API реализует Запросы в соответствии со Спецификацией Alfa API. Банк выполняет Запрос в случае его полного соответствия формату Запроса, описанному в Спецификации Alfa API. Запрос признается успешно выполненным Банком в случае направления Банком в адрес Партнера API Данных/совершения Банком действий, предусмотренных Спецификацией Alfa API для определенного формата Запроса.

**1.6. Запрос на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API** – сообщения/уведомления, содержащие запрос Партнера API о возможности размещения на Информационных ресурсах Партнера API товарного знака, иных средств индивидуализации Банка (за исключением случаев использования Партнером API товарного знака, иных средств индивидуализации Банка при выполнении Партнером API указаний Банка по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку), сведений о сотрудничестве Партнера API с Банком в соответствии с условиями Договора.

**1.7. Интернет Банк «Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту-физическому лицу возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенным между Банком и Клиентом-физическим лицом.

**1.8. Информационный ресурс Партнера API** – официальный сайт Партнера API в сети Интернет и/или иной ресурс, на котором Партнер API размещает/предоставляет Сервис Партнера API.

**1.9. Клиент Банка/Клиент** – предоставившее (-ий) Согласие/Поручение на выпуск API-Ключа юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, подключенное (-ый) Банком к Системе/АБМ на основании Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», или – предоставившее Согласие физическое лицо, подключившее Интернет Банк «Альфа-Клик» и/или Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» на основании Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**1.10. Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»** – программное обеспечение Банка, устанавливаемое Клиентом-физическим лицом на мобильное устройство в целях совершения операций, предусмотренных Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенным между Банком и Клиентом-физическим лицом.

**1.11. Партнер API** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся (-ийся) налоговым резидентом РФ, заключившее (-ий) с Банком Договор.

**1.12. Подтверждение о присоединении к Договору** – документ, оформляемый Партнером API по форме, утвержденной Банком, подтверждающий присоединение Партнера API к условиям Договора:

- подписанный простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью (при наличии технической возможности) уполномоченного лица Партнера API в Системе в соответствии с Правилами АЛБО.

**1.13. Поручение на выпуск API-Ключа и передачу данных (Поручение на выпуск API-Ключа)** – предоставленное Банку Клиентом или Уполномоченным лицом Клиента, действующим от имени Клиента, посредством Системы/АБМ (как применимо), поручение на выпуск API-Ключа в отношении такого Клиента, а также согласие на передачу Банком Партнеру API Данных в целях, указанных в Поручении на выпуск API-Ключа. Формы Поручения на выпуск API-Ключа устанавливаются Банком с учетом перечня Данных, передаваемых Банком Партнеру API в рамках отдельной Услуги Банка.

**1.14. Правила АЛБО** – Правила взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн», являющиеся неотъемлемой частью Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**1.15. Рекламно-информационные материалы Партнера API** – материалы, создаваемые и направляемые Партнером API Клиентам, с целью привлечения внимания к Сервису Партнера API, в которых содержатся какие-либо упоминания или сведения о Банке, о сотрудничестве Партнера API с Банком в соответствии с условиями Договора, в том числе которые Партнер API может предоставить неограниченному кругу лиц. Партнер API гарантирует, что Рекламно-информационные материалы Партнера API соответствуют требованиям законодательства РФ, в том числе, требованиям законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц.

**1.16. Сервис Партнера API/Система Партнера API** – программа для ЭВМ/сайт в сети Интернет Партнера API, в отношении которых Партнер API является правообладателем или которые используются Партнером API на ином законном основании, доработанные/настроенные Партнером API самостоятельно и за свой счет в соответствии с требованиями Приложения № 1 к Договору для целей направления Запросов.

**1.17. Система «Альфа-Бизнес Онлайн»/Система** – система дистанционного банковского обслуживания (система «клиент-банк»), часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиентов, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями с использованием сети Интернет, или АБМ, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов, предоставление информации о движении средств по их счетам.

**1.18. Согласие на передачу данных в рамках Alfa ID (Согласие)** – предоставленное Банку Клиентом или Уполномоченным лицом Клиента, действующим от имени Клиента, посредством Системы/АБМ/Интернет Банка «Альфа-Клик»/Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» (как применимо), согласие на обработку и передачу Банком Партнеру API Данных в целях аутентификации в Сервисе Партнера API, а также в иных целях, указанных в Согласии. Формы Согласий устанавливаются Банком с учетом перечня Данных, передаваемых Банком Партнеру API в рамках отдельной Услуги Банка.

**1.19. Спецификация Alfa API** – технический документ, содержащий описание Запросов, форматов их вызова, с помощью которых Партнер API может осуществлять обмен информацией и/или электронными документами с Банком посредством Alfa API. Действующая Спецификация Alfa API размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет: [alfabank.ru](http://alfabank.ru) (раздел: Alfa API).

**1.20. Ссылка** – идентификатор ресурса Банка, позволяющий осуществлять аутентификацию Клиента Банка в Системе, в АБМ, в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо), для предоставления Клиентом Согласия Банку и/или для последующего предоставления Партнером API Клиенту доступа к Сервису Партнера API (предоставление доступа регулируется договором, заключенным между Клиентом и Партнером API), с целью минимизации действий Клиента по получению такого доступа в результате предоставления Банком Данных Партнеру API. Разработка дизайна Ссылки осуществляется Банком вне рамок Договора. Банк может предоставить Партнеру API Ссылку в виде QR-кода.

**1.21. Счет** – любой из расчетных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытый в Банке, используемый в расчетах между Банком и Партнером API в случаях, предусмотренных Договором.

**1.22. Тарифы Банка/Тарифы** – установленные Банком тарифы на отдельные Услуги Банка, размещаемые на официальном сайте Банка в сети Интернет: [alfabank.ru](http://alfabank.ru).

**1.23. Уведомление о расторжении Договора** – электронный документ, оформленный Партнером API в Системе, подтверждающий отказ Партнера API от исполнения Договора в одностороннем порядке.

**1.24. Уполномоченное лицо** – физическое лицо - представитель Клиента-юридического лица/индивидуального предпринимателя, действующий от его имени в соответствии с Уставом, либо в соответствии с полномочиями, предоставленными ему доверенностью или на ином основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**1.25. Управление настройками Alfa API (Портал разработчика)** – функциональность сайта <https://developers.alfabank.ru/>, позволяющая Партнеру API выполнять настройки интеграции Сервиса Партнера API с Банком посредством Alfa API. Доступ к функционалу Управления настройками Alfa API предоставляется только при условии прохождения аутентификации и верификации уполномоченного лица Партнера API по логину и паролю, используемому для доступа в Систему в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**1.26. Услуги Банка/Услуги** – Услуга Банка Alfa ID/B2B SaaS, определение и порядок оказания которой указан в Приложении № 2 к Договору, Услуга Банка Alfa API Direct, определение и порядок оказания которой указан в Приложении № 3 к Договору, именуемые совместно Услуги Банка. Условия Приложений к Договору, определяющие порядок оказания отдельных Услуг Банка, в том числе перечень прав и обязанностей Сторон, дополняют общие условия оказания Услуг Банка, установленные разделами 2-8 Договора.

**1.27. Alfa API** – шлюз (канал) безопасной интеграции АБС Банка и Сервиса Партнера API, позволяющий осуществлять предоставление Банком в адрес Партнера API Данных, а также выполнение Банком действий в ответ на Запросы Партнера API к Банку, как предусмотрено Спецификацией Alfa API. Alfa API обеспечивает технологическую работоспособность Alfa ID, B2B SaaS, иных сервисов Банка. Технические условия взаимодействия Сторон посредством Alfa API установлены Приложением № 1 к Договору.

**1.28. Alfa API Direct** – сервис Банка, часть функциональности Системы, позволяющий Партнеру API получать данные о собственной организации посредством Alfa API при исполнении Банком договора банковского счета. Банк предоставляет Партнеру API возможность использовать Alfa API Direct в рамках Услуги Банка Alfa API Direct.

**1.29. Alfa ID** – сервис Банка, позволяющий осуществлять аутентификацию Клиента в Сервисе Партнера API на основании аутентификации и верификации Клиента в Системе Банка/в АБМ/в Интернет Банке «Альфа-Клик»/в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо), выполняемых Банком. Банк предоставляет Партнеру API возможность использовать Alfa ID в рамках Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS, если Договором и/или Приложениями к нему не установлено иное.

**1.30. B2B SaaS** – сервис Банка, позволяющий Партнеру API получать Данные от Банка с использованием Alfa API. Получение Данных в рамках B2B SaaS возможно только при условии предоставления Клиентом Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа и аутентификации Клиента на Сервисе Партнера API с использованием Alfa ID, когда применимо. Банк предоставляет Партнеру API возможность использовать B2B SaaS в рамках Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS.

**1.31.** Термины и определения, значения которых не указаны в Договоре, будут применяться и толковаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**2.1.** Договор является договором присоединения. Неотъемлемыми частями Договора являются его Приложения, а также следующие документы:

- 1) Подтверждение о присоединении к Договору;
- 2) Тарифы;
- 3) Спецификация Alfa API.

**2.2.** Заключение Договора между Банком и Партнером API осуществляется путем присоединения Партнера API к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.3.** Партнер API может присоединиться к Договору только при соблюдении следующих условий в совокупности:

**2.3.1.** Партнер API является юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации, или индивидуальным предпринимателем, а также является налоговым резидентом Российской Федерации;

**2.3.2.** На момент заключения Договора между Партнером API и Банком заключены Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или договор банковского счета в валюте Российской Федерации, Договор на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», и Партнер API подключен к Системе;

**2.3.3.** На момент заключения Договора у Партнера API имеется хотя бы один расчетный счет, открытый в Банке.

**2.4.** Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Партнера API Подтверждения о присоединении к Договору, подписанного Партнером API.

**2.5.** В случае наличия между Сторонами договора на информационно-технологическое взаимодействие в отношении взаимодействия посредством Alfa API, заключенного в виде документа, подписанного обеими Сторонами, в отношении того же предмета договора, который предусмотрен настоящим Договором, он прекращает действие с даты получения Банком от Партнера API Подтверждения о присоединении к Договору, подписанного Партнером API.

**2.6.** Партнер API обязан ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через Уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на сайт Банка, для получения сведений о новой версии (также по тексту Договора может упоминаться как «редакция») Договора, о внесенных изменениях в Договор, Тарифы Банка, Спецификацию Alfa API.

