Приложение к Приказу АО «АЛЬФА-БАНК»
от «07» мая 2018 г. № 490

Утвержден Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
от 10.11.2002 г. № 499

Договор

о комплексном банковском обслуживании физических лиц

в АО «АЛЬФА-БАНК»

(далее – Договор)

Москва 2018

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ....3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА....16
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....17
4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ....25
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»....28
6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»....28
7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»....30
8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»....35
9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»....41
10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ»....43
11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ....44
11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи»....44
11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты»....44
11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата»....46
11.4.Порядок предоставления и использования услуги «Персональные SMS-уведомления»....47
11.5.Порядок предоставления и использования услуги «Альфа-Диалог»....47
11.6.Порядок предоставления Услуги «Всегда в плюсе»....49
12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА....50
12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка.....51
13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ....51
14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН....52
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН....66
16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА....68
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ....70
18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ....71
19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ....71
Приложение № 1....72
Приложение № 2....76
Приложение № 3....83
Приложение № 4....86
Приложение № 5....109
Приложение № 6....111
Приложение № 7....120
Приложение № 8....125
Приложение № 9....133
Приложение № 10....136
Приложение № 11....139
Приложение № 12....142
Приложение № 13....144
Приложение № 14....146
Приложение № 15....149
Приложение № 16....151

Приложение № 17 ..... **153**
Приложение № 18 ..... **154**
Приложение № 19 ..... **157**
Приложение **158**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Активация – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

Активация Карты, выпущенной и перевыпущенной (в том числе перевыпущенной на новый срок действия) на имя Клиента, осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом в Отделении Банка, или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл». При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) Активация Карты осуществляется только по Заявлению на Активацию, поданному самим Клиентом.

Активация Карты, выпущенной на имя Держателя Карты-третьего лица, осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделении Банка; либо Держателем Карты-третьим лицом - в Отделении Банка.

Активация Кредитной карты VISA Classic Unembossed, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением на получение Кредитной карты, осуществляется по заявлению, которое подается Клиентом самостоятельно посредством направления с Номера телефона сотовой связи Клиента, указанного им в Анкете-Заявлении в разделе «Контактная информация», SMS-сообщения Банку с указанием последних четырех цифр номера Кредитной карты на номер 2600 или +79037672600. Расчеты за направление SMS-сообщения производятся Клиентом с оператором сотовой связи самостоятельно (без участия Банка) в рамках заключенного между ними договора на оказание услуг связи.

Активация Карты «Близнецы» осуществляется с учетом особенностей, установленных Приложением № 4 к Договору.

Активация Дополнительной карты, выпущенной на имя лица, в возрасте от 7-ми до 14-ти лет (малолетнего) осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом (родителем, усыновителем или опекуном) малолетнего к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделении Банка.

«Альфа-Диалог» – услуга Банка по направлению на Номер телефона сотовой связи Клиента уведомления в виде USSD-сообщения и/или SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету, об остатке денежных средств на Счете, а также предоставляющая Клиенту возможность формировать и направлять Банку поручения (распоряжения) на Денежные переводы «Альфа-Диалог» и другие операции, предусмотренные разделом 11.5. Договора. С 06.10.2017 г. подключение услуги «Альфа-Диалог» не осуществляется.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные п. 8.9. Договора.

«Альфа-Мобайл-Лайт» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи получать сведения об остатках и движении средств по Счетам, а также совершать иные операции, предусмотренные п. 9.6. Договора.

«Альфа-Сенс» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять денежные переводы «Альфа-Сенс». Услуга «Альфа-Сенс» предоставляется Банком до 09.05.2018 г. (включительно).

«Альфа-Чек» – услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, а при наличии также подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт» - по направлению Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт») или уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету Карты, к которой подключена услуга, об остатке денежных средств на Счете Карты, а также предоставляющая Клиенту возможность совершать иные операции, предусмотренные разделом 6 Договора.

Анкета Клиента – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

Анкета-Заявление/Заявка на предоставление кредитного продукта/Анкета физического лица – документ(ы), заполняемые Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта. Достоверность данных в Анкете-Заявлении/Заявке на предоставление кредитного продукта/Анкете физического лица подтверждается подписью физического лица.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Банковская карта «Близнецы» (Карта «Близнецы») – кредитная карта, выпущенная к Счету Кредитной карты и расчетная карта, выпущенная к текущему счету Клиента, в том числе, к Текущему счету, открытому в рамках зарплатного проекта, Счету «Семейный», совмещенные на едином материальном носителе и с функциональностью двух банковских карт. Карта «Близнецы» представляет собой пластиковую карту с измененным стандартным размещением элементов. Варианты дизайна Карты «Близнецы» определены разделом 11 Приложения № 4 к Договору.

Банкомат (банкомат) Банка – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: снятие наличных денежных средств со Счета, внесение Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Если Договором прямо не установлено иное, то по тексту Договора под банкоматом Банка понимается также и Экспресс-касса.

Бесконтактная оплата – способ совершения платежа с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

Верификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором (до 22.09.2017 г. в Договоре вместо термина «Верификация» применялся термин «Идентификация»).

Виртуальная карта – банковская карта (на материальном носителе, выпускаемая по 06.11.2016 г. включительно, или не имеющая материального носителя), выпускаемая только на имя самого Клиента, предназначенная только для оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет. В случае создания Карточного токена к данной карте возможно её использование для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, при наличии технической возможности.

Виртуальная карта Beeline – виртуальная локальная Кредитная карта Beeline АЛЬФА-БАНК выпускаемая на имя Клиента к Счету Кредитной карты в рамках Договора выдачи Кредитной карты. Виртуальная локальная Кредитная карта Beeline АЛЬФА-БАНК выпускается в электронном виде (без материального носителя) и не требует Активации.

Виртуальная предоплаченная карта – локальная банковская карта (не имеющая материального носителя), выпускаемая в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору, только на имя самого Клиента с фиксированным Номиналом, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа, и предназначенная для однократного получения наличных денежных средств в Банкоматах Банка.

Виртуальный токен – строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая для Аутентификации. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица до 06.03.2006 г.. При заключении Договора в пользу Третьего лица, Вносителем предоставлялась информация об имени такого лица, а также иная информация, позволяющая Банку идентифицировать и верифицировать указанное лицо. Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента получения Банком от Третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

Выписка по карте – детализированная Выписка по Счету, содержащая сведения об операциях, совершенных с использованием Карты, а также о взимаемых в соответствии с Тарифами суммах комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Карты. Выписка по карте не содержит отчет по операциям, совершенным Клиентом по Счету без использования Карты. Держатель Дополнительной карты, выпущенной к Счету Клиента на имя указанного Клиентом физического лица, вправе получать Выписки по карте в Отделении Банка (с уплатой комиссии наличными денежными средствами в соответствии с Тарифами Банка).

Выписка – отчет по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. по ОМС, за определенный период времени.

Денежный перевод «Альфа-Диалог» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Диалог» между Счетами Клиента, или со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка– физических лиц, или в пользу оператора сотовой связи.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл» между Счетами Клиента либо со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка, на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета, открытые в других банках.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл-Лайт» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл-Лайт» между Счетами Клиента (в том числе с Конверсией/Конвертацией), либо со Счета Клиента на счета иных клиентов Банка.

Денежный перевод «Альфа-Оплата» – операция перевода денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента в пользу Организации-получателя, проводимая на предложенных Банком условиях по предварительному запросу Банка, либо на условиях, установленных Клиентом с применением Интернет

Банка «Альфа-Клик» в Шаблоне «Альфа-Клик», с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такового.

Денежный перевод «Альфа-Чек» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Клиента для зачисления на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, а также в пользу иных Организаций-получателей.

Денежный перевод через банкомат Банка – операция перевода денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом с использованием Карты посредством банкомата Банка.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Депозитный счет – Счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочном депозите.

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по ДУЛ с предъявлением доверенности. Верификация Доверенного лица осуществляется по Локальной карте доступа и ДУЛ с предъявлением доверенности (с учетом особенностей, установленных Приложением № 13 к Договору при совершении Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик»).

Договор – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор Кредита наличными – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) и Анкетой-заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Индивидуальными условиями потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу.

Договор кредита «Кредиты Быстро+» - Соглашение о Нецелевом кредите, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Нецелевого кредита «Кредиты быстро+» в АО «АЛЬФА-БАНК» и Предложением об индивидуальных условиях предоставления Нецелевого кредита «Кредит Быстро+» или Договор потребительского кредита «Кредит Быстро+», заключенный с 30.06.2014 г. по 16.12.2014 г. включительно (с 17.12.2014 г. Договор кредита «Кредиты Быстро+» не заключается) в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита «Кредит Быстро+» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита «Кредит Быстро+» предусматривающего выдачу потребительского кредита «Кредит Быстро+».

Договор кредита «Кредиты Быстро» – Соглашение о Нецелевом кредите, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Нецелевого кредита «Кредиты быстро» в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования или Договор потребительского кредита «Кредит Быстро», заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита «Кредит Быстро» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита «Кредиты Быстро», предусматривающего выдачу потребительского кредита «Кредиты Быстро».

Договор выдачи Кредитной карты – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

Договор выдачи Карты «Мои покупки» – Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Карты «Мои покупки», заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки».

Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля – Соглашение о кредитовании и залоге,

заключенное по 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, Заявлением и Графиком погашения, либо Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.11.2011 г. включительно, предусматривающее предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом, Заявлением и Графиком погашения, либо Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключенный с 01.07.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля.

Договор потребительского кредита на оплату товара – Соглашение о Потребительском кредите, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита на оплату товара, заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги).

Договор потребительского кредита на рефинансирование задолженности - Соглашение о рефинансировании задолженности, заключенное в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита на погашение (рефинансирование) задолженности клиента перед Банком и Заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, заключенный в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком.

Договор потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» – договор потребительского кредита, заключенный в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ».

Договор по Кредитной карте для владельцев бизнеса – Соглашение о кредитовании, заключаемое до 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» клиентам Блока «Массовый бизнес» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес», заключаемый с 01.07.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес» и Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса.

Договор потребительского кредита «Партнер» – Договор о предоставлении кредита в российских рублях клиентам Блока «Массовый бизнес» заключаемый до 30.06.2014 г. включительно, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающими выдачу кредита «Партнер» с 01.07.2014 г..

Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер» – Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на рефинансирование кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер».

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление на Активацию – заявление в Банк на Активацию Карты, поступившее от Клиента или Держателя Карты-третьего лица. Активация Карты Банком осуществляется в день подачи Заявления на Активацию.

Заявление «Альфа-Диалог» - заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Диалог».

Заявление «Альфа-Мобайл» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Заявление «Альфа-Мобайл-Лайт» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

Заявление «Альфа-Чек» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, или в пользу иной Организации-получателя в виде SMS-сообщения, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Чек».

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные п. 7.5. Договора. Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в рамках Договора выдачи Кредитной карты и соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», оформление заявления осуществляется только на выпуск

Дополнительной Потребительской карты и Дополнительной Кредитной карты.
Интернет-канал – ресурс Банка в сети Интернет, расположенный по адресу anketa.alfabank.ru, посредством которого Клиент может оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара или ресурс Банка в сети Интернет, расположенный по адресу online.alfabank.ru, посредством которого Клиент может направить в Банк заявление на выпуск Кредитной карты и открытие Счета Кредитной карты.
Карта – любая банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом, в рамках Договора, либо в рамках Договора выдачи Кредитной карты, либо Договора выдачи Карты «Мои покупки», либо Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», либо соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.
Карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» – Карта Visa Classic PhotoCard/MasterCard PhotoCard Standard, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение.
Карта с индивидуальным дизайном «Next» - Карта Next - MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом)/Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК - PayPass, дизайн лицевой стороны которой Клиент может выбрать самостоятельно из галереи дизайнов, предложенных Банком.
Карта MasterCard PayPass – Карта MasterCard с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта MasterCard PayPass выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
Карта Visa PayWave – Карта Visa с технологией бесконтактных платежей PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Visa PayWave выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
Карта VISA Diamond – расчетная банковская карта Visa Signature Rosan Diamond с микропроцессором (чипом) или расчетная карта Visa Infinite Rosan Diamond с микропроцессором (чипом), являющаяся собственностью Клиента, эмитируемая Банком на базе заготовок банковских карт ООО «Розан Даймонд» с индивидуальным дизайном, разработанным и (или) предоставленным ООО «Розан Даймонд» Клиенту на основании соответствующего договора, заключенного между ними.
Карточный токен – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе (за исключением Виртуальной карты Beeline), содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Бесконтактной оплаты.
Категория - Альфа-Карта / Категория 1 / Категория 2 - уровень обслуживания расчетных Карт в рамках Договора, выпущенных вне Пакетов услуг, с учетом особенностей, установленных Приложением № 19 к Договору и Тарифами.
Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) и Вноситель.
Кодовое слово – последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Кодовое слово должно состоять из арабских цифр и букв кириллического и/или латинского алфавита, но не более 35 (тридцати пяти) символов. Доверенное лицо не вправе изменять Кодовое слово.
Код «Альфа-Мобайл» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге), позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может быть использован только на одном Мобильном устройстве.
Код «Альфа-Мобайл-Лайт» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге) позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован только на одном Мобильном устройстве.
Конверсия – процедура пересчета суммы, номинированной в одной иностранной валюте, в сумму, номинированную в другой иностранной валюте, с использованием соответствующего курса одной иностранной валюты к другой иностранной валюте.
Конвертация – процедура пересчета суммы, номинированной в рублях, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях, с использованием курса иностранной валюты к рублю.
«Копилка для зарплаты» - услуга Банка, предоставляемая Клиенту, по автоматическому переводу денежных средств в Сумме накопления с Текущего Счета/Счета «Мир» Клиента в рублях на его Счет «Накопилка» в

рублях в день каждого поступления Клиенту от Плательщика Суммы зачисления. Определения терминов Плательщик, Сумма зачисления, Сумма накопления даны в разделе 11.2. Договора.

«Копилка для сдачи» - услуга Банка, предоставляемая Клиенту по автоматическому переводу денежных средств с Текущего Счета Клиента/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рублях на его Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой»/Счет «Накопилка» либо на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» /Счет «Накопилка» другого Клиента – Резидента в рублях после каждой оплаты Клиентом покупок с помощью Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Семейный» является Счетом карты.

КэшКод – секретная персональная последовательность цифровых символов, назначаемая каждой Виртуальной предоплаченной карте в индивидуальном порядке, которая является реквизитом Виртуальной предоплаченной карты и паролем к ней, позволяющая Клиенту снять наличные денежные средства с использованием Виртуальной предоплаченной карты посредством Банкомата Банка.

Лимит, предусмотренный услугой «Всегда в плюсе» (далее – Лимит Услуги) – установленная Тарифами максимально допустимая сумма денежных средств, в пределах которой Банк оказывает услугу «Всегда в плюсе».

«Личный кабинет партнера» – функционал Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», предоставляемый Клиенту в случае заключения им с Банком договора возмездного оказания услуг, предусматривающего такие условия.

Логин – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

Локальная виртуальная карта – карта, выпускаемая Банком без подачи Клиентом заявления на её выпуск, для возможности проведения Верификации физического лица (Клиента), вносящего денежные средства в банкоматы Банка по реквизитам указанной карты, эмитированной Банком, а также коду (паролю) к ней (далее - Код Локальной виртуальной карты). Код Локальной виртуальной карты не изменяется и направляется Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, а также предоставляется Клиенту при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» или посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата). Локальная виртуальная карта не перевыпускается.

Локальная карта доступа – Карта, выдаваемая Доверенному лицу Клиента/Вносителю, для Верификации Доверенного лица/Вносителя в Отделении Банка в Рабочие дни Отделения Банка. Использование Локальной карты доступа в банкоматах Банка и банкоматах других банков не допускается.

Локальная карта ипотечного кредитования – Карта, выдаваемая Клиенту к Счету ипотечного кредитования, с помощью которой осуществляется Верификация Клиента в Отделениях Банка и банкоматах Банка. С помощью Локальной карты ипотечного кредитования Клиент может осуществлять следующие операции: запрос остатка по Счету Клиента в банкоматах Банка, внесение денежных средств на Счет через банкомат Банка. Расходные операции по Локальной карте ипотечного кредитования не осуществляются.

Локальная Экспресс-карта – Карта, выдаваемая для совершения Клиентом в банкоматах Банка и в Отделениях Банка операций по Счету «Мой сейф НТ», по Счету «Улётный», по Счету «АэроПлан», по Счету «Блиц-доход», по Счету Чемпионата мира (только для Клиентов, которым не оформлен Пакет услуг, или не выпущены расчетные Карты любых Категорий), по Экспресс счету и по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса. В банкоматах Банка по указанным счетам Клиента с использованием Локальной Экспресс-карты доступны только выдача и внесение наличных денежных средств, в том числе, с Конверсией/Конвертацией. Локальная Экспресс-карта выдается только при личном обращении Клиента.

Международная платежная система - VISA и Mastercard.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию JavaTM MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер.

«Мой контроль» - услуга по проведению Банком авторизации операций по активированной Карте в соответствии с условиями установленных Клиентом ограничений по следующим параметрам: тип операции, лимит расходной операции в разрезе типа операции, лимит по сумме расходных операций в периоде, лимит по сумме расходной операции, страна совершения расходной операции.

Моментальный перевод - операция моментального трансграничного перевода денежных средств по поручению Клиента, поданному через Интернет-Банк «Альфа-Клик» в валюте счета плательщика (Клиента), на счета физических лиц, открытые в белорусском банке ЗАО "Альфа-Банк" в валюте счета получателя в российских рублях, долларах США, евро, белорусских рублях, с использованием сокращенных реквизитов получателя. При совершении Моментального перевода вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: номер телефона сотовой связи получателя, номер банковской карты получателя, номер счета получателя.

Национальная система платежных карт (НСПК) – АО «Национальная система платежных карт» - платежный клиринговый и операционный центр Международной платежной системы в Российской Федерации, а также оператор Платежной системы Мир.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Несанкционированный перерасход – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.
Неснижаемый остаток – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на Депозитном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат Депозита (в том числе досрочный возврат) в соответствии с Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору).
Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, а также используемый при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек».
Номинал Виртуальной предоплаченной карты (Номинал) – остаток электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в сумме которого Держатель Карты может снять наличные денежные средства в банкоматах Банка в рамках совершения одной операции.
Обезличенный металлический счет (ОМС) – счет, открываемый Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению. ОМС открывается Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 10 к Договору).
Обосновывающие документы – документы, указанные в части 4 статьи 23 Федерального закона от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», включая документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками; договоры (соглашения, контракты) и дополнения и (или) изменения к ним, доверенности, выписки из протокола общего собрания или иного органа управления юридического лица; документы, содержащие сведения о результатах торгов (в случае их проведения); документы, подтверждающие факт передачи товаров (выполнения работ, оказания услуг), информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, акты государственных органов и.т.п.
Одноразовый пароль – известная Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов. Используется на условиях, установленных Договором.
Организация-получатель – организации, являющиеся резидентами Российской Федерации, перечень которых определяется Банком или по согласованию с Платежной системой, в пользу которых Клиент вправе осуществлять Денежные переводы «Альфа-Чек»/Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ Денежные переводы «Альфа-Оплата» /Денежные переводы «Альфа-Диалог» / Денежные переводы через банкомат Банка.
Основной счет – Текущий счет, Счет «Мир» или Счет «Мой сейф», установленный Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета Клиента в Банке комиссии за Пакет услуг**.**
При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. (кроме присоединения на условиях Приложения № 19 к Договору)/при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях, Счет «Мир» в рублях или счет «Мой сейф» в рублях (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).
При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. (кроме присоединения на условиях Приложения № 19 к Договору)/ при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Счета в других валютах не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).
При присоединении к Договору вне Пакета услуг с выпуском Клиенту расчетных Карт одной из Категорий на условиях Приложения № 19 к Договору, Основным счетом может быть установлен только Текущий счет в рублях или Счет «Мир» в рублях.
Отделение Банка – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором, кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК» либо операционный офис АО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента по отдельным видам операций, определенных Договором.
Отделение ОМС – Отделение Банка, осуществляющее операции по ОМС физических лиц в соответствии с Приложением № 10 к Договору.
Отчет – документ на бумажном носителе или в электронном виде, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия доступа к Счетам Клиента в Отделении Банка до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий индивидуальные условия предоставления услуг по Договору, в т.ч. открытие ОМС. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании письменного заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента.
Пакет услуг – Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Термин «Пакет услуг» используется в Договоре с 01.06.2008г.. До 01.06.2008 г. вместо Пакетов услуг в рамках Договора был установлен Тарифный план «Альфа-Жизнь» - комплекс тарифов, являющихся частью Тарифов, взимаемых за совершение операций по открытию и обслуживанию Текущего счета, расчетного счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мир», Счета «Семейный» и Карт, выпущенных в рамках Договора.
Не оформляются: с 13.09.2010 г. - Пакет услуг «Статус»; с 17.07.2013 г. - Пакет услуг «Стиль»; с 02.02.2015г. - Пакет услуг «Базовый», Пакет услуг «Он-лайф», Пакет услуг «Класс!»; с 01.06.2016 г. - Пакет услуг «Комфорт», Пакет услуг «Максимум»; с 09.06.2016 г. - Пакет услуг «Оптимум».

Пакет услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Максимум» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!», «Максимум+» предоставляются в случае положительного рассмотрения Банком обращения Клиента на предоставление соответствующего Пакета услуг.

Пакет услуг «А-Клуб» - Пакет услуг, который может быть выбран VIP-клиентом. Оформление необходимых документов для предоставления Пакета услуг «А-Клуб» производится в VIP-отделениях. В зависимости от вида совершаемой операции обслуживание Клиента, выбравшего Пакет услуг «А-Клуб», осуществляется в любом Отделении и/или VIP-отделении Банка. Пакет услуг «А-Клуб» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «А-Клуб».

Пакет услуг «Корпоративный» - Пакет услуг, который может быть предоставлен Клиенту в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» при самостоятельном выборе физическим лицом кредитной организации для получения заработной платы. Пакет услуг «Корпоративный» по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление данного Пакета услуг.

Пакет услуг «Корпоративный+» - Пакет услуг, который может быть предоставлен Клиенту в рамках зарплатного проекта. Пакет услуг «Корпоративный +» предоставляется после положительного принятия Банком решения по заявлению Клиента с предложением о переводе его на обслуживание с Пакета услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Корпоративный +». В случае отказа Банка от перевода Клиента на обслуживание с Пакета услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Корпоративный +», Банк в письменной форме уведомляет об этом Клиента.

Пароль «Альфа-Диалог» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов (от 5 до 8 цифр включительно), связанная с Номером телефона сотовой связи Клиента. Используется на условиях, установленных Договором.

Пароль «Альфа-Клик» – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, или созданным Клиентом Своим Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик».

Пароль «Альфа-Мобайл» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, или созданным Клиентом Своим Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл».

Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, или созданным Клиентом Своим Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

Партнерская Карта – Карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой организацией(-ями), сотрудничающей(-ими) с Банком в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт. Правила проведения данных программ определяются указанными организациями самостоятельно и доводятся до сведения физических лиц в установленном ими порядке.

«Перевод с карты на карту» – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк на основании отдельного договора между Банком и Клиентом. В случае изменения Клиентом Пароля «Альфа-Клик» / Пароля «Альфа-Мобайл» / Кода «Альфа-Мобайл» / Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» / Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» услуга «Перевод с карты на карту» может быть доступна через 24 часа после соответствующего изменения.

«Персональные SMS-уведомления» – услуга, предоставляемая Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум», «Максимум+», «Корпоративный+», по ежемесячному направлению на Номер телефона сотовой связи Клиента уведомлений в виде SMS-сообщений, содержащих информацию, предусмотренную разделом 11.3. Договора.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. ПИН назначается путем изготовления и выдачи Банком Держателю Карты ПИН-конверта либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты в порядке, установленном Договором. Способ назначения ПИН каждому типу Карт определяется Банком.

Платежная система – организация, которая предоставляет Банку услуги информационно-технологического обеспечения расчетов по Денежным переводам «Альфа-Чек», Денежным переводам «Альфа-Мобайл», Денежным переводам «Альфа-Оплата», Денежным переводам «Альфа-Диалог», Денежным переводам через банкомат Банка и по переводам на основании распоряжений Клиента, поданных через Интернет Банк «Альфа-Клик».

Платежная система Мир (Мир) – российская национальная платежная система (Карта Мир выпускается с 03.04.2017 г.).

Платежный лимит Счета – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Чек» или услуги «Альфа-Диалог».

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями

(Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay и другими) Клиентам/Держателям карт Банка, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Бесконтактной оплаты.

Плательщик по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (с которым Банком не заключен договор о переводе денежных средств по зарплатному проекту), осуществляющие перевод Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если Клиент самостоятельно выбрал Банк для получения заработной платы.

Предложение о подключении Услуги «Всегда в плюсе» к Текущему счету в рублях (далее – Предложение Услуги «Всегда в плюсе») – документ на бумажном носителе по форме Банка, предоставляемый Банком Клиенту при его обращении в Отделение, содержащий предложение о подключении Услуги и основные условия предоставления Банком Услуги «Всегда в плюсе».

Проект «Индивидуальнымй зарплатный клиент» - услуга Банка по зачислению денежных средств (сумм заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) от Плательщика (Плательщиков) Клиенту, самостоятельно выбравшему Банк как кредитную организацию для получения заработной платы.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств других банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, иной задолженности перед Банком, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Резидент – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Ридер банковских карт (устройство PinPad) – устройство, предназначенное для чтения Карт с магнитной полосой, а так же для ввода ПИН, установленное в Отделениях Банка.

Свой Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов с использованием латинского алфавита, создаваемая Клиентом самостоятельно и позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Свой Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Создание Своего Логина представителем Клиента (в т.ч. Доверенным лицом)/Вносителем не допускается.

Сервис обмена мгновенными сообщениями – информационные системы и/или программы сторонних организаций, предназначенные для приема, передачи и (или) обработки электронных сообщений в реальном времени посредством сети Интернет (например, Viber и WhatsApp), установленные на Мобильном устройстве Клиента.

Сервис «Поток» – сервис, организуемый ООО «Поток.Диджитал», позволяющий, в рамках лицензионного соглашения, устанавливающего порядок использования Сервиса «Поток», заключения договоров займа посредством Сервиса «Поток» (далее – Лицензионное соглашение Сервиса «Поток») организовать взаимодействие ООО «Поток.Диджитал», юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее - ИП) и Клиентов и заключение между ними договоров займа. ООО «Поток.Диджитал» в соответствии с заключенными с Банком договорами, получает на сайте potok.digital, принадлежащем ООО «Поток.Диджитал», и передает по защищенным каналам связи в Банк поручения на перевод и прочие документы от Клиентов для Банка в электронном виде. Для подписания документов с ООО «Поток.Диджитал» в Сервисе «Поток» (поручения, Лицензионное соглашение Сервиса «Поток» и прочие) используется Простая электронная подпись, которая представляет собой сочетание Логина и Пароля «Альфа-Клик», а также Одноразового пароля. Доступ в личный кабинет в рамках Сервиса «Поток» расположен по адресу potok.digital. Банк не является организатором Сервиса «Поток» и в соответствии с полученными от ООО «Поток.Диджитал» электронными документами, осуществляет расчеты между юридическими лицами/ИП и Клиентами.

Средства доступа – набор средств для Верификации и Аутентификации при использовании Клиентом/Доверенным лицом (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик»; данный набор в зависимости от услуги по Договору может включать в себя Логин, Свой Логин, Пароль «Альфа-Клик», Пароль «Альфа-Мобайл», Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт», Код

«Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл-Лайт» Одноразовый пароль, Виртуальный токен. Средства доступа выдаются Банком исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу), Вносителю Средства доступа не выдаются.

Срок депозита – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

Срочный депозит (далее – Депозит) – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке на определенный срок с целью получения процентного дохода.

Счет – любой из счетов (как счетов по вкладу, так и банковских счетов) (кроме специальных счетов, открытых до 01.01.2007 г. для осуществления отдельных валютных операций), открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Счет «Активити» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Активити» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору). Открытие счета «Активити» осуществляется до 04.10.2017 г. (включительно).

Счет «АэроПлан» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «АэроПлан» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Счет «Блиц-доход» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Блиц-доход» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). До 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный».

Счет «Десять!»– банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору).

Счет карты – Счет (за исключением Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес»). Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты Клиента в Банке средства по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков, банкоматах Банка, а также списание комиссий Банка по Карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Карты. Счетом карты может быть выбран любой Текущий счет Клиента, Счет «Семейный», (за исключением Счета «Мир», к которому выпускается только Карта Платежной системы Мир и Счета «Поток»), а для Локальной Экспресс-карты также может быть выбран Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет Чемпионата мира и Экспресс счет. В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Счет карты (без перевыпуска Карты) на любой другой свой Текущий счет, Счет «Семейный» (кроме Счета «Поток»), или сменить Счет Локальной Экспресс-карты на другой Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет Чемпионата мира или Экспресс счет, кроме счета «Мир», к которому выпущена Карта Платежной системы Мир. Изменение счета, к которому выпущена Карта, осуществляется в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», или в Интернет банке «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл». За смену Счета карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» Банком не производится.

Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом – счет, открываемый Клиенту до 09.07.2013 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты с фиксированным ежемесячным платежом, не связанных непосредственно с учетом операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом Банком не производится.

Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора выдачи Кредитной карты для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Кредитной карты, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты Банком не производится.

Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора по Кредитной

карте для владельцев бизнеса, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Клиент поручает Банку открыть Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» в случае принятия Банком решения о предоставлении Клиенту Кредитной карты для владельцев бизнеса. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» Банком не производится. В случае незаключения Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» подлежит закрытию.

Счет Локальной карты ипотечного кредитования – банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита в Отделениях Банка, специализирующихся на выдаче и обслуживании ипотечных кредитов. Факт открытия Счета ипотечного кредитования подтверждается Отчетом. Обслуживание Счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

Счет Карты «Мои покупки» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «Мои покупки», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Карты «Мои покупки», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «Мои покупки» Банком не производится.

Счет «Мир» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего Счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Счет «Мой сейф» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. (включительно).

Счет «Мой сейф НТ» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф НТ» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. (включительно).

Счет «Мой сейф Целевой» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 9 к Договору).

Счет «Накопилка» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору).

Счет «Поток» – банковский счет, открываемый Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 17 к Договору).

Счет Потребительской карты – банковский счет, открываемый Клиенту по 31.07.2010 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Потребительской карты, не связанных непосредственно с учетом операций проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Потребительской карты Банком не производится.

Счет «Семейный» - банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 13 к Договору). До 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный».

Счет «Улётный» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Улётный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. (включительно).

Счет «Ценное время» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Ценное время» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору).

Счет Чемпионата мира – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета Чемпионата мира в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Тарифы – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Текущий кредитный счет – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных договоров потребительского кредита, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете Банком не производится. Закрытие Текущего кредитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенным Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля,

либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. В случае незаключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договора потребительского кредита на оплату товара Текущий кредитный счет не открывается.

Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» или Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. К Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта. По Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка; зачисление на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; перевод с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты. С Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента) за исключением случаев прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса Банком не производится. Основанием для закрытия Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса является прекращение действия Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер» при условии полного погашения задолженности по такому договору. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса он подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер». При наличии на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса остатка денежных средств на день прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса. Остаток денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса после полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита «Партнер»/Договору потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», возвращается Клиенту в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения от Клиента соответствующего заявления.

Текущий потребительский счет – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии Договором кредита «Кредиты Быстро», либо Договором кредита «Кредиты Быстро+», либо Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему потребительскому счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных потребительских кредитов, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем потребительском счете Банком не производится. Закрытие Текущего потребительского счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенными Договором кредита «Кредиты Быстро», либо Договором кредита «Кредиты Быстро+», либо Договором Кредита наличными.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации (или только успешной Верификации – по операциям, для которых в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется) посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка (далее – оператор) дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором.

Третье лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор Вносителем.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Услуга «Всегда в плюсе» (далее – Услуга) – услуга Банка, предоставляющая возможность осуществить Расходные операции по Текущему счету в валюте Российской Федерации, несмотря на отсутствие/недостаточность денежных средств на указанном счете, в пределах Лимита Услуги. Услуга может быть предоставлена только к одному Текущему счету в валюте Российской Федерации, за исключением Текущего счета, с которого осуществляются выплаты по Договору Кредита наличными, и Текущего счета, к которому в соответствии с приложением № 1 к Договору предоставлен Овердрафт. Порядок подключения и предоставления Услуги определены в разделе 11.6. Договора.

Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передачи Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты другими лицами и/или использование Карты (её реквизитов) без согласия Клиента/Держателя Карты.

Утрата Средств доступа – получение и/или использование третьими лицами с ведома или без ведома

Клиента одного из Средств доступа.
Чат – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» операции, предусмотренные разделами 8 и 9 Договора, а также Приложением № 15 к Договору. Чат не предоставляется в рамках Пакета услуг "А-Клуб".
Шаблон «Альфа-Клик» – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» или подтвержденный Клиентом в порядке, определенном разделом 7 Договора, хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», посредством USSD-команд, на Денежные переводы «Альфа-Оплата».
Шаблон «Альфа-Мобайл» – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек».
Экспресс-касса – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (банкомат) Банка, предназначенный для внесения Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевода денежных средств между Счетами Клиента, а также совершения иных операций без участия работника Банка, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
Экспресс счет – Счет, открываемый Банком Клиенту для последующего размещения (снятия) денежных средств в Срочный депозит (со Срочного депозита) в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК». Также по Экспресс счету возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией; зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем (с других Счетов Клиента, со счетов других клиентов и из других банков); перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; перевод денежных средств на счета в других банках; снятие наличных денежных средств (в случае если к Экспресс счету Клиенту выдана Карта без указания фамилии и имени Держателя в соответствии с п.5.3 Приложения №4 к Договору); списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, а также иной задолженности перед Банком.
Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка.
Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка, отражающий результаты любых проверок и действия Клиента/Банка, в том числе факт создания Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, результаты проверки Простой электронной подписи. Электронный журнал хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.
NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.
Mastercard – международная платежная система Mastercard Worldwide и/или платежная система «МастерКард».
VIP-клиент – Клиент, который выбрал Пакет услуг «А-Клуб» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту Пакета услуг «А-Клуб».
VIP-отделение – Отделение «Альфа Private» Банка, предназначенное только для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».
VISA - международная платежная система VISA International и/или платежная система «Виза».
Push-уведомление – сообщение, передаваемое на Мобильное устройство Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Клиента.
USSD – сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.
USSD-команда – набор Клиентом с Номера телефона сотовой связи короткого номера *142# (или его модификаций, перечень которых приведен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru), инициирующий начало USSD-сессии.
USSD-сессия – совокупность меню, Информационных USSD-сообщений и ответов Клиента, последовательно переданных Клиентом Банку/полученных от Банка на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Диалог» и других услуг, предоставляемых Банком. В зависимости от сценария инициированной USSD-сессии её результаты различны.
USSD-сообщение (меню) – сообщение, поступившее на Номер телефона сотовой связи Клиента и позволяющее ему выбрать какой-либо из пунктов меню посредством использования цифрового идентификатора соответствующего пункта меню, а также вводить текстовую и/или цифровую информацию, в том числе в рамках услуги «Альфа-Диалог» и других услуг, предоставляемых Банком.
Информационное USSD-сообщение – USSD-сообщение, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа Клиента для продолжения USSD–сессии в рамках услуги «Альфа-Диалог», либо USSD-сообщение вне услуги «Альфа-Диалог» и за исключением Денежного перевода «Альфа-

Оплата», содержащее Одноразовый пароль, формируемый Банком для Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России для проведения идентификации.

Подтверждение о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр подтверждения о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

Заключение Договора лицами, не достигшими возраста 14-ти лет (малолетними) осуществляется от их имени их законными представителями.

Заключение Договора лицами в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетними) осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя на заключение Договора.

2.2.Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение Счетом, в т.ч. ОМС, на совершение иных операций по Договору, кроме тех, которые по условиям Договора должны быть совершены Клиентом лично.

Доверенное лицо при любом обращении в Банк от имени Клиента предъявляет ДУЛ (для лиц, не являющихся гражданами РФ – дополнительно миграционную карту и документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории РФ) и доверенность, оформленную в установленном порядке.

На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

2.2.1.Доверенность на заключение Договора и открытие Счета, в т.ч. ОМС, должна быть удостоверена нотариально; для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», доверенность на открытие второго и последующего Счета может быть также оформлена в Банке (по установленной Банком форме).

Доверенность на распоряжение Счетом и совершение иных операций в рамках уже заключенного Договора, может быть оформлена в Банке (по установленной Банком форме) либо удостоверена нотариально.

Допускается оформление доверенности, выданной в иностранном государстве, в простой письменной форме, если такая доверенность содержит надпись об удостоверении подлинности подписи Клиента и/или личности Клиента, совершенную иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства.

Доверенность на совершение Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» оформляется в порядке, предусмотренном Приложением № 13 к Договору.

2.2.2.Доверенность от имени несовершеннолетнего Клиента должна быть удостоверена только нотариально.

2.2.3.Доверенность на распоряжение Счетом в части закрытия Текущего кредитного счета, Текущего счета, на который был зачислен кредит, предоставленный Банком, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» должна быть удостоверена нотариально, и одновременно содержать полномочие на изменение условий или расторжение Соглашения о кредитовании, условиями которого предусматривалось открытие соответствующего Счета или зачисление кредита на такой Счет, предоставленного в рамках Соглашения о кредитовании.

2.3.В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

2.4.Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.4.1.в Отделении Банка - распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета, или Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Клиента, а также успешная Верификация и Аутентификация Клиента;

2.4.2.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - подключение к Интернет Банку «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, а также успешная Верификация и Аутентификация Клиента;

2.4.3.в «Альфа-Мобайл» - подключение к услуге «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, а также успешная Верификация и Аутентификация Клиента;

2.4.4.в Телефонном центре «Альфа-Консультант»:
- обращение Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором, и/или успешная Верификация и Аутентификация Клиента (или только успешная Верификация – по операциям, для которых в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется);
- обращение оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором, в порядке, установленном Договором, и успешная Верификация и Аутентификация Клиента (или только успешная Верификация – по операциям, для которых в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется);
2.4.5.в «Альфа-Мобайл-Лайт» - подключение к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, установленном Договором, а также успешная Верификация и Аутентификация Клиента;
2.4.6.в «Альфа-Диалог» - подключение услуги «Альфа-Диалог» в порядке, установленном Договором, а также успешная Верификация и Аутентификация Клиента;
2.4.7.вне Отделения Банка (в том числе в пункте приема документов Банка) при обращении к работнику Банка - распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, или Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Клиента, при условии успешной Верификации и Аутентификации Клиента;
2.5.Для Клиентов, которым был предоставлен разрешенный овердрафт на основании Предложений об индивидуальных условиях кредитования Текущего счета (овердрафте), акцептованных Банком до 30.06.2007 г. включительно, с 22.04.2009 г. действуют Общие условия кредитования Текущего счета (Овердрафта).
2.6.Публикация Договора:
Договор распространяется:
2.6.1.в электронной форме – путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru;
2.6.2.в бумажной форме – в Отделении Банка.
2.7.В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:
- Договор становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и разместить в Отделениях Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации;
- Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Отделениях Банка.
2.8.Клиент, Держатель Карты, Доверенное лицо обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.
2.9.В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор и (или) в Тарифы, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3.1.Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг или вне Пакета услуг на условиях Приложения № 19 к Договору:
- при обращении Клиента в Отделение Банка (за исключением Счета «Мой Сейф Целевой», «Семейный», «Поток») – на основании Анкеты Клиента, либо устного заявления, подтвержденного подписанным Клиентом Отчетом;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только второй или последующий Счет, за исключением Счета «Мой Сейф Целевой», «Семейный», «Поток») - в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 5 Договора;
- при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением открыть Счет (только второй или последующий Счет, за исключением Счета «Мой Сейф Целевой», «Семейный», «Поток») и устном согласии Клиента с ним - в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 5 Договора;
- по распоряжению Клиента, поданному посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (только Счет «Поток» и/или второй или последующий другой Счет, за исключением Счета «Семейный», Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования);
- по распоряжению Клиента, поданному посредством услуги «Альфа-Мобайл» (только второй или последующий Счет, за исключением Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной

карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Счета «Поток»);
- по распоряжению Клиента, поданному посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (только второй или последующий Счет, за исключением Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Счета «Поток»);
- по распоряжению Клиента, поданному через Web-приложение «Активити» до 04.10.2017 г. включительно (только Счет «Активити» и при наличии открытого Счета), размещенное на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.activity.alfabank.ru;
- по распоряжению Клиента, поданному в пункт приема документов Банка (Экспресс счет, «Блиц-доход») – на основании Анкеты клиента или письменного заявления Клиента;
- по распоряжению Клиента, поданному работнику Банка вне Отделения Банка (кроме Счета «Поток»); распоряжение может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
- по распоряжению Клиента, поданному посредством Интернет-канала (только Счет Кредитной карты, Текущий кредитный счет, открываемый Клиенту для учета операций, проводимых в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты, Договором потребительского кредита на оплату товара, если указанные Счета являются для Клиента вторым и последующим Счетом).

3.2.Банк открывает Счета для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Счета, открываемые в рамках Договора, не являются залоговыми счетами. Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с Конверсией/Конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Договором. Курс Банка при совершении операций с Конверсией/Конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2.1.При присоединении к Договору с 01.03.2017 г./ при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в рублях (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору на условиях Приложения № 19 к Договору Клиенту по его распоряжению открывается первый Текущий счет в рублях или «Счет «Мир» в рублях.

3.2.2.Банк открывает Счета в иностранных валютах, указанных в Тарифах, в том числе, в соответствии с выбранным Пакетом услуг. По Счетам в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов, открытым в рамках Пакетов услуг «Стиль», «Комфорт», «Комфорт!», «Статус», «Максимум»,«Максимум+», «Корпоративный», «Корпоративный +», или открытым Клиенту, которому выпущены расчетные Карты Категории 1 или Категории 2, осуществляются операции по безналичному переводу денежных средств, а также внесение и выдача денежных средств с Конверсией/Конвертацией (наличные операции в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов проводятся только в некоторых Отделениях Банка, перечень которых приведен на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/office/moscow/list/?kind=retail).

По Счетам, открытым в рамках Пакета услуг «А-Клуб», возможны также наличные операции в валютах швейцарский франк и английский фунт стерлингов, по Счетам в валюте канадский доллар, японская иена и китайский юань осуществляются операции только по безналичному переводу денежных средств, а также внесение и выдача денежных средств с Конверсией/Конвертацией (наличные операции в валюте канадский доллар, японская иена и китайский юань не проводятся). При этом Счета, открытые в указанных валютах, не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета.

3.2.3.Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях по курсу Банка.

3.3.Клиент поручает Банку в случае поступления ему определенных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (далее – бюджетные выплаты), которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир):
- открыть Счет «Мир» в валюте Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета) и зачислить на него сумму бюджетных выплат;
- при наличии у Клиента открытого Счета «Мир» в валюте Российской Федерации - зачислять бюджетные выплаты на данный Счет «Мир» без дополнительных распоряжений Клиента.

При исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4.Для Клиентов, выбравших Тарифный план, устанавливается следующее соответствие Тарифного плана и Пакета услуг:
- Тарифный план «Браво!» (для Клиентов, оформивших Тарифный План «Браво!» до 01.11.2006 г.) соответствует Пакету услуг «Браво!»;

- Тарифный план «Класс!» соответствует Пакету услуг «Класс!»;
- Тарифный план «Стиль» соответствует Пакету услуг «Стиль»;
- Тарифный план «Статус» соответствует Пакету услуг «Статус»;
- Тарифный план «Корпоративный» соответствует Пакету услуг «Корпоративный»;
- Тарифный план «А-Клуб» соответствует Пакету услуг «А-Клуб».

С 10.08.2009 г. Пакет услуг «Браво» переименовывается в Пакет услуг «Базовый».

3.5.Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, в том числе, длительного распоряжения (поручения), оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН), или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента, или поступившего в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», Интернет-канал, посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Чек», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», Сервиса «Поток» и/или через банкомат Банка.

В случаях, прямо предусмотренных Договором, операции по переводу денежных средств со Счета и иные операции по Счету могут совершаться по письменному поручению (распоряжению) Клиента, содержащемуся в тексте Договора. В этих случаях оформления дополнительных распоряжений Клиента не требуется.

3.6.Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п. 3.5. Договора.

3.7.При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента. При несогласии Клиента с проведенными операциями, операции отменяются, Отчет Клиентом не подписывается и Клиенту не выдается. При подтверждении Клиентом проведенных по Счету операций, Отчет на бумажном носителе подписывается Клиентом в 2 (Двух) экземплярах, один из которых выдается Клиенту. Отчет в виде Электронного документа подписывается Клиентом Простой электронной подписью.

3.8.При проведении операции по списанию денежных средств со Счета производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции (подписания Клиентом Отчета или заявления, поручения, распоряжения), либо подтверждения операции в Интернет Банке «Альфа-Клик», либо посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса, либо при оформлении Банком перевода денежных средств на основании заявления Клиента.

3.9.В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается блокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

3.10.Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.10.1.Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8. Договора.

3.10.2.При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты до 13 часов 30 минут, операция производится в тот же Рабочий день по курсу Банка, действующему на день приема поручения Клиента, при этом сумма операции списывается со Счета в течение дня приема поручения Клиента.

3.10.3.В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий Рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий Рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

3.11.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента, в т.ч. с Основного счета, в Банке:

3.11.1.комиссии, неустойки, штрафы, сумму Гарантийного взноса, предусмотренные Договором и Тарифами, а также осуществлять погашение просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам (за исключнием Счета «Поток»);

3.11.2.денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета (за исключнием Счета «Поток»);

3.11.3.сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации. Клиент, обслуживающийся в рамках Пакета услуг «Максимум»,

«Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный+», «А-Клуб», или оформивший расчетные Карты Категории 2 при возникновении у Клиента облагаемых доходов в результате исполнения п. 3.23., п. 14.3.36., 14.3.37. Договора, поручает Банку списывать в соответствии с настоящим пунктом Договора, полную сумму налога на доходы физических лиц, причитающегося к уплате в бюджет Российской Федерации. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банк удержит из суммы выплачиваемых Клиенту доходов сумму налога на доходы физических лиц, превышающую 50 (пятьдесят) процентов от суммы выплаты;

3.11.4.суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и иных социальных выплат, производимых Пенсионным фондом Российской Федерации (далее – пенсии), ошибочно перечисленных Пенсионным фондом Российской Федерации и зачисленных Банком на Счет Клиента после месяца, в котором наступили предусмотренные законодательством РФ обстоятельства, влекущие прекращение выплаты пенсии на основании запроса Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк;

3.11.5.денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.11.6.любую иную задолженность, в т.ч. в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок) (за исключнием Счета «Поток»).

Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных Договором, допускается.

3.12.При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора, погашения иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых в Банке.

При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента Конверсию/Конвертацию валюты по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, в счет погашения задолженности.

3.13.Договор не устанавливает право получателей средств предъявлять платежные требования к Счету на перевод денежных средств по их требованию (не устанавливает право получателей средств на прямое дебетование Счета).

При поступлении платежного требования к Счету, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка за получением платежного требования получателя средств или соответствующего уведомления Банка на бумажном носителе не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления такого платежного требования к Счету.

При наличии технической возможности, Банк вправе осуществить телефонную связь с Клиентом по Номеру телефона сотовой связи Клиента для предоставления Клиенту информации о поступившем к Счету платежном требовании получателя средств.

При не получении Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Банк возвращает платежное требование без исполнения со ссылкой на отсутствие права получателя средств предъявлять требования к Счету согласно части 2 статьи 6 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Для оформления акцепта / отказа от акцепта, при условии получения Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Клиент должен обратиться в Отделение Банка не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня поступления платежного требования к Счету.

Исполнение Банком платежного требования получателя средств осуществляется на основании полученного акцепта Клиента при наличии на Счете Клиента остатка, достаточного для осуществления перевода денежных средств по платежному требованию в полном объеме, при этом контроль достаточности денежных средств на Счете осуществляется Банком однократно. Частичный акцепт (частичный отказ от акцепта) Клиентом платежного требования не допускается.

При получении отказа от акцепта Клиента или при не получении акцепта Клиента в указанный пятидневный срок, платежное требование получателя средств подлежит возврату (аннулированию) Банком.

При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения платежного требования, акцептованного Клиентом, указанное платежное требование подлежит возврату (аннулированию) не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения акцепта Клиента.

