

**Правила**  
**проведения Акции «Приветственный бонус до 5000 Альфа-Баллов за перевод пенсии**  
**и покупки по Карте»**  
**(далее – Правила)**

Версия 1

**Москва 2025**

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», (далее – Правила Программы лояльности) и реализуются в соответствии с п. 1.9. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Приветственный бонус до 5000 Альфа-Баллов за перевод пенсии и покупки по Карте» (далее - Акция).

**1. Наименование Акции – «Приветственный бонус до 5000 Альфа-Баллов за перевод пенсии и покупки по Карте».**

**2. Территория проведения Акции –** Российская Федерация в регионах присутствия Банка.

**3. Термины и определения:**

**Акция Банка** – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы Реверсивный CashBack, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе Реверсивный CashBack, сопровождающееся начислением Альфа-Баллов, такие Альфа-Баллы являются дополнительными, если правилами Акции Банка не предусмотрено иное.

**Альфа-Баллы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**«Альфа-Мобайл»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

**«Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

**Бонусный счет** – счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности реверсивный CashBack для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе дополнительных Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Карта** – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком на имя Клиента в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), за исключением Апельсиновой карты.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО.

**Пенсия** – суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, производимых СФР.

**Пенсионное зачисление** – зачисление в Период проведения Акции суммы Пенсии Клиентам, которые не получали Пенсию на Счет последние три месяца до начала Периода проведения Акции, открытый в Банке.

**Период проведения Акции** – с 01.01.2026 по 30.11.2026 (включительно)

**Период участия в Акции** – с 01.01.2026 по 30.06.2026 (включительно)

**Правила** – настоящие Правила проведения Акции «Приветственный бонус до 5000 Альфа-Баллов за перевод пенсии и покупки по Карте», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

**Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

**Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» (Программа лояльности реверсивный CashBack)**, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка

**Расходная операция** – операция с использованием Карты или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО, совершенная по Счету Карты. В рамках данной Акции учитываются Расходные операции на сумму свыше 1 000 (Одной тысячи) рублей.

**Счет** – Счет «Мир», Текущий счет, Счет «Семейный», Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» в рублях Российской Федерации, указанный СФР Банку при совершении перевода Пенсии при условии, что на момент зачисления к указанному Счету Клиента не выпущено и не привязано ни одной Карты международной платежной системы..

**СФР** – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

**Универсальная линейка карт (Универсальная линейка)** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить, без оформления Пакета услуг «Alfa Only», или в рамках Пакета услуг «Alfa Only».

**Участник Акции (Участник)** – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 4.2 Правил, акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4. Правил.

**Участник Акции (Участник)** – при совместном упоминании Участника 1 и Участника 2.

**Участник 1** – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 4.2 Правил, акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4. Правил.

**Участник 2** – физическое лицо, не являющееся действующим Клиентом Банка в течение 24 месяцев до даты выполнения условий, указанных в п.п. 4.4.3.-4.4.4 Правил Акции, соответствующий критериям, указанным в п. 4.2 Правил, акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4. Правил Акции.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

#### **4. Общие положения**

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

4.2. Акция проводится Банком в Период проведения Акции для Клиентов, достигших пенсионного возраста, либо имеющих право на получение Пенсии до достижения пенсионного возраста.

4.3. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам, присоединившимся к Акции в порядке, предусмотренном п. 4.4. Правил.

4.4. Условия настоящих Правил Акции признаются акцептованными Клиентом, соответствующим критериям п. 4.2 Правил, (Клиент становится Участником Акции) при совершении комплекса следующих действий:

4.4.1. Оформление заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет и направление такого заявления в СФР посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и получение положительного ответа по заявлению от СФР или получение Пенсионного зачисления на Счет от СФР в Период участия в Акции.

4.4.2. Совершение с использованием Карты/ее реквизитов Расходной операции после выполнения условия, указанного в п. 4.4.1. Правил Акции в Период проведения Акции.

Или

4.4.3. Оформление заявки на выпуск Карты, получение и активация Карты в Период участия в Акции.

4.4.4. Оформление заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет и направление такого заявления в СФР посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и получения Пенсионного зачисления на счет от СФР в течение 92 дней с даты выполнения п. 4.4.3. Правил Акции в Период проведения Акции.

4.4.5. Совершение с использованием Карты /ее реквизитов Расходной операции после выполнения условий, указанных в п.п. 4.4.3.-4.4.4 Правил Акции в Период проведения Акции.

Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения последнего из действий, указанных в п.п. 4.4.1. - 4.4.2 или п.п. 4.4.3. - 4.4.5 Правил.

Если на дату присоединения к Акции Клиент не является участником Программы лояльности реверсивный CashBack, присоединяясь к Правилам настоящей Акции Клиент присоединяется и к Правилам Программы лояльности и становится участником Программы лояльности реверсивный CashBack.

4.5. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Участник не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.6. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

4.7. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, а также отказаться от участия в Акции путем отправки электронного письма на [p/mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru) с указанием фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона.

4.8. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:

- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
- Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников Акции;

- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов.**

5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции Участнику Акции в Период проведения Акции, но не ранее осуществления действий, указанных в п. 4.4.1 **или** п. 4.4.3 и п. 4.4.4 Правил, необходимо совершить не менее одной Расходной операции, включая Расходную операцию, указанную в п. 4.4.2. **или** 4.4.5. Правил.

5.2. За Расходную операцию, совершенную в Период проведения Акции после получения Пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов.

5.3. За Расходную операцию, совершенную в Период проведения Акции после получения второго Пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов.

5.4. За Расходную операцию, совершенную в Период проведения Акции после получения третьего Пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов.

5.5. За Расходную операцию, совершенную в Период проведения Акции после получения четвертого пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (Одну тысячу) Альфа-Баллов, **только для Участников, выполнивших условие п. 4.4.3 Правил**, не являющихся действующими Клиентами Банка в течение 24 месяцев до даты выполнения условия п. 4.4.3 Правил.

5.6. За Расходную операцию, совершенную в Период проведения Акции после получения пятого пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (Одну тысячу) Альфа-Баллов, **только для Участников, выполнивших условие п. 4.4.3 Правил**, не являющихся действующими Клиентами Банка в течение 24 месяцев до даты выполнения условия п. 4.4.3 Правил.

5.7. Максимальное количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами Акции, составляет 5000 (пять тысяч) Альфа-Баллов на одного Участника за весь Период проведения Акции.

5.8. Начисление Альфа-Баллов за выполнение условий указанных в п.п. 5.1.- 5.6 Правил на Бонусный счет в рамках Акции производится 10-го числа календарного месяца, следующего за месяцем выполнения каждого условия. Если дата начисления Альфа-Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых трех рабочих дней.

5.9. Альфа-Баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Альфа-Баллам, начисленными в рамках Правил Программы лояльности.

5.10. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.11. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.7. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.

6.8. Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, сведения об оформлении и одобрении заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет; сведения о зачислении Пенсионных зачислениях; сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона Участника, адрес электронной почты.

6.9. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы Реверсивный Cashback или злоупотреблений правилами Акции.

6.10. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

6.11. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.

6.12. Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

6.13. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.14. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.15. Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.01.2026.