



Приложение  
к Распоряжению от 02.07.2025 № 2685

**Правила  
предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»**

**Версия 8**

**Москва 2025**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>7</b>
<b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>8</b>
<b>4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....</b>	<b>15</b>
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....</b>	<b>17</b>
<b>6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....</b>	<b>17</b>
<b>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ИЭ.....</b>	<b>18</b>
<b>8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>18</b>
Приложение № 1.....	20
Приложение № 2.....	23
Приложение № 3.....	24
Приложение № 4.....	25
Приложение № 5.....	27
Приложение № 6.....	28
Приложение № 7.....	29

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1. Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Клиентом от Банка согласия на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, в Магазине. Указанное согласие содержит код подтверждения код Авторизации, идентифицирующий каждую конкретную Операцию оплаты.
- 1.2. Акция** – маркетинговое и(или) рекламное мероприятие Клиента/НСПК, проводимое в рамках Программы лояльности «Мир», адресованное неопределенному кругу лиц на условиях публичной оферты (если иное не установлено Акцией НСПК), проводимое по инициативе Клиента/НСПК, направленное в том числе на стимулирование спроса и повышение объема продаж товаров (работ/услуг) Клиента посредством активного использования Покупателями карт «Мир» при оплате товаров (работ/услуг), а также поддержание и увеличение интереса Покупателей к услугам НСПК, сопровождающееся выплатой Клиентом/НСПК Премии Покупателю.
- 1.3. АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.
- 1.4. Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Kartu, в том числе Банк.
- 1.5. Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором ИЭ.
- 1.6. Держатель карты (Покупатель)** – законный держатель Карты, использующий Kartu для совершения Операций.
- 1.7. Договор ИЭ** – договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Правил ИЭ, Уведомления и Договора РКО.
- 1.8. Договор РКО** – Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.9. Договор «Подели»** – Договор о предоставлении Сервиса «Подели», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/podeli.ru/landing\\_attachments/dogovor-ob-okazanii-uslug-po-privlecheniyu-klientov.pdf](https://storage.yandexcloud.net/podeli.ru/landing_attachments/dogovor-ob-okazanii-uslug-po-privlecheniyu-klientov.pdf), заключаемый между Клиентом и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ».
- 1.10. Заявление об изменении условий расчетов** – заявление, оформляемое Клиентом в свободной форме (если предусмотрено Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по эквайрингу, размещенным на сайте Банка) либо по форме, установленной Банком, в целях изменения платежных реквизитов Клиента, перечня Магазинов, а также финансовых условий расчетов по Договору ИЭ. Заявление об изменении условий расчетов может быть предоставлено в Банк:
- на бумажном носителе, подписанное со стороны Клиента;
  - в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо» с категорией «Интернет-эквайринг» подкатегорией «Расчёты, реестры»/«Изменение расчётного счёта, эл.адреса, тсс», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Клиента, действующего от имени Клиента без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»;
  - в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», созданное с помощью Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», подписанное простой электронной подписью уполномоченного лица Клиента, действующего от имени Клиента без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», при наличии технической возможности в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».
- 1.11. Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Платежной карты, используемое для проведения бесконтактной оплаты.
- 1.12. Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину Клиента и необходимый для приема и обработки Операций Банком. В рамках одного Магазина Банк может присвоить несколько различных Кодов терминалов для различных товарных групп, или если такое разделение требуется по Правилам ПС/Правилам НСПК, а также в зависимости Режима расчетов.
- 1.13. Код филиала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину(-ам) Клиента и необходимый для обработки Операций Банком наряду с Кодом терминала, в АПК Банка Клиенту может быть присвоено несколько кодов филиалов.
- 1.14. Код подтверждения** – код, предоставляемый Банком-эмитентом в sms-сообщении или иным способом при попытке совершения платежа в сети Интернет.
- 1.15. Личный кабинет Клиента (ЛК)** – личный кабинет Клиента в АПК Банка или АПК Провайдера услуг, посредством которого Клиент имеет возможность самостоятельно в соответствии с условиями Договора ИЭ просматривать информацию об Операциях, инициировать проведение Операций возврата/отмены оплаты, предусмотренные для соответствующего Способа расчетов, совершать иные действия, предусмотренные Договором ИЭ. Вход в ЛК Клиент осуществляет с применением Учётной записи.
- 1.16. Магазин** – АПК Клиента, включающий в себя Сайт Клиента, а также приложения Клиента (программное обеспечение) для мобильных телефонов, позволяющий Клиенту принимать и обслуживать заказы Покупателей на Услуги с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа.
- 1.17. Мошенническая операция** - Операция, признанная ПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.
- 1.18. Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная Клиентом с нарушением условий Договора ИЭ;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Клиента;
- Операция, по которой не была получена Авторизация.

**1.19. Неуспешные операции оплаты** - операции, совершенные по Картам, эмитированным сторонними Банками-эмитентами и признанные таковыми в следующих случаях:

- Клиент не направил в Банк запрос на завершение авторизации по истечении 7 (семи) календарных дней со дня проведения первой стадии Авторизации (в случае схемы Двустадийного проведения платежа);
- Банк не получил от ПС/Банка-эмитента согласия на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения (Операции оплаты не присвоен код Авторизации);
- совершена Операция отмены оплаты, инициированная Клиентом.

**1.20. НСПК** – АО «Национальная система платёжных карт», оператор Платёжной системы «Мир», операционный и платёжный клиринговый центр для обработки операций по Картам, совершаемым на территории Российской Федерации.

**1.21. Обработка Операций (Процессинг)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Клиент, Держатель карты, ПС/НСПК) информации по совершенным Операциям. Срок Обработки Операций Банком составляет не более 2 (двух) календарных дней от дня совершения Операции.

**1.22. Обработка Неуспешных операций оплаты (Процессинг)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации о Неуспешных операциях оплаты, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Клиент) информации по Неуспешным операциям оплаты. Срок Обработки Неуспешных операций оплаты Банком аналогичен сроку Обработки Операций. За Обработку Неуспешных операций оплаты Банком взимается комиссия, установленная Тарифами ИЭ, в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил ИЭ.

**1.23. Операционный день** – период времени в течение календарного дня (с 0:00 до 23:59), когда Банк обеспечивает прием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и осуществляет расчеты по Операциям с ними за соответствующую календарную дату.

**1.24. Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата. Порядок проведения Операций указан в Приложении № 1 к Правилам ИЭ.

• **Операция оплаты** - оплата Покупателем Услуг Клиента в Магазине с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

• **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Данная операция не применяется при Способе расчетов в режиме реального времени On-line.

• **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведённой Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Клиента, инициированная Клиентом. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карты, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денежных средств в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием банковской карты, запрещается.

• **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Клиентом.

**1.25. Платежная карта (Карта)** – банковская карта ПС, в том числе корпоративная карта, выпущенная к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой, реквизиты которой используются для совершения Операций. Виды Карт, по которым Банк оказывает услуги интернет-эквайринга, указаны в Тарифах ИЭ.

**1.26. Правила программы лояльности «МИР»** – документ(-ы), регламентирующий(-ие) условия участия Клиента в Программе лояльности «МИР», в том числе тарифы тарифы, определенные НСПК. Правила Программы лояльности «МИР» и тарифы размещены в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru/rules/>. Организатором, определяющим Правила программы лояльности «МИР» является НСПК.

**1.27. Правила ПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Процессинг Операций Договору ИЭ, а также обработку Chargeback, и являющиеся обязательными для исполнения Банком и Клиентом.

**1.28. Правила НСПК** - Правила оказания операционных услуг и услуг платёжного клиринга НСПК.

**1.29. Правила AlfaPay Ecom** – дизайн-правила AlfaPay Ecom, размещенные на сайте Банка: <https://alfabank.ru/sme/payservice/internet-acquiring/docs/documentation/> файл «Гайд Alfa Pay».

**1.30. Премия** – денежная форма поощрения Покупателя в Программе лояльности «МИР» в рамках проводимой Акции.

**1.31. Провайдер услуг** – третье лицо (технический партнер) привлеченное Банком для исполнения своих обязательств по Договору ИЭ.

**1.32. Программа лояльности «МИР»** – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности карт «Мир», услуг и сервисов НСПК, а также на стимулирование к активному использованию карт «Мир» при оплате Услуг.

**1.33. Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в п.2.1. и п.3.3.1. Правил ИЭ. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомлять другую сторону о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) Рабочих дня до начала Плановых работ. Единоразовенно время Плановых работ не может превышать 4 (четыре) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п.2.1. и п.3.3.1 Правил ИЭ во время Плановых работ.

**1.34. Платежная система (ПС)** – общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные как в соответствии с законодательством Российской Федерации, так и в соответствии с законодательством иностранных государств.

**1.35. Платежное приложение** – мобильное платежное приложение сторонних организаций, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Держателя карты, позволяющее посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты Услуг в Магазине. Наименования Платежных приложений, с использованием которых можно осуществлять оплату Услуг в Магазине указывается Банком в ЛК Клиента.

**1.36. ППК2** – проверочный параметр Карты, термин Платежной системы «Мир», трехзначный код проверки подлинности Карты, который расположен на оборотной стороне Карты, обеспечивающий дополнительную проверку корректности указанных реквизитов Карты, тем самым повышая безопасность расчетов, при проведении Операций оплаты без присутствия Карты.

**1.37. Реестр Операций (Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций и(или) Chargeback, с указанием сумм за каждый календарный день в зависимости от выбора Клиентом Способа расчетов. Формат Реестра операций установлен в Приложении № 5 к Правилам ИЭ.

**1.38. Режим расчетов** – способ и сроки расчетов Банка с Клиентом при установлении Способа расчетов в режиме реального времени.

**1.39. Резервирование** – временная блокировка Банком определенной суммы денежных средств на Счете Клиента, препятствующая распоряжению Клиентом указанной суммой.

**1.39.1. On-line** - расчеты в режиме реального времени (или близкого к реальному), включая выходные и праздничные дни, применяемые для следующих Операций:

- Операции оплаты, выполненные по схеме Одностадийной Авторизации;
- Операции оплаты, выполненные по схеме Двустадийной Авторизации, при осуществлении подтверждения Авторизации (завершения второй стадии Авторизации) Клиентом.

