

Правила
проведения Акции «Любимые категории на 3 месяца»
(далее – Правила)

Москва 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack / «Цифровых карт» и реализуются в соответствии с п. 1.9, п.3.5 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Любимые категории на 3 месяца» (далее - Акция).

1. Наименование Акции - «Любимые категории на 3 месяца».

2. Территория проведения Акции - Российская Федерация в регионах присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Альфа-Баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г. Местонахождение: ул. Каланчевская, 27, Москва, 107078.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

Дата подключения категорийного кэшбэка (далее - Дата подключения КК) – дата, в которую Клиент путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» подтверждает выбор Категорий ТСП/Специальных категорий из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» на текущий и/или будущий Отчетный период, который отображен в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». На текущий Отчетный период выбор Категорий ТСП/Специальных категорий может быть осуществлен по московскому времени с 00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца, на который приходится Отчетный период. На будущий Отчетный период выбор Категорий ТСП/Специальных категорий может быть осуществлен по московскому времени с 00:00:00 часов 25-ого (двадцать пятого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа текущего календарного месяца. Отчетный период, на который могут быть выбраны Категории ТСП/Специальные категории, отображается в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет-Банке «Альфа-Клик». В рамках Акции выбор Категорий ТСП/Специальных категорий может быть осуществлен начиная с 15.12.2023 на текущий Отчетный период.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Карта – основная или дополнительная расчетная (дебетовая) карта или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, указанная в Правилах Программы лояльности для Клиентов,

обслуживающихся в рамках Универсальной линейки карт с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only».

Категория ТСП – категория ТСП, сгруппированных по MCC-кодам (Merchant Category Code). Перечень Категорий ТСП размещен в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО, или физическое лицо, заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» – программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл».

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции, приходящийся на Период проведения Акции.

Период проведения Акции – с 15.12.2023 по 28.02.2026 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Любимые категории на 3 месяца» размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

Программа лояльности - Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная POS-операция по Картам (далее - Расходная операция) - операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», Счету «Мир» или Счету кредитной карты с использованием Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица) или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО.

В рамках Акции в составе Расходных операций не учитываются операции оплаты по Системе быстрых платежей, а также операции, которые исключены из понятия «Расходная POS-операция по расчетным картам» и «Расходная POS-операция по кредитным картам» согласно определению этого понятия в Договоре КБО.

Ссылка - уникальная ссылка <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/alfacard/> или <https://anketa.alfabank.ru/dc-short/step1?/>, в результате перехода по которой физическое лицо оформило карту Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Цифровую карту «Альфа-Карта с преимуществами Мир».

Специальная категория - категория ТСП, объединяющая одно или несколько торгово-сервисных предприятий, в том числе реализующих товары (работы, услуги) через сеть Интернет, в одну категорию, доступную Клиенту к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Универсальная линейка карт – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг «Alfa Only», или в рамках Пакета услуг «Alfa Only».

Участник Акции (Участник) – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в п. 4.2. Правил Акции, который акцептовал Правила в порядке, предусмотренном п. 4.5. Правил, обслуживающийся в рамках Универсальной линейки карт с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only».

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц:

- ранее не являвшихся Клиентами Банка или расторгнувших Договор КБО не менее чем за 24 (двадцать четыре) месяца до даты оформления заявки на выпуск карты Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Цифровой карты «Альфа-Карта с преимуществами Мир» или не имеющих ни одной действующей расчетной (дебетовой) карты в период не менее чем 24 (двадцать четыре) месяца до даты оформления заявки на выпуск карты Альфа-Карта с преимуществами Мир;

- оформивших заявку на выпуск карты Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Цифровую карту «Альфа-Карта с преимуществами Мир» в Период проведения Акции на сайте Банка в результате перехода по Ссылке в период с 15.12.2023 по 31.12.2025 (включительно) и выбравших предоставленные для выбора Категории ТСП/Специальные категории на период 3 (три) Отчетных периода (включая Отчетный период приходящийся на дату оформления заявки на выпуск карты Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Цифровой карты «Альфа-Карта с преимуществами Мир») из предложенных на странице оформления заявки на выпуск указанных в настоящем пункте карт.