3.14.Списание денежных средств со специальных банковских счетов, открытых на имя Клиента до 01.01.2007 г. в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 07.06.2004 г. №116-И, осуществляется с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

3.15.При зачислении денежных средств в рамках перевода из белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в пользу Клиента с использованием сокращенных реквизитов получателя Банк самостоятельно устанавливает

соответствие указанного плательщиком реквизита получателя (Номера телефона сотовой связи, номера банковской карты, номера счета) полным реквизитам получателя, информация о котором имеется в Банке.
При вводе плательщиком - клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита Номера телефона сотовой связи получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически в следующей приоритетности: Текущий счет, Счет «Мой сейф», Экспресс счет, Счет «Мой сейф НТ», Счет «Блиц-доход», Счет «Мой сейф целевой», Счет «Улётный», Счет «Мир», Счет «Семейный». Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то ЗАО «Альфа-Банк» отказывает плательщику в совершении перевода. Если указанный плательщиком реквизит Клиента-получателя не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефона сотовой связи), то ЗАО «Альфа-Банк» предлагает плательщику ввести иной реквизит – в зависимости от ранее выбранного (который автоматически исключается). Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет получателя.
При вводе плательщиком - клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита номера банковской карты получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком как Счет, к которому выпущена указанная банковская карта.
3.16.Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.
3.17.Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая: фотографическое изображение и видеоизображение Клиента (биометрические персональные данные); Ф.И.О.; год; месяц; дата; место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адрес: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и картах; сведения об адресах электронной почты Клиента, полученные из сети Интернет и/или из иных общедоступных источников персональных данных; размер задолженности перед Банком; кредитная история Клиента и любой иной, ранее предоставленной Банку информации, в том числе, содержащую банковскую тайну), в частности, указанной в Анкете Клиента/Анкете-Заявлении/Анкете физического лица и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных является исполнение условий Договора.
Банк имеет право на трансграничную передачу персональных данных Клиента:
- для организации связи с Клиентом посредством Чата;
Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк обрабатывать полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, в целях продвижения продуктов и услуг Банка и/или его партнеров, в том числе передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка и/или его партнеров, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.
Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта и проводимых операциях по Счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка, в том числе для:
3.17.1.осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора и проводимых операциях по Счетам, для организации почтовых рассылок, для организации связи с Клиентом посредством Чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, рассылок Push-уведомлений, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе путем направления Push-уведомлений: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
3.17.2.осуществления необходимой для исполнения Договора регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска Партнерских Карт, а также для реализации указанных программ;
3.17.3.проведения стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и/или третьими лицами;
3.17.4.осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации о результатах рассмотрения заявления Клиента на получение кредита Банка, об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, согласования условий, на которых Банк может предоставить Клиенту кредит;
3.17.5.осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договору и/или любому иному заключенному с Банком соглашению, включая соглашения о кредитовании (кредитные договоры);
3.17.6.организации улучшений программного обеспечения Банка;

3.17.7.предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
3.17.8.расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств на Счет Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций;
3.17.9.получения Клиентом с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» информации о приобретенных инвестиционных паях паевых инвестиционных фондов и осуществления Клиентом операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением управляющих компаний. Перечень управляющих компаний, операции с которыми Клиент может осуществлять через Интернет Банк Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», определяется Банком;
3.17.10.направления Клиенту предварительных запросов на совершение Денежного перевода «Альфа-Оплата», составления от имени и по распоряжению Клиента платежных документов на осуществление перевода денежных средств со Счетов. Перечень Платежных систем и Организаций-получателей определяется Банком;
3.17.11.приобретения Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями платежей, в том числе страховыми компаниями, с которыми Банком заключены соответствующие договоры, посредством их оплаты через Отделения Банка, Интернет Банк «Альфа-Клик», интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень получателей платежей, оплату товаров, работ, услуг которых Клиент может осуществлять через Отделения Банка, Интернет Банк «Альфа-Клик», интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства определяется Банком;
3.17.12.получения Клиентом, оформившим Пакет услуг «Максимум», «Максимум+», «А-Клуб», а также Клиентом, которому выпущены расчетные Карты Категории 2, услуг, предоставляемых аэропортами по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов, транспортными организациями по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта. Информация, указанная в п. 3.17. Договора, передается организациям, указанным в настоящем пункте, посредством электронных каналов связи (факса и/или электронной почты и/или при он-лайн бронировании);
3.17.13.получения Клиентом, услуг, предоставляемых страховыми организациями, организациями по оказанию юридических услуг, организациями, оказывающими помощь в оформлении визы для выезда за рубеж, иными организациями-третьими лицами в соответствии с соглашениями, заключенными между ними и Банком. В случае получения услуг, указанных в настоящем пункте, родственником Клиента (если это предусмотрено договором между организацией и Клиентом), Клиент подтверждает наличие надлежащего согласия родственника, получающего услугу на обработку его персональных данных в целях оформления на его имя услуги и обязуется предоставить данное согласие по требованию Банка. Информация, указанная в п. 3.17. Договора, передается организациям, указанным в настоящем пункте, посредством электронных каналов связи (факса и/или электронной почты и/или при он-лайн бронировании);
3.17.14.исполнения Банком поручения Клиента, поступившего по Интернет Банку «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата» по установленной Банком специальной форме, о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации получателю платежа (далее в рамках п. 3.17.14. и п. 3.17.15. Договора – Получатель платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата»), в том числе, для зачисления на лицевой счет, открытый Клиенту Получателем платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата», и/или для целей перевода Клиентом денежных средств третьим лицам. Перечень Получателей платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата» определяется Банком и указывается в разделе «Электронные деньги» Интернет Банка «Альфа-Клик»;
Сведения о персональных данных Клиента, перечень которых определяется Банком, предоставляются Получателю платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата». Порядок, объем и случаи, когда для перевода денежных средств Получателю платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата» Банк должен предоставить ему персональные данные Клиента, определяются по согласованию Банка с таким Получателям платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата»;
3.17.15.исполнения Банком поручения Получателя платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата» о переводе на Счет Клиента денежных средств в валюте Российской Федерации, поступившего в порядке, установленном Банком по согласованию с Получателем платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Оплата», с назначением платежа «Возврат неиспользованных средств». Сведения о персональных данных Клиента, перечень которых определяется Банком, предоставляются Получателю платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата». Порядок, объем и случаи, когда для перевода денежных средств Получателем платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата» на Счет Клиента Банк должен предоставить ему персональные данные Клиента, определяются по согласованию Банка с таким Получателям платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»/«Альфа-Оплата»;
3.17.16.передачи персональных данных Клиента в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного Банком от Клиента указания, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования. При этом порядок, объем и случаи, когда Банк должен предоставить страховой организации персональные данные Клиента, в том числе сведения, составляющие банковскую тайну, определяются по согласованию Банка и страховой организации в соответствии с условиями договора страхования;

3.17.17.сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления фотографического изображения Клиента (биометрических персональных данных) в целях установления личности Клиента;
3.17.18.сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления видеоизображения Клиента (биометрических персональных данных) в целях контроля и улучшения качества обслуживания Клиента в Отделении Банка;
3.17.19.передачи персональных данных Клиента оператору сотовой связи в целях обработки оператором сотовой связи переданных данных для заключения договора, пополнения баланса мобильного телефона Клиента, рассмотрения обращений и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора, а также в целях получения от операторов сотовой связи данных о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи для обеспечения безопасности переводов, осуществляемых с использованием банковских карт, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений;
3.17.20.осуществления по указанию Клиента доставки ему Карт силами работников организации, оказывающей услуги по доставке документов, посылок и иных отправлений (осуществляющей «курьерскую доставку»);
3.17.21.передачи персональных данных Клиента сторонней организации, оказывающей услуги в целях заключения и исполнения заключенного между Клиентом и указанной организацией договора об оказании услуг;
3.17.22.получения Клиентом кредита, предоставляемого Акционерным обществом «Коммерческий банк ДельтаКредит», адрес местонахождения: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 4/7, стр.2 (далее - АО «Коммерческий банк ДельтаКредит») в АО «Коммерческий банк ДельтаКредит» в соответствии с соглашением, заключенным между АО «Коммерческий банк ДельтаКредит» и Банком;
3.17.23.проведения мероприятий ООО «СЕНТИНЕЛ КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ», адрес: 129090, г. Москва, ул. Спасская Б., д. 20, стр. 3, в рамках заключенного договора возмездного оказания услуг между Банком и ООО «СЕНТИНЕЛ КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ», направленных на возврат просроченной задолженности Клиентов, возникшей из денежных обязательств перед Банком (Договору, договору потребительского кредита, соглашению о кредитовании, иному заключенному с Банком договору/соглашению).
3.17.24.передачи персональных данных Клиента в ООО «Поток.Диджитал» в целях заключения Лицензионного соглашения Сервиса «Поток», а также заключения посредством Сервиса «Поток» договоров займа и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения указанных договоров. Передача персональных данных от Банка в Сервис «Поток» осуществляется с соблюдением конфиденциальности и обеспечением безопасности персональных данных в случае авторизации Клиента в Сервисе «Поток», а также подтверждения Клиентом намерения осуществить инвестирование. Порядок передачи персональных данных определяется в заключенных между Банком и ООО «Поток.Диджитал» договорах. Объем передачи персональных данных зависит от функциональных возможностей, используемых Клиентом в Сервисе «Поток».
3.17.25.передачи персональных данных бюро кредитных историй, для последующего получения из бюро кредитных историй скорингового балла (индивидуального рейтинга), характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличие или отсутствие факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица, с последующим использованием скорингового балла в целях принятия Банком решения о предложении Клиенту банковских услуг и сервисов.
3.17.26.предоставления в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях.
3.17.27.организации ООО «Альфамобиль» (адрес местонахождения: РФ, 129110, г. Москва, ул. Большая Переяславская, д. 46, стр. 2) информационного сопровождения Клиента в целях заключения договора финансовой аренды (лизинга) между Клиентом и ООО «Альфамобиль».
3.18.Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
3.19.Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
3.20.Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.21.За предоставление продуктов и услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений к нему, досрочного расторжения Договора по любым основаниям, а также в случае изменения Пакета услуг в соответствии с условиями Договора, комиссии, ранее уплаченные Банку в оплату стоимости Пакета услуг, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, если иное не установлено Тарифами.
3.22.Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах,

страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.

3.23.При обслуживании Клиента в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный +» или «А-Клуб», а также Клиенту, которому выпущены расчетные Карты Категории 2, Банк вправе безвозмездно передавать Клиенту вещи в собственность либо имущественное право (требование) к себе или к третьему лицу либо освободить Клиента от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом (далее – Подарок). Подарки, которые Банк вправе предоставлять Клиентам при их обслуживании в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный+», «А-Клуб», а также Клиенту, которому выпущены расчетные Карты Категории 2, приведены в соответствующих подпунктах п. 14.3. Договора.

3.24.Одноразовый пароль в зависимости от услуги, выбранной Клиентом, может формироваться Банком при проведении Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик», при подаче распоряжения посредством услуг «Альфа-Мобайл» или в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», а также при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию безопасности Verified by VISA, MasterCard SecureCode или MirAccept. При этом Одноразовый пароль направляется Клиенту Банком в составе SMS-сообщения или Информационного USSD-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или в составе Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт»).

Документ считается подписанным Простой электронной подписью, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

3.25.Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком услуг с 01.02.2015 г., реализация которых облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.

3.26.Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

3.27.Если Клиент является получателем сумм пенсии, переводимых Пенсионным фондом Российской Федерации, он поручает Банку предоставлять Пенсионному фонду Российской Федерации запрашиваемую им информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения условий для доставки ему сумм пенсии.

3.28.Особенности использования Простой электронной подписи в Отделениях Банка, а также порядок разрешения споров, связанных с использованием Простой электронной подписи в Отделениях Банка установлены в Приложении №16 к Договору;

3.29.Особенности оформления Электронных документов и использования Простой электронной подписи при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка:

3.29.1.Электронные документы вне Отделения Банка могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью. Ключом Простой электронной подписи Клиента является Одноразовый пароль, формируемый и направляемый Банком SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент соглашается использовать ключ Простой электронной подписи для подписания Электронных документов своей Простой электронной подписью. Банк самостоятельно определяет перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью.

3.29.2.Простая электронная подпись Клиента/Банка содержится в самом Электронном документе. Простая электронная подпись Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется) и дату подписания Электронного документа. Простая электронная подпись Банка содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется) подписавшего его работника Банка, должность и дату подписания Электронного документа.

3.29.3.Клиент вправе получить в Отделении Банка копию подписанного им вне Отделения Банка Электронного документа на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании Электронного документа Простой электронной подписью Клиента и Банка.

3.30.Особенности использования Простой электронной подписи в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек» и «Альфа-Диалог», а также порядок разрешения споров, связанных с использованием Простой электронной подписи в указанных в

настоящем пункте средств дистанционного банковского обслуживания, установлены в Приложении № 18 к Договору.
3.31.При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность оформить и направить в Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара/Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 14 к Договору.
3.32.Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Договором, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделки с физическим присутствием Клиента.
3.33.Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью, могут служить подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1.Банк осуществляет Верификацию Клиента в следующем порядке:
4.1.1.при обращении Клиента в Отделение Банка/Отделение ОМС:
- по Карте, а также по ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.1.1.1.Верификация Клиента, в том числе при наличии Карты производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** в следующих случаях:
- при возникновении сомнений в правомерности использования Карт;
- при изменении ПИН Карты путем назначения нового ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- при подаче заявления на выпуск/перевыпуск Карты;
- при выдаче Карты, в том числе, изъятой банкоматом или иным техническим устройством Банка;
- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита (с обязательным снятием копии ДУЛ);
- при переводе денежных средств со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- при выдаче наличных денежных средств со Счета;
- при внесении наличных денежных средств на Счет;
- при оформлении доверенности;
- при осуществлении операций, по которым не проводится Верификация по Карте, а также по ПИН.

4.1.2.при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;
4.1.3.при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;
4.1.4.Информация, полученная в результате Верификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
4.1.4.1.Верификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться в соответствии с Приложением № 8 к Договору. Информация, полученная в результате Верификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
4.1.5.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Логину или Своему Логину. Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка.
4.1.6.в «Альфа-Мобайл» по Коду «Альфа-Мобайл»/Логину/Своему Логину/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл»). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл», введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл», назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента описаны в п. 4.3. Договора.
4.1.6.1.Верификация в «Альфа-Мобайл» по отпечатку пальца Держателя Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 4.3. Договора.
4.1.7.Верификация Клиента при его обращении к банкомату Банка:
- для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного

соответствующей Карте, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.
- для осуществления операции с использованием Виртуальной предоплаченной карты осуществляется на основе КэшКода. Клиент считается верифицированным в случае соответствия КэшКода, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Виртуальной предоплаченной карты, КэшКоду, назначенному соответствующей Виртуальной предоплаченной карте в установленном Банком порядке.
4.1.8.в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Логину/Своему Логину/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл-Лайт»). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Коду «Альфа-Мобайл-Лайт», назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента описаны в п. 4.3. Договора.
4.1.9.в «Альфа-Диалог» - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).
4.1.10.в Web-приложении «Активити» для открытия Счета «Активити» до 04.10.2017 г. (включительно) – по Логину/Своему Логину и дате рождения Клиента. Клиент считается верифицированным в случае соответствия данных реквизитов, введенных Клиентом в Web-приложение «Активити», Логину, присвоенному Клиенту, и дате рождения, информация о которой содержится в информационной базе Банка. Клиент считается верифицированным в случае соответствия данных реквизитов, введенных Клиентом в Web-приложение «Активити», Своему Логину, созданному Клиентом, и дате рождения, информация о которых содержится в информационной базе Банка.
4.1.11.в Интернет-канале в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты – в порядке, установленном Приложением № 14 к Договору.
4.2.Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:
4.2.1.при обращении Клиента в Отделение Банка/Отделение ОМС – по ПИН и/или на основании документа, удостоверяющего личность;
4.2.2.при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;
4.2.3.при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;
4.2.4.Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
4.2.4.1.Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться в соответствии с Приложением № 8 к Договору. Информация, полученная в результате Аутентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
4.2.5.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю;
4.2.6.в «Альфа-Мобайл» по Паролю «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл»/по Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее - Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента указаны в п. 4.3. Договора.
4.2.6.1.Аутентификация в «Альфа-Мобайл» по отпечатку пальца Держателя Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 4.3. Договора.
4.2.7.в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Паролю «Альфа-Мобайл-Лайт»/«Альфа-Мобайл-Лайт»/ Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее - Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента указаны в п. 4.3. Договора.
4.2.8.в «Альфа-Диалог» - при первом обращении Клиента к услуге «Альфа-Диалог» в целях её подключения - по последним 8-ми цифрам номера Карты, выпущенной на имя Клиента, либо по последним 8-ми цифрам Счета, открытого на имя Клиента, либо по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка) – если Банк ранее направлял Клиенту уведомление, предусмотренное п. 11.4.4.1. Договора; при втором и последующих обращениях Клиента к услуге «Альфа-Диалог» - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).
4.2.9.в Web-приложении «Активити» для открытия Счета «Активити» до 04.10.2017 г. (включительно) – по Логину/Своему Логину и дате рождения. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия данных реквизитов, введенных Клиентом в Web-приложение «Активити», Логину, присвоенному Клиенту, и дате рождения, информация о которой содержится в информационной базе Банка. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия данных реквизитов, введенных Клиентом в Web-приложение

«Активити», Своему Логину, созданному Клиентом, и дате рождения, информация о которых содержится в информационной базе Банка.
4.2.10.в Интернет-канале в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты – в порядке, установленном Приложением № 14 к Договору.
4.3.Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты;
- Клиент/Держатель Дополнительной карты дал свое согласие на возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и производителем Мобильного устройства;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», позволяет верифицировать по отпечатку пальца руки/биометрии лица только соответственно Клиента/Держателя Дополнительной карты, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.
Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:
- в результате Верификации по Коду «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл-Лайт» и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты, который активировал данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.
Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:
- в результате Аутентификации по Паролю «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл», Паролю «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Коду «Альфа-Мобайл-Лайт» и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.
В случае получения Банком с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).
Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», и которое поддерживает возможность Верификации

и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты.
4.4.Средства доступа, могут быть использованы Клиентом (а также Доверенным лицом, в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.
4.5.Верификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя осуществляется в Отделении Банка/Отделении ОМС по Локальной карте доступа и по ДУЛ представителя Клиента (в том числе Доверенного лица с предъявлением доверенности)/Вносителя. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка.
4.5.1.Верификация и Аутентификация Доверенного лица, являющегося Держателем Дополнительной карты, в услуге «Альфа-Мобайл» осуществляется по Коду «Альфа-Мобайл»/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного формирования Доверенным лицом, являющимся Держателем Дополнительной карты, Кода «Альфа-Мобайл»). Держатель Дополнительной карты считается верифицированным и аутентифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл», введенного Держателем Дополнительной карты для использования услуги «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл», сформированному Держателем Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации и Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Держателя Дополнительной карты описаны в п. 4.3. Договора.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»

5.1.Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.
5.2.Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю, за исключением случаев, установленных п. 5.3.1. Договора.
5.3.Посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором в соответствии с Приложением № 8 к Договору. Для совершения указанных операций в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Клиенту необходимо пройти Верификацию и Аутентификацию (или только Верификацию – по операциям, для которых в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется) в соответствии с пп. 4.1.3. и 4.2.3. Договора, и Приложением № 8 к Договору.
5.3.1.Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, может воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, предусмотренные Договором в соответствии с Приложением № 8 к Договору.
5.4.Оператор Телефонного центра «Альфа-Консультант» может обратиться к Клиенту (осуществить звонок Клиенту) с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.
5.5.Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Телефонном центре «Альфа-Консультант» ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»

6.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Чек» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента.
6.2.Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Альфа-Чек» Вносителю. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) может подключить услугу «Альфа-Чек» только в Отделении Банка.
6.3.За оказание услуги «Альфа-Чек» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек».
6.4.Подключение услуги «Альфа-Чек» осуществляется Банком:
- на основании заявления Клиента на подключение услуги «Альфа-Чек», поданного в Отделение Банка, или пункт приема документов на территории торговых организаций-партнеров Банка, или оформленному Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения; указанное заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
- на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- на основании Анкеты Клиента;
- на основании электронного заявления Клиента, поданного в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (в том числе, с использованием Чата);

- на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством банкомата Банка.

6.4.1.В случае планового перевыпуска Карты на новый срок действия, в том числе с новым номером Карты, к которой ранее была подключена услуга «Альфа-Чек», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.

6.4.2.С момента установления Клиенту лимита кредитования к Счету Кредитной карты, если на этот момент Клиенту также открыт Текущий кредитный счет и к нему выдана банковская карта, выпускаемая в соответствии с Договором потребительского кредита на оплату товара, с подключенной услугой «Альфа-Чек», указанная банковская карта становится средством доступа к Счету Кредитной карты и услуга «Альфа-Чек» предоставляется к указанной карте по Счету Кредитной карты, и отключается от Текущего кредитного счета. При этом с указанного момента списание комиссии за услугу «Альфа-Чек» будет осуществляться со Счета Кредитной карты при условии, что доступ к Счету Кредитной карты осуществляется с использованием той же карты.

6.5.Отключение услуги «Альфа-Чек» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата);

Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента для услуги «Альфа-Чек» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- самостоятельно в банкоматах Банка;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуг «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.

6.6.При совершении Клиентом Денежного перевода «Альфа-Чек» Банк переводит денежные средства указанной Клиентом Организации-получателю.

6.7.Денежные переводы «Альфа-Чек» осуществляются на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», в следующем порядке:

6.7.1.Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек»:

- для Клиентов - абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» -2265.
- для Клиентов - абонентов других операторов сотовой связи - +7 (903) 767-22-65.

6.7.2.Особенности проведения переводов:

6.7.2.1.Пополнение баланса Номера телефона сотовой связи Клиента.

Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает только сумму перевода в рублях.

6.7.2.2.Осуществление переводов в пользу иных Организаций–получателей.

Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово «PAY», наименование Организации-получателя (имя получателя в латинице), необходимые дополнительные реквизиты (в зависимости от Организации-получателя) и сумму перевода, разделенные между собой пробелом.

6.7.2.3.Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово – название Шаблона «Альфа-Клик» /Шаблона «Альфа-Мобайл», а также сумму перевода в рублях.

6.7.2.4.При проведении переводов в соответствии с п. 6.7.2. Договора, банковские реквизиты Платежной системы для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек» определяются Банком, в соответствии с договором с Платежной системой.

6.7.3.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Чек»: осуществляет проверку достаточности денежных средств на соответствующем Счете Карты; резервирует денежные средства на соответствующем Счете Карты в сумме, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Чек»; на основании Заявления «Альфа-Чек», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Чек» и при достаточности денежных средств на Счете Карты, осуществляет перевод денежных средств со Счета Карты на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; в случае отрицательного ответа Платежной системы, перевод денежных средств со Счета Карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

6.8.Порядок и сроки перевода Платежной системой Денежного перевода «Альфа-Чек» в пользу Организаций-получателей устанавливается договором между Платежной системой и соответствующей Организацией-получателем. Банк имеет право самостоятельно устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Чек», перечень Организаций-получателей и Платежную систему.

6.9.Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Чек» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

6.10.Банк устанавливает Клиентам следующие ограничения на проведение операций с использованием ключевого слова, указанного Клиентом в соответствии с п. 6.7.2.2. Договора:
- не менее 50 рублей на осуществление одного перевода и проведение не более 5 операций в сутки по каждой Организации-получателю;
- максимальная сумма на осуществление одного перевода для операторов сотовой связи составляет 500 рублей, для иной Организации-получателя – 3000 рублей.
6.11.Направление Банком уведомления в рамках оказания услуги «Альфа-Чек» о совершенной с использованием Карты Расходной операции подтверждает блокирование (резервирование) денежных средств на Счете карты в соответствии с п. 13.4. Приложения № 4 к Договору. Списание денежных средств со Счета карты в момент проведения Расходной операции не осуществляется.

7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»

7.1.Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.
7.1.1.Банк не предоставляет возможности подключения и использования Интернет Банка «Альфа-Клик» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем, за исключением случаев, установленных п. 7.1.2. Договора.
7.1.2.Доверенное лицо, являющееся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл», вправе с использованием своих Средств доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» совершать операции и действия по Счету «Семейный», предусмотренные Приложением № 13 к Договору.
7.2.Подключение, отключение, изменение настроек (кроме изменения Номера телефона сотовой связи Клиента), изменение Номера телефона сотовой связи Клиента, временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Самостоятельно в банкоматах Банка Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик», осуществить разблокировку доступа и изменить Номер телефона сотовой связи Клиента. Посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата) Клиент может изменить Номер телефона сотовой связи Клиента, при наличии у Банка технической возможности. Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет. Для подключения, отключения, временной блокировки доступа или разблокировки доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» в банкоматах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет, Клиент вправе использовать только Карту/ реквизиты Карты, выпущенную (-ой) на свое имя или номер своего Счета.
7.3.Для доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик»:
- при обращении Клиента для подключения услуги Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: временный Пароль «Альфа-Клик» и Логин. Временный пароль «Альфа-Клик» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» и не позволяет осуществлять иные операции, за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Клик»;
- при подключении на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет – Банк выдает Клиенту Логин. В этом случае постоянный Пароль «Альфа-Клик» Клиент формирует самостоятельно, без предоставления Банком временного Пароля «Альфа-Клик».
7.3.1.Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет. SMS-сообщение направляется без дополнительного волеизъявления Клиента для цели уведомления Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл» и об операциях, совершенных посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».
7.3.2.Клиент вправе самостоятельно создать Свой Логин, используя разрешенные символы, в дополнение к Логину, присвоенному Банком. Логин при этом остается действительным. В случае создания Клиентом Своего Логина, Клиент вправе использовать в случаях, установленных Договором, в целях Верификации либо Свой Логин, либо Логин по собственному усмотрению.
7.4.Постоянный Пароль «Альфа-Клик» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании Интернет Банка «Альфа-Клик». Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик» и позволяет произвести Аутентификацию Клиента. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» определяется Банком. Клиент после входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» может самостоятельно отменить использование им Одноразового пароля для доступа в Интернет Банк «Альфа-Клик».
7.5.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:
- получить информацию по Счетам, о произведенных операциях по Счетам, о задолженности по кредитам, а также другую информацию, связанную с предоставленными кредитами;

- перевести денежные средства между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
- перевести денежные средства со Счета Клиента на счет другого Клиента;
- произвести оплату жилищно-коммунальных и иных видов услуг, в т.ч. административных штрафов за нарушения правил дорожного движения;
- перевести денежные средства со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);
- осуществить Моментальный перевод;
- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- подключить, отключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек»;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты (может быть оформлено только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг);
- осуществлять Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- в момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществить блокировку/разблокировку Карты, ранее заблокированной Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», через Отделение Банка или ранее заблокированной Банком при возникновении подозрений о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- изменить счет, к которому выпущена Карта;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя, осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты;
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- разрешать или запрещать использование Шаблонов «Альфа-Клик» и Шаблонов «Альфа-Мобайл» в «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»;
- осуществить резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- заключить Договор Кредита наличными путем подписания Электронных документов Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №18 к Договору. В целях заключения Договора Кредита наличными Банк предоставляет Клиенту возможность оформить следующие Электронные документы: Индивидуальные условия договора потребительского кредита, Заявление Заемщика, иные документы, необходимые для заключения Договора Кредита наличными, и подписать их Простой электронной подписью Клиента;
- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или вне Пакета услуг на условиях Приложения № 19 к Договору (за исключением Счета «Семейный», Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования);
- открыть Счет «Поток», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №17 к Договору);
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер», «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «А+», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+», «Приветственный» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- открыть/закрыть Счет «Мой сейф Целевой», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- получать информацию об остатках по Счету «Поток»;
- закрыть Текущий счет, если он не является Основным счетом и у Клиента в полном объеме погашена задолженность по Договору кредита наличными, предоставленному на указанный Текущий счет;
- закрыть Счет «Мой сейф», если он не является Основным счетом;
- закрыть Счет «Мир», если он не является Основным;
- закрыть Счет «Активити», Счет «Блиц-доход», Счет «Аэроплан», Счет «Улётный», Счет «Мой сейф НТ», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Счет Чемпионата мира, Счет «Десять!»;
- закрыть Экспресс счет, если отсутствует Депозитный счет в той же валюте;

- закрыть Счет «Семейный»;
- выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Активити» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- изменить Свой Логин, используя разрешенные символы;
- привязать/удалить привязку Счета к «электронному кошельку», а также осуществить перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;
- использовать опцию «Мои расходы»;
- оформить согласие на участие в программе лояльности, проводимой Банком, в порядке, предусмотренном соответствующими правилами программы лояльности;
- оформить Пакет услуг «Класс!» (по 01.02.2015 г. включительно);
- оформить Пакет услуг «Оптимум» (с 02.02.2015 г. по 08.06.2016 г. включительно);
- оформить Пакет услуг «Оптимум!», начиная с 09.06.2016 г.
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору кредита «Кредиты Быстро»;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»/Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»;
- подать заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, в период с даты, следующей за днем платежа до ближайшего дня платежа. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, производится в дату подачи заявления, а частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, – в день платежа;
- отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования.

При закрытии Счета в соответствии с настоящим пунктом, Карты, выпущенные к закрываемому Счету, закрываются по распоряжению Клиента, которое может быть подано посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» одновременно с распоряжением на закрытие Счета.

- указать реквизиты (ИНН)/изменить ранее указанные Клиентом реквизиты (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;
- оформлять и подписывать Простой электронной подписью Клиента в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора; доступ к «Личному кабинету партнера» предоставляется Клиенту Банком только в случае заключения между Клиентом и Банком договора возмездного оказания услуг, предусматривающего такие условия;
- заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) http://www.alfadirect.ru;
- подать поручение на совершение сделки покупки ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- подать поручение на совершение сделки продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents.

7.5.1.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить валютные операции в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, китайских юанях, японских иенах и канадских долларах с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

7.5.2.В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов по переводу, совершаемому через Интернет Банк «Альфа-Клик», Клиент-Резидент направляет данные документы с помощью средств Интернет Банка «Альфа-Клик», подписанные Простой электронной подписью,

одновременно с заявлением Клиента на перевод денежных средств.
7.5.3.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может, в частности, совершать внешние и внутренние переводы, оформив длительное распоряжение на перевод денежных средств (далее – длительное распоряжение).
7.5.3.1.Возможность совершить перевод на основании длительного распоряжения предоставляется Клиентам - резидентам при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке, и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик».
7.5.3.2.Перевод на основании длительного распоряжения осуществляется Клиентом с учетом следующих особенностей:
- Клиент формирует Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл» и выбирает один из доступных вариантов периодичности совершения переводов;
- Клиент может изменить или отменить длительное распоряжение в Интернет Банке «Альфа-Клик», изменив/отменив соответствующий Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»;
- при наличии денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом в длительном распоряжении, Банк формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по переводу денежных средств со Счета в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет перевод;
- при отсутствии/недостаточности на момент проверки Банком денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом, длительное распоряжение в соответствующую указанную Клиентом дату Банком не исполняется; в последующие указанные Клиентом даты длительное распоряжение исполняется в обычном порядке.
7.6.При получении от Клиента поручения на проведение операции по Счету через Интернет Банк «Альфа-Клик», в том числе, длительного распоряжения, Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.
7.6.1.При получении от Клиента поручения на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», в целях оплаты Клиентом товаров, работ, услуг посредством набора Клиентом команды «1» (подтверждение оплаты) с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка или через Интернет Банк «Альфа-Клик», оформленного по установленной Банком форме (далее - Поручение ПП), Клиент поручает Банку зарезервировать необходимую для исполнения Поручения ПП сумму денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» на дату оформления Поручения ПП), Счете Кредитной карты/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (в пределах неиспользованного Лимита кредитования на дату формирования Поручения ПП), Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» (в пределах суммы собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на дату формирования Поручения ПП) и перевести указанные денежные средства получателю платежей в оплату за товары, работы, услуги не позже 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком от получателя платежей подтверждения о предоставлении Клиенту товара, работы, услуги, указанного в Поручении ПП. Поручение ПП является безотзывным в течение его срока действия. Частичное исполнение Поручения ПП не осуществляется. Срок действия Поручения ПП - 30 (тридцать) дней с момента принятия Банком Поручения ПП Клиента к исполнению. Действие Поручения ПП прекращается досрочно в день получения Банком информации от получателя платежей о невозможности предоставления товара, работы, услуги Клиенту, а также в момент установления остатка на Текущем счете/Счете «Мир», неиспользованного Лимита кредитования на Счете Кредитной карты/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки» /Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» менее суммы зарезервированных денежных средств по Поручению ПП. В течение срока действия Поручения ПП за счет денежных средств, зарезервированных для его исполнения, исполнение иных поручений Клиента, в том числе, по оплате комиссий Банку и других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента установлено Договором, не осуществляется. Порядок обмена информацией с получателями платежей определяется Банком.
В случае набора Клиентом команды «0» с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка, Поручение ПП Банком не формируется.
7.6.2.Если при совершении перевода между Счетами Клиента либо на Счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: адрес электронной почты получателя, номер телефона сотовой связи получателя. В соответствии с настоящим пунктом осуществляются только переводы в рублях со Счета Клиента в рублях на Счет этого или другого клиента Банка в рублях.
Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (адреса электронной почты, номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически в следующей приоритетности: Текущий счет, Счет «Мой сейф», Экспресс счет, Счет «Мой

сейф НТ», Счет «Блиц-доход», Счет «Мой сейф целевой», Счет «Улётный», Счет «Аэроплан», Счет Чемпионата мира, Счет «Мир», Счет «Семейный». Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными адресами электронной почты), то Банк предлагает Клиенту ввести один дополнительный реквизит – в зависимости от ранее выбранного (который автоматически исключается). Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом поручение на проведение операции по Счету является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.

7.6.3.При предоставлении Клиентом длительного(ых) поручения(й) на списание денежных средств с Текущего счета и/или Счета «Поток», при наличии и в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов, на основании которого осуществляется резервирование денежных средств на счете Клиента, Клиент поручает Банку зарезервировать указанную(ые) в реестре электронных документов сумму(ы) на Текущем счете и/или Счете «Поток» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток»). Резервирование денежных средств длится до получения от Клиента информации об отмене резервирования. Резервирование денежных средств отменяется Банком в случае получения от Клиента уведомления о необходимости отмены резервирования или от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, в котором сообщается о необходимости отмены резервирования (отмена резервирования происходит автоматически после обработки реестра электронных документов). ООО «Поток.Диджитал» получает уведомление о необходимости отменить резервирование от Клиента посредством Сервиса «Поток». В течение срока резервирования денежных средств исполнение иных поручений Клиента за счет зарезервированных денежных средств, в том числе по оплате комиссий Банку и исполнения других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента с Текущего счета установлено Договором, не осуществляется.

Ввод Клиентом полученного от Банка SMS-сообщения с одноразовым паролем на сайте potok.digital, при подтверждении резервирования денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток», не является компрометацией одноразового пароля.

В день получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащего реквизиты для перевода(ов) в пользу юридического(их) лица(лиц)/ИП – заемщика(ов) в рамках Сервиса «Поток» или, если расчеты в рамках Сервиса «Поток» осуществляются через номинальный(е) счет(а), открытый(е) на ООО «Поток.Диджитал» (далее – Номинальный счет «Поток»), Клиент поручает Банку отменить резервирование и осуществить перевод денежных средств в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов (далее – переводы в рамках Сервиса «Поток»). Если денежных средств на счете Клиента для исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» недостаточно, то последовательность исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» Банком соответствует очередности получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащих реквизиты для перевода(ов). Перевод в рамках Сервиса «Поток», на который(ые) в соответствии с установленной очередностью недостаточно денежных средств не принимается к исполнению Банком. Частичное исполнение перевода в рамках Сервиса «Поток» не осуществляется.

7.6.4.При формировании Клиентом Шаблона «Альфа-Клик» либо при подтверждении Клиентом сформированного Банком для Клиента проекта Шаблона «Альфа-Клик» путем совершения перевода, каждому Шаблону «Альфа-Клик» присваивается USSD-команда, с использованием которой Клиент передает Банку с указанием суммы списания поручение на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», на основании реквизитов перевода, указанных в Шаблоне «Альфа-Клик».

7.7.В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном п. 3.9. Договора.

7.8.При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через Интернет Банк «Альфа-Клик», операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.

7.9.В случае если операция в Интернет Банке «Альфа-Клик» осуществляется с использованием Одноразового пароля, такие поручения Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

7.10.Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Электронные документы, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля «Альфа-

Клик» на постоянный Пароль «Альфа-Клик» в порядке, установленном п. 7.4. Договора.
7.11.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры переводов в Интернет Банке «Альфа-Клик», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах переводов содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.
7.12.Операции в Интернет Банке «Альфа-Клик», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Логина, Пароля «Альфа-Клик» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.
Операции, предусмотренные п. 7.6.1. и 7.6.4. Договора, совершенные посредством набора Клиентом предусмотренных п. 7.6.1. и 7.6.4. Договора команд, в том числе USSD-команд, с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи Клиента.
7.12.1.При формировании Одноразового пароля для подписания Простой электронной подписью поручений на совершение сделки покупки/продажи ценных бумаг посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» первая цифра Одноразового пароля обозначает вид операции, для совершения которой он используется:
- 1 – покупка ценных бумаг;
- 2 – продажа ценных бумаг;
- 4 – заключение Генерального соглашения и Депозитарного договора.

7.13.Клиент вправе использовать Логин, Пароль «Альфа-Клик» при Аутентификации в Сервисе «Поток» с использованием аутентификационной формы Интернет Банка «Альфа-Клик» для осуществления взаимодействия с юридическими лицами и ИП, привлекающими денежные средства, а также с ООО «Поток.Диджитал», при этом Логин, Пароль «Альфа-Клик» не передаются из Банка в ООО «Поток.Диджитал».
7.14.При совершении Моментального перевода Банк с привлечением белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номер телефона сотовой связи, номер банковского карты, номер счета) полным реквизитам получателя.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»

8.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.
8.1.1.Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Альфа-Мобайл» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем, за исключением случаев, установленных п. 8.1.2. Договора.
8.1.2.При наличии соответствующих полномочий в доверенности:
8.1.2.1.Доверенное лицо Клиента, обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб», которое является одновременно клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», подключившим услугу «Альфа-Мобайл», вправе осуществлять посредством услуги «Альфа-Мобайл» следующие операции:
- совершать Денежный перевод «Альфа-Мобайл» в рублях и иностранной валюте (в том числе с конвертацией/конверсией);
- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс;

Операции, указанные в настоящем пункте, осуществляются Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл».
8.1.2.2.Доверенное лицо, являющееся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл», а также Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, вправе с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл» совершать операции и действия по Счету «Семейный», предусмотренные Приложением № 13 к Договору.
8.2.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за оказание услуги «Альфа-Мобайл», в т.ч. комиссию:
- в случае, если у Клиента оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с Основного счета Клиента,
- в случае, если у Клиента не оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с иных Счетов Клиента, списание комиссий с которых не запрещено Договором,
- в случае, если единственным открытым у Клиента Счетом в Банке будет являться Счет Кредитной карты, открытый Клиенту в рамках Договора выдачи Кредитной карты - со Счета Кредитной карты.

Комиссия взимается в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.
8.3.Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется Банком:
- на основании заявления Клиента на подключение услуги «Альфа-Мобайл», поданного в Отделение Банка, или пункт приема документов на территории торговых организаций-партнеров Банка, или оформленного Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения; указанное заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
- на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;

- на основании электронного заявления Клиента, поданного в Интернет Банке «Альфа-Клик», либо посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (в том числе, с использованием Чата); либо посредством банкомата Банка;
- на основании электронного заявления Клиента, поданного на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет или посредством программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл» (далее - приложение для мобильных устройств «Альфа-Мобайл»); для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только Карту / реквизиты Карты, выпущенную (-ой) на свое имя или номер своего Счета; подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием Одноразового пароля и только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банк.

Отключение услуги «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в банкоматах Банка
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.

Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- самостоятельно в банкоматах Банка.

Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.

8.4.Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл»:

8.4.1.При обращении Клиента в Банк любым из способов указанных в п. 8.3. Договора для подключения услуги Банк направляет Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл», Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл» и Логина.

8.4.2.При отсутствии технической возможности осуществить действия, указанные в п. 8.4.1. Договора, Банк выдает Клиенту временный Пароль «Альфа-Мобайл» и Логин. Временный Пароль «Альфа-Мобайл» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в «Альфа-Мобайл» и формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Мобайл». Постоянный Пароль «Альфа-Мобайл» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании услуги «Альфа-Мобайл» и может быть изменен в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл». Восстановление Пароля «Альфа-Мобайл» посредством услуги «Альфа-Мобайл», не осуществляется, Клиент может сформировать Код «Альфа-Мобайл» вместо используемого Логина и Постоянного Пароля «Альфа-Мобайл».

8.4.3.Клиент вправе самостоятельно сформировать Код «Альфа-Мобайл» после формирования Клиентом постоянного Пароля согласно п. 8.4.2. Договора.

8.4.4.В случае подключения услуги «Альфа-Мобайл» на основании электронного заявления Клиента, поданного на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет или посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл», Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл» и Логина.

8.4.5.Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к услуге «Альфа-Мобайл», уведомление в виде в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл», Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл» и Логина.

8.4.6.Держатель Дополнительной карты подключает услугу «Альфа-Мобайл» посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном п. 8.16.3. Договора, Держатель Дополнительной карты самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл» и Логина.

8.5.В случае формирования Клиентом/Держателем Дополнительной карты Кода «Альфа-Мобайл», ввод Логина и Пароля «Альфа-Мобайл» не осуществляется. Клиент/Держатель Дополнительной карты может изменить Код «Альфа-Мобайл» в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может быть использован только на одном Мобильном устройстве. В случае формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл» возврат к использованию Логина и Пароля «Альфа-Мобайл» для доступа к услуге «Альфа-Мобайл» на этом Мобильном устройстве невозможен.

8.6.Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые в целях копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/#java, www.itunes.apple.com, appworld.blackberry.com, play.google.com, www.windowsphone.com, store.ovi.com, www.samsungapps.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».
8.7.Установка приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» производится Клиентом самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента.
8.8.Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл» определяется Банком.
8.9.Посредством услуги «Альфа-Мобайл» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или вне Пакета услуг на условиях Приложения № 19 к Договору (за исключением Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования);
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору);
- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер», «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «А+», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+», «Приветственный» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору);
- получать информацию о Платежном лимите Счета;
- получать информацию об остатках и движении средств по Счетам;
- получать информацию об остатках по Счету «Поток»;
- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
- осуществлять резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- осуществлять заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», «Семейный», Счета Чемпионата мира, Экспресс счета, Счета «Десять!»;
- осуществлять перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;
- осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл» в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;
- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс (для Клиентов, обслуживающихся по Пакетам услуг «А-Клуб», «Максимум», «Максимум+»);
- проводить операции с использованием Шаблона «Альфа-Клик» и Шаблона «Альфа-Мобайл»;
- удалять Шаблоны «Альфа-Клик» и Шаблоны «Альфа-Мобайл»;
- изменить Счет, к которому выпущена Карта;
- подключить, отключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек»;
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- осуществлять Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- в момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- открыть Счет «Мой сейф Целевой» в случаях, установленных Приложением №9 к Договору;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя, осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты не имеющей материального носителя;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты (может быть оформлено только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг);
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;

- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек». При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Чек»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору кредита «Кредиты Быстро»;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»/по Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»;
- подать заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, в период с даты, следующей за днем платежа до ближайшего дня платежа. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, производится в дату подачи заявления, а частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, – в день платежа;
- отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной предоплаченной карты, осуществить ее пополнение посредством «Перевода с карты на карту» (с использованием только Карты Клиента), блокировку, разблокировку, Виртуальной предоплаченной карты;
- осуществлять управление Карточными токенами:
• инициировать создание и добавление Карточного токена к Карте, выпущенной на имя Клиента, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
• осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);
• удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса;
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты, при этом, если к Карте, по которой осуществляется блокировка/разблокировка, были выпущены Карточные токены, блокировку/разблокировку таких Карточных токенов следует осуществлять отдельно, независимо от блокировки/разблокировки Карты;
- предоставить Доверенному лицу доступ к Счету «Семейный»/прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»;
- заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) http://www.alfadirect.ru;
- подать поручение на совершение сделки покупки ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- подать поручение на совершение сделки продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- подать поручение на отзыв денежных средств со счета, открытого в порядке, установленном Регламентом оказания услуг на финансовых рынках, размещенным в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;
- заказать и получить Страховой сертификат выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее по тексту Договора – «Страховой сертификат») с последующим сохранением на Мобильное устройство или направлением на адрес электронной почты. Виды страховых программ, предоставляемых Клиенту по Страховому сертификату, определяются Банком как страхователем на основании соответствующих договоров, заключенных со страховыми компаниями (доступно в рамках Пакетов услуг и Категорий, определенных Банком);
- заключить Договор Кредита наличными путем подписания Электронных документов Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №18 к Договору. В целях заключения Договора Кредита наличными Банк предоставляет Клиенту возможность оформить следующие Электронные документы: Индивидуальные

условия договора потребительского кредита, Заявление Заемщика, иные документы, необходимые для заключения Договора Кредита наличными, и подписать их Простой электронной подписью Клиента;
- оформлять и подписывать Простой электронной подписью Клиента в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора; доступ к «Личному кабинету партнера» предоставляется Клиенту Банком только в случае заключения между Клиентом и Банком договора возмездного оказания услуг, предусматривающего такие условия;
- осуществлять перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты.

С использованием Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 15 к Договору.

8.10.Клиент может осуществлять внешние и внутренние Денежные переводы «Альфа-Мобайл».

8.10.1.Внешние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

8.10.1.1.Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; наименование Организации-получателя /реквизиты получателя и банка получателя (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом); сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл».

8.10.1.2.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:
осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете;
резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл». В зависимости от получателя перевода, Банк осуществляет следующие действия:

8.10.1.2.1.Если перевод осуществляется в пользу Организации-получателя, Банк на основании Заявления «Альфа-Мобайл», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему:
- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя. Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой.
- в случае отрицательного ответа Платежной системы перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

8.10.1.2.2.Если перевод осуществляется по реквизитам, предоставленным Клиентом на иные счета, открытые в другом банке, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. При осуществлении внешнего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс Банка России на день совершения Конверсии/Конвертации.

8.10.1.3.Резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг осуществляется в порядке, аналогичном описанному в п. 7.6.1. Договора для Интернет Банка «Альфа-Клик».

8.10.2.Внутренние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

8.10.2.1.По переводам между Счетами Клиента Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; счет для зачисления денежных средств; сумму перевода (в случае, если внутренний денежный перевод осуществляется с Конверсией/Конвертацией денежных средств, Клиент указывает сумму перевода либо в валюте Счета списания, либо в валюте счета для зачисления).

8.10.2.2.По переводам в рублях со Счета Клиента в рублях на Счет этого или другого клиента Банка в рублях Клиент может выбрать в Заявлении «Альфа-Мобайл» перевод по полным или сокращенным реквизитам получателя:

8.10.2.2.1.Если Клиентом выбран перевод по полным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; номер Счета получателя в рублях для зачисления денежных средств; сумму перевода.

8.10.2.2.2.Если Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: адрес электронной почты получателя, номер телефона сотовой связи получателя.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (адреса электронной почты, номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях, информация о

котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически в следующей приоритетности: Текущий счет, Счет «Мой сейф», Экспресс счет, Счет «Мой сейф НТ», Счет «Блиц-доход», Счет «Мой сейф целевой», Счет «Улётный», Счет «Аэроплан», Счет Чемпионата мира, Счет «Мир», Счет «Семейный». Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, имеются получатели с идентичными адресами электронной почты), то Банк предлагает Клиенту ввести один дополнительный реквизит – в зависимости от ранее выбранного (который автоматически исключается). Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях в порядке, предусмотренном п. 8.10.2.3. Договора.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом Заявление «Альфа-Мобайл» является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.

8.10.2.3.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»; формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. При осуществлении внутреннего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс, действующий в Банке на момент совершения операции.

8.10.3.Клиенты, обслуживающиеся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+», вправе направить в Банк электронное сообщение с платежными реквизитами на электронный адрес transfer@alfabank.ru для подготовки (создания) Банком предварительного проекта распоряжения на перевод денежных средств в иностранной валюте, в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл». Указанный предварительный проект распоряжения на перевод может быть подготовлен (создан) Банком только при условии, что направленное Клиентом электронное сообщение с платежными реквизитами содержит полную и точную информацию обо всех реквизитах перевода.

Направляя в Банк указанные электронные сообщения, Клиент принимает риски, связанные с использованием сети Интернет и передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных.

8.11.Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Мобайл» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

8.12.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Мобайл». Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Мобайл» содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

8.13.В случае если операция в рамках услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием Одноразового пароля, поручение Клиента на совершение указанной операции исполняется после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

8.14.Операции в рамках услуги «Альфа-Мобайл», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Логина, Пароля «Альфа-Мобайл» или Кода «Альфа-Мобайл» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

8.14.1.При формировании Одноразового пароля для подписания Простой электронной подписью поручений на совершение сделки покупки/продажи ценных бумаг посредством услуги «Альфа-Мобайл» первая цифра Одноразового пароля обозначает вид операции, для совершения которой он используется:

- 1 – покупка ценных бумаг;
- 2 – продажа ценных бумаг;
- 4 – заключение Генерального соглашения и Депозитарного договора.

8.15.Функциональность услуги и порядок получения доступа к услуге "Альфа-Мобайл" может отличаться для различных версий программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл», а также для различных Мобильных устройств.

8.16.Клиент, оформивший Дополнительную карту на имя третьего лица - Держателя Дополнительной карты, дает право Держателю Карты как Доверенному лицу, подключить и пользоваться услугой «Альфа-Мобайл» от имени Клиента в рамках функциональности, указанной в п. 8.16.1. Договора при наличии технической возможности:

8.16.1.Держатель Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл» вправе:

- получить информацию о произведенных операциях по Дополнительной карте;
- получать информацию о Платежном лимите Счета, к которому выпущена Дополнительная карта;
- осуществлять смену ПИН-кода Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя дополнительной карты;
- осуществлять управление Карточными токенами к Дополнительной карте:

• инициировать создание и добавление Карточного токена к Дополнительной карте, выпущенной на

имя Держателя Дополнительной карты, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем Дополнительной карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;

• осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);

• удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса;

- осуществлять блокировку Дополнительной карты, при этом, если к данной карте, блокировка которой осуществляется, были созданы Карточные токены, блокировку таких Карточных токенов следует осуществлять отдельно, независимо от блокировки Карты.

8.16.2.Держатель Дополнительной карты самостоятельно совершает действия, необходимые в целях копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/#java, www.itunes.apple.com, appworld.blackberry.com, play.google.com, www.windowsphone.com, store.ovi.com, www.samsungapps.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».

Установка приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» производится Держателем Дополнительной карты самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Держателя Дополнительной карты.

8.16.3.Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется на основании электронного заявления Держателя Дополнительной карты, поданного посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл». Для осуществления данной операции Держатель вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя; подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием Одноразового пароля и только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Держателем Дополнительной карты, и информации, содержащейся в базе данных Банка.

Держатель Дополнительной карты самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл» и Логина.

8.16.4.Отключение услуги «Альфа-Мобайл», предоставленной Держателю Дополнительной карты, производится:

- при обращении Держателя Дополнительной карты в Отделение Банка;
- автоматически в случае блокировки или закрытия выпущенной ему Дополнительной карты по любой причине, по реквизитам которой было осуществлено подключение услуги «Альфа-Мобайл».
- при подключении Держателем Дополнительной карты услуги «Альфа-Мобайл» по реквизитам другой Карты, выпущенной на свое имя.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»

9.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл-Лайт» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

9.2.Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется Банком:

- на основании заявления Клиента на подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», поданного в Отделение Банка или пункт приема документов на территории торговых организаций-партнеров Банка;
- на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- на основании электронного заявления Клиента, поданного в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), посредством банкомата Банка;
- на основании электронного заявления Клиента, поданного на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет или посредством программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (далее - приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт»); для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только Карту/ реквизиты Карты, выпущенную на свое имя или номера своего Счета; подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется с использованием Одноразового пароля и только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банк, а также после формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл-Лайт».

Отключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в банкоматах Банка. Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности;

Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- самостоятельно в банкоматах Банка.
Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.
Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
9.3.Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт»:
9.3.1.При обращении Клиента для подключения услуги Банк направляет Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт», Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл-Лайт» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» и Логина.
9.3.2.При отсутствии технической возможности осуществить действия, указанные в п. 9.3.1. Договора, Банк выдает Клиенту временный Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» и Логин. Временный Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в «Альфа-Мобайл-Лайт» и формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт». Постоянный Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» и может быть изменен в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Восстановление Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», не осуществляется, Клиент может сформировать Код «Альфа-Мобайл-Лайт» вместо используемого Логина и Постоянного Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт».
9.3.3.Клиент вправе самостоятельно сформировать Код «Альфа-Мобайл-Лайт» после формирования Клиентом постоянного Пароля согласно п. 9.3.2. Договора.
9.3.4.В случае подключения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» на основании электронного заявления Клиента, поданного на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет или посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл-Лайт» без использования временного Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» и Логина.
9.4.В случае формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», ввод Логина и Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» не осуществляется. Клиент может изменить Код «Альфа-Мобайл-Лайт» в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован только на одном Мобильном устройстве. В случае формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» возврат к использованию Логина и Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» для доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» на этом Мобильном устройстве невозможен.
9.5.Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/#java , www.itunes.apple.com, appworld.blackberry.com, play.google.com, www.windowsphone.com, store.ovi.com, www.samsungapps.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».
9.6.Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента.
9.7.Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» определяется Банком.
9.8.Посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или вне Пакета услуг на условиях Приложения № 19 к Договору (за исключением Депозитного счета, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования);
- осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл-Лайт», в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл-Лайт» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;
- получать информацию о Платежном лимите Счета;
- получать сведения об остатках и движении средств по Счетам;
- подключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- подключить услугу «Альфа-Чек»;
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты;
- изменить Счет, к которому выпущена Карта;

- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты».
- подключить/отключить направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек». При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Чек»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;

С использованием Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 15 к Договору.

9.9.Клиент осуществляет Денежные переводы «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке аналогичном осуществлению Денежных переводов «Альфа-Мобайл», в соответствии с п. 8.10.2. Договора.

9.10.Осуществление иных операций, не предусмотренных п. 9.8. Договора, возможно при подключении Клиента к услуге «Альфа-Мобайл».

9.11.Операции в рамках услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Логина и Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт» или Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

9.12.Функциональность услуги и порядок получения доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» может отличаться для различных версий программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», а также для различных Мобильных устройств.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ»

10.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Мой контроль» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета и выпущенной банковской карты к нему.

10.2.Клиент может подключить услугу «Мой контроль» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора в одной из валют: российский рубль, доллар США, евро. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Мой контроль» Вносителю, Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

10.3.За оказание услуги «Мой контроль» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренных Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга «Мой контроль». Комиссия, списанная до даты закрытия Карты (включительно) и/или до даты отказа от услуги, и/или до даты окончания действия последнего из установленных Клиентом ограничений (включительно), не возвращается.

Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за услугу «Мой контроль». Комиссия за услугу «Мой контроль» взимается за каждый месяц (отчетный период), в течение которого хотя бы один день действовало одно или несколько установленных Клиентом ограничений. Если при установлении Клиентом любого из ограничений не задан период действия такого ограничения, комиссия за услугу «Мой контроль» списывается ежемесячно в течение срока действия Карты. Дата списания комиссии в каждом месяце устанавливается соответствующей дате, являющейся первым Рабочим днем, следующим за днем подключения данной услуги, начиная со второго месяца подключения услуги «Мой контроль».

10.4.Подключение услуги «Мой контроль» осуществляется Банком на основании:
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте в Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

Датой подключения услуги «Мой контроль» является дата установления Клиентом первого ограничения, подлежащего соблюдению Банком при авторизации операций по Карте.

10.4.1.В случае перевыпуска Карты на новый срок действия требуется подключение услуги к вновь перевыпущенной Карте.

10.5.Изменение настроек услуги «Мой контроль» производится:
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

При этом ранее установленное ограничение аннулируется и создается новое ограничение по иным параметрам.

10.6.Снятие ограничений производится:
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

10.7.Банк имеет право отключить услугу «Мой контроль» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

10.8.Клиент вправе установить определенный период действия ограничений, подлежащих соблюдению в рамках оказания Банком услуги «Мой контроль» по каждому параметру. В случае, если Клиентом не определен период действия ограничений по какому-либо из параметров, применение такого ограничения Банком при проведении авторизации операций в рамках предоставления услуги «Мой контроль» осуществляется в течение срока действия Карты.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ

11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи»

11.1.1.Клиент может подключить услугу «Копилка для сдачи» к Текущему счету в рублях/Счету «Мир» в рублях/Счету «Семейный». Клиенту может быть оформлена только одна услуга «Копилка для сдачи» к одному Текущему счету/Счету «Мир» /Счету «Семейный». В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для сдачи» устанавливается:

- для услуги, оформленной начиная с 03.11.2015 г. - Счет «Накопилка» в рублях того же Клиента / другого Клиента;
- для услуги, оформленной до 02.11.2015 г. включительно - Счет «Мой сейф» или Счет «Мой сейф Целевой» в рублях того же Клиента /другого Клиента.

11.1.2.Услуга «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги, оформленной до 02.11.2015 г. включительно – на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой») другого Клиента оформляется только Клиентам-Резидентам, при этом Клиент, на чей Счет будут переводиться средства в рамках услуги «Копилка для сдачи», может быть только Резидентом.