Ограничения, для осуществления расчетов Банка с Клиентом в режиме On-line (основания для осуществления расчетов в режиме Off-line):

- технические ограничения (отсутствие связи, временная неработоспособность АПК и иные аналогичные причины);
- Операция оплаты совершена с использованием предоплаченной Карты, эмитированной Банком.

**1.39.2. Off-line** – расчеты, осуществляемые не позднее 2 (двух) Рабочих дней со дня осуществления Банком Процессинга, применяемые для следующих Операций:

- Операции возврата/Операции отмены возврата;
- Операции оплаты выполненные по схеме Одностадийной Авторизации, в случаях, предусмотренных разделом II Приложения № 1 к Правилам ИЭ;
- операции, заявленные Банками-эмитентами как Мошеннические/Недействительные;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК;
- Операции в отношении осуществления расчетов по которым в п.1.29.1. Правил ИЭ установлены ограничения (основания для осуществления расчетов в режиме Off-line).

**1.40. Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

**1.41. Сервис «Подели»** – сервис, предоставляемый Клиенту (за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) и Покупателю партнером Банка ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ», позволяющий Покупателю оплачивать в рассрочку Услуги Клиента на основании заключенного Покупателем с ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» договора поручения, актуальная редакция которого размещена на сайте ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/podeli.ru/landing\\_attachments/dogovor-porucheniya-na-priobretenie-tovarov-rabot-uslug-ili-rezultatov.pdf](https://storage.yandexcloud.net/podeli.ru/landing_attachments/dogovor-porucheniya-na-priobretenie-tovarov-rabot-uslug-ili-rezultatov.pdf). Для использования сервиса Клиент заключает Договор «Подели». В рамках настоящего Договора ИЭ Банк не оказывает Клиенту услуги Процессинга в отношении операций с использованием Карт, совершенных в рамках Сервиса «Подели», и не осуществляет расчеты по ним с Клиентом. Процессинг и расчеты по таким операциям с Клиентом осуществляются ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» на основании заключенного между Клиентом и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора «Подели».

**1.42. Способ осуществления расчетов (Способ расчетов)** – один из нижеуказанных способов

осуществления расчетов, указанный в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов в случае его изменения:

- по результатам Обработки Операций Банком;
- в режиме реального времени (или близкого к реальному), включая выходные и праздничные дни.

**1.43. Срок перевода (N)** – срок перевода банком Возмещения не более 2 (двух) календарных дней от даты Обработки Операций Банком (Процессинга), не включая дату Обработки Операций. Срок перевода установлен для Способа расчетов по результатам Обработки Операций.

**1.44. Ссылка на оплату** – ссылка на платежную страницу Банка, формируемая Клиентом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» и используемая Покупателем для оплаты Услуг Клиента без Сайта Клиента.

**1.45. Схема проведения платежа** - схема взаимодействия Клиента с Банком, которая регулирует время проведения списания средств со счета к которому выпущена Карта Покупателя в пользу Клиента. Схема проведения платежа может быть Одностадийной и Двустадийной. Схема проведения платежа выбирается Клиентом при формировании запроса в АПК Банка на проведение Операции оплаты.

**1.46. Счёт на оплату** - документ, содержащий ссылку на платежную страницу, с использованием которой Покупатель инициирует осуществление Авторизации по Операции.

**1.47. Счет Клиента** - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту и указанный в качестве счета для зачисления Возмещения в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

**1.48. Тарифы ИЭ** – совокупность комиссий и их значений, подлежащие уплате Клиентом Банку в соответствии с Договором ИЭ, установленные Банком в «Тарифах АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по эквайрингу», размещенных на Сайте Банка, или утвержденные Банком и доведенные до сведения Клиента индивидуально.

**1.49. Техническая спецификация** – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Клиента в целях исполнения Договора ИЭ. Техническая спецификация формируется Банком и размещается в сети Интернет по адресу: <https://pay.alfabank.ru/ecommerce/instructions/merchantManual/pages/index.html>.

**1.50. Уведомление** – уведомление, направленное Банком Клиенту, содержащее определенные Клиентом параметры услуги интернет-эквайринга, применяемые тарифы и иные индивидуальные условия Договора ИЭ.

**1.51. Уведомление об изменении** – направляемое Банком Клиенту уведомление об изменении условий Договора ИЭ, содержащее изменяемые в отношении Клиента параметры, в том числе тарифы и иные условия Договора ИЭ. Если иное не указано в Уведомлении об изменении, каждое новое Уведомление об изменении заменяет соответствующие условия предыдущего Уведомления об изменении.

**1.52. Услуга (Услуги)** - товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, в соответствии с МСС, указанными в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», реализуемые Клиентом и оплачиваемые Держателем карты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, через Магазин.

**1.53. Учётная запись** - логин и пароль, необходимые для идентификации Клиента при входе в ЛК и учета совершенных операций при использовании Клиентом ЛК.

**1.54. 3DSecure** – технология аутентификации Покупателя, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, Mastercard SecureCode, UPI 3DS и национальной платежной системы Mir Ассерт для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных login/password).

**1.55. AlfaPay Ecom** – сервис Банка, используемый Покупателем на платежной странице Банка и предоставляющий возможность осуществлять оплату Услуг в Магазине с использованием одной из карт Покупателя, эмитированной Банком.

Для выбора оплаты Услуг с использованием AlfaPay Ecom на платежной странице Банка Покупателю необходимо нажать кнопку «Оплатить с APay», после чего Покупатель перенаправляется в личный кабинет в системе дистанционного банковского обслуживания Банка для совершения Операции оплаты без необходимости ввода реквизитов Карты.

**1.56. Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Держателя карты в связи с несогласием Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты/Операцией возврата, и направляемая Банку-эквайеру в формате и способом, установленным ПС, в том числе финансовая операция по Картам Платежной системы «Мир», по которой Банком-эмитентом в параметрах операции указана причина «Фрод» (далее - Фродовый Chargeback). К Chargeback также относятся аналогичные финансовые операции по Картам, эмитированным Банком, и по заявлению/претензии Покупателя по Операциям, совершенным с использованием SberPay Online о несогласии Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты/Операцией возврата.

**1.57. CVV2** – Card verification code - термин ПС Mastercard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

**1.58. CVV2** – Card verification value – термин ПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки

корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

**1.59. CVN2** – Card Verification Number – термин PC UnionPay International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

**1.60. MCC** – код для классификации Магазина Клиента по его виду деятельности, присваивается Банком.

**1.61. PCI DSS** – Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации в индустрии Карт, определенный PCI DSS Council: [www.pcicouncil.org](http://www.pcicouncil.org), используемый участниками PC при обмене информацией в рамках проведения Операций.

**1.62. SberPay Online** – сервис ПАО «Сбербанк», позволяющий Клиенту предоставлять Покупателям (Держателям карт, эмитированных ПАО «Сбербанк») возможность совершения Операций оплаты с использованием обозначения «SberPay» на Сайте Клиента и(или) на платежной старнице Банка.

Термины и сокращения, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Правил ИЭ, имеют значение, установленное Договором РКО, в том числе Глоссарием, Законодательством, Правилами PC/Правилами НСПК.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** По Договору ИЭ Банк принимает на себя обязательство обеспечить Клиенту возможность принимать Карты в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществлять Процессинг, а также переводить Возмещение (осуществлять расчеты) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором РКО, Правилами ИЭ, Уведомлением и(или) Заявлением об изменении условий расчетов/Уведомлением об изменении и в соответствии с Правилами PC/Правилами НСПК.

**2.2.** Договор ИЭ считается заключенным с Клиентом при соблюдении всех следующих условий: присоединение Клиента к Правилам ИЭ, Договору РКО, открытие Счета Клиента. Правила ИЭ являются неотъемлемой частью Договора РКО.

**2.2.1.** Клиенты, заключившие с Банком Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» до 05.06.2023 г. (включительно), и в период с 05.06.2023 по 14.06.2023 не отказавшиеся от исполнения Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК», с 15.06.2023 считаются присоединившимися Правилам ИЭ и Договору РКО (если Клиент ранее не заключил с Банком Договор РКО). Предоставление указанным Клиентам услуги интернет-эквайринга с 15.06.2023 осуществляется в соответствии с условиями Правил ИЭ, ранее предоставленного Клиентом в Банк Подтверждения о присоединении к Договору о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (с учетом последующих изменений его условий, при наличии) и Договора РКО. При этом условия Правил ИЭ, относящиеся к Уведомлению, применяются к предоставленному ранее Клиентом в Банк Подтверждению о присоединении к Договору о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК».

**2.2.2.** Клиенты, заключившие с Банком Договор о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет (неотъемлемой частью которого являются Правила предоставления услуги расчетов в сети Интернет), до 05.06.2023 г. (включительно), и в период с 05.06.2023 по 14.06.2023 не отказавшиеся от исполнения Договора о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет (неотъемлемой частью которого являются Правила предоставления услуги расчетов в сети Интернет), с 15.06.2023 считаются присоединившимися Правилам ИЭ и Договору РКО (если Клиент ранее не заключил с Банком Договор РКО). Предоставление указанным Клиентам услуги расчетов в сети Интернет (в части интернет-эквайринга) с 15.06.2023 осуществляется в соответствии с условиями Правил ИЭ, ранее предоставленной Клиентом в Банк Оферты к Правилам предоставления услуги расчетов в сети Интернет (с учетом последующих изменений ее условий, при наличии) и Договора РКО. При этом условия Правил ИЭ, относящиеся к Уведомлению, применяются к предоставленной ранее Клиентом в Банк Оферте к Правилам предоставления услуги расчетов в сети Интернет (в части интернет-эквайринга).

**2.2.3.** Присоединение к Правилам ИЭ новых Клиентов, не имеющих действующий заключенный с Банком Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» или Договор о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет (неотъемлемой частью которого являются Правила предоставления услуги расчетов в сети Интернет) осуществляется в следующем порядке:

- Клиент в ходе телефонного разговора с Банком согласовывает условия обслуживания.

- после принятия Банком решения о готовности заключить с Клиентом Договор ИЭ, Банк направляет Клиенту Уведомление по Системе.

