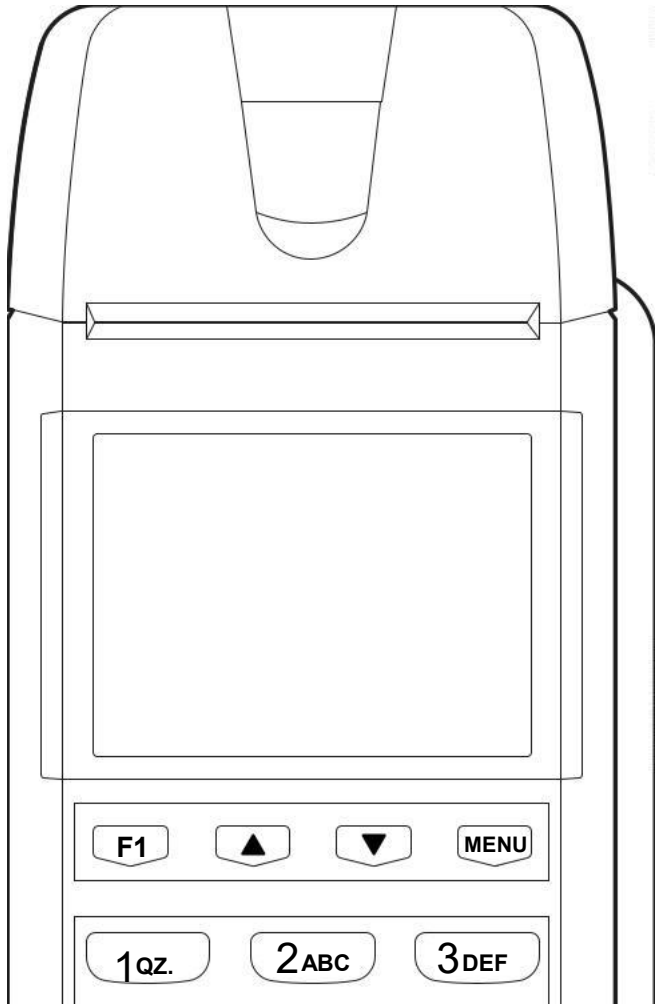
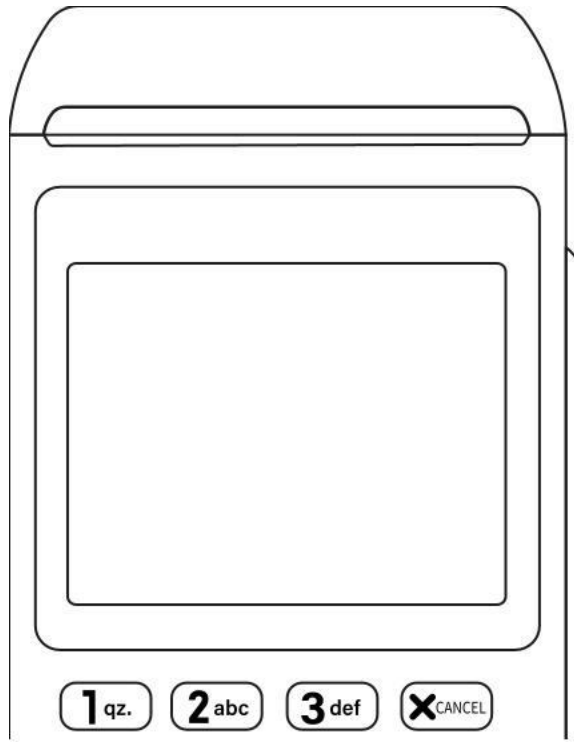


Руководство по работе с PAX S800, D230C, D230



Содержание

Характеристики	1
Подготовка S800	1
Подготовка D230C	2
Подготовка D230	2
Установка чековой ленты	2
Клавиатура	2
Описание транзакций	3
Оплата	3
Отмена	3
Возврат	3
Выполнение контрольных функций	3
Отчёт	3
Сверка итогов	3
Работа с СБП (оплата по QR-коду)	3
Основные понятия и принципы работы	3
Открытие и закрытие смены	3
Оплата	3
Возврат	3
Запрос статуса	4
Как происходит учёт операций оплаты и возврата	4
Основные сообщения авторизационного центра	4
Служба поддержки	4
Информация по использованию пластиковых карт	4