**2.7. Публикация Договора:**

Договор распространяется в электронной форме: путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/>.

#### **Идентификация Договора**

Полное наименование документа:

«Договор на информационно – технологическое взаимодействие посредством Alfa API».

Версия № 6.

**2.8.** В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора, в Тарифы, в Спецификацию Alfa API. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

**2.8.1.** Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие, установленную Банком. Новая редакция Договора размещается Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) в сроки, указанные в Договоре.

**2.8.2.** Тарифы, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Тарифов Банка в действие, установленную Банком. Новые Тарифы размещаются Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) в сроки, указанные в Договоре.

**2.8.3.** Спецификацию Alfa API, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Спецификации Alfa API. Новая редакция Спецификации Alfa API размещается Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) в сроки, указанные в Договоре.

#### **2.9. Информация о Банке**

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 3010181020000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России №1326.

#### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** По Договору Банк обязуется оказывать Партнеру API Услуги Банка, а Партнер API обязуется уплачивать Банку Вознаграждение за оказание Услуг Банка, предусмотренное условиями Договора и соответствующими Приложениями к Договору, устанавливающими порядок оказания отдельных Услуг Банка.

**3.2.** Стороны пришли к соглашению, что Банк оказывает Услуги Банка при соблюдении следующих условий в совокупности:

- при наличии у Партнера API в течение всего периода оказания Услуг Банка действующего Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» и доступа к Системе, Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или договора банковского счета в валюте Российской Федерации, заключенных между Банком и Партнером API;
- при взаимодействии Сторон посредством Alfa API, в рамках чего Банк осуществляет передачу Партнеру API Данных, а также выполняет действия в ответ на Запросы Партнера API в формате, предусмотренном Спецификацией Alfa API;
- при условии предоставления Клиентом или его Уполномоченным лицом Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа, если необходимость такого Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа для передачи Данных Партнеру API определена Банком.

**3.3.** Стороны особо оговорили, что в случае невозможности оказания Услуг Банка в связи с отсутствием/расторжением/прекращением/приостановлением обслуживания Партнера API Банком в рамках любого из договоров: Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или договора банковского счета в валюте Российской Федерации, заключенных между Банком и Партнером API, а также в случае отсутствия/несоблюдения иных условий, указанных в п. 3.2. Договора, Банк не оказывает Услуги Банка, не компенсирует какие-либо убытки, вызванные данным фактом, и не несет какой-либо иной ответственности перед Партнером API.

**3.4.** Взаимодействие Сторон посредством Alfa API возможно только при условии доработки/настройки Партнером API Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Приложения № 1 к Договору.

**3.5.** В рамках исполнения Договора Стороны обязуются не совершать действий, способных навредить деловой репутации Сторон, снизить уровень доверия к услугам Сторон со стороны клиентов, а также ввести их в заблуждение относительно деятельности Сторон.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк вправе:**

**4.1.1.** Приостановить оказание Услуги Банка в следующих случаях:

- с момента отзыва Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа Клиентом или Уполномоченным лицом, действующим от имени Клиента, если необходимость такого Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа для передачи Данных Партнеру API определена Банком (приостановление оказания Услуги Банка осуществляется в отношении такого Клиента или Уполномоченного лица, отозвавшего Согласие/Поручение на выпуск API-Ключа);
- в случае поступления в Банк жалобы со стороны Клиента на действия Партнера API, в том числе, связанные с фактами нарушения целей и условий использования сведений, указанных в Согласии/Поручении на выпуск API-Ключа, если необходимость такого Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа для передачи Данных Партнеру API определена Банком. Если нарушение не будет устранено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления в Банк жалобы со стороны Клиента на действия Партнера API, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- в случае нарушения Партнером API любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, а также, когда Банку стало известно о случаях нарушения Партнером API законодательства Российской Федерации, если такое нарушение может привести к нарушению Договора, и/или нанести вред Клиентам, и/или деловой репутации Банка. Если нарушение не будет устранено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента, когда Банку стало известно о таком нарушении, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- в случае нарушения сроков оплаты Вознаграждения Банка за соответствующие Услуги Банка, предусмотренных применимым Приложением к Договору. Если нарушение не будет устранено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента нарушения сроков оплаты Вознаграждения Банка, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- в случаях, предусмотренных Приложениями к Договору.

Возобновление оказания Услуги Банка осуществляется после устранения обстоятельств, вызвавших приостановление, в сроки, согласованные Сторонами.

**4.1.2.** Списывать со Счета Партнера API и любых иных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- по уплате Вознаграждения Банка за Услуги по Договору в соответствии с применимыми Приложениями к Договору и/или Тарифами Банка;
- по уплате штрафов, предусмотренных разделом 6 Договора, или иных требований, связанных с деятельностью Партнера API, в рамках исполнения обязательств Договора.

Настоящим Партнер API предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счета Партнера API, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Партнера API с иных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете, а также иных счетах Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком денежных средств с такого Счета/счетов в соответствии с Договором, а также в случаях установления предусмотренных законодательством РФ ограничений на этом Счете/этих счетах, Банк направляет требование об исполнении обязательств, составленное в произвольной письменной форме, по адресу электронной почты Партнера API.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

**4.1.3.** За свой счет изготавливать и по своему усмотрению использовать рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API, которые могут быть созданы Банком/привлеченными Банком третьими лицами на основании Рекламно-информационных материалов Партнера API (при условии соблюдения Банком п. 4.2.2 Договора). Банку принадлежат исключительные права на рекламно-информационные материалы об Услугах Банка, созданные Банком/привлеченными Банком третьими лицами на основании Рекламно-информационных материалов Партнера API. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что Банк использует рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API для продвижения/информирования Клиентов/третьих лиц об Услугах Банка, а упоминание Сервиса Партнера API производится для информирования указанных лиц об уровне развития и востребованности Услуг Банка, на что Партнер API дает согласие.

По Договору Партнер API поручает Банку размещение средств индивидуализации (зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания) и/или иных обозначений (графических, словесных и т.п.), не зарегистрированных в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащих для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в рекламно-информационных материалах, связанных с оказанием Услуг Банка по Договору, на всей территории Российской Федерации в течение срока действия Договора (соответствующие средства индивидуализации/изображения/обозначения Партнера API согласовываются Сторонами путем обмена сообщениями по адресам электронной почты каждой из Сторон или иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с разделом 8 Договора). Партнер API не передает Банку никаких исключительных прав на использование средств индивидуализации и/или иного обозначения, никакие сборы и платежи не подлежат уплате Партнеру API. Настоящее поручение исполняется Банком по своему усмотрению. Настоящим на Банк не возлагаются какие-либо обязательства, связанные с размещением указанных средств индивидуализации и/или иных обозначений, служащих для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в рекламно-информационных материалах, связанных с оказанием Услуг Банка по Договору.

**4.1.4.** Запрашивать у Партнера API демонстрационные материалы о работе Сервиса Партнера API в промышленной среде (например, запись экрана клиентского пути работы Сервиса Партнера API, интегрированного с Alfa API и подобные материалы), которые Банк может использовать, в том числе для изготовления рекламно-информационных материалов об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API в соответствии п. 4.1.3 Договора.

**4.1.5.** Запрашивать у Партнера API пояснения, документацию, лог-файлы, подтверждения, сведения, иную информацию, необходимые Банку для проведения проверки корректности использования и обработки Партнером API Данных, получаемых Партнером API от Банка в ответ на соответствующие Запросы, а также для обработки Банком обращений/жалоб/предложений Клиента, иных целей.

**4.1.6.** Вносить в одностороннем порядке изменения в Тарифы Банка. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Тарифов Банка в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты введения новой редакции Тарифов Банка в действие разместить новую редакцию Тарифов на официальном сайте Банка [alfabank.ru](http://alfabank.ru).

**4.1.7.** Вносить в одностороннем порядке изменения в Спецификацию Alfa API в порядке, установленном Приложением № 1 к Договору.

**4.1.8.** Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор. Банк обязан не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru). История изменений Договора указана в Приложении № 5 к Договору.

## **4.2. Банк обязуется:**

**4.2.1.** Оказывать Услуги Банка в соответствии с условиями Договора, в том числе с учетом особенностей оказания отдельных Услуг Банка, предусмотренных соответствующим (-и) Приложением (-ями) к Договору, после проведения Партнером API настроек/доработок Сервиса Партнера API в соответствии с Приложением № 1 к Договору. Банк начинает оказание отдельной Услуги Банка только после получения соответствующего запроса Партнера API (п.п. 4.3.2, 4.3.3 Договора).

**4.2.2.** Предоставлять Партнеру API на согласование в электронном виде рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API путем направления Банком письма на электронный адрес Партнера API. Банк обязуется не использовать/ не направлять рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API Клиентам/третьим лицам до их согласования Партнером API, при этом Банк обязуется использовать/направлять указанные материалы таким образом, чтобы у Клиента/третьего лица сложилось однозначное понимание, что их отправителем является Банк. В случае нарушения данных условий Партнер API имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его на условиях, указанных в разделе 7 Договора.

**4.2.3.** Согласовывать или предоставлять мотивированные замечания в электронном виде по Рекламно-информационным материалам Партнера API, Запросам на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API, предоставленные Партнером API в соответствии с п. 4.4.7 Договора, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения Банком. В случае если в течение указанного срока Банк не согласовал или не предоставил мотивированные замечания по Рекламно-

информационным материалам Партнера API, Запросам на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API, то такие материалы считаются несогласованными Банком и Партнер API не вправе их использовать/распространять.

**4.2.4.** Передавать Партнеру API Данные, предусмотренные Спецификацией Alfa API в отношении конкретного типа Запроса. В случае если Банк передает Партнеру API Данные в отношении Клиента и/или его Уполномоченного лица на основании Соглашения/Поручения на выпуск API-Ключа, то перечень Данных, предоставляемых Банком Партнеру API, определяется в соответствии со Спецификацией Alfa API, а также с Соглашением/Поручением на выпуск API-Ключа. Соглашением/Поручением на выпуск API-Ключа может быть предусмотрен сокращенный объем Данных в сравнении с тем, который определен Спецификацией Alfa API в отношении конкретного типа Запроса.

Банк вправе не передавать Партнеру API все типы Данных в отношении конкретного Клиента и/или его Уполномоченного лица в полном объеме, который предусмотрен Спецификацией Alfa API, а также Соглашением/Поручением на выпуск API-Ключа (за исключением случаев, когда Банк не предоставляет Партнеру API Данные Клиента или его Уполномоченных лиц), в случае если у Банка отсутствуют такие типы Данных в отношении конкретного Клиента и/или его Уполномоченных лиц.