11.1.3.Подключение/отключение/изменение параметров (размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой», максимальная сумма автоматического перевода денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой») по услуге «Копилка для сдачи» осуществляется Клиентом:

- путем оформления Отчета, по установленной Банком форме, в Отделении Банка;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора по факту Верификации и Аутентификации Клиента (или только Верификации – по операциям, для которых в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется) в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 8 к Договору.

Услуга «Копилка для сдачи» прекращает предоставляться Банком (отключается) при закрытии Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный», к которому она была подключена, либо при закрытии Счета «Мой сейф»/Счета «Мой сейф Целевой»/ Счета «Накопилка», на который переводились средства в рамках данной услуги, в день закрытия указанных счетов.

11.1.4.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для сдачи» после каждой оплаты Клиентом покупок с использованием Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Мир»/Счет «Семейный» является Счетом карты, денежные средства Клиента автоматически переводятся с Текущего Счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на его Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» либо на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента в размере определенного процента от суммы покупки, но не более максимальной суммы перевода. Если средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный» не хватает для перевода денежных средств на Счет «Накопилка» / Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой», то списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рамках услуги «Копилка для сдачи» не производится.

11.1.5.Размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» в рамках услуги «Копилка для сдачи», выбирается Клиентом из значений, предложенных Банком, и указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка. При этом Клиент самостоятельно определяет максимальную сумму автоматического перевода денежных средств с Текущего Счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой», которая указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка, или при подключении услуги «Копилка для сдачи» в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в соответствии с п. 11.3. Договора.

11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты»

11.2.1.Дополнительные термины, используемые в настоящем разделе:

Плательщик – юридическое лицо (в том числе, в лице его филиалов и представительств) или индивидуальный предприниматель, нотариус, адвокат, лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с Банком договор в рамках зарплатного проекта.

Сумма зачисления – сумма денежных средств (сумма заработной платы, выплаты социального характера и другие выплаты), поступивших от Плательщика на Текущий счет/Счет «Мир» Клиента в рамках заключенного с Банком договора в рамках зарплатного проекта.

Сумма накопления – сумма денежных средств, подлежащих переводу на Счет «Накопилка», в размере, установленном Клиентом. Сумма накопления может быть определена Клиентом как процент от Суммы зачисления или (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018г. включительно) фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления. В момент перевода в рамках услуги «Копилка для зарплаты» Сумма накопления должна находиться в диапазоне от минимального до

максимального значений, установленных Банком в процентах от Суммы зачисления, и указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Определенный Клиентом процент от Суммы зачисления должен быть целым значением. Если Клиентом указано дробное значение процента от Суммы зачисления, то оно округляется по правилам математического округления до целого значения.

11.2.2.Клиент может подключить услугу «Копилка для зарплаты» к Текущему счету в рублях или к Счету «Мир» в рублях. В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для зарплаты» устанавливается Счет «Накопилка» в рублях того же Клиента.

11.2.2.1.Клиенту может быть оформлено несколько услуг «Копилка для зарплаты» к одному Текущему счету/Счету «Мир», отдельно для Сумм зачислений, переводимых каждым Плательщиком.

Подключение услуги «Копилка для зарплаты» в отношении каждого нового Плательщика осуществляется в следующем порядке:

- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным до 15.01.2018 г. включительно, с 16.01.2018 г. для каждого нового Плательщика Клиент поручает Банку подключить услугу «Копилка для зарплаты» с Суммой накопления, установленной для последней подключенной услуги, если Сумма накопления по последней подключенной услуге установлена как процент от Суммы зачисления.
- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным до 15.01.2018 г. включительно, если Сумма накопления установлена как фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления, Клиент может подключить услугу для нового Плательщика при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».
- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным с 16.01.2018 г., Клиент поручает Банку подключить услугу «Копилка для зарплаты» для каждого нового Плательщика с Суммой накопления, установленной как процент от Суммы зачисления, одинаковый для каждого Плательщика.

11.2.3.Подключение услуги «Копилка для зарплаты» осуществляется Клиентом:

- путем оформления Анкеты Клиента, применяемой в рамках зарплатных проектов;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- в порядке, предусмотренном п. 11.2.2.1. Договора.

11.2.4.Отключение услуги «Копилка для зарплаты» и изменение размера процента от Суммы зачисления, осуществляется Клиентом при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

11.2.5.С 16.01.2018 г. изменение размера фиксированной суммы, составляющей часть Суммы зачисления для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно, не осуществляется. Начиная с 16.01.2018 г., Клиент может установить только размер процента от Суммы зачисления при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» , посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

11.2.6.Для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно, изменение размера процента от Суммы зачисления, начиная с даты, следующей за датой изменения данного параметра, осуществляется автоматически для всех подключенных Клиенту услуг «Копилка для зарплаты», вне зависимости от ранее установленных параметров.

11.2.7.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», в день поступления от Плательщика Суммы зачисления на Текущий счет или Счет «Мир» Клиента денежные средства в Сумме накопления автоматически переводятся с его Текущего счета/Счета «Мир» на Счет «Накопилка» за исключением случаев, указанных в п. 11.2.10. Договора.

11.2.8.Сумма накопления, указывается в Анкете клиента, применяемой в рамках зарплатных проектов, или при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» по факту Верификации и Аутентификации Клиента (или только Верификации – по операциям, для которых в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется) в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложения № 8 к Договору, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

11.2.9.Перевод денежных средств в рамках услуги «Копилка для зарплаты» осуществляется Банком в дату зачисления денежных средств от Плательщика на Текущий счет/Счет «Мир» Клиента в Сумме накопления, с учетом следующего:

- если Клиентом указаны оба параметра (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) для определения Суммы накопления (процент от Суммы зачисления и фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления), то применяется целое значение указанного Клиентом процента от Суммы зачисления.
- если Сумма накопления, установленная Клиентом в процентах от Суммы зачисления, превышает максимальное значение процента от Суммы зачисления, установленное Банком, то перевод осуществляется в Сумме накопления, соответствующей максимальному значению процента от Суммы зачисления, установленного Банком;

11.2.10.Перевод денежных средств в рамках услуги «Копилка для зарплаты» в день поступления Суммы зачисления от Плательщика не осуществляется, в случае:

- если определенное Клиентом фиксированное значение Суммы накопления (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) в процентном выражении от конкретной Суммы

зачисления выходит за пределы установленного Банком диапазона (менее минимального или больше максимального процента от Суммы зачисления);
- если закрыт Счет «Накопилка», на который должны быть переведены денежные средства в рамках услуги «Копилка для зарплаты»;
- недостаточности денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир», с которого осуществляется перевод Суммы накопления.

11.2.11.Если Клиентом не указан ни один из параметров перевода: процент от Суммы зачисления или (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) фиксированная сумма, то услуга «Копилка для зарплаты» считается не подключенной.

11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата»

11.3.1.Денежные переводы «Альфа-Оплата» могут осуществляться Клиентами - резидентами при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке.

11.3.2.Банковские реквизиты Платежной системы и/или Организации-получателя определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой/ Организацией-получателем.

11.3.3.Денежный перевод «Альфа-Оплата» осуществляется следующими способами:

11.3.3.1.В случае создания Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» Шаблона «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», данный перевод осуществляется на установленных Клиентом условиях с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такого подтверждения Клиента.

При выборе Клиентом Денежного перевода «Альфа-Оплата» с дополнительным подтверждением, после получения от Банка указанного в п. 11.3.4. Договора SMS-сообщения, Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный перевод в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка, после чего Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При выборе Клиентом Денежного перевода «Альфа-Оплата» без дополнительного подтверждения, после получения Банком информации от Платежной системы или от Организации-получателя с деталями предполагаемого Денежного перевода «Альфа-Оплата», в случаях и порядке, которые установлены договорами Банка с Платежной системой и/или Организациями-получателями, Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

11.3.3.2.В случае если Клиентом не создан Шаблон «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», данный перевод осуществляется по предварительному запросу Банка подтверждения Клиента о необходимости выполнения перевода, направляемому в соответствии с п. 11.3.4. Договора, на предложенных Банком условиях.

При необходимости совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата» в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка; после этого Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При необходимости совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата» и создать Шаблон «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный перевод в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка и создать Шаблон «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата»; в этом случае создается Шаблон «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При отсутствии у Клиента необходимости совершить перевод и создать Шаблон «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент не направляет в Банк ответное SMS-сообщение.

11.3.4.На основании информации, полученной Банком от Платежной системы или непосредственно от Организации-получателя, Банк направляет SMS-сообщение на Номер телефона сотовой связи Клиента, содержащее предварительный запрос на совершение Денежного перевода «Альфа-Оплата», в том числе, сумму перевода, наименование получателя и назначение перевода (дополнительно - предложение создать Шаблон «Альфа-Клик» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», если Клиентом не создан такой Шаблон в соответствии с п. 11.3.3.1. Договора), а также Одноразовый пароль.

11.3.5.При наличии денежных средств на Счете в сумме, достаточной для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», Банк по распоряжению Клиента формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по списанию денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет Денежный перевод «Альфа-Оплата».

11.3.6.При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», списание Банком со Счета не осуществляется. Банк не информирует Клиента о том, что перевод не может быть выполнен ввиду недостаточности средств на счете Клиента.

11.3.7.Если после получения от Банка SMS-сообщения, указанного в п. 11.3.4. Договора, Клиент в пределах установленного Банком периода времени не направил в Банк ответное SMS-сообщение, списание Банком со Счета не осуществляется. Информация об установленном Банком периоде времени для отправки в Банк ответного SMS-сообщения содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

11.3.8.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Оплата», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Оплата» содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.
Денежные переводы «Альфа-Оплата», совершенные Клиентом с использованием Одноразового пароля, считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

11.4.Порядок предоставления и использования услуги «Персональные SMS-уведомления»

11.4.1.Банк предоставляет Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум», «Максимум+», «Корпоративный+», услугу «Персональные SMS-уведомления» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающим Номер телефона сотовой связи Клиента. Услуга может быть подключена к одному или к нескольким Счетам Клиента по его выбору. Банк самостоятельно определяет типы Счетов, по которым возможно предоставление услуги «Персональные SMS-уведомления».

11.4.2.Банк предоставляет Клиенту услугу «Персональные SMS-уведомления» один раз в месяц (по каждому из указанных в настоящем пункте типов операций) за предыдущий календарный месяц путем направления на Номер телефона сотовой связи Клиента отдельных SMS-сообщений:

- об общей сумме проведенных с использованием Карты операций по оплате товаров/услуг и снятию наличных в банкоматах, по Счету Клиента, к которому подключена услуга. Информация предоставляется в рублях или рублевом эквиваленте по курсу Банка, если операция произведена в иностранной валюте;
- об остатке денежных средств на Основном Счете с рекомендацией к пополнению Счета до уровня минимальных остатков, установленных Тарифами, при котором комиссия за обслуживание Клиента не рассчитывается и не списывается (только для Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум», «Максимум+»);
- о сумме выплаченных в валюте Счета процентов по Счету, к которому подключена услуга, по состоянию на последний календарный день каждого месяца

11.4.3.Услугу «Персональные SMS-уведомления» может подключить только Клиент. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Персональные SMS-уведомления» Вносителю, Представителю Клиента (Доверенному лицу).

11.4.4.Подключение услуги «Персональные SMS-уведомления» осуществляется Банком на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;

11.4.5.Отключение услуги «Персональные SMS-уведомления» производится Банком на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

11.5.Порядок предоставления и использования услуги «Альфа-Диалог»

11.5.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Диалог» при наличии технической возможности, а также наличии у Клиента открытого Счета в Банке. С 06.10.2017 г. подключение услуги «Альфа-Диалог» не осуществляется.

11.5.2.Банк не предоставляет возможности подключить и воспользоваться услугой «Альфа-Диалог» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю.

11.5.3.За оказание услуги «Альфа-Диалог» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами.

11.5.4.При направлении USSD-команды для подключения услуги «Альфа-Диалог» осуществляется:

- Аутентификация Клиента по указанным Клиентом последним 8 (восьми) цифрам номера любой действующей Карты, выпущенной на имя Клиента, или по последним 8 (восьми) цифрам открытого на имя Клиента Счета, а также Верификация - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка);
-Верификация и Аутентификация Клиента по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка), если Банк ранее направлял Клиенту уведомление или если Клиент оформил заявление на предоставление доступа к услуге «Альфа-Диалог» в пункте приема документов Банка. В случае успешной Верификации и Аутентификации, Клиенту предоставляется доступ к услуге «Альфа-Диалог».

После успешной Верификации и Аутентификации в указанном выше порядке Клиент создает Пароль «Альфа-Диалог». Клиент обязан сохранять Пароль «Альфа-Диалог» в тайне. Банк регистрирует созданный Клиентом Пароль «Альфа-Диалог» в базе данных, Клиент использует Пароль «Альфа-Диалог» для подтверждения операций в рамках услуги «Альфа-Диалог» при получении от Банка запроса на его ввод. Порядок применения Пароля «Альфа-Диалог» определяется Банком.

При втором и последующих обращениях Клиента путем USSD-команды для доступа к услуге «Альфа-Диалог» осуществляется Верификация и Аутентификация Клиента по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).

Операции в рамках услуги «Альфа-Диалог», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Пароля «Альфа-Диалог» считаются совершенными Клиентом с использованием

Простой электронной подписи.
11.5.5.Отключение услуги «Альфа-Диалог» производится Клиентом:
-самостоятельно, путем направления USSD-команды,
-при обращении Клиента в Отделение Банка,
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора,
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата);
-Банком автоматически без уведомления Клиента, в случае если Клиент ввел неверный Пароль «Альфа-Диалог» 3 (три) раза подряд.
11.5.6.Посредством услуги «Альфа-Диалог», при наличии технической возможности, Клиент может:
-получить информацию об остатке денежных средств на Счете на момент обращения к услуге «Альфа-Диалог»;
-получить информацию о движении средств по Счету (выписка предоставляется по последним 3 (трем) или 10 (десяти) операциям;
-формировать и направлять Банку Заявление «Альфа-Диалог»;
-получить сведения по заключенным с Банком договорам потребительского кредита (перечень информации определяется Банком в зависимости от вида кредитного продукта);
-блокировать/разблокировать Карту. Также разблокировка Карты, заблокированной посредством услуги «Альфа-Диалог», возможна и в Отделении Банка на основании письменного заявления Клиента.
-изменить Пароль «Альфа-Диалог». При проведении операции с использованием Пароля "Альфа-Диалог" поручение Клиента на проведение такой операции исполняется Банком при условии совпадения введенного Клиентом по запросу Банка Пароля «Альфа-Диалог» с информацией, зарегистрированной в базе данных Банка.
11.5.7.Клиент может осуществлять внешние и внутренние Денежные переводы «Альфа-Диалог» в валюте Российской Федерации со Счета в валюте Российской Федерации.
11.5.7.1.Внутренние Денежные переводы «Альфа-Диалог» осуществляются в следующем порядке: Для осуществления перевода средств со Счета Клиента на свой счёт, или на счета других Клиентов с использованием реквизитов карт таких Клиентов Клиент формирует Заявление «Альфа-Диалог» и направляет его в Банк путем отправки USSD-команды. В Заявлении «Альфа-Диалог» Клиент последовательно указывает:
- номер Карты получателя;
- номер Счета в валюте Российской Федерации, с которого будет списана сумма перевода;
- сумму перевода в валюте Российской Федерации.
Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного номера Карты получателя номеру Счета Клиента, к которому выпущена указанная Карта. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Диалог»: в случае достаточности денежных средств на Счете для осуществления перевода в соответствии с Заявлением «Альфа-Диалог», формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Диалог», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. Оформленное в соответствии с настоящим пунктом Заявление «Альфа-Диалог» является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.
11.5.7.2. Внешние Денежные переводы «Альфа-Диалог» осуществляются в следующем порядке**:**
Клиент формирует Заявление «Альфа-Диалог» и направляет его в Банк путем отправки USSD-команды. В Заявлении «Альфа-Диалог» Клиент последовательно указывает:
- номер телефона сотовой связи, баланс которого необходимо пополнить;
- номер Счета в валюте Российской Федерации, с которого будет списана сумма перевода;
- сумму перевода в рублях.
Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой.
Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Диалог»: в случае достаточности денежных средств на Счете для осуществления перевода в соответствии с Заявлением «Альфа-Диалог» резервирует денежные средства на Счете в сумме перевода; на основании Заявления «Альфа-Диалог», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Диалог» осуществляет перевод денежных средств со Счета Клиента на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу оператора сотовой связи; в случае отрицательного ответа Платежной системы, перевод денежных средств со Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.
11.5.8.Банк устанавливает Клиентам следующие ограничения на проведение операций с использованием услуги «Альфа-Диалог»:
- не менее 50 (пятидесяти) рублей на осуществление одного Денежного перевода «Альфа-Диалог»;
- проведение не более 5 (пяти) Денежных переводов «Альфа-Диалог» в сутки в пользу каждого оператора сотовой связи;

- максимальная сумма одного Денежного перевода «Альфа-Диалог» в пользу оператора сотовой связи - не более 1000 (одной тысячи) рублей;
- максимальная сумма одного внутреннего Денежного перевода «Альфа-Диалог» - не более 3000 (трех тысяч) рублей.
- общая сумма внешних и внутренних Денежных переводов «Альфа-Диалог» не более 15000 (пятнадцати тысяч) рублей в сутки.

11.5.9.Подключая услугу «Альфа-Диалог», Клиент соглашается с получением услуги посредством USSD, сознавая, что USSD не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче посредством USSD-сообщений.

11.6.Порядок предоставления Услуги «Всегда в плюсе»

11.6.1.Услуга предоставляется только Клиентам, которые являются Резидентами при наличии технической возможности.

11.6.2.Предложение воспользоваться Услугой предоставляется Банком Клиенту одним из следующих способов: путем передачи (вручения) Предложения Услуги «Всегда в плюсе» работником в Отделении, путем направления SMS-сообщения, посредством размещения информационного сообщения в Интернет-Банке «Альфа-Клик», услуге «Альфа-Мобайл», на экране банкомата Банка к которому обратился Клиент. Указанное предложение содержит сведения о номере Текущего счета, к которому предоставляется Услуга, а так же о Лимите Услуги, размере и порядке взимания комиссии за пользование Услугой, предусмотренных Тарифами.

11.6.3.Клиент подтверждает Банку свое намерение воспользоваться Услугой одним из способов: путем подписания бумажного экземпляра Предложения Услуги «Всегда в плюсе», полученного в Отделении, либо путем передачи в Банк распоряжения о выдаче наличных денежных средств или переводе денежных средств с Текущего счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств на Текущем счете Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, либо путем выбора и нажатия Клиентом соответствующей клавиши на банкомате Банка, подтверждающей такое намерение. После получения подтверждения от Клиента Банк предоставляет Услугу.

11.6.4.Под датой предоставления Услуги понимается дата зачисления Банком денежных средств, необходимых для осуществления Расходной операции, на Текущий счет Клиента. Клиенту может быть предоставлена только одна Услуга к одному Текущему счету в валюте Российской Федерации. При получении Услуги Клиент вправе неоднократно использовать денежные средства в пределах Лимита Услуги, в том числе после возврата ранее полученной суммы, в течение оплаченного периода пользования Услугой, установленного Тарифами.

11.6.5.Услуга предоставляется для осуществления Расходных операций, предусмотренных Договором, в том числе для оплаты комиссии за пользование Услугой.

Услуга не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк приостанавливает оказание Услуги до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по возврату денежных средств, возникшие в рамках ранее оказанной Банком Услуги, остаются без изменений.

11.6.6.Погашение задолженности по Услуге осуществляется путем списания денежных средств Клиента с Текущего счета к которому предоставлена Услуга. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Услуге с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Услуге. Задолженность по Услуге – общая сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту в пределах Лимита Услуги, а так же комиссия за пользование Услугой, подлежащая уплате в порядке, определенном в Тарифах Банка. Просроченная задолженность – не погашенная в срок задолженность по Услуге.

11.6.7.Задолженность по Услуге, имеющаяся у Клиента, должна быть погашена полностью в течение Платежного периода. Платежный период - период для полного погашения Задолженности по Услуге, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления Банком денежных средств для совершения первой Расходной операции в пределах Лимита Услуги. Платежный период заканчивается ранее 30 календарных дней при условии полного досрочного погашения Клиентом Задолженности по Услуге. Отсчет нового Платежного периода после полного погашения Задолженность по Услуге производится с даты зачисления Банком денежных средств на Текущий счет Клиента для совершения первой Расходной операции в новом периоде.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то последний день Платежного периода переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

При непогашении Задолженности по Услуге до окончания Платежного периода, сумма задолженности на дату окончания Платежного периода признается просроченной со дня, следующего за датой окончания Платежного периода.

11.6.8.За пользование Услугой Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

11.6.9.Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты

Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «Задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.

11.6.10.Банк вправе приостановить предоставление Услуги при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому договору потребительского кредита(соглашению о кредитовании), заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, а также возобновить предоставление Клиенту Услуги при погашении указанной Просроченной задолженности. В случаях приостановления и возобновления предоставления Клиенту Услуги Банк уведомляет об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.

11.6.11.В случае образования Просроченной задолженности Банк приостанавливает предоставление Услуги до момента погашения Клиентом Просроченной задолженности в полном объеме.

Для погашения Просроченной задолженности Клиент поручает Банку списывать денежные средства без дополнительных поручений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в Банке. Банк имеет право потребовать возврата полной суммы Задолженности по Услуге, а так же комиссии за пользование Услугой, в случае образования Просроченной задолженности. Требование Банка должно быть исполнено не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты образования Просроченной задолженности, до наступления даты, указанной в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном пп. 17.7., 17.8. Договора.

В случае непогашения Просроченной задолженности по Услуге в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты образования Просроченной задолженности Банк прекращает предоставление Услуги. При этом обязательства Клиента в рамках предоставленной Банком Услуги и уплате комиссии за истекшие периоды пользования денежными средствами остаются без изменений. Комиссия за пользование Услугой уплачивается Клиентом до даты прекращения предоставления Услуги или погашения Просроченной задолженности.

11.6.12.Погашение Задолженности по Услуге производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – комиссия за пользование Услугой;
- во вторую очередь – сумма денежных средств, предоставленных в рамках Лимита Услуги, предусмотренного при использовании Услуги.

В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором.

11.6.13.Клиент вправе отказаться от получения Услуги, уведомив об этом Банк при обращении в Отделение или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. При этом Клиент обязан погасить Задолженность по Услуге «Всегда в плюсе» в полном объеме.

11.6.14.Банк имеет право не предоставлять Услугу с момента направления Банком уведомления об одностороннем отказе от предоставления Услуги Клиенту в соответствии с п. 17.8. Договора.

11.6.15.Банк не предоставляет Услугу начиная со дня, следующего за днем получения Банком уведомления Клиента об отказе от Услуги.

11.6.16.Предоставление Услуги прекращается в случае смены Клиентом Пакета услуг «Корпоративный» или «Корпоративный+» на любой другой Пакет услуг, отличный от Пакета услуг «Корпоративный»/ «Корпоративный+».

11.6.17.Закрытие Текущего счета, предоставление в Банк уведомлений Клиента об отказе от Услуги, не прекращают обязательств Клиента по погашению Задолженности по Услуге.

11.6.18.Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую Платежный лимит Счета и Лимит Услуги, учитываются Банком как Несанкционированный перерасход в порядке, предусмотренном Договором.

12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА

12.1.Банк предоставляет Клиенту возможность использовать банкомат Банка при наличии технической возможности и наличия у Клиента открытого Счета в Банке. Банк самостоятельно определяет типы Счетов, по которым возможно осуществление операций в банкоматах Банка.

12.2.Посредством банкомата Банка Клиент, при наличии технической возможности, может осуществлять следующие операции:

12.2.1.внесение наличных денежных средств на Счет Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;

12.2.2.снятие наличных денежных средств со Счета Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;

12.2.3. снятие наличных денежных средств с использованием Виртуальной предоплаченной карты в валюте Российской Федерации в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору;

12.2.4.перевод денежных средств между Счетами Клиента;

12.2.5.оплата услуг операторов сотовой связи;

12.2.6.подключение услуги «Альфа-Чек»;

12.2.7.получение информации об остатке денежных средств на Счете;

12.2.8.Осуществление Денежных переводов через банкомат Банка.

Проведение операций через банкомат Банка с использованием Карты и ПИН или с использованием Локальной

виртуальной карты и Кода Локальной виртуальной карты возможно только Клиентом.
12.3.Внесение наличных денежных средств через банкомат Банка, снятие наличных денежных средств через банкомат Банка, безналичный перевод между Счетами Клиента через банкомат Банка (за исключением безналичных переводов с использованием Локальной Экспресс-карты), осуществление Денежных переводов через Банкомат может осуществляться Клиентом:
-в день открытия Счета в Банке - если указанные операции проводятся с использованием Карты без указания фамилии и имени Держателя или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к данному Счету;
-не ранее третьего Рабочего дня - если указанные операции проводятся с использованием Карты без указания фамилии и имени Держателя или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к Счету, отличному от Счета, по которому проводятся операции;
-не ранее третьего Рабочего дня, в случае получения новой Карты без указания фамилии и имени Держателя - если указанные операции проводятся с использованием Карты без указания фамилии и имени Держателя или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к Счету, отличному от Счета, по которому проводятся операции.
Для внесения наличных денежных средств через банкомат Банка Клиент самостоятельно выбирает функцию «внесение наличных» и самостоятельно совершает операцию с использованием Локальной виртуальной карты и Кода Локальной виртуальной карты. При внесении наличных денежных средств на Счет через банкомат Банка, при снятии наличных денежных средств через банкомат Банка, при осуществлении безналичного перевода денежных средств между Счетами через банкомат Банка, Платежный лимит Счета изменяется в момент совершения операции, при этом, если валюта операции отличается от валюты Счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию денежных средств по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.
12.4.При внесении Клиентом наличных денежных средств через банкомат Банка, на Счет Клиента зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого банкоматом Банка в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый банкоматом Банка (в том числе контроль на соответствие банкнот валюте Счета), в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются банкоматом Банка Клиенту. Виды и валюта Счетов, на которые может быть осуществлено внесение наличных денежных средств через банкомат Банка, определяется Банком, исходя из технической возможности.
12.5.Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, предусмотренном в Банке.
12.6.Клиент, оформляя Дополнительную карту на физическое лицо- Держателя Дополнительной карты, указанное им в заявлении на выпуск Карты, уполномочивает такого Держателя Дополнительной Карты распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, к которому выпускается Карта, в следующем объеме (операции совершаются при наличии технической возможности):
12.6.1.внесение посредством Банкомата наличных денежных средств на Счет Клиента, к которому выпущена Карта, в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета, в том числе в иностранной валюте;
12.6.2.получение посредством Банкомата наличных денежных средств со Счета Клиента, к которому выпущена Карта, в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета, в том числе в иностранной валюте, в пределах Платежного лимита Карты, установленного Клиентом/Банком;
12.6.3.передача распоряжений на перевод денежных средств (в том числе с конвертацией) исключительно с использованием Карты со Счета Клиента, к которому выпущена Карта.
12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка.
12.7.1.Денежные переводы через банкомат Банка осуществляются Клиентами с использованием Карты при наличии технической возможности.
12.7.2.Денежные переводы через банкомат Банка осуществляются в валюте Российской Федерации независимо от вида валюты, в которой открыт Счет карты.
12.7.3.Для подачи распоряжения на осуществление Денежного перевода через банкомат Банка, Клиент самостоятельно выбирает функцию «оплата услуг», назначение и получателя перевода, сумму перевода.
12.7.4.При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты для осуществления Денежного перевода через банкомат Банка, списание со Счета карты не осуществляется, услугу по Денежному переводу через банкомат Банк не оказывает.
12.7.5.Банк производит сеанс связи с Платежной системой в целях подтверждения корректности реквизитов Денежного перевода через банкомат Банка. В случае подтверждения корректности реквизитов, принимает от Клиента распоряжение на Денежный перевод через банкомат Банка к исполнению с последующей передачей в Платежную систему распоряжения Клиента на списание денежных средств со Счета.
12.7.6.О результате оказания услуги Денежного перевода через банкомат Банк уведомляет Клиента путем печати документа, содержащего реквизиты Денежного перевода через банкомат Банка, или путем отображения указанной информации на экране банкомата.
13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ
13.1.Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.
13.2.При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированный перерасход.
13.3.За пользование суммой Несанкционированного перерасхода Клиент уплачивает Банку проценты,

рассчитанные по 30.06.2014 г. включительно исходя из ставки в размере 45% (сорока пяти процентов) годовых, а с 01.07.2014 г. – исходя из ставки 20% (двадцати процентов) годовых. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

13.4.Начисление процентов, предусмотренных п. 13.3. Договора, по Несанкционированному перерасходу производится на сумму Несанкционированного перерасхода, начиная с даты, следующей за датой предоставления Несанкционированного перерасхода и до даты фактического погашения суммы Несанкционированного перерасхода в полном объеме, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированного перерасхода (включительно).

13.5.Несанкционированный перерасход, а также проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода.

13.6.Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, осуществляется со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленным процентам понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.

13.7.Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

-в первую очередь - неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом (по 30.06.2014 г. включительно);

-во вторую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы Несанкционированного перерасхода (по 30.06.2014 г. включительно);

-в третью очередь – просроченные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;

-в четвертую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода;

-в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;

-в шестую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода.

13.8.В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленных процентов в срок, указанный в п. 13.5. Договора, Несанкционированный перерасход и проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, учитываются Банком как просроченная задолженность.

13.9.При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода и процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент уплачивает Банку неустойку, предусмотренную п. 15.14. Договора**.** Для погашения просроченной задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения просроченной задолженности с учетом неустоек, предусмотренных п. 15.14. Договора.

13.10.Все переводы денежных средств в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают остаток денежных средств.

13.11.Банк начисляет проценты на остатки по Текущему и Экспресс счету, открытым до 06.03.2006 г., ежедневно по процентной ставке по вкладу до востребования, действующей в Банке на каждый календарный день месяца.

13.12.Банк не начисляет и не выплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете и на Экспресс счете, открытом после 06.03.2006 г., если иное не предусмотрено соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком.

13.13.В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, указанного в поступившем расчетном документе, Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений Клиента:

- при наличии открытого Текущего Счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, Банк зачисляет такие денежные средства на Текущий счет, Счет «Семейный», Счет «Мир» или Счет «Мой сейф» Клиента в валюте перевода;

- при отсутствии открытого Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислить их на счет, указанный в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

14.1.Банк обязуется:

14.1.1.Уведомить Клиента о внесении изменений и (или) дополнениях в Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

14.1.2.Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах,

в т.ч. ОМС, Клиента и о проведенных по ним операциям.
14.1.3.Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам, в т.ч. ОМС, и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
14.1.4.Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах, в т.ч. Металла на ОМС, Клиента.
14.1.5.Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.
14.1.6.В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:
14.1.6.1.для Счетов в рублях - 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;
14.1.6.2.для Счетов в иностранной валюте - 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.
14.1.7.Неустойка, предусмотренная п. 14.1.6.2. Договора, выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Счет Клиента.
14.1.8.Выплата Банком неустоек, предусмотренных п. 14.1.6. Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.
14.1.9.Банк обязуется при получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни/здоровья Клиента направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Клиента по кредиту.
14.1.10.Выдать сумму Депозита или ее часть по первому требованию Клиента.
14.1.11.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт (за исключением операций, совершенных с использованием Карт в рамках услуги «Перевод с карты на карту» и Виртуальных предоплаченных карт), а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:
14.1.11.1.в случае подключенной услуги «Альфа-Чек» - посредством направления SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету Карты, к которой подключена услуга, на Номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления при подключенной услуге «Альфа-Чек» считается исполненной при направлении SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом;
14.1.11.2.в случае подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт» при наличии также подключенной услуги «Альфа-Чек» - посредством направления Push-уведомления (если направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек» подключено Клиентом) или SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», на Номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной при направлении SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или при направлении Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услугам «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»), соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом;
14.1.11.3.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
14.1.11.4.в случае отсутствия у Клиента подключенных Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Чек» и/или в случае если доступ Клиента к указанным услугам заблокирован:
14.1.11.4.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
14.1.11.4.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о

совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
14.1.11.4.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
14.1.12.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт в рамках услуги «Перевод с карты на карту» и услуги по Денежному переводу через банкомат Банка, одним из следующих способов:
14.1.12.1.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
14.1.12.2.в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
14.1.12.2.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
14.1.12.2.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
14.1.12.2.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
14.1.13.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт без проведения Авторизации, одним из следующих способов:
14.1.13.1.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
14.1.13.2.в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
14.1.13.2.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
14.1.13.2.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
14.1.13.2.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.

14.1.14.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных в Телефонном центре «Альфа-Консультант» одним из следующих способов:

14.1.14.1.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;

14.1.14.2.в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:

14.1.14.2.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;

14.1.14.2.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;

14.1.14.2.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.

14.1.15.Уведомление посредством направления SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных с использованием Карт без проведения Авторизации операциях, а также об операциях «Перевод с карты на карту» по Счету Карты, к которой подключена услуга, на Номер телефона сотовой связи Клиента, в случае подключенной услуги «Альфа-Чек», не осуществляется.

14.1.16.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Виртуальных предоплаченных карт:

14.1.16.1.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкомату Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в банкомате Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Виртуальной предоплаченной карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкомату Банка;

14.1.16.2.в случае наличия у Клиента подключенной услуги «Альфа-Мобайл» – путем размещения в услуге «Альфа-Мобайл» информации о совершенной операции.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенной услуге «Альфа-Мобайл» считается исполненной Банком при размещении в услуге «Альфа-Мобайл» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;

14.1.16.3.в случае отсутствия у Клиента подключенной услуги «Альфа-Мобайл» и/или в случае если доступ Клиента к указанной услуге заблокирован – путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором.

14.2.Клиент обязуется:
14.2.1.Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности или с частной практикой.
14.2.2.Не передавать Средства доступа, Кодовое слово, КэшКод, Пароль «Альфа-Диалог», Пароль «Альфа-Клик», Пароль «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл», Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Мобильное устройство, использующееся для получения услуги «Альфа-Мобайл» с возможностью Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты, третьим лицам.
14.2.3.В случае Утраты Средств доступа, ПИН или Карты (её реквизитов), КэшКода, а также в случае возникновения риска использования Средств доступа, Пароля «Альфа-Диалог», Пароля «Альфа-Клик», Пароля «Альфа-Мобайл», Кода «Альфа-Мобайл», Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт», Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» или Карты (её реквизитов) без согласия Клиента/Держателя Карты, Мобильного устройства, использующегося для получения услуги «Альфа-Мобайл» с возможностью Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты, незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка, либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант», также направив SMS-сообщение в случаях, предусмотренных п. 14.4.7. Договора, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 14.1.11. Договора.
При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
14.2.4.Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
Предоставлять Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях Дополнительных карт, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, и подтверждать эти данные не реже одного раза в год.
14.2.5.Знать и соблюдать условия Договора. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.
Незамедлительно письменно информировать Банк посредством оформления заявления в Отделении об отмене доверенностей, прямо или косвенно содержащих указание на право Доверенного лица распоряжаться Счетом Клиента и/или совершать от имени Клиента какие-либо сделки, либо иные действия в соответствии с Договором, выданных Клиентом любым Доверенным лицам, в том числе, и в случае публикации Клиентом сведений об отмене доверенности в официальном издании. В письменном заявлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать/верифицировать Доверенное лицо. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие неуведомления Клиентом Банка об отмене указанных доверенностей либо вследствие нарушения установленного настоящим пунктом Договора порядка уведомления, несет Клиент.
14.2.6.В случае, если Клиент является Нерезидентом, совершать Денежный перевод «Альфа-Чек» исключительно в качестве предоплаты за услуги оператора сотовой связи.
14.2.7.Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
Обосновывающие документы должны быть действительными на день представления органам и агентам валютного контроля.
Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.
Документы представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Если к проведению валютной операции имеет отношение только часть документа, может быть представлена заверенная выписка из него.
14.2.8.Если иное не предусмотрено соответствующими дополнительными соглашениями к Договору, получать наличные денежные средства в Банке в следующем порядке:
14.2.8.1.Принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке; по возможности Банк может учесть пожелания Клиента по купюрности выдаваемых наличных денежных средств.
14.2.8.2.Получать заказанные наличные денежные средства в Отделении Банка после 14:00 часов (по местному времени) в день исполнения Банком заявки на выдачу наличных денежных средств.
14.2.8.3.Заказывать наличные денежные средства:
14.2.8.3.1.путем обращения в Отделение Банка, или в Телефонный центр «Альфа-Консультант», или посредством услуги «Альфа-Мобайл» - в пределах доступного остатка на Счете (всех Счетах, с которых заказываются наличные денежные средства) на момент оформления заказа, в срок, предусмотренный п. 14.2.8.4. Договора:
- если общая сумма получаемых в день со всех Счетов наличных денежных средств в рублях или долларах США превышает 500000 (Пятьсот тысяч) рублей, или эквивалент этой суммы в долларах США, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа;
- если Клиент планирует получить со Счета наличные денежные средства в любой сумме в евро (за

исключением получения наличных денежных средств по истечении Срока депозита) или в английских фунтах стерлингов или швейцарских франках.
14.2.8.3.2.путем обращения в Отделение Банка – в пределах суммы планируемого остатка на Экспресс счете по истечении Срока депозита в срок, предусмотренный Тарифами Банка:
-для получения наличных денежных средств в долларах США или рублях, если сумма получаемых в день денежных средств по всем Депозитам равна или превышает 500000 (Пятьсот тысяч) рублей, или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа;
-для получения наличных денежных средств в евро.
14.2.8.3.3.путем обращения в Отделение Банка – для заказа в срок, предусмотренный п. 14.2.8.5. Договора.
14.2.8.4.Заказ наличных в случаях, предусмотренных п. 14.2.8.3.1. Договора, осуществляется Клиентом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в рублях, долларах США, евро, швейцарских франках и английских фунтах стерлингов; указанный срок может быть по возможности сокращен по решению Банка.
14.2.8.5.При поступлении денежных средств по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» и Договора Кредита наличными заказывать денежные средства не менее чем за 1 (один) рабочий день, не считая дня подачи заявления, путем обращения в Отделение Банка.
При этом предварительный заказ наличных денежных средств может осуществляться до зачисления кредитных средств на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса при условии, что планируемая дата получения наличных денежных средств не ранее даты предоставления кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер».
14.2.9.Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка. При получении наличных денежных средств со Счета, заказанных через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора, посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» в соответствии с Приложением №15 к Договору, или (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакетам услуг «Максимум», «Максимум+», «А-Клуб») – заказанных иными способами, установленными Банком, указанная информация и документы предоставляются в Банк без дополнительного запроса.
14.2.10.Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.
14.2.11.По требованию Банка подписывать Отчеты по операциям, проведенным по Счету в Отделении Банка.
14.2.12.В течение 3 (трех) Рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента (смена фамилии и\или имени и\или отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, домашнего и/или рабочего номера телефона, Номера телефона сотовой связи Клиента, адреса электронной почты и т.д.) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.
14.2.13.Если Клиент по состоянию на 15 декабря текущего года не предоставил информацию и документы об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными, за исключением случаев, когда у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.12. Договора.
14.2.14.В случае возникновения и\или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения и\или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк.
14.2.15.В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или Мобильного устройства, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, в случае компрометации Средств доступа Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Номере телефона сотовой связи Клиента, для доставки паролей на подтверждение операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», и отключения услуги «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Персональные SMS-уведомления» в порядке, установленном Договором. До получения Банком заявления об отключении услуги «Альфа-Диалог», и/или «Альфа-Чек», и/или «Альфа-Мобайл», и/или «Альфа-Мобайл-Лайт» и заявления об изменении Номера телефона сотовой связи Клиента, Клиент несет ответственность за все Денежные переводы «Альфа-Чек», Денежные переводы «Альфа-Мобайл» (в т.ч. переводы совершенные Доверенным лицом), Денежные переводы «Альфа-Диалог», операции в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в «Альфа-Мобайл-Лайт», совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
14.2.16.Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.
14.2.17.Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода. При возникновении Несанкционированного

перерасхода погасить указанную задолженность, а также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом, в срок, установленный п. 13.5. Договора.
14.2.18.Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к данному Счету, либо подать заявление на изменение Счета карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета. В случае подачи заявления на закрытие Карты, выпущенной к Счету, посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» сдавать Карту в Банк не требуется. После принятия заявления на закрытие Карты и до закрытия Счета, по Счету осуществляются все операции, предусмотренные законодательством, при этом Клиент обязуется в дату закрытия Счета обратиться в Банк для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета.
14.2.19.Немедленно уведомлять Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента, обратившись в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
14.2.20.В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, указанного в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя, Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента:
- при наличии открытого Текущего счета, Счета «Мир»,Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, зачислять такие денежные средства на Текущий счет, счет «Мир», Счет «Семейный» или Счет «Мой сейф» Клиента в валюте перевода;
- при отсутствии открытого Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислить их на счет, указанный в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя.
14.2.21.Для получения уведомления Банка об операциях по Счетам, проведенным с использованием Карт, а также о проведенных Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата» и «Альфа-Мобайл», операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик» и иных операциях по Счетам, выбрать один из указанных в п. 14.1.11. Договора способов уведомления Банком, и при необходимости, получить в Банке Средства доступа для подключения к Интернет Банку «Альфа-Клик», или подключить услугу «Альфа-Чек». Плата за услугу «Альфа-Чек» взимается в соответствии с Тарифами Банка.
В случае если ни один из способов уведомления Клиентом не выбран, уведомления направляются Банком в соответствии с п. 14.1.11.4.2. Договора.
14.2.22.Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом обращаться в Отделение Банка/Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ к банкоматам Банка/ ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик», или ознакомиться с SMS-сообщениями, Push-уведомлениями от Банка, направленными в рамках услуги «Альфа-Чек», с уведомлениями об операциях, произведенных по Счетам с использованием Карт, с уведомлениями о проведенных Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», об операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик», иных операциях по Счетам, а также ознакомиться с сообщениями размещенными в Интернет Банке «Альфа-Клик» соответствии с п. 14.3.6. Договора.
14.2.23.Предоставить Банку достоверную информацию для направления уведомлений Банка, а в случае ее изменения своевременно предоставить Банку обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению уведомлений, предусмотренных п. 14.1.11. Договора, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией для связи с Клиентом.
14.2.24.Проверять совпадение адреса интернет страницы Интернет Банка «Альфа-Клик» с адресом: www.alfabank.ru. При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая Средства доступа.
14.2.25.Возмещать Банку документально подтвержденные расходы Банка, понесенные Банком в результате обслуживания Счета.
14.2.26.Не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к услугам дистанционного обслуживания, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства.
14.2.27.Незамедлительно письменно информировать Банк:
- о вынесении арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании Клиента банкротом и введении реструктуризации его долгов;
- о вынесении арбитражным судом решения о признании Клиента банкротом и введении реализации его имущества.
14.2.28.В случае обнаружения проведения операции с ценными бумагами посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с ценными бумагами, обратившись в Отделение Банка либо по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78.
До получения Банком сообщения о проведении операции с ценными бумагами без согласия Клиента, Клиент несет ответственность за все операции с ценными бумагами, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком от Клиента сообщения о проведении операции с ценными бумагами без согласия Клиента, ответственность Клиента за данную операцию прекращается, за

исключением случаев, когда Банку стало известно, что проведение операций с ценными бумагами имело место с согласия Клиента.

14.3.Банк вправе:

14.3.1.Отказать в заключении Договора и открытии Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы, отказать в открытии второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлена информация, необходимая для обновления сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе если у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.12. Договора.

14.3.2.Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

14.3.3.В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 г. №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» в одностороннем порядке изменить номер Счета Клиента, открытого для учета операций с использованием Карт. Об изменении номера Счета Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 17.8. Договора.

14.3.4.Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п. 3.9. Договора), а также осуществлять звонки по предоставленным Клиентом номерам телефонов в целях получения Банком подтверждения заказа Клиентом наличных денежных средств.

14.3.5.При проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, необходимые для идентификации, в том числе документы, удостоверяющие личность, а также снимать с них копии.

Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3.6.Ограничивать, приостанавливать и прекращать применение Клиентом в рамках Договора средств дистанционного банковского обслуживания, в том числе, применение Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата» и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Оплата», «Альфа-Диалог» и посредством Чата, включая распоряжение Клиентом Счетом, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента, в том числе, путем размещения сообщения в Интернет Банке «Альфа-Клик», а по требованию уполномоченных государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом средств дистанционного обслуживания в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

14.3.7.Не исполнять поручение Клиента в случаях:

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, необходимых Банку;
- указания в назначении платежа поручения Клиента на перевод денежных средств в иностранной валюте в другую кредитную организацию информации на русском языке буквами кириллического и/или латинского алфавита и/или не раскрывающей сущность операции;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям Договора и внутренним документам Банка;
- несоответствия операции требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (кредитными, финансовыми и иными), в том числе, направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и борьбу с терроризмом.

14.3.8.Отказать в осуществлении валютной операции в случае непредставления Клиентом Обосновывающих документов, либо представления им недостоверных документов.

14.3.9.В случае Утраты Средств доступа, ПИН и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН и/или Карты, до момента блокирования Клиентом Средств доступа или Карты.

14.3.10.Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в т.ч. по ОМС, (в выписки по

Счетам, в т.ч. ОМС), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

14.3.11.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

14.3.12.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, размещенные на Счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента Конверсию/Конвертацию по кросс-курсу/курсу Банка России на день совершения операции), включая текущие счета, открытые для предоставления и погашения кредитов и учета операций по Картам, и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок, сумму присужденной Банку судом государственной пошлины по искам Банка к Клиенту в рамках Договора.

14.3.13.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета карты, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка – также с иных Счетов, денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями, в том числе через Международную платежную систему/Платежную систему Мир в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами за совершение указанных операций (при его взимании). Указанные сроки могут быть увеличены при наличии инкассовых поручений, выставленных к Счету, с которого подлежат списанию вышеуказанные денежные средства или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями, в том числе через Международную платежную систему/Платежную систему Мир позже указанного срока. При этом при списании со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка – также с иных Счетов, денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется в порядке, изложенном в Приложении № 4 к Договору.

14.3.14.Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

14.3.15.Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений, и при подписании иных документов, связанных с исполнением Договора, условий и дополнительных соглашений, в том числе уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности Клиента, о расторжении соглашений к Договору, а также заявлений об отказе от продления действия Договора, справок и Выписок, заказываемых Клиентом для направления на адрес электронной почты или для последующего сохранения на персональном компьютере/Мобильном устройстве.

14.3.15.1.Справки и Выписки, заказанные Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), Телефонного центра «Альфа-Консультант» для направления на адрес электронной почты или для последующего сохранения на персональном компьютере/Мобильном устройстве, оформляются Банком в электронном виде с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом оттиска печати Банка (справки), либо только с электронным образом штампа с реквизитами Банка (справки по Депозиту, по кредитным продуктам Банка), либо с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом штампа с реквизитами Банка (Выписки).

14.3.15.2.Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- он должен заранее уточнить, принимается ли справка, сформированная Банком в порядке, предусмотренном п. 14.3.15.1. Договора, тем лицом, органом, организацией, куда он намеревается её подать;
- Банк не несет ответственности за отказ любых лиц, органов, организаций в приеме справки, сформированной в порядке, предусмотренном п. 14.3.15.1. Договора.

14.3.16.Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент не имеет Мобильное устройство стандарта GSM или отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не верифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

14.3.17.Блокировать доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик» и/или услуге «Альфа-Мобайл», и/или услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», и/или услуге «Альфа-Диалог» в случае нарушения Клиентом условий Договора, неоднократного некорректного ввода Пароля «Альфа-Клик» и/или Пароля «Альфа-Мобайл» и/или «Альфа-Мобайл-Лайт», Кода «Альфа-Мобайл» и/или «Альфа-Мобайл-Лайт», и/или Пароля «Альфа-Диалог», а также отключить Клиента от Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или услуги «Альфа-Мобайл» и/или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в случае, если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль «Альфа-Клик» и/или Пароль «Альфа-Мобайл» и/или «Альфа-Мобайл-Лайт» на постоянный.

14.3.18.Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», в том числе совершаемые посредством Чата, «Альфа-Диалог», Телефонного центра «Альфа-Консультант». Информация об установленных ограничениях (лимитах) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Телефонного центра «Альфа-Консультант» доводится до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

14.3.19.Самостоятельно определять: Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», Телефонного центра «Альфа-Консультант» и Интернет Банка «Альфа-Клик», а также совершать Денежные переводы «Альфа-Оплата»;

устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Мобайл», в том числе совершаемые посредством Чата, Денежного перевода «Альфа-Чек», Денежного перевода «Альфа-Оплата» и Денежного перевода «Альфа-Диалог»; изменять тексты сообщений, формируемых посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек» и «Альфа-Диалог», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата»;

устанавливать требования к Паролю «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл», Паролю «Альфа-Мобайл-Лайт», Коду «Альфа-Мобайл-Лайт», Паролю Интернет Банка «Альфа-Клик», Паролю «Альфа-Диалог»; перечень функциональности, доступной посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», банкоматов Банка, Чата; компании, услуги которых возможно оплатить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», банкоматов Банка, путем совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата».

14.3.20.Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента, либо указанным Клиентом при подключении предусмотренных Договором услуг, а также на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»,

- сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором;
- предложения воспользоваться услугами (заказать работы, приобрести товары, получить права на результаты интеллектуальной деятельности или др.) партнеров Банка, перечень которых приведен на сайте loyalty.alfabank.ru/partners, в рамках программы лояльности Банка, а также совместных стимулирующих мероприятий Банка и его партнера;

14.3.20.1.Направлять по адресу электронной почты, указанному Клиентом, справки и Выписки, заказанные Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), Телефонного центра «Альфа-Консультант»,

формы претензий по операциям, проведенным по Счету, а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум» или «Максимум+» - проекты претензий по операциям, проведенным по Счету, для последующего составления Клиентом претензии в Банк в соответствии с п. 14.4.1. Договора.

14.3.21.Отказать в приеме доверенности, заверенной иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства, в случае, если в доверенности не указан срок ее действия. Отказать в проведении операций Доверенным лицом без предъявления доверенности.

14.3.22.Не принимать к исполнению поручения Клиента:

- в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями; Государства и территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, указаны в Перечне государств и территорий, размещенном Банком в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/retail/transfer/restriction/ (далее - Перечень государств и территорий); Банк вправе изменять Перечень государств и территорий самостоятельно;
- в назначении перевода которого указаны наименования государств/территорий из Перечня горударств и территорий;
- в пользу получателей, либо на счета получателей, открытые в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их участии в террористической деятельности;
- если данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- если Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действуют от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, утвержденные международными и/или иностранными организациями;
- если счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к

террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- если исполнение поручения Клиента нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений, санкций, эмбарго в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах.
14.3.23.Изменить Клиенту, обслуживающемуся в Банке в рамках зарплатного проекта, действующий Пакет услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Оптимум!» без ухудшения условий обслуживания (установленных для Клиента по Пакету услуг «Корпоративный»), предусмотренных Тарифами, до прекращения обслуживания Клиента по зарплатному проекту.
14.3.24.Отказать в предоставлении Пакетов услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Максимум» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!», «Максимум+», «А-Клуб» без объяснения причин.
14.3.25.Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на Пакет услуг «Стиль» (до 16.07.2013 г. включительно), или на Пакет услуг «Класс!» (с 17.07.2013 г. по 01.02.2015 г. включительно), или на Пакет услуг «Оптимум» (с 02.02.2015 г. по 08.06.2016 г. включительно), или на Пакет услуг «Оптимум!» (начиная с 09.06.2016 г.) в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии одного факта неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «А-Клуб») в течение текущего календарного года.
Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на Пакет услуг «Базовый» (по 01.02.2015 г. включительно) или «Эконом» (начиная с 02.02.2015 г.) при одновременном наличии следующих условий:
- отсутствия операций по всем Счетам в течение 2 (двух) месяцев подряд;
- отсутствия связи с Клиентом в течение 2 (двух) месяцев подряд.
При этом Счета Клиента в валюте, не предусмотренной Пакетом услуг «Стиль», Пакетом услуг «Класс!», Пакетом услуг «Эконом», Пакетом услуг «Оптимум», Пакетом услуг «Оптимум!», Пакетом услуг «Базовый» не закрываются. Карты MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), MasterCard World Signia PayPass,MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Elite Pay Pass, Visa Infinite, Visa Infinite с микропроцессором (чипом), Visa Infinite PayWave, MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition с микропроцессором (чипом), MasterCard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black, Visa Platinum Black с микропроцессором (чипом), Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента. В случае изменения Банком Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с настоящим пунктом, Банк направляет уведомление Клиенту одним из способов, указанных в п. 17.8. Договора.
14.3.25.1.Изменить действующий Пакет услуг «Максимум», Пакет услуг «Максимум+» на Пакет услуг «Стиль» (до 16.07.2013 г. включительно), на Пакет услуг «Класс!» (с 17.07.2013 г. по 01.02.2015 г. включительно), на Пакет услуг «Оптимум» (с 02.02.2015 г. по 08.06.2016 г. включительно) или на Пакет услуг «Оптимум!» (начиная с 09.06.2016 г.) в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «Максимум», Пакета услуг «Максимум+») в течение текущего календарного года. Карты MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition с микропроцессором (чипом), MasterCard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black, Visa Platinum Black с микропроцессором (чипом), Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.
14.3.25.2. Изменить действующий Пакет услуг «Комфорт», Пакет услуг «Комфорт!» на Пакет услуг «Класс!» (с 17.07.2013 г. по 01.02.2015 г. включительно), на Пакет услуг «Оптимум» (начиная с 02.02.2015 г. по 08.06.2016 г. включительно), на Пакет услуг «Оптимум!» (начиная с 09.06.2016 г.) в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух и более фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «Комфорт», Пакета услуг «Комфорт!») в течение текущего календарного года. Карты Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Platinum с микропроцессором (чипом),

MasterCard Platinum с микропроцессором (чипом), Visa Platinum PayWave, MasterCard Platinum PayPass, Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Gold с микропроцессором (чипом), MasterCard Gold с микропроцессором (чипом), Visa Gold PayWave, MasterCard Gold PayPass, прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.