- до начала использования услуг интернет-эквайринга Банка Клиент обязан ознакомиться с указанными в Уведомлении условиями и в случае несогласия с ними воздержаться от использования услуг интернет-эквайринга Банка до согласования с Банком соответствующих требованиям Клиента условий обслуживания.

- Клиент считается присоединившимся к Правилам ИЭ (Договор ИЭ считается заключенным) с даты изменения Клиентом временных данных доступа в ЛК. В случае использования Клиентом интернет-эквайринга без Сайта, Клиент считается присоединившимся к Правилам ИЭ (Договор ИЭ считается заключенным) с даты формирования Клиентом первой Ссылки на оплату.

Банк вправе осуществлять аудиозапись всех переговоров Банка с Клиентом для целей предоставления доступа Клиенту к услуге интернет-эквайринга посредством Телефонного центра Банка в соответствии с условиями Правил ИЭ. Банк вправе предоставлять аудиозапись в качестве доказательств надлежащего предоставления доступа Клиента к услуге интернет-эквайринга посредством Телефонного центра Банка при рассмотрении споров, в т.ч. в суде.

**2.2.4.** Клиенты, заключившие с Банком Договор ИЭ при участии партнера<sup>1</sup> до 26.03.2025 (включительно) и в период с 26.03.2025 по 31.03.2025 не отказавшиеся от исполнения Договора ИЭ, с 01.04.2025 считаются присоединившимися к Правилам предоставления услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» универсальным, размещенным на сайте Банка. Предоставление указанным Клиентам интернет-эквайринга при участии партнера с 01.04.2025 осуществляется в соответствии с условиями Правил предоставления услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» универсальных, с учетом ранее согласованных Сторонами условий, предусмотренных Уведомлением/Заявлением об изменении условий расчетов/Уведомлением об изменении.

**2.3.** Публикация Правил ИЭ осуществляется в электронной форме на Сайте Банка.

**2.4.** В соответствии с ч. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и(или) дополнения в Договор ИЭ (в том числе Тарифы ИЭ). При этом изменения и(или) дополнения, внесенные Банком в Договор ИЭ, становятся обязательными для Сторон в дату введения их в действие, установленную Банком.

Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Правил ИЭ/Тарифов ИЭ в действие опубликовать новую редакцию Правил ИЭ/Тарифов ИЭ на официальном Сайте Банка.

В случае изменения в отношении Клиента в индивидуальном порядке условий Договора ИЭ (в том числе Тарифов ИЭ) Банк обязан не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты введения изменений в действие направить Клиенту Уведомление об изменениях по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», курьером или по почте (с уведомлением о вручении). Уведомление считается доставленным, в том числе в случаях если оно поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено или адресат не ознакомился с ним и(или) доставлено по адресу Клиента, даже если Клиент не находится по данному адресу.

История изменений Правил ИЭ указана в Приложении № 6 к Правилам ИЭ.

**2.5.** Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции Правил ИЭ, о внесенных изменениях и(или) дополнениях в Правила ИЭ.

**2.6.** Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Программы лояльности «МИР».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

**3.1.1.** Организовать и обеспечить круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующий Процессинг Операций.

**3.1.2.** Обеспечить осуществление расчетов с Клиентом в соответствии со Способом расчетов, установленным в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

**3.1.3.** Направлять Клиенту по согласованным каналам связи по адресу электронной почты, указанному в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов, Реестр Операций не позднее 2 (двух) Рабочих дней от даты Обработки Операций.

**3.1.4.** Хранить банковскую и коммерческую тайны Клиента и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора ИЭ.

**3.1.5.** По запросу Клиента, в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения такого запроса, направлять Клиенту информацию, полученную от Банка-эмитента/ПС/правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора ИЭ, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п.3.2.5. Правил ИЭ. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Клиента, указанный в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

**3.1.6.** В случае осуществления действий, предусмотренных п.3.2.5. Правил ИЭ, направить Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов, соответствующее уведомление в течение 1 (одного) Рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

**3.1.7.** В случае приема Клиентом Карт, эмитированных российскими Банками-эмитентами, в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществить Процессинг через НСПК в соответствии с Правилами НСПК (за исключением Карт, эмитированных Банком).

**3.1.8.** Осуществлять расчеты с Клиентом по Операциям в порядке, установленном в разделе 4 Правил ИЭ.

**3.1.9.** Обеспечить Клиенту предоставление Учетной записи. Учетная запись передается Банком

---

<sup>1</sup> Партнеры: ООО "ОНЭЛИЯ ПРО" (ИНН 7714444389), ООО "ЭСБИСИ ТЕХНОЛОГИИ" (ИНН 7734698470), ООО "ПЭЙОНЛАЙН СИСТЕМ" (ИНН 7743731941), ООО "КВЕЛЛ" (ИНН 7730265436), АО "Предпроцессинговый расчетный центр" (ИНН 7718696387), ООО "ИкомЧардж РУС" (ИНН 9729315816), ООО "Платежный" (ИНН 7701870710), ООО "ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" (ИНН 7722849318), ООО "ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ" (ИНН 5047186409), ООО "Ассист" (ИНН 7825478305), ООО "Платежный Сервис Провайдер" (ИНН 9701010050), ООО "Пэйселекшн" (ИНН 9709035169), АО "АТОЛ Пэй" (ИНН 9177109181), ООО "Импая РУС" (ИНН 9725035913), ООО "КЛАУДПЭЙМЕНТС" (ИНН 7708806062), ООО "КУАРМИ" (ИНН 7743364603).

уполномоченному лицу Клиента по адресу электронной почты, указанному в Уведомлении. Срок действия представленного логина/пароля – 90 (девяносто) календарных дней. После первого входа необходимо изменить предоставленный Банком пароль.

**3.1.10.** Обеспечить возможность передачи Клиентом информации об Операциях, проведенных в рамках Договора ИЭ, оператору фискальных данных, в случае указания такой необходимости Клиентом в ЛК, в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее - Закон №54-ФЗ) с применением контрольно-кассовой техники (далее – ККТ), приобретенной или арендованной у одной из компаний, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры (перечень которых содержится в ЛК) и указанной Клиентом в ЛК (далее – обеспечение возможности передачи данных).

С момента указания Клиентом в ЛК компании, предоставившей ККТ, Клиент поручает Банку осуществлять передачу такой компании информации об Операциях, проведенных в рамках Договора ИЭ, с целью исполнения Банком своих обязательств по Договору ИЭ.

**3.1.11.** Банк обеспечивает возможность передачи данных Клиентом в режиме реального времени или приближенному к реальному времени.

**3.1.12.** В случае технического сбоя в АПК Банка, по причине которого передача Клиентом данных об Операциях оператору фискальных данных становится невозможной, Банк предпринимает все необходимые мероприятия по устранению данного сбоя и информирует Клиент об инциденте и сроках его устранения посредством отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

**3.1.13.** Отображать в Личном кабинете статусы Операций по передаче данных Операций оператору фискальных данных. Если данные Операций не передавались оператору фискальных данных, Клиент может обратиться в Банк за получением информации о причинах, по которым передача данных Операций не была осуществлена, и рекомендации по их устранению.

**3.1.14.** Принимать меры по обеспечению защиты персональных данных и информации о Картах, ставших известными Банку в результате исполнения обязательств Банка по Договору ИЭ.

**3.1.15.** Обеспечивать безопасность информационного взаимодействия, осуществлять контроль над уровнем рисков используемых технологий, а также незамедлительно сообщать Клиенту об увеличении любых рисков используемых технологий, выявленных нарушениях, произошедших сбоях и сроках их устранения.

**3.1.16.** Осуществлять обработку Заявления об изменении условий расчетов, направленного Клиентом в Банк. Изменения, указанные в Заявлении об изменении условий расчетов, вступают в силу со второго рабочего дня, следующего за указанным в Заявлении об изменении условий расчетов днем его принятия Банком (при условии согласия Банка с указанными в Заявлении об изменении условий расчетов изменениями). В случае изменения Способа расчетов (на Способ расчетов в режиме реального времени) новая ставка комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним, начинает действовать с момента ее изменения в АПК Банка.

**3.1.16.1.** По запросу Клиента изменять перечень Магазинов в сторону их увеличения (в случае согласия Банка с таким изменением). Указанные изменения вступают в силу в дату, указанную в направленном Клиенту Уведомлении об изменении.

**3.1.17.** В рамках заключенного Банком с ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» соглашения об информационно-технологическом взаимодействии направлять идентификаторы Клиента в Сервисе «Подели»; при совершении Покупателем Операции оплаты и/или Операции возврата с использованием Сервиса «Подели» передавать данные<sup>2</sup> о таких операциях в ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» для проведения Авторизации и расчетов между Клиентом и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» в соответствии с Договором «Подели».

**3.1.18.** Обеспечить возможность оплаты Услуг в Магазине с использованием AlfaPay Ecom и(или) SberPay Online при соответствующей технической возможности в ЛК.

**3.1.19.** Возвращать ранее удержанную или списанную в соответствии с п.3.2.22. Правил ИЭ сумму Фродового Chargeback на Счет Клиента в случае, если по результатам рассмотрения (в том числе на основании документов, предоставленных Клиентом) Фродовый Chargeback будет признан необоснованным.

## **3.2. Банк вправе:**

**3.2.1.** Получать у Клиента информацию:

- об оказываемых Клиентом Услугах;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы ПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Правилами ПС/Правилами НСПК;
- о наличии у Клиента лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства);

<sup>2</sup> логин Клиента в Сервисе «Подели», сумма Операции оплаты и (или) Операции возврата, номер заказа Услуги

- о доменном имени, указателе страницы Сайта в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются Услуги (при наличии);
- о наличии у Клиента сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если о наличие такого сертификата заявлено Клиентом либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).

**3.2.2.** Не переводить Клиенту Возмещение:

- по Операциям, признанным Мошенническими;
- по Операциям, признанным Недействительными;
- по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели».

**3.2.3.** Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Клиенту (применимо для Способа расчетов по результатам Обработки Операций Банком):

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.3.2.2. Правил ИЭ;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка, предусмотренных Тарифами ИЭ;
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора ИЭ.