### **4.3. Партнер API вправе:**

**4.3.1.** За свой счет изготавливать Рекламно-информационные материалы Партнера API и размещать их среди неограниченного круга лиц, при условии соблюдения Партнером API условий п. 4.4.7 Договора. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что Партнер API использует Рекламно-информационные материалы Партнера API для продвижения/информирования Клиентов/третьих лиц о Сервисе Партнера API, своих услугах, а упоминание Банка и Услуг Банка производится для информирования указанных лиц о функциональных возможностях Сервиса Партнера API, в связи с использованием Партнером API Услуг Банка.

**4.3.2.** Обращаться в Банк за началом оказания Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Договору.

**4.3.3.** Обращаться в Банк за началом оказания Услуги Банка Alfa API Direct в порядке, предусмотренном Приложением № 3 к Договору.

**4.3.4.** Обращаться в Банк за изменением перечня Данных, получаемых от Банка в рамках отдельной Услуги Банка. Изменение перечня Данных осуществляется на основании соответствующего запроса Партнера API, отправленного на адрес электронной почты Банка. Банк самостоятельно принимает решение об изменении перечня Данных.

Если для получения измененного перечня Данных требуется настройка дополнительных типов Запросов, используемых Партнером API в рамках отдельной Услуги Банка, Партнер API выполняет доработку Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API (для обеспечения работоспособности необходимых типов Запросов). Партнер API может начать использовать новые типы Запросов после тестирования доработки Сервиса Партнера API в порядке, предусмотренном п.п. 3.2-3.8 Приложения № 1 к Договору.

**4.3.5.** Реализовывать иные права, предусмотренные Приложением к Договору в отношении конкретной Услуги Банка.

### **4.4. Партнер API обязуется:**

**4.4.1.** В полном объеме и своевременно исполнять обязанности, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, а также оплачивать Услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном Договором и Приложениями к нему.

**4.4.2.** Самостоятельно знакомиться с редакциями Договора, Тарифами Банка, Спецификацией Alfa API, а также с изменениями в Договоре, Тарифы Банка, Спецификацию Alfa API, публикуемыми Банком в соответствии с условиями Договора.

**4.4.3.** Обращать Данные, полученные от Банка, с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации, только в целях, указанных в соответствующем Соглашении/Поручении на выпуск API-Ключа (за исключением случаев, когда Банк не предоставляет Партнеру API Данные Клиента или его Уполномоченных лиц), Приложении к Договору и с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

**4.4.4.** Соблюдать предусмотренные Законом №152-ФЗ принципы и правила обработки персональных данных и иных сведений в составе Данных Клиента, получаемых им по Договору, в т.ч. самостоятельно обеспечить наличие правовых оснований для обработки полученных Данных.

**4.4.5.** Оказывать Банку содействие в разрешении споров при поступлении в Банк претензий со стороны Клиентов и/или их Уполномоченных лиц и/или запросов государственных органов по вопросам обработки Партнером API Данных.

**4.4.6.** Предоставлять необходимые пояснения, документацию, лог-файлы, подтверждения, сведения в ответ на запрос Банка, направленный в соответствии с п. 4.1.5 Договора, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты получения такого запроса от Банка.

**4.4.7.** Предоставлять Банку на согласование в электронном или письменном виде Рекламно-информационные материалы Партнера API, Запрос на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API путем направления соответствующих запросов Партнером API на электронный адрес Банка [Alfa\\_API@alfabank.ru](mailto:Alfa_API@alfabank.ru). Партнер API обязуется не использовать/ не направлять указанные материалы третьим лицам до их согласования Банком, при этом Партнер API обязуется использовать/направлять указанные материалы таким образом, чтобы у Клиента сложилось однозначное понимание, что их отправителем является Партнер API. В случае нарушения данных условий Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его на условиях, указанных в разделе 7 Договора.

**4.4.8.** Согласовывать или предоставлять мотивированные замечания в электронном виде по рекламно-информационным материалам Банка об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API, предоставленные Банком в соответствии с п. 4.2.2 Договора, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения Партнером API. В случае если в течение указанного срока Партнер API не согласовал или не предоставил мотивированные замечания по рекламно-информационным материалам Банка об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API, то такие материалы считаются несогласованными Партнером API и Банк не вправе их использовать/распространять.

**4.4.9.** В случае, если Партнер API будет распространять Рекламно-информационные материалы Партнера API среди Клиентов/третьих лиц по сетям электросвязи (в частности, посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты), в таком случае Партнер API обязуется получить согласие Клиентов/третьих лиц на получение Рекламно-информационных материалов Партнера API и на предоставление указанного согласия Банку. Партнер API обязуется предоставить копию указанного согласия в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Банка.

**4.4.10.** Предоставлять Банку по его запросу демонстрационные материалы о работе Сервиса Партнера API в промышленной среде (п. 4.1.4 Договора) в сроки, согласованные Сторонами. Партнер API обязуется обеспечить законность указания (размещения) данных, товарных знаков, логотипов и иных изображений третьих лиц в демонстрационных материалах (если они присутствуют в демонстрационных материалах).

#### **4.5. Стороны обязуются:**

**4.5.1.** Стороны обязуются в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней извещать друг друга в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов.

**4.5.2.** Партнер API и Банк при осуществлении информационного взаимодействия в рамках Договора обязуются обеспечить следующие организационные и технические меры:

а) принять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа к ней третьих лиц, для защиты от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения информации;

б) принять необходимые правовые, организационные и технические меры для контроля за обеспечением функционирования своих программно-аппаратных средств в целях надлежащего оказания Услуг Банка и работы Сервиса Партнера API.

**4.5.3.** Настоящим Партнер API соглашается с тем, что Банк:

**4.5.3.1.** не несет ответственность за Данные Клиента и его Уполномоченных лиц в части их точности, полноты, актуальности;

**4.5.3.2.** не дает гарантии, что Клиенты и их Уполномоченные лица своевременно и должным образом уведомили Банк об изменении их Данных, и Банк не несет ответственности за результаты дальнейшей обработки Партнером API Данных, полученных от Банка.

**4.5.4.** В соответствии с п. 4.5.3. Договора Партнер API принимает на себя риск того, что Данные, а также сформированная на основании Данных информация, могут быть неточными, неполными, неактуальными. В случае выявления таких случаев Партнер API обязуется самостоятельно обеспечить их урегулирование без привлечения Банка.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Размер Вознаграждения за оказание соответствующих Услуг Банка и сроки его оплаты определяются соответствующим Приложением к Договору в отношении отдельной Услуги Банка и/или Тарифами Банка.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры и разногласия, которые возникнут в связи с Договором, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

**6.2.** В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня ее получения. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Партнер API гарантирует Банку наличие законных оснований на использование Партнером API Сервиса Партнера API и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности (если применимо), а также на доработку Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Приложения № 1 к Договору, Спецификации Alfa API. Партнер API подтверждает, что указанные права являются действующими, неоспоримыми, отношения с авторами/работниками, участвующими в разработке Сервиса Партнера API и/или в разработке отдельных объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Сервиса Партнера API, оформлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Партнер API подтверждает, что все претензии/требования/иски третьих лиц, связанные с использованием Сервиса Партнера API (в том числе, требования о возмещении убытков, выплаты штрафов и т.п.), подлежат рассмотрению и урегулированию непосредственно Партнером API без привлечения Банка.

**6.4.** Партнер API заверяет Банк, что Сервис Партнера API, доработку/настройку которого в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API выполняет Партнер API, находится в управлении Партнера API и он имеет доступ к нему, а также будет самостоятельно получать Данные в рамках Договора, а также выполнять обработку Данных, полученных от Банка, с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Стороны подтверждают, что данное заверение Партнера API является существенным для исполнения Договора. В случае нарушения заверения:

- Партнер API возмещает Банку все и любые убытки, возникшие в связи с нарушением заверения;

- Банк имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке без выплаты компенсаций Партнеру API (уведомление об отказе от Договора должно быть направлено Банком Партнеру API посредством Системы или путем отправки уведомления на адрес Партнера API почтовым/курьерским отправлением за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты прекращения действия Договора). Отказ Банка от Договора не прекращает обязанности Партнера API возместить убытки.

**6.5.** Партнер API заявляет и гарантирует Банку, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на заключение Договора.

**6.6.** Банк не несёт ответственности за какую-либо упущенную выгоду Партнера API, Клиентов Банка и/или пользователей Сервиса, использующих Сервис Партнера API.

**6.7.** В рамках исполнения Договора каждая из Сторон принимает на себя обязательства и гарантирует другой Стороне соблюдение требований законодательства Российской Федерации при исполнении Договора, в том числе о рекламе, антимонопольного законодательства и законодательства об интеллектуальной собственности.

**6.8.** В случае предъявления Банку Клиентами, любыми третьими лицами (в том числе государственными органами) претензий, исков или иных требований, связанных с нарушением Партнером API обязанностей/ недостоверностью гарантий/несоблюдением гарантий, указанных в Договоре, в частности, п.п. 4.4.3., 4.4.4., 4.4.9., 6.7. Договора, Партнер API обязуется урегулировать указанные требования своими силами и за свой счет, несет всю ответственность за такие нарушения, возмещает Банку все возникшие в результате этого документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов, начисленных контролирующими органами). Возмещение производится путем списания без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) Банком денежных средств в полном объеме убытков со Счета Партнера API в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего требования Банком. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Партнера API для списания денежных средств в объеме убытков Банка, Банк вправе списать такие денежные средства с иных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке.

**6.9.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредодолимых при данных условиях обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, которые возникли после заключения Договора.

**6.10.** К таким обстоятельствам Стороны относят, в частности: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, войну, военные действия, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, запреты и ограничения внешней торговли товарами, услугами и др., принятие компетентными органами власти нормативных актов, делающих невозможным или препятствующим выполнению обязательств Сторонами по Договору. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

**6.11.** Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств на условиях, указанных в Договоре, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме (телеграмма, факс, письмо и др.) уведомить другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств (их характере, виде), предполагаемом сроке их действия, а также их влиянии на исполнение обязательств по Договору, предоставить документальное подтверждение действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в уведомлении, выданное компетентным государственным органом, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление, а также непредставление документов, выданных компетентными государственными органами и подтверждающих действие обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

**6.12.** Если вышеуказанные обстоятельства продлятся свыше 2 (Двух) месяцев подряд (либо непосредственно при наступлении вышеуказанных обстоятельств), Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора и, по итогам переговоров, заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором определяют новый порядок исполнения обязательств по Договору.