14.3.25.3.Прекратить действие Партнерских Карт, позволяющих Держателю Карты принимать участие в бонусной программе «Аэрофлот Бонус»:

- при изменении действующего Пакета услуг на Пакет услуг «А-Клуб»;
- при изменении действующего Пакета услуг «А-Клуб» на иной Пакет услуг.

14.3.26.Изменить действующий Пакет услуг Клиента на иной, предоставляемый Банком, Пакет услуг в дату прекращения обслуживания Банком действующего Пакета услуг. Дата прекращения обслуживания Пакета услуг в Банке, а также порядок перевода Клиента на иной Пакет услуг устанавливаются Банком в Тарифах.

14.3.27.Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.

14.3.28.В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору, Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять блокировку Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» Клиента, т.е. устанавливать ограничения на распоряжение денежными средствами, зачисляемыми на Счета Клиента (в том числе заработной платы). Ограничения, устанавливаемые Банком на Счета Клиента, эквивалентны сумме очередного ежемесячного платежа по кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом, и действуют до даты наступления очередного ежемесячного платежа по кредиту.

14.3.29.В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Средств доступа, Логина, Своего Логина, Пароля «Альфа-Клик», Пароля «Альфа-Мобайл», Кода «Альфа-Мобайл», Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт», Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», Пароля «Альфа-Диалог», а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании:

– блокировать Карты Клиента;

– блокировать доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл», услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», услуге «Альфа-Диалог», Денежным переводам «Альфа-Оплата»;

- осуществлять голосовую телефонную связь и/или направлять уведомления в виде SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции;
- не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств;

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись всех телефонных переговоров с Клиентом, которые проводятся в соответствии с настоящим пунктом, с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции.

14.3.30.В целях заключения Банком с Клиентом кредитного договора, а также в течение всего срока действия кредитного договора при условии согласия Клиента на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй. Банк осуществляет передачу персональных данных Клиента и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Клиента в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

14.3.31.Запрашивать и получать от оператора сотовой связи информацию о Клиенте как абоненте оператора сотовой связи, в том числе, о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, переоформлении на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений.

14.3.32.Ограничить\приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Персональные SMS-уведомления» с момента получения от оператора сотовой связи информации, предусмотренной п. 14.3.31. Договора, в том числе, до момента получения Банком от Клиента уведомления о замене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.

14.3.33.В случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента с Номером телефона сотовой связи другого Клиента, ограничить/приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному центру «Альфа-Консультант», к услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Чек» и «Персональные SMS-уведомления», Денежным переводам «Альфа-Оплата», и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк по Интернет Банку «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», и «Альфа-Чек», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата» до выяснения обстоятельств.

14.3.34.Определять порядок исполнения распоряжений Клиента, оформленных в Интернет Банке «Альфа-Клик», а также посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог» и «Альфа-Чек», в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» по установленным Банком формам, о переводе денежных средств получателям, оказывающим услуги населению, в соответствии с условиями договоров о переводе денежных средств, заключенных Банком с такими получателями, и/или договоров, заключенных Банком с соответствующими Платежными системами.

14.3.35.При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным

лицом, а также при возникновении сомнений в подлинности доверенности, осуществлять не позднее одного Рабочего дня с момента предоставления данной доверенности проверку факта удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом. До момента получения результатов проверки никакие операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.

14.3.36. При обслуживании Клиента в рамках Пакета услуг «Максимум», Пакета услуг «Максимум+» Банк вправе:

14.3.36.1.До 25.12.2013 г. выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум» в период с 01 декабря предыдущего года до 01 декабря текущего года, денежный подарок в сумме 1000 рублей (до налогообложения), а Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум» и воспользовавшимся, как минимум один раз, за период с 01 декабря предыдущего года до 01 декабря текущего года, услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта – дополнительный денежный подарок в сумме 2500 рублей (до налогообложения). Указанные денежные подарки могут выплачиваться Банком одной суммой.

14.3.36.2.Начиная с 01.01.2014 г. до 25.12.2014 г. выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум» и воспользовавшимся, как минимум один раз, за период с 01.12.2013 г. до 01.12.2014 г., услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта – денежный подарок в сумме 3000 рублей (до налогообложения).

14.3.36.3.Начиная с 01.01.2015 г. до 25.12.2015 г. выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум», ***не*** являвшимся держателями карты CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК в течение периода с 01.01.2015 г. до 25.12.2015 г. и воспользовавшимся, один раз, за период с 01.12.2014 г. до 01.12.2015 г., услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или услугой по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта - денежный подарок в сумме 400 рублей (до налогообложения), два раза – денежный подарок в сумме 1000 рублей (до налогообложения), три раза – денежный подарок в сумме 2000 рублей (до налогообложения), четыре раза – денежный подарок в сумме 2300 рублей (до налогообложения), от пяти до шести раз – денежный подарок в сумме 3300 рублей (до налогообложения), от семи до восьми раз – денежный подарок в сумме 3700 рублей (до налогообложения), от девяти до десяти раз – денежный подарок в сумме 3900 рублей (до налогообложения), более десяти раз – денежный подарок в сумме 9300 рублей (до налогообложения).

14.3.36.4.Начиная с 01.01.2015 г. до 25.12.2015 г. ежегодно выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум», являвшимся держателями карты CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК в течение периода с 01.01.2015 г. до 25.12.2015 г. и воспользовавшимся, не более одного раза, за период с 01.12.2014 г. до 01.12.2015 г., услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или услугой по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта – денежный подарок в сумме 700 рублей (до налогообложения), два раза – денежный подарок в сумме 1400 рублей (до налогообложения), три раза – денежный подарок в сумме 1800 рублей (до налогообложения), от четырех до пяти раз – денежный подарок в сумме 3000 рублей (до налогообложения), от шести до семи раз – денежный подарок в сумме 3100 рублей (до налогообложения), восемь раз – денежный подарок в сумме 3200 рублей (до налогообложения), более восьми раз – денежный подарок в сумме 4700 рублей (до налогообложения).

14.3.36.5.Начиная с 01.01.2016 г. до 30.12.2016 г. (включительно) выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», которые не являлись держателями карт Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК/CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК или не получали денежные выплаты в рамках участия в акциях и иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Банком в течение периода с 01.01.2016 г. до 30.12.2016 г. (включительно), и при этом воспользовались хотя бы 2 раза за период с 01.12.2015 г. до 01.12.2016 г.**,** услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или услугой по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта - денежный подарок в сумме 100 рублей (до налогообложения). Банк вправе по своему усмотрению увеличить размер денежного подарка для конкретного Клиента.

14.3.36.6.Начиная с 01.01.2016 г. до 30.12.2016 г. (включительно) выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», которые являлись держателями карт Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК/CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК и/или получали денежные выплаты в рамках участия в акциях и иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Банком в течение периода с 01.01.2016 г. до 30.12.2016 г. (включительно), и при этом воспользовались хотя бы один раз за период с 01.12.2015 г. до 01.12.2016 г., услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или услугой по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта - денежный подарок в сумме 300 рублей (до налогообложения). Банк вправе по своему усмотрению увеличить размер денежного подарка для конкретного Клиента.

14.3.36.7.Начиная с 01.01.2017 г. до 30 декабря (включительно) каждого календарного года, выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», «А-Клуб», которые воспользовались хотя бы один раз за период с 1 декабря предыдущего года до 15 декабря текущего года

(включительно), услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или услугой по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта - денежный подарок в сумме 100 рублей (до налогообложения). Банк вправе по своему усмотрению увеличить размер денежного подарка для конкретного Клиента.

14.3.36.8.Оплачивать услуги, предоставляемые Клиенту организациями – третьими лицами, в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк самостоятельно определяет перечень таких услуг, их объем, порядок их оплаты. Банк может информировать Клиента о таких услугах организаций – третьих лиц, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие услуги предоставляются Клиенту организациями – третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых Клиенту организациями – третьими лицами.

14.3.37.При обслуживании Клиента в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный+», «А-Клуб», а также при обслуживании вне Пакета услуг Клиента, которому выпущены расчетные Карты Категории 2, Банк вправе, в качестве Подарка Клиенту, оплатить стоимость его ассоциированного членства в программе «Прайорити Пасс» (Priority Pass), стоимость гостевых сборов, взимаемых с Клиента – Держателя карты Priority Pass и лица, сопровождающего Клиента, при посещении бизнес-залов/залов повышенной комфортности аэропортов.

14.3.38.Положения п. 14.3.36.8. и п. 14.3.37. Договора применяются с учетом следующего:

- услуги, предоставляемые Клиенту организациями-третьими лицами и оплаченные Банком до 01.01.2014 г. Подарком не являются;
- услуги, предоставляемые Клиенту организациями-третьими лицами и оплачиваемые Банком начиная с 01.01.2014 г., включая оплату стоимости ассоциированного членства в программе «Прайорити Пасс» (Priority Pass) и иные услуги, предоставляемые третьими лицами за счет средств Банка, являются Подарком Банка Клиенту.

14.3.39.Не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, при нарушении Клиентом срока уведомления Банка, установленного п. 14.2.3. Договора.

14.3.40.Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на снятие наличных денежных средств с использованием кредитной карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) доводится Банком путем индивидуального уведомления Клиента одним из способов, предусмотренных Договором выдачи Кредитной карты и Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.

14.3.41.Не исполнять распоряжения Клиента на открытие второго или последующего Счета, поступившие в Банк с использованием средств дистанционного банковского обслуживания, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом подача распоряжения на открытие второго или последующего Счета осуществляется Клиентом при его обращении в Отделение Банка.

14.3.42.Отказать Клиенту в предоставлении Средств доступа к услугам дистанционного банковского обслуживания, в том числе к Интернет Банку «Альфа-Клик», услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», по своему усмотрению и без объяснения причин.

14.3.43.Ограничивать функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», в том числе ограничивать перечень возможных операций, совершаемых посредством указанных средств дистанционного банковского обслуживания, по своему усмотрению и без объяснения причин.

14.3.44.В случае возникновения у Банка сомнений в действительности ранее представленных сведений, Банк вправе не проводить операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента) до момента обращения Клиента в Банк и предоставления им подтверждающих документов.

14.3.45.В случае получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества):

- прекратить предоставление Клиенту любых средств дистанционного обслуживания, предусмотренных Договором, в том числе, Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата»;
- блокировать выпущенные к Счетам Клиента Карты;
- блокировать Карты, выпущенные к счетам других клиентов Банка, если Держателем Карты является Клиент, в отношении которого проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества).

14.3.46.Осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах на условиях, предусмотренных настоящим пунктом. Клиент предоставляет согласие Банку, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях, в целях проведения проверок, проводимых Банком, а также могут быть переданы Банком по требованию уполномоченных государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.4.Клиент вправе:

14.4.1.Составлять в Банк в письменном виде или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в электронном виде претензии по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. ОМС, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету, в т.ч. ОМС, Клиента; а по операциям по Счету, совершенным с использованием электронного средства платежа, в том числе, по операциям, совершенным Доверенным лицом по Счету «Семейный» посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» - не позднее календарного дня, следующего за днем проведения операции по Счету.

Претензия по операциям, проведенным по Счету, в электронном виде подлежит направлению Клиентом в Банк по адресу электронной почты 911@alfabank.ru в виде сканированной копии с подписью Клиента, оформленной по форме, размещенной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, с приложенными к ней сканированными копиями подтверждающих документов (при необходимости). В случае непредъявления Банку в указанный в настоящем пункте Договора срок письменной претензии или претензии через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в электронном виде по адресу электронной почты 911@alfabank.ru по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

14.4.2.Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы в порядке, установленном п. 16.3. Договора. В случае неполучения Банком уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.

14.4.3.В любой момент отказаться от получения услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Персональные SMS-уведомления» и Интернет Банка «Альфа-Клик», а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора.

14.4.4.Получать Отчеты в Отделении Банка, в случае формирования Отчета по операции в соответствии с п. 3.7. Договора.

14.4.5.Получать в Отделении Банка Выписку по Счету/в Отделении ОМС Выписку по ОМС, за весь период с момента открытия Счета, в т.ч ОМС (за текущий и/или предшествующий календарный месяц Выписка по Счету/ОМС предоставляется бесплатно, за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца – взимается комиссия в соответствии с Тарифами), или ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик» с Выпиской по Счету/ОМС за последние три месяца (за исключением счетов по вкладу).

14.4.6.Ознакомиться с актуальным Перечнем территорий, указанным в п. 14.3.22. Договора, в Отделении Банка.

14.4.7.Направлять с номера телефона сотовой связи, указанного в Анкете Клиента/в Анкете-заявлении либо по устному заявлению Клиента, оформленному через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», при наличии подключенной услуги «Альфа-Чек», SMS-сообщение Банку о блокировке/разблокировке Карты, к которой подключена услуга, в соответствии с порядком, предусмотренным Приложением № 4 к Договору.

14.4.8.Устанавливать и изменять лимиты на совершение операций через Интернет Банк «Альфа-Клик» и с использованием услуги «Альфа-Мобайл» в установленном Банком порядке.

14.4.9.Обратиться в Отделение Банка/ в Банк посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», при наличии технической возможности/Телефонный центр «Альфа-Консультант» для указания реквизитов (ИНН)/изменения ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент».

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1.Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

15.2.Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка/Отделении ОМС, в банкоматах Банка, а также при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант».

15.3.До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты/Карточного токена, ПИН или КэшКода Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

15.4.Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем карты Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена.

15.5.Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Персональные SMS-уведомления», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкомата Банка и Телефонного центра «Альфа-Консультант», совершении Денежного перевода «Альфа-Оплата», в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа и/или Мобильного устройства, использующегося для получения услуги «Альфа-Мобайл» с возможностью Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты.

15.6.Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом

уведомлений Банка, Выписок, справок.
15.7.Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
15.8.Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.
15.9.Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Организациями-получателями, в том числе, операторами сотовой связи, во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Банком услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Диалог», осуществлению Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка, работы Интернет Банка «Альфа-Клик».
15.10.Банк не несет ответственности за качество предоставления услуги «Альфа-Мобайл» в случае использования Клиентом Мобильного устройства, не поддерживающего технологию Java™ MIDP 2.0., либо не дополненного функциональностью карманного персонального компьютера, либо не являющегося планшетным компьютером.
15.11.Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании Заявления «Альфа-Чек», Заявления «Альфа-Мобайл», Заявления «Альфа-Диалог», распоряжения на Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Денежный перевод через банкомат Банка или при осуществлении переводов через Интернет Банк «Альфа-Клик» и банкоматы Банка указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен перевод, наименование получателя перевода, сумма перевода, а также иные параметры, необходимые для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», перевода посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматы Банка). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем перевода, в том числе, с Организациями-получателями.
15.12.Банк не несет ответственности за ненадлежащее осуществление Платежной системой переводов, распоряжения на осуществление которых оформлены Клиентом посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка в пользу оператора сотовой связи или Организации-получателя, в том случае, когда перевод денежных средств Клиента на счет Платежной системы посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Денежный перевод через банкомат Банка осуществлен Банком надлежащим образом, в соответствии с Заявлением «Альфа-Чек», и/или Заявлением «Альфа-Мобайл», и/или распоряжением на Денежный перевод через банкомат Банка и Денежный перевод «Альфа-Оплата» Клиента, условиями Договора, и договора, заключаемого между Банком и Платежной системой в пользу оператора сотовой связи.
15.13.Банк в рамках предоставления услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.
15.14.При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов по Несанкционированному перерасходу средств, Клиент уплачивает Банку неустойку рассчитываемую по ставке 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки по 30.06.2014 г. включительно.
15.15.Неустойка, предусмотренная п. 15.14. Договора, уплачивается Клиентом одновременно с погашением просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу в порядке, предусмотренном п. 13.7. Договора.
15.16.Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах/Платежной системе Мир), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
15.17.Банк не несет ответственности за блокировку, непроведение переводов, невозврат денежных средств банками-корреспондентами Банка и иными банками, кредитными/финансовыми организациями в рамках поручений Клиента, если:
-средства прямо или косвенно предназначаются для использования в государстве/на территории из Перечня государств и территорий;
- данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской и иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и

физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные международными и/или иностранными организациями;
- счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- это нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений, санкций, эмбарго в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах.

15.18.Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

15.19.Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома Клиента при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.

15.20.При подключении/отключении и использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при получении сообщений от Банка посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, а также при получении по электронной почте информации от Банка, в том числе, Выписок, справок, заполненного Банком проекта претензии по операциям, проведенным по Счету, информации по кредитам, информации об исполнении Договора, Клиент соглашается с использованием сети Интернет, сознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1.Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

16.2.Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Банк о своем решении в порядке, предусмотренном Договором.

Закрытие последнего из открытых в рамках Договора Счетов является основанием для расторжения Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 16.6. Договора. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком..

16.3.Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании:

16.3.1.письменного заявления Клиента, поданного в Отделение Банка (за исключением Счета «Поток»);

16.3.2.устного заявления, поданного посредством обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с Приложением №8 к Договору;

16.3.3.распоряжения Клиента, поданного через Интернет Банк «Альфа-Клик» на закрытие счетов, указанных в п. 7.5. Договора (за исключением Основного счета или последнего Счета, открытого в рамках Договора);

16.3.4.заявления Клиента на закрытие счетов, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», в соответствии с Приложением № 15 к Договору (за исключением Депозитного счета, Счета «Поток», последнего Счета, открытого в рамках Договора).

16.4.Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов, письменно уведомив Клиента о своем решении**.**

16.5.Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

16.5.1.Счет, за исключением Счета карты, закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете. Счет карты закрывается с учетом сроков, установленных п. 14.2.18. Договора.

16.5.2.Основной счет в рублях является последним закрываемым счетом по Договору среди Текущих счетов, Счетов "Мой сейф", Счетов «Мир». На дату закрытия Основного счета в рублях все иные Текущие счета, Счета "Мой сейф", Счета «Мир» в рамках Договора должны быть закрыты. Данное условие не распространяется на Текущие счета и счета «Мой сейф» в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

16.6.Если на дату закрытия последнего из открытых в рамках Договора Счетов между Сторонами заключено дополнительное соглашение к Договору, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа, в соответствии с Общими условиями предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 7 к Договору), то Договор действует до даты исполнения Сторонами всех обязательств по данному дополнительному соглашению.

16.7.С момента получения Банком заявления о закрытии Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.
16.8.При наличии на закрываемом Счете денежных средств, блокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.
16.9.Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию переводится Банком на другой счет. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемых счетах «Мой сейф Целевой», «Активити», «Накопилка» и Счете «Поток», может быть переведен только на счета Клиента, открытые в Банке. При подаче распоряжения на закрытие Счета через Интернет Банк «Альфа-Клик» или Телефонный центр «Альфа-Консультант», остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, переводится Клиентом на другой счет Клиента, открытый в Банке. В случае отсутствия указания Клиента о счете, на который необходимо перевести остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
Если до 27.04.2016 г. (включительно) на дату закрытия последнего из открытых по Договору Счетов в рамках Пакета услуг у Клиента имеется Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Счет «Активити», Клиент поручает Банку открыть один счет «Мой сейф НТ» в той же валюте и перевести на него остаток (остатки) денежных средств, находящихся на эту дату на Счете «Мой сейф», Счете «Ценное время», Счете «Накопилка», Счете «Активити» Клиента, после чего закрыть Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка» и/или Счет «Активити».
Если с 28.04.2016 г. на дату закрытия последнего из открытых по Договору Счетов в рамках Пакета услуг у Клиента имеется Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Счет «Активити», Счет «Десять!», Клиент поручает Банку открыть один Экспресс счет в той же валюте (если указанного счета у Клиента не имеется) и перевести на него остаток (остатки) денежных средств, находящихся на эту дату на Счете «Мой сейф», Счете «Ценное время», Счете «Накопилка», Счете «Активити», Счете «Десять!» Клиента, после чего закрыть Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Счет «Десять!» и/или Счет «Активити».
16.10.Стороны договорились о том, что Счет, открытый до 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:
-отсутствие операций в течение одного года;
-отсутствие задолженности по Счету;
-нулевой остаток на Счете в течение 6 (шести) месяцев.
Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате закрытия Счета не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты закрытия Счета.
Уведомление о закрытии Счета направляется Клиенту в соответствии с п. 17.8. Договора.
16.11.Счет, открытый после 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.
16.12.С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения (распоряжения) Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.
16.13.В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов (в том числе дополнительно) об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.
При расторжении Банком Договора в установленных законом случаях и не получении Клиентом остатка денежных средств находящихся на Счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора в соответствии с п. 1.2. ч. 2 ст. 859 Гражданского кодекса Российской Федерации либо неполучения Банком в течение указанного срока распоряжения Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Клиента, Клиент поручает Банку списать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета валютные средства в сумме остатка на Счете и направить их от имени и за счёт Клиента на Конвертацию в российские рубли по курсу Банка России на день перевода, с зачислением полученных от Конвертации денежных средств на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке с последующим переводом на специальный счет, открытый в Банке России. В случае отсутствия в Банке на момент указанной Конвертации Счета Клиента в валюте Российской Федерации, Банк осуществляет перевод полученных от Конвертации денежных средств на специальный счет, открытый в Банке России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
При обращении в Банк за получением остатка денежных средств со Счета после расторжения Договора, возврат остатка денежных средств будет осуществляться в валюте Российской Федерации в пределах суммы денежных средств, ранее переведенных со Счета после Конвертации на специальный счет, открытый в Банке России, при условии предоставления документов, необходимых для подтверждения полномочий лиц,

обратившихся в Банк.
16.14.В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», Денежных переводов «Альфа-Оплата» блокируется Банком.
16.15.Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1.Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
17.2.Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
17.3.Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.
17.4.Подтверждением Верификации и Аутентификации Клиента при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», совершении Денежных переводов «Альфа-Оплата», а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через Интернет Банк «Альфа-Клик», или посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», или в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» являются аудиозаписи и Электронные документы (Электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы (Электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.
17.5.Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена Электронными документами с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Чек», Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также при обмене Электронными документами в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.
17.6.Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «Альфа-Диалог», «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банком «Альфа-Клик», а также с Телефонным центром «Альфа-Консультант» и при совершении Денежных переводов «Альфа-Оплата» с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.
17.7.Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Анкете-Заявлении/в Анкете физического лица/в Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными в разделе 18 Договора.
17.8.Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:
17.8.1.по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);
17.8.2.через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
17.8.3.через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
17.8.4.через работника Банка в Отделении – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;
17.8.5.путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
17.8.6.путем направления сообщения посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями – только для информационных и рекламных сообщений об услугах, акциях, стимулирующих мероприятиях и специальных предложениях по услугам Банка/партнера Банка.
17.8.7.путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» - считается полученным Клиентом в дату размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» указанного Сообщения.

17.8.8.путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл».

18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование:
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»
ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО
Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Генеральная лицензия Банка России № 1326.
Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):
-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,
-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

19.1.Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:
19.1.1.Приложение №1 Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.2.Приложение №2 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/ Счету «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.3.Приложение №3 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.4.Приложение №4 Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт.
19.1.5.Приложение №5 Общие условия сопровождения Клиента или его Представителя.
19.1.6.Приложение №6 Общие условия размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.7.Приложение №7 Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.8.Приложение №8 Правила Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
19.1.9.Приложение №9 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.10.Приложение №10 Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК»
19.1.11.Приложение №11 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Активити» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.12.Приложение №12 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.13.Приложение №13 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.14.Приложение №14 Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом при заключении в электронном виде с применением Простой электронной подписи Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты.
19.1.15.Приложение №15 Операции, которые может проводить Клиент посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»
19.1.16.Приложение №16 Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом при обслуживании Клиента в Отделении.
19.1.17.Приложение №17 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК».
19.1.18.Приложение № 18 Правила формирования и подписания Электронных документов в СДБО.
19.1.19.История изменений Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Приложение № 1
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Текущему счету и Счету «Мир»»)

Термины, используемые в Общих условиях по Текущему счету и Счету «Мир», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Общие условия по Текущему счету и Счету «Мир» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир»

1.2.Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету и Счету «Мир», регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И СЧЕТА «МИР»

2.1.Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1. Договора.

2.2.Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг или вне Пакета услуг на условиях Приложения №19 к Договору.

2.3.По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.3.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.3.2.Расходные операции;

2.3.3.списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.3.4. Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Текущий счет.

2.3.5.другие операции, предусмотренные Договором.

2.4.Банк открывает Клиенту Счет «Мир» в соответствии с п. 3.1. Договора или п. 3.3. Договора.

2.5.Банк открывает Клиенту Счет «Мир» в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг или вне Пакета услуг на условиях Приложения №19 к Договору.

2.6.По Счету «Мир» проводятся следующие операции:

2.6.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, в том числе определенных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир).

2.6.2.все операции, предусмотренные п.п. 2.3.2.-2.3.5. настоящего Приложения;

2.7.К Счету «Мир» может быть выпущена только банковская карта Платежной системы Мир.

2.8.Изменение счета, к которому выпущена Карта Платежной системы Мир, на любой другой Счет, кроме Счета «Мир», не допускается.

2.9.По Счету «Мир» осуществляются операции только с использованием национальных платежных инструментов (Карты Платежной системы Мир). Это не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету «Мир» без использования платежной карты.

2.10.Все зачисления денежных средств на Текущий счет и Счет «Мир» осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет/Счет «Мир».

2.11.В случае внесения Клиентом на Текущий счет или Счет «Мир» денежных средств в валюте, отличной от валюты соответствующего счета, осуществляется Конверсия/Конвертация средств по курсу, установленному Банком.

2.12.Для списания комиссий за Пакет услуг или за открытие второго и последующего Счета (Текущий счет, Счет «Мир», Счет «Семейный») (в соответствии с Тарифами) Клиент устанавливает любой из Текущих счетов, Счетов «Мир» либо Счетов «Мой сейф» Основным счетом.

При отсутствии указаний Клиента об установлении Основного счета, Банк вправе самостоятельно установить любой из Текущих счетов, Счетов «Мир» либо Счетов «Мой сейф» Клиента Основным счетом.

При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. (кроме присоединения на условиях Приложения № 19 к Договору)/ при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях, Счет «Мир» в рублях или Счет «Мой сейф» в рублях (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору вне Пакета услуг при выборе Клиентом Категории на условиях Приложения № 19 к Договору Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях или Счет «Мир» в рублях.

2.13.Списание комиссии за Пакет услуг производится с Основного счета при наличии на Основном счете достаточного остатка денежных средств, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт.

2.14.При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссии за Пакет услуг в полном объеме с Основного счета, Банк осуществляет перевод денежных средств с других Текущих счетов или Счетов «Мир», включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт, и Счетов «Мой сейф» Клиента на Основной счет. В случае отсутствия денежных средств на других Текущих счетах или Счетах «Мир» Клиента, и при обслуживании Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», Банк осуществляет перевод

денежных средств с иных Счетов Клиента. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Основного счета, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств.

2.15.Перевод денежных средств на Основной счет осуществляется ежедневно до оплаты Клиентом всей суммы задолженности по комиссии.

2.16.Закрытие Текущего счета и Счета «Мир» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

2.17.При закрытии Клиентом Основного счета и отсутствии указания Клиента о выборе Основным счетом другого Счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов или Счетов «Мир» Клиента.

2.18.При осуществлении переводов с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств на указанном счете, Банк предоставляет Клиенту кредит на соответствующую сумму (далее – «Овердрафт к Текущему счету» либо «Овердрафт») со дня списания соответствующей суммы денежных средств такого перевода с Текущего счета. Овердрафт предоставляется Клиентам, принявшим до 30.06.2014 г. включительно Предложение о предоставлении Овердрафта к Текущему счету (далее – «Предложение»), которое направляется Банком Клиенту по почте простым письмом, через банкомат Банка (будет осуществляться Банком после того, как Клиентом произведен набор ПИН) или иным способом, предусмотренным п. 17.8. Договора. Указанное Предложение содержит сведения о лимите Овердрафта (максимально допустимой сумме задолженности по Овердрафту), о номере Текущего счета, к которому может быть предоставлен Овердрафт, о дате определения платежа к погашению (далее – Дата определения платежа к погашению), о дате окончания срока оплаты платежа. С 01.07.2014 г. формирование новых Предложений о предоставлении Овердрафта к Текущему счету Банком не осуществляется.

2.19.Предложение считается принятым Клиентом с момента его согласия с Предложением, выраженным в подписании Предложения, либо в передаче в Банк поручения о переводе денежных средств с Текущего счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, либо путем выбора и нажатия Клиентом соответствующей клавиши на банкомате Банка, подтверждающей такое согласие, но не ранее даты предоставления Овердрафта на Текущий счет. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента принятия Клиентом Предложения Банка, стороны считаются заключившими соглашение о предоставлении Овердрафта.

2.20.Для учета сумм предоставленного Клиенту Овердрафта Банк открывает ссудный счет.

2.21.Под датой предоставления Овердрафта понимается дата перевода Овердрафта на Текущий счет Клиента.

2.22.Овердрафт предоставляется для осуществления переводов по поручениям Клиентов, в том числе по операциям, проведенным с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором, в том числе комиссии за пользование Овердрафтом. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк прекращает предоставление новых Овердрафтов до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по погашению уже полученного Овердрафта остаются без изменений.

2.23.Погашение задолженности по Овердрафту осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящем Приложении, путем осуществления перевода денежных средств Клиента с Текущего счета. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Овердрафту к Текущему счету.

2.24.Задолженность по Овердрафту, имеющаяся у Клиента на Дату определения платежа к погашению, должна быть погашена полностью не позднее даты окончания срока оплаты платежа (включительно). Дата определения платежа и дата окончания срока оплаты платежа указаны в Предложении. При непогашении указанной задолженности до даты окончания срока оплаты платежа, сумма задолженности по Овердрафту на Дату определения платежа к погашению, признается просроченной со дня, следующего за датой окончания срока оплаты платежа.

За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка в дату, следующую за датой предоставления первого Овердрафта в течение Расчетного периода пользования Овердрафтом (далее – Расчетный период). Расчетный период определяется следующим образом: начинается в дату, следующую за Датой определения платежа к погашению, и заканчивается в дату определения следующего платежа. Если дата предоставления Овердрафта наступает ранее даты/в дату определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в предыдущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в текущем календарном месяце. Если дата предоставления Овердрафта наступает позже даты определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в текущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в следующем календарном месяце.

2.25.Комиссия уплачивается Клиентом в полном объеме единоразово за пользование любой суммой

Овердрафта в пределах лимита Овердрафта в течение Расчетного периода, независимо от количества выдаваемых в этом периоде сумм Овердрафтов. Для исполнения своих обязательств по уплате комиссии за пользование Овердрафтом, Клиент поручает Банку списать указанную комиссию с Текущего счета за счет представленного Овердрафта в дату, определенную в соответствии с п.2.24. настоящего Приложения. При недостаточности лимита Овердрафта для уплаты комиссии за пользование Овердрафтом, списание комиссии учитывается Банком как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.

2.26.Банк вправе приостановить предоставление Клиенту Овердрафта полностью или частично при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Овердрафта при погашении указанной просроченной задолженности. В случаях приостановления и возобновления предоставления Клиенту Овердрафта Банк уведомляет об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.

2.27.В случае образования просроченной задолженности по Овердрафту Клиент обязан уплатить неустойку за образование просроченной задолженности в размере 1 (одного) % от суммы просроченной задолженности по Овердрафту за каждый день просрочки. Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты её погашения в полном объеме (включительно), на сумму просроченного Овердрафта за фактическое количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Для исполнения указанного в настоящем пункте обязательства Клиент поручает Банку рассчитывать и списывать денежные средства в уплату неустойки без дополнительных на то согласий и поручений как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в АО «АЛЬФА-БАНК». Банк имеет право потребовать досрочного возврата полной суммы задолженности по Овердрафту в случае образования просроченной задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее дня, указанного в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном пп. 17.7., 17.8. Договора.

2.28.Погашение задолженности по Овердрафту производится Клиентом в следующем порядке:

2.28.1.При отсутствии задолженности по Несанкционированному перерасходу средств:

- в первую очередь – неустойка за образование просроченной задолженности по Овердрафту;
- во вторую очередь – комиссия за пользование Овердрафтом;
- в третью очередь – сумма Овердрафта.

2.28.2.В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, допущенной в соответствии с п.2.25. настоящего Приложения, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором, далее осуществляется погашение задолженности по Овердрафту в соответствии с п.2.28.1 настоящего Приложения. Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

2.29.Банк в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление Овердрафта, уведомив об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора. При этом Банк вправе потребовать досрочного возврата полной суммы Задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее даты, указанной в уведомлении Банка.

Клиент в одностороннем порядке вправе отказаться от дальнейшего использования Овердрафта, письменно уведомив другую Сторону об отказе. При этом Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в полном объеме.

2.30.Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента направления Банком заявлений и/или уведомлений Клиенту об одностороннем отказе от предоставления Овердрафта.

2.31.Банк не предоставляет Овердрафт начиная со следующего Рабочего дня с даты получения Банком заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта к Текущему счету.

2.32.Закрытие Клиентом Текущего счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для прекращения предоставления Овердрафта, начиная со следующего Рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие Текущего счета. Закрытие Текущего счета или предоставление в Банк заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

2.33.Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую лимит Овердрафта и остаток на счете, учитываются Банком как Несанкционированный перерасход средств в порядке, предусмотренном Договором.

2.34.Действие настоящего Приложения не распространяется на Разрешенный овердрафт к Текущему счету, предоставляемый Банком в соответствии с Общими условиями кредитования Текущего счета (Овердрафта) и акцептованными до 30.06.2007 г., включительно, Предложениями об индивидуальных условиях кредитования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть Текущий счет или Счет «Мир» и осуществлять обслуживание Текущего счета или Счета «Мир» в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету или Счету «Мир» и Договором.

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету или Счету «Мир».

Приложение № 2
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/ Счету «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/ Счету «Десять!»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф» был открыт).

1.2.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Ценное время» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Ценное время» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (за последний полный календарный месяц, в течение которого Счет «Ценное время» был открыт).

1.3.Минимальный остаток по Счету «Десять!» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Десять!» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Десять!» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (за последний полный календарный месяц, в течение которого Счет «Десять!» был открыт).

1.4.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Ценное время» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета по последний календарный день третьего календарного месяца включительно (если Счет «Ценное время» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день третьего календарного месяца включительно (для трех полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Ценное время» был открыт (включая текущий месяц).

1.5.Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 2 (два) последних календарных месяца (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Десять!» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета по последний календарный день второго календарного месяца включительно (если Счет «Десять!» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день второго календарного месяца включительно (для двух полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Десять!» был открыт (включая текущий месяц).

1.6.Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Десять!» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета по последний календарный день третьего календарного месяца включительно (если Счет «Десять!» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день третьего календарного месяца включительно (для трех полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Десять!» был открыт (включая текущий месяц).

1.7.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Ценное время» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия Счета «Ценное время», по последний календарный день шестого календарного месяца включительно (если Счет «Ценное время» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день шестого календарного месяца включительно (для шести полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Ценное время» был открыт (включая текущий месяц).

1.8.Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Десять!» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия Счета «Десять!», по последний календарный день шестого календарного месяца включительно (если Счет «Десять!» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день шестого календарного месяца включительно (для шести полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Десять!» был открыт (включая текущий месяц).

1.9.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Ценное время» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия Счета «Ценное время», по последний календарный день двенадцатого календарного месяца включительно (если Счет «Ценное время» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день

двенадцатого календарного месяца включительно (для двенадцати полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Ценное время» был открыт (включая текущий месяц).

1.10.Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий) – минимальный из всех остатков по Счету «Десять!» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия Счета «Десять!», по последний календарный день двенадцатого календарного месяца включительно (если Счет «Десять!» был открыт в первом месяце), либо за период с первого календарного дня первого календарного месяца по последний календарный день двенадцатого календарного месяца включительно (для двенадцати полных последних календарных месяцев следующих подряд, в течение которых Счет «Десять!» был открыт (включая текущий месяц).

1.11.Минимальный остаток по Счету «Десять!» за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!» – минимальный из всех остатков по Счету «Десять!» на начало каждого дня за период с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем открытия Счета «Десять!», по последний календарный день полного третьего календарного месяца, следующего за месяцем открытия Счета «Десять!».

1.12.Новые денежные средства – денежные средства в сумме положительного значения разности между общей суммой средних остатков на Текущих счетах, Счетах «Ценное время», «АэроПлан», «Улетный», «Активити», «Блиц-доход», «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Накопилка», Счете «Мир», Счете «Семейный», Счетах Чемпионата мира, Экспресс счетах, Депозитных счетах Клиента во всех валютах (суммы денежных средств в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на последний календарный день текущего месяца) за месяц открытия Счета «Десять!» или за второй и третий последующий полный календарный месяц, и общей суммой средних остатков на указанных счетах за период 30 календарных дней и менее, предшествующих дате открытия Счета «Десять!».

1.13.Новые денежные средства VIP – денежные средства в сумме положительного значения разности между общей суммой средних остатков на Текущих счетах, Счетах «Ценное время», «АэроПлан», «Улетный», «Активити», «Блиц-доход», «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Накопилка», Счете «Мир», Счете «Семейный», Счетах Чемпионата мира, Экспресс счетах, Депозитных счетах Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», во всех валютах (суммы денежных средств в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на последний календарный день текущего месяца) за месяц открытия Счета «Десять!» или за первый, второй, третий последующие полные календарные месяцы, и общей суммой средних остатков на указанных счетах за период 30 календарных дней и менее, предшествующих дате открытия Счета «Десять!».

1.14.Период нахождения средств на Счете – следующие подряд один, три, шесть или двенадцать месяцев (включая текущий) нахождения средств на Счете «Ценное время»/Счете «Десять!», для которых устанавливаются значения процентных ставок, исходя из которых рассчитывается итоговая процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Ценное время» /Счету «Десять!» за текущий календарный месяц.

1.15.Расходная операция для расчета Надбавки за расходные операции/ Надбавки за расходные операции VIP (далее в настоящем Приложении - Расходная операция) – совершенная с использованием расчетной Карты операция, связанная с приобретением товаров и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением операций: покупка лотерейных билетов; расчеты в казино; оплата ставок на тотализаторе; покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов; выдача наличных денежных средств; операции по денежным переводам с Текущего счета Клиента на иные счета Клиента или счета третьих лиц, как открытые в Банке, так и в иных кредитных организациях, а также операции с использованием электронных кошельков Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иных электронных кошельков; операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях; операции по оплате страховой премии по договору(ам) личного, имущественного и обязательного страхования; оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона); увеличение остатка электронных денежных средств в целях пополнения предоплаченных карт; совершение иных операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических и/или недобросовестных (в том числе направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту; в случае возврата товара (работ, услуг), оплаченного с использованием Карты в ТСП или в сети интернет.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир»**.**

Счет «Ценное время» может быть открыт только Клиентам:

- оформившим Пакет услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный», «Корпоративный+», «Максимум», «Максимум+», «А-Клуб», с 01.02.2017 г. Клиентам, оформившим Пакет услуг «Оптимум», «Оптимум!»;
- присоединившимся к Договору на условиях Приложения № 19 к Договору, которым выпущены расчетные Карты Категории 1 или Категории 2.

Счет «Мой сейф» может быть открыт только Клиентам, у которых на дату открытия Счета «Мой сейф» нет счета «Мой сейф НТ» в той же валюте. Открытие счета «Мой сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. (включительно).

2.2.Счет «Десять!» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир» в рамках любого Пакета услуг, либо при обслуживании вне Пакета услуг Клиента, которому выпущены расчетные Карты любой Категории. Открытие счета «Десять!» осуществляется:
- для всех Пакетов услуг (кроме Пакета услуг «А-Клуб») / Категорий с 16.04.2018 г. по 31.05.2018 г. (включительно), если иная дата окончания периода открытия Счета "Десять!" не установлена Банком;
- для Пакета услуг «А-Клуб» с 16.04.2018 г. по 30.06.2018 г. (включительно), если иная дата окончания периода открытия Счета "Десять!" не установлена Банком.
2.3.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф» /Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» выплачиваются на Счет «Мой сейф» /Счет «Ценное время»/Счет «Десять!» в последний календарный день каждого месяца и в день закрытия Счета «Мой сейф» /Счета «Ценное время»/Счета «Десять!».
2.4.Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ»/СЧЕТА «ЦЕННОЕ ВРЕМЯ»/ СЧЕТА «ДЕСЯТЬ!»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф» до 31.10.2017 г. (включительно) /Счет «Ценное время»/ Счет «Десять!» в период, указанный в пункте 2.2. настоящего Приложения, в соответствии с п. 3.1. Договора.
3.2.Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф» /Счет «Ценное время» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка. При этом валюта Счета «Мой сейф» /Счета «Ценное время» может отличаться от валюты Текущего счета/Счета «Мир» Клиента. Клиенту может быть открыт только один Счет «Десять!» в валюте Российской Федерации.
3.3.К Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» Карты не выпускаются.
3.4.По Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» возможно проведение следующих операций:
3.4.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка;
3.4.2.зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время»/Счет «Десять!»,, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; из других банков; со счетов других клиентов;
3.4.3.перевод со Счета «Мой сейф»/Счета «Ценное время»/Счет «Десять!» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
3.4.4.выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;
3.4.5.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
3.4.6.выплата процентов, начисленных по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время»/Счет «Десять!» в последний календарный день месяца.
3.5.Начисление процентов по Счету «Мой сейф» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.
3.6.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц производится следующим образом:
3.6.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф», по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на день открытия Счета «Мой сейф»;
3.6.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.
Процентная ставка, установленная по Счету «Мой сейф» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц, определяется исходя из оформленного Пакета услуг/Категории на день выплаты процентов.
3.7.При закрытии Счета «Мой сейф» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка денежных средств на Счете «Мой сейф» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:
3.7.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце**;**
3.7.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф», по дату закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» произведено в различных месяцах.
3.8.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц производится:
3.8.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Ценное время», по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, рассчитанной исходя из ставки начисления процентов, установленной Банком на день открытия Счета «Ценное время» для Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», равного одному месяцу;

3.8.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете, установленных на первое число месяца, за который производится начисление процентов, по формуле:

$$R = \frac{S_{12} * R_{12} + (S_6 - S_{12}) * R_6 + (S_3 - S_6) * R_3 + (S_1 - S_3) * R_1}{S_1} * 100$$

где:

S_1 - Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц;

S_3 - Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий);

S_6 - Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий);

S_{12} - Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий);

R_1 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного одному месяцу;

R_3 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного трем месяцам;

R_6 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного шести месяцам;

R_{12} - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного двенадцати месяцам.

Процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.

Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, определяются исходя из оформленного Пакета услуг/Категории на день выплаты процентов.

Начисление и выплата процентов осуществляется при условии обслуживания Клиента на день выплаты процентов в рамках одного из Пакетов услуг/при условии выпуска Клиенту расчетных Карт Категорий, указанных в пункте 2.1. настоящего Приложения. В случае несоблюдения данного условия, проценты по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.

3.8.3.при закрытии Счета «Ценное время» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.

3.9.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Ценное время» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.

3.10.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Десять!» за текущий календарный месяц производится:

3.10.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Десять!», по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, рассчитанной исходя из ставки начисления процентов, установленной Банком на день открытия Счета «Десять!» для Периода нахождения средств на Счете «Десять», равного одному месяцу;

3.10.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете, установленных на первое число месяца, за который производится начисление процентов, по формуле:

$$R = \frac{S_{12} * R_{12} + (S_6 - S_{12}) * R_6 + (S_3 - S_6) * R_3 + (S_2 - S_{3)} * R_2 + (S_1 - S_2) * R_1}{S_1} * 100$$

где:

S_1 - Минимальный остаток по Счету «Десять!» за текущий календарный месяц;

S_2 – Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 2 (два) последних календарных месяца (включая текущий);

S_3 - Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий);

S_6 - Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий);

S_{12} - Минимальный остаток по Счету «Десять!» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий);

R_1 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного одному месяцу;

R_2 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного двум месяцам;

R_3 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного трем месяцам;

R_6 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного шести месяцам;
R_{12} - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного двенадцати месяцам.
Процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Десять!» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете «Десять!», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Десять!», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Десять!» за текущий календарный месяц, определяются исходя из оформленного Клиенту Пакета услуг/Категории на день выплаты процентов.
Начисление и выплата процентов осуществляется при условии обслуживания Клиента на день выплаты процентов в рамках одного из Пакетов услуг/ при условии наличия к Счету Клиента хотя бы одной действующей расчетной Карты в рамках Категорий, указанных в пункте 2.2. настоящего Приложения. В случае несоблюдения данного условия, проценты по Счету «Десять!» за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
3.11.По Счету «Десять!» при обслуживании Клиента в рамках Пакетов услуг «Комфорт!», «Комфорт», «Максимум+», «Максимум», или Клиента в рамках Пакета услуг «А-Клуб» с Минимальным остатком за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!», менее 15.000.000 (Пятнадцати миллионов) рублей, или Клиента, к Счету которого выпущены расчетные Карты Категории 2, предусмотрена дополнительная процентная ставка к процентной ставке за совершение Расходных операций с использованием любой расчетной Карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица к Счету Клиента (далее – Надбавка за расходные операции).
По Счету «Десять!» при обслуживании Клиента в рамках Пакета услуг «А-Клуб» с Минимальным остатком за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!», не менее 15.000.000 (Пятнадцати миллионов) рублей предусмотрена дополнительная процентная ставка к процентной ставке за совершение Расходных операций (далее – Надбавка за расходные операции VIP).
Надбавка за расходные операции VIP не рассчитывается на сумму Минимальных остатков Новых денежных средств VIP свыше 600.000.000 (Шестисот миллионов) рублей.
Надбавка за расходные операции не рассчитывается на сумму Минимальных остатков Новых денежных средств свыше 100.000.000 (Ста миллионов) рублей.
3.12.Надбавка за расходные операции применяется только по Счету «Десять!» Клиента, оформившего Пакет услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», или Карту Категории 2, или Клиента в рамках Пакета услуг «А-Клуб» с Минимальным остатком за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!», менее 15.000.000 (Пятнадцати миллионов) рублей.
Надбавка за расходные операции VIP применяется только по Счету «Десять!» Клиента в рамках Пакета услуг «А-Клуб» с Минимальным остатком за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!», не менее 15.000.000 (Пятнадцати миллионов) рублей.
За один и тот же период может применяться только одна Надбавка: либо Надбавка за расходные операции, либо Надбавка за расходные операции VIP.
3.13.Для расчета общей суммы Расходных операций учитываются Расходные операции во всех валютах по всем расчетным Картам, , выпущенным на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица (с первого по последний календарный день месяца, либо начиная с даты активации каждой расчетной Карты, по последний календарный день месяца. Суммы Расходных операций за календарный месяц в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на последний календарный день текущего месяца. Если возврат сумм Расходных операций осуществлен в календарный месяц совершения Расходной операции, то такая операция исключается из расчета Надбавки за расходные операции/ Надбавки за расходные операции VIP. Если возврат сумм Расходных операций осуществлен в месяц, отличный от месяца совершения Расходной операции, то исключение данной операции из расчета общей суммы Расходных операций/общей суммы Расходных операций VIP происходит в месяц осуществления возврата.
3.14.Если рассчитанная сумма Расходных операций за каждый календарный месяц равна или превышает минимальное пороговое значение для начисления Надбавки за расходные операции, установленное Банком на дату открытия Счета «Десять!», то Надбавка за расходные операции применяется:
- за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Десять!», по последний календарный день месяца включительно) – исходя из значения Надбавки за расходные операции, установленной на дату открытия Счета «Десять!» для первого месяца нахождения средств на Счете «Десять!» в соответствии с Пакетом услуг/Категорией на последний календарный день месяца;
- за второй и третий календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - исходя из значения Надбавки за расходные операции, установленной на дату открытия Счета «Десять!» соответственно для второго и третьего месяца нахождения средств на Счете «Десять!» в соответствии с Пакетом услуг/Категорией на последний календарный день месяца.
Если рассчитанная сумма Расходных операций за каждый календарный месяц меньше минимального порогового значения для начисления Надбавки за расходные операции, установленного Банком на дату открытия Счета «Десять!», то Надбавка за расходные операции не применяется за данный календарный месяц.

Информацию о всех размерах Надбавок за расходные операции можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
Надбавка за расходные операции по Счету «Десять!» рассчитывается на весь или часть Минимального остатка Новых денежных средств за календарный месяц:
- за месяц открытия Счета «Десять!» – на сумму Минимального остатка Новых денежных средств за календарный месяц в размере Надбавки за расходные операции, установленного для одного месяца нахождения средств на Счете «Десять!»;
- за второй и третий календарные месяцы нахождения средств на Счете «Десять!» **-** на сумму Минимального остатка Новых денежных средств за календарный месяц по формуле:

$$N_3 * K_3 + (N_2 - N_3) * K_2 + (N_1 - N_2) * K_1$$

N_1 - Минимальный остаток Новых денежных средств по Счету «Десять!» за текущий календарный месяц;
N_2 – Минимальный остаток Новых денежных средств по Счету «Десять!» за 2 (два) последних календарных месяца (включая текущий);
N_3 - Минимальный остаток Новых денежных средств по Счету «Десять!» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий);
K_1 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Надбавки за расходные операции за первый месяц нахождения средств на Счете «Десять!»;
K_2 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Надбавки за расходные операции за второй месяц нахождения средств на Счете «Десять!»;
K_3 - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Надбавки за расходные операции за третий месяц нахождения средств на Счете «Десять!».

Надбавка за расходные операции по Счету «Десять!» (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») выплачивается в сумме начисленных процентов за месяц открытия Счета «Десять!» и последующие второй и третий календарные месяцы в следующие сроки:
- для Счетов «Десять!», открытых в апреле 2018 г. – не позднее 31.07.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 31.07.2018);
- для Счетов «Десять!», открытых в мае 2018г. – не позднее 31.08.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 31.08.2018).
Надбавка за расходные операции для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», с Минимальным остатком Новых денежных средств VIP за полные три календарные месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!», менее 15.000.000 (Пятнадцати миллионов) рублей выплачивается в сумме начисленных процентов за месяц открытия Счета «Десять!» и последующие второй и третий календарные месяцы в сроки:
- для Счетов «Десять!», открытых в апреле 2018 г. – не позднее 31.08.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 31.08.2018);
- для Счетов «Десять!», открытых в мае 2018г. – не позднее 30.09.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 30.09.2018);
- для Счетов «Десять!», открытых в июне 2018 г. – не позднее 31.10.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 31.10.2018).
3.15.Для расчета суммы Расходных операций учитываются Расходные операции во всех валютах по всем расчетным Картам, выпущенным на имя Клиента, или на имя указанного Клиентом третьего лица (с первого по последний календарный день месяца, либо начиная с даты активации каждой расчетной Карты, по последний календарный день месяца. Суммы Расходных операций за календарный месяц в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на последний календарный день текущего месяца. Если возврат сумм Расходных операций осуществлен в календарный месяц совершения Расходной операции, то такая операция исключается из расчета Надбавки за расходные операции VIP. Если возврат сумм Расходных операций осуществлен в месяц, отличный от месяца совершения Расходной операции, то исключение данной операции из расчета Надбавки за расходные операции VIP происходит в месяц осуществления возврата.
3.16.Если рассчитанная сумма Расходных операций за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!», равна или превышает минимальное пороговое значение для начисления Надбавки за расходные операции VIP, установленного Банком на дату открытия Счета «Десять!», то Надбавка за расходные операции VIP применяется:
- за третий полный месяц, следующий за месяцем открытия Счета «Десять!», исходя из значения Надбавки за расходные операции VIP, установленной на дату открытия Счета «Десять!» на Минимальный остаток Новых денежных средств VIP за полные три календарных месяца, следующие за датой открытия Счета «Десять!».
Информацию о всех размерах Надбавок за расходные операции VIP можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
Надбавка за расходные операции VIP рассчитывается на Минимальный остаток Новых денежных средств VIP за полные три календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!»:
- на сумму Минимального остатка Новых денежных средств VIP за календарный месяц по формуле:

Мз * Рз

Мз – Минимальный остаток Новых денежных средств VIP по Счету «Десять!» за 3 (три) последних календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!»