**3.2.4.** Списывать со Счета Клиента и любых иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- по Операциям, указанным в п.3.2.2. Правил ИЭ;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка, предусмотренных Тарифами ИЭ;
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора ИЭ.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счета Клиента и иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке, в соответствии с условиями Договора ИЭ. Частичное исполнение требований Банка допускается.

Предусмотренное настоящим пунктом право на списание (заранее данный акцепт) сохраняет силу, в том числе в случае расторжения Договора ИЭ по инициативе любой из Сторон или прекращения действия Договора по иным основаниям, до момента полного исполнения обязательств Клиента перед Банком.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента или иных счетах Клиента в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов денежных средств в соответствии с условиями Договора ИЭ, Банк направляет в Адрес Клиента требование, составленное в произвольной письменной форме, об уплате денежных средств по операциям, указанным в настоящем пункте.

**3.2.5.** При наличии у Банка нижеперечисленных сведений, подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения:

- совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Клиента и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Клиентом Банку недостоверной информации в рамках Договора ИЭ;
- реализация Клиентом в Магазине Услуг, не соответствующих указанному в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов/Уведомлении об изменении;
- внесение Клиентом изменений в доменное имя Сайта Магазина, указатель страницы Сайта в сети «Интернет» без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором ИЭ;
- несоответствие Магазина Клиента требованиям, установленным Приложением № 3 к Правилам ИЭ;
- осуществление Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- выявление Банком случаев неправомерного отказа Клиента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- осуществление Клиентом деятельности на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- при неисполнении Клиентом обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.3.3.19. Правил ИЭ, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах Клиента в Банке для их списания в случаях, предусмотренных Договором ИЭ;
- при неисполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных п.3.3.3. Правил ИЭ;
- в случае нарушения лимитов, установленных Банком.

**3.2.6.** В одностороннем порядке вносить изменения в Техническую спецификацию, уведомив Клиента о планируемых изменениях не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанному в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

**3.2.7.** В любое время проверять соблюдение Клиентом условий Договора ИЭ, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Клиента и/или Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

**3.2.8.** Привлекать для оказания услуг по Договору ИЭ третьих лиц. При этом Банк несет перед Клиентом ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

**3.2.9.** В одностороннем порядке прекращать проведение операций и/или обслуживание Клиента в случае, если это обслуживание и/или операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Клиентом поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.

**3.2.10.** В одностороннем порядке приостанавливать/ограничивать доступ Клиента к функции проведения Операций возврата/Операций отмены оплаты в ЛК в случае отсутствия сумм Возмещений в течение 5 (пяти) Рабочих дней и/или если Клиент не исполняет обязанность по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.3.3.19. Правил ИЭ, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента для их списания Банком в предусмотренных Договором ИЭ случаях, до момента исполнения Клиентом указанных обязанностей.

**3.2.11.** Не осуществлять Обработку Операций возврата/Операций отмены оплаты, не исполнять запросы об Обработке Операций, направленные в Банк в порядке, определенном Приложением № 1 к Правилам ИЭ, в случае отсутствия сумм Возмещений в течение 5 (пяти) Рабочих дней и/или если Клиент не исполняет обязанность по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.3.3.19. Правил ИЭ, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента для их списания Банком в предусмотренных Договором ИЭ случаях, до момента исполнения Клиентом указанных обязанностей.

**3.2.12.** Осуществлять расчеты с Клиентом по Операциям, для которых предусмотрен Режим расчетов On-line, в Операционный день, следующий за Операционным днем проведения Авторизации, в случаях, когда Операции были совершены в момент закрытия Операционного дня проведения Авторизации (переключения между Операционными днями) в АПК Банка.

**3.2.13.** Устанавливать лимит на проведение Операции оплаты в зависимости от указанного Клиентом в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или Заявлении об изменении условий расчетов МСС. Лимит на проведение Операции оплаты на дату заключения Договора ИЭ установлен в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Изменять в одностороннем порядке установленный в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» лимит на проведение Операции оплаты в целях уменьшения вероятности прохождения Мошеннических операций.

**3.2.14.** В целях исполнения обязательств по Договору ИЭ размещать на платежной странице Банка правила совершения Операций оплаты и безопасности платежей, возврата Услуги, логотипы ПС, наименование Клиента, ИНН/КПП/ОГРН Клиента.

**3.2.15.** Отказать Клиенту в проведении Операции возврата/Операции отмены оплаты (при Способе расчетов по результатам Обработки Операций), в случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления соответствующей Операции. При совершении Операции возврата/Операции отмены оплаты (при Способе расчетов по результатам Обработки Операций) Банк резервирует денежные средства на Счете Клиента. При осуществлении расчетов по данным Операциям в соответствии с условиями Договора ИЭ, резервирование отменяется.

**3.2.16.** Отказать в предоставлении услуг по Договору ИЭ, в проведении Операции в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным Законодательством, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**3.2.17.** Запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**3.2.18.** В любое время проверять соблюдение Клиентом условий Договора ИЭ, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Клиента и/или Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

**3.2.19.** Производить Обработку Операций, совершенных с использованием Сервиса «Подели», на основании договора, заключенного между Банком и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ».

**3.2.20.** Оказывать Клиенту содействие в участии в Программе лояльности «Мир» в порядке, установленном Приложением № 6 к Правилам ИЭ, в случае регистрации Клиента в Программе лояльности «МИР».

**3.2.21.** Осуществлять Резервирование на Счете Клиента:

- денежных средств в пределах суммы Операции возврата до момента ее списания Банком со Счета Клиента в полном объеме;

- денежных средств в пределах суммы поступившего в Банк Chargeback до момента её списания Банком со Счета Клиента;
  - денежных средств в пределах суммы зачисленного Возмещения по Операциям, признанным Мошенническими, на срок до 540 (пятисот сорока) календарных дней.
- 3.2.22.** Удерживать сумму Фродового Chargeback из суммы Возмещения, а также списывать сумму Фродового Chargeback со Счета Клиента (при невозможности удержания) по факту получения Банком от ПС информации о Фродовом Chargeback, в том числе до установления обоснованности Фродового Chargeback. В случае отсутствия (недостаточности) суммы Возмещения для удержания или списания суммы Фродового Chargeback, Банк направляет в Адрес Клиента требование, составленное в произвольной письменной форме, об уплате денежных средств по операциям, указанным в настоящем пункте.
- 3.2.23.** Отказать Клиенту во внесении изменений в Договор ИЭ на основании Заявления об изменении условий расчетов (иных заявлений, запросов Клиента) без объяснения причин.
- 3.2.24.** В одностороннем порядке вносить изменения в Правила AlfaPay Ecom, уведомив Клиента о планируемых изменениях не позднее, чем за 30 календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты Клиента, указанному в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

### **3.3. Клиент обязуется:**

- 3.3.1.** При реализации Услуг в Магазины, принимать при их оплате Покупателями Карты в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором ИЭ и в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК, а также уплачивать Банку комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним и иные комиссии, предусмотренные Тарифами ИЭ и условиями Договора ИЭ (при их наличии).
- 3.3.2.** Исполнять условия Договора ИЭ, в том числе Приложений к Правилам ИЭ.
- 3.3.3.** Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.). Клиент не вправе брать явные или скрытые комиссии, любые дополнительные платы при оплате Услуг Картами.
- 3.3.4.** Проводить в соответствии с условиями Договора ИЭ в Магазины Операции после проведения Авторизации и в пределах установленных Банком лимитов.
- 3.3.5.** В полном объеме исполнять обязанности и оплачивать услуги Банка по Договору ИЭ в порядке, предусмотренном Договором ИЭ.
- 3.3.6.** Разместить на Сайте Клиента информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей карт и обеспечения безопасности Операций, а также обеспечить соответствие Сайта требованиям Банка к электронным витринам Магазинов (Приложение № 3 к Правилам ИЭ).
- 3.3.7.** Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.
- 3.3.8.** Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором ИЭ, дизайн платежной страницы Магазина(-ов), включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС, до начала проведения Операций по Договору ИЭ.
- 3.3.9.** Согласовывать с Банком изменения доменного имени Сайта Магазина, указателя страницы Сайта в сети «Интернет» в срок не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до вступления в силу таких изменений.
- 3.3.10.** В течение 3 (трёх) Рабочих дней со дня получения Клиентом запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора ИЭ.
- 3.3.11.** Предоставлять по требованию Банка, в течение 4 (четырёх) календарных дней после получения запроса от Банка, информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания Услуги. Признается обоснованным Chargeback, по которому Клиент не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо Клиент подтвердил, что не совершал Операцию, либо на основании предоставленных документов право на отклонение Chargeback отсутствует в соответствии с Правилами ПС/НСПК. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде. Согласие Покупателя с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Клиента, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Клиентом предоставлением распечаток страниц Сайта Клиента. В случае признания обоснованным Chargeback по Операциям оплаты, совершенным с использованием SberPay Online, Банк формирует в ЛК Операцию возврата по такой Операции оплаты.
- 3.3.12.** Использовать при совершении Операций Учетные записи, предоставленные Банком в соответствии с Договором ИЭ и Технической спецификацией.
- 3.3.13.** В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Клиента, а также иных

подлежащих установлению при заключении Договора ИЭ сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, в срок не позднее 2 (двух) Рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации.

В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Клиентом может быть предоставлено в Банк Заявление об изменении условий расчетов.

**3.3.14.** Уведомлять Банк о начале предоставления новых Услуг в Магазине, не указанном в Уведомлении, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до начала их предоставления Покупателям, путем направления в Банк запроса на изменение перечня Магазинов в сторону их увеличения.

**3.3.15.** Предоставлять ежегодно, а также по запросу Банка, информацию об изменениях в документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк в целях идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

**3.3.16.** Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Держателях карт и Операциях, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Договора ИЭ.

**3.3.17.** Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых операций в случае, если операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

**3.3.18.** Предоставлять Банку любую информацию, в том числе информацию о Магазинах, необходимую для исполнения требований, установленных Законодательством, при реализации Банком прав, установленных п.3.2. Правил ИЭ.