**6.13.** В том случае, если Стороны не найдут решения в части определения альтернативных способов исполнения Договора, Стороны имеют право расторгнуть Договор, заключив соглашение о расторжении Договора. В таком случае, Стороны определяют порядок проведения взаиморасчетов, в том числе, порядок и срок возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком за исполнение обязательств, исполнение которых стало невозможным в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор действует в течение 1 (одного) года. Действие Договора продлевается каждый раз на тот же срок и тех же условиях в случае неполучения Банком от Партнера API заявления об отказе от продления Договора в срок, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до дня окончания текущего срока действия Договора. Партнер API составляет заявление об отказе от продления Договора в свободной письменной форме с обязательным указанием наименования Партнера API, даты заключения Договора, подписью уполномоченного лица Партнера API и направляет его скан-копию в Банк посредством электронной почты. Банк может запросить отправку Партнером API оригинала заявления об отказе от продления Договора (на бумажном носителе) по адресу и в сроки, согласованные Сторонами посредством электронной почты.

**7.2.** Стороны договорились о том, что могут расторгнуть Договор в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в любое время по письменному соглашению Сторон.

**7.3.** Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора (Партнер API предоставляет в Банк Уведомление о расторжении Договора посредством Системы).

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Стороны ведут переписку по Договору посредством электронной почты с использованием следующих адресов:

- Партнер API направляет письма по электронной почте с адреса, указанного в Подтверждении о присоединении к Договору (Партнер API может указать несколько адресов электронной почты для разных категорий запросов); в случае добавления в переписку иных адресов электронной почты, Партнер API самостоятельно несет риск негативных последствий, связанных с ведением коммуникации с Банком неуполномоченными лицами, в том числе если в результате такой коммуникации неуполномоченные лица получили доступ к конфиденциальной информации, содержащейся в переписке, в том числе той, которая необходима для настройки интеграции посредством Alfa API;
- Банк направляет письма с адресов электронной почты, относящихся к домену @alfabank.ru.

**8.2.** Если прямо предусмотрено Договором, Стороны вправе согласовать возможность обмена сообщениями, уведомлениями иным способом, отличающимся от обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон; такое согласование должно быть произведено посредством обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон.

**8.3.** Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права или обязанности по Договору какому-либо лицу или организации без письменного согласия другой Стороны.

**8.4.** Настоящим Стороны:

1) гарантируют, что на дату заключения Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением Договора;

2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

**8.5.** Под «коррупционными действиями» для целей Договора понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

**8.6.** По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся исполнения Договора, полученных результатов, включая, но не ограничиваясь информацией о Данных.



**8.7.** Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

**8.8.** Условия обработки персональных данных:

**8.8.1.** В случае необходимости передачи персональных данных субъектов персональных данных для целей заключения, исполнения, изменения или прекращения обязательств Договора, Стороны, являясь самостоятельными операторами персональных данных, осуществляют обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.

**8.8.2.** Условия Договора не являются поручением на обработку персональных данных ни одной из Сторон, предусмотренным ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

**8.8.3.** Перечень персональных данных, передаваемых Сторонами по Договору, установлен Приложением № 4 и может быть изменен в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

**8.8.4.** Категории субъектов персональных данных, чьи данные могут передаваться по Договору: УЛ Клиента-юридического лица/индивидуального предпринимателя, Клиент-индивидуальный предприниматель, Клиент-физическое лицо. Банк передает персональные данные в отношении указанных лиц только в случае предоставления Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа (как применимо).

**8.8.5.** Цели обработки персональных данных: в целях аутентификации в Сервисе Партнера API, а также в иных целях, указанных в Согласии.

**8.8.6.** Стороны заверяют и гарантируют по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) правомерность передачи персональных данных друг другу и обработку полученных друг от друга персональных данных в соответствии с Договором с соблюдением требований применимого законодательства, а также надлежащее уведомление субъектов о такой передаче и обработке их персональных данных, если этого требует применимое законодательство, для достижения указанных в п.1.5 Договора целей.

**8.8.7.** Стороны заверяют и гарантируют по смыслу ст. 431.2 ГК РФ, что обеспечивают конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных при их передаче между Сторонами.

**8.8.8.** Получающая Сторона обязуется прекратить или обеспечить прекращение обработки персональных данных, полученных от передающей Стороны в соответствии с Договором, путем их уничтожения по достижении предусмотренных Договором целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Порядок уничтожения персональных данных определяется применимым законодательством, а также политиками и процедурами получающей Стороны.

**8.8.9.** По запросу другой Стороны каждая из Сторон обязана в разумный срок предоставить другой Стороне достаточные доказательства исполнения своих обязанностей по получению правового основания для передачи персональных данных другой Стороне и их обработки.

**8.8.10.** Указанные в Договоре заверения и гарантии являются заверениями об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора. Каждая из Сторон обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода действия Договора.

**8.8.11.** Стороны несут самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных и обязуются своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц и предпринять все разумные действия для того, чтобы устранить последствия невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

**8.8.12.** Если права субъектов, чьи персональные данные были переданы получающей Стороне на обработку, были нарушены, в связи с чем передающей Стороне был нанесен документально подтвержденный реальный ущерб, получающая Сторона обязана в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного обоснованного требования от передающей Стороны, возместить такой ущерб.

**8.9.** Стороны для целей исполнения настоящего Договора определили подписантов договора и перечень контактных лиц из числа работников. Каждая Сторона подтверждает, что:

**8.9.1.** Является самостоятельным оператором и соблюдает режим конфиденциальности в отношении персональных данных контактных лиц, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры (обеспечивает их принятие) для защиты персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ст. 19 Закона №152-ФЗ.

**8.9.2.** Проинформировала контактных лиц о начале обработки персональных данных другой Стороной.

**8.9.3.** Обеспечила надлежащее правовое основание для передачи персональных данных другой Стороне, и их последующую обработку. По запросу одной из Сторон передающая Сторона обеспечивает предоставление другой Стороне наличие таких правовых оснований.

**8.10.** Получающая Сторона обязуется использовать переданные персональные данные исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

**8.11.** В случае требований (запросов, претензий, исковых заявлений, жалоб и т.д.) от субъектов персональных данных и/или уполномоченных государственных органов к получающей Стороне, передающая Сторона обязуется самостоятельно рассмотреть и урегулировать данные требования. Передающая Сторона обязуется компенсировать реальный ущерб получающей Стороне, вызванный самостоятельным рассмотрением указанных требований и/или привлечением к ответственности в связи с поступившими требованиями

**8.12.** Вопросы взаимоотношения Сторон, не упомянутые в Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** К Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями следующие Приложения:

- Приложение № 1 Технические условия взаимодействия Сторон посредством Alfa API;
- Приложение № 2 Условия оказания Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS;
- Приложение № 3 Условия оказания Услуги Банка Alfa API Direct;

- Приложение № 4 Данные;
- Приложение № 5 История изменений Договора на информационно-технологическое взаимодействие посредством Alfa API.

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПОСРЕДСТВОМ ALFA API**

*Термины, используемые в настоящем Приложении № 1, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре, применимы исключительно для целей настоящего Приложения № 1.*

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Ключ шифрования** – числовая последовательность, известная только владельцу ключа шифрования и предназначенная для расшифровывания канала передачи данных с использованием протокола TLS.

**1.2. Сертификат открытого ключа шифрования (Сертификат TLS)** – ЭД, содержащий открытый ключ шифрования и информацию о его владельце, выдаваемый Удостоверяющим центром и предназначенный для аутентификации владельца сертификата при установлении с ним связи, а также шифрования канала передачи данных с использованием протокола TLS.

**1.3. Электронный документ (ЭД)** – взаимосвязанный набор электронных записей, создаваемый и хранимый в Системе и обладающий уникальным внутренним идентификатором в Системе, представленный в согласованном Сторонами формате, определяемом в договоре на обслуживание по Системе и Спецификацией Alfa API.

**1.4. access\_token** - токен доступа, формируемый Банком в соответствии со Спецификацией Alfa API, и используемый Партнером API для получения Данных посредством Alfa API.

**1.5. API-Ключ (API Key)** – уникальный набор символов, представляющий собой ключ доступа к данным в отношении Партнера API/Клиента при взаимодействии Банка и Партнера API посредством Alfa API. Случаи использования API-Ключа установлены Спецификацией Alfa API. API-Ключ выпускается для Партнера API с использованием функциональности Управление настройками Alfa API. API-Ключ может быть выпущен в отношении самого Партнера API для доступа к данным Партнера API в рамках Alfa API Direct, либо в отношении Клиента на основании подписанного Клиентом Поручения на выпуск API-Ключа для доступа к данным Клиента в рамках B2B SaaS.

**1.6. Client\_ID** – набор символов, однозначно определяющий Партнера API в Alfa API.

**1.7. Client\_Secret** – набор символов (пароль), требующийся Партнеру API для подключения к Alfa API.

**1.8.** Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Ключ электронной подписи»/Ключ ЭП, «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки электронной подписи» (СКП ЭП), «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (Владелец сертификата), «Удостоверяющий центр» применяются в настоящем Приложении №1 в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), а также с условиями Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» и Правил АЛБО.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Стороны подтверждают, что в рамках взаимодействия посредством Alfa API Стороны обмениваются ЭД, а также Партнер API получает от Банка Данные (в зависимости от типа Запросов, направляемых Партнером API в Банк). При этом Стороны подтверждают, что взаимодействие посредством Alfa API осуществляется в рамках и в целях оказания Банком Партнеру API Услуг Банка по Договору.

**2.2.** В случае обмена ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API, условия признания, обработки, исполнения таких ЭД регулируются в соответствии с законом, нормативными актами Банка России и принятыми в соответствии с ними банковскими правилами, в том числе Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» и Правил АЛБО, заключенным между Банком и Партнером API/Клиентом-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (как применимо). В случае создания ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API обмен документами в бумажном виде не осуществляется.

**2.3.** В случае обмена ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API, Партнер API вправе использовать только те виды ЭП, которые предусмотрены Правилами АЛБО. Порядок выпуска и использования ЭП Партнером API, в том числе в лице его представителей, при формировании и направлении в Банк ЭД в рамках соответствующих Запросов определяется Правилами АЛБО и/или Спецификацией Alfa API.