Рз - ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Надбавки за расходные операции VIP за Минимальный остаток Новых денежных средств VIP по Счету «Десять!» за 3 (три) последних календарных месяца, следующие за месяцем открытия Счета «Десять!»;

Надбавка за расходные операции VIP по Счету «Десять!» выплачивается в сумме начисленных процентов за третий полный календарный месяц, следующий за месяцем открытия Счета «Десять!», в следующие сроки:

- для Счетов «Десять!», открытых в апреле 2018 г. – не позднее 31.08.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 31.08.2018);
- для Счетов «Десять!», открытых в мае 2018г. – не позднее 30.09.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 30.09.2018);
- для Счетов «Десять!», открытых в июне 2018 г. – не позднее 31.10.2018г. (если Счет «Десять!» не закрыт по состоянию на 31.10.2018).

3.17.Если на дату выплаты начисленных процентов, рассчитанных исходя из Надбавки за расходные операции/Надбавки за расходные операции VIP, указанных в пунктах **3.14.** и **3.16**. настоящего Приложения, Счет "Десять!" закрыт, то Надбавка за расходные операции/Надбавка за расходные операции VIP не начисляется и не выплачивается.

3.18.при закрытии Счета «Десять!» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.

3.19.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Десять!» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.

3.20.Закрытие Счета «Мой сейф»/Счета «Ценное время» /Счета «Десять!» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф» до 31.10.2017 г. (включительно)/Счет «Ценное время»/Счет «Десять!» в соответствии с периодом, указанным в п. 2.2. настоящего Приложения, и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф»/Счета «Ценное время»/Счету «Десять!».

4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!»..

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф»/ Счету «Ценное время»/Счету «Десять!».

Приложение № 3
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф НТ» / Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира соответственно на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если соответствующий Счет был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых соответствующий Счет был открыт).

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Клиентам, у которых не оформлен Пакет услуг, или которым не выпущена расчетная Карта любой Категории, к Счету «Улётный», Счету «АэроПлан», Счету «Блиц-доход», Счету Чемпионата мира может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта.

2.3.Клиентам к Счету «Мой сейф НТ» может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта.

2.4.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» выплачиваются на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счет «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счет «Блиц-доход» в последний календарный день каждого месяца и в день закрытия счета (только по Счету «Мой сейф НТ»).

2.5.С 01.06.2016 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «АэроПлан» и Счету «Улётный».

2.6.Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется с 03.04.2017 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету Чемпионата мира.

2.7.Правила расчета Банком миль или иных условных единиц поощрения по Счетам «Улётный» и «АэроПлан»(далее в настоящем пункте – Правила) доводятся до сведения физических лиц путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.

2.8.Расчет и начисление Банком условных единиц поощрения по Счету Чемпионата мира осуществляется при соблюдении Клиентами условий, изложенных в правилах программы лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК» (далее в настоящем пункте – Правила). Правила доводятся до сведения физических лиц путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ НТ»/СЧЕТА «УЛЁТНЫЙ»/ СЧЕТА «АЭРОПЛАН»/ СЧЕТА «БЛИЦ-ДОХОД» / СЧЕТА ЧЕМПИОНАТА МИРА

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет Чемпионата мира в соответствии с п. 3.1. Договора.

3.2.Открытие Счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. (включительно). Открытие Счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. (включительно).

3.3.Счет «Блиц-доход» (до 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный»), Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет Чемпионата мира открываются Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг.

3.4.Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход» открывается в рублях Российской Федерации, долларах США и евро. Счет Чемпионата мира открывается только в рублях Российской Федерации.

Счет «Блиц-доход» (с 01.11.2017 г.) в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, канадских долларах, японских иенах открывается только Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг "А-Клуб".

3.5.Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет Чемпионата мира для каждой выбранной Клиентом валюты.

3.6.При отсутствии у Клиента Основного счета Клиенту может быть открыт только один Счет «Блиц-доход» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка с учетом ограничений, указанных в п. 3.2.2. Договора. При наличии у Клиента Основного счета Клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов «Блиц-доход» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка с учетом ограничений, указанных в п. 3.2.2. Договора.
3.7.По Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету Чемпионата мира возможно проведение следующих операций:
3.7.1.внесение на Счет «Мой сейф НТ» / Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет Чемпионата мира наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка;
3.7.2.зачисление на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет Чемпионата мира денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента;
3.7.3.перевод со Счета «Мой сейф НТ »/Счета «Улётный» / Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счет Чемпионата мира денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
3.7.4.выдача со Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счета Чемпионата мира наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента, или с использованием Локальной Экспресс-карты;
3.7.5.выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход» соответственно в последний календарный день месяца;
3.7.6.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
3.7.7.другие операции, предусмотренные Договором.
3.8.Начисление процентов по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «Блиц-доход» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» соответственно за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф НТ» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.
3.9.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» за календарный месяц производится:
3.9.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» на день открытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»;
3.9.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.
3.10.Со Счёта «Улётный»/Счета «АэроПлан» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента), за исключением случаев, прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету.
3.11.При закрытии Счета «Мой сейф НТ» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка на Счете «Мой сейф НТ» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:
3.11.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф НТ» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
3.11.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф НТ» по дату закрытия Счета «Мой сейф НТ» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ» произведено в различных месяцах.
3.12.Закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» /Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счета Чемпионата мира осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф НТ» (только до 27.04.2016 г. (включительно)/Счет «Улётный» (только до 07.09.2017 г. (включительно)/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет Чемпионата мира (с 03.04.2017 г.), и осуществлять обслуживание данных счетов в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира.
4.1.2.Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «Блиц-доход».

4.1.3.Принять незамедлительные меры для блокировки Локальной Экспресс-карты при получении от Клиента сообщения об утрате Локальной Экспресс-карты.

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету Чемпионата мира.

Приложение № 4
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Авторизация – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы/Платежной системы Мир разрешения на проведение Расходной операции.

1.2.Внешняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах/пунктах выдачи наличных других банков и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии Международной платежной системы/Платежной системы Мир.

1.3.Внутренняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах Банка, кассах или иных устройствах Банка, а также в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются без участия Международной платежной системы/Платежной системы Мир.

1.4.Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего физического лица, и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная карта выпускается на основании заявления Клиента на выпуск Карты. Оформить Дополнительную карту на имя третьего лица – Держателя карты может только Клиент.

1.5.Ежемесячный расходный лимит – сумма денежных средств, размещенных на Счете карты, которая может быть израсходована Держателем Карты в течение календарного месяца**.** Ежемесячный расходный лимит устанавливается на основании заявления Клиента и может быть изменен Клиентом (Доверенным лицом VIP-Клиента, которому оформлен Пакет услуг «А-Клуб») по факту Верификации и Аутентификации в Телефонном центре «Альфа-Консультант»**.** Ежемесячный расходный лимит устанавливается/изменяется не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

1.6.Основная Карта – первая Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Клиента с указанием фамилии и имени ее законного владельца.

1.7.Платежный лимит Карты – сумма денежных средств Клиента на Счете карты, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков. Платежный лимит Карты равен Платежному лимиту Счета карты, к которому выдана Карта, за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Ежемесячный расходный лимит. В этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту Счета карты или Ежемесячному расходному лимиту.

1.8.Распоряжение на осуществление расчетов по кредитной карте – распоряжение Клиента Банку, поданное при заключении Договора выдачи Кредитной карты, содержащее поручение Клиента на составление расчетных документов от имени Клиента для перевода денежных средств в целях пополнения платежного остатка по банковской карте MasterCard, выпущенной на имя Клиента расчетной небанковской кредитной организацией ООО «Платежный центр», либо по иной карте, выпущенной расчетной небанковской кредитной организацией ООО «Платежный центр» на имя Клиента, взамен ранее выпущенной банковской карты MasterCard (далее – Платежная карта Билайн). Расчеты осуществляются в пределах установленного Договором выдачи Кредитной карты лимита кредитования.

1.9.Verified by VISA / MasterCard Secure Code / MirAccept – стандарты безопасности разработанные соответствующей Международной платежной системой/Платежной системой Мир, поддерживающие технологию 3DSecure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет.

Иные термины, используемые в Общих условиях по выпуску, обслуживанию и использованию Карт, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка, а также в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты, Договором выдачи Карты «Мои покупки», Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК».

2.3.По факту подписания Клиентом документов, оформляемых в целях выпуска Карты, Банк при наличии технической возможности моментально выпускает Клиенту Карту; при этом посредством услуги «Альфа-Мобайл» до сведения Клиента сразу могут быть доведены реквизиты Карты в виде ее графического изображения: срок действия и маскированный номер Карты. Указанные реквизиты Банк сообщает Клиенту

только для целей создания к Карте Карточного токена. Получение выпущенной Карты осуществляется в порядке, установленном Договором.
2.4.Карта является собственностью Банка. **Карта VISA Diamond является собственностью Клиента.**
2.5.Использование Карты не её Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, лицом, на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. При предъявлении Карты в Отделении не её Держателем, Карта изымается работником Банка **(кроме КартыVISA Diamond)**.
2.6.Карта выпускается сроком на 5 лет, категорий Unembossed, Standard/Classic, Gold, в том числе Партнерские карты, а также AlfaPay-MasterCard World Black Edition PayPass, AlfaPay-MasterCard Platinum PayPass, Minitag MasterCard Gold PayPass, VISA Diamond, CashBack Credit – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК (далее – Карта CashBack Credit), Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом, Доходная карта! MasterCard World с чипом, Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК (далее – Карта Black CashBack), Карты Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК – PayPass, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, а также:
2.6.1.Карт, выпускаемых сроком на 4 года:
- Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА–БАНК, выпускаемой по 30.04.2014 г. включительно.
2.6.2.Карт, выпускаемых сроком на 3 года:
- Все карты категорий Platinum, Infinite, Black, а также:
- MasterCard World Elite с чипом, выпущенной до 06.02.2014 г., MasterCard World Elite Pay Pass, к данным картам выдаются карты Priority Pass сроком действия 3 года;
- Aeroflot-MasterCard World Black Edition PayPass,
- Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк;
- Карты Next - MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом);
- CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК (далее – Карта CashBack);
- S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Green Pay Wave, выпущенной до 01.07.2014 г.;
- Близнецы – VISA Classic Unembossed с чипом, Близнецы – VISA Gold Unembossed;
- S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Gold Pay Wave;
- S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Green Pay Wave, выпущенной до 25.02.2014 г.;
- MasterCard PhotoCard Standard с чипом, MasterCard Standard ImageCorp с чипом, VISA Classic ImageCorp с чипом, Visa Classic PhotoCard с чипом.
2.6.3.Карт, выпускаемых сроком на 1 год:
- Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА-БАНК Gold Pay Pass;
- а также иных карт в случаях, установленных Банком. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.
2.7.Не перевыпускаются на новый срок действия:
- Карта Уральские Авиалинии – VISA– АЛЬФА-БАНК категории Classic с микропроцессором (чипом), выпускаемая по 01.12.2014 г. включительно;
- Карта Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Gold с микропроцессором (чипом), выпускаемая по 30.06.2013 г. включительно;
- Карта Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Gold, выпускаемая по 15.04.2013 г. включительно;
- Карта Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Platinum с микропроцессором (чипом), выпускаемая по 01.12.2014 г. включительно;
- Карта MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК, выпускаемая по 30.04.2014 г. включительно;
- Карта QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК – Privilege Card категории Platinum;
- Карта «Anywayanyday – АЛЬФА-БАНК – VISA», выпускаемая по 14.09.2016 г. включительно. С 15.09.2016 г. Карта «Anywayanyday – АЛЬФА-БАНК – VISA»» выпускается только взамен утраченной, при этом срок действия перевыпущенной Карты равен сроку действия утраченной Карты;
- Карта MasterCard Black Edition PayPass, Aeroflot–MasterCard World Black Edition PayPass, Visa Platinum Black PayWave, выпущенные до 18.12.2014 г. включительно в заявлении на выпуск которых в рамках Пакета услуг «Максимум» содержится распоряжение Клиента о выдаче ему карты Priority Pass.
- Виртуальная карта на материальном носителе, выпускаемая по 06.11.2016 г. включительно.
- Карта Visa Signature Rosan Diamond с микропроцессором (чипом),
- Карта Visa Infinite Rosan Diamond с микропроцессором (чипом).
2.8.Со 02.12.2014 г. не выпускаются Карты Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА–БАНК категории Classic с микропроцессором (чипом). По заявлению Клиента взамен утраченной может быть выпущена новая Карта Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА–БАНК категории Classic с микропроцессором (чипом), срок действия перевыпущенной Карты равен сроку действия утраченной.
2.9.С 01.04.2016 г. не выпускаются Карты CashBack, за исключением планового перевыпуска Карт CashBack на новый срок действия. По заявлению Клиента взамен утраченной может быть перевыпущена новая Карта CashBack.
2.10.С 16.06.2017 г. не принимаются заявления на выпуск Карт:
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Green Pay Wave,

S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Gold Pay Wave,
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Platinum Pay Wave,
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Platinum Black Pay Wave.
Указанные Карты с 16.06.2017 г. не выпускаются; возможен только их перевыпуск.
2.11.С 07.11.2016 г. Виртуальные карты на материальном носителе не выпускаются. Взамен утраченной Виртуальной карты на материальном носителе Клиент посредством использования услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка "Альфа-Клик" может оформить заявление на выпуск Виртуальной карты, не имеющей материального носителя.
2.12.Карта Visa категории Electron с 16.08.2010 г. не перевыпускается.
2.13.С 30.01.2018 г. не принимаются заявления на выпуск Карт MC Standard Photo Kids EMV и MC Standard Photo Teens EMV, возможен только их перевыпуск.
2.14.Каждой Карте в индивидуальном порядке назначается ПИН способом, установленным в разделе 3 настоящих Общих условий. Карте Cosmopolitan – VISA mini (выпускаемой до 15.03.2013 г. включительно), назначается тот же ПИН, путем изготовления и выдачи Банком Держателю Карты ПИН-конверта, что и Карте Cosmopolitan – VISA Classic. Карта MC Virtual не имеет ПИН.
2.15.В случае получения Карты не в Отделении Банка, в целях безопасности Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно), за исключением Карты без указания имени и фамилии Клиента (Visa Classic Unembossed или MasterCard Unembossed), которая выдается к Текущему кредитному счету и по заявлению Клиента может одновременно выпускаться в качестве Кредитной карты к Счету Кредитной карты.
2.16.В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений, все Карты, выданные в рамках Договора и дополнительных соглашений, объявляются недействующими и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
2.17.В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.
2.18.Прекращение действия Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлено на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом или Держателем Дополнительной карты, а также на основании распоряжения Клиента, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт».
2.19.Разблокирование Карты, в том числе Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется Клиентом. Доверенное лицо не вправе разблокировать Карту, заблокированную в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций.
2.20.Лицам, не достигшим возраста 7-ми лет, в рамках настоящего Договора Карты не выпускаются.
2.21.Лицам в возрасте от 7-ми до 14-ти лет (малолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к счету законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна), за исключением Дополнительных карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты.
Все денежные средства, имеющиеся на счете (Счете Карты) Клиента, к которому выпущена Дополнительная карта на имя малолетнего от 7-ми до 14-ти лет, и поступающие на данный счет, являются средствами, предоставленными малолетнему Клиентом - законным представителем или с согласия Клиента - законного представителя третьим лицом для свободного распоряжения малолетним.
2.22.Лицам в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента, за исключением Дополнительных карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты.
2.23.При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиентам/Держателям карт возможность инициировать создание Карточного токена посредством услуги «Альфа-Мобайл» и/или Платежного мобильного сервиса для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса:
2.23.1.для одной Карты возможно созданя нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов, поддерживающих NFC*;* Банк или сторонняя организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис или международные платежные системы могут устанавливать ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;
2.23.2.Создание Карточного токена возможно в следующих случаях и порядке:
2.23.2.1.Карточный токен может быть создан к любой активированной и не блокированной Карте.
2.23.2.2.Карточный токен, совместимый с Платежным мобильным сервисом Apple Pay, к Карте, не полученной Клиентом на материальном носителе, может быть создан посредством услуги «Альфа-Мобайл» в течение 90 календарных дней с даты выпуска расчетной карты/ 120 календарных дней с даты выпуска кредитной карты, при условии, что реквизиты Карты доведены до сведения Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл». Распоряжение о создании посредством услуги «Альфа-Мобайл» Карточного токена к Карте, не полученной на материальном носителе, подписывается Простой электронной подписью Клиента в соответствии с п. 2.23.3 настоящих Общих условий. Указанным распоряжением Клиент подтверждает и получение реквизитов (срок действия и маскированный номер) выпущенной Карты.

2.23.3.Обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Номере телефона сотовой связи Клиента, на который Банком направляется Одноразовый пароль. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем карты, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
2.23.4.При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты: установленные лимиты и ограничения на Карте, участие Карты в программах поощрения (бонусных программах) не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях, предусмотренных Договором и/или иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком и в соответствии с Тарифами;
2.23.5.Порядок и способы создания и использования Карточных токенов в различных Платежных мобильных сервисах размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.;
2.23.6.Хранение Карточных токенов и порядок их использования для совершения Бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;
2.23.7.Установка Платежного мобильного сервиса производится Клиентом/Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту/Держателю карты, соответственно;
2.23.8.Проведение Бесконтактной оплаты с использованием Карточного токена посредством Платежного мобильного сервиса без ввода пароля/отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты от такого Платежного мобильного сервиса возможно в случае если это предусмотрено в пользовательском соглашении, заключаемом между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, либо допускается условиями использования Платежного мобильного сервиса.

3.ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПИН КАРТЫ

3.1.ПИН назначается каждой Карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком ПИН-конверта (бумажная технология назначения ПИН) либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты (безбумажная технология назначения ПИН). Способ назначения ПИН по каждому типу Карт определяется Банком.
3.1.1.При назначении ПИН Карте **с использованием бумажной технологии назначения ПИН** Карта и ПИН-конверт могут быть получены в порядке, предусмотренном п. 5.6. настоящих Общих условий:
3.1.2.При **использовании безбумажной технологии** ПИН может быть назначен в следующем порядке:
3.1.2.1.если Карта выпускается на имя Клиента:
- путем ввода ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»;
- путем ввода ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- путем ввода ПИН посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Доверенное лицо Клиента правом назначения ПИН не обладает.
3.1.2.2.если Дополнительная карта выпускается или перевыпускается на имя Держателя – третьего лица, назначить ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка может только указанное лицо.
3.1.2.3.если Дополнительная карта выпускается или перевыпускается на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет, назначить ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка может только Клиент – законный представитель (родитель, усыновитель или опекун) малолетнего, к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта.
3.1.2.4.Клиент самостоятельно в соответствии с пунктом 3.1.2.1. настоящих Общих условий может назначить посредством услуги «Альфа-Мобайл» ПИН Карты путем ввода ПИН Карты, к которой создан Карточный токен. При этом если такая Карта изначально выпускается с ПИН-конвертом (бумажная технология назначения ПИН), то ПИН, указанный в ПИН-конверте, считается недействительным с момента назначения Клиентом ПИН посредством услуги «Альфа-Мобайл».
3.2.Условия назначения ПИН Карте при перевыпуске Карты:
3.2.1.Для Карт, перевыпущенных **с использованием бумажной технологии назначения ПИН:**
3.2.1.1.при плановом перевыпуске Карт (кроме Карт с микропроцессором (чипом) и Карт с бесконтактной технологией PayPass и PayWave) на новый срок действия, ПИН не изменяется, ПИН-конверт не изготавливается Банком и не выдается Держателю Карты, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
3.2.1.2.при внеплановом перевыпуске (порча, утрата и т.п.) Карт, назначается новый ПИН, ПИН-конверт изготавливается Банком и выдается Клиенту Держателю Карты в соответствии с п. 3.1.1. настоящих Общих условий.
3.2.2.Для Карт, перевыпущенных **с использованием безбумажной технологии назначения ПИН:**
3.2.2.1.при плановом перевыпуске Карт на новый срок действия ПИН не изменяется и установление его Держателем Карты не предусмотрено, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
3.2.2.2.при внеплановом перевыпуске (порча, утрата и т.п.) Карт Держатель Карты самостоятельно устанавливает ПИН в соответствии с п. 3.1.2. настоящих Общих условий.
3.3.Изменение ПИН Карт, выпущенных с использованием бумажной или безбумажной технологий назначения ПИН, может осуществляться Держателем Карты следующими способами:
- самостоятельно через банкомат Банка (с вводом действующего ПИН);

- через устройство PinPad в Отделении Банка (без ввода действующего ПИН);
- с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» без ввода действующего ПИН (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);
- путем ввода нового ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик» без ввода действующего ПИН (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);
- путем ввода нового ПИН посредством услуги «Альфа-Мобайл» без ввода действующего ПИН.

Банк предоставляет возможность изменения ПИН Карт с микропроцессором (чипом), Карт MasterCard PayPass и Карт Visa PayWave через банкомат Банка и устройство PinPad в Отделении Банка при наличии технической возможности.

Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты способами, определенными настоящим пунктом.

4.ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЭКСПРЕСС-КАРТЫ

4.1.Локальная Экспресс-карта выдается Клиенту при открытии Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета Чемпионата мира, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса или Экспресс счета при отсутствии у Клиента Пакета услуг или если Клиенту не выпущены расчетные Карты любой Категории.

4.2.После окончания срока действия Карты Клиенту в Отделении Банка выдается новая Локальная Экспресс-карта на тот же срок действия.

5.ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ ДОГОВОРА

5.1.Карта выпускается к Текущему счету Клиента. Перечень видов Карт, доступных для выпуска Клиенту, определяется Тарифами и зависит, в том числе, от Пакета услуг, выбранного Клиентом.

5.2.Банк прекращает обслуживание Карты Клиента при переходе Клиента на новый Пакет услуг, который не предусматривает выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент обязан сдать Карту и вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным Пакетом услуг.

5.3.Клиенту могут быть выданы Карты без указания фамилии и имени Держателя:

5.3.1.После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Текущего счета или Текущего потребительского счета, либо Экспресс счета при оформлении заявления на открытие Счета в соответствии с п. 3.1. Договора в пункте приема документов Банка Клиенту может быть выдана одна Карта без указания фамилии и имени Держателя сроком на 5 лет. Карта без указания фамилии и имени Держателя не перевыпускается. По окончании срока ее действия или в случае утраты такой Карты, Клиент может обратиться в Отделение Банка для получения новой Карты без указания фамилии и имени Держателя. Карта без указания фамилии и имени Держателя не выдается Доверенному лицу Клиента.

5.3.2.Клиенту может быть выдана одна Карта VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave без указания фамилии и имени Держателя к Текущему счету сроком на 5 лет. Карта VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave не перевыпускается. По окончании срока действия или в случае утраты такой Карты, Клиент может обратиться в Отделение Банка для получения новой Карты VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave. Карта VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave не выдается Доверенному лицу Клиента.

5.4.Карта с указанием фамилии и имени Держателя выпускается на основании заявления на выпуск Карты, оформленного Клиентом. Заявление на выпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, могут быть оформлены:
    - Карты на имя самого Клиента;
    - Дополнительные карты на имя малолетнего в возрасте от 7-ми до 14-ти лет: MC Standard Photo Kids EMV (до 29.01.2018 г. включительно), Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
    - Дополнительные карты на имя несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет: MC Standard Photo Teens EMV (до 29.01.2018 г. включительно), Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, и только расчетная карта на имя самого Клиента);
- через Интернет Банк «Альфа-Клик» (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, и только расчетная карта на имя самого Клиента);
- при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка; заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг);
- в Интернет-канале (Клиент может оформить и направить в Банк заявление на выпуск Кредитной карты на имя самого Клиента).

5.4.1.Карта с указанием фамилии и имени Держателя, выпущенная на имя Клиента или на имя третьего лица, может быть перевыпущена Клиентом на основании заявления на перевыпуск Карты. Заявление на перевыпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
-при обращении в Отделении Банка;

-через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг);
-посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» или (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг).
5.5.Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта, денежных средств в соответствии с Тарифами Банка в размере:
5.5.1.комиссии за выпуск и годовое обслуживание Карты в соответствии с выбранной схемой оплаты, а также комиссии за ее срочное изготовление (в случае, если Клиент выбрал данную услугу);
5.5.2.минимального остатка, необходимого для выпуска Карты.
При недостаточности денежных средств на Счете для уплаты комиссии за выпуск Карты, Карта не выпускается.
5.6.Карта (а также ПИН-конверт, если Карта выпускается с ПИН-конвертом) может быть получена в следующем порядке, если иное не установлено Договором:
5.6.1.Карта, выпущенная/перевыпущенная на имя самого Клиента может быть получена только при личном обращении Клиента, или Доверенным лицом Клиента в случае, если до этого момента Банк провел идентификацию Клиента при его личном присутствии в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
5.6.2.Карта, выпущенная на имя третьего лица (в том числе, на имя несовершеннолетнего от 14-ти до 18-ти лет), может быть получена лицом, на имя которого она выпущена, Клиентом или Доверенным лицом указанного третьего лица. Согласие на обработку персональных данных третьего лица, на имя которого выпущена Карта, может быть предоставлено им самим, либо Клиентом или Доверенным лицом указанного третьего лица, при наличии у Клиента или Доверенного лица доверенности, содержащей полномочия на предоставление согласия на обработку персональных данных от имени такого третьего лица.
5.6.3.Перевыпущенная Карта на имя третьего лица может быть получена при личном обращении указанного лица либо Клиентом, а также Доверенным лицом Клиента или указанного третьего лица, на имя которого перевыпущена Карта.
5.6.4.Дополнительная карта, выпущенная на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет, может быть получена только при личном обращении Клиента – законного представителя малолетнего (родителя, усыновителя или опекуна), к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта. Клиент - законный представитель малолетнего должен предъявить документы, удостоверяющие его личность и личность малолетнего, на имя которого выпускается Дополнительная карта, а также документ, подтверждающий, что Клиент является законным представителем малолетнего, если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность малолетнего.
5.6.5.Карта VISA Diamond может быть получена от ООО «Розан Даймонд» только при личном обращении Клиента/третьего лица, на имя которого она выпущена, в присутствии представителя Банка. Доверенному лицу Клиента/третьего лица Карта VISA Diamond не выдается.
5.7.При выпуске Карты Cosmopolitan – VISA Classic до 15.03.2013 г. (включительно) Держателю Карты в качестве дополнения одновременно выпускается Карта Cosmopolitan – VISA mini, имеющая ту же категорию, тот же номер и тот же ПИН, выдаваемый Банком в ПИН-конверте, что и Карта, в дополнение к которой она выпущена. Карта Cosmopolitan – VISA mini не может быть использована для снятия наличных через банкомат Банка и банкомат другого банка, а также для совершения операций с использованием импринтера.
С 16.03.2013 г. Карта Cosmopolitan – VISA Classic выпускается и перевыпускается по любой причине с микропроцессором (чипом).
С 01.08.2017 г. Карта Cosmopolitan – VISA Classic не выпускается; возможен только перевыпуск Карты (перевыпуск осуществляется до 16.02.2018 г. включительно).
В случае перевыпуска Карты Cosmopolitan – VISA Classic до 15.03.2013 г. (включительно) по любой причине, в том числе и при плановом перевыпуске, одновременно с ее перевыпуском перевыпускается также Карта Cosmopolitan – VISA mini. В случае утраты Карты Cosmopolitan – VISA mini, должна быть перевыпущена Карта Cosmopolitan – VISA Classic. С 16.03.2013 г. Карта Cosmopolitan – VISA mini не выпускается, ранее выпущенная Карта на новый срок действия не перевыпускается.
В случае утраты Карты Cosmopolitan – VISA mini после 15.03.2013 г. перевыпускается Карта Cosmopolitan – VISA Classic с микропроцессором (чипом).
5.8.При выпуске Дополнительной карты Cosmopolitan – VISA Classic до 01.08.2017 г. на имя третьего лица, Дополнительной карты MC Standard Photo Kids EMV (до 29.01.2018 г. включительно), MC Standard Photo Teens EMV (до 29.01.2018 г. включительно), Дополнительной карты Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Дополнительной карты Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, по желанию Клиента, Банк дополнительно открывает Клиенту Текущий счет в рублях Российской Федерации. Если Тарифами установлено ограничение количества Текущих счетов в рамках Пакетов услуг «Альфа-Жизнь», то может быть открыто не более одного Текущего счета сверх допустимого количества.
5.9.Клиенту выдается карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов – карта Priority Pass:
5.9.1.При обслуживании в рамках Пакетов услуг:
- при получении Карты MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом), MasterCard World Elite PayPass;
- по заявлению Клиента при получении Кредитной карты Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, выпущенной в рамках Договора выдачи Кредитной карты. Клиенту может быть выдана только 1 (одна)

карта Priority Pass на имя Клиента, а также 1 (одна) карта Priority Pass к Дополнительной Кредитной карте Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА–БАНК, выпущенной на имя физического лица, указанного Клиентом до 01.10.2017 г. (включительно);
- при получении Карты Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass, Aeroflot – MasterCard World Black Edition PayPass – АЛЬФА-БАНК, выпущенной до 18.12.2014 г. включительно. В случае перевыпуска Карты Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass, Aeroflot – MasterCard World Black Edition PayPass – АЛЬФА–БАНК, выпущенной до 18.12.2014 г. включительно перевыпуск карты Priority Pass не осуществляется;
- до 01.10.2017 г. (включительно) при наличии в заявлении на выпуск Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный+» распоряжения Клиента о выдаче ему карты Priority Pass. В рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный +» Клиенту может быть выдана только 1 (одна) карта Priority Pass на его имя и по одной на каждого из держателей Дополнительных карт Alfa–Miles–Visa Signature–Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк;
- с 02.10.2017 г. по заявлению на выдачу карты Priority Pass, Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Максимум+» и «А-Клуб», выдается карта Priority Pass сроком действия 1 (один) год, а также держателям карт Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк, Aeroflot – MasterCard World Black Edition - Альфа-Банк, Клиенту может быть выдана только 1 (одна) карта Priority Pass на его имя и по одной на каждого из держателей Дополнительных карт Alfa–Miles–Visa Signature–Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк, Aeroflot – MasterCard World Black Edition - Альфа-Банк;
- сроком действия 1 год выдается Клиентам, которым выпущена Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк с 14.02.2017 г..
- сроком действия 3 года выдавалась Клиентам, которым выпущена карта Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк до 13.02.2017 г. (включительно);
Держателю Карты MasterCard World Signia, выпущенной до 04.09.2012 г. включительно, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Signia PayPass, выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом), выпущенной до 14.12.2013 г. включительно и MasterCard World Elite Pay Pass Visa Infinite с микропроцессором (чипом), выпущенной до 05.02.2014 г. включительно, Visa Infinite PayWave предоставляются дополнительные сервисы и услуги, оказываемые специализированными компаниями в рамках заключенных ими с соответствующей Международной платежной системой договорами. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг.
5.9.2.При обслуживании вне Пакета услуг на условиях Приложения № 19 к Договору:
- с 10.04.2018 г. по заявлению на выдачу карты Priority Pass Клиентам, являющимся держателями расчетных Карт Категории 2, выдается карта Priority Pass сроком действия 1 (один) год.
5.10.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты в Банке сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Priority Pass Ltd. за посещение VIP-залов аэропортов:
- лицами, сопровождающими VIP-клиента – Держателя Карт MasterCard World Signia, выпущенной до 04.09.2012 г. включительно, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Signia PayPass,выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Elite Pay Pass и карты Priority Pass;
- Держателями и сопровождающими лицами Держателей Карт Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass, Aeroflot– MasterCard World Black Edition PayPass – АЛЬФА-БАНК, выпущенной до 18.12.2014 г. совместно с выдачей карты Priority Pass.
- Держателями и сопровождающими лицами Держателей Карт Alfa–Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа–Банк, обладающих картой PriorityPass.
Сумма гостевых сборов, установленная компанией Priority Pass Ltd., а так же порядок и сроки её списания со Счета карты Клиента указывается Банком в Тарифах.
5.10.1.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Кредитной карты сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Master Card Europe SPRL за посещение VIP-залов аэропортов:
- Держателями Кредитных карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, обладающими картой Priority Pass, выданной совместно с Кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК,
- Сопровождающими лицами Держателей Кредитных карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, обладающих картой Priority Pass, выданной совместно с Кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК.
Сумма гостевых сборов, установленная компанией Priority Pass Ltd., а также порядок и сроки списания со Счета Кредитной карты Клиента указывается в Тарифах Банка.
При отсутствии, недостаточности средств на Счете кредитной карты Банк учитывает сумму гостевых сборов как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек,

связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств, осуществляется в соответствии с Договором.
5.11.Карты CashBack и Black CashBack выпускаются по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, только к Счету карты, открытому в рублях Российской Федерации. Кредитная Карта CashBack Credit выпускается на имя Клиента, заключившего с Банком Договор кредита к Счету Кредитной карты, открытому в рублях Российской Федерации. Изменение Счета карты на Счет, открытый в иностранной валюте, не осуществляется.
Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом, Доходная карта! MasterCard World с чипом выпускаются по заявлению Клиента только на имя Клиента к Счету карты, открытому в рублях Российской Федерации.
5.11.1.Банк обязуется зачислять на Счет карты CashBack/на Счет карты Black CashBack/на Счет Кредитной карты CashBack Credit/на Счет Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/ на Счет Карты Доходная карта! MasterCard World с чипом денежные средства (выплаты) за совершение расходных операций с использованием Карты CashBack/Карты Black CashBack/Карты CashBack Credit/Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом, связанных с приобретением товаров и услуг в ТСП.
5.11.2.Перечень расходных операций, условия и порядок расчета выплат указаны в Правилах предоставления расчетной банковской карты CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК клиентам Банка (далее – Правила CashBack)/в Правилах расчета и выплаты сумм денежных средств за операции, совершенные клиентом АО «АЛЬФА-БАНК» с использованием расчетной банковской карты Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК, оформленной клиентами Банка (далее – Правила Black CashBack)/в Правилах расчета и выплаты сумм денежных средств за операции, совершенные клиентом АО «АЛЬФА-БАНК» с использованием кредитной карты CashBack Credit – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК (далее – Правила CashBack Credit)/в Правилах расчета и выплаты сумм денежных средств по расчетным банковским картам Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом, Доходная карта! MasterCard World с чипом клиентам АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Правила по Доходной карте), которые размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила CashBack/в Правила Black CashBack/в Правила CashBack Credit/ в Правила по Доходной карте в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.
Оформляя заявление на выпуск Карты CashBack/ заявление на выпуск Карты Black CashBack/ заявление на выпуск Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом или заявление на выпуск Карты CashBack Credit в составе Анкеты-Заявления, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил CashBack/Правил Black CashBack/Правил CashBack Credit/ Правил по Доходной карте в полном объеме.
5.11.3.Сумма выплаты, указанной в п. 5.11.1. настоящих Общих условий, переводится Банком на Счет карты CashBack/Счет карты Black CashBack/Счет Кредитной карты CashBack Credit/Счет Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/ Счет Карты Доходная карта! MasterCard World с чипом Клиента ежемесячно согласно Правилам CashBack/ Правилам Black CashBack/ Правилам CashBack Credit/Правилам по Доходной карте. Выплата производится только в рублях Российской Федерации.
5.12.Правила обслуживания Партнерских Карт, установленные Банком, доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила обслуживания Партнерских Карт в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в данные Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами. Банк имеет право ограничить выпуск Партнерских Карт для Держателей, не являющихся Резидентами, а также для других групп Держателей.
5.13.Особенности выпуска Карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass:
5.13.1.Карты MC Standard Photo Kids EMV (до 29.01.2018 г. включительно) и Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass выпускаются только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента на имя малолетнего в возрасте от 7-ми до 14-ти лет к Счету Клиента, открытому в рублях Российской Федерации. Кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» указанные в настоящем пункте Карты могут быть выпущены в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках, с учетом ограничений, указанных в п. 2.21. настоящих Общих условий.
5.13.2.Карты MC Standard Photo Teens EMV (до 29.01.2018 г. включительно) и Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass выпускаются на имя несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет:
- к Счету несовершеннолетнего Клиента в рублях Российской Федерации; кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - к Счету несовершеннолетнего Клиента, открытому в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках;
- в качестве Дополнительной карты на имя третьего лица к Счету Клиента в рублях Российской Федерации, с учетом ограничений, указанных в п. 2.22. настоящих Общих условий; кроме того, в рамках Пакета услуг «А-

Клуб» - к Счету Клиента, открытому в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках, с учетом ограничений указанных в п. 2.22. настоящих Общих условий.
5.13.3.Изменение Счета карты MC Standard Photo Kids EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Teens EMV, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass на Счет в иностранной валюте не осуществляется (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).
5.13.4.Перевыпуск Карт MC Standard Photo Kids EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Teens EMV, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass осуществляется с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты. Изменение дизайна лицевой стороны Карты при её перевыпуске по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

6.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «МОЯ АЛЬФА».

6.1.Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» осуществляется через Интернет Банк «Альфа-Клик». Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Отделение Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», а также подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» на имя третьего лица, осуществляются при наличии у Банка соответствующей возможности.
Клиент может создать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»:
-выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
-загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (возможно только при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»).
6.2.При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с печатью представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.
6.3.Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и получить их согласие на такое использование.
6.4.Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая сеть Интернет).
6.5.Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» изображения, содержащие:
6.5.1.телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;
6.5.2.медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
6.5.3.знаки зодиака (за исключением выбранных из галереи дизайнов);
6.5.4.политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
6.5.5.материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
6.5.6.материалы и символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;
6.5.7.материалы сексуального характера;
6.5.8.фотографии или изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих, вымышленные персонажи (герои мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
6.5.9.рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
6.5.10.изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания на фоне автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
6.5.11.любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующие напитки, сигареты, сигары, трубки, оружие, карты, рулетку, игровые автоматы, тотализаторы, прочую атрибутику азартных игр;
6.5.12.изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты в ТСП;
6.5.13.иные изображения, признанные Банком и/или Международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.
6.6.При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент бессрочно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа».

6.7.В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.
6.8.Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с микропроцессором (чипом) перевыпускаются с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.
6.9.Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.
6.10.Изображение на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» может иметь незначительные отличия от:
- изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки), при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- изображения в галерее дизайнов, так как галерея изготовлена на бумажном носителе.

7.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВИРТУАЛЬНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ BEELINE АЛЬФА-БАНК)

7.1.Подача заявления на выпуск Виртуальной карты осуществляется Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Виртуальная карта имеет следующие реквизиты, которые доводятся до сведения Клиента посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» после выпуска Виртуальной карты:
• имя Держателя Виртуальной карты (Cardholder name);
• срок действия Виртуальной карты;
• 16-значный номер Виртуальной карты;
• CVC2-код.
7.2.Виртуальная карта без материального носителя может быть выпущена к Текущему счету/Счету Кредитной карты Клиента/Счету Потребительской карты Клиента. Виртуальная карта на материальном носителе с 07.11.2016 г. не выпускается и не перевыпускается. Клиент может иметь одновременно не более 5 (пяти) Виртуальных карт.
7.3.Виртуальная карта выпускается Клиенту при условии, если на момент подачи заявления на выпуск Виртуальной карты соблюдаются все условия, указанные в настоящем пункте:
- у Клиента имеется хотя бы одна активированная не заблокированная Карта, выпущенная к Текущему счету/Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты;
- Клиенту подключен Интернет Банк «Альфа-Клик» или услуга «Альфа-Мобайл»;
- при выпуске Виртуальной карты к Счету Кредитной карты с Клиентом заключен действующий Договор выдачи Кредитной карты;
- при выпуске Виртуальной карты к Счету Потребительской карты с Клиентом заключено действующее Соглашение о Потребительской карте.

7.4.Банк отказывает Клиенту в выпуске Виртуальной карты при несоблюдении какого-либо из условий, установленных п. 7.3 настоящих Общих условий, а также если на момент оформления заявления на выпуск Виртуальной карты у Клиента уже имеется 5 (пять) действительных Виртуальных карт.
7.5.Виртуальная карта выпускается Клиенту сразу после оформления Клиентом заявления на выпуск через Интернет Банк «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», подтверждения Клиентом выпуска Виртуальной карты Одноразовым паролем и успешного завершения данной операции.
7.6.При оформлении заявления на выпуск Виртуальной карты Клиент устанавливает максимальный лимит суммы, которую он может использовать для совершения операций по Виртуальной карте (далее – максимальный лимит по Виртуальной карте). Максимальный лимит по Виртуальной карте устанавливается в долларах США. Установленный Клиентом максимальный лимит по Виртуальной карте не может превышать лимит, определенный Банком для данного вида операций; кроме того, максимальный лимит по Виртуальной карте, выпускаемой к Счету кредитной карты/Счету Потребительской карты, не может превышать лимит кредитования, установленный в рамках Договора выдачи Кредитной карты, Соглашения о Потребительской карте в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты АО «АЛЬФА-БАНК». После оформления заявления на выпуск Виртуальной карты Клиент не может изменить максимальный лимит по данной Виртуальной карте.
7.7.Виртуальная карта является действительной до истечения срока ее действия, или полного израсходования максимального лимита по данной Виртуальной карте, или ее удаления в порядке, предусмотренном разделами 7 и 8 Договора, или расторжения Договора выдачи Кредитной карты, или расторжения Соглашения о Потребительской карте, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты АО «АЛЬФА-БАНК», в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

8.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ BEELINE АЛЬФА-БАНК

8.1.Виртуальная карта Beeline имеет следующие реквизиты, которые доводятся до сведения Клиента посредством SMS-уведомления и размещения информации в Интернет Банке «Альфа-Клик» после выпуска Виртуальной карты Beeline:
• имя Держателя Карты (Cardholder name);
• 16-значный номер Карты;
• Код (пароль) Виртуальной карты Beeline, для внесения денежных средств в банкоматы Банка. Код (пароль)

Виртуальной карты Beeline не изменяется.
8.2.К Счету Кредитной карты, к которому выпущена Виртуальная карта Beeline, не могут быть выпущены Дополнительные карты.
8.3.Виртуальная карта Beeline предназначена для проведения расчетов на основании заранее данного Клиентом Распоряжения на осуществление расчетов по кредитной карте.
8.4.С использованием реквизитов (номера Карты и Кода (пароля)) Виртуальной карты Beeline возможно внесение наличных денежных средств на Счет Кредитной карты через банкоматы Банка.
8.5.В случае утери/утраты/порчи Платежной карты Билайн, в отношении которой Клиентом предоставлено Распоряжение на осуществление расчетов по кредитной карте, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк, письменно предоставив соответствующее заявление в Отделение Банка, или устно через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Поступление в Банк информации об утере/утрате/порче (по любым причинам) Платежной карты Билайн является основанием для Банка не предоставлять кредиты по Договору выдачи Кредитной карты со дня получения данной информации до момента поступления от Клиента информации о получении им новой Платежной карты Билайн. В случае непредставления/несвоевременного предоставления в Банк информации об утере/утрате/порче (по любым причинам) Платежной карты Билайн, Банк не несет ответственность за совершенные в соответствующий период расходные операции в рамках Договора выдачи Кредитной карты.

9.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ О КРЕДИТОВАНИИ и ДОГОВОРОВ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

9.1.Банк выпускает Клиенту Кредитную карту категории, определенной в соответствии с размером установленного Лимита кредитования. Банк выдает Кредитную карту и ПИН-конверт (при наличии) при личном обращении Клиента в Банк. Перевыпущенная в рамках заключенного с Клиентом Договора выдачи Кредитной карты Кредитная карта и ПИН-конверт (при наличии) могут быть получены Доверенным лицом Клиента.
9.2.При увеличении установленного Лимита кредитования в случае, если увеличенный Лимит соответствует Карте другой категории, Клиенту выпускается новая Кредитная карта. Банк выдает Клиенту новую Кредитную карту в Отделении Банка, указанном в заявлении на выпуск Кредитной карты. При получении новой Кредитной карты Клиент обязан сдать в Банк Кредитную карту, не соответствующую увеличенному Лимиту кредитования.
9.3.Кредитные карты категории Visa Infinite, Visa Infinite PayWave выпускаются только для клиентов, которым предоставлен Пакет услуг «А-Клуб». При прекращении обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб» Банк прекращает обслуживание Кредитных карт Visa Platinum A-Club, Visa Infinite, Visa Infinite PayWave, MasterCard World Signia, выпущенной до 04.09.2012 г. включительно, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Signia PayPass, выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Elite, с даты изменения Пакета услуг. Кредитные карты категории Platinum A-Club (заявление на выпуск которых оформлено Клиентом до 09.03.2010 г.) не перевыпускаются на новый срок действия. В случае утраты и после окончания срока действия кредитной карты категории Platinum A-Club на новый срок выпускается кредитная карта категории Platinum с взиманием комиссии, установленной Тарифами Банка.
9.4.Клиентам Блока «Массовый бизнес» предоставляется Кредитная карта для владельцев бизнеса категорий Gold и Platinum международной платежной системы MasterCard.
9.5.Клиент имеет право установить ограничения по Кредитной карте на проведение наличных/безналичных операций в рамках установленного Банком Лимита кредитования через Телефонный центр «Альфа-Консультант» после его Верификации и Аутентификации в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 8 к Договору.
9.6.Клиент имеет право выпустить Кредитную карту с индивидуальным дизайном «Моя Альфа». Подача заявления на выпуск Кредитной карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Интернет Банк «Альфа-Клик» осуществляется при наличии у Банка соответствующей технической возможности.
9.7.Клиент обязан при закрытии Основной Кредитной карты, закрыть и сдать все Дополнительные Кредитные карты, выпущенные к Счету кредитной карты.
9.7.1.В случае подачи Клиентом уведомления о расторжении Договора выдачи Кредитной карты через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» возврат в Банк Основной и всех Дополнительных Кредитных карт, выпущенных к Счету кредитной карты, не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.
9.8.Банк выдает сетевую Кредитную карту (выпущенную в соответствии с Кредитным предложением к Счету кредитной карты) при личном обращении Клиента в Банк. Дополнительная сетевая Кредитная карта к Счету кредитной карты не выпускается.
9.9.С использованием сетевой Кредитной карты за счет предоставляемого кредита возможно проведение безналичной оплаты товаров и услуг в ТСП, перечень которых размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
9.10.За обслуживание Кредитной карты/сетевой Кредитной карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

10.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ ДО 31.07.2010 Г. ВКЛЮЧИТЕЛЬНО В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ В АО «АЛЬФА-БАНК».

10.1.Банк выдает Клиенту перевыпущенную Потребительскую карту и ПИН-конверт (при наличии) при личном обращении Клиента в Банк.

10.2.За обслуживание Потребительской карты Банк ежегодно взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

10.3.По заявлению Клиента в рамках Соглашения о Потребительской карте Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт, на имя другого лица, указанного Клиентом. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена, при этом на него распространяются все требования в отношении использования Потребительской карты и совершения операций, установленных Общими условиями по Потребительской карте и Правилами использования Карт Банка.

10.4.При расторжении Соглашения о Потребительской карте, Потребительская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

10.4.1.В случае подачи Клиентом заявления о расторжении Соглашений о Потребительской карте через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» возврат Потребительской карты в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.

11.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ «БЛИЗНЕЦЫ»

11.1.Карта «Близнецы» выпускается в неактивированном состоянии.

11.2.Для проведения операций с использованием Карты «Близнецы» в полном объеме функционалов двух банковских карт, Клиенту необходимо произвести Активацию расчетной карты, выпущенной к Текущему счету Клиента (далее – расчетная карта «Близнецы»), и кредитной карты, выпущенной к Счету Кредитной карты Клиента (далее – кредитная карта «Близнецы»).

11.3.Активация карты «Близнецы» осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом:

- в Отделении Банка: на Активацию одновременно двух функционалов Карты «Близнецы» (расчетной и кредитной карты «Близнецы») или на Активацию функционала только расчетной Карты «Близнецы»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант»: на Активацию одновременно двух функционалов Карты «Близнецы» (расчетной и кредитной карты «Близнецы»), или на Активацию только кредитной карты «Близнецы», если она не активирована ранее через Отделение одновременно с расчетной Карты «Близнецы».

11.4.Операции Клиента с использованием Карты «Близнецы» совершаются по соответствующим Счетам: Текущему счету или Счету Кредитной карты в зависимости от используемого Клиентом функционала Карты «Близнецы» (расчетной или кредитной карты «Близнецы»). При проведении расчетов с использованием Карты «Близнецы» отображение операций по Счетам производится в следующем порядке:

- операции, проведенные с использованием расчетной карты «Близнецы», отображаются в выписке по Текущему счету Клиента,
- операции, проведенные с использованием кредитной карты «Близнецы», отображаются в выписке по Счету Кредитной карты.

11.5.Карта «Близнецы» выпускается с учетом следующих особенностей:

- расчетная карта «Близнецы» – как Основная или Дополнительная карта только на имя Клиента;
- кредитная карта «Близнецы» – только как Основная карта.

11.6.Карте «Близнецы» в индивидуальном порядке присваивается два разных ПИН: один – расчетной карте «Близнецы», другой – кредитной карте «Близнецы». Изменение ПИН Клиентом осуществляется по расчетной и кредитной карте «Близнецы» отдельно.

11.7.При блокировании либо разблокировании Карты «Близнецы» по инициативе Клиента, Клиент может блокировать либо разблокировать каждую Карту «Близнецы» по отдельности (расчетную и кредитную карту «Близнецы»), за исключением обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант», где блокируются обе Карты «Близнецы» (расчетная и кредитная карты «Близнецы»).

11.8.Клиент осознает необходимость правильного использования Карты «Близнецы» и ПИН к ней, для совершения операций по соответствующему счету (Текущему счету Клиента или Счету Кредитной карты Клиента) и самостоятельно выбирает соответствующий счет, а также контролирует правильность использования Карты «Близнецы» с учетом функционала каждой из размещенных на ней двух банковских карт. При проведении операций с использованием Карты «Близнецы» следует учитывать особенности Карты «Близнецы», выпускаемой Банком в двух вариантах дизайна. В первом варианте дизайна:

- одна сторона (расчетная карта «Близнецы») содержит название «дебетовая карта», чип, номер карты, срок её действия и имя держателя, а на оборотной стороне карты размещены магнитная полоса и CVV2-код, соответствующие функционалу расчетной карты;
- вторая сторона (кредитная карта «Близнецы») содержит название «кредитная карта», чип, номер карты, срок её действия, имя держателя и полосу для подписи, а на оборотной стороне карты размещены магнитная полоса и CVV2-код, соответствующий функционалу кредитной карты.

Во втором варианте дизайна:

- одна сторона (лицевая) карты содержит чипы, номера карт, сроки их действия и имя держателя для кредитной карты и дебетовой карты;
- вторая сторона (оборотная) карты содержит магнитные полосы и CVV2-коды, соответствующие функционалу расчетной карты и кредитной карты, а так же подпись Держателя.

При оплате товаров, работ и услуг, и снятии наличных клиент самостоятельно выбирает сторону карты для оплаты, снятия наличных в зависимости от расположения элементов карты.

11.9.По Карте «Близнецы» Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» отдельно к расчетной карте «Близнецы» или к кредитной карте «Близнецы».

11.10.При закрытии расчетной или кредитной Карты «Близнецы» автоматически закрывается и другой функционал данной карты: кредитная или расчетная Карта «Близнецы» соответственно.

В случае расторжения Договора выдачи Кредитной карты Карта «Близнецы» закрывается, а к Текущему счету Клиента по его желанию может быть выпущена расчетная Карта в рамках Договора.

При закрытии по заявлению Клиента Текущего счета, к которому выпущена расчетная Карта «Близнецы», данная карта закрывается, а к Счету Кредитной карты Клиенту выпускается Кредитная карта категории, определенной исходя из размера Лимита кредитования в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты.

12.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «NEXT»

12.1.Выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Next» осуществляется на основании заявления на выпуск Карты, которое может быть оформлено Клиентом:

- при обращении в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (посредством Чата Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

12.2.Клиент может выбрать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Next» из имеющейся в Банке галереи дизайнов для Карты Next.

12.3.Карты с индивидуальным дизайном «Next» перевыпускаются с дизайном, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

12.4.Изменение дизайна лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Next» при её перевыпуске по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

12.5.Изображение на Карте с индивидуальным дизайном «Next» может иметь незначительные отличия от:

- изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки);
- изображения в галерее дизайнов, так как галерея изготовлена на бумажном носителе.

13.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ VISA DIAMOND

13.1.Карта VISA Diamond предоставляется только Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии заключения соответствующего договора между Клиентом и ООО «Розан Даймонд».

13.2.Карта VISA Diamond предоставляется Клиенту на основании заявления на выпуск Карты VISA Diamond, оформленного Клиентом при обращении в VIP-отделение.

13.3.Банк не осуществляет физический выпуск Карты VISA Diamond. Банк осуществляет нанесение на микропроцессор (чип), установленный на заготовке банковской карты, предоставляемой ООО «Розан Даймонд» Банку на основании соответствующего договора, заключенного между Банком и ООО «Розан Даймонд», предусмотренной Банком информации, необходимой для использования банковской карты в качестве электронного средства платежа.

