

## Инструкция по заполнению документов

В данной инструкции мы подробно расскажем, как правильно заполнить заявления по торговому эквайрингу:

- Гарантийное письмо
- Поручение о возврате средств
- Уведомление об расторжении договора о предоставлении услуг эквайринга
- Заявление об изменении условий расчёта

Для удобства приложены заполненные скриншоты, которые помогут лучше понять процесс.

### Шаг 1: Подготовка необходимых данных

Перед началом заполнения заявления убедитесь, что у вас под рукой имеются следующие данные:

#### 1. Данные вашей компании и терминала, которые берутся из личного кабинета интернет-банка

В карточке компании





- Название компании
- ИНН (Идентификационный номер налогоплательщика)

В карточке торговой точки

- Код терминала

## Продукты

Produkty

 [Добавить оборудование](#)  [Демонтировать оборудование](#)  [Изменить](#)  [Сервисное обслуживание](#)

### О торговой точке РАБОТЫ ЗАВЕРШЕНЫ

Адрес  
123308, г. Москва, Москва, Зорге, 1

Тариф  
Тариф "Оптимальный" - ставка 2.2%  
[Подробнее о тарифе](#)

Вид деятельности  
Молочные продукты

Счёт для зачисления денежных средств  
-4491


Срок зачисления денежных средств на счёт  
На следующий рабочий день

Ответственное лицо торговой точки  
Павлов Потап Израилевич  
+7 905 434 47 20

### Оборудование

**Стационарные терминалы** ^

Количество: 1

 № терминала  
52363323

Приём платежей по QR-коду  
Подключено

Пинпад  
Нет

Тип подключения  
Ethernet

**ПОДКЛЮЧЕНО**

## 2. Данные по операциям берутся из реестра, который направляется на почтовый ящик

### Наименования столбцов:

Дата операции- ст. А

Номер карты- ст. G

Сумма операции – ст. J

Наименование международной платежной системы O- ст. I (так же есть инфо на чеке)

Валюта операции – ст. O

Код авторизации – ст. L

Код терминала – ст. E

Время оплаты – ст. B

Номер операции оплаты – ст. D

### Пример реестра

№	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Наименование Банка "Альфа-Банк"															
2	Наименование предприятия ИП															
3	За период 01.01.2025 по 05.02.2025															
4	Сумма транзакций			619779												
5	Сумма комиссий			-13560,91												
6	Сумма транзакций без комиссий			606218,9												
7	31.12.2024	6:17:45	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	320	кредит	408489	-7,04	312,96	810	
8	31.12.2024	6:19:02	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	359	кредит	41253	-7,9	351,1	810	
9	31.12.2024	6:27:16	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220070*****	1	MIR (NSP)	395	кредит	681745	-8,69	386,31	810	
10	31.12.2024	7:18:39	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	240	кредит	80574	-5,28	234,72	810	
11	31.12.2024	7:28:22	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	385	кредит	177371	-8,47	376,53	810	
12	31.12.2024	7:59:37	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	1588	кредит	664122	-34,94	1553,06	810	
13	31.12.2024	8:01:21	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	265	кредит	393779	-5,83	259,17	810	
14	31.12.2024	8:03:47	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	554759*****	1	MC (NSPC)	60	кредит	284198	-1,32	58,68	810	
15	31.12.2024	8:25:38	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	95	кредит	603235	-2,09	92,91	810	
16	31.12.2024	8:36:31	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	409398*****	1	Visa (NSP)	240	кредит	228777	-5,28	234,72	810	
17	31.12.2024	8:40:43	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	548454*****	1	MC (NSPC)	78	кредит	853877	-1,72	76,28	810	
18	31.12.2024	8:47:13	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	529	кредит	448355	-11,64	517,36	810	
19	31.12.2024	8:51:43	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	1487	кредит	840691	-32,71	1454,29	810	
20	31.12.2024	8:54:50	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220383*****	1	MIR (NSP)	637	кредит	565720	-14,01	622,99	810	
21	31.12.2024	8:56:13	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220383*****	1	MIR (NSP)	145	кредит	569750	-3,19	141,81	810	
22	31.12.2024	9:09:20	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	340	кредит	2156	-7,48	332,52	810	
23	31.12.2024	9:12:24	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	553691*****	1	MC (NSPC)	175	кредит	909950	-3,85	171,15	810	
24	31.12.2024	9:23:20	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	492	кредит	779253	-10,82	481,18	810	
25	31.12.2024	9:23:46	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	220220*****	1	MIR (NSP)	520	кредит	589550	-11,44	508,56	810	
26	31.12.2024	9:33:33	6,1243E+11	4,3666E+11	93113651	ПРОДУКТЫ	427654*****	1	Visa (NSP)	95	кредит	730820	-2,09	92,91	810	