**2.4.** Стороны признают, что все, что не урегулировано настоящим Приложением № 1 в части порядка создания, обработки, подписания ЭД, подлежит регулированию Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключенным между Банком и Партнером API, в том числе ответственность Сторон, порядок разбора споров и иные вопросы, не описанные в настоящем Приложении № 1.

**2.5.** Взаимодействие Сторон посредством Alfa API реализуется при использовании соответствующего программного и аппаратного обеспечения, состоящего из:

- программных и аппаратных средств Банка, комплектуемых и эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных и аппаратных средств, комплектуемых и эксплуатируемых Партнером API за свой счет.

**2.6.** Стороны подтверждают, что в случае приостановления взаимодействия посредством Alfa API, оказание Услуг Банка по Договору невозможно.

### **3. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ ALFA API**

**3.1.** Для целей подключения Сервиса Партнера API к Alfa API и обеспечения технической возможности взаимодействия с Банком посредством Alfa API Партнер API выполняет действия по настройке/доработке Сервиса Партнера API, а также иные действия, предусмотренные Спецификацией Alfa API. Спецификацией Alfa API может быть предусмотрено выполнение функций, связанных с настройкой / управлением интеграцией с Банком по Alfa API с использованием функционала Портала разработчика. Доступный функционал Портала разработчика описан в Спецификации Alfa API.

**3.2.** Перед началом взаимодействия Сторон посредством Alfa API в промышленной среде Партнер API обязан провести тестирование такой интеграции с Банком (т.е. провести тестирование приема/передачи документов и/или информации между Партнером API и Банком посредством Alfa API). Партнер API проводит тестирование интеграции на тестовом сервере с тестовыми данными (в том числе с тестовым сертификатом TLS), которые Партнер API получает от Банка в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API.

**3.3.** Банк вправе запросить у Партнера API демонстрацию тестирования интеграции, которую Партнер API обязан провести для Банка в сроки, согласованные Сторонами. Демонстрация тестирования интеграции должна проводиться в режиме онлайн, без использования Партнером API прототипов экранов, макетов, и прочих заранее подготовленных демонстрационных материалов.

Банк самостоятельно принимает решение о соответствии интеграции, реализованной Партнером API на тестовом сервере, требованиям Спецификации Alfa API.

**3.4.** Банк предоставляет Партнеру API доступ к взаимодействию посредством Alfa API в промышленной среде в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API, только после успешного тестирования интеграции Партнером API на тестовом сервере (т.е. после направления успешных Запросов в тестовой среде).

**3.5.** Банк вправе запросить у Партнера API демонстрацию интеграции, реализованной Партнером API в промышленной среде. Партнер API обязан провести такую демонстрацию для Банка в сроки, согласованные Сторонами. Демонстрация интеграции, реализованной в промышленной среде, должна проводиться в режиме онлайн, без использования Партнером API прототипов экранов, макетов, и прочих заранее подготовленных демонстрационных материалов. Банк самостоятельно принимает решение о соответствии интеграции, реализованной Партнером API в промышленной среде, требованиям Спецификации Alfa API. В случае несоответствия интеграции требованиям Спецификации Alfa API, Договора, Банк вправе приостановить взаимодействие с Партнером API посредством Alfa API до исправления Партнером API настроек Сервиса Партнера API.

**3.6.** Во избежание сомнений, предоставление Банком Партнеру API доступа к взаимодействию посредством Alfa API в промышленной среде необходимо для оказания Услуг Банка и не подлежит оплате.

**3.7.** В случае направления запросов о предоставлении Client\_ID, Сертификата TLS по электронной почте, Партнер API обязан направлять такие запросы только с адреса электронной почты, указанной в Подтверждении о присоединении к Договору. В случае направления такого запроса с иного адреса электронной почты, Банк вправе не предоставлять Партнеру API Client\_ID, Сертификат TLS. Партнер API самостоятельно несет риск компрометации Client\_ID, Сертификата TLS в случае получения Client\_ID, Сертификата TLS иными адресатами электронной почты, не указанными в Подтверждении о присоединении к Договору.

**3.8.** В случае изменения набора типа Запросов, используемых Партнером API, в том числе в связи с подключением отдельной Услуги Банка, Партнер API выполняет доработку/настройку Сервиса Партнера API для обеспечения возможности направлять Запросы в Банк. Партнер API проводит тестирование такой доработки/настройки в том же порядке, что установлен п. 3.2 – 3.7 настоящего Приложения № 1.

**3.9.** В случае использования Партнером API функционала Портала разработчика для настройки/управления интеграцией Alfa API, Партнер API самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности доступа к Порталу разработчика, данных, полученных с его использованием, а также обеспечивает доступ к Порталу разработчика только со стороны уполномоченных лиц. Любые изменения, внесенные в настройки интеграции Alfa API с использованием функционала Портала разработчика от имени Партнера API признаются Сторонами совершенными самим Партнером API.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк вправе:**

**4.1.1.** Изменять и дополнять Спецификацию Alfa API в одностороннем порядке, при условии соблюдения п. 4.2.1 настоящего Приложения № 1, в том числе добавлять/исключать типы Запросов, выпускать новые версии описания Запросов, т.е. вносить изменения в описания функциональности отдельных типов Запросов, в том числе если это влечет изменение параметров, которые Партнер API направляет в Банк в рамках Запроса, объема Данных, передаваемых Банком в ответ Партнеру API в рамках отдельного Запроса, объема действий, выполняемых Банком в ответ на Запрос Партнера API, вносить изменения в описания Запросов, связанные с исправлением ошибок, а также вносить любые иные изменения в Спецификацию Alfa API по усмотрению Банка. Каждая последующая версия описания Запроса идентифицируется Банком посредством числовой нумерации версий (где большее число означает наиболее позднюю версию описания Запроса, а меньшее число – более раннюю версию описания Запроса) и указывается в Спецификации Alfa API.

**4.1.2.** Выпускать новые версии описания Запросов по своему усмотрению, самостоятельно определяя график выпуска новых версий описаний Запросов, объем изменений, вносимых в формат Запросов, в сроки, определяемые Банком самостоятельно, без предварительного согласования новых версий описаний Запросов с какими-либо третьими лицами, в том числе с Партнером API.

**4.1.3.** Выводить из эксплуатации ранние версии описаний Запросов (в том числе отдельные версии, а также все предшествующие версии до версии, указанной Банком), а также выводить из эксплуатации отдельные типы Запросов по своему усмотрению, в сроки, определяемые Банком самостоятельно. Банк уведомляет Партнера API о планируемом выводе из эксплуатации ранних версий описаний Запросов, отдельных типов Запросов путем публикации соответствующей информации в Спецификации Alfa API.

**4.1.4.** Устанавливать в Спецификации Alfa API порядок и/или сроки перехода Партнера API на более позднюю версию описания Запроса. В таком случае Партнер API обязуется самостоятельно и за свой счет выполнять доработки/настройки Сервиса Партнера API, необходимые для обеспечения работоспособности отдельных типов Запросов в наиболее поздней версии описания, опубликованной Банком, в сроки, устанавливаемые Банком для отдельного типа Запросов. Банк не несет ответственность за невозможность взаимодействия Сторон посредством Alfa API, в случае если Партнер API не произвел доработки/настройки Сервиса Партнера API для обеспечения работоспособности отдельных типов Запросов в наиболее поздней версии описания в срок, установленный Банком в Спецификации Alfa API.

**4.1.5.** Приостановить взаимодействие Сторон посредством Alfa API и соответственно приостановить оказание Услуг Банка по основаниям, предусмотренным в п. 4.1.1. Договора, а также в следующих случаях:

- в случае проведения планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) АБС Банка (порядок уведомления о проведении планового обслуживания АБС определяется правилами, устанавливающими условия работы соответствующей АБС и/или порядок оказания услуг с использованием такой АБС);
- в случае возникновения обстоятельств, препятствующих нормальной работе АБС Банка (далее – Сбой АБС);
- в случае истечения срока действия Ключа шифрования;
- в случае получения от Партнера API уведомления о компрометации или о подозрении на компрометацию Ключа шифрования, Client\_Secret;
- в случае компрометации или подозрения на компрометацию Ключа ЭП или получения соответствующего уведомления от Партнера API о компрометации или подозрении на компрометацию Ключа ЭП;
- в случае выявленных Банком и/или Партнером API сбоев Сервиса Партнера API, которые в том числе, но не ограничиваясь, могут привести к нарушению работоспособности Alfa API, ведут или могут привести к некорректному взаимодействию с Банком

посредством Alfa API, например, направлению некорректных Запросов, направлению Запросов с ненормальной частотой и прочие сбои;

- в случае обращения Партнера API о приостановке взаимодействия с Банком посредством Alfa API в порядке, предусмотренном настоящим Приложением № 1;
- в случае выявления фактов или признаков нарушения безопасности Alfa API, которые в том числе могут возникнуть или возникли в связи с нарушениями безопасности Сервиса Партнера API;
- в случае, предусмотренном п. 3.5 настоящего Приложения № 1.

Возобновление оказания Услуг Банка осуществляется после устранения указанных выше обстоятельств, вызвавших приостановление оказания Услуг Банка, в сроки, согласованные Сторонами. Если нарушение не будет устранено в согласованные Сторонами сроки, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

**4.1.6.** В случае выявления Банком попыток сканирования информационных ресурсов Банка, атак информационных ресурсов Банка, DDoS-атаки, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Партнера API, приостановить или полностью прекратить взаимодействие Сторон посредством Alfa API и произвести отключение Партнера API от Alfa API, а также вправе расторгнуть Договор (в данном случае Договор расторгается с момента получения Партнером API соответствующего уведомления от Банка).

**4.1.7.** Требовать от Партнера API замены (формирования новых) Ключей шифрования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего уведомления при проведении периодической плановой замены Ключей шифрования, по техническим причинам, а также в силу установленных для Alfa API правил пользования.

**4.1.8.** Обновлять Ключи ЭП, которые Банк использует для подписания токенов доступа (access\_token), информации, ЭД, передаваемых Партнеру API с использованием Alfa API, а также требовать от Партнера API использования обновленных сертификатов ЭП, в случае если Партнер API проверяет такой Ключ ЭП Банка.