13.4.Карта выпускается Клиентам только в качестве Дополнительной карты как на имя Клиента, так и на имя третьего лица, при одновременном выпуске Основной карты Alfa-Miles-Visa Signature или Visa Infinite PayWave, или при условии, что Клиенту уже выдана Основная карта Alfa-Miles-Visa Signature или Visa Infinite PayWave.

13.5.Карта VISA Diamond может быть использована Клиентом или третьим лицом, на имя которого эмитирована Карта VISA Diamond, только для оплаты товаров и услуг в ТСП посредством микропроцессора (чипа) и не предназначена для использования в банкоматах и совершения операций в рамках услуги «Перевод с карты на карту».

13.6.Работник Банка не вправе изымать Карту VISA Diamond.

14.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ

14.1.Подача электронного заявления на выпуск Виртуальной предоплаченной карты осуществляется Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл». Каждой Виртуальной предоплаченной карте после её выпуска присваивается КэшКод, который доводится до сведения Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл».

14.2.Виртуальная предоплаченная карта предназначена только для снятия наличных денежных средств в банкоматах Банка с использованием КэшКода.

14.3.Виртуальная предоплаченная карта выпускается Клиенту при условии, если на момент подачи электронного заявления на выпуск Виртуальной предоплаченной карты одновременно соблюдаются следующие условия:

- Клиенту подключена и не заблокирована услуга «Альфа-Мобайл»;
- у Клиента имеется хотя бы одна активированная и не заблокированная Карта, выпущенная к Текущему счету на имя Клиента;

- в текущем календарном месяце Клиенту может быть выпущено Виртуальных предоплаченных карт, общим Номиналом не более 30 000 рублей.

14.4.Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Виртуальной предоплаченной карты при несоблюдении хотя бы одного из условий, установленных п. 14.3. настоящих Общих условий.

14.5.Виртуальная предоплаченная карта выпускается Клиенту сразу после оформления Клиентом электронного заявления на выпуск посредством услуги «Альфа-Мобайл», подтверждения Клиентом выпуска и пополнения Виртуальной предоплаченной карты Одноразовым паролем, и успешного завершения данной операции.

14.6.При оформлении электронного заявления на выпуск Виртуальной предоплаченной карты Клиент устанавливает Номинал, в рамках которого Клиент может снять наличные денежные средства в банкоматах Банка по Виртуальной предоплаченной карте. Номинал Виртуальной предоплаченной карты устанавливается в валюте Российской Федерации и не может превышать Номинал, установленный Тарифами для Виртуальной предоплаченной карты. После оформления электронного заявления на выпуск Виртуальной предоплаченной карты Клиент не может изменить Номинал по данной Карте.

14.7.Выдача наличных денежных средств в Банкоматах Банка доступна только один раз и только в сумме Номинала Виртуальной предоплаченной карты.

14.8.Банк вправе самостоятельно устанавливать лимит на общую сумму операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах Банка по Виртуальным предоплаченным картам. Указанный лимит установлен Тарифами.

14.9.Пополнение Виртуальной предоплаченной карты осуществляется только в момент выпуска Виртуальной предоплаченной карты посредством «Перевода с карты на карту» (только с Карты Клиента) с использованием услуги «Альфа-Мобайл».

14.10.Пополнение Виртуальной предоплаченной карты иным способом, не предусмотренным п. 14.9. настоящих Общих условий, не допускается

14.11.Виртуальная предоплаченная карта выпускается сроком на 1 месяц, начиная со дня её выпуска.

14.12.Виртуальная карта является действительной до истечения срока ее действия, или полного израсходования Номинала, или ее удаления посредством услуги «Альфа-Мобайл». По истечении срока действия или в момент удаления посредством услуги «Альфа-Мобайл» Виртуальной предоплаченной карты Клиент настоящим поручает перевести Номинал на Текущий счет, к которому выпущена Карта, посредством которой было осуществлено пополнение Виртуальной предоплаченной карты.

15.ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА

15.1.При получении Карты Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту, за исключением Карты MC Virtual, в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Международной платежной системы/Платежной системы Мир и Банка.

15.2.ПИН необходим при использовании Карты в банкомате Банка и других банков, а при использовании Карты с микропроцессором (чипом) также и в ТСП. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.

После пятого неверного набора ПИН в ТСП при использовании Карты с микропроцессором (чипом) Карта блокируется, проведение операций с использованием данной Карты становится невозможным и требуется осуществить назначение нового ПИН. Клиент самостоятельно контролирует количество неверно введенных ПИН-кодов в ТСП и при необходимости инициирует назначение нового ПИН в соответствии с Порядком назначения ПИН, указанного в разделе 3 настоящих Общих условий.

Особенности присвоения ПИН Карте «Близнецы» указаны в разделе 11 настоящих Общих условий.

15.3.Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются с проведением или без проведения Авторизации на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Карту и входящем в международные платежные системы VISA/MasterCard/Мир.

15.3.1.В случае если Клиент с использованием Карты арендует автомобиль/бронирует гостиницы и совершает прочие операции, по которым производится Авторизация на сумму залогового резервирования, Банк вправе блокировать (резервировать) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, авторизованную сумму залогового резервирования, на срок до 45 календарных дней либо до осуществления ТСП расчета с Клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и по прочим операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования.

15.4. При оплате товаров (работ, услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии за совершение указанной

операции в соответствии с действующими Тарифами Банка и комиссий иных кредитных организаций), т.е. сумма операции с учетом комиссии за совершение указанной операции (при наличии таковой) **блокируется (резервируется) на срок до 45 дней на Счете,** к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция; а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка - **блокируется (резервируется) на срок до 45 дней на том Счете**, по которому была совершена операция с использованием Карты.

При совершении Внешней операции в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма операции, подлежащая блокировке (резервированию) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, пересчитывается:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму Авторизации по Карте, по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения Авторизации Международной платежной системой/Платежной системой Мир;
- из валюты, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму Авторизации по Карте, в валюту Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу Банка, действующему на момент Авторизации.

При совершении **Внешней операции** в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации в иностранной валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма операции, подлежащая блокировке (резервированию) на Счете, пересчитывается из валюты Внешней операции в валюту Счета в соответствии с порядком, установленным для пересчета сумм при совершении Внутренних операций, описанным в нижеследующем абзаце.

При совершении Внутренней операции в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма операции, подлежащая блокировке (резервированию) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка - на Счете, по которому была совершена операция с использованием Карты, пересчитывается из валюты Внутренней операции в валюту Счета, по которому была совершена соответствующая операция с использованием Карты, по курсу Банка, действующему на момент Авторизации.

Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/услуги или получения наличных денежных средств, либо ТСП производит расчет с клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, **ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие авторизации в срок до 45 дней** будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом блокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Держатель Карты не может ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в срок до 45 дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически, однако это не прекращает обязательств Клиента по оплате товаров (работ, услуг) или возврату наличных денежных средств.

15.5.После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция.

При списании со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, денежных средств в размере сумм **совершенных Внешних операций** в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму, подлежащую списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения расчетов Международной платежной системой/Платежной системой Мир (если указанные валюты совпадают, Конвертация/Конверсия на данном этапе не осуществляется);
- из валюты, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму, подлежащую списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, в валюту Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу Банка, действующему на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, полученного от международных платежных систем/Платежной системы Мир (если указанные валюты совпадают, Конвертация/Конверсия на данном этапе не осуществляется).

При этом:

- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы MasterCard в валюте Российской Федерации, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена

Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой MasterCard в валюте Российской Федерации;

- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы VISA в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой VISA в валюте Российской Федерации;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы VISA в валюте Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой Visa в долларах США;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты Международной платежной системы (за исключением операций, совершаемых с использованием Карты MasterCard World Signia или Карты MasterCard World Elite в евро) в любой иностранной валюте, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается Международной платежной системой в долларах США;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты MasterCard World Signia или Карты MasterCard World Elite в евро, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой MasterCard в евро.

При этом курс Международной платежной системы/Платежной системы Мир и/или курс Банка, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, может отличаться от соответствующего курса, установленного на момент Авторизации. Таким образом, сумма денежных средств, заблокированная (зарезервированная) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, на момент совершения операции, может отличаться от суммы денежных средств, списанной со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, после получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты. Если клиент отказывается от приобретенной ранее покупки или от получения услуги, оплаченных ранее с использованием Карты, и Банк получит подтверждение о таком отказе после списания соответствующей суммы операции со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма, возвращаемая на Счет, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, в результате отказа от покупки/услуги, может отличаться от суммы, ранее списанной со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, т.к. курс Международной платежной системы/Платежной системы Мир и/или курс Банка, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, может отличаться от соответствующего курса, установленного на момент обработки соответствующего подтверждения о возврате денежных средств в результате отказа Клиента от покупки/услуги.

При списании со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка - со Счета, по которому была совершена операция с использованием Карты, денежных средств в сумме **совершенных Внутренних операций** в валюте, отличной от валюты указанного Счета, Конвертация/Конверсия осуществляется по курсу Банка, действующему на момент авторизации.

Если валюта Внешней операции/Внутренней операции совпадает с валютой Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка - со Счета, по которому была совершена операция с использованием Карты, то с указанного Счета списывается сумма, равная сумме операции, с учетом комиссии за совершение указанной операции, если таковая установлена Тарифами Банка и/или комиссий иных кредитных организаций.

В случае если Клиент сменил Счет, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющегося Счетом, к которому выпущена соответствующая Карта, на момент получения подтверждения, либо со Счета, который был Счетом, к которому была выпущена соответствующая Карта, на момент совершения операции.

При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, либо при применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества), Клиент поручает Банку исполнить его обязанность по оплате операций, совершенных с использованием Карты по Счету до момента установления указанных ограничений по распоряжению денежными средствами, либо до момента получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина.

15.6.При проведении операций, совершаемых с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, курс Банка может отличаться в зависимости от:

- вида операции: Внешняя операция или Внутренняя операция;

- характера операции: безналичная оплата товаров (работ, услуг), в том числе, в сети Интернет; получение наличных денежных средств; внесение наличных денежных средств для зачисления на Счет; перевод денежных средств с использованием Карты;
- наличия или отсутствия конвертации по курсу соответствующей международной платежной системы/Платежной системы Мир;
- Пакета услуг «Альфа-Жизнь», в рамках которого обслуживается Клиент;
- типа Карты, или Категории расчетной Карты, с использованием которой совершена соответствующая операция.

Информация о значениях курса Банка, установленного для соответствующих операций, доводится до сведения Клиентов путем размещения на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/currency/.

15.7.Держатель Карты, за исключением Карты MC Virtual, при совершении перевода или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

15.8.Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.

15.9.Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется после оформления ТСП слипа/чека возврата в порядке, установленном банком, осуществляющим возврат денежных средств, в соответствии с правилами, установленными Международной платежной системой/Платежной системой Мир.

15.9.1.В случае если для возврата денежных средств от ТСП в связи с возвратом Держателем Карты товара (отказом от работы/услуги), оплаченного ранее с использованием банковской карты, эмитированной сторонним банком, Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, с целью обеспечения исполнения требований, которые в соответствии с правилами Платежных систем вправе предъявить банк-эмитент банковской карты, с использованием которой ранее была совершена оплата товара (работы/услуги) и/или банк-эквайрер, обслуживающий указанное ТСП, по возврату указанных денежных средств, Банк вправе:
- блокировать (резервировать) на Счете карты зачисленную на Счет карты в связи с возвратом Держателем Карты товара (отказом от работы/услуги) сумму денежных средств до принятия Банком положительного решения по результатам оценки действительности предоставленных Клиентом документов, определенных в настоящем пункте Договора;
- потребовать от Клиента предоставления оформленных в ТСП слипов/чеков о совершении Держателем Карты операции оплаты товара (работы, услуги), а также при необходимости о совершении Держателем Карты, операции возврата оплаты товара (работы, услуги) или письмо от ТСП с указанием параметров таких операций.

15.9.2.В случае если для возврата денежных средств от ТСП в связи с возвратом товара (отказом от работы/услуги), оплаченного ранее с использованием банковской карты, эмитированной сторонним банком, Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, Клиент обязан незамедлительно предоставить по требованию Банка документы, указанные в п. 15.9.1. настоящих Общих условий.

15.9.3.В случае если для зачисления денежных средств в рамках системы Tax Free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране гражданином которой он не является), Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, с целью обеспечения исполнения требований, которые в соответствии с правилами Платежных систем вправе предъявить организация, осуществляющая выплату денежных средств в рамках системы Tax Free по возврату указанных денежных средств, Банк вправе:
- блокировать (резервировать) на срок до 30 (тридцати) календарных дней на Счете карты зачисленную на Счет карты сумму денежных средств в рамках системы Tax Free до принятия Банком положительного решения по результатам оценки действительности предоставленных Клиентом документов, определенных в настоящем пункте Договора;
- потребовать от Клиента предоставления оформленных в магазине приобретения товара, офисах организации, осуществляющей выплату денежных средств в рамках системы Tax Free документов, подтверждающих корректность заполнения форм Tax Free и невозможность отзыва ранее зачисленных денежных средств.

15.9.4.В случае если для зачисления денежных средств в рамках системы Tax Free (возврат налога на добавленную стоимость (за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является), Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, Клиент обязан незамедлительно предоставить по требованию Банка документы, указанные в п. 14.9.3. настоящих Общих условий.

15.10.При положительном рассмотрении Банком обращения Держателя Карты, оформленного в случае несогласия Держателя Карты со списанием суммы со Счета карты, произведенного в ТСП или устройствах

иной кредитной организации, возврат денежных средств по претензиям осуществляется в сумме, ранее списанной со Счета карты.

15.11.Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель Карты, должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

15.12.Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы/Платежной системы Мир операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.

15.13.Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН и/или технологии 3DSecure и/или КэшКода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств со Счета, по которому совершена операция с использованием Карты в порядке, предусмотренном Договором. Использование Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК для оплаты прохода (проезда) в Государственном унитарном предприятии города Москвы «Московский метрополитен» (далее – Московский метрополитен) возможно до 31.05.2017 г. (включительно) и осуществляется без авторизации и без использования ПИН. Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте MasterCard PayPass, Карте Visa PayWave с использованием технологий бесконтактных платежей PayPass и PayWave на сумму до 1 000 (одной тысячи) рублей включительно осуществляется без использования ПИН. При проведении оплаты товаров (работ, услуг) по Карте MasterCard PayPass, Карте Visa PayWave с использованием технологий бесконтактных платежей PayPass и PayWave за пределами территории Российской Федерации максимальную сумму операции без использования ПИН необходимо уточнить в ТСП, в котором проводится указанная операция.

15.14.При получении наличных в других банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных другого банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

15.15.Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета карты, Счета Кредитной карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и Счета Потребительской карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом Конверсию/Конвертацию валюты оплаты в валюту Счета карты, Счета Кредитной карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и Счета Потребительской карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

15.16.Настоящим Клиент до 31.05.2017 г. (включительно) поручает Банку осуществлять оплату услуг Московского метрополитена по проходу (проезду) Клиента с использованием Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК, выпущенной к Текущему счету/Счету кредитной карты Клиента из собственных средств Банка, в том числе, посредством осуществления Банком за Клиента авансовых платежей. Карта MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК выпускается по 30.04.2014 г. включительно.

Клиент обязуется возмещать (компенсировать) Банку суммы, оплаченные Банком за Клиента, равные стоимости всех услуг по проходу (проезду) с использованием выпущенной к его Счету Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК, оказанные Московским метрополитеном до момента постановки транспортного приложения данной Карты Московским метрополитеном в стоп–лист (документ, содержащий список Карт, транспортное приложение которых подлежит блокировке) Московского метрополитена. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Текущего Счета/Счета кредитной карты Клиента средств суммы, оплаченные Банком за Клиента, единым платежом в валюте Российской Федерации за истекший календарный месяц в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней после получения Банком электронного реестра от ЗАО «Экспресс Кард» в рамках договора, заключенного Банком с Московским метрополитеном. В электронном реестре содержится информация о количестве и стоимости совершенных поездок в Московском метрополитене за истекший календарный месяц.

15.17.Транспортное приложение Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК блокируется, то есть включается в стоп-лист Московского метрополитена:

- в случае блокировки Банком данной Карты по основаниям, предусмотренным Договором;
- в случае направления Банком по основаниям, предусмотренным Договором выдачи Кредитной карты, в Московский метрополитен информации о необходимости постановки транспортного приложения данной Карты в стоп-лист Московского метрополитена (без блокировки Банком самой Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК). Момент блокировки Банком Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК и момент постановки транспортного приложения данной Карты в стоп-лист Московского метрополитена не совпадают.

15.18.В срок до 31.05.2017 г. (включительно) разблокировка заблокированной Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК и транспортного приложения осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Банк вправе отказать в разблокировке Карты согласно условиям Договора. Для разблокировки транспортного приложения Клиент должен обратиться в кассу Московского метрополитена по истечении

двух Рабочих дней с даты разблокировки Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА–БАНК Банком. С 01.06.2017 г. разблокирование Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК и транспортного приложения не осуществляется.

15.19.Ущерб, причиненный Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил использования Карт Банка подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

15.20.Совершение покупок в интернет–магазинах (в случае если данный интернет-магазин поддерживает технологию безопасности Verified by VISA, MasterCard SecureCode, MirAccept) по Картам соответствующей Международной платежной системы/Платежной системы Мир, возможно, если к Карте, по которой осуществляется покупка, подключена услуга «Альфа-Чек» или Клиентом подключены услуги Интернет Банк «Альфа-Клик», и/или «Альфа-Мобайл». При этом, ввод Одноразового пароля, который Банк направляет на Номер телефона сотовой связи Клиента, не является поручением на совершение покупок в интернет-магазинах, а служит для подтверждения правомерности использования Карты.

15.21.Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет, а также о мерах безопасного использования банковских карт доводится до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Клиент обязуется ознакомиться с указанной информацией и соблюдать предложенные рекомендации.

15.22.При совершении операций с использованием Карты Банк предоставляет авторизацию на основе реквизитов Карты (номер, срок действия), а также кодов/паролей (CVV/CVC).

15.23.При совершении Бесконтактной оплаты с использованием Карточного токена порядок расчетов, изложенный в настоящем разделе Договора, не изменяется.

16.УТРАТА КАРТЫ

16.1.В случае обнаружения Утраты Карты и/или ее использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента/Держателя Карты, Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с использованием Карты, обратившись в Отделение Банка либо по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 15.1.11. настоящего Договора. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

При этом Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также кодовое слово, которое было указано Клиентом в заявлении на выпуск Карты/в Анкете физического лица. Клиент может оставить сообщение об Утрате Карты как по своей Карте, так и по Карте иного лица, на имя которого она выпущена к Счету Клиента (по Дополнительной карте).

16.2.При подключенной услуге «Альфа-Чек» к Карте:

16.2.1.в случае обнаружения Утраты Карты и/или её использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента/Держателя Карты, Клиент обязан сообщить об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом «block» Банку на один из телефонных номеров, указанных в п. 15.2.3. настоящих Общих условий с Номера телефонной связи Клиента, указанного Клиентом в Анкете Клиента/в Анкете физического лица/в Анкете-заявлении, либо сообщенного в устном заявлении, оформленном через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо в заявлении, направленном Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих действующих Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п. 15.2.3. настоящих Общих условий, содержащее слово «block», звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо заблокировать.

16.2.2.в случае необходимости разблокировки Карты, ранее заблокированной в порядке, предусмотренном п. 16.2.1., Клиент сообщает об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом «unblock» на один из телефонных номеров, указанных в п. 15.2.3. настоящих Общих условий с Номера телефонной связи, указанного Клиентом в Анкете/в Анкете физического лица/в Анкете-Заявлении, либо указанного по устному заявлению Клиента через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо указанного по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих ранее заблокированных Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п. 15.2.3. настоящих Общих условий, содержащее слово «unblock», звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо разблокировать.

16.2.3.Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения в предусмотренных п. 15.2.1-15.2.2. настоящих Общих условий случаях:

- для Клиентов – абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» - **2265.**
- для Клиентов – абонентов других операторов сотовой связи – **+7 (903) 767-22-65.**

16.3.Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п. 15.1. и 15.2. настоящих Общих условий.

16.4.До получения Банком сообщения об Утрате Карты, Клиент/Держатель Карты несет ответственность за все операции с Картой (в том числе с Дополнительными картами), совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком от Клиента/Держателя Карты сообщения об Утрате Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что использование Карты имело место с согласия

Клиента/Держателя Карты.
16.5.При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.
16.6.При подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» Клиент имеет право осуществить блокировку/разблокировку Карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».
16.7.Если Карта заблокирована с использованием услуги «Альфа-Мобайл», разблокировка Карты возможна в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».
16.8.Если Карта заблокирована с использованием услуги «Альфа-Диалог», разблокировка Карты возможна с использованием услуги «Альфа-Диалог», а так же в Отделении Банка.
16.9.При блокировании Карты посредством услуги «Альфа-Мобайл», Клиент самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена по такой Карте (например, если утрачена только сама Карта, но не утрачено Мобильное устройство, на котором установлен Платежный мобильный сервис, содержащий Карточный токен к утраченной Карте). Если Карточный токен Клиентом не блокировался, то сохраняется возможность осуществления Бесконтактной оплаты с его использованием.
При блокировании Карты любым другим способом (в Отделениях Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», с использованием услуги «Альфа-Диалог», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик») Карточный токен автоматически блокируется при блокировке Карты, к которой он создан.

17.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

17.1.Банк обязуется:
17.1.1.в случае отказа в выдаче Карты, возвратить Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты на Текущий счет.
17.1.2.принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате Карты и/или компрометации аутентификационных данных Клиента/Держателя карты.
17.1.3.доводить до сведения Клиентов справочную информацию по вопросам использования Карточного токена:
- путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- в Отделениях Банка.

17.2.Клиент обязуется:
17.2.1.своевременно размещать на Счете карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты.
17.2.2.контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.
17.2.3.возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.
17.2.4.проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий.
17.2.5.Держатель Карты обязан в течение 45 дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.
17.2.6.ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и настоящих Общих условий.
17.2.7.Держатель Карты обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным другим лицам.
17.2.8.Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.
17.2.9.в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass Держатель Карты MasterCard World Signia, выпущенной до 04.09.2012 г. включительно, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Signia PayPass, выпущенной до 04.11.2013 г. включительно, MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом), выпущенной до 14.12.2013 г. и MasterCard World Elite Pay Pass обязан перевыпустить MasterCard World Elite Pay Pass.
17.2.10.в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass:
- выданной в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+» совместно с Картами Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass и Aeroflot – MasterCard World Black Edition PayPass – АЛЬФА-БАНК, выпущенных до 18.12.2014 г. включительно ─подать заявление на выпуск Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк до 01.10.2017 г. (включительно).
- с 02.10.2017 г. в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный+», и/или держателю Карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Карт Alfa–Miles – Visa Signature Light - подать заявление на выдачу карты Priority Pass, если Клиент желает получить карту Priority Pass.
- Клиенту, которому выпущены расчетные Карты Категории 2 вне Пакета услуг, - подать заявление на выдачу карты Priority Pass, если Клиент желает получить карту Priority Pass.

17.2.11.в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной в рамках Пакета услуг «Максимум», «Максимум+» совместно с Картами Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, – подать заявление о замене карты Priority Pass. В замене (перевыпуске) Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, к которой была выпущена карта Priority Pass, нет необходимости.

17.2.12.в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной в рамках Пакета услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный +» совместно с Картами Alfa–Miles – Visa Signature Light – Альфа–Банк, – подать заявление о замене карты Priority Pass. В замене (перевыпуске) Карты Alfa–Miles – Visa Signature Light - Альфа-Банк, к которой была выпущена карта Priority Pass, нет необходимости.
17.2.13.в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной совместно с кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА–БАНК, обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске кредитной карты Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК до 01.10.2017 г. (включительно).
С 02.10.2017 г. в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной совместно с кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА–БАНК, обратиться в Банк с заявлением на выдачу карты Priority Pass, если Клиент желает получить карту Priority Pass.
17.2.14.не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности или частной практики, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.
17.2.15.прекратить использование Карт и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных **п.2.14** Общих условий по выпуску, обслуживанию и использованию Карты.
17.2.16.Держатель Карты обязуется не передавать Карту, выпущенную на свое имя или её реквизиты, третьим лицам, за исключением случаев передачи реквизитов Карты (номер и срок действия Карты), необходимых для совершения переводов на указанную Карту в рамках услуги «Перевод с карты на карту».
17.2.17.не использовать Карту в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.
17.2.18.Держатель карты Priority Pass обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования карты Priority Pass, указанные на сайте www.prioritypass.com/ru/:
17.2.18.1.Держатель карты Priority Pass обязуется не передавать другим лицам выданную ему карту Priority Pass. Держатель при получении карты Priority Pass обязуется немедленно ее подписать в специально отведенном на карте Priority Pass месте. При каждом посещении VIP-зала Держатель карты Priority Pass обязуется использовать только одну карту Priority Pass.
17.2.18.2.Держатель карты Priority Pass обязуется использовать карту Priority Pass только в качестве карты доступа в VIP-залы ожидания аэропортов и не использовать карту Priority Pass в качестве платежной карты или доказательства платежеспособности.
17.2.19.до того, как инициировать создание Карточного токена, Клиент/Держатель карты знакомится с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка www.alfabank.ru/samsungpay, www.alfabank.ru/applepay/, www.alfabank.ru/googlepay/, www.alfabank.ru/garminpay.
17.2.19.1.обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки/биометрии лица), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис) в недоступном для третьих лиц месте.
17.2.19.2.в случае компрометации аутентификационных данных Клиент/Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
17.2.19.3.Клиент/Держатель карты обязуется инициировать создание Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе только для Карт, выпущенных на имя самого Клиента/Держателя карты. При этом установка Платежного мобильного сервиса производится Клиентом/Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту/Держателю карты, соответственно.
17.3.Банк вправе:
17.3.1.отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты, в том числе Виртуальной предоплаченной карты, а также в создании Карточного токена, по своему усмотрению и без объяснения причин.
17.3.2.в случае Утраты Карты списывать со Счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате Карты.
17.3.3.прекратить действие Карты, в том числе Карточного токена, в следующих случаях (для Карты «Близнецы» возможно прекращение действия как одного из двух функционалов данной карты: расчетной и кредитной карты «Близнецы», так и обоих функционалов одновременно):
17.3.3.1.в случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты и невозможности получить от Клиента подтверждение правомерности операции любым способом, в том числе с использованием Номера телефона сотовой связи Клиента;
17.3.3.2.в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;
17.3.3.3.в случае предоставления Международной платежной системой/Платежной системой Мир информации о незаконном использовании Карты;
17.3.3.4.в случае закрытия Счета карты Банком в соответствии с условиями Договора;
17.3.3.5.в иных случаях, установленных Договором.
17.3.4.блокировать **любые** Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в том числе Карточные токены, а также ограничивать перечень возможных услуг с использованием Карты/реквизитов Карты, в частности

услугу снятия наличных денежных средств через банкоматы, услугу «Перевод с карты на карту», использование Карты для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»), в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем Карты, Доверенным лицом) условий Договора.

17.3.5.перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается (за исключением Карт Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА–БАНК категории Platinum с микропроцессором (чипом) и Карт Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Classic с микропроцессором (чипом), (выпущенных по 01.12.2014 г. включительно), Карт MasterCard – Express Card – АЛЬФА–БАНК (выпущенных по 30.04.2014 г. включительно) и Карт QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК – Privilege Card категории Platinum (выпущенных по 13.04.2014 г. включительно)), без дополнительного уведомления Клиента, списав со Счета карты комиссию за годовое обслуживание Карты в порядке, предусмотренном в Договоре, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Карт не менее, чем за два месяца до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

17.3.5.1.перевыпустить (без изменения стоимости выпуска и обслуживания Карты) на новый срок действия Карты:

- ранее выпущенные без микропроцессора (чипа), на Карты с микропроцессором (чипом);
- ранее выпущенные без технологии бесконтактных платежей PayPass, на Карты с технологией бесконтактных платежей PayPass;

17.3.5.2.при перевыпуске Карты с использованием бумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты и изготовить ПИН-конверт с новым ПИН;

17.3.5.3.при перевыпуске Карты с использованием безбумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты; при этом Держатель карты самостоятельно устанавливает ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»;

17.3.5.4.не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3-х месяцев на момент перевыпуска.

17.3.6.аннулировать расчетную Карту в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты или с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

17.3.6.1.аннулировать в указанных в п. 17.3.6 настоящих Общих условий случаях только материальный носитель Карты, если к Карте создан Карточный токен. Карточный токен продолжает действовать до момента удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса или окончания срока действия Карты или в соответствии с правилами международной платёжной системы.

17.3.7.аннулировать Карту, выпущенную в рамках Договора выдачи Кредитной карты, в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней со дня выпуска или со дня перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

17.3.7.1.аннулировать в указанных в п. 17.3.7 настоящих Общих условий случаях только материальный носитель Карты, если к Карте создан Карточный токен., Карточный токен продолжает действовать до момента удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса или окончания срока действия Карты или в соответствии с правилами международной платёжной системы.

17.3.8.блокировать и закрывать Карты при несоблюдении Клиентом настоящих Общих условий, Договора и Тарифов.

17.3.9.изменить выбранные Клиентом при оформлении Заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» цвет логотипа Банка и его расположение на Карте по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента.

17.3.10.передавать информацию о персональных данных Клиента (Ф.И.О. и данные документа, удостоверяющего личность, а также сведения о выпущенных ему Картах) с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанной с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством другого банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном в Банке порядке.

17.3.11.осуществить необходимые действия для постановки Московским метрополитеном транспортного приложения Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА–БАНК в стоп–лист Московского метрополитена в случаях, предусмотренных Договором выдачи Кредитной карты (без блокировки самой Карты MasterCard – Express Card – АЛЬФА–БАНК).

17.4.Клиент вправе:

17.4.1.ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных карт, выпущенных на имя Клиента, либо на имя другого лица, указанного Клиентом.

17.4.2. проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Увеличение Платежного лимита Карты производится путем пополнения Счета карты (как наличными средствами в

Отделении Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором. Клиент может установить на Счет карты Ежемесячный расходный лимит при оформлении заявления на выпуск Карты в Отделении Банка. Ежемесячный расходный лимит может быть изменен Клиентом по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». В случае если Клиент установил на Счет карты Ежемесячный расходный лимит, то проведение расходных операций осуществляется в пределах наименьшего из лимитов – Платежного лимита Карты или Ежемесячного расходного лимита.

17.4.3.опротестовать не более 5 операций, совершенных с использованием Карт в сети Интернет или сети услуг почтовой связи без предъявления Карты. Претензии по операциям свыше указанного количества принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Карты по причине утраты. За перевыпуск Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

17.4.4.Перевыпустить Карту Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Classic с микропроцессором (чипом), выпущенную по 01.12.2014 г. включительно, Карту Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА–БАНК категории Platinum с микропроцессором (чипом), выпущенную по 01.12.2014 г. включительно, взамен утраченной. При перевыпуске срок действия перевыпущенных Карт равен сроку действия перевыпускаемых Карт.

По окончанию срока действия Карты Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА–БАНК категории Classic с микропроцессором (чипом), Карты Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА–БАНК категории Platinum с микропроцессором (чипом), оформить одну из выпускаемых Банком карт.

17.4.5.перевыпустить Карту QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА–БАНК – Privilege Card категории Platinum взамен утраченной. При перевыпуске Карты QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК – Privilege Card категории Platinum взамен утраченной, срок действия перевыпущенной Карты равен сроку действия Карты, выпущенной первоначально.

17.4.6.в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его посредством Платежного мобильного сервиса или с использованием услуги «Альфа-Мобайл».

Телефоны доступа в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

Для звонков из Москвы и Московской области: (495) 78-888-78; Для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000

Приложение № 5
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия Сопровождения Клиента или его Представителя
(далее – «Общие условия Сопровождения Клиента»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Заявка – заявка Клиента в Банк на оказание услуги Сопровождения Клиента по форме, установленной Банком, подписанная собственноручной подписью Клиента.

1.2.Представитель Клиента (далее – «Представитель») – лицо, указанное Клиентом в Заявке в качестве сопровождаемого лица.

1.3.Сопровождение Клиента – услуга по сопровождению Клиента/Представителя Клиента по маршруту, указанному Клиентом в Заявке. Услуга включает в себя предоставление спецавтомобиля и вооруженного экипажа.

Иные термины, используемые в Общих условиях Сопровождения Клиента, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок оказания услуги по Сопровождению Клиента от места отправки до места назначения (далее – «Маршрут»), указанных в Заявке, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом (далее – «Стороны»), возникающие при оказании услуги по Сопровождению Клиента.

2.2.При оказании услуги по Сопровождению Клиента Банк вправе заключать договоры со специализированными организациями на оказание охранных услуг.

2.3.Банк несет ответственность за обеспечение безопасности доставки Клиента и/или Представителя от места отправки до места назначения.

2.4.Все, что не определено Общими условиями Сопровождения Клиента, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ КЛИЕНТА

3.1.Оказание услуги по Сопровождению Клиента осуществляется Банком на основании Заявки.

3.2.При оформлении Заявки Клиент согласует с Банком грузоподъемность спецавтомобилей и численность вооруженного экипажа, дату и время оказания услуги по Сопровождению Клиента.

3.3.Банк организует Сопровождение Клиента по Маршруту и в срок, указанные Клиентом в Заявке.

3.4.Заявка должна быть предоставлена в Отделение Банка не позднее 12-00 часов по местному времени Рабочего дня, предшествующего дню оказания услуги по Сопровождению Клиента, согласованным Сторонами способом.

3.5.Стоимость услуги по Сопровождению Клиента определяется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день оплаты услуги по Сопровождению Клиента.

3.6.По факту оказания услуги Сопровождения Клиента, Клиент и/или Представитель Клиента проставляет отметку об оказании услуги в соответствующем поле Заявки. При отказе от услуги Сопровождения Клиента во время её оказания по любым основаниям, услуга Сопровождения Клиента признается полностью оказанной Банком, а комиссия за услугу Сопровождения Клиента списывается со счета Клиента в полном объеме.

3.7.Банк оказывает услугу по Сопровождению Клиента при наличии у Банка технической возможности.

4.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.При наличии у Банка технической возможности оказать услугу по Сопровождению Клиента, в день получения от Клиента Заявки предоставить Клиенту подписанный Банком список инкассаторов с указанием реквизитов документов, удостоверяющих их личность, а также сообщить Клиенту марку и государственный регистрационный номер спецавтомобиля для организации Клиентом пропускного режима в месте назначения, указанном в Заявке.

4.1.2.При отсутствии у Банка технической возможности оказать услугу по Сопровождению Клиента, уведомить об этом Клиента

4.1.3.Обеспечивать своевременное прибытие спецавтомобиля с вооруженным экипажем, согласно указанному в Заявке времени и месту отправки, для осуществления Сопровождения Клиента до места назначения.

4.1.4.При оказании услуги Сопровождения Клиента, исключить нахождение посторонних лиц и грузов в спецавтомобиле по пути следования от места отправки до места назначения, указанных в Заявке.

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Сообщать в Отделение Банка, в которое была подана Заявка, об изменении времени и/или места назначения, либо об отказе от получения услуги не позднее 17-00 часов по местному времени Рабочего дня, предшествующего дню оказания услуги по Сопровождению Клиента (если в Заявке указано время подачи спецавтомобиля до 14-00 часов по местному времени), либо до 12-00 часов по местному времени дня оказания услуги по Сопровождению Клиента (если в Заявке указано время подачи спецавтомобиля после 14-00 часов

по местному времени).

4.2.2.Обеспечивать в месте назначения, указанном в Заявке, наличие свободных и освещенных подъездных путей, входов и коридоров, изолированных помещений для размещения Клиента и/или Представителя и инкассаторов Банка, а также по требованию Банка осуществлять дополнительные меры, направленные на обеспечение безопасности инкассаторов Банка (информировать об особенностях Маршрута и т.д.).

4.2.3.Во время Сопровождения Клиента исполнять все требования старшего бригады инкассаторов, направленные на обеспечение безопасности всех лиц, участвующих в Сопровождении Клиента.

Приложение № 6
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Депозиту»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Капитализация – зачисление начисленных процентов по Срочному депозиту на Депозитный счет, на котором учитываются средства Срочного депозита, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты.

1.2.Максимальная сумма – сумма Срочного депозита (без учета ранее начисленных процентов), утвержденная Банком, которая не должна быть превышена в любую из дат, в которую осуществляется внесение дополнительных взносов на Срочный депозит. Размер Максимальной суммы устанавливается и может изменяться Банком.

1.3.Продление Срочного депозита (далее – продление) – автоматическое возобновление Срока депозита, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита, на первоначальный срок, указанный в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» или по Интернет Банку «Альфа-Клик». Если иное не установлено Договором, Клиент самостоятельно выбирает условие продления Срока депозита или отказ от продления Срока депозита, которое указывается в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

1.4.Срочный благотворительный депозит (Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+») – Депозит, по которому из выплачиваемых и переводимых Банком процентов, определенная Договором сумма денежных средств переводится от имени Клиента в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни».

1.5.Срочный депозит «Приветственный» (далее – Депозит «Приветственный») – непополняемый срочный вклад (депозит) с простым процентом (без Капитализации), открываемый Клиенту, который являлся (является) клиентом банка, в отношении которого наступил страховой случай на основании Федерального закона от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее – Банк-банкрот). Перечень Банков-банкротов, клиентам которых может быть открыт Депозит «Приветственный», определяется Банком самостоятельно. Информацию об этом можно получить в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

Иные термины, используемые в Общих условиях по размещению Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1.Банк принимает вносимый Клиентом Депозит на Депозитный счет в размере и на срок, предлагаемый Банком, и по процентной ставке, действующей в Банке для соответствующего Депозита, которые указываются в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

2.2.Все денежные средства, внесенные Клиентом в Депозит, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3.Срочные депозиты привлекаются Банком в рублях, долларах США и евро.

2.4.По Депозитам «Победа+», «Премьер+», «Потенциал+», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+», «Приветственный» Банк начисляет и выплачивает проценты с учетом следующих условий:

2.4.1.дополнительная процентная ставка к процентной ставке, в случае если у Клиента оформлен Пакет услуг из перечня, установленного Банком, и имеется открытый Основной счет (далее – Надбавка за Пакет услуг). Перечень Пакетов услуг, в рамках которых возможно начисление и выплата Надбавки за Пакет услуг, устанавливается Банком самостоятельно.

2.4.1.1.Размер Надбавки за Пакет услуг указывается в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

2.4.1.2.Информацию о всех размерах Надбавок за Пакет услуг можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

2.4.1.3.При размещении Депозита размер Надбавки за Пакет услуг определяется исходя из Пакета услуг Клиента, оформленного на дату размещения Депозита.

2.4.1.4.В случае смены Клиентом Пакета услуг на другой Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены Пакета услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если новый Пакет услуг применялся в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг, соответствующая новому Пакету услуг;
- если новый Пакет услуг отсутствовал в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в соответствии с Пакетом услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенного Банком самостоятельно.
При закрытии клиентом Основного счета или Пакета услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг не начисляется и не выплачивается, начиная со дня, следующего за днем закрытия Основного счета или Пакета услуг.
2.4.2.дополнительная процентная ставка к процентной ставке, в случае если Клиенту выпущена расчетная Карта любой Категории из перечня, установленного Банком, и имеется открытый Основной счет (далее – Надбавка за Категорию). Перечень Категорий, в рамках которых возможны начисление и выплата Надбавки за Категорию, устанавливается Банком самостоятельно.
2.4.2.1.Размер Надбавки за Категорию указывается в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».
2.4.2.2.Информацию о всех размерах Надбавок за Категорию можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
2.4.2.3.При размещении Депозита размер Надбавки за Категорию определяется исходя из Категории, оформленной на дату размещения Депозита.
2.4.2.4.В случае смены Клиентом Категории на другую в течение Срока депозита, Надбавка за Категорию устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены Категории), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если новая Категория применялась в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Категорию, соответствующая новой Категории;
- если новая Категория отсутствовала в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Категорию в соответствии с Категорией, действующей на дату размещения Депозита, из перечня Категорий, определенного Банком самостоятельно.
2.4.2.5.В случае смены Клиентом Пакета услуг на обслуживание расчетных Карт в рамках Категории в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг прекращает начисляться (начиная со дня, следующего за днем такой смены), при этом устанавливается Надбавка за Категорию (начиная со дня, следующего за днем такой смены), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если Категория применялась в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Категорию, соответствующая Категории;
- если Категория отсутствовала в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Категорию в размере, соответствующем Надбавке за Пакет услуг в соответствии с Пакетом услуг, оформленным Клиенту на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенного Банком самостоятельно.
При закрытии клиентом Основного счета или последней расчетной Карты в рамках Категории в течение Срока депозита, Надбавка за Категорию не начисляется и не выплачивается, начиная со дня, следующего за днем закрытия Основного счета, или последней расчетной Карты в рамках Категории.
2.5.При начислении процентов на Депозит в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
2.6.При размещении Депозита с Капитализацией Банк информирует Клиента о величине полного дохода по Депозиту с Капитализацией путем указания процентной ставки итоговой доходности (с учетом Надбавки за Пакет услуг, Надбавки за Категорию, если какая-либо из этих надбавок применяется) по Депозиту с Капитализацией (далее – процентная ставка с учетом Капитализации) в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик». Процентная ставка с учетом Капитализации рассчитывается по формуле:

$$ПС = \frac{K\left(\prod_{k=1}^{n}\left(1+\frac{I \times j_k}{100 \times K}\right)-1\right)}{D} \times 100$$

, где

ПС – процентная ставка с учетом Капитализации, в % годовых;
I – годовая процентная ставка;
j_k – количество календарных дней в периоде, по итогам которого Банк производит Капитализацию начисленных процентов;
K – количество дней в календарном году (365 или 366);

D – Срок депозита, в днях;
n – количество операций Капитализации начисленных процентов в течение общего срока привлечения денежных средств.
Процентная ставка с учетом Капитализации в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл», по Интернет Банку «Альфа-Клик», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой и не учитывает внесение дополнительных взносов в течение Срока депозита (для пополняемых Депозитов) и частичное снятие средств (для Депозитов с частичным снятием).
2.7.Проценты на сумму Депозита начисляются в валюте Депозита на утро каждого дня со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день окончания Срока депозита включительно.
2.8.Поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем перевода денежных средств с Экспресс счета, валюта которого совпадает с валютой Депозита.
2.9.В случае досрочного возврата Депозита, проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день досрочного возврата Депозита включительно. При этом для любого вида Депозита, за исключением Депозита «А+», проценты начисляются из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на дату досрочного возврата Депозита. Досрочный возврат Депозита любого вида осуществляется переводом денежных средств на Экспресс счет при обращении Клиента в Отделение Банка. При этом для Депозита без Капитализации выплаченные проценты за неполный Срок депозита вычитаются из суммы Депозита.
2.10.При отсутствии Депозитного счета в соответствующей валюте, Экспресс счет может быть закрыт Банком в соответствии с п. 16.5. и п. 16.11. Договора.
2.11.Изменение вида Депозита не допускается.
2.12.В случае прекращения приема Банком данного вида Депозита, либо изменения срока размещения данного вида Депозита, продление Срочного депозита отменяется. В случае наличия просроченной задолженности по Счетам Клиента в Банке, Банк имеет право не осуществлять продление Срочного депозита данного вида.
2.13.По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Экспресс счет в случаях:
-если при размещении Депозита Клиент выбрал условие отмены продления Срока депозита;
-если от Клиента было получено заявление об отмене продления Срока депозита;
-если продление Срока депозита было отменено в соответствии с **п.2.12** Общих условий.
2.14.Размер Неснижаемого остатка устанавливается и может изменяться Банком. Размер Неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии Депозита, но на момент частичного снятия (для Депозитов «Потенциал», «Потенциал+») или на момент осуществления перевода (для Депозита «Мультивалютный») Неснижаемый остаток не может быть ниже суммы, рассчитываемой как разница между суммой фактически выплаченных по Депозиту процентов и суммой процентов, исчисляемых из расчета **½** процентной ставки по вкладу до востребования*,* в порядке и на условиях, установленных в п. 2.9. настоящих Общих условий.
2.15.В случае если сумма денежных средств на Депозитном счете становится ниже размера Неснижаемого остатка, осуществляется досрочное расторжение Депозита, за исключением случая, указанного в п.2.22. настоящих Общих условий.
2.16.Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
2.17.Осуществление операций по Депозитному счету возможно в следующем порядке:
2.17.1.по Депозитам «Премия**»,** «Победа», «А+», «Победа+» – открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета в дату продления Депозита осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл»; уменьшение суммы Депозита в дату его продления осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п.2.22. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;
2.17.2.по Депозитам «Потенциал», «Потенциал+» – открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл»; уменьшение суммы Депозита (включая уменьшение суммы Депозита в соответствии с п.2.22. настоящих Общих условий) осуществляется в Отделении Банка;
2.17.3.по Депозитам «Премьер», «Премьер+» – открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п.2.22. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;
2.17.4.по Мультивалютному депозиту – открытие, пополнение Депозитного счета, переводы между Депозитными счетами осуществляются в Отделении Банка; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п.2.22. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;
2.17.5.по Депозитам «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+», «Победа Private» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-

Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п.2.22. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка.
2.17.6.по Депозиту «Приветственный» - открытие Депозитного счета осуществляется только в Отделении Банка.
2.18.По Депозитам «Премьер», «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «А+», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+», «Приветственный» - Клиент может подать распоряжение на закрытие Срочного депозита посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»:
- досрочно до даты истечения срока Депозита;
- досрочно до даты или в дату продления Депозита;
- досрочно в дату оформления Депозита.
2.19.Депозитный счет открывается Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг или расчетной Карты любой Категории.
2.20.Клиент поручает Банку открыть Экспресс счет в валюте расторгаемого Депозита, если на дату расторжения данного Депозита такого Экспресс счета не имеется.
2.21.Досрочный возврат Депозита Клиенту – лицу в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетнему) осуществляется в Отделении Банка только при наличии письменного согласия законных представителей Клиента.
2.22.Клиент вправе осуществить частичное снятие суммы любого Депозита в дату заключения Клиентом Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, при этом остаток суммы Депозита не должен быть ниже одной из следующих сумм:
- минимальной суммы первоначального взноса на Депозит «Победа+», предусмотренной Банком;
- суммы, рассчитываемой как разница между суммой фактически выплаченных по Депозиту процентов и суммой процентов, исчисляемых из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования;
- Неснижаемого остатка для Депозитов «Потенциал», «Потенциал +», Мультивалютный.
В случае, предусмотренном настоящим пунктом, частичное снятие суммы Депозита осуществляется на основании заключенного в письменной форме между Клиентом и Банком дополнительного соглашения к Договору, в котором указываются, в том числе, порядок и условия начисления процентов по Депозиту на сумму частичного снятия и на сумму остатка суммы Депозита после частичного снятия. При этом в дату частичного снятия выплаченные проценты не пересчитываются, процентная ставка на сумму остатка Депозита не пересматривается.

3.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПРЕМИЯ», «ПОБЕДА», «А+», «ПОБЕДА+», «ПОБЕДА PRIVATE», «ПРИВЕТСТВЕННЫЙ».

3.1.Депозит «Премия» - Срочный депозит с простым процентом (без Капитализации). Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Премия» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Премия», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет. Прием Депозита «Премия» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).
3.2.Депозит «Победа» (с 17.04.2009 г. Депозит «Капитал» именуется Депозитом «Победа») – Срочный депозит со сложным процентом (с Капитализацией). Проценты на Депозит «Победа» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете. Прием Депозита «Победа» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).
3.3.Депозит «А+» - Срочный депозит с особыми условиями досрочного возврата (под особыми условиями понимается выплата процентов при досрочном возврате депозита по повышенной (превышающей ½ процентной ставки по вкладу до востребования) процентной ставке, при условии фактического нахождения денежных средств во вкладе не менее 60 дней (для Депозитов «А+», открытых до 01.04.2010 г. – при условии фактического нахождения денежных средств во вкладе не менее 90 дней), без учета продления Срока депозита). В случае досрочного возврата Депозита «А+», проценты на сумму Депозита начисляются по ставке досрочного возврата Депозита «А+», действующей в Банке на дату открытия Депозита/продления Срока депозита и зависящей от фактического срока нахождения средств на Депозите «А+». Информацию о размере ставки досрочного возврата можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. При открытии Депозита «А+» Клиент имеет право выбрать условие начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
3.3.1.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «А+» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «А+», в любой день после их перевода на Экспресс счет. Прием Депозита «А+» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).

3.3.2.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «А+» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита.
3.4.Депозит «Победа+» - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации:
3.4.1.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Победа+» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Победа+», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет;
3.4.2.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Победа+» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.5.Депозит «Победа Private» - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации, который может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
3.5.1.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Победа Private» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Победа Private», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет;
3.5.2.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Победа Private» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.6.Депозит «Приветственный» - срочный депозит (вклад) с простым процентом (без Капитализации). Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Приветственный» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Приветственный», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет.
3.6.1.Для клиентов Банка-банкрота период приема Депозита «Приветственный» определяется Банком самостоятельно для каждого Банка-банкрота.
Для открытия Депозита Клиенту необходимо предъявить один из следующих документов:
- заключенный Клиентом с Банком-банкротом договор банковского вклада, действующий на дату открытия Депозита;
- заключенный Клиентом с Банком-банкротом договор банковского счета;
- справку о наличии банковского вклада, действующего на дату открытия Депозита, в Банке-банкроте на имя Клиента;
- справку об открытии банковского счета Клиента в Банке-банкроте;
- банковскую карту, выпущенную Банком-банкротом на имя Клиента, действующую на дату открытия Депозита;
- справку о выплаченных суммах и банковских вкладах Клиента по Банку-банкроту, по которым осуществлялось возмещение в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
3.6.2.Депозит может быть открыт только Клиенту, на имя которого открыт банковский вклад или банковский счет в Банке-банкроте.
3.7.При размещении Депозита (за исключением Депозита «А+», «Победа Private», «Приветственный») в порядке, установленном Общими условиями расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», устанавливается условие продления Срока депозита.
3.8.Клиент имеет право отменить продление Срока депозита или установить это условие, если ранее оно не было выбрано. Отмена/ установление продления Срока депозита осуществляется одним из следующих способов:
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не позднее одного дня до даты окончания Срока депозита по факту Верификации и Аутентификации (или только Верификации – если в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется) Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 8 к Договору;

- путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка не позднее одного Рабочего дня до даты окончания Срока депозита;
- путем подачи заявления посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» не позднее чем за один день до даты окончания Срока депозита;

3.9.В дату продления Депозита Клиент может увеличить (уменьшить) сумму Депозита путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет). Увеличение/уменьшение суммы Депозита осуществляется одним из следующих способов:

-путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет) по факту Верификации и Аутентификации Клиента (или только Верификации – если в соответствии с Приложением № 8 к Договору проведение Аутентификации не требуется) в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 8 к Договору;

-путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка.

Увеличение/уменьшение суммы Депозита возможно только в дату продления Депозита.

3.10.В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Экспресс счете, с которого производится списание денежных средств для увеличения суммы Депозита в дату продления Депозита, увеличение суммы Депозита не осуществляется, заявление Клиента об увеличении суммы Депозита Банком не исполняется.

3.11 По истечении Срока депозита, в случае, если при размещении Депозита Клиент выбрал условие продления Срока депозита или от Клиента было получено заявление об установлении продления Срока депозита и при этом Депозит не был востребован Клиентом в последний день Срока депозита, Срок депозита автоматически продлевается со дня, следующего за днем окончания Срока депозита, на условиях, предусмотренных п. 3.12. – для Депозита «Премия», для Депозитов «А+», «Победа+» (без Капитализации), п. 3.13. – для Депозита «Победа», для Депозитов «А+», «Победа+» (с Капитализацией). В случае последующего невостребования Клиентом Депозита в последний день возобновленного Срока депозита, Срок депозита автоматически продляется.

3.12.При продлении Срока депозита «Премия», Срока депозита «А+» (без Капитализации), Срока депозита «Победа+» (без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.11. Общих условий, по нему устанавливается процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг/Надбавка за Категорию (для Депозита «Победа+»), действующая в Банке для Срочного депозита «Премия», для Срочного депозита «А+», Срочного депозита «Победа+» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.14. Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг/Надбавки за Категорию по депозиту «Победа+» определяется исходя из Пакета услуг/Категории расчетных Карт Клиента на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.14. Общих условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.13.При продлении Срока депозита «Победа», Срока депозита «А+» (с Капитализацией), Срока депозита «Победа+» (с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.11. Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении срока Депозита устанавливается процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг/Надбавка за Категорию (для Депозита «Победа+»), действующая в Банке для Срочного депозита «Победа», Депозита «А+», Депозита «Победа+» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного **п.3.14** Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг/Надбавки за Категорию по депозиту «Победа+» определяется исходя из Пакета услуг/Категории расчетных Карт Клиента на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.14. Общих условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.14.Если при возобновлении Срока депозита в порядке, предусмотренном п. 3.11. Общих условий, сумма Депозита окажется меньше минимальной суммы первоначального взноса на Депозит, предусмотренной Банком для Депозитов «Премия», «Победа», «А+», «Победа+» проценты после возобновления Срока депозита будут начисляться из расчета процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на момент возобновления Срока депозита.