Функциональные характеристики

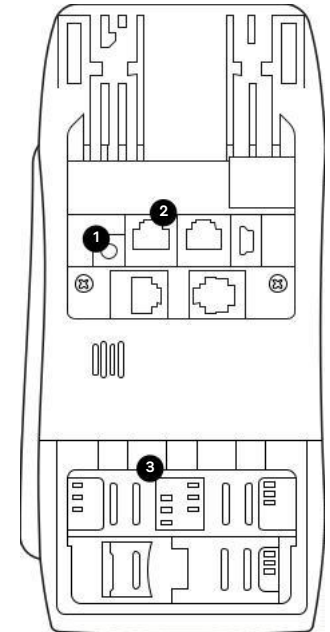
POS-терминал PAX — это устройство для приёма к оплате платёжных карт и передачи полученных данных в процессинговый центр.

Функции терминала:

- автоматическая проверка карты: её данные и наличие в стоп-листе;
- передача финансового журнала в процессинговый центр (инкассация).
- регистрация транзакций в финансовом журнале;

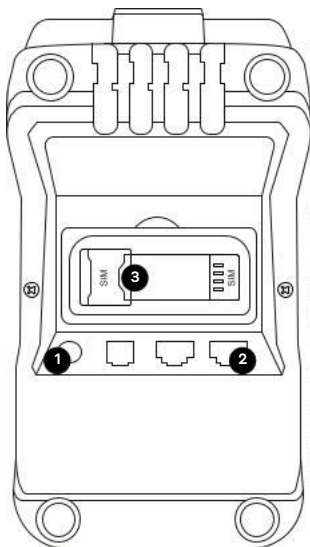
Подготовка S800

1. Установите терминал на ровной поверхности и подключите разъем блока питания в соответствующее гнездо терминала.
2. Подключите патч-корд к гнезду Ethernet (LAN) или вставьте сим-карту в гнездо (SIM).
3. Чтобы вставить сим-карту, нужно снять заднюю крышку.
3. Подключите сетевой адаптер в розетку сети питания 220 В.
4. Чтобы включить или выключить терминал, нажмите и удерживайте 5 секунд клавишу «X» при отключённом питании.



Подготовка D230C

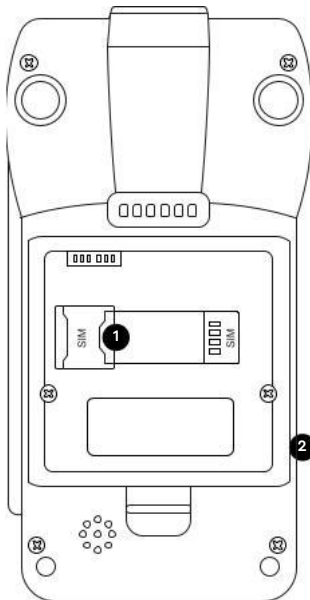
1. Установите терминал на ровной поверхности и подключите разъём блока питания в соответствующее гнездо 1 терминала.
2. Подключите патч-корд к гнезду Ethernet (LAN) 2 или вставьте сим-карту в гнездо (SIM) 3. Чтобы вставить сим-карту, нужно снять заднюю крышку.
3. Подключите сетевой адаптер в розетку сети питания 220 В.
4. Чтобы включить или выключить терминал, нажмите и удерживайте 5 секунд клавишу «Питание». На включённом терминале, после удержания клавиши, на экране терминала отобразится диалог подтверждения выключения: нажмите на зелёную клавишу «Ввод» для подтверждения или красную клавишу «Отмена» для отказа.



Не вскрывайте внутреннюю часть терминала самостоятельно, чтобы сохранить возможность обслуживания и ремонта специалистами.