**4.1.9.** Самостоятельно деактивировать ранее выданные Партнеру API тестовые данные (для настройки интеграции на тестовой среде) и/или промышленные данные (для настройки интеграции в промышленной среде) в отношении конкретного или всех Сервисов Партнера API в случае отсутствия активности со стороны Партнера по таким данным в течение 3 (Трех) месяцев с даты последнего успешного Запроса или с даты выдачи таких данных (в зависимости от того, какая из дат наступила позднее). Банк уведомляет Партнера API о деактивации ранее выданных тестовых и/или промышленных данных путем направления письма на адрес электронной почты Партнера API, указанный в Подтверждении о присоединении, за 1 (Один) календарный день до даты деактивации. Для целей пункта отсутствием активности со стороны Партнера API признается отсутствие успешных Запросов к Банку в тестовой и/или промышленной среде соответственно. Партнер API вправе обратиться в Банк за восстановлением работы ранее деактивированных тестовых и/или промышленных данных путем направления обращения на адрес электронной почты Банка [Alfa\\_API@alfabank.ru](mailto:Alfa_API@alfabank.ru).

**4.1.10.** Блокировать (т.е. прекращать действие) API-Ключа, в случае если Партнер API не использовал такой API-Ключ в течение срока, установленного Спецификацией Alfa API (т.е. не направлял Запросы в Банк с использованием такого API-Ключа).

## **4.2. Банк обязуется:**

**4.2.1.** Размещать информацию об изменении/дополнении Спецификации Alfa API на официальном сайте Банка в сети Интернет [alfabank.ru](http://alfabank.ru) (раздел: Alfa API). Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Спецификацию Alfa API, вступают в силу в дату введения редакции Спецификации Alfa API в действие, установленную Банком.

**4.2.2.** Принимать к обработке Запросы, поступившие от Партнера API, оформленные и переданные Банку в соответствии с условиями Спецификации Alfa API и Договора.

**4.2.3.** Не исполнять поступившие от Партнера API Запросы без какой-либо ответственности со стороны Банка, не соответствующие условиям Спецификации Alfa API и Договора, а также в результате которых создаются ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», а также при отсутствии или недействительности ЭП Партнера API.

## **4.3. Партнер API вправе:**

**4.3.1.** Обращаться в Банк за консультацией по вопросам, связанным с Alfa API, путем обращения на адрес электронной почты, указанный в Спецификации Alfa API.

**4.3.2.** Подключать несколько Сервисов Партнера API для целей взаимодействия с Банком посредством Alfa API, каждый из которых взаимодействует с Банком в рамках собственного набора типов Запросов. При этом подключение каждого из Сервисов Партнера API осуществляется при соблюдении Партнером API п. 4.4.1, п. 4.4.2 настоящего Приложения № 1.

**4.3.3.** Партнер API вправе привлекать третьих лиц для выполнения настройки/доработки Сервиса Партнера API, при этом Партнер API обеспечивает и несет ответственность за соблюдение такими третьими лицами требований Договора, соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, заключенных между Партнером API и Банком (если применимо). Партнер API самостоятельно несет риск негативных последствий, связанных с привлечением третьих лиц для настройки/доработки Сервиса Партнера API, нарушения ими условий конфиденциальности, риск компрометации Client Secret, Ключа шифрования, иной конфиденциальной информации, необходимой для настройки/доработки Сервиса Партнера API, которые стали и/или могли стать доступными третьим лицам.

**4.3.4.** В любое время самостоятельно осуществлять изменение Client\_Secret, замену Ключей шифрования и Сертификата TLS, любых API-Ключей (в том числе в случае блокировки API-Ключа в связи с неиспользованием API-Ключа в течение срока, установленного Спецификацией Alfa API), отзыв API-Ключа, в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API.

**4.3.5.** Изменять набор типов Запросов API, используемых Партнером API в рамках соответствующих Услуг Банка, путем подачи заявки на изменение набора типов Запросов на адрес электронной почты Банка.

Для изменения набора типов Запросов, используемых Партнером API в рамках соответствующих Услуг Банка, Партнер API осуществляет необходимые настройки/доработки Сервиса Партнера API самостоятельно и за свой счет, проводит их тестирование в том же порядке, что предусмотрен разделом 3 настоящего Приложения № 1. Партнер API может начать использовать вновь доработанные типы Запросы только после предоставления Банком Партнеру API доступа к взаимодействию посредством Alfa API в промышленной среде по итогам успешного тестирования.

**4.3.6.** Продолжать использование более ранних версий описаний Запросов до наступления срока перехода Партнера API на более позднюю версию описания Запроса, устанавливаемую Банком в соответствии с п. 4.1.4 настоящего Приложения № 1.

**4.3.7.** Обращаться в Банк для приостановления взаимодействия посредством Alfa API (т.е. для приостановления оказания Услуг Банка) либо для полного прекращения (отключения) взаимодействия посредством Alfa API (т.е. для полного прекращения оказания Услуг Банка) путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты Банка.

В случае получения Банком от Партнера API запроса на прекращение (отключение) взаимодействия посредством Alfa API, Банк блокирует Client\_ID, Client\_Secret, Ключ шифрования и Сертификат TLS Партнера API, а также все API-Ключи, выпущенные Партнером API, в сроки, согласованные Сторонами по электронной почте или иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с разделом 8 Договора. Прекращение действия Договора осуществляется Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

**4.3.8.** Выпускать API-Ключ в порядке, описанном в Спецификации Alfa API, для доступа к Данным Партнера API или Клиента при наличии Поручения на выпуск API-Ключа, подписанного Клиентом.

#### **4.4. Партнер API обязуется:**

**4.4.1.** Самостоятельно и за свой счет осуществить необходимые действия по настройке/доработке Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API, а также самостоятельно и за свой счет обновлять настройки Сервиса Партнера API в случае изменения Спецификации Alfa API, если такие обновления необходимы для продолжения взаимодействия с Банком посредством Alfa API.

**4.4.2.** В случае подключения нескольких Сервисов Партнера API для целей взаимодействия с Банком посредством Alfa API, самостоятельно и за свой счет проводить настройку/доработку каждого из Сервисов Партнера API в соответствии с требованиями и процедурой, предусмотренными Спецификацией Alfa API.

**4.4.3.** Самостоятельно знакомиться со Спецификацией Alfa API, с изменениями в Спецификацию Alfa API, публикуемыми в соответствии с п. 4.2.1 настоящего Приложения № 1, перед направлением Запроса в Банк. При первичном подключении Партнером API Запроса Партнер API обязуется выполнить доработки/настройки Сервиса Партнера API для направления Запросов в Банк в наиболее поздней версии описания, опубликованного в Спецификации Alfa API и действующего на момент подключения Партнером API определенного Запроса.

**4.4.4.** В течение срока действия Договора обеспечивать надлежащее функционирование Сервиса Партнера API, Информационного ресурса Партнера API, в том числе обеспечивать их безопасность, не распространять вредоносные программы посредством Сервиса Партнера API, Информационного ресурса Партнера API, обеспечить защиту Сервиса Партнера API, Информационного ресурса Партнера API от вирусных заражений.

**4.4.5.** Не использовать Сервис Партнера API, Информационный ресурс Партнера API, иные ресурсы Партнера API для незаконного использования/распространения конфиденциальной информации, Данных.

**4.4.6.** Приостановить направление Запросов в Банк посредством Alfa API в случае сбоя Сервиса Партнера API, которые в том числе, но не ограничиваясь, могут привести к нарушению работоспособности Alfa API, ведут или могут привести к некорректному взаимодействию с Банком посредством Alfa API, например, направлению некорректных Запросов, направлению Запросов с нарушением Спецификации Alfa API, направлению Запросов с ненормальной частотой и прочие сбои. При этом Партнер API обязуется уведомить Банк о приостановлении направления Запросов в Банк посредством Alfa API в случае сбоя Сервиса Партнера API незамедлительно после возникновения такого сбоя.

**4.4.7.** Прекратить использование Услуг Банка до даты вступления в силу изменений в Спецификацию Alfa API (в том числе при вводе новых форм Спецификации Alfa API) при несогласии Партнера API с такими изменениями и направить в Банк уведомление об отказе от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

**4.4.8.** Обеспечить доступ к взаимодействию с Банком посредством Alfa API, в том числе доступ к Данным, получаемым Партнером API в рамках взаимодействия с Банком посредством Alfa API, только тем представителям/работникам Партнера API, которые в силу договора, доверенности, должностных полномочий, иных законных оснований имеют полномочия получать информацию о счетах Партнера API/Клиента и/или распоряжаться счетом Партнера API/Клиента в зависимости от вида действий, которые осуществляются с использованием Alfa API.

**4.4.9.** Обеспечить ведение коммуникации с Банком относительно настройки взаимодействия посредством Alfa API, доступ к Ключам шифрования, API-Ключам, Сертификатам TLS, Client\_ID, Client\_Secret и прочей информации, необходимой для доработок/настроек Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API, только уполномоченным работникам Партнера API/уполномоченным представителям Партнера API. Партнер API самостоятельно несет риск негативных последствий, связанных с ведением коммуникации с Банком неуполномоченными лицами, в том числе если в результате такой коммуникации неуполномоченные лица получили доступ к Ключам шифрования, API-Ключам, Сертификатам TLS, Client\_ID, Client\_Secret и прочей информации, необходимой для доработок/настроек Сервиса Партнера API.

**4.4.10.** В случае обмена ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API, осуществлять подписание ЭД только ЭП Уполномоченного лица Партнера API, которое в силу полномочий и с учетом Правил АЛБО имеет право на подписание соответствующих ЭД.

**4.4.11.** Обеспечивать актуальность, безопасность, конфиденциальность, защиту от компрометации, несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Client Secret, Ключу шифрования, Ключу ЭП, любых API-Ключей, выпущенных Партнером API, иной конфиденциальной информацией, ставшей доступной Партнеру в результате исполнения Договора.

**4.4.12.** Обновлять Client\_Secret, Ключи шифрования и Сертификат TLS в сроки и в порядке, предусмотренные Спецификацией Alfa API.

**4.4.13.** Своевременно обновлять Ключи ЭП с тем, чтобы не допускать невозможность взаимодействия с Банком посредством Alfa API в связи с истечением срока действия соответствующих Ключей ЭП.

**4.4.14.** При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Alfa API немедленно приостановить использование Alfa API и оповестить об этом Банк любым доступным образом.

**4.4.15.** Приобрести за свой счет аппаратные и программные средства, необходимые для взаимодействия посредством Alfa API между Банком и Партнером API, а также для обеспечения защиты информации в Alfa API, самостоятельно провести их установку и настройку для обеспечения работы. Партнер API самостоятельно определяет перечень аппаратных и программных средств, которые необходимы ему для взаимодействия с Банком посредством Alfa API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API.