3.15.Продление Депозита «Победа Private», «Приветственный» не предусмотрено.

4.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПОТЕНЦИАЛ», «ПОТЕНЦИАЛ+».

4.1.Депозит «Потенциал» - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия.

4.1.1.Прием Депозита «Потенциал» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).

4.2.Депозит «Потенциал+» - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия.

4.3.При размещении Депозита «Потенциал» или «Потенциал+» Клиент имеет возможность выбрать дату окончания Срока депозита, при этом срок размещения Депозита должен составить не менее минимального и не более максимального срока, установленного Банком.

4.4.Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день

зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
4.4.1.для Депозита, размещенного на срок от 92 до 183 календарных дней (включительно) – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.4.2.для Депозита, размещенного от 184 до 244 календарных дней (включительно) – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.4.3.для Депозита, размещенного на срок от 245 до 305 календарных дней (включительно) – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.4.4.для Депозита, размещенного от 306 до 364 (365) календарных дней (включительно) – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.4.5.для Депозита, размещенного на срок от 365 (366) до 549 календарных дней (включительно) – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.4.6.для Депозита, размещенного на срок от 550 до 729 календарных дней (включительно) – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.4.7.для Депозита, размещенного на срок от 730 до 1095 календарных дней (включительно) – 220 календарных дней до окончания Срока депозита. При этом сумма Депозита «Потенциал» или «Потенциал+» после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса. Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.
4.5.В случае если у Клиента сумма Депозита больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Экспресс счет, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка. Перевод средств с Депозитного счета осуществляется по распоряжению, поданному в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг "А-Клуб").
4.6.Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита, (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.
4.7.Продление Депозитов не предусмотрено.
5.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПРЕМЬЕР», «ПРЕМЬЕР+»
5.1.Депозит «Премьер» - Срочный депозит с растущей процентной ставкой**.** Если в течение Срока депозита в результате накопления денежных средств изменяется размер Депозита, то со дня, следующего за днем изменения, начисление процентов по Депозиту «Премьер» осуществляется по процентной ставке, действующей в Банке на дату открытия Депозита и соответствующей новому размеру Депозита.
5.1.1.Прием Депозита «Премьер» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).
5.2.Депозит «Премьер+» - Срочный депозит с растущей процентной ставкой**.** Если в течение Срока депозита в результате накопления денежных средств изменяется размер Депозита, то со дня, следующего за днем изменения, начисление процентов по Депозиту «Премьер+» осуществляется по процентной ставке, действующей в Банке на дату открытия Депозита и соответствующей новому размеру Депозита.
5.3.Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
5.3.1.для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;
5.3.2.для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;
5.3.3.для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;
5.3.4.для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;
5.3.5.для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;
5.3.6.для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;
5.3.7.для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.
5.4.Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита, (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.
5.5.Продление Депозитов не предусмотрено.
6.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ МУЛЬТИВАЛЮТНОГО ДЕПОЗИТА
6.1.Мультивалютный депозит – денежные средства, внесенные Клиентом в нескольких валютах на Срочный депозит**.**

6.2. Прием Мультивалютного депозита осуществляется до 31.01.2016 г. (включительно).
6.3.В рамках Депозита Клиенту одновременно открываются Депозитные счета в валютах, предложенных Банком.
6.4.Клиент может зачислять на Депозитные счета дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
6.4.1.для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.4.2.для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.4.3.для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.4.4.для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.4.5.для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.4.6.для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.4.7.для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитные счета осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счетов, с которых были переведены денежные средства при размещении Депозита.
Сумма на каждом из Депозитных счетов, открытых в рамках одного Мультивалютного депозита, после перевода дополнительных взносов на такие Депозитные счета (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса.
6.5.Клиент имеет возможность в течение Срока депозита осуществлять переводы между Депозитными счетами, открытыми в рамках одного Мультивалютного депозита в пределах сумм, превышающих размеры Неснижаемых остатков для каждого из Депозитных счетов. Перевод средств между Депозитными счетами может производиться в Отделении Банка. Перевод между Депозитными счетами осуществляется по курсу Банка, установленному на момент осуществления перевода. Клиент может осуществить неограниченное число безналичных переводов между Депозитными счетами, открытыми в рамках одного Мультивалютного депозита. При этом сумма на каждом из Депозитных счетов, открытых в рамках одного Мультивалютного депозита, после перевода с других Депозитных счетов (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день осуществления перевода денежных средств.
6.6.Проценты на сумму Депозита начисляются для каждого из Депозитных счетов, открытых в рамках Депозита. Проценты по Депозиту причисляются на Депозитные счета в соответствующей валюте (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца.
6.7.При досрочном закрытии одного из Депозитных счетов, автоматически закрываются счета в остальных валютах, средства переводятся на Экспресс счета в соответствующей валюте.
6.8.Продление Депозита не предусмотрено.
7. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+»
7.1.Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» - Срочный благотворительный депозит с простым процентом (без Капитализации). Прием Депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» осуществляется на срок 1 год. Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита.
7.1.1.Прием Депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).
7.2.Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» - Срочный благотворительный депозит с простым процентом (без Капитализации). Прием Депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» осуществляется на срок 1 год. Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита.
7.2.1.Прием Депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» осуществляется до 31.10.2017 г. (включительно).
7.3.Клиент поручает Банку из выплачиваемых и переводимых в соответствии с п. 14.1. Договора на Экспресс счет процентов, переводить сумму, рассчитанную исходя из 0,05% от суммы Депозита в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» (ИНН 7704274681 КПП 770401001) на расчетный счет № 40703810301400000044, открытый в АО «АЛЬФА-БАНК» (БИК 044525593 к/с 30101810200000000593) в следующие сроки:
7.3.1.первый перевод денежных средств – 01 число третьего месяца Срока депозита;
7.3.2.последующие переводы денежных средств – ежемесячно, 01 число каждого месяца в течение Срока депозита;
7.3.3.последний перевод денежных средств – 01 число последнего месяца Срока депозита; в случае досрочного расторжения Депозита – 01 число месяца, следующего за датой досрочного расторжения (при достаточности денежных средств на Экспресс счете);
7.4.Сумма перевода денежных средств в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» рассчитывается как соответствующая доля от первоначальной суммы Депозита и остается неизменной в течение всего Срока депозита и применяется для каждого перевода денежных средств. Суммы денежных

средств, ранее переведенных в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», при досрочном расторжении депозитов «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» не возвращаются.

7.5.Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» за вычетом средств, переведенных в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», в любой день после их перевода на Экспресс счет.

7.6.Банк не несет ответственности за неисполнение поручения на перевод денежных средств с Экспресс счета Клиента в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» в случае недостаточности денежных средств на Экспресс счете на дату, указанную в п.п. 7.3.1.-7.3.3. В данном случае перевод денежных средств не осуществляется. Дата перевода денежных средств, указанная в п.п.9.2.1.-9.2.3., остается неизменной, списание денежных средств производится в указанную дату в полном объеме.

7.7.Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет не допускается.

7.8.Продление Депозитов «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» не предусмотрено.

Приложение № 7
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Индивидуальный банковский сейф (далее – «Сейф») – индивидуальный банковский сейф, предназначенный для хранения документов, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и иных ценностей (далее – «Предмет хранения»).

1.2.Гарантийный взнос - денежная сумма, вносимая/переводимая Клиентом в качестве обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением. На сумму Гарантийного взноса проценты не начисляются. Внесенная/переведенная Клиентом сумма Гарантийного взноса не зачисляется на Счета Клиента, открытые в Банке.

1.3.Депозитарий – специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, являющееся местонахождением Сейфа.

1.4.Соглашение – дополнительное соглашение к Договору, заключаемое между Банком и Клиентом, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Индивидуальному банковскому сейфу, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу определяют порядок заключения Соглашения, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком (далее – Стороны), возникающие при предоставлении в пользование и обслуживании Сейфа.

2.2.Клиент может доверить пользование Сейфом третьему лицу, выдав данному лицу доверенность и передав ему ключи от Сейфа. Доверенность от имени Клиента должна быть удостоверена нотариально (либо приравнена к нотариально удостоверенной) или оформлена Клиентом непосредственно в Банке по установленной в Банке форме. В случае отмены Клиентом выданной доверенности Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде. В случае невыполнения Клиентом данного требования Банк не несет ответственность за допуск к Сейфу неуполномоченных лиц.

2.3.При посещении Депозитария Клиент допускается к Сейфу при предъявлении ДУЛ.

2.4.При посещении Депозитария Доверенное лицо допускается к Сейфу при предъявлении доверенности и ДУЛ.

2.5.Все, что не определено Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу, регулируется Соглашением, Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФА

3.1.Банк предоставляет Клиенту Сейф при условии заключения Соглашения.

3.2.Сейф предоставляется Клиенту с даты внесения/перевода платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса. При использовании Сейфа в VIP-отделении, Сейф предоставляется с даты внесения/перевода платы за пользование Сейфом, если иное не установлено Тарифами Банка. Плата за пользование Сейфом и сумма Гарантийного взноса списывается Банком в соответствии с п. 3.10.1. Договора со Счета Клиента. В случае заключения Соглашения от имени Клиента Доверенным лицом, являющимся одновременно Клиентом Банка, плата за пользование Сейфом и сумма Гарантийного взноса могут быть списаны Банком со Счета Доверенного лица в порядке, установленном п. 3.10.1. Договора.

3.3.Плата за пользование Сейфом вносится/переводится полностью за весь срок пользования Сейфом. При досрочном освобождении Сейфа, вскрытии Сейфа в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, либо при досрочном расторжении Договора или Соглашения по любым основаниям, либо при изменении Пакета услуг Клиента или Категории, внесенная/переведенная Клиентом плата за пользование Сейфом не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

3.4.При использовании Клиентом нескольких Сейфов в одном Отделении Банка или в разных Отделениях Банка, на каждый Сейф заключается отдельное Соглашение и по каждому Сейфу вносится/ переводится плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос. При использовании Сейфа в VIP-отделении Гарантийный взнос не вносится/не переводится, если иное не установлено Тарифами Банка.

3.5.В течение предусмотренного Соглашением срока пользования Сейфом сумма Гарантийного взноса остается неизменной.

3.6.По окончании срока пользования Сейфом Банк возвращает Клиенту Гарантийный взнос в размере суммы, внесенной/переведенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты и при отсутствии повреждений замка.

3.7.Размер платы за пользование Сейфом и Гарантийного взноса определяется Тарифами Банка и указывается в Соглашении.

3.8.Номер Сейфа, срок пользования Сейфом и наименование Отделения Банка, в котором расположен

Депозитарий, указываются в Соглашении.
3.9.В случае если срок окончания пользования Сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Сейфом считается первый Рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.
3.10.Срок пользования Сейфом может быть продлен по договоренности Сторон путем оформления соответствующего дополнительного соглашения и внесения/перевода Клиентом платы за пользование Сейфом в VIP-отделении, если иное не установлено Тарифами Банка, и платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса в Отделении не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом. При этом:
3.10.1.новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;
3.10.2.плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос взимаются с Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.
3.11.Для Сейфа, расположенного в VIP-отделении, Клиентом может быть установлено условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом или отказе от продления срока пользования Сейфом. При этом:
3.11.1.условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом или отказе от автоматического продления срока, установленного ранее, оформляется в VIP-отделении заявлением по установленной Банком форме не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом;
3.11.2.новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;
3.11.3.плата за пользование Сейфом взимается с Клиента без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента в соответствии с Тарифами Банка, действующими на первый день нового срока пользования Сейфом. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для оплаты нового срока пользования Сейфом, заявление Клиента не исполняется.
3.12.Если Предмет хранения находится в Сейфе более срока пользования Сейфом, установленного Соглашением, неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, взимается в размере, указанном в Тарифах Банка, действующих на день оплаты. Неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент вносит/переводит дополнительно при изъятии Предмета хранения из Сейфа. В случае неуплаты Клиентом указанной суммы, Банк погашает данную задолженность за счет Гарантийного взноса Клиента.
3.13.По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование индивидуальный банковский сейф для проведения сделок купли-продажи недвижимого имущества, в том числе с использованием ипотечных средств Банка.
3.14.По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование Сейф для проведения сделок с третьими лицами.

4.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.
4.1.2.Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Сейфа.
4.1.3.Обеспечить Клиенту, либо Доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Сейфа, беспрепятственный доступ к Сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Сейф и изъятие его из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Отделения Банка или Депозитария Банка. Лица, сопровождающие Клиента или Доверенное лицо, к Сейфу не допускаются.
4.1.4.Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
4.1.5.По окончании срока пользования Сейфом перевести Гарантийный взнос на Счет Клиента в размере суммы, переведенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты, при отсутствии повреждений замка, а также отсутствии неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением.

4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Оплатить в Отделении Банка с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях, а при отсутствии технической возможности внести наличными денежными средствами плату за весь срок пользования Сейфом и Гарантийный взнос, в соответствии с действующими Тарифами Банка.
4.2.2.В присутствии работника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Сейфа находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать Акт приема-передачи. После подписания Акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Сейфа лежит на Клиенте.
4.2.3.Использовать Сейф только для хранения Предмета хранения.
4.2.4.Не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения замка, кассеты и ключей от Сейфа. Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.

4.2.5.В случае пользования Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа, неисполнения/несвоевременного исполнения обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты вскрытия Банком Сейфа и изъятия из Сейфа предмета хранения при вскрытии Сейфа, оплатить штраф и неустойку в соответствии с настоящими Общими условиями и действующими Тарифами Банка.
4.2.6.Не хранить в Сейфе оружие и боеприпасы, другие предметы, запрещенные в свободном обороте, а также взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, наркотические, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, Сейф или иное оборудование Депозитария.
4.2.7.Хранить ключи от Сейфа и не передавать их другим лицам, за исключением случая, предусмотренного **п.2.2** Общих условий по Индивидуальному банковскому сейфу.
4.2.8.Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты одного или всех ключей от Сейфа.
4.2.9.До окончания последнего дня срока пользования Сейфом (с учетом режима работы Отделения Банка или Депозитария Банка) изъять Предмет хранения и передать ключи от Сейфа работнику Банка, либо продлить срок пользования Сейфом путем заключения соответствующего дополнительного соглашения. Возврат ключей оформляется Актом приема-передачи.
4.2.10.При использовании Сейфа для проведения сделок, связанных с куплей-продажей недвижимости, предоставить по запросу Банка договор купли-продажи недвижимости или иной документ, зарегистрированный в установленном порядке в органах государственной регистрации.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
5.2 В случае утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты или ключей от Сейфа, Клиент уплачивает Банку штраф в следующем порядке:
5.2.1.В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком в течение установленного Соглашением срока пользования Сейфом, то Клиент уплачивает штраф без учета суммы Гарантийного взноса. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-штраф уплачивается Клиентом в течение трех Рабочих дней с момента выявления факта, являющегося основанием для наложения штрафа;
-при неуплате Клиентом штрафа по истечении трех Рабочих дней с момента выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа Банк имеет право списать без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента сумму штрафа с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях, при отсутствии в Банке счетов сумма штрафа взыскивается Банком из суммы Гарантийного взноса;
-если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, Клиент в течение трех Рабочих дней производит доплату недостающей суммы.
5.2.2.В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком при окончании срока пользования Сейфом (в том числе при досрочном освобождении Клиентом Сейфа), Банк взыскивает штраф из суммы Гарантийного взноса. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-если сумма штрафа будет меньше суммы Гарантийного взноса, то остаток Гарантийного взноса возвращается Клиенту;
-если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, то Клиент в течение трех Рабочих дней производит доплату недостающей суммы.
5.3.Во всех случаях Клиент вправе уплатить штраф и неустойку самостоятельно без удержания Банком суммы штрафа и неустойки из Гарантийного взноса.
5.4.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях, штрафы и неустойки, установленные Соглашением.
5.5.Банк несет ответственность за сохранность и целостность Сейфа в соответствии с гражданским законодательством при наличии вины.
5.6.Банк не имеет доступа к Предмету хранения и не несет ответственность за его сохранность и целостность.
5.7.Банк не несет ответственность за уничтожение или повреждение Предмета хранения в случае наступления последствий в результате нарушения другими Клиентами Депозитария требований, предусмотренных **п.4.2.6.** настоящих Общих условий.
5.8.Если Клиент по истечении срока пользования Сейфом не освобождает Сейф, не возвращает ключей и не исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Общими условиями, Банк вправе в любой момент после даты окончания срока пользования Сейфом вскрыть Сейф и изъять Предмет хранения с последующим уведомлением Клиента об этом заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в Соглашении.

5.9.Вскрытие Сейфа в отсутствии Клиента производится сторонней организацией в присутствии комиссии, состоящей из работников Банка (не менее 3-х человек). По факту вскрытия Сейфа и выемки Предметов хранения составляется Акт, содержащий опись Предметов хранения. Акт подписывается членами комиссии. Изъятые в результате вскрытия Сейфа Предметы хранения могут быть уничтожены или реализованы Банком в любое время, по усмотрению Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. До момента уничтожения или реализации изъятые Предметы хранения подлежат хранению в помещении Банка.
5.10.После вскрытия Сейфа в отсутствии Клиента Банк из суммы Гарантийного взноса погашает неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (за период с даты окончания срока пользования Сейфом по Соглашению до дня вскрытия Сейфа включительно) в соответствии с Тарифами Банка.
5.11.Если сумма Гарантийного взноса не покрывает неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать недостающую сумму с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке открытых в рублях. При отсутствии у Клиента счета в Банке или отсутствии/недостаточности средств на счетах, Банк осуществляет следующие действия:
5.11.1.В случае если изъятое из Сейфа имущество не исключено из гражданского оборота, Банк самостоятельно продает его по цене, определенной привлеченным Банком независимым оценщиком. Реализация данного имущества осуществляется Банком по его выбору через комиссионера или на торгах. С учетом суммы Гарантийного взноса, из стоимости проданного имущества удерживается неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, расходы Банка по продаже имущества (в том числе комиссионное вознаграждение организаций, реализующих имущество и/или затраты на проведение торгов), по оплате услуг оценщика. Оставшаяся часть переводится на имеющейся в Банке Счет Клиента (за исключением Депозитного счета) в рублях. При отсутствии у Клиента Счета в рублях и при наличии у Клиента Счета в иностранной валюте, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту имеющегося Счета по курсу Банка России на день Конверсии/Конвертации и зачисляются на Счет Клиента в иностранной валюте (за исключением Депозитного счета), при этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. Если Клиент не имеет Счета в Банке, то Банк переводит денежные средства в депозит нотариуса.
5.11.2.В том случае, если в Сейфе находятся денежные средства в рублях, Банк взыскивает из денежных средств неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (в части, не покрытой суммой Гарантийного взноса), оставшаяся часть денежных средств переводится Банком в соответствии с порядком, указанным в **п.5.11.1**. настоящих Общих условий.
5.11.3.Если в Сейфе находятся денежные средства в иностранной валюте из списка валют, в которых Банк открывает Счета, то Банк самостоятельно конвертирует иностранную валюту в рубли по курсу Банка России на день Конвертации в объеме, необходимом для погашения неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением. Оставшаяся иностранная валюта зачисляется на имеющейся в Банке Счет (за исключением Депозитного счета) Клиента в соответствующей иностранной валюте. При отсутствии у Клиента Счета в соответствующей иностранной валюте и при наличии у Клиента Счета в иной иностранной валюте или в рублях, Банком осуществляется Конверсия/Конвертация денежных средств в валюту имеющегося Счета по курсу/кросс-курсу Банка России на день Конверсии/Конвертации и зачисляются на Счет Клиента (за исключением Депозитного счета). При этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте или в рублях, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. При отсутствии у Клиента Счетов в иностранной валюте и в рублях Банк конвертирует денежные средства в рубли по курсу Банка России на день Конвертации и переводит их в депозит нотариуса.
5.11.4.Если в Сейфе находятся монеты иностранного государства (группы государств), иностранная валюта, не указанная в п. 5.11.3. настоящих Общих условий, а также предметы, напоминающие неопределенную иностранную валюту, Банк составляет опись указанных монет/банкнот/предметов по внешним признакам и хранит иностранную валюту/предметы в установленном Банком порядке.
5.11.5.Если изъятые из Сейфа денежные средства в рублях и иностранной валюте определены как сомнительные, то Банк направляет такие денежные средства на экспертизу. По результатам экспертизы Банк осуществляет действия в соответствии с п.п. 5.11.2. – 5.11.4. настоящих Общих условий.
5.11.6.Если Клиент появится в Депозитарии до реализации Банком имущества, изъятого из Сейфа, Клиент обязан уплатить Банку штрафы и неустойки в соответствии с Тарифами Банка. До уплаты Клиентом указанной задолженности имущество, изъятое из Сейфа, Клиенту не возвращается. Если Клиент в течение 7 (семи) Рабочих дней с момента появления в Депозитарии не погасит данную задолженность, Банк осуществляет реализацию указанного имущества в соответствии с настоящими Общими условиями.
5.11.7.В том случае, если в Сейфе окажется имущество, которое не подлежит продаже (например, документы) судьба данного имущества определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. В случае, если указанное имущество будет находиться в Банке к моменту появления в Депозитарии Клиента с требованием возврата имущества, передача Клиенту имущества производится только после погашения Клиентом штрафов и неустоек в соответствии с Тарифами Банка. Передача Клиенту имущества оформляется Актом приема-передачи.
5.12.При посещении Клиентом Депозитария до или после реализации Банком имущества, изъятого из Сейфа,

Клиент обязан уплатить Банку штраф за неисполнение / несвоевременное исполнение обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты вскрытия Банком Сейфа и изъятия предмета хранения в соответствии с Тарифами Банка.
- размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на дату обращения Клиента;
- штраф взимается в дату обращения Клиента в Депозитарий Банка;
- взимается с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке открытых в рублях.
При отсутствии у Клиента на дату обращения открытых в Банке счетов, Клиент открывает один из Счетов (за исключением Депозитного счета) для последующего зачисления средств в счет уплаты штрафа.
5.13.Соглашение и срок пользования Сейфом прекращаются досрочно в случае вскрытия Сейфа уполномоченными правоохранительными органами при производстве обыска/выемки предмета хранения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом:
5.13.1.Банк не несет ответственность за сохранность Предмета хранения в отношении, которого была произведена выемка/обыск;
5.13.2.при появлении Клиента в Депозитарии после производства обыска/выемки, Клиент возвращает Банку ключи, а Банк Клиенту сумму Гарантийного взноса.

Приложение № 8
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»,
утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Правила Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

1. Верификация и Аутентификация Клиента (или только Верификация – по операциям, для которых в соответствии с Таблицей № 1 проведение Аутентификации не требуется) в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в зависимости от вида операции, которую осуществляет Клиент в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется, при наличии технической возможности, в автоматическом режиме или в автоматическом режиме и через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант», при отсутствии технической возможности – только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».
2. Порядок проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» определяется в зависимости от номера телефона, с которого позвонил Клиент: с Номера телефона сотовой связи Клиента (при наличии технической возможности определить указанный номер в системе Банка) или с номера, отличного от Номера телефона сотовой связи Клиента.
3. Верификация и Аутентификация Клиента (или только Верификация – по операциям, для которых в соответствии с Таблицей № 1 проведение Аутентификации не требуется) в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется в соответствии с таблицей №1. Верификация и Аутентификация Клиента считаются надлежащими, если соблюдены все параметры, помеченные в таблице № 1 знаком «+» по соответствующей операции, совершаемой Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
4. Для проведения авторизации Клиента после проведения Верификации и Аутентификации (или только Верификации – по операциям, для которых в соответствии с Таблицей № 1 проведение Аутентификации не требуется) в соответствии с Таблицей №1, оператор Телефонного центра «Альфа-Консультант» вправе задать уточняющие вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента и содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Клиентом в рамках Договора.
5. Под дополнительными вопросами, указанными в таблице № 1 настоящего Приложения, понимаются уточняющие вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом Банку в Анкете Клиента или в иных документах, содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Клиентом в рамках Договора.

Таблица №1

<table>
<tr><td rowspan="3">Операции, которые может проводить Клиент посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант»</td><td>Порядок Верификации и Аутентификации Клиента для проведения операций в автоматическом режиме без участия оператора (самостоятельная авторизация клиента)</td><td colspan="3">Порядок Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» для проведения операций с участием оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» (авторизация с участием оператора)</td></tr>
<tr><td>Автоматическая авторизация при звонке с Номера телефона сотовой связи Клиента и при технической возможности определить этот номер в системе Банка</td><td colspan="2">После прохождения автоматической авторизации при звонке с Номера телефона сотовой связи Клиента и при технической возможности определить этот номер в системе Банка</td><td>При отсутствии технической возможности пройти автоматическую авторизацию</td></tr>
<tr><td>Порядок Верификации и Аутентификации</td><td>Порядок Верификации</td><td>Порядок Аутентификации</td><td>Порядок Верификации</td><td>Порядок Аутентификации</td></tr>
</table>

	по Номеру телефона сотовой связи Клиента	по реквизитам ДУЛ Клиента и году рождения Клиента	по Номеру телефона сотовой связи Клиента	по фамилии, имени, отчеству Клиента	по Кодовому слову	по Номеру телефона сотовой связи Клиента	по реквизитам ДУЛ Клиента	Дополнительные вопросы, указанные в п. 5 Приложения № 8 к Договору	по фамилии, имени, отчеству Клиента	по дате рождения Клиента	по Кодовому слову	по реквизитам ДУЛ Клиента	Дополнительные вопросы, указанные в п. 5 Приложения № 8 к Договору
Оформление заявлений:													
-на выпуск Карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
- на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными;	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
- на изменение Кодового слова (в рамках Пакета услуг «А-Клуб» оформление заявления доступно для Клиентов: - оформивших Пакет услуг «А-Клуб» с 13.11.2016 г., - оформивших Пакет услуг «А-Клуб» до 12.11.2016 г. включительно, если Клиентом оформлено в Отделении заявление на отмену запрета на смену Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант»)	x	x	+	+	-	+	+	+	x	x	x	x	x
- на отмену изменения Кодового слова, совершенного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», если такое заявление подано менее чем через 24 часа после предыдущего обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в целях изменения Кодового слова	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-
-на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока действия), и в случае утраты Карты.	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
- на изменение отделения доставки карты (в случае планового перевыпуска) и на пересылку карты в другое отделение Банка (в пределах одного города)	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
-на Активацию.	+	x	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-
-на частичное снятие средств с Депозита (для Депозита «Потенциал» и Депозита «Потенциал+») в сумме не более 5000000 (пяти миллионов) рублей в день (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату снятия), при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг "А-Клуб")	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-

-о расторжении Договора выдачи Кредитной карты/ Договора выдачи Карты «Мои покупки»/ Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» / соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»/ в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/соглашений Счетов и выпущенных Карт. Условием для приема заявления (уведомления) о расторжении указанных договоров/соглашений при обращении Клиента к оператору Телефонного центра «Альфа-Консультант», является отсутствие на дату обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» задолженности по договорам/соглашениям, в том числе по основному долгу (кредиту), а также отсутствие собственных средств Клиента на Счете (за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете, в предусмотренных Договором случаях).	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
-на уменьшение Лимита кредитования по Договору выдачи Кредитной карты, либо соглашениям, заключенным в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК».	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
-на закрытие Счета, открытого в рамках Договора, в т.ч. ОМС, за исключением Депозитного счета и Счета «Поток». Условием для закрытия указанного Счета, открытого в соответствии с Договором, является отсутствие на данном Счете доступного остатка денежных средств/Металла.	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
-на закрытие расчетной Карты.	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Блокировка Карты	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Разблокировка Карты, ранее заблокированной при обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Разблокировка Карты, ранее заблокированной с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек»/Интернет Банка «Альфа-Клик»; или при изъятии банкоматом по технической причине; или при обращении третьего лица, нашедшего Карту; или при утере/краже Карты	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Получение информации о тарифах Банка в рамках оказываемых Клиенту услуг по Договору	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Получение информации о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам	+	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-
Получение информации об остатке денежных средств на Счетах	+	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Получение информации о статусе рассмотрения кредитной заявки	+	x	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-
Получение информации о статусе рассмотрения заявки на увеличение лимита по Кредитной карте	+	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Получение информации по Счетам (за исключением информации об остатке денежных средств на Счетах), произведенных операциях по Счету, а также информации, связанной с предоставлением кредитов (за исключением информации о датах, суммах платежей и задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам)	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-

Получение Кода Локальной виртуальной карты	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Установление/отмена лимитов по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Открытие Депозитного счета, пополнение Депозита	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Уменьшение суммы Депозита в дату его продления, отмена автоматического продления срока Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Оформление претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Получение информации о статусе рассмотрения претензий по обслуживанию Клиентов в рамках Договора	x	x	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-
Подключение услуги «Персональные SMS-уведомления»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Отключение услуги «Персональные SMS-уведомления»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Подключение услуги «Альфа-Чек»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Отключение услуги «Альфа-Чек»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+
Изменение Номера телефона сотовой связи для услуги «Альфа-Чек»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Подключение услуги «Альфа-Мобайл» – при звонке Клиента в Банк	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+
Подключение услуги «Альфа-Мобайл» – при звонке оператора Клиенту	x	x	x	x	x	x	x	x	+	+	-	-	-
Отключение услуги «Альфа-Мобайл»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Изменение Номера телефона сотовой связи для услуги «Альфа-Мобайл»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Блокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Разблокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Направление Клиенту временного Пароля к услуге «Альфа-Мобайл»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Направление Клиенту SMS-сообщения со ссылкой для загрузки приложения «Альфа-Мобайл»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» – при звонке Клиента в Банк	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» – при звонке оператора Клиенту	x	x	x	x	x	x	x	x	+	+	+	-	-
Отключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Изменение Номера телефона сотовой связи для услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Блокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Разблокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Направление Клиенту временного Пароля к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Направление Клиенту SMS-сообщения со ссылкой для загрузки приложения «Альфа-Мобайл-Лайт»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Отключение услуги «Альфа-Диалог»	x	x	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-
Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Отключение Интернет Банка «Альфа-Клик»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-

Изменение настроек услуги Интернет Банка «Альфа-Клик» (за исключением изменения Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик»)	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+
Изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Блокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Направление временного Пароля к Интернет Банку «Альфа-Клик»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Уведомление Банка о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+
Перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Оформление длительного поручения на перевод денежных средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если операция не подлежит валютному контролю и если иное не предусмотрено условиями Договора	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Оформление предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях другому клиенту Банка в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+» и «А-Клуб»), при условии, что для Пакетов услуг "Максимум", "Максимум +" сумма всех таких переводов не превышает 600 000 рублей в один календарный день, а для Пакета услуг "А-Клуб" сумма одного такого перевода не превышает 4 999 999 рублей (количество переводов не ограничено).	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Оформление предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях (внешний перевод) в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+» и «А-Клуб»), при условии, что для Пакетов услуг "Максимум", "Максимум +" сумма всех таких переводов не превышает 600 000 рублей в один календарный день, а для Пакета услуг "А-Клуб" сумма одного такого перевода не превышает 4 999 999 рублей (количество переводов не ограничено).	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Перевод средств в рублях или иностранной валюте (внешний перевод) (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») – при звонке оператора Клиенту на номер телефона сотовой связи, который Клиент указал в своем заявлении Банку для данного типа операций	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+
Перевод средств в рублях или иностранной валюте другому клиенту Банка или между своими счетами (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») – при звонке оператора Клиенту на номер телефона сотовой связи, который Клиент указал в своем заявлении Банку для данного типа операций	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+

Смена Счета Карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором – при звонке Клиента в Банк (кроме Экспресс счета – открытие возможно только при условии отсутствия в Банке на дату звонка уже открытого Экспресс счета в той же валюте)	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором – при звонке оператора Клиенту	-	-	x	x	x	x	x	x	+	+	-	-	-
Смена Пакета услуг, в случае, если Тарифами не установлена комиссия за указанное изменение – при звонке Клиента в Банк	x	x	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-
Смена Пакета услуг, в случае, если Тарифами не установлена комиссия за указанное изменение – при звонке оператора Клиенту	-	-	x	x	x	x	x	x	+	+	-	+	-
Заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка г. Москвы для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Десять!», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», «Семейный», Счета Чемпионата мира, Экспресс счета	x	x	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-
Заказ услуги «Экстренная выдача наличных»/ «Экстренный перевыпуск карты»	x	x	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Получение информации о готовности Карты	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Получение информации по Картам (количество, статусы, отказы, наличие)	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	+
Оформление заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;	x	x	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Оформление заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными на сумму не менее 15 000 рублей;	x	x	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;	x	x	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	+
Оформление заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте);	x	x	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	+
Подключение услуги «Копилка для сдачи» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для сдачи», оформленной до 02.11.2015 г. включительно - на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой») того же Клиента;	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Изменение номера счета/размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» /максимальной суммы автоматического перевода для услуги «Копилка для сдачи»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Отключение услуги «Копилка для сдачи»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Подключение услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» того же Клиента;	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-

Изменение номера счета/размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка» в рамках услуги «Копилка для зарплаты»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Отключение услуги «Копилка для зарплаты»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Возможность оформления страховых программ юридических лиц - партнеров Банка	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Назначение ПИН Карте в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Изменение ПИН Карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Изменение Основного счета (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум», «Максимум+» и «А-Клуб»)	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Отказ от получения услуги «Всегда в плюсе»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
Отмена резервирования в рамках Сервиса «Поток»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-
Оформление заявления на предоставление небанковских услуг в рамках программ лояльности, проводимых Банком - при звонке Клиента в Банк	x	x	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-
Заказ справок (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком) для направления справки в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, или для последующего сохранения из Интернет Банка «Альфа-Клик» на персональном компьютере/Мобильном устройстве	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-
Указание реквизитов (ИНН)/изменение ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»	x	x	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Прекращение доступа Доверенного лица к Счету «Семейный»	x	x	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-

Правила Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

1. Держатель Дополнительной карты к Счету Клиента может осуществлять в Телефонном центре «Альфа-Консультант» операции, указанные ниже в таблице № 2. Верификация и Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется в соответствии с таблицей №2. Верификация и Аутентификация Держателя Дополнительной карты считаются надлежащими, если соблюдены все параметры, помеченные в таблице № 2 знаком «+» по соответствующей операции, совершаемой Держателем карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

Таблица №2

Операции, которые может проводить Держатель Дополнительной карты посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» с участием оператора Телефонного центра (авторизация с участием оператора)	**Порядок Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» для проведения операций**	
	Порядок Верификации	Порядок Аутентификации

	по фамилии, имени, отчеству Держателя Дополнительной карты	по дате рождения Держателя Карты	по Кодовому слову	по реквизитам ДУЛ Держателя Дополнительной карты
Получение информации по своей Дополнительной карте (за исключением информации об остатке денежных средств на Счете Карты), произведенных операциях по своей Дополнительной карте	+	+	+	-
Блокировка своего доступа к услуге «Альфа-Мобайл»	+	+	-	-
Блокировка своей Дополнительной карты	+	+	-	-

Примечание

Условные обозначения:

«x» – проведение операции с использованием данного типа Верификации и Аутентификации невозможно;

«+» – проведение операции возможно после указанного типа Верификации и Аутентификации;

«-» – при осуществлении операции указанный тип Верификации / Аутентификации не используется.

Приложение № 9
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф Целевой»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Дата начисления Дополнительного процента - дата, следующая за Фактической датой достидения цели, на начало операционного дня которой сумма денежных средств на Счете «Мой сейф Целевой» составляет не менее Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

1.2.Дополнительный процент – сумма денежных средств, которая начисляется и выплачивается Банком на Счет «Мой Сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.) единоразово в Дату начисления Дополнительного процента, при соблюдении всех следующих условий:

- начиная со дня открытия Счета «Мой сейф Целевой» каждый календарный месяц в течение Срока накопления на Счет «Мой сейф Целевой» был совершен хотя бы один перевод денежных средств или хотя бы одно внесение наличных в любой сумме до Целевой даты (включительно);
- Срок накопления составлял не менее Минимального срока накопления;
- Фактическая дата достижения цели наступила не позже Целевой даты (включительно).

1.3.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф Целевой» на начало каждого операционного дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф Целевой» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф Целевой» был открыт).

1.4.Минимальный Срок накопления – 6 (шесть) месяцев с даты открытия Счета «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.). При этом, Минимальный срок накопления заканчивается в тот день шестого месяца после месяца открытия Счета «Мой сейф Целевой», который соответствует дню открытия Счета «Мой сейф Целевой». Если в том месяце, на который приходится окончание Минимального срока накопления, нет соответствующего числа, то окончание Минимального срока накопления приходится на последний календарный день этого месяца. Минимальный Срок накопления устанавливается и изменяется Банком самостоятельно.

1.5.Сумма цели – сумма денежных средств, которую Клиент планирует разместить на Счете «Мой сейф Целевой» в течение Срока накопления до Целевой даты (включительно) (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

1.6.Срок накопления – количество дней со дня открытия Счета «Мой сейф Целевой» до Целевой даты (включительно) (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

1.7.Фактическая дата достижения цели – дата, на конец дня которой сумма на Счете «Мой сейф Целевой» не менее Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

1.8.Целевая дата – установленная Клиентом дата, до которой включительно Клиент планирует осуществлять переводы денежных средств и/или вносить наличные денежные средства на Счет «Мой сейф Целевой» для накопления Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф Целевой», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Мой сейф Целевой» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или «Счета «Мир» и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»/услуги «Альфа-Мобайл»/услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», а также технической возможности. Банком установлены указанные в п. 2.2 настоящего Приложения технические ограничения на количество открываемых Клиентом Счетов «Мой Сейф Целевой».

2.2.Клиенту одновременно может быть открыто не более 20 (двадцати) Счетов «Мой Сейф Целевой» вне зависимости от валют, в которых они открываются. При этом в течение одного календарного года Клиент может открыть не более 20 (двадцати) Счетов «Мой Сейф Целевой». Если в течение календарного года Клиент открыл 20 (двадцать) Счетов «Мой Сейф Целевой», и в этом же году закрыл некоторые из них, то новые Счета «Мой Сейф Целевой» Клиент может открыть только в следующем(их) календарном(ых) году(ах).

2.3.Начисленные проценты (кроме Дополнительного процента) по Счету «Мой сейф Целевой» выплачиваются на Счет «Мой сейф Целевой » в последний календарный день каждого месяца.

2.4.Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф Целевой» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ ЦЕЛЕВОЙ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф Целевой» в соответствии с п. 3.1. Договора.

3.2.Клиенту открывается всего не более 20 счетов «Мой сейф Целевой», вне зависимости от валют, в которых они открываются.

3.3.Счет «Мой Сейф Целевой» может быть открыт через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт».
3.4.К Счету «Мой сейф Целевой» Карты не выпускаются.
3.5.По Счету «Мой сейф Целевой» возможно проведение следующих операций:
3.5.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка;
3.5.2.зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со Счетов других Клиентов;
3.5.3.перевод со Счета «Мой сейф Целевой» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
3.5.4.выплата процентов, начисленных по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в последний календарный день месяца;
3.5.5.выплата Дополнительного процента, начисленного по Счету «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.), путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в Дату начисления Дополнительного процента;
3.5.6.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
3.6.Выдача наличных денежных средств со счета «Мой сейф Целевой» не осуществляется;
3.7.Начисление процентов по Счету «Мой сейф Целевой» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф Целевой».
3.7.1.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой Сейф Целевой» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
3.8.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц производится следующим образом:
3.8.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф Целевой», по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф Целевой» на день открытия Счета «Мой сейф Целевой»;
3.8.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф Целевой» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.
Процентная ставка(за исключением ставки Дополнительного процента), установленная по Счету «Мой сейф Целевой» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц, определяется исходя из оформленного Пакета услуг или Категории на день выплаты процентов.
3.9.Начисление Дополнительного процента по Счету «Мой сейф Целевой» (только для Счетов «Мой сейф Целевой», открытых с 08.10.2016 г.) производится по ставке, действующей на Дату начисления Дополнительного процента.
3.9.1.Начисление Дополнительного процента по Счету «Мой сейф Целевой» (только для счетов «Мой сейф Целевой», открытых с 08.10.2016 г.) производится по формуле:

$$\boldsymbol{D = \sum D_i}\ \text{, где}$$

$$\boldsymbol{D_i} = \frac{1}{T} * S_{MIN\,i} * A * C$$

D_i – сумма Дополнительного процента за i календарный месяц: для i=1 проценты за первый календарный месяц, в котором был открыт Счет «Мой сейф Целевой»; i>1 - сумма Дополнительного процента за последующие полные календарные месяцы до Даты начисления Дополнительного процента;

T - фактическое количество дней в году (365 или 366 дней соответственно);

A – количество дней за период со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф Целевой» по последний календарный день месяца включительно; A для i>1 – количество дней в i календарном месяце;

C – годовая процентная ставка (в процентах годовых) для начисления Дополнительного процента, действующая на Дату начисления Дополнительного процента;

S_{MIN_i} - Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за i календарный месяц;

3.10.При закрытии Счета «Мой сейф Целевой» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.
3.11.Дополнительный процент по Счету «Мой сейф Целевой» не начисляется:
- при закрытии Счета «Мой сейф Целевой» до наступления Даты начисления Дополнительного процента (включительно);
- если Срок накопления менее Минимального срока накопления.
- если хотя бы один раз в период, начиная с даты открытия Счета «Мой сейф Целевой», в течение Срока накопления отсутствовал факт совершения хотя бы одного перевода денежных средств или хотя бы одного внесения наличных денежных средств в любой сумме на Счет «Мой сейф Целевой»;

- Фактическая дата достижения цели наступила позже Целевой даты (включительно).

3.12.Закрытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф Целевой» и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».

4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф Целевой».

4.1.3.Выплачивать Дополнительный процент по Счету «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.) за исключением случаев, установленных в п. 3.11 Общих условий по Счету «Мой сейф Целевой».

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».

Приложение № 10
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по ОМС»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Металл - золото, серебро, платина, палладий.

Поручение – распоряжение Клиента, Доверенного лица Клиента на покупку или продажу Металла, по форме Банка на бумажном носителе или в виде Электронного документа. Поручение оформляется в Отделении ОМС на бумажном носителе в 2-х экземплярах (один для Банка, второй для Клиента) или посредством формирования Электронного документа, подписанного Клиентом и Банком Простой электронной подписью..

Термины, используемые в Общих условиях по ОМС, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по ОМС определяют порядок открытия Клиенту Банком ОМС для учета Металла без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по его привлечению и размещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и настоящих Общих условий по ОМС.

2.2.Для осуществления операций по продаже или покупке Металла, Клиент обращается в Отделение ОМС/Телефонный центр «Альфа-Консультант» с целью открытия ОМС. ОМС открывается в день обращения Клиента в Отделение ОМС/Телефонный центр «Альфа-Консультант». При открытии ОМС в Отделении ОМС, факт открытия ОМС подтверждается подписанным Клиентом Отчетом. Один экземпляр оформленного на бумажном носителе Отчета, в котором указан номер ОМС, выдается Клиенту. ОМС открывается при наличии у Клиента Счета в валюте Российской Федерации.

2.3.Банк открывает ОМС до востребования.

2.4.Внесение (зачисление Металла на ОМС) Клиентом Металла на ОМС осуществляется только на основании Поручения Клиента, оформленного в Отделении ОМС, путем покупки соответствующего количества Металла у Банка на условиях поставки Металла на ОМС Клиента. Банк зачисляет на ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента. Внесение Клиентом Металла на ОМС путем физической передачи Металла в стандартных слитках Банку для зачисления на ОМС либо путем перевода Металла с других ОМС, в т.ч. открытых в других кредитных организациях, не осуществляется.

2.5.Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента возможен только на основании Поручения Клиента, оформленного в Отделении ОМС, путем продажи Банку соответствующего количества Металла, числящегося на ОМС. Банк списывает с ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации) осуществляется исключительно на основании Поручения Клиента, документы, подтверждающие проведение указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком и Клиентом.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента путем перевода Металла на другие ОМС, в т.ч. открытые в других кредитных организациях, на счета ответственного хранения драгоценных металлов, снятие Металла с ОМС в физической форме, не осуществляется.

2.6.Минимальный объем Металла, на операцию с которым Клиент вправе направлять Поручение в Банк, определяется Банком и доводится до сведения Клиента на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС.

2.7.Банк не предоставляет займы в Металле.

2.8.Проценты на остаток по ОМС не начисляются.

2.9.Информация об открытии, закрытии ОМС и проводимых по ОМС операциях предоставляется Банком иным лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.10.Клиент имеет право в любой момент закрыть ОМС путем предоставления в Отделение ОМС заявления на закрытие ОМС по форме Банка или путем предоставления заявления посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (только при условии отсутствия остатка на ОМС) или путем предоставления заявления через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только при условии отсутствия остатка на ОМС). ОМС закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие ОМС. В случае наличия остатка на ОМС, Клиент одновременно с заявлением на закрытие ОМС, подаваемым в Отделении, предоставляет Поручение на продажу Металла в размере остатка Металла на ОМС.

2.11.Стороны договорились о том, что ОМС закрывается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае отсутствия в течение 1 (одного) года остатка Металла на ОМС.

3.Права и обязанности сторон

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Совершать операции по ОМС в пределах остатка Металла на ОМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Общими условиями по ОМС, утвержденными Тарифами.
3.1.2.В день обращения Клиента (Доверенного лица**)** выдавать Клиенту (Доверенному лицу) выписки по ОМС, а также иные документы, за плату, установленную Тарифами.
3.2.Банк имеет право:
3.2.1.Осуществить списание Металла с ОМС без распоряжения Клиента в случае ошибочного зачисления Банком Металла на ОМС, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.2.2.В одностороннем порядке изменить номер ОМС в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Новый номер ОМС доводится до сведения Клиента путем выдачи Клиенту выписки или Отчета с указанием нового номера ОМС.
3.2.3.Отказать Клиенту в приеме Поручения, если:
-Поручение оформлено с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС и (или) предоставлено позднее времени совершения операций по ОМС;
-операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС или порядку осуществления операции, установленному Банком;
-для проведения операции на ОМС отсутствует или недостаточно Металла;
-недостаточно денежных средств на Счете, указанном в Поручении, для оплаты Банку стоимости Металла, комиссий, предусмотренных Тарифами, и (или) иной задолженности Клиента перед Банком, предусмотренной настоящими Общими условиями по ОМС;
-в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями по ОМС.
3.3.Клиент обязуется:
3.3.1.Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС.
3.3.2.Оплачивать комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, и стоимость покупаемого Металла, в день предоставления соответствующей услуги и (или) покупки Металла.
3.3.3.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любого Счета Клиента, открытого в валюте Российской Федерации, суммы любой задолженности перед Банком в рамках Общих условий по ОМС.
3.3.4.На срок действия настоящих Общих условий по ОМС иметь открытый Счет в валюте Российской Федерации.
3.3.5.Соблюдать настоящие Общие условия по ОМС и обеспечить их соблюдение Доверенным лицом.
3.3.6.Предоставлять Поручения в Отделение ОМС, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Общими условиями по ОМС (по форме Банка) и (или) не позднее времени совершения операций по ОМС, установленного Банком.
3.4.Клиент имеет право:
3.4.1.Реализовывать Банку Металл с ОМС по курсу покупки Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС.
3.4.2.Приобретать у Банка Металл с зачислением его на ОМС по курсу продажи Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС**.**
3.4.3.Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, как лично, так и через Доверенное лицо.
3.4.4.Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС, в пределах остатка Металла на ОМС.
4.Порядок ведения ОМС и совершения операций
4.1.Расчеты между Банком и Клиентом по покупке или продаже Металла осуществляются в валюте Российской Федерации.
4.2.Покупка Металла для зачисления на ОМС осуществляется с использованием средств, находящихся на Счете Клиента в валюте Российской Федерации, указанном в Поручении.
4.3.Денежные средства от продажи Металла, числящегося на ОМС, зачисляются Банком на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, указанный в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС.
4.4.Покупка или продажа Банком Металла осуществляются по соответствующему курсу покупки или продажи, установленному Банком, и действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС. Информацию о действующих котировках можно получить в Отделениях ОМС.
4.5.Операции по ОМС проводятся только в том Металле, в котором открыт ОМС.
4.6.Совершение операций по ОМС возможно в Отделениях ОМС, перечень которых размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС, а также в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
4.7.По ОМС допускается нулевой остаток.
4.8.Покупка или продажа Банком Металла осуществляется только в количестве, кратном следующим величинам:
- золото – 1 грамм;
- серебро - 1 грамм, но не менее 100 грамм по одной операции покупки или продажи Металла;

- платина - 1 грамм;
- палладий - 1 грамм.

4.9.Операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в рабочие дни. Время совершения операций (принятия к исполнению Поручений на покупку или продажу Металла и т.д.) устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента при обращении Клиента в Отделение ОМС/Телефонный центр «Альфа-Консультант».

4.10.В случае продажи Клиентом Банку Металла, числящегося на ОМС, Банк не признается налоговым агентом. Исчисление и уплата налога на доходы физических лиц по операциям реализации Металлов, а также ежегодное декларирование доходов, производятся Клиентом самостоятельно в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

Приложение № 11
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Активити» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Активити»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Web-приложение «Активити» – ресурс Банка, расположенный на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.activity.alfabank.ru, с применением которого Клиент может дать распоряжение Банку об открытии Счета «Активити», а также осуществлять иные действия, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

1.2.Баланс – сумма остатка денежных средств на Текущем счете, с которого по длительному распоряжению Клиента, данному в соответствии с разделом 4 настоящих Общих условий, осуществляется перевод на Счет «Активити».

1.3.Минимальный остаток по Счету «Активити» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Активити» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Активити» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Активити» был открыт).

1.4.Порог списания – предельная сумма, выраженная в рублях Российской Федерации, менее которой не допускается снижение Баланса при попытке перевода средств по поручению Клиента с Текущего счета на Счет «Активити». При открытии Счета «Активити» Порог списания устанавливается Банком в процентах от остатка средств на Текущем счете, с которого по длительному распоряжению Клиента осуществляется перевод на Счет «Активити», и может быть изменен Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» путем указания фиксированной суммы остатка на данном Текущем счете. Установленный Банком Порог списания указан на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Если Клиент не изменил Порог списания, то применяется Порог списания, установленный Банком.

1.5.Спорт-трекер – программное обеспечение организаций - третьих лиц для смартфонов, которое может отслеживать физическую активность пользователей Спорт-трекера, в том числе, количество шагов или метров, пройденных за одни сутки. Клиент уведомлен о том, что данное программное обеспечение предоставляется Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении такого программного обеспечения, а также его качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом Спорт-трекера.

Правила и условия использования Спорт-трекера, включая приостановление или прекращение доступа к Спорт-трекеру, могут быть изменены соответствующими организациями – третьими лицами в любой момент. Список доступных Спорт-трекеров указан в Web-приложении «Активити», на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.

Спорт-трекеры доступны для запроса Банком сведений о количестве пройденных Клиентом шагов / метров (в зависимости от условий использования конкретного Спорт-трекера) за предыдущие сутки до 14.03.2018 г. включительно.

1.6.Стоимость шага – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, подлежащая переводу с Текущего счета на Счет "Активити" за каждый один пройденный Клиентом шаг или метр, из учтенных Спорт-трекером; устанавливается и изменяется Клиентом самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик» в пределах максимального и минимального значений (с заданным шагом), установленных Банком, которые указаны на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Если Клиент не установил Стоимость шага, то применяется минимальное значение Стоимости шага, установленное Банком.

1.7.Учетная запись Спорт-трекера – запись, содержащая сведения, которые пользователь Спорт-трекера сообщает о себе при регистрации в Спорт-трекере, которая в дальнейшем может быть использована для авторизации пользователя в этом Спорт-трекере.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Активити», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Активити» открывается Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Общих условий по Счету «Активити» до 04.10.2017 г. (включительно), при наличии у него открытого Текущего счета в валюте Российской Федерации, подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» и при наличии Учетной записи Спорт-трекера на момент открытия Счета «Активити», а также технической возможности.

2.2.Начисленные проценты по Счету «Активити» выплачиваются на Счет «Активити» в последний календарный день каждого месяца.