## Шаг 2: Примеры заполнения

### Приложение № 2.1

к Правилам предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»  
утвержденным Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК»  
от 21.09.2023 г. № 2723

#### Поручение о возврате средств

Дата Операции оплаты	Время Операции оплаты	Сумма Операции оплаты	Валюта Операции оплаты	Код терминал а	Номер Операции оплаты	Код Авторизации	4 последние цифры номера Карты Покупателя
30.01.2025	17:45	2497,00	RUR	97785695	596422587935	569746	2974
Итого сумма к возврату*:		2497,00	RUR	X	X	X	X

\* «Итого сумма к возврату» указывается без учета денежных средств Электронного сертификата, использованных при совершении Операции оплаты.

Обоснование для осуществления Операций возврата Терминал выдал отказ, Д/с сняли, оплата другим способом \_\_\_\_\_

Генеральный директор

(Руководитель)

Иванов Иван Михайлович

(ФИО)

(подпись)

М.П.

«31» января 2025г.

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО**

**ООО «Ромашка»**

(Наименование Предприятия)

просит Вас \_\_\_\_\_ произвести отмену операции \_\_\_\_\_

*(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спроецировать операцию и т.п.)*

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма Операции*	Валюта Операции	Код Авторизации	Код терминала	Комментарий
	МИР	30.01.25	* 2924	1390,00	руб	000569	93559644	Не прошла оплата за товар, просьба удержать д/с с клиента
Итого:				<b>1390,00</b>	<b>руб</b>			
Сумма прописью:								

\* «Сумма Операции» указывается без учета денежных средств Электронного сертификата, использованных при совершении Операции оплаты.

следующим причинам: Не прошла оплата на терминале

Просим перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», MID 93559644 от 03.12.2024, по реквизитам указанным в оферте

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных с использованием карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«03» февраля 2025 г.

\_\_\_\_\_ ген. директор \_\_\_\_\_

(Руководитель Предприятия)

\_\_\_\_\_ / Иванов И.И.

(Подпись)

(Ф. И. О.)

М.П.

ООО «Ромашка»

(наименование Предприятия)

**Приложение № 3.2**  
**к Правилам предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»**  
**утвержденным Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК»**  
**от 21.09.2023 г. № 2723**

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ**  
**ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА АО «АЛЬФА-БАНК»**

г. Москва

«25» января 2025г.

Уведомляем Вас о том, что ООО «Ромашка» (749600285097) (далее - Предприятие) с  
*(наименование Предприятия) (ИНН Предприятия)*  
«28» февраля 2025г. (дата = дата направления Уведомления + не менее 30 календарных дней)  
отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг эквайринга АО «АЛЬФА-  
БАНК» (далее - Договор) на основании пункта 9.2. Правил.

**Ген.директор**

\_\_\_\_\_  
*(уполномоченное лицо Предприятия)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

**Иванов И.И.**

*(ФИО)*

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ  
УСЛОВИЙ РАСЧЕТОВ\***

<b>ООО «Ромашка»</b>	(далее - Предприятие),
<small>(полное наименование юридического лица/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой)</small>	
<b>ИНН: 6324045694</b>	

В соответствии с условиями Договора предоставления услуг эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Договор), заключенного Предприятием с АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Банк), просит внести изменения в следующие условия, согласованные сторонами (Предприятие и Банком) в акцептованной Банком Оферте Предприятия и/или ранее направленном Заявлении об изменении условий расчетов:

просим внести изменения в Перечень Магазинов/Электронных терминалов:

Наименование Магазины	Реквизиты Магазины (фактический адрес, телефон)	Электронные терминалы (указать количество, вид и необходимые действия)
1.		<input type="checkbox"/> Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD ) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью приема к оплате Электронного сертификата ) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью использования Сервиса «Подели») _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью приема к оплате Электронного сертификата и с возможностью использования Сервиса «Подели») _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> Электронный терминал (Смарт-терминал) _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить

\* Если все необходимые сведения не вмещаются на одном листе, Заявление может быть оформлено на обеих сторонах одного листа или на нескольких листах. В случае оформления на нескольких листах, листы Заявления нумеруются, сшиваются, после чего на оборотной стороне последнего листа Заявления проставляются печать Предприятия, и собственноручная подпись лица подписавшего Заявление, с указанием количества пронумерованных и сшитых листов Заявления. Термины, использованные в настоящем Заявлении, имеют значение, указанное в Договоре/Правилах.