**4.4.16.** При компрометации или подозрении на компрометацию Ключа шифрования Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего Ключа шифрования, Партнер API обязуется уведомить Банк о факте компрометации Ключа шифрования путем направления электронного

письма на адрес электронной почты Банка, указанный в Спецификации Alfa API. Банк выводит соответствующий Сертификат TLS из действия в максимально короткие возможные сроки после получения сообщения о компрометации от Партнера API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного Ключа шифрования. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного Ключа шифрования или Ключа, в отношении которого существует подозрение на компрометацию.

**4.4.17.** При компрометации или подозрении на компрометацию Client\_Secret Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего Client\_Secret, Партнер API обязуется незамедлительно осуществить замену Client\_Secret в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API. В случае невозможности незамедлительной замены Client\_Secret, Партнер API обязан уведомить Банк о факте компрометации Client\_Secret путем направления электронного письма на адрес электронной почты Банка, указанный в Спецификации Alfa API. Банк выводит соответствующий Client\_Secret из действия в максимально короткие возможные сроки после получения сообщения о компрометации от Партнера API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного Client\_Secret. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного Client\_Secret или такого Client\_Secret, в отношении которого существует подозрение на компрометацию.

**4.4.18.** При компрометации или подозрении на компрометацию Ключа ЭП Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего Ключа ЭП, Партнер API обязуется уведомить Банк о факте компрометации Ключа ЭП в соответствии с условиями Правил АЛБО или в соответствии с инструкцией, указанной в Спецификации Alfa API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного Ключа ЭП. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного Ключа ЭП или Ключа ЭП, в отношении которого существует подозрение на компрометацию.

**4.4.19.** В случае поступления соответствующего требования от Банка производить замену (формировать новые) Ключи шифрования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего уведомления Банка самостоятельно и за свой счет.

**4.4.20.** При компрометации или подозрении на компрометацию любого API-Ключа, выпущенного Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего API-Ключа, Партнер API обязуется самостоятельно отозвать указанный API-Ключ с использованием функциональности Управление настройками Alfa API, а в случае если самостоятельный отзыв невозможен, Партнер API обязан уведомить Банк о факте компрометации API-Ключа путем направления электронного письма на адрес электронной почты Банка [alfa\\_api@alfabank.ru](mailto:alfa_api@alfabank.ru). Банк выводит соответствующий API-Ключ из действия в максимально короткие возможные сроки после получения сообщения о компрометации от Партнера API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного API-Ключа. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного API-Ключа шифрования или Ключа, в отношении которого существует подозрение на компрометацию, ответственность за указанное использование несет Партнер API.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Стороны не несут ответственности в случае невозможности осуществления информационно-технологического взаимодействия посредством Alfa API, если это вызвано неисправностями подключения к сети Интернет на стороне любой из Сторон.

**5.2.** Партнер несет ответственность за:

а) обеспечение конфиденциальности Client\_Secret, Ключа шифрования, Ключей ЭП, любых API-Ключей, выпущенных Партнером API, прочей конфиденциальной информации, ставшей известной Партнеру API в связи с исполнением Договора;

б) действия своего персонала;

в) действия сторонних компаний/лиц, привлекаемых для настройки/доработки Сервиса Партнера API по Договору.

**5.3.** Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Партнером API в результате:

а) того, что Партнером API Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация, в том числе в рамках Запросов, направленных в Банк посредством Alfa API;

б) неспособности Партнера API использовать функционал Alfa API из-за сбоев в работе программного обеспечения Партнера API, в том числе, предоставленного Партнеру API третьими лицами, и/или случаев, когда информация, полученная Партнером API и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;

в) за несоответствие реализованного Партнером API в его программном обеспечении формата обмена информацией посредством Alfa API актуальному формату, изложенному в Спецификации Alfa API, повлекшую за собой невозможность взаимодействия Партнера API с Банком посредством Alfa API и возникшие в результате этого задержки в обработке Запросов Партнера API, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Партнера API, подключенных к сети Интернет;

г) неспособности Партнера API осуществлять взаимодействие с Банком посредством Alfa API из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечения Партнера API;

д) действий третьих лиц в Alfa API, осуществляемых с использованием Client ID и Client Secret, Ключей шифрования, Сертификатов TLS, Ключей ЭП Партнера API;

е) несанкционированных действий представителей Партнера API и/или внутренних конфликтов на стороне Партнера API;

ж) разглашения Партнером API собственных Client ID и Client Secret, Ключей шифрования, Ключей ЭП, любых API-Ключей, выпущенных Партнером API, их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам;

з) последствий компрометации Client\_Secret, Ключа шифрования, Ключей ЭП, любых API-Ключей, выпущенных Партнером API, а также за убытки, понесенные Партнером API в связи с неправомерными действиями третьих лиц;

и) реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к программно-аппаратным средствам Партнера API (включая удаленный сетевой доступ), включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи;

к) последствий несанкционированного доступа третьих лиц к Порталу разработчика.

**5.4.** Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Партнер API не ознакомился с сообщениями/уведомлениями Банка, осуществляемыми в соответствии с настоящим Приложением № 1, в частности в соответствии с п. 4.1.7, п. 4.2.1 настоящего Приложения № 1.





## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БАНКА ALFA ID/B2B SaaS**

*Термины, используемые в настоящем Приложении № 2, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.*

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Данные Клиента / Данные** – информация (в том числе в виде электронного документа) по Клиенту и/или Уполномоченным лицам Клиента (если применимо), определенная в соответствии с разделом 4 Договора. В случаях, предусмотренных Спецификацией Alfa API, Данные могут содержать сведения, не относящиеся к какому-либо Клиенту/Уполномоченному лицу (применимо в отношении Запросов, в которых в соответствии со Спецификацией Alfa API Партнер API получает access\_token по Client Credential Flow). В таком случае Банк предоставляет Партнеру API Данные без Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа.

**1.2. Отчетный период** – календарный месяц.

**1.3. Услуга Банка Alfa ID/B2B SaaS** – предоставление Банком ответов с Данными на поступившие Запросы Партнера API (при условии наличия Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа если необходимость такого Согласия/Поручения на выпуск API-Ключа для передачи Данных Партнеру API определена Банком, предусмотренных Спецификацией Alfa API в отношении соответствующих типов Запросов, для целей аутентификации Клиента в Сервисе Партнера API (в том числе на основании использования Клиентом средств доступа, которые Банк использует для аутентификации Клиента Банка в Системе), в АБМ, в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо), а также для иных целей, которые могут быть предусмотрены Согласием/ Поручением на выпуск API-Ключа. Взаимодействие Банка и Партнера API в рамках оказания Банком Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS осуществляется посредством Alfa API. Услуга Банка Alfa ID/B2B SaaS признается оказанной в полном объеме в момент успешного выполнения Банком Запроса, поступившего от Партнера API.

**1.4. Client Credential Flow** – тип предоставления токена доступа, описанный в Спецификации Alfa API.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящее Приложение № 2 определяет условия и порядок оказания Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS в соответствии с Договором; права и обязанности Сторон, возникающие в связи с этим, а также иные условия. Все, что не определено настоящим Приложением № 2, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.** Банк начинает оказание Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS Партнеру API только после получения соответствующего запроса Партнера API, направленного в Банк посредством электронной почты с адреса Партнера API, указанного в Подтверждении о присоединении к Договору. Партнер API выполняет доработку Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API (для обеспечения работоспособности Запросов, используемых в рамках Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS). Партнер API может начать использовать Услугу Банка Alfa ID/B2B SaaS после тестирования доработки Сервиса Партнера API в порядке, предусмотренном п. 3.2-3.8 Приложения № 1 к Договору.

**2.3.** Стороны договорились, что объем оказания Банком Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS определяется на основании объема Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS, при этом количество таких Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS, будет определяться в соответствии с данными внутренних учетных систем Банка.

**2.4.** Стороны пришли к соглашению, что при определении количества тарифицируемых Запросов не учитываются следующие виды Запросов:

- Запросы, которые определены Спецификацией Alfa API, как служебные,
- Запросы, завершившиеся технической ошибкой/отказом в исполнении.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В СВЯЗИ С УСЛУГОЙ БАНКА ALFA ID/B2B SAAS**

#### **3.1. Банк вправе:**

**3.1.1.** В любое время проверять соблюдение Партнером API условий Договора в части оказания Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS, в том числе в части соблюдения Партнером API целей обработки Данных, указанных в Приложении № 2 и в соответствующем Согласии/ Поручении на выпуск API-Ключа Клиента, в том числе, не вмешиваясь в его деятельность.

#### **3.2. Банк обязуется:**

**3.2.1.** Разместить в Системе, в АБМ, в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо) форму Согласия, а также разместить в Системе, в АБМ форму Поручения на выпуск API-Ключа для возможности ее предоставления Клиентами Банка или Уполномоченными лицами, в том числе действующими от имени Клиентов.

**3.2.2.** Предоставлять Партнеру API информацию об объеме успешно выполненных Запросов, которые были направлены в Банк Партнером API за указанный Партнером API Отчетный период в ответ на соответствующий запрос Партнера API, направленный в соответствии с п. 3.3.2 настоящего Приложения № 2 к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса от Партнера API.

**3.2.3.** До момента фактического начала оказания Банком Услуг Банка Alfa ID/B2B SaaS предоставить Партнеру API указания по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку, которая должна быть размещена Партнером API на интерфейсе Сервиса Партнера API, путем отправки сообщения на адрес электронной почты Партнера API, указанный в Подтверждении о присоединении к Договору, или иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с разделом 8 Договора. В случае обновления указаний по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку, Банк обязуется направлять соответствующее уведомление Партнеру API тем же способом, описанным в настоящем пункте, не позднее, чем за 5 (Пять) дней до вступления в силу новой редакции указаний по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку.

#### **3.3. Партнер API вправе:**

**3.3.1.** Направлять в адрес Банка Запросы для получения Данных для целей аутентификации Клиента на Сервисе Партнера API, получения Клиентом доступа к Сервису Партнера API, создания Партнером API личного кабинета Клиенту на таком ресурсе (если применимо), использования Данных для заполнения соответствующих анкет/разделов на Сервисе Партнера API, заключения договора оказания услуг/работ/продажи товаров/предоставления результатов интеллектуальной деятельности (если применимо).