Подготовка D230

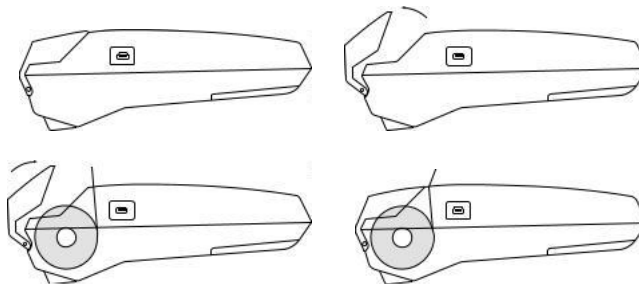
1. Установите терминал на ровной поверхности и вставьте сим-карту в гнездо (SIM1 или SIM2) 1. Чтобы вставить сим-карту, нужно снять заднюю крышку.
2. Чтобы включить или выключить терминал, нажмите и удерживайте 5 секунд клавишу «Питание». На включённом терминале, после удержания клавиши, на экране терминала отобразится диалог подтверждения выключения: нажмите на зелёную клавишу «Ввод» для подтверждения или красную клавишу «Отмена» для отказа.
3. Для зарядки подключите блок питания к разъёму USB Type C 2 с левого бока терминала.



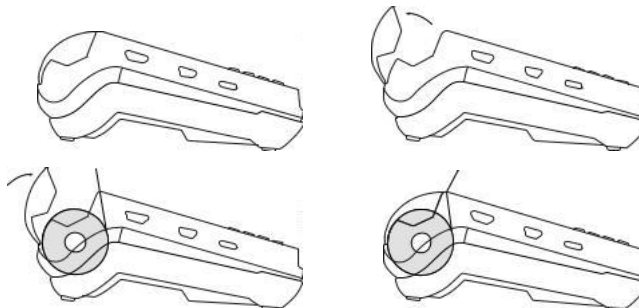
Установка чековой ленты

Тип и размер ленты: термо шириной в 57 мм, с диаметром рулона в 30 мм. Термослой располагается на внешней стороне чековой ленты.

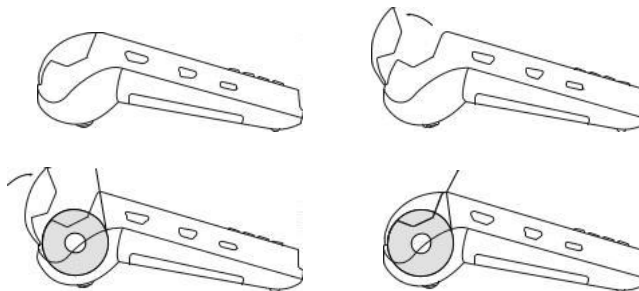
S800



D230C



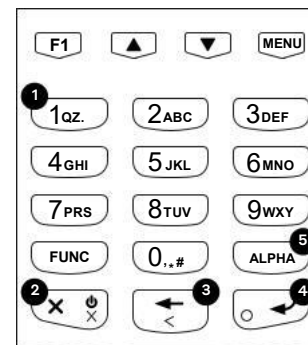
D230



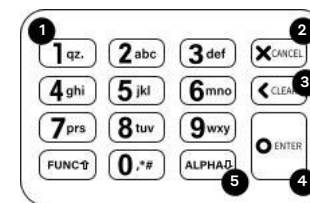
Клавиатура

- 1 Цифро-буквенные клавиши 0–9 для ввода данных.
- 2 Отмена операции — красная клавиша «X».
- 3 Удаление последнего введённого символа — жёлтая клавиша «<».
- 4 Подтверждение введённых данных — зелёная клавиша «O».
- 5 Точка, отделяющая рубли от копеек при наборе суммы, — «ALPHA».