**3.3.19.** Уплачивать Банку суммы, предусмотренные п.п. 3.2.3, 3.2.4 Правил ИЭ.

В течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Банком соответствующего требования, перевести Банку денежные средства в случаях, предусмотренных п.п. 3.2.4, 3.3.25., 3.3.28., 4.7. Правил ИЭ и в иных, установленных Правилами ИЭ случаях, на счет Банка и в срок, указанные в требовании Банка.

**3.3.20.** В бесспорном порядке (в т.ч. после прекращения Договора ИЭ с Клиентом) выплачивать Банку все суммы по Chargeback, которые были признаны обоснованными в соответствии с п.3.3.11. Правил ИЭ в срок, не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня направления Банком письменного требования.

**3.3.21.** Исключить прием, передачу, обработку и хранение любым способом реквизитов Карт в информационных системах Клиента при отсутствии сертификации на соответствие требованиям PCI DSS.

**3.3.22.** В случае сертификации Клиента на соответствие требованиям PCI DSS:

**3.3.22.1.** Обеспечивать соответствие информационных систем стандарту карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) на протяжении всего срока действия Договора ИЭ. Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Клиента требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

Предоставлять Банку результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- ежегодного отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Клиентов 1 уровня по классификации ПС;
- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме (ежегодно) и результатов внешнего сетевого сканирования (ежеквартально), проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Клиентов 2-4 уровня по классификации ПС.

**3.3.22.2.** Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Картах и допуск к этой информации только уполномоченного персонала Клиента в соответствии с требованиями международных платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), основными из которых являются следующие положения:

- Исключить хранение на своей стороне критичных данных Авторизации, таких как: CVV2, CVC2, CVN2, ППК2.

- В случае необходимости разрешается хранить некоторые данные Карт: ФИО держателя, номер Карты и срок ее действия, при этом должны строго соблюдаться следующие меры безопасности:

- информация о Картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);
- указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;
- доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством;
- должен быть определен срок хранения данных Карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом.

**3.3.22.3.** Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры, с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Клиента.

**3.3.22.4.**Требовать выполнения всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о Картах от имени Клиента, а также компаниями-провайдерами, которые являются поставщиками Клиенту оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о Картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных.

**3.3.22.5.**В случае если Клиенту становится известно о компрометации данных Карт, произошедшей у Клиента или в компании-провайдере, Клиент обязано немедленно информировать об этом Банк.

**3.3.23.** Информировать Банк по адресу электронной почты [EMCSupport@alfabank.ru](mailto:EMCSupport@alfabank.ru) о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

**3.3.24.** Операции оплаты Услуг Клиента осуществляются в валюте Российской Федерации.

**3.3.25.** Возместить (компенсировать) Банку суммы, оплаченные Банком в соответствии с Правилами ПС за проведенный ПС аудит Клиента.

Оплата осуществляется в порядке, установленном п.3.3.19. Правил ИЭ, в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день обработки Банком клиринговых файлов ПС.

Банк при направлении требования о переводе денежных средств, указанных в настоящем пункте Правил ИЭ, предоставляет Клиенту соответствующие отчеты ПС, подтверждающие удержание ПС сумм со счетов Банка и сведения о курсе Банка России, примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Банку.

**3.3.26.** В случае необходимости обеспечения Банком возможности Клиенту передачи информации об Операциях, проведенных в рамках Договора ИЭ, оператору фискальных данных (указания данной необходимости в ЛК) в соответствии с требованиями Закона №54-ФЗ:

**3.3.26.1.** Предоставить Банку в ЛК сведения, необходимые для обеспечения возможности передачи данных Клиентом путем внесения данных в нижеперечисленные поля ЛК, а именно:

- Наименование товара,
- Ставка налога (НДС),
- ИНН,
- Система налогообложения.

Сведения могут предоставляться через АПК Банка в момент проведения Авторизации.

**3.3.26.2.** При получении информации от Банка в соответствии с п.3.1.10. Правил ИЭ в кратчайшие сроки и с соблюдением требований Закона №54-ФЗ провести все необходимые мероприятия по устранению технических неисправностей, после чего проинформировать Банк по адресу электронной почты [EMCSupport@alfabank.ru](mailto:EMCSupport@alfabank.ru) об устранении технических неисправностей.

**3.3.26.3.** До устранения технических неисправностей, в том числе до устранения сбоев в АПК Банка, самостоятельно исполнять свои обязательства, предусмотренные Законом №54-ФЗ.

Информировать Банк, не позднее чем за сутки, в случае прогнозирования увеличения числа авторизационных запросов в период проведения рекламных акций, прочих компаний Клиента и иных пиковых периодов продаж более чем на 30% от средних плановых значений Клиента для обеспечения Банком своих обязательств в соответствии с п.3.1.1. Правил ИЭ.

**3.3.27.** Ознакомиться с условиями и положениями поставщика платежного приложения Apple Pay, размещенными на сайте Apple Pay: <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web>, в случае предоставления возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через Платежное приложение Apple Pay. Предоставление Клиентом возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через Платежное приложение Apple Pay означает согласие Клиента с указанными условиями и положениями поставщика платежного приложения Apple Pay.

**3.3.28.** Возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК, востребованные с Банка ПС, в том числе вследствие нарушения Клиентом условий Правил ИЭ. Возмещению подлежат, в том числе, штрафы за превышение уровня Мошеннических операций и мошеннических Операций возврата в соответствии с программами ПС.

При оплате штрафов, сборов или иных требований, основанных на Правилах ПС, выраженных в иностранной валюте, применяется курс Банка России на день обработки Банком клирингового файла от ПС.

Банк предоставляет Клиенту соответствующие отчеты ПС/НСПК, подтверждающие удержание ПС/НСПК сумм со счетов Банка и сведения о курсе Банка России, примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Клиентом Банку.

**3.3.29.** Ознакомиться с условиями и положениями Договора «Подели», в случае предоставления возможности Покупателю осуществлять Операцию оплаты с использованием Сервиса «Подели». Предоставление Клиентом возможности Покупателю осуществлять Операцию оплаты с использованием Сервиса «Подели» означает согласие Клиента с указанными условиями и положениями Договора «Подели».

**3.3.30.** Для участия в Программе лояльности «МИР» присоединиться к Правилам программы лояльности «МИР» на условиях, установленных НСПК.

**3.3.31.** Самостоятельно ежемесячно осуществлять сверку взаиморасчетов на основании предоставленного

Банком в соответствии с п.3.1.3. Правил ИЭ Реестра Операций. При наличии возражений, Клиент письменно уведомляет Банк в порядке, установленном п.8.2. Правил ИЭ. В случае отсутствия письменного мотивированного возражения со стороны Клиента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней месяца, следующего за календарным месяцем осуществления Операций, взаиморасчеты считаются подтвержденными Клиентом.

**3.3.32.** Для предоставления возможности осуществлять Держателям карт Операции оплаты через AlfaPay Ecom, разместить на платежной странице кнопку «Alfa Pay»/«Оплатить с APay» в соответствии с Правилами AlfaPay Ecom. Предоставление Клиентом возможности Покупателю осуществлять Операцию оплаты через AlfaPay Ecom означает согласие Клиента с требованиями, указанными в Правилах AlfaPay Ecom.

**3.3.33.** В случае использования Клиентом сервиса SberPay Online на Сайте Клиента размещать кнопку «SberPay» для осуществления Операций оплаты с помощью сервиса SberPay Online в соответствии с требованиями, размещенными в сети Интернет по адресу: [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/credit\\_org/eofi/trebovaniia-k-opytu-sber-pay.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/credit_org/eofi/trebovaniia-k-opytu-sber-pay.pdf).

В целях проведения Операций оплаты с использованием SberPay Online, осуществляемых регулярно в течение определенного периода времени (далее – Повторяющиеся платежи) Клиент обязуется:

- размещать на Сайте пользовательское соглашение/оферту Клиента, содержащее условия проведения Повторяющихся платежей (в случае их применения), а также хранить письменное соглашение с Покупателем (согласие/поручение Покупателя) об условиях проведения Повторяющихся платежей;
- получать от Покупателя согласие на совершение Повторяющихся платежей, в том числе с суммой Повторяющихся платежей, периодом времени, в течение которого совершаются Повторяющиеся платежи, регулярностью совершения Повторяющихся платежей, порядком прекращения неосуществленных Повторяющихся платежей;
- обеспечить Покупателю возможность отмены неосуществленных Повторяющихся платежей в порядке, определенном договором, заключенным между Клиентом и Покупателем;
- прекратить осуществление Повторяющихся платежей в порядке, установленном договором с Покупателем, в случае получения от такого Покупателя уведомления об отказе от осуществления Повторяющихся платежей и(или) прекращения действия договора, заключенного между Покупателем и Клиентом.

#### **3.4. Клиент вправе:**

**3.4.1.** Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором ИЭ.

**3.4.2.** Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору ИЭ.

**3.4.3.** Инициировать изменения в условия предоставления услуг по Договору ИЭ, определенные в Уведомлении, Способ расчетов, Срок перевода Возмещения, способ консолидации Возмещения (применимо для Способа осуществления расчетов по результатам Обработки Операций Банком), перечень Магазинов, посредством предоставления в Банк Заявления об изменении условий расчетов или запроса (в случае изменения перечня Магазинов в сторону увеличения).

**3.4.4.** Инициировать подключение/отключение возможности осуществлять Держателями карт Операции оплаты через Платежные приложения и/или через AlfaPay Ecom и(или) через SberPay Online путем проставления/снятия соответствующей отметки в ЛК Клиента.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Взаиморасчеты Банка с Клиентом производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором ИЭ.

**4.2.** Факт перевода денежных средств Банком Клиенту по Операциям не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Клиентом Операций.

**4.3.** Клиент не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одной Услуги другими средствами платежа.

**4.4.** За Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним, в том числе совершенных с использованием реквизитов Карты, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и Обработку Неуспешных операций оплаты Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами ИЭ. *Комиссия не облагается НДС на основании пп.3,4, п.3 ст. 149 НК РФ.*

**4.5.** Банк осуществляет расчеты по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели», в соответствии с договором, заключенным между Банком и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ». Банк осуществляет расчеты по Договору ИЭ, за исключением расчетов по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели», в соответствии со Способом расчетов, указанным в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов:

#### **4.5.1. в случае применения Способа Расчетов в режиме реального времени**

Расчеты с Клиентом по Операциям осуществляются Банком по Счету Клиента отдельными суммами по каждой Операции (пооперационно), в срок, установленный Договором ИЭ для соответствующего Режима расчетов.