**3.3.2.** Запрашивать и получать от Банка информацию об объеме успешно выполненных Запросов, направленных в адрес Банка Партнером API посредством Alfa API.

**3.3.3.** Использовать товарный знак (и его элементы), иные средства индивидуализации Банка и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в течение срока действия Договора без отдельного согласования Банка, исключительно при визуальном оформлении кнопки, содержащей Ссылку, в соответствии с указаниями по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку, предоставленными в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Приложения № 2.

По настоящему Приложению №2 Банк предоставляет Партнеру API поручение на использование указанных выше средств индивидуализации (зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания) и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)) в дизайне кнопок, содержащих Ссылку и размещаемых на интерфейсе Сервиса Партнера API, на всей территории Российской Федерации в течение срока действия Договора. Банк не передает Партнеру API никаких исключительных прав на использование средств индивидуализации, никакие сборы и платежи не подлежат уплате Банку. Любое иное использование средств индивидуализации, а также иных средств индивидуализации, не указанных в настоящем пункте, подлежит согласованию с Банком.

#### **3.4. Партнер API обязуется:**

**3.4.1.** Использовать Данные, полученные от Банка в ответ на соответствующий Запрос, только для целей аутентификации Клиента на Сервисе Партнера API, получения Клиентом доступа к Сервису Партнера API, создания Партнером API личного кабинета Клиенту на таком ресурсе (если применимо), использования Данных для заполнения соответствующих анкет/разделов на Сервисе Партнера API, заключения договора оказания услуг/работ/продажи товаров/предоставления результатов интеллектуальной деятельности (если применимо).

**3.4.2.** Самостоятельно взаимодействовать с Клиентами Банка, которые используют Сервис Партнера API, и урегулировать любые претензии, связанные с исполнением Партнером API условий соответствующих договоров между Партнером API и такими Клиентами Банка без привлечения Банка.

**3.4.3.** Не раскрывать Данные, полученные от Банка в ответ на Запрос, неуполномоченным лицам, не использовать их для проведения аналитических исследований, для возмездного/безвозмездного предоставления любым неуполномоченным лицам, и не использовать такие Данные для прочих целей, не соответствующих Договору/Согласию/ Поручению на выпуск API-Ключа.

**3.4.4.** Размещать на интерфейсе Сервиса Партнера API кнопку, содержащую Ссылку, оформленную в соответствии с указаниями, предоставленными Банком в соответствии с п. 3.2.2 настоящего Приложения № 2. Партнер API обязуется незамедлительно обновлять визуальное оформление такой кнопки в случае обновления указаний Банка по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку.

**3.4.5.** Организовать возможность доступа к Сервису Партнера API для Клиента Банка и его Уполномоченного лица (если применимо), перешедшего по Ссылке и предоставившего Согласие.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА ЗА УСЛУГУ БАНКА ALFA ID/B2B SAAS**

**4.1.** Общий размер Вознаграждения Банка за Отчетный период определяется в зависимости от объема Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS, в соответствии с Тарифами Банка.

Вознаграждение Банка за оказание Услуги Банка Alfa ID/B2B SaaS облагается НДС по ставке, установленной налоговым законодательством Российской Федерации на момент, когда Услуга Банка Alfa ID/B2B SaaS считается оказанной в соответствии с Договором.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БАНКА ALFA API DIRECT**

*Термины, используемые в настоящем Приложении № 3, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.*

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Договор банковского счета** – любой из договоров, содержащий элементы договора банковского счета, предусмотренные законом, заключенный между Банком и Партнером API, в том числе, Договор банковского счета в валюте Российской Федерации, договор банковского счета в иностранной валюте/в валюте с ограниченной конвертацией/Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

**1.2. Отчетный период** – календарный месяц.

**1.3. Услуга Банка Alfa API Direct** – услуга Банка по предоставлению Партнеру API Данных по его Запросу при использовании Партнером API функционала Системы посредством Alfa API Direct. Услуга Банка Alfa API Direct признается оказанной в полном объеме в момент успешного выполнения Банком Запроса, поступившего от Партнера API.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящее Приложение № 3 определяет условия и порядок оказания Услуги Банка Alfa API Direct в соответствии с Договором; права и обязанности Сторон, возникающие в связи с этим, а также иные условия. Все, что не определено настоящим Приложением № 3, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.** Банк начинает оказание Услуги Банка Alfa API Direct Партнеру API только после получения соответствующего запроса Партнера API, направленного в Банк посредством электронной почты с адреса Партнера API, указанного в Подтверждении о присоединении к Договору. Партнер API выполняет доработку Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API (для обеспечения работоспособности Запросов, используемых в рамках Услуги Банка Alfa API Direct). Партнер API может начать использовать Услугу Банка Alfa API Direct после тестирования доработки Сервиса Партнера API в порядке, предусмотренном п. 3.2-3.8 Приложения № 1 к Договору.

**2.3.** Стороны договорились, что объем успешно выполненных Запросов, исполненных Банком в рамках оказания Услуги Банка Alfa API Direct, будет определяться в соответствии с данными внутренних учетных систем Банка.

**2.4.** Стороны пришли к соглашению, при определении размера Вознаграждения за оказание Услуги Alfa API Direct не учитываются следующие виды Запросов:

- Запросы, которые определены Спецификацией Alfa API, как служебные,
- Запросы, завершившиеся технической ошибкой/отказом в исполнении.

**2.5.** Стороны подтверждают, что Услуга Банка Alfa API Direct является одним из способов исполнения Банком Договора банковского счета, заключенного с Партнером API, в связи с чем объем исполнения Банком Договора банковского счета и объем эксплуатации Системы Партнером API в рамках Услуги Банка Alfa API Direct ограничен типами Запросов, предусмотренными Спецификацией Alfa API.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В СВЯЗИ С УСЛУГОЙ БАНКА ALFA API DIRECT**

#### **3.1. Банк вправе:**

**3.1.1.** В любое время проверять соблюдение Партнером API условий Договора в части оказания Услуги Банка Alfa API Direct.

#### **3.2. Банк обязуется:**

**3.2.1.** Предоставлять Партнеру API информацию об объеме успешно выполненных Запросов, которые были направлены в Банк Партнером API за указанный Партнером API Отчетный период в ответ на соответствующий запрос Партнера API, направленный в соответствии с п. 3.3.2 настоящего Приложения № 3 к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса от Партнера API.

#### **3.3. Партнер API вправе:**

**3.3.1.** Направлять в адрес Банка Запросы для получения Данных.

**3.3.2.** Запрашивать и получать от Банка информацию об объеме успешно выполненных Запросов, направленных в адрес Банка Партнером API посредством Alfa API.

**3.3.3.** Выпускать API-Ключ для доступа к Данным.

#### **3.4. Партнер API обязуется:**

**3.4.1.** Обеспечить получение доступа к Данным при использовании Системы Партнера API только аутентифицированным уполномоченным лицам Партнера API, обладающим правами на получение доступа к Данным.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА ЗА УСЛУГУ БАНКА ALFA API DIRECT**

**4.1.** Общий размер Вознаграждения Банка за Отчетный период определяется в зависимости от объема Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa API Direct, в соответствии с Тарифами Банка.

Вознаграждение Банка за оказание Услуги Банка Alfa API Direct не облагается НДС на основании пп. 3, 3.2 п. 3 ст. 149 НК РФ.

## Данные

### 1. ДАННЫЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ БАНКОМ В РАМКАХ УСЛУГИ БАНКА ALFA ID/B2B SAAS

**Партнер API может получать следующие данные, а также выполнять следующие действия:**

**а) В отношении Клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей:**

- Данные о Клиенте и его счетах в Банке (в том числе полное и сокращенное наименование/ИНН Клиента, КПП Клиента (при наличии), код ОКПО/код ОКВЭД Клиента, дата регистрации Клиента, юридический адрес и другие реквизиты Клиента, включая телефон и адрес электронной почты (при наличии), ОГРН/ОГРНИП Клиента, номер счетов Клиента в Банке, остаток по таким счетам Клиента);
- Персональные данные Уполномоченного лица Клиента, которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях (включая Фамилия Имя Отчество, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона, идентификационный номер налогоплательщика, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения выдавшего органа), признак ЕИО, роль в организации Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»);
- Данные об операциях по указанным Клиентом банковским счетам Клиента, открытым в Банке, за любой период; данные об оборотах денежных средств по указанным Клиентом банковским счетам Клиента, открытым в Банке.

**б) В отношении Клиентов-физических лиц:**

- Фамилия Имя Отчество (в т.ч. на латинице), адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения выдавшего органа), фактический адрес, адрес места регистрации, место рождения, СНИЛС, пакет услуг в Банке.
- Данные об операциях по указанным Клиентом банковским счетам Клиента, открытым в Банке, за любой период; данные об оборотах денежных средств по указанным Клиентом банковским счетам Клиента, открытым в Банке.

### 2. ДАННЫЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ БАНКОМ В РАМКАХ УСЛУГИ БАНКА ALFA API DIRECT

- Данные об операциях по указанным Партнером API банковским счетам Партнера API, открытым в Банке, за любой период; Данные об оборотах денежных средств по указанным Партнером API банковским счетам Партнера API, открытым в Банке;
- Наименование/ИНН Партнера API, место нахождения и другие реквизиты Партнера API, включая телефон и адрес электронной почты (при наличии), ОГРН/ОГРНИП Партнера API;
- Персональные данные Уполномоченного лица Партнера API, которые могут содержаться в получаемых от Партнера API документах и сведениях (включая Фамилия Имя Отчество, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона, идентификационный номер налогоплательщика, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения выдавшего органа), признак ЕИО, роль в организации Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»).

**Приложение № 5**  
к Договору на информационно-технологическое взаимодействие  
посредством Alfa API  
(далее – Приложение № 5)

**История изменений**  
Договора на информационно-технологическое взаимодействие посредством Alfa API

Номер версии Договора	Дата введения версии Договора в действие	Наименование и реквизиты распорядительного документа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении версии Договора	Примечание
1	22.11.2023	Распоряжение от 15.11.2023 № 3394	
2	17.05.2024	Распоряжение от 25.04.2024 № 1428	
3	05.07.2024	Распоряжение от 02.07.2024 № 2300	
4	08.10.2024	Распоряжение от 02.10.2024 № 3667	
5	14.03.2025	Распоряжение от 11.03.2025 № 894	
6	27.04.2026	Распоряжение от 23.04.2026 № 1679	