S800

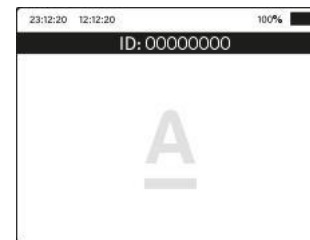
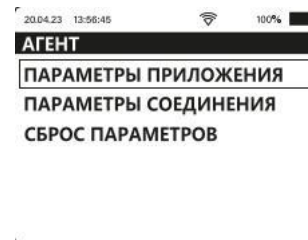
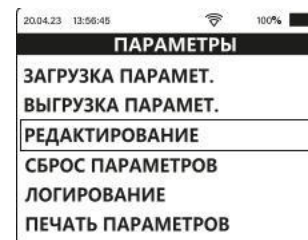


D230C/D230



Навигация по меню терминала

На терминале PAX навигация по меню (будь то меню кассира, администратора или иное) выполняется нажатием на экран (D230), нажатием на клавишу с цифрой нужного пункта или с использованием цифр клавиатуры (2 – вверх, 8 – вниз, 4 – налево, 6 – направо).



Описание транзакций

Оплата

1. Нажмите зелёную клавишу «Ввод» или на сенсорный экран — в зависимости от типа терминала.
2. Введите сумму операции и нажмите зелёную клавишу «Ввод». Для ввода копеек нажмите кнопку «ALPHA».
3. Поднесите карту, проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в чип-считыватель. При необходимости покупатель должен ввести пин-код.
4. Дождитесь распечатки чека или сообщения об ошибке на чековой ленте. Обратите внимание: если покупка была без пин-кода или подтверждения на устройстве клиента, то на чеке может быть поле «Подпись покупателя». В подобных случаях обязательно попросите покупателя подписать вашу копию чека и сохраните её.

Коды ответов приведены в разделе «Основные сообщения авторизационного центра».

Отмена

Используется, если после операции «Оплата» ещё не проводилась операция «Закрытие смены».

1. Откройте меню выбора операции, нажав клавишу «0».
2. Выберите операцию «Отмена» из списка или дотроньтесь до неё на экране — в зависимости от типа терминала. На экране появится тип операции «Отмена».
3. Нажмите зелёную клавишу «Ввод». Введите номер чека, который необходимо отменить, и нажмите «Ввод» снова. На экране отобразится сумма отменяемой операции — подтвердите её, нажав «Ввод».
4. Поднесите карту, проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в чип-считыватель. При необходимости покупатель должен ввести пин-код.
5. Дождитесь распечатки чека или сообщения об ошибке на чековой ленте. Обратите внимание: если покупка была без пин-кода или подтверждения на устройстве клиента, то на чеке может быть поле «Подпись покупателя». В подобных случаях обязательно попросите покупателя подписать вашу копию чека и сохраните её.

Коды ответов приведены в разделе «Основные сообщения авторизационного центра».

Возврат

Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Закрытие смены».

1. Откройте меню выбора операции, нажав клавишу «0».
2. Выберите операцию «Возврат» из списка или дотроньтесь до неё на экране — в зависимости от типа терминала. На экране появится тип операции «Возврат».
3. Нажмите зелёную клавишу «Ввод». Введите сумму возврата и нажмите «Ввод» ещё раз.
4. Поднесите карту, проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в чип-считыватель. При необходимости покупатель должен ввести пин-код.

5. Введите номер ссылки с чека оплаты и нажмите зелёную клавишу «Ввод».
6. Дождитесь распечатки чека или сообщения об ошибке на чековой ленте. Обратите внимание: если покупка была без пин-кода или подтверждения на устройстве клиента, то на чеке может быть поле «Подпись покупателя». В подобных случаях обязательно попросите покупателя подписать вашу копию чека и сохраните её.

Коды ответов приведены в разделе «Основные сообщения авторизационного центра».

Выполнение контрольных функций

Отчёт

Эта операция нужна для печати отчёта о проведённых операциях с момента последней инкассации. Для получения отчёта нажмите клавишу «1», чтобы открылось «Меню кассира». А затем выберите раздел «Отчеты», нужный тип отчёта (краткий или полный) и тип сортировки.