*Комиссия за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним* взимается каждый раз со Счета Клиента при осуществлении расчетов по Операциям оплаты в соответствии с п.3.2.4. Правил ИЭ, с учетом соответствующего Режима расчетов.

В случае осуществления расчетов Банка с Клиентом в режиме On-line и наличия ограничений для осуществления расчетов Банка с Клиентом в режиме On-line (оснований для осуществления расчетов в режиме Off-line), указанных в п.1.29.1. Договора/Правил ИЭ, списание Банком комиссии со Счета Клиента за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним осуществляется в режиме Off-line в срок не позднее рабочего дня от даты Обработки Операции (Процессинга). Сумма комиссии, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения, при проведении Операций возврата, Клиенту не возвращается.

*Комиссия за Обработку Неуспешных операций оплаты* списывается Банком без дополнительных распоряжений Клиента соответствии с п.3.2.4. Правил ИЭ общей суммой в соответствии с отчетом по Неуспешным операциям оплаты в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты Обработки Неуспешных операций оплаты.

Банк на ежедневной основе предоставляет Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов, отчет по Неуспешным операциям оплаты, по которым была рассчитана и удержана данная комиссия.

#### **4.5.2. в случае применения Способа расчетов по результатам Обработки Операций Банком:**

*Комиссия за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним и Комиссия за Обработку Неуспешных операций оплаты* взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Клиенту Банком согласно п.2.1. Правил ИЭ, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п.3.2.3 Правил ИЭ, при этом сумма комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения, при проведении Операций возврата и Операций отмены оплаты, Клиенту не возвращается.

Банк переводит Возмещение на Счет Клиента, в сумме, рассчитанной по следующей формуле:

$$S = S_{кт} - S_{дт},$$

где

**S** = Возмещение, подлежащее переводу Банком в пользу Клиента в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями Договора ИЭ);

**S<sub>кт</sub>** (кредитовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Клиента, складывающаяся из сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма следующих Операций:

- a) Сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
  - b) Сумм Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
  - c) Сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Клиенту и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,
  - d) Сумм Chargeback (опростестование Операции возврата или возврат по Фродовому Chargeback);
- S<sub>дт</sub>** (дебетовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Клиентом в пользу Банка, складывающаяся из сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни):
- e) Сумм Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
  - f) Сумм Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
  - g) Сумм комиссии Банка за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним, рассчитанных в соответствии тарифом, установленным Клиенту, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
  - h) Сумм Chargeback (опростестование Операции оплаты),
  - i) Сумм штрафов, неустоек и иных требований, подлежащих уплате Клиентом в пользу Банка в соответствии с условиями Договора ИЭ,
  - j) Сумм, ранее переведенных на Счет Клиента по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора ИЭ, в том числе приложений к нему,

k) Сумм, ранее переведенных на Счет Клиента по Операциям, признанным Банками-эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным ПС Мошенническими операциями (за исключением случая, когда Операция оплаты проводилась с подтвержденной аутентификацией платежа со стороны Банка-эмитента Карты (полный формат 3D Secure), а также случая, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка ПС/Банками-эмитентами Карт),

l) Сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Клиенту и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,

m) Сумм дебиторской задолженности Клиента перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору ИЭ, не урегулированная в соответствии с п.п. 3.2.3-3.2.5. Правил ИЭ).

n) Сумм комиссии Банка, рассчитанных в соответствии с Тарифами ИЭ за Обработку Неуспешных операций оплаты.

При этом сумма S рассчитывается и переводится Банком Клиенту в срок и в соответствии со способом консолидации Возмещения, установленными в Уведомлении. В дальнейшем способ консолидации Возмещения может быть изменено в соответствии с Заявлением об изменении условий расчетов.

о) Если сумма S, рассчитанная по формуле ( $S = S_{кт} - S_{дт}$ ) Правил ИЭ, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Клиента –  $S_{кт}$ , меньше суммы, подлежащей уплате Клиентом в пользу Банка –  $S_{дт}$ ), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней, Банк осуществляет списание суммы денежных средств со Счета Клиента, указанного в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов, а при отсутствии на нем достаточной суммы, доступной для списания, Банк имеет право произвести списание с иных счетов Клиента, без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента.

**4.6.** При осуществлении расчетов по Счетам Клиента в соответствии с п.4.5. Правил ИЭ, в поле «Назначение платежа» Банк указывает:

**4.6.1. в случае применения Способа Расчетов в режиме реального времени:**

- для Операций оплаты /Операций возврата: *Возмещение по Договору ИЭ/Возврат: дату Договора ИЭ, Код терминала, дату Операции, сумму комиссии за Обработку Операции оплаты и осуществление расчетов по ней, номер и описание (если есть) заказа Услуги.*

- при списании комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним: *Комиссия по Договору ИЭ: дата Договора ИЭ, Код терминала, дата Операции, номер и описание (если есть) заказа Услуги.*

**4.6.2. в случае применения Способа расчетов по результатам Обработки Операций Банком:**

Банк указывает дату Договора ИЭ, дату Обработки операций (дата Реестра), по которым осуществляется Возмещение, а также «Сумма комиссии \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп., НДС не облагается».

**4.7.** В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента и иных счетах Клиента в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания денежных средств в соответствии с условиями Договора ИЭ или невозможности их списания, Банк вправе направить требование, предусмотренное п.3.2.4 Правил ИЭ.

**4.8.** Датой исполнения Банком своих обязательств по переводу денежных средств в пользу Клиента, за исключением денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели», считается дата зачисления денежных средств на Счет Клиента или на корреспондентский счет иной кредитной организации, в которой открыт счет Клиента.

Датой исполнения Клиентом своих обязательств по переводу денежных средств в пользу Банка считается дата списания денежных средств со Счета Клиента или зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

Обязательства по переводу денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Сервиса «Подели», Банк исполняет перед ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» на основании отдельного договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** При нарушении установленного Договором ИЭ срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок.

**5.2.** Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора ИЭ, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору ИЭ.

**5.3.** Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента/Магазина, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных п.3.2.5 Правил ИЭ, или возникшие в результате нарушения Клиентом положений раздела 3.1. Правил ИЭ.

**5.4.** Клиент осознает и принимает на себя все риски использования электронной почты, в рамках исполнения прав и обязанностей Сторон по Договору ИЭ.

**5.5.** Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае некорректного функционирования или недоступности сервиса SberPay Online.

## 6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**6.1.** Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п.7.3. Договора РКО, обязана не позднее 3 (трех) Рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору ИЭ.

Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п.7.3. Договора РКО, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказать от исполнения Договора ИЭ в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Уведомление должно быть направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», курьером или по почте (с

уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Правил ИЭ.

**6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Правилам ИЭ во время проведения Плановых работ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ИЭ**

**7.1.** Договор ИЭ действует в течение срока действия Договора РКО.

**7.2.** Каждая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор ИЭ, путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора ИЭ. Уведомление о расторжении Договора ИЭ должно быть направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе электронного документа «Письмо» (категория «Интернет-эквайринг» подкатегория «Расчёты, реестры»/«Изменение расчётного счёта, эл.адреса, мсс»), подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Клиента, действующего от имени Клиента без доверенности, обладающего ролью «Руководитель», курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора ИЭ. Договор ИЭ расторгается в дату, указанную в таком уведомлении.

**7.3.** Банк прекращает проведение Авторизаций Операций со дня получения Клиентом Уведомления о расторжении/на десятый календарный день с даты направления Банком уведомления о расторжении (что наступит ранее), направленного Банком Клиенту, в соответствии с п.6.1. или п.7.2. Правил ИЭ или в дату получения от Клиента уведомления о расторжении Договора ИЭ.

Указанное в настоящем пункте Правил ИЭ условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору ИЭ.

**7.4.** Банк вправе расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем порядке в случае несоответствия Клиента стандарту PCI DSS (в случае сертификации Клиента на соответствие требованиям PCI DSS).

**7.5.** Расторжение Договора ИЭ не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору ИЭ по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора ИЭ Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору ИЭ в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней после даты расторжения Договора ИЭ.

**7.6.** Стороны договорились о том, что Договор ИЭ расторгается по соглашению Сторон в соответствии с п. 1 ст. 450 ГК РФ в случае закрытия Счета Клиента.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора ИЭ является Договор ИЭ, Законодательство, Правила ПС/Правила НСПК, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат Законодательству. Любые условия и положения Договора ИЭ, которые противоречат Правилам ПС/Правилам НСПК (установленным на момент заключения Договора ИЭ или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС/Правилами НСПК, при этом условия и положения Договора ИЭ, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

**8.2.** Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора ИЭ, направляются Клиентом в Банк по адресу электронной почты [EMCSupport@alfabank.ru](mailto:EMCSupport@alfabank.ru) и/или почтой/курьером, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора ИЭ.

**8.3.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну по счету Клиента, а также иные сведения о Клиенте партнеру Банка, осуществившему привлечение Клиента на обслуживание в Банк, необходимые для расчета и выплаты Банком вознаграждения такому партнеру за привлечение Клиента в соответствии с заключенным между Банком и партнером договором.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, оказывающим услуги и(или) выполняющим работы по разработке и(или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и(или) оказывающим Банку консультационные и мониторинговые услуги, и(или) услуги информационного обмена при осуществлении операций с использованием Карт.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, а также иные сведения о Клиенте<sup>3</sup> партнеру Банка - ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 9725074045), предоставляющему Клиенту и Покупателю Сервис «Подели» в объеме, необходимом в целях заключения и исполнения Клиентом и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» Договора «Подели».