4.3. Клиенты, не соответствующие всем критериям, указанным в п. 4.2. Правил, не могут принять участие в Акции и Альфа-Баллы в рамках настоящей Акции им не начисляются.

4.4. Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции осуществляется Участникам, выполнившим условия Акции, указанные в настоящих Правилах, не позднее 10-ого числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

4.5. Условия Правил признаются акцептованными (Клиент становится Участником Акции) при совершении Клиентом, соответствующим требованиям, указанным в п. 4.2. Правил в Период проведения Акции первой Расходной операции с использованием Карты. Совершение Клиентом первой Расходной операции с использованием Карты является подтверждением акцепта и надлежащего ознакомления с настоящими Правилами/Правилами Программы лояльности (если Клиент не акцептовал Правила Программы лояльности ранее, в установленном ими порядке).

4.6. При обращении Участника Акции в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

4.7. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Клиент вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции, либо при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант». Клиентам, отказавшимся от участия в настоящей Акции путем обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», Альфа-Баллы в рамках Программы лояльности не рассчитываются и не начисляются в Период проведения Акции.

4.8. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а)

самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов.

- 5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции, Участнику Акции необходимо в период с 15.12.2023 по 31.12.2025 оформить заявку на выпуск карты Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Цифровой карты «Альфа-Карта с преимуществами Мир» на сайте Банка в результате перехода по Ссылке и совершить выбор категорий из предоставленных для выбора Категорий ТСП/Специальных категорий на период 3 (три) Отчетных периода (включая Отчетный период приходящийся на дату оформления заявки на выпуск карты Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Цифровой карты «Альфа-Карта с преимуществами Мир»), а также совершить Расходные операции (включая Расходную операцию, указанную в п. 4.5. Правил) с использованием Карты или её реквизитов после подтверждения выбора категорий на Отчетный период.
- 5.2. Расчет и начисление Альфа-Баллов осуществляется Банком в Период проведения Акции с Даты подключения КК исходя из суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в Специальной категории/Категории ТСП, выбранной Клиентом, с использованием Карты для Клиентов обслуживающихся в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в размере:
- по отраженной в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» ставке для Категории ТСП/Специальной категории.
- 5.3. При участии в настоящей Акции общее количество доступных для выбора Категорий ТСП/ Специальных категорий в соответствии с п. 2.1.3 Правил Программы лояльности не меняется.
- 5.4. Максимальное количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами Акции, за один Отчетный период не может превышать максимальное количество Альфа-Баллов, установленное Правилами Программы лояльности на одного Участника.
- 5.5. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.
- 5.6. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) **Банк** осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции**.
- 6.2. Перечень обрабатываемых ПДн:
- ФИО;
 - идентификатор Клиента;
 - сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты;
 - сумма начисленных Альфа-Баллов;
 - номер телефона;
 - дата рождения.
- 6.3. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.
- 6.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.
- 6.5. Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.
- Банк** вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных **ФЗ №152**.
- 6.6. При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

7. Заключительные положения

7.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.

7.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

7.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

7.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня получения Выплаты Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

7.6. Банк вправе исключить из числа Участников Акции: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.7. Редакция № 1 Правил введена в действие с 15.12.2023.

Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.02.2024.

Редакция № 3 Правил введена в действие с 01.04.2024.

Редакция № 4 Правил введена в действие с 25.06.2024.

Редакция № 5 Правил введена в действие с 01.08.2024.

Редакция № 6 Правил введена в действие с 25.10.2024.

Редакция № 7 Правил введена в действие с 25.12.2024.

Редакция № 8 Правил введена в действие с 25.03.2025.

Редакция № 9 Правил введена в действие с 25.06.2025.

Редакция № 10 Правил введена в действие с 25.09.2025.