Сверка итогов

Обычно проводится в конце дня и предназначена для закрытия смены на терминале. При совпадении итогов или успешной отправке пакета терминал печатает отчёт по итогам и очищает журнал.

1. Убедитесь, что на экране отображается «Оплата» (или логотип), нажмите клавишу «1» для входа в «Меню кассира».
2. Выберите раздел «Служебные операции». Запустите операцию «Сверка итогов».
3. Дождитесь распечатки отчёта. Если отчёт распечатан не полностью, например, если в принтере закончилась бумага, на экране терминала отобразится сообщение «Ошибка печати, повторить?». Вставьте новый ролик и нажмите зелёную клавишу «Ввод» для повторной печати.

Работа с СБП (оплата по QR-коду)

Основные понятия и принципы работы

Эта операция нужна для печати отчёта о проведённых операциях Система быстрых платежей (СБП) — это сервис Банка России, позволяющий физлицам мгновенно оплачивать товары и услуги в магазинах и интернете по QR-коду.

QR-код СБП — это графическое изображение, в котором зашифрована информация для платежа: банковские реквизиты, сумма и назначение. Для оплаты покупатель считывает QR-код камерой в банковском приложении, проверяет детали и подтверждает платёж. Списание и зачисление денег в СБП происходит мгновенно, круглосуточно и без выходных. По законодательству сумма одного перевода не может быть больше 1 000 000 ₽. По решению банков-участников СБП могут быть установлены дополнительные лимиты.

Если деньги были отправлены, но не дошли до получателя, отправителю нужно обратиться в свой банк.

Товар, оплаченный через СБП, как любой другой, можно вернуть по закону о защите прав потребителей. Для возврата нужен чек с номером операции и номером телефона, по которому прошла оплата — по этим реквизитам продавец может моментально вернуть сумму обратно также через СБП.

Открытие и закрытие смены

Открытие смены по платежам СБП происходит автоматически при выборе операции «Оплата СБП», «Возврат СБП» или «Проверка статуса QR платежа».

Для закрытия смены выберите операцию «Сверка итогов», как при обычном закрытии смены по банковским картам.

Оплата

1. Нажмите зелёную клавишу «Ввод» или на сенсорный экран — в зависимости от типа терминала.
2. Введите сумму операции и нажмите зелёную клавишу «Ввод». Для ввода копеек нажмите кнопку «ALPHA».
3. На экране терминала отобразится запрос ввода карты, а также сообщение о возможности оплаты СБП; для генерации QR-кода нажмите клавишу «5». На этом этапе можно отменить операцию, нажав клавишу «X».
4. Для продолжения оплаты покупателю нужно отсканировать появившийся QR-код в приложении мобильного банка и подтвердить перевод юрлицу.
5. Если всё прошло успешно, на экране терминала вы увидите текст «Операция одобрена»; терминал выдаст чек с указанием статуса операции.

Возврат

1. Откройте меню выбора операции нажатием клавиши «0» (ноль).
2. Выберите операцию «Возврат» из списка или на сенсорный экран — в зависимости от типа терминала. На экране отобразится тип операции «Возврат».
3. Запустите операцию нажатием зелёной клавиши «Ввод». Введите сумму возврата и подтвердите нажатием зелёной клавиши «Ввод».
4. На экране терминала отобразится запрос ввода карты, а также сообщение о возможности возврата СБП; для генерации QR-кода нажмите клавишу «5».
5. Введите номер ссылки с чека оплаты СБП и подтвердите зелёной клавишей «Ввод».
6. Если всё прошло успешно, на экране терминала появится текст «Операция одобрена»; терминал выдаст чек с указанием статуса операции.

Запрос статуса

Если на терминале операция по СБП прервалась (например, из-за сбоя связи или терминала), можно повторно запросить статус операции и получить успешный чек.