<sup>3</sup> наименование Клиента, ОГРН, ИНН, КПП, МСС, url-адрес Сайта Клиента/Магазина, адрес электронной почты Клиента, адрес Клиента/Магазина, номер Счета Клиента

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать данные Клиента<sup>4</sup> оператору фискальных данных - ПАО «Вымпелком» (ИНН 7713076301) с целью передачи фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации в соответствии с Законом №54-ФЗ.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, а также иные сведения о Клиенте<sup>5</sup> партнеру Банка - ПАО «Сбербанк», предоставляющему Клиенту и Покупателю сервис SberPay Online.

**8.4. (для Клиентов-нерезидентов РФ)** Клиент заверяет, что обладает фактическим правом на все доходы, выплачиваемые Банком в рамках настоящего Договора ИЭ, имеет право самостоятельно пользоваться и(или) распоряжаться таким доходом (получает выгоду от выплачиваемого дохода и самостоятельно определяет его дальнейшую экономическую судьбу), не осуществляет в отношении данного дохода посреднические функции в интересах иного лица. По запросу Банка Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней обязуется предоставить дополнительные документы, подтверждающие, что он является бенефициарным (фактическим) собственником доходов по Договору ИЭ. Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк на адрес электронной почты [EMCSupport@alfabank.ru](mailto:EMCSupport@alfabank.ru) об изменениях в настоящем заверении.

---

<sup>4</sup> ИНН, наименование организации Клиента, ОГРН/ОГРНИП, КПП, информацию о руководителе (ФИО, пол, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность)

<sup>5</sup> об Услугах, Сайте, о наличии у Клиента лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства), об Операциях, совершенных с использованием SberPay Online

## **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ** (далее – Порядок)

*Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Клиента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются в Технической спецификации.*

### **I. Стандартный порядок взаимодействия**

1. Для осуществления оплаты Услуг Клиента проводится Авторизация Операции оплаты. Операция может происходить по одному из описанных сценариев.

- Покупатель с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства самостоятельно на Сайте/мобильном приложении Клиента осуществляет выбор необходимой ему Услуги из перечня Услуг, предоставляемых Клиентом и формирует заказ (корзину) в специальной платежной электронной форме (платежной странице) Покупатель вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты и инициирует оплату заказа.

- по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности Карты - CVV2, CVC2, CVN2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами ПС /Правилами НСПК и условиями Договора ИЭ.

Банк информирует Клиент/Покупателя о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции. На экранной форме Покупателю предоставляются результат оплаты.

- или при использовании функционала выставления Счета на оплату Клиентом.
- Покупатель при общении с представителем Клиента (Магазина) по телефону сообщает о выбранной(-ых) Услуге(-ах) на Сайте/мобильном приложении Клиента или оставляет заявку на обратную связь от Магазина для оформления заказа и его оплаты:

- Представитель Клиента (Магазина), используя ЛК, оформляет заказ Покупателя и отправляет Покупателю по e-mail/SMS-сообщением ссылку на платежную электронную форму для осуществления его оплаты.

- Покупатель открывает полученную ссылку с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства и в открывшейся платежной электронной форме вводит реквизиты Карты, используемой для оплаты заказа, и инициирует оплату заказа.

- по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности Карты – CVV2, CVC2, CVN2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК и условиями Договора ИЭ.

- Банк информирует Клиент о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции в ЛК.

Схема проведения платежа может быть Одностадийной и Двустадийной.

При использовании одностадийной схемы платежа одновременно проходит Авторизация Операции и инициирование списания денежных средств по такой Операции.

Двустадийная схемы платежа состоит из двух отдельных стадий. По результатам первой стадии происходит Авторизация Операции, а после получения Банком от Клиента запроса на завершение авторизации, подтверждающего необходимость Обработки Операции, инициируется списание денежных средств по такой Операции.

При использовании функционала выставления Счета на оплату, Клиент вправе самостоятельно установить схему проведения платежа (Одностадийная или Двустадийная) в ЛК при оформлении заказа.

В случае использования Двустадийной схемы проведения платежа Магазин должен осуществить завершение второй стадии в следующие сроки со дня проведения первой стадии Авторизации:

- для Карт Visa Electron – в течение 4 календарных дней,
- для Карт Visa других категорий – в течение 7 календарных дней,
- для Карт Mastercard всех категорий – в течение 6 календарных дней.

*В случае незавершения второй стадии Авторизации Магазином, завершение второй стадии Авторизации осуществляется Банком автоматически на 7 (седьмой) календарный день со дня проведения первой стадии Авторизации.*

Перевод денежных средств Клиенту осуществляется после Обработки Операций Банком (после успешного завершения обеих стадий).

2. В случае возврата/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Клиент инициирует проведение таких операций в ЛК в порядке и способом,

указанным в Технической спецификации. Операция отмены оплаты не может быть осуществлена при использовании Способа расчетов в режиме реального времени.

3. Фиксация совершения указанных в п. 3 Порядка операций осуществляется Банком в электронном виде и хранится в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации была использована Двустадийная схема проведения платежа, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций только после получения Банком от Клиента запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции.

5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Клиенту Реестр Операций в соответствии с условиями Договора ИЭ.

6. Банк осуществляет расчеты с Клиентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором ИЭ.

7. Банк осуществляет расчеты с ПС/НСПК, Держателями Карт, эмитированных Банком, и Банками-эмитентами Карт, эмитированных не Банком, в порядке и сроки, установленные Правилами ПС/Правилами НСПК, законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

8. Банк обеспечивает он-лайн мониторинг Операций (автоматизированная проверка Операций в режиме реального времени) на различных этапах совершения Операции в режиме реального времени и безопасность Операций, которая обеспечивается с помощью АПК Банка и АПК Провайдера услуг, функционирующих на основе современных протоколов и технологий.

## **II. Взаимодействие в нестандартных случаях**

1. Клиент осуществляет Операцию возврата/Операцию отмены оплаты через ЛК, если на момент осуществления Операций имеется техническая возможность, при этом Поручение о возврате средств и/или Гарантийное письмо не оформляются.

2. В случае если Клиенту необходимо осуществить Операцию, которую невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (например, в случае сбоев в работе АПК Сторон, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Клиент направляет в отсканированном виде в Банк запрос на Адрес электронной почты [emcsupport@alfabank.ru](mailto:emcsupport@alfabank.ru) на обработку такой Операции: Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением № 2 к Правилам ИЭ (если необходимо осуществить Операцию возврата) или Гарантийное письмо по форме, установленной Приложением № 3 к Правилам ИЭ (для других видов Операций)<sup>6</sup>.

3. Осуществить Операцию отмены оплаты, которую невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (технический сбой в АПК одной из Сторон либо Операция отмены осуществлена в момент закрытия Операционного дня (переключения между Операционными днями) возможно на основании Поручения о возврате средств не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции оплаты. В случае отсутствия оснований у Банка для выполнения Операции отмены оплаты на основании Поручения о возврате Клиент осуществляет Операцию возврата в Личном кабинете.

4. К Гарантийному письму Клиент прилагает все имеющиеся у Клиента чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Гарантийное письмо и Поручение о возврате денежных средств должны быть подписаны лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Клиента.

5. Банк рассматривает полученный от Клиента запрос и, при наличии оснований и возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Расчет по таким Операциям осуществляется в соответствии с п.1.29.2. Правил ИЭ.

## **III. Особенности оплаты с использованием Платежного приложения**

1. Покупатель может совершить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения на условиях пользовательского соглашения, заключенного между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения.

2. Для осуществления Операции оплаты с использованием Платежного приложения через Магазин Покупателю необходимо обеспечить наличие технических условий, предъявляемых владельцем соответствующего Платежного приложения.

3. При наличии соответствующих технических условий, после подтверждения оформления заказа/оплаты в Магазине АПК Клиента обрабатывает заказ/оплату и переадресовывает Покупателя на АПК Провайдера услуг, который осуществляет процедуры аутентификации Покупателя для предоставления Покупателю возможности осуществить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения.

Процедуры аутентификации Покупателя осуществляются в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения, а также в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения.

<sup>6</sup> условия настоящего пункта не применимы для Операций, совершенных с использованием SberPay Online.

В результате положительной проверки Покупателю предоставляется возможность осуществить Операцию оплаты посредством Платежного приложения.

4. Дальнейшие действия Клиента и Банка услуг аналогичны действиям, описанным в пп.3-8 раздела I настоящего Приложения к Правилам ИЭ.

#### **IV. Взаимодействие с технической службой Банка**

После заключения Договора ИЭ и начала проведения Операций, запросы, связанные с Технической спецификацией, взаимодействием АПК Банка и АПК Клиента, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты [ESupport@alfabank.ru](mailto:ESupport@alfabank.ru).

#### **V. Особенности проведения операций с использованием Карт в рамках Сервиса «Подели»**

При выборе на Сайте Клиента способа оплаты через Сервис «Подели» (оплата в рассрочку) Покупатель активирует кнопку «Подели» и перенаправляется на Сайт Сервиса «Подели». На Сайте Сервиса Покупатель вводит свой номер телефона, на который получает СМС для верификации, указывает свои персональные данные, после чего ознакамливается с предлагаемым графиком платежей. В случае согласия с графиком платежей, Покупатель вводит данные Карты для оплаты первого платежа по графику платежей в пользу Сервиса «Подели». После успешно проведенной оплаты Покупатель вправе получить приобретаемую Услугу.

Расчеты с Клиентом по операциям с использованием Карт, совершаемым в рамках Сервиса «Подели», осуществляет ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и ООО «А-ЧЕТЫРЕ ТЕХНОЛОГИИ» договора.

Сервис «Подели» не предназначен для оплаты с использованием корпоративной Карты, выпущенной к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой.

**Приложение № 2**  
**к Правилам предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»,**  
**утвержденным Распоряжением от 02.07.2025 № 2685**

**Поручение о возврате средств**

Дата операции оплаты	Время операции оплаты	Сумма операции оплаты	Валюта операции оплаты	Номер операции оплаты	Код авторизации	Код терминала	4 последние цифры номера Карты покупателя
Итого сумма к возврату:				X	X	X	X

Обоснование для осуществления Операций возврата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(подпись)

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО**

(Наименование Клиента) \_\_\_\_\_  
просит Вас \_\_\_\_\_  
(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спрочессировать операцию и т.п. )

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер Карты	Сумма операции	Валюта операции	Код авторизации	Код терминала	Комментарий
Итого:								

Сумма прописью:

по следующим причинам \_\_\_\_\_

Просим \_\_\_\_\_

(указать нужное: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на Счет Клиента / осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Правил предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК» по реквизитам, указанным в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше Карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту Карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных с использованием Карт Держателями карт в соответствии с условиями Правил предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК».