		<input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (Смарт-терминал) с возможностью использования Сервиса «Подели»</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (MPOS)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> деактивировать _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (OWNPOS)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (AlfaPOS)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> деактивировать _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Установленный Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD)</b> _____ (указать TID) <input type="checkbox"/> <b>предоставить возможность приема к оплате Электронного сертификата</b> <input type="checkbox"/> <b>предоставить возможность использования Сервиса «Подели»</b>
2.		<input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью приема к оплате Электронного сертификата)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью использования Сервиса «Подели»)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))  <input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD с возможностью приема к оплате Электронного сертификата и с возможностью использования Сервиса «Подели»)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____

		<p style="text-align: right;">(указать Код(-ы) терминала(-ов))</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (Смарт-терминал)</b> (указать количество)</p> <p><input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (Смарт-терминал) с возможностью использования Сервиса «Подели»</b> (указать количество)</p> <p><input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (MPOS)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> деактивировать _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (OWNPOS)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> снять с места установки _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Электронный терминал (AlfaPOS)</b> _____ (указать количество) <input type="checkbox"/> установить <input type="checkbox"/> деактивировать _____ (указать Код(-ы) терминала(-ов))</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> <b>Установленный Электронный терминал (POS-терминал, PIN PAD)</b> _____ (указать TID) <input type="checkbox"/> <b>предоставить возможность приема к оплате Электронного сертификата</b> <input type="checkbox"/> <b>предоставить возможность использования Сервиса «Подели»</b></p>
<p><b>Перечень Услуг Предприятия, предоставляемых Покупателям в Магазины(-ах)</b></p>		<p style="text-align: center;">MCC код</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>просим установить тариф в соответствии с Тарифами Банка 1:</b></p>		
<p>Комиссии Банка (отмечается тариф в соответствии с Тарифами Банка, в том числе Способ расчетов)</p>		<p><input type="checkbox"/> Тарифы _____ (торговый эквайринг) <input type="checkbox"/> с осуществлением расчетов по результатам Обработки Операций Банком <input type="checkbox"/> с осуществлением расчетов в режиме реального времени</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>просим изменить Способ расчетов действующего тарифа:</b></p>		
<p>Способ расчетов (отмечается Способ расчетов в рамках тарифа в соответствии с Тарифами Банка)</p>		<p><input type="checkbox"/> с осуществлением расчетов по результатам Обработки Операций Банком <input type="checkbox"/> с осуществлением расчетов в режиме реального времени</p>

1 Заполняется в случае изменения Тарифа Банка в соответствии с «Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по эквайрингу».

просим изменить перечень представителей Предприятия, уполномоченных осуществлять от имени Предприятия прием/возврат Электронных терминалов и подписывать акты передачи Электронных терминалов по форме Банка2:

Ф.И.О.	
1.	<input type="checkbox"/> добавить <input type="checkbox"/> исключить
2.	<input type="checkbox"/> добавить <input type="checkbox"/> исключить
...	<input type="checkbox"/> добавить <input type="checkbox"/> исключить

*Настоящим Предприятие подтверждает Банку наличие у указанных лиц полномочий на осуществление указанных выше действий по приему/возврату Электронных терминалов и подписанию актов передачи Электронных терминалов в течении срока действия Договора.*

X просим изменить указанные ранее реквизиты Предприятия на следующие:

Счет Предприятия:	_____
Адрес электронной почты:	__Romashka555@mai.ru__

*(При подписании на бумажном носителе3)*

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ:

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ:

Настоящее Заявление принято дата

Иванов И.И.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

М.П.

*[Текст отображается автоматически в случае подписания Подтверждения о присоединении к Договору простой электронной подписью в Системе «Альфа-Офис»/ «Альфа-Бизнес Онлайн»]*

Подписано простой электронной подписью.

<дата и время> <ФИО подписанта Исполнителя>, <Уровень подписи «Руководитель»>

2. Раздел не заполняется, если Электронные терминалы (POS-терминал, PIN PAD, OWNPOS) установлены Партнерами Банка.

3 Не заполняется в случае подписания документа электронной подписью единоличного исполнительного органа Предприятия/индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой в системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/«Альфа-офис».

### **Шаг 3: Отправка документов**

1. Сохраните заполненные документы в формате PDF
2. Подпишите документ
3. Сделайте скан документа
4. Отправьте документы на адрес электронной [acqsupport@alfabank.ru](mailto:acqsupport@alfabank.ru) или загрузите в личном кабинете интернет-банка в сервисе «Письма»