1. Нажмите клавишу «0» для открытия меню выбора транзакции. Выберите операцию «Запрос статуса». На экране отобразится тип операции «Запрос статуса».
2. Запустите операцию нажатием зелёной клавиши «Ввод». Введите номер ссылки RRN с чека по оплате СБП и подтвердите зеленой клавишей «Ввод».
3. Если всё прошло успешно, на экране терминала появится текст «Запрос обработан успешно»; терминал выдаст чек с указанием статуса операции.

Коды ответов приведены в разделе «Основные сообщения авторизационного центра».

Как происходит учёт операций оплаты и возврата

1. Операция «Оплата СБП» сохраняется под номером чека оригинальной операции, в журнале операций хранится последний статус выполнения операции.
2. Операция «Возврат СБП» сохраняется под номером чека оригинальной операции в журнале операций.
3. Терминал позволяет распечатать копию чека одобренной операции «Оплата СБП» или «Возврат СБП».
4. Терминал учитывает одобренную операцию «Оплата СБП» или «Возврат СБП» в отчётах.
5. Терминал учитывает операции «Оплата СБП» или «Возврат СБП» в итоговых суммах, передаваемых в процессинг банковских карт при сверке итогов.

Основные сообщения авторизационного центра

Код ответа	Сообщение на экране	Код ответа	Сообщение на экране
00, 09	Код авторизации: XXXXXX	07, 41, 43	Изъять карту
01, 02, 35	Свяжитесь с банком	12	Запрещённая операция
03	Неверный идентификатор	13	Неверная сумма
04, 33	Изъять карту	14, 15, 56	Неверный номер карты
05	Отказ в авторизации	18, 42, 65	Отказ в авторизации
06, 10, 16, 32, 63, 68, 79, 84	Операция неуспешна	19	Повторите операцию
		20	Неопределённый ответ

цКод ответа	Сообщение на экране	Код ответа	Сообщение на экране
21, 64, 76, 77	Различие с исходной транзакцией	55, 89	Неверный пин-код
		59	Подозрительная транзакция
22, 96, 99	Ошибка эмитента	61	Повышен лимит
30	Ошибка сервера	81, 88	Ошибка криптографии
31, 80, 91, 92	Эмитент не отвечает	82	Ошибка в карте
34	Подозрительная транзакция	83, 86	Пин-код не проверен
36, 62	Запрещённая карта	85	Проверка успешна
37, 60, 66	Свяжитесь с банком	91, 92	Эмитент не отвечает
38, 75	Превышен ввод пина	94	Двойная транзакция
39, 52, 53	Нет счёта	Z1	Отказ, невозможно обработать карту
40, 57, 58, 93	Операция запрещена эмитентом	Z3	Отказ, соединение невозможно
51	Недостаточно средств	(пусто)	Соединение с авторизационным центром не состоялось
54	Срок действия истёк		

Служба поддержки

Для Москвы: +7 495 755 58 58,
для регионов: 8 800 100 77 33.

Или обратитесь в чат через мобильное приложение или интернет-банк

По вопросам:

- технической работы POS-терминалов, в том числе их неработоспособности;
- ошибочно проведённой операции;
- проведения операции «Отмена»;
- занислений и расчётов;
- изменения торгового наименования в чеке;
- изменения действующего тарифа;
- замены модели терминала;
- изменения количества терминалов в большую или меньшую сторону;
- повторного запроса реестров операций;
- уточнения адреса электронной почты, на который должны поступать реестры операций;
- расторжения договора торгового эквайринга.

Кнопочное меню:

1. Если вы являетесь клиентом банка, то нажмите «1»,
2. Далее в меню выберите «По вопросам торгового эквайринга» и нажмите «3».
3. Далее в меню «Эквайринг» выберите «По вопросам работы терминалов» и нажмите «1». Далее введите номер терминала (ID). Номер состоит из 8-ми цифр, его можно узнать на дисплее или на чеке от проведённой операции оплаты.

Голосовое меню:

Задайте ваш вопрос, например: «не работает терминал» или «проблема с терминалом».

Специалист технической поддержки может попросить вас назвать клише предприятия или номер терминала. Их можно найти на чеке.

Бот по технической поддержке в Telegram