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Клиента)      (наименование Клиента)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)      (Ф. И. О.)

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_  
(Подпись)      (Ф. И. О.)

М. П.

### **Требования Банка к электронным витринам Магазинов**

Настоящие требования Банка к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг в Магазине с использованием Карт через Сайты Клиента.

В настоящих Требованиях отражены Правила ПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Покупателей и последующего мониторинга Магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Клиентом. Предоставляемые Клиентом Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

#### **1. Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:**

- 1.1. Все внутренние ссылки Сайта Клиента должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
- 1.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).
- 1.3. На электронной витрине Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных Сайтов (например, Сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
- 1.4. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, [narod.ru](http://narod.ru)), а также на серверах, не рекомендованных Банком.
- 1.5. Сайт Интернет-магазина не должен содержаться в едином реестре доменных имен, указателей страниц Сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать Сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- 1.6. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина актуальной справочной информации о предлагаемых товарах/услугах, а также о самом Клиенте. Обязательным условием является наличие на электронной витрине информации о юридическом лице Клиента (наименование юридического лица, ИНН и/или ОГРН), страны, адреса места нахождения, юридического адреса и/или адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.
- 1.7. Перечень продаваемых товаров (работ, услуг), перечисленных в заявке Клиента на заключение Договора ИЭ интернет-эквайринга и в анкете Интернет-магазина, должен соответствовать перечню товаров (работ, услуг), предлагаемых на электронной витрине Интернет-магазина.
- 1.8. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на Сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.
- 1.9. Реквизиты Карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-магазина. Для оплаты с использованием Карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на АПК Банка, за исключением Клиентов, имеющих соответствующую сертификацию соответствия стандартам PCI DSS.
- 1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур заказа товаров (работ, услуг) и их оплаты с использованием Карт/ их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения. Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы оплаты товара (работы, услуги) с использованием Карт\* и переадресация Покупателя на Сайт АПК Банка.
- 1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием Карты.
- 1.12. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своей электронной витрине.
- 1.13. Клиент обязан предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.
- 1.14. Клиент обязан предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций.
- 1.15. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем и не содержаться в едином реестре доменных имен, указателей страниц Сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать Сайты в Сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

\* Под формой оплаты товара (работы, услуги) с использованием банковских карт понимается форма, в которой Покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

1.15. Наличие предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится Покупатель.

1.16. Наличие предупреждения о том, что Покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

## **2. Порядок согласования электронной витрины Магазина**

**2.1.** До начала проведения Операций по Договору ИЭ Клиент обязано выполнить требования к электронной витрине Магазина, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Правилам ИЭ и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Международных платежных систем.

**2.2.** Банк в течение трех Рабочих дней со дня получения от Клиента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Магазина, в порядке, предусмотренном п. 9.5 Правил ИЭ.

## **3. Рекомендации Банка для Магазина**

**3.1.** Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и юридического лица Клиента, заключившего Договор ИЭ и указанного в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов/Уведомлении об изменении. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>)).

**3.2.** Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня\*.

**3.3.** Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

---

\* Пример: [www.site.ru](http://www.site.ru)

**Приложение № 5**  
**к Правилам предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»,**  
**утвержденным Распоряжением от 02.07.2025 № 2685**

**Формат Реестра Операций**

Наименование Банка **АО "АЛЬФА-БАНК"**

Наименование Клиента \_\_\_\_\_

За период \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

Сумма транзакций \_\_\_\_\_.

Сумма комиссий \_\_\_\_\_.

Сумма транзакций без комиссий \_\_\_\_\_.

Наименование столбца	Формат столбца
Дата операции	ЧЧ.ММ.ГГГГ
Время операции	ЧЧ:ММ:СС
FE UTRNNO	Идентификаторы банковской транзакции в АПК Банка
RRN	Цифробуквенное значение, состоящее из 12 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Код терминала	Идентификационный номер терминала, зарегистрированный в АПК Банка (цифровое значение состоящее из 8 символов)
Торговое наименование / наименование филиала	указывается в соответствии торговым наименованием Клиента/филиала
Номер Карты	маскированный 16-ти значный номер банковской Карты
Признак Карты	0 - Карта АО «АЛЬФА-БАНК» 1 – Карта сторонней кредитной организации
Платежная система	MC (Mastercard) - Мастеркард MIR (NSPC) - Мир Visa – Виза UPI - UnionPay International JCB - Japan Credit Bureau
Сумма транзакции	Сумма Операции (числовое значение)
Тип операции	кредит - Операция оплаты дебет - Операция возврата ЧБ дебет - опротестование Операции оплаты ЧБ кредит - опротестование Операции возврата при признании Фродового Chargeback необоснованным
Код авторизации	цифробуквенное значение, состоящее из 6 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Сумма комиссии	числовое значение в денежном формате
Сумма без комиссии	числовое значение в денежном формате
Валюта	810 – рубли РФ

**Порядок оказания содействия в участии в Программе лояльности «Мир»**  
**(далее – Порядок)**

1. В дополнение к условиям Договора ИЭ Банк, являясь участником Программы лояльности «МИР» в качестве эквайера, оказывает Клиенту услуги по осуществлению расчетов, связанных с выплатой Премий Покупателям и(или) возвратом сумм Премий, зачисленных Покупателям, в соответствии с Правилами Программы лояльности «МИР» и настоящим Порядком. Во исполнение обязанностей эквайера, установленных правилами Программы лояльности «МИР», после получения запроса от НСПК на подключение/отключение Клиента к Программе лояльности «МИР», Банк осуществляет процедуру регистрации Клиента / прекращения участия Клиента в Программе лояльности «МИР» в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности «МИР».

2. Оплата услуг Банка по осуществлению расчетов в рамках Программы лояльности «МИР», осуществляется в соответствии с документами НСПК, регламентирующими условия участия Банка, НСПК, Клиента в Программе лояльности «МИР», в порядке, установленном Правилами программы лояльности «МИР».

3. Взаимодействие Сторон, как участников Программы лояльности «МИР», между собой, а также с другими участниками Программы лояльности «МИР» осуществляется в соответствии с Правилами программы лояльности «МИР» и настоящим Порядком.

4. Банк, как эквайер, осуществляет действия, предусмотренные Правилами программы лояльности «МИР», в порядке и сроки, установленные Правилами программы лояльности «МИР» и документами НСПК, регламентирующими условия участия Банка, НСПК, Клиента в Программе лояльности «МИР».

5. Банк осуществляет расчеты, в рамках настоящего Порядка с использованием Счета Клиента, в соответствии с данными, полученными от НСПК, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения указанных данных. Расчеты производятся на сумму, включающую в себя суммы Премий и суммы вознаграждений, предусмотренных Правилами программы лояльности «МИР» и подлежащих оплате Клиентом (далее – Сумма расчетов).

6. Клиент обязуется обеспечить достаточность денежных средств на Счете Клиента для осуществления Банком расчетов в соответствии с настоящим Порядком.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента, Банк вправе удержать Сумму расчетов за счет последующих Возмещений (прекратить обязательство Банка по переводу Клиенту последующего Возмещения зачетом требования к Клиенту об уплате Суммы расчетов) в соответствии с Договором ИЭ, а также списать Сумму расчетов с иных счетов Клиента, открытых в Банке.

В случае, если сумма Возмещения меньше Суммы расчетов или сумма денежных средств на иных счетах Клиента, открытых в Банке, меньше Суммы расчетов, Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления расчетов Банка с НСПК в рамках Программы лояльности «МИР», направляет в адрес Клиента по реквизитам, указанным в Уведомлении/Заявлении об изменении условий расчетов, требование, составленное в произвольной письменной форме о необходимости пополнения одного из банковских счетов Клиента.

7. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Банком требования, указанного в пункте 6 настоящего Порядка, перевести денежные средства на счет, указанный в требовании Банка.

8. Неисполнение Клиентом условий, указанных в пунктах 6 и 7 настоящего Порядка, является основанием для исключения Клиента из Программы лояльности «МИР».

9. Настоящим Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счета Клиента, а также с иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации, открытых и открываемых в будущем в Банке, для осуществления расчетов в соответствии с настоящим Порядком.

10. Клиент вправе запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно расчетов, выполненных в соответствии с настоящим Порядком. Банк обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Клиента предоставить запрашиваемую Клиентом информацию

11. Датой осуществления расчетов по настоящему Порядку считается дата списания денежных средств в Сумме расчетов со Счета Клиента/иных счетов Клиента в соответствии с пунктом 9 настоящего Порядка.

12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Порядком, Стороны руководствуются условиями Договора ИЭ и правилами Программы лояльности «МИР».

**Приложение № 7**  
**к Правилам предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»,**  
**утвержденным Распоряжением от 02.07.2025 № 2685**

**История изменений**  
**Правил предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК»**

<b>Номер редакции Правил ИЭ</b>	<b>Дата введения редакции Правил ИЭ в действие</b>	<b>Реквизиты Приказа/Распоряжения об утверждении редакции Правил ИЭ</b>	<b>Примечание</b>
№ 1	06.06.2023	Распоряжение от 26.05.2023 № 1395	
№ 2	18.08.2023	Распоряжение от 16.08.2023 № 2291	
№ 3	27.11.2023	Распоряжение от 22.11.2023 № 3472	
№ 4	01.07.2024	Распоряжение от 28.06.2024 № 2254	
№ 5	02.09.2024	Распоряжение от 30.08.2024 № 3174	
№ 6	26.03.2025	Распоряжение от 21.03.2025 № 1081	
№ 7	26.03.2025	Распоряжение от 24.03.2025 № 1104	
№ 8	08.07.2025	Распоряжение от 02.07.2025 № 2685	