2.3.Настоящие Общие условия по счету «Активити» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской

Федерации и банковскими правилами.
2.4.Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Web-приложение «Активити», после положительных результатов Верификации и Аутентификации Клиента в Web-приложении «Активити» считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.
2.5.Совершая какие-либо действия через Web-приложение «Активити», Клиент соглашается с получением услуги через сеть Интернет, сознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «АКТИВИТИ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Активити» до 04.10.2017 г. (включительно) в соответствии с п. 3.1. Договора.
3.2.Клиенту может быть открыт только один Счет «Активити» в валюте Российской Федерации. Счета «Активити» в иностранной валюте не открываются.
3.3.К Счету «Активити» Карты не выпускаются.
3.4.Для открытия Счета «Активити» Клиент указывает в в Web-приложении «Активити» Логин (или Свой Логин), дату своего рождения и Учетную запись Спорт-трекера.
При этом данные Учетной записи Спорт-трекера автоматически направляются в Спорт-трекер, минуя Банк, для подтверждения Спорт-трекером наличия/отсутствия такой Учетной записи Спорт-трекера. Банк не имеет доступа к Учетной записи Спорт-трекера, не хранит и не использует её.
В случае если указанный Клиентом Логин не соответствует Логину, присвоенному Банком; или если указанный Клиентом Свой Логин не соответствует Своему Логину, созданному Клиентом, и/или указанная Клиентом дата рождения не соответствует информации о дате рождения, имеющейся в базе данных Банка, и/или если Спорт-трекер не подтвердил наличие Учетной записи Спорт-трекера, указанной Клиентом, Счет «Активити» Клиенту не открывается.
3.5.Подавая распоряжение на открытие Счета «Активити», Клиент, тем самым, одновременно поручает Банку ежедневно запрашивать Спорт-трекер о количестве пройденных Клиентом шагов / метров (в зависимости от условий использования конкретного Спорт-трекера) за предыдущие сутки. При запросе Спорт-трекера Банк указывает только полученный от Спорт-трекера идентификатор Спорт-трекера и не передает никакой информации о Клиенте. Указанные ежедневные запросы Спорт-трекера осуществляются Банком до 14.03.2018 г. включительно.
3.6.По Счету «Активити» возможно проведение следующих операций:
3.6.1.зачисление денежных средств на Счет «Активити», поступивших безналичным путем по распоряжению Клиента с указанного Клиентом Текущего счета Клиента в валюте Российской Федерации исключительно в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Общих условий;
3.6.2.перевод со Счета «Активити» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
3.6.3.выплата процентов, начисленных по Счету «Активити» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Активити» в последний календарный день месяца;
3.6.4.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
3.7.Выдача наличных денежных средств со счета «Активити» не осуществляется.
3.8.Начисление процентов по Счету «Активити» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Активити» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Активити».
3.9.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Активити» за календарный месяц производится следующим образом:
3.9.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Активити», по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Активити» на день открытия Счета «Активити»;
3.9.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Активити» на первое число месяца, за который производится начисление процентов;
3.9.3.при закрытии Счета «Активити» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.
3.10.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Активити» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
3.11.Закрытие Счета «Активити» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

4.ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТ «АКТИВИТИ»

4.1.Зачисление денежных средств на Счет «Активити» производится исключительно с Текущего счета Клиента в валюте Российской Федерации по длительному распоряжению Клиента, содержащемуся в п. 4.2 настоящих Общих условий, в порядке, установленном настоящим разделом.
4.2.Клиент поручает Банку ежедневно переводить денежные средства с его Текущего счета на Счет «Активити» при условии соблюдения Порога списания, в сумме, рассчитанной в установленном в настоящем пункте порядке, но не более максимальной суммы перевода, если она установлена Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» и с учетом ограничений, установленных пунктами 4.3 - 4.6 настоящего раздела.

Сумма перевода с Текущего счета на Счет «Активити» рассчитывается Банком автоматически по формуле:
Сумма перевода = Р * Стоимость шага, где:
Р – количество зафиксированных Спорт-трекером шагов / метров (в зависимости от условий использования конкретного Спорт-трекера), пройденных Клиентом за одни сутки, предшествующие дате перевода, сообщенное Банку по его запросу Спорт-трекером, не более максимального количества шагов/метров установленного Банком. Запросы Банком Спорт-трекера осуществляются до 14.03.2018 г. включительно.
Максимальное количество шагов/метров указано на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru.
Расчёт суммы перевода осуществляется Банком на основании сведений, полученных из Спорт-трекера, при установлении у Клиента типа активности «Бег», «Ходьба».
4.3.В случае недостаточности денежных средств на Текущем счете, с которого осуществляется перевод, или при несоблюдении ограничений, установленных п. 4.2. настоящих Общих условий, перевод на Счет «Активити» за соответствующую дату не осуществляется и сумма несовершенного перевода за текущую дату не увеличивает сумму перевода на Счет «Активити» за следующую дату.
4.4.Перевод на Счет «Активити» не осуществляется в случае распоряжения Клиента о приостановлении совершения таких ежедневных переводов в Интернет Банке «Альфа-Клик». Клиент может возобновить переводы с Текущего счета на Счет «Активити» в Интернет Банке «Альфа-Клик».
4.5.Перевод на Счет «Активити» не осуществляется в случае изменения соответствующими организациями – третьими лицами правил и условий использования Спорт-трекера, включая приостановление или прекращение доступа к Спорт-трекеру или удаление Клиентом Учетной записи Спорт-трекера, которые делают невозможным получение Банком от Спорт-трекера информации о количестве зафиксированных Спорт-трекером шагов или метров (в зависимости от условий использования конкретного Спорт-трекера), пройденных Клиентом за одни сутки.
4.6.Банк ежедневно до 14.03.2018 г. включительно проводит анализ данных, полученных из Спорт-трекера, за сутки, предшествующие дате перевода денежных средств. При наличии у Банка сомнений в том, что Клиент при выбранном типе активности "Бег", "Ходьба" мог действительно совершить такое количество шагов, пройти такое количество метров, Банк оставляет за собой право за эти сутки не осуществлять или осуществлять расчет суммы перевода на Счет "Активити" не в полном объеме.

5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1.Банк обязуется:
5.1.1.Открыть Счет «Активити» до 04.10.2017 г. (включительно) и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Активити».
5.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Активити».
5.2.Банк вправе:
5.2.1.Банк имеет право ограничить функциональность Web-приложении «Активити» для Клиентов.
5.2.2.Установить и изменять список доступных Спорт-трекеров, Порог списания, минимальную и максимальную Стоимость шага, максимальное количество шагов/метров, зафиксированных Спорт-трекером, на основании которого Банк автоматически рассчитывает сумму перевода средств с Текущего счета на Счет «Активити»;
5.2.3.Осуществлять анализ данных, переданных Спорт-трекером.
5.3.Клиент обязуется:
5.3.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Активити».
5.3.2.В целях открытия Счета «Активити», выбрать в Web-приложении «Активити» Спорт-трекер из перечня доступных.
5.4.Клиент вправе:
5.4.1.В Интернет Банке «Альфа-Клик»:
- изменить Спорт-трекер из списка доступных; при этом перевод средств на Счет «Активити» на основании данных, полученных от нового Спорт-трекера, применяется со дня, следующего за датой изменения;
- изменить Стоимость шага в пределах установленного Банком диапазона; при этом новая Стоимость шага применяется со дня, следующего за датой изменения;
- изменить Порог списания; при этом новый Порог списания применяется со дня, следующего за датой изменения;
- установить и изменить максимальную сумму денежного перевода на Счет «Активити»;
-приостановить/возобновить ежедневный перевод денежных средств на Счет «Активити»; при этом такое приостановление/возобновление действует со дня, следующего за датой приостановления/возобновления Клиентом перевода;
- изменить счет списания (Текущий счет в валюте Российской Федерации) на другой свой Текущий счет.

Приложение № 12
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Накопилка»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Накопилка» на начало каждого операционного дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Накопилка» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Накопилка» был открыт).

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Накопилка», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Накопилка» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир» в валюте Российской Федерации, а также технической возможности.

2.2.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», Клиент поручает Банку открыть Счет «Накопилка» в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика.

2.3.Начисленные проценты по Счету «Накопилка» выплачиваются на Счет «Накопилка» в последний календарный день каждого месяца.

2.4.Настоящие Общие условия по счету «Накопилка» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «НАКОПИЛКА»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Накопилка» в соответствии с п. 3.1. Договора.

3.2.Клиенту может быть открыт только один Счет «Накопилка» в валюте Российской Федерации. Счета «Накопилка» в иностранной валюте не открываются.

3.3.К Счету «Накопилка» Карты не выпускаются.

3.4.По Счету «Накопилка» возможно проведение следующих операций:

3.4.1.зачисление денежных средств на Счет «Накопилка», поступивших безналичным путем по распоряжению Клиента с указанного Клиентом Текущего счета/Счета «Мир» Клиента в валюте Российской Федерации:

- в рамках услуги «Копилка для сдачи»;
- в рамках услуги «Копилка для зарплаты».

3.4.2.перевод со Счета «Накопилка» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.4.3.выплата процентов, начисленных по Счету «Накопилка» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Накопилка» в последний календарный день месяца;

3.4.4.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

3.5.Выдача наличных денежных средств со счета «Накопилка» не осуществляется.

3.6.Начисление процентов по Счету «Накопилка» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Накопилка».

3.7.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц производится следующим образом:

3.7.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Накопилка», по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Накопилка» на день открытия Счета «Накопилка»;

3.7.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Накопилка» на первое число месяца, за который производится начисление процентов;

3.7.3.при закрытии Счета «Накопилка» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.

3.8.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Накопилка» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.

3.9.Закрытие Счета «Накопилка» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Накопилка» и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Накопилка».

4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Накопилка» в порядке, предусмотренном Договором и Общими условиями по Счету «Накопилка».

4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Накопилка».

Приложение № 13
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Семейный»»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Семейный», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Заявление на предоставление доступа – распоряжение на предоставление Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный» для совершения от имени Клиента операций, предусмотренных п. 3.6. настоящих Общих условий, подаваемое Клиентом в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл», не требующее подтверждения на бумажном носителе.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Семейный» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Счета «Семейный». Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «Семейный»

3.1.Счет «Семейный» (до 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный») открывается с 02.08.2017 г. посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при наличии технической возможности) только при наличии у Клиента открытого Текущего счета и подключенной услуги «Альфа-Мобайл»:
- с 02.08.2017 г. Клиентам, оформившим Пакет услуг «Максимум» или «Максимум +»;
- с 30.09.2017 г. Клиентам, оформившим любой Пакет услуг, кроме Пакетов услуг «Статус», «Стиль», «Базовый», «Он-лайф», «Класс!»;
- Клиентам, присоединившимся к Договору на условиях Приложения № 19 к Договору.

3.2.Клиенту может быть открыто всего не более 4 (четырех) Счетов «Семейный» в валюте Российской Федерации. Счет «Семейный» в иностранной валюте не открывается.

3.3.По Счету «Семейный» проводятся следующие операции:

3.3.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

3.3.2.Расходные операции;

3.3.3.Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет «Семейный»;

3.3.4.выдача наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.3.5.другие операции, предусмотренные Договором.

3.4.По Счету «Семейный» предусмотрено списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

3.5.Клиент посредством оформления Заявления на предоставление доступа вправе предоставить доступ к Счету «Семейный» Доверенному лицу или нескольким Доверенным лицам, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.6 настоящих Общих условий.

3.5.1.Под предоставлением доступа Доверенному лицу к Счету «Семейный» понимается предоставление Клиентом Доверенному лицу полномочий совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» операции и действия, предусмотренные п. 3.6. настоящих Общих условий. Оформленное Клиентом Заявление на предоставление доступа в совокупности с перечнем полномочий Доверенного лица, указанным в п. **3.6.** настоящих Общих условий, признаются Сторонами надлежащим образом оформленной доверенностью. Датой совершения данной доверенности является дата предоставления Клиентом Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный» в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. Данная доверенность действует до прекращения Клиентом доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» в порядке, предусмотренном п. 3.12 настоящих Общих условий.

3.5.2.Доверенным лицом, которому предоставляется доступ к Счету «Семейный» на основании доверенности, оформленной в соответствии с п. **3.5.1.** настоящих Общих условий, может быть только действующее от имени Клиента физическое лицо, которое является:
- клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл»;
- Держателем Дополнительной карты, подключившим услугу «Альфа-Мобайл», если Счетом Карты является Счет «Семейный».

3.6.Клиент на основании пункта 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Доверенному лицу, указанному в Заявлении на предоставление доступа, полномочия совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» любые операции и действия в рамках функционала, доступного по Счету «Семейный», в том числе, распоряжаться любыми денежными средствами на Счете «Семейный» по своему усмотрению:
- посредством услуги «Альфа-Мобайл», если Доверенным лицом является Держатель Дополнительной карты;

- посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», если Доверенным лицом является клиент Банка, заключивший Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключивший услугу «Альфа-Мобайл».

3.7.Доступ к Счету «Семейный» (Счетам «Семейный») может быть предоставлен Клиентом не более чем 4 (четырем) Доверенным лицам.

3.8.Доступ к Счету «Семейный» Клиента осуществляется Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа:

- к услуге «Альфа-Мобайл», если Доверенным лицом является Держатель Дополнительной карты;
- к услуге «Альфа-Мобайл» или к Интернет Банку «Альфа-Клик», если Доверенным лицом является клиент Банка, заключивший Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключивший услугу «Альфа-Мобайл».

3.9.Банк информирует SMS-сообщением Доверенное лицо и Клиента о предоставлении Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный».

3.10.Комиссии за операции по Счету «Семейный», проводимые Клиентом или Доверенным лицом от имени Клиента, взимаются в соответствии с Тарифами.

3.11.К Счету «Семейный» Клиентом могут быть выпущены расчетные Карты на имя Клиента или на имя третьего лица – Держателя карты.

3.12.Клиент вправе в любое время прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»:

- посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Кроме того, если Доверенным лицом является Держатель Дополнительной карты, то доступ такого Доверенного лица к Счету «Семейный» прекращается в случае закрытия по любой причине выпущенной ему Дополнительной карты к Счету «Семейный», а также в случае, смены Клиентом счета Дополнительной карты на любой другой Счет.

Прекращение Клиентом доступа Доверенного лица в соответствии с настоящим пунктом означает прекращение доверенности, оформленной в соответствии с п. **3.5.1.** настоящих Общих условий.

3.13.Закрытие Счета «Семейный» осуществляется Клиентом при обращении в Отделение Банка, в Телефонный Центр «Альфа-Консультант», через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» в соответствии с Приложением № 15.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Семейный» и осуществлять обслуживание Счета «Семейный» в порядке, предусмотренном Общими условиями по Счету «Семейный» и Договором.

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Семейный».

Приложение № 14
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом при заключении в электронном виде с применением Простой электронной подписи Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты
(далее – «Правила»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ, используемые в настоящем Приложении

Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты – документ, предусматривающий условия о беспроцентном периоде пользования Кредитом, а также установления комиссии за обслуживание Кредитной карты, по Договору выдачи Кредитной карты.

Интернет-магазин – сайт юридического лица/ индивидуального предпринимателя, заключившего с Банком Соглашение (Договор) о сотрудничестве с торговой организацией, реализующей товары через интернет-магазин, предназначенный для розничной продажи товара на основании ознакомления покупателя с предложенным описанием товара, содержащимся в каталоге и представленным на фотоснимках, посредством сети Интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления с товаром (дистанционный способ продажи товара).

Ключ Простой электронной подписи (далее – «Ключ») – известная Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, направленная Банком в SMS-сообщении на Номер телефона сотовой связи Клиента.

Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета (далее – «СОПД») – документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и получение кредитного отчета из бюро кредитных историй.

Термины, используемые в Правилах с заглавной буквы и не определенные Договором, определяются в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Правила устанавливают порядок:

- заключения Договора выдачи Кредитной карты в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- заключения Договора потребительского кредита на оплату товара в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента при приобретении Клиентом товара в Интернет-магазине посредством Интернет-канала.

2.2.При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность оформить следующие документы в электронном виде и подписать их Простой электронной подписью:

- СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее Индивидуальные условия кредитования), Заявление Заемщика и Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты;
- СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара при приобретении Клиентом товара в Интернет-магазине за счет предоставляемого Банком Кредита посредством Интернет-канала.

2.3.Договор выдачи Кредитной карты/Договор потребительского кредита на оплату товара считаются заключенными с даты подписания Клиентом Электронного документа – Индивидуальных условий кредитования/Индивидуальных условий договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) Простой электронной подписью Клиента.

3. ВЕРИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

Банк самостоятельно определяет способ Верификации Клиента:

3.1.Верификация Клиента при обращении посредством Интернет-канала в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента:

3.1.1.Способ первый:

-по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества) Клиента;
-по дате рождения Клиента;
-по номеру и серии паспорта Российской Федерации Клиента;
-по Номеру телефона сотовой связи Клиента.

Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества), даты рождения, номера и серии паспорта Российской Федерации, Номера телефона сотовой связи

Клиента, указанных Клиентом в заявке на кредит, поданой посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка.

3.1.2.Способ второй:

-по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества) Клиента;

-по дате рождения Клиента;

-по номеру и серии паспорта Российской Федерации Клиента;

-по Номеру телефона сотовой связи Клиента;

-по Логину, используемому при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик»/ услуге «Альфа-Мобайл».

Клиент считается верифицированным при одновременном выполнении двух условий:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии отчества), дата рождения, номер и серия паспорта Российской Федерации, Номер телефона сотовой связи Клиента, указанные Клиентом в заявке на кредит, поданой посредством Интернет-канала, полностью совпали с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;

2) Логин, введенный Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале, соответствует Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационных системах Банка.

3.2.Верификация Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл» в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента осуществляется в порядке, установленном п. 4.1.6. Договора.

4.АУТЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

4.1.Банк самостоятельно определяет способ Аутентификации Клиента.

4.2.Аутентификация Клиента при обращении посредством Интернет-канала в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента осуществляется по Ключу и в отдельных установленных Банком случаях – Паролю «Альфа-Клик»/ Паролю «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл». Клиент считается аутентифицированным при выполнении следующих условий:

-Ключ, введенный Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале , совпал с Ключом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Ключа не истекло;

-в отдельных установленных Банком случаях – положительный результат проверки Пароля «Альфа-Клик»/ Пароля «Альфа-Мобайл»/ Кода «Альфа-Мобайл», введенного Клиентом в соответствующем поле Интернет-канала.

5.ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ПОДПИСАННЫЕ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ КЛИЕНТА

5.1.Клиент соглашается использовать Ключ, выданный Банком, для формирования, подписания и направления Электронных документов в Банк.

5.2.Формирование Простой электронной подписи осуществляется Клиентом с использованием Ключа.

5.3.Простая электронная подпись Клиента удостоверяет факт формирования и подписания Электронного документа Клиентом.

5.4.Для проверки Простой электронной подписи Клиента/ Ключа используются программно-технические и иные средства Банка. Банк отказывает в приеме Электронного документа в случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента.

5.5.Факт создания и направления в Банк Электронного документа, подписанного Простой электронной подписи Клиента, результаты проверки Простой электронной подписи Клиента/ Ключа, и иные действия Банка и Клиента фиксируются в Электронных журналах.

5.6.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента при одновременном выполнении следующих условий:

-Банком проведена успешная Верификация и Аутентификация Клиента в соответствии с настоящими Правилами;

-Установлен факт введения Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале/ услуги «Альфа-Мобайл» Ключа, который совпадает с направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента Ключом, и время ввода Ключа не истекло.

6.ДОКУМЕНТООБОРОТ

6.1.Документы, оформленные в электронном виде и подписанные Простой электронной подписью Клиента, указанный в п. 2.2. настоящих Правил хранятся Банком в электронном виде.

Копии документов, указанных в п. 2.2. настоящих Правил могут быть представлены Клиенту на бумажном носителе в Отделении Банка по его запросу.

6.2.Анкета-Заявление, Заявление Заемщика и Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, оформленные в электронном виде и подписанные Простой электронной подписью Клиента, принимаются в электронном виде и исполняются Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.3.Адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в заявке на Кредит, поданной посредством Интернет-канала/услуги «Альфа-Мобайл», используется Банком в целях направления Клиенту информации по кредиту, а также Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, указанных в п. 2.2. настоящих Правил.

7.ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.Предпринятые Банком меры электронной защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент принимает риски,

связанные с использованием сети Интернет и передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных, используемых в целях Верификации Клиента, и Ключа.

7.2.Клиент – владелец Ключа обязан:

-хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

-в случае нарушения конфиденциальности/ компрометации Ключа или его утери незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в Телефонный центр «Альфа-Консультант»/в Отделение Банка, если требуется личное присутствие Клиента.

7.3.Нарушением конфиденциальности/ компрометацией Ключа считается:

-утрата Клиентом Номера телефона сотовой связи Клиента;

-получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Ключа и/или возможности формировать Ключ.

7.4.Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски нарушения конфиденциальности данных, используемых Банком для Верификации Клиента, а также Ключа.

7.5.Ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных пунктом **7**.2. настоящих Правил, несет Клиент.

Приложение № 15
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Операции, которые может проводить Клиент посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»

1.Получение информации:
- о статусе рассмотрения кредитной заявки;
- связанной с предоставлением кредитов, в том числе, о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- по Счетам (в том числе, об остатке денежных средств на Счете), об операциях по Счетам;
- о статусе рассмотрения претензий по обслуживанию Клиентов в рамках Договора;
- о готовности Карты.

2.Оформление:
- заявления на изменение Пакета услуг;
- заявления на выпуск Карты, в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору;
- заявления на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока её действия в случае утраты Карты, в случае неисправности или порчи Карты);
- заявления на закрытие расчетной банковской карты, выпущенной в рамках Договора, или Кредитной карты, выпущенной в рамках соглашения о кредитовании или Договора выдачи Кредитной карты (без расторжения Договора выдачи Кредитной карты);
- заявления на изменение Отделения Банка для доставки Карты (в случае планового перевыпуска) и на передачу Карты в другое Отделение Банка (в пределах одного города);
- заявления на изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», при наличии у Банка технической возможности;
- заявления о заказе наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка г. Москвы для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», Экспресс счета, Счета «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Десять!», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», Чемпионата мира в Отделении Банка;
- заявления о заказе услуги «Экстренная выдача наличных» / «Экстренный перевыпуск карты»;
- претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора;
- заявления на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору кредита «Кредиты Быстро»;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте);
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в иностранной валюте, по которому не требуется предоставления Обосновывающих документов, или если такие Обосновывающие документы были ранее предоставлены в Банк, в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум» и «Максимум+») в пределах установленных Банком лимитов;
- претензии по операциям, проведенным по Счету, с направлением Банком по запросу Клиента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, формы претензии по операциям, проведенным по Счету, а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум» или «Максимум+» - проекта претензии по операциям, проведенным по Счету, для последующего составления Клиентом претензии в Банк в соответствии с п. 14.4.1. Договора;
- заявления о расторжении Договора выдачи Кредитной карты или Договора выдачи Карты «Мои покупки»/ Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК» или в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК» и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/соглашений Счетов и выпущенных Карт, при условии отсутствия на дату подачи заявления посредством Чата задолженности по договорам/соглашениям, в том числе по основному долгу (кредиту), а также отсутствия собственных средств Клиента на Счете;
- заявления на уменьшение Лимита кредитования по Договору выдачи Кредитной карты, либо соглашениям, заключенным в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявления на закрытие Счета, открытого в рамках Договора, в т.ч. ОМС (за исключением Депозитного счета, Счета «Поток», последнего Счета, открытого в рамках Договора), при условии: отсутствия на данном Счете доступного остатка денежных средств/Металла и погашения в полном объеме задолженности по Договору

кредита наличными к Счету, по услуге «Всегда в плюсе», предоставленной к Счету, по разрешенному овердрафту к Счету;
- заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными;
- заявления на изменение номера счета для услуги «Копилка для сдачи»/размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» /максимальной суммы автоматического перевода для услуги «Копилка для сдачи»;
- заявления на указание реквизитов (ИНН)/изменение ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
- заявления на уменьшение суммы Депозита в дату его продления (для Депозитов «Премия», «Победа», «Победа+»), отмену автоматического продления срока Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК».
3.Подключение услуг:
- «Альфа-Чек»;
- «Альфа-Мобайл» / «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для сдачи», оформленной до 02.11.2015 г. включительно - на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой») того же Клиента.
4.Отключение услуг:
- «Альфа-Чек»;
- «Альфа-Диалог»;
- «Копилка для сдачи».
5.Получение:
- Кода Локальной виртуальной карты.
6.Направление запроса на получение временного Пароля к услугам «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (на номер, указанный для услуги «Альфа-Мобайл» / «Альфа-Мобайл-Лайт» на основании заявления Клиента на подключение услуги в соответствии с Договором).
7.Заказ для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом, Выписки, Страхового сертификата (доступно в рамках Пакетов услуг и Категорий, определенных Банком) или справки (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком).
8.Блокировка Карты.
9.Прекращение доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» по инициативе Клиента.

Приложение № 16
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом при обслуживании Клиента в Отделении (далее – «Правила»)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Правила регулируют процесс формирования в Отделениях Банка Электронных документов и подписания их Клиентом и Банком Простой электронной подписью.

1.2.В Отделениях Банка Электронные документы могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью. Банк доводит до сведения Клиента в Отделении Банка информацию о видах Электронных документов, которые могут подписываться Простой электронной подписью. Данная возможность не предоставляется с 15.02.2018 г. Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг "А-Клуб".

2.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

2.1.В Отделениях Банка Электронные документы могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью.

2.2.Ключом Простой электронной подписи Клиента по выбору Клиента является либо Одноразовый пароль, формируемый и направляемый Банком и SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента, либо ПИН к Карте Клиента. Клиент соглашается использовать ключ Простой электронной подписи для подписания Электронных документов своей Простой электронной подписью.

2.3.Формирование Простой электронной подписи Клиента/Банка осуществляется Клиентом/работником Банка с использованием ключа Простой электронной подписи.

2.4.Простая электронная подпись Клиента удостоверяет факт подписания Электронного документа Клиентом. Простая электронная подпись Банка удостоверяет факт подписания Электронного документа Банком.

2.5.Простая электронная подпись Клиента/Банка содержится в самом Электронном документе. Простая электронная подпись Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется), дату, время подписания Электронного документа. Простая электронная подпись Банка содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется) подписавшего его работника Банка, должность, дату, время подписания Электронного документа, наименование Отделения Банка, в котором подписан Электронный документ.

2.6.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента, если установлен факт использования Клиентом ключа Простой электронной подписи, который совпадает с ключом Простой электронной подписи, имеющимся в информационных системах Банка.

2.7.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Банка, если установлен факт использования работником Банка ключа Простой электронной подписи, который совпадает с ключом Простой электронной подписи, имеющимся в информационных системах Банка.

2.8.Для проверки ключа Простой электронной подписи Клиента/Банка используются программно-технические и иные средства Банка.

2.9.Банк отказывает в приеме Электронного документа в случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента и предлагает Клиенту оформить и подписать этот документ на бумажном носителе в установленном в Банке порядке.

2.10.Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка. Факт создания Электронного документа, подписанного со стороны Клиента Простой электронной подписью Клиента и Простой электронной подписью со стороны работника Банка, а также факт и результат проверки Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются в Электронных журналах.

2.11.Клиент вправе получить в Банке копию подписанного им Электронного документа на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании Электронного документа Простой электронной подписью Клиента и Банка, проставляется штамп Банка «копия верна» и собственноручная подпись работника Банка.

2.12.Клиент – владелец ключа Простой электронной подписи обязан:

- хранить в тайне ключ Простой электронной подписи, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;
- в случае нарушения конфиденциальности/компрометации ключа Простой электронной подписи или его утери незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделение Банка.

2.13.Нарушением конфиденциальности / компрометацией ключа Простой электронной подписи считается получение третьими лицами (в том числе, представители Клиента, лица, на имя которых выпущены дополнительные банковские карты) с ведома или без ведома владельца ключа Простой электронной подписи и/или возможности формировать ключ Простой электронной подписи.

2.14.Ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных п. 2.12. настоящих Правил, несет Клиент.

3.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

3.1.Споры, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронных документов, сформированных в Отделении, разрешаются в установленном в Банке порядке. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций установленные настоящими Правилами Электронные документы, оформленные с соблюдением требований, установленных Договором, могут предъявляться при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, в качестве доказательств.
3.2.Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронного документа, разрешаются на основании обращения Клиента в Банк с указанием реквизитов оспариваемого Электронного документа.
3.3.В случае возникновения споров, связанных с формированием и подписанием Электронного документа, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения обращения Клиента документы и (или) информацию, а Клиент обязуется представлять их в Банк.
3.4.Полученные из информационных систем Банка, в том числе, из Электронных журналов, данные будут являться подтверждением подлинности Простой электронной подписи Клиента на подписанных Клиентом Электронных документах.
3.5.Результат рассмотрения обращения доводится Банком до Клиента в установленном в Банке порядке.
3.6.Банк на основании оформленной Клиентом претензии (обращения) возмещает суммы по операциям, совершенным в Отделении с использованием Простой электронной подписи, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.
3.7.При рассмотрении споров Банком устанавливается следующее:
- предмет разногласий на основании претензии Клиента;
- операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентикации Клиента в Отделении, предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт ввода ключа Простой электронной подписи;
- дата и время ввода ключа Простой электронной подписи;
- введенный ключ Простой электронной подписи прошел проверку на правильность с положительным результатом, а именно: введенный ПИН соответствует Карте Клиента и данная Карта выпущена на имя Клиента (если ключом Простой электронной подписи является ПИН к Карте Клиента); Одноразовый пароль был направлен на Номер телефона сотовой связи Клиента время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись формируется с использованием Одноразового пароля).

Приложение № 17
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Общие условия открытия и обслуживания Счета «Поток»
(далее – Общие условия по Счету «Поток»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Поток», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Общие условия по Счету «Поток» являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок открытия и обслуживания Счета «Поток». Все что не определено настоящими Общими условиями по Счету «Поток», регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

1.2.Счет «Поток» открывается Клиенту для осуществления расчетов по договорам займа, заключенным посредством Сервиса «Поток».

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «ПОТОК»

2.1.Банк открывает Клиенту Счет «Поток» в соответствии с п. 3.1. Договора. Клиент поручает Банку открыть Счет «Поток» при получении от Клиента распоряжения на открытие Счета «Поток», направленного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

2.2.Валюта Счета «Поток»: рубли Российской Федерации.

2.3.Клиенту может быть открыт только один Счет «Поток».

2.4.Проценты по Счету «Поток» не начисляются.

2.5.Внесение и выдача наличных денежных средств по Счету «Поток» не осуществляется.

2.6.Карты к Счету «Поток» не выпускаются. Счет «Поток» не может использоваться для расчетов по операциям с использованием Карт.

2.7.По Счету «Поток» возможно проведение следующих операций:

2.7.1.перевод денежных средств на счета других Клиентов и/или в сторонние банки только в целях осуществления расчетов по договорам займа, заключенным посредством Сервиса «Поток»;

2.7.2.перевод денежных средств на другие Счета Клиента;

2.7.3.зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

2.7.4.со Счета «Поток» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента).

2.8.Перевод денежных средств в соответствии с п. 2.7.1. Общих условий по Счету «Поток» осуществляется Банком на основании типовой формы длительного распоряжения по Счету «Поток», открытому в АО «АЛЬФА-БАНК», и согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, и при поступлении реестра Электронных документов от ООО «Поток.Диджитал».

2.9.Закрытие Счета «Поток» осуществляется через Отделение Банка в соответствии с разделом 16 Договора.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть Счет «Поток» и осуществлять операции по Счету «Поток» в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Поток».

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Поток».

Приложение № 18
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»,
утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Правила формирования и подписания Электронных документов в СДБО
(далее – «Правила»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ, используемые в настоящем Приложении

1.1.СДБО (средства дистанционного банковского обслуживания) – системы и услуги Банка, предоставляющие Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять формирование, подписание Электронного документа и направление его в Банк в соответствии с Договором, а именно Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек» и «Альфа-Диалог» при совместном упоминании).

2.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТОМ

2.1.Клиент использует СДБО для формирования Электронного документа, подписания его Простой электронной подписью и направления в Банк.

2.2.Оператором СДБО является Банк.

2.3.Электронные документы, сформированные в СДБО, подписываются Простой электронной подписью Клиента.

2.4.Клиент использует в качестве своего ключа Простой электронной подписи Пароль «Альфа-Клик», Пароль «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл», Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Пароль «Альфа-Диалог».

Для услуги «Альфа-Чек» в качестве ключа Простой электронной подписи рассматривается совокупность следующих факторов при наборе команд для совершения Денежного перевода «Альфа-Чек»: Номера телефона сотовой связи Клиента, указанного в системах Банка, номера Карты, по счету которой совершается Денежный перевод «Альфа-Чек», а также устанавливается, что Денежный перевод «Альфа-Чек» совершается с Мобильного устройства Клиента. Правила применения ключей Простой электронной подписи определяются Договором.

2.5.Использование в СДБО Простой электронной подписи позволяет обеспечить наличие в сформированном и подписанном Электронном документе условий, указанных в п. 2.6. настоящих Правил.

2.6.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью и отправленным от имени Клиента, а Клиент, подписавший его, считается определенным (установленным), если одновременно выполняются следующие условия:

- установлен факт успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО, предшествующий направлению Электронного документа в Банк;
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- установлен факт ввода Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Одноразовым паролем и время ввода не истекло (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- установлен факт ввода USSD-команды (для услуги «Альфа-Диалог»);
- установлены дата и время ввода ключа Простой электронной подписи);
- установлен факт формирования и подписания Электронного документа с Номера телефона сотовой связи Клиента (для услуг «Альфа-Чек»/ «Альфа-Диалог»).

При выполнении указанных условий операция с использованием СДБО не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

2.7.Для подписания Электронного документа Простой электронной подписью Клиента, формируемой с использованием Одноразового пароля, Банк отправляет Клиенту Одноразовый пароль в соответствии с п. 3.24. Договора.

2.8.Для проверки Простой электронной подписи используются программно-технические и иные средства Банка. Банк отказывает в приеме Электронного документа в случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента.

2.9.Клиент обязуется сохранять конфиденциальность своих Средств доступа, а также обеспечивать сохранность своего Мобильного устройства и своей SIM-карты от мошеннических действий третьих лиц.

2.10.Предпринятые Банком меры электронной защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски, связанные с передачей информации в электронном виде, в том числе риск нарушения конфиденциальности ключа Простой электронной подписи и использования ключа Простой электронной подписи третьими лицами.

2.11.Клиент – владелец ключа Простой электронной подписи обязан:

- хранить в тайне ключ Простой электронной подписи, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

- в случае нарушения конфиденциальности/ компрометации ключа Простой электронной подписи или его утери незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в Телефонный центр «Альфа-Консультант»/в Отделение Банка.

2.12.Нарушением конфиденциальности/ компрометацией ключа Простой электронной подписи считается получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента ключа Простой электронной подписи и/или возможности формировать ключ Простой электронной подписи.

2.13.Ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных п. 2.11. настоящих Правил, несет Клиент.

3.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ БАНКОМ В ИНТЕРНЕТ БАНКЕ «АЛЬФА-КЛИК» И ПОСРЕДСТВОМ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»

3.1.Формирование Простой электронной подписи Банка осуществляется работником Банка с использованием ключа Простой электронной подписи.

3.2.Простая электронная подпись работника Банка удостоверяет факт подписания Электронного документа Банком.

3.3.Простая электронная подпись Банка содержится в самом Электронном документе и содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется, должность, номер и дата доверенности), дату, время подписания Электронного документа;

3.4.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Банка, если установлен факт использования работником Банка ключа Простой электронной подписи, который совпадает с ключом Простой электронной подписи, имеющимся в информационных системах Банка.

Для проверки ключа Простой электронной подписи Банка используются программно-технические и иные средства Банка.

4.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

4.1.Споры, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронных документов, сформированных в СДБО, разрешаются в установленном в Банке порядке. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций Электронные документы, оформленные с соблюдением требований, установленных Договором, могут предъявляться, в том числе, в суде, в качестве доказательств.

4.2.Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронного документа, разрешаются на основании обращения Клиента в Банк с указанием реквизитов оспариваемого Электронного документа.

4.3.В случае возникновения споров, связанных с использованием Клиентом СДБО, формированием и подписанием Электронного документа, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения обращения Клиента документы и (или) информацию, а Клиент обязуется представлять их в Банк.

4.4.Банк по факту получения обращения Клиента проводит проверку на наличие в информационных системах Банка сведений, указанных в п. 3.8 настоящего Приложения.

4.5.Полученные из информационных систем Банка, в том числе, из Электронных журналов, данные будут являться подтверждением подлинности Простой электронной подписи Клиента на подписанных Клиентом Электронных документах, а также подтверждением подлинности Простой электронной подписи Банка на подписанных Банком Электронных документах.

4.6.Результат рассмотрения обращения доводится Банком до Клиента в установленном в Банке порядке.

4.7.Банк на основании оформленной Клиентом претензии (обращения) возмещает суммы по операциям, совершенным с использованием СДБО, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

4.8.При рассмотрении споров Банком устанавливается следующее:

4.8.1.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» без использования Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл»:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентикации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт ввода ключа Простой электронной подписи;
- дата и время ввода ключа Простой электронной подписи;
- введенный ключ Простой электронной подписи прошел проверку на правильность с положительным результатом и время ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида документа формируется с использованием Одноразового пароля).

4.8.2.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», на основании созданного ранее Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл»:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;

- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента при создании Шаблона (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- дата и время введения Карточного токена и/или Одноразового пароля при создании Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл»;
- факт ввода ключа Простой электронной подписи;
- дата и время ввода ключа Простой электронной подписи;
- введенный ключ Простой электронной подписи прошел проверку на правильность с положительным результатом и время ввода не истекло (если Простая ЭП для данного вида документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт совпадения суммы, даты и назначения платежа в Электронном документе, в документе, сформированном в автоматической системе расчетов Банка (далее - АБС) на основании документа, сформированного в СДБО, и в Электронном журнале - для расчетных документов;
- факт совпадения даты и времени подписания Электронного документа, а также других реквизитов в Электронном документе и в Электронном журнале - для иных документов, кроме расчетных.

4.8.3.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в том числе, на основании созданного ранее в Интернет Банке «Альфа-Клик» Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл»:
- предмет разногласий на основании претензии Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации при использовании услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог»;
- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента при создании Шаблона (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- дата и время введения Карточного токена и/или Одноразового пароля при создании Шаблона;
- факт совпадения суммы, даты и назначения платежа в Электронном документе, в документе, сформированном в АБС Банка на основании Электронного документа, и в Электронном журнале;
- факт формирования и подписания Электронного документа с Номера телефона сотовой связи Клиента.

Приложение № 19
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490

Правила обслуживания Клиента вне Пакетов услуг при выборе Клиентом Категории

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ, используемые в настоящем Приложении

Карта Альфа-Карта – расчетная банковская карта, выпущенная Клиенту вне Пакета услуг в Категориях Альфа-Карта / Категория 1 / Категория 2 в рамках Договора, которая не может являться Партнерской Картой. В качестве Карты Альфа-Карта могут быть выпущены только расчетные Карты Visa Platinum PayWave /Мир Classic с чипом.

Карта CashBack+ – расчетная банковская карта VISA Platinum PayWave CashBack+, выпускаемая Банком только в Категории 1 и Категории 2, при использовании которой начисляются и списываются бонусные баллы в соответствии с Программой лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями Карт CashBack+. Карта Visa Platinum PayWave в Категории 1 и Категории 2, выпущенная на имя Клиента или Держателя Карты-третьего лица, может приобрести статус Карты CashBack+ без перевыпуска при подаче Клиентом распоряжения об участии в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями Карт CashBack+

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Правила регулируют особенности открытия и обслуживания Счетов вне Пакетов услуг при выборе Клиентом Категории.

2.2.Клиент может выбрать Категорию только в Отделениях Банка, расположенных в городах Пермь и Екатеринбург.

После выбора Категории Клиент может обслуживаться по Договору в любом Отделении Банка.

2.3.При заключении Договора с выбором Категории Клиенту по его распоряжению открывается Текущий счет в рублях или Счет «Мир» в рублях, который устанавливается в качестве Основного счета. Счета в долларах США и евро (для Клиентов, которым выпущены расчетные Карты любой Категории), в швейцарских франках и английских фунтах стерлингов (только для Клиентов, которым выпущены расчетные Карты Категории 1 или Категории 2) могут быть открыты только в качестве второго и последующих Счетов.

2.4.Клиент вправе перейти с обслуживания по Пакету услуг на обслуживание расчетных Карт в рамках Категории или изменить ранее выбранную Категорию на иную или на Пакет услуг «Максимум+» или на Пакет услуг «А-Клуб» только в Отделениях Банка, расположенных в городах Пермь и Екатеринбург.

2.5.При присоединении к Договору на условиях обслуживания расчетных Карт по Категориям, к Счетам Клиента всего может быть выпущено и одновременно быть действующими не более 5 (пяти) расчетных Карт на имя Клиента и третьих лиц в рамках одной Категории.

Все расчетные Карты к Счетам Клиента выпускаются и обслуживаются только в рамках одной Категории.

При изменении Категории на другую она изменяется в отношении всех выпущенных к Счетам Клиента расчетных Карт.

2.6.При смене по распоряжению Клиента обслуживания по Пакету услуг на обслуживание Карт в выбранной Категории, перевыпуск в связи с этим ранее выпущенных расчетных Карт не осуществляется. Ранее выпущенные в рамках Пакета услуг к Счетам Клиента расчетные Карты начинают обслуживаться в рамках выбранной Клиентом Категории.

2.7.При смене Клиентом Категории 1 / Категории 2 на Альфа-Карту все выпущенные к Счетам Клиента расчетные Партнерские Карты закрываются.

2.8.К Счетам Клиента может быть выпущено всего не более двух Карт CashBack+, одна из которых - на имя Клиента, другая - на имя держателя-третьего лица.

Если одна Карта Visa Platinum PayWave в Категории 1 и Категории 2, выпущенная на имя Клиента или Держателя Карты-третьего лица, приобрела статус Карты CashBack+ без перевыпуска при подаче Клиентом распоряжения об участии в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями Карт CashBack+ (далее – Программа CashBack+), то к счету Клиента может быть выпущена одна карта CashBack+.

Если две Карты Visa Platinum PayWave в Категории 1 и Категории 2, выпущенные на имя Клиента или Держателя Карты-третьего лица, приобрели статус Карты CashBack+ без перевыпуска при подаче Клиентом распоряжения об участии в Программе CashBack+, то к счету Клиента Карты CashBack+ не выпускаются.

Приложение
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»,
утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2018 г. №407

История изменений
Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»

№ № пп	Дата введения в действие	Реквизиты Приказа об утверждении Договора	Примечание
1	Редакция №1 от 10.11.2002 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2002 г. № 499	
2	Редакция №2 от 10.04.2003 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.04.2003 г. № 130	
3	Редакция №3 от 17.07.2003 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.07.2003 г. № 328	
4	Редакция №4 от 25.01.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.01.2004 г. № 19	
5	Редакция №5 от 29.07.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2004 г. № 438	
6	Редакция №6 от 13.09.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2004 г. № 542	
7	Редакция №7 от 01.10.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2004 г. № 575	
8	Редакция №8 от 16.10.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.10.2004 г. № 617	
9	Редакция №9 от 24.10.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.10.2004 г. № 631	
10	Редакция №10 от 13.12.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2004 г. № 725	
11	Редакция №11 от 20.12.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.12.2004 г. № 743	
12	Редакция №12 от 05.02.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.01.2005 г. № 43	
13	Редакция №13 от 19.02.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2005 г. № 71	
14	Редакция №14 от 27.02.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 17.02.2005 г. № 90	
15	Редакция №15 от 02.04.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2005 г. № 141	
16	Редакция №16 от 15.05.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.05.2005 г. № 250	
17	Редакция №17 от 14.07.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.07.2005 г. № 373	
18	Редакция №18 от 19.09.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.09.2005 г. № 497	
19	Редакция №19 от 03.10.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.09.2005 г. № 522	
20	Редакция №20 от 23.12.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.12.2005 г. № 723	
21	Редакция №21 от 06.01.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.12.2005 г. № 779	
22	Редакция №22 от 01.02.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.01.2006 г. № 30	
23	Редакция №23 от 13.02.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.02.2006 г. № 67	
24	Редакция №24 от 10.03.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 28.02.2006 г. № 131	

25	Редакция №25 от 01.02.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.03.2006 г. № 182	
26	Редакция №26 от 10.04.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.03.2006 г. № 225	
27	Редакция №27 от 22.05.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2006 г. № 329	
28	Редакция №28 от 01.07.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.06.2006 г. № 428	
29	Редакция №29 от 30.07.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2006 г. № 515	
30	Редакция №30 от 04.09.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.08.2006 г. № 636	
31	Редакция №31 от 28.12.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2006 г. № 985	
32	Редакция №32 от 08.01.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2006 г. № 1029	
33	Редакция №33 от 24.02.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2007 г. № 90	
34	Редакция №34 от 27.03.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.03.2007 г. № 150	
35	Редакция №35 от 03.07.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2007 г. № 463	
36	Редакция №36 от 01.10.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.09.2007 г. № 821	
37	Редакция №37 от 07.01.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.12.2007 г. № 1186	
38	Редакция №38 от 15.04.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2008 г. № 313	
39	Редакция №39 от 26.05.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.05.2008 г. № 447	
40	Редакция №40 от 01.06.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2008 г. № 485	
41	Редакция №41 от 12.06.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2008 г. № 579	
42	Редакция №42 от 10.07.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2008 г. № 637	
43	Редакция №43 от 03.09.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.08.2008 г. № 812	
44	Редакция №44 от 31.10.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2008 г. № 965	
45	Редакция №45 от 01.11.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2008 г. № 1043.1	
46	Редакция №46 от 01.12.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.11.2008 г. № 1204.1	
47	Редакция №47 от 15.12.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2008 г. № 1282	
48	Редакция №48 от 11.01.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.12.2008 г. № 1403	
49	Редакция №49 от 01.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2009 г. № 39	
50	Редакция №50 от 10.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.01.2009 г. № 72	
51	Редакция №51 от 18.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.02.2009 г. № 112.1	
52	Редакция №52 от 17.04.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.04.2009 г. № 425	
53	Редакция №53 от 03.05.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2009 г. № 518	

54	Редакция №54 от 22.06.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2009 г. № 707	
55	Редакция №55 от 25.07.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2009 г. № 800	
56	Редакция №56 от 10.09.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.08.2009 г. № 934	
57	Редакция №57 от 16.10.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2009 г. №1056	
58	Редакция №58 от 16.11.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2009 г. № 1144	
59	Редакция №59 от 24.12.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2009 г. № 1264	
60	Редакция №60 от 31.03.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.03.2010 г. № 167	
61	Редакция №61 от 26.04.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2010 г. № 243	
62	Редакция №62 от 01.06.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2010 г. № 384	
63	Редакция №63 от 01.08.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.07.2010 г. № 576	
64	Редакция №64 от 01.09.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.08.2010 г. № 685	
65	Редакция №65 от 15.09.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 г. № 767	
66	Редакция №66 от 01.10.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 г. № 767	
67	Редакция №67 от 01.11.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2010 г. № 959	
68	Редакция № 68 от 01.12.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2010 г. № 1135	
69	Редакция №69 от 01.01.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2010 г. № 1282	
70	Редакция №70 от 01.02.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2011 г. № 39	
71	Редакция №71 от 21.02.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2011 г. № 143	
72	Редакция №72 от 15.04.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.04.2011 г. № 357	
73	Редакция №73 от 16.05.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.05.2011 г. № 463	
74	Редакция №74 от 20.06.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.06.2011 г. № 575	
75	Редакция №75 от 01.07.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.06.2011 г. № 607	
76	Редакция №76 от 15.08.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2011 г. № 810	
77	Редакция №77 от 01.09.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.08.2011 г. № 864	
78	Редакция №78 от 19.09.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 08.09.2011 г. № 928	
79	Редакция №79 от 12.10.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2011 г. № 1022	
80	Редакция №80 от 17.11.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.11.2011 г. №1143	
81	Редакция №81 от 01.12.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2011 г. № 1178.2	
82	Редакция №82 от 01.01.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.12.2011 г. № 1306.1	
83	Редакция №83 от 24.01.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.01.2012 г. №8	

84	Редакция №84 от 01.03.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2012 г. № 152	
85	Редакция №85 от 25.05.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2012 г. № 565	
86	Редакция №86 от 20.06.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.06.2012 г. №637	
87	Редакция №87 от 09.08.2012г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30 07.2012 г. №854	
88	Редакция №88 от 17.09.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2012 г. № 1019.1	
89	Редакция №89 от 19.11.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2012 г. №1329	
90	Редакция №90 от 03.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.11.2012 г. №1430	
91	Редакция №91 от 10.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.11.2012 г. №1462	
92	Редакция №92 от 25.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.12.2012 г. №1551	
93	Редакция №93 от 15.01.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2012 г. №1655	
94	Редакция №94 от 01.03.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.02.2013 г. №189	
95	Редакция №95 от 15.03.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 г. №244	
96	Редакция №96 от 15.04.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2013 г. №424	
97	Редакция №97 от 31.05.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2013 г. №602	
98	Редакция №98 от 11.06.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 31.05.2013 г. №648	
99	Редакция №99 от 24.06.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.06.2013 г. №699	
100	Редакция №100 от 03.07.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2013 г. №725.1	
101	Редакция №101 от 17.07.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.07.2013 г. №780.1	
102	Редакция №102 от 17.08.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.08.2013 г. №959	
103	Редакция №103 от 23.08.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 12.08.2013 г. №972.1	
104	Редакция №104 от 19.09.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.09.2013 г. №1117	
105	Редакция №105 от 29.10.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 16.10.2013 г. №1303.1	
106	Редакция №106 от 05.11.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.10.2013 г. №1345.1	
107	Редакция №107 от 18.11.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2013 г. №1393.1	
108	Редакция №108 от 23.12.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.12.2013 г. №1585	
109	Редакция №109 от 31.12.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 31.12.2013 г. №1724	
110	Редакция №110 от 27.01.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.01.2014 г. №80.1	
111	Редакция №111 от 21.02.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2014 г. №156	
112	Редакция №112 от 25.04.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2014 г. №432.1	
113	Редакция №113 от 09.06.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.05.2014 г. №642	

114	Редакция №114 от 25.06.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 24.06.2014 г. №751.1	
115	Редакция №115 от 14.08.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2014 г. №926	
116	Редакция №116 от 01.09.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.08.2014 г. №1008	
117	Редакция №117 от 10.09.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2014 г. №1047.1	
118	Редакция №118 от 10.10.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2014 г. №1131.1	
119	Редакция №119 от 08.11.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2014 г. №1239	
120	Редакция №120 от 01.12.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.11.2014 г. №1324.1	
121	Редакция №121 от 18.12.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.12.2014 г. №1406.1	
122	Редакция №122 от 24.12.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.12.2014 г. №1487.1	
123	Редакция №123 от 02.02.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2015 г. №71	
124	Редакция №124 от 23.02.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.02.2015 г. №145	
125	Редакция №125 от 12.03.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2015 г. №188.1	
126	Редакция №126 от 31.03.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.03.2015 г. №378	
127	Редакция №127 от 09.04.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2015 г. №439	
128	Редакция №128 от 01.05.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2015 г. №505	
129	Редакция №129 от 05.05.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.04.2015 г. №553	
130	Редакция №130 от 19.05.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2015 г. №591	
131	Редакция №131 от 01.06.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2015 г. №618	
132	Редакция №132 от 15.06.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2015 г. №657	
133	Редакция №133 от 06.07.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2015 г. №784	
134	Редакция №134 от 10.08.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.08.2015 г. №945	
135	Редакция №135 от 31.08.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.08.2015 г. №1031	
136	Редакция №136 от 23.10.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2015 г. №1255.1	
137	Редакция №137 от 03.11.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2015 г. № 1339	
138	Редакция №138 от 09.11.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.11.2015 г. № 1375	
139	Редакция №139 от 24.11.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2015 г. №1445	
140	Редакция №140 от 12.12.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.12.2015 г. №1542	
141	Редакция №141 от 24.12.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2015 г. №1613	
142	Редакция №142 от 06.01.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2015 г. №1684	
143	Редакция №143 от 28.01.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.01.2016 г. №59	

144	Редакция №144 от 30.01.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.01.2016 г. №79	
145	Редакция №145 от 29.02.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2016 г. №198	
146	Редакция №146 от 21.03.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.03.2016 г. №283	
147	Редакция №147 от 26.03.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.03.2016 г. №310	
148	Редакция №148 от 01.04.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2016 г. №349	
149	Редакция №149 от 18.04.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.04.2016 г. №406	
150	Редакция №150 от 20.04.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2016 г. №417.1	
151	Редакция №151 от 04.05.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.04.2016 г. №431	
152	Редакция №152 от 21.05.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.05.2016 г. №531	
153	Редакция №153 от 01.06.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.05.2016 г. №603	
154	Редакция №154 от 20.06.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.06.2016 г. №684	
155	Редакция №155 от 25.06.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2016 г. №715	
156	Редакция №156 от 18.07.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2016 г. №807	
157	Редакция №157 от 25.07.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.07.2016 г. №824	
158	Редакция №158 от 10.08.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.08.2016 г. №910	
159	Редакция №159 от 22.08.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.08.2016 г. №927	
160	Редакция №160 от 05.09.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.09.2016 г. №1017	
161	Редакция №161 от 15.09.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.09.2016 г. №1047	
162	Редакция №162 от 29.09.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2016 г. №1076	
163	Редакция №163 от 08.10.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2016 г. №1138	
164	Редакция №164 от 17.10.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.10.2016 г. №1167	
165	Редакция №165 от 27.10.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2016 г. №1242	
166	Редакция №166 от 01.11.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2016 г. №1262	
167	Редакция №167 от 07.11.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2016 г. №1299	
168	Редакция №168 от 29.11.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2016 г. №1393	
169	Редакция №169 от 07.12.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.12.2016 г. №1431	
170	Редакция №170 от 27.12.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2016 г. №1536	
171	Редакция №171 от 30.01.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.01.2017 г. №55	
172	Редакция №172 от 13.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2017 г. №143	
173	Редакция №173 от 16.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.02.2017 г. №152	

174	Редакция №174 от 18.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2017 г. №158	
175	Редакция №175 от 20.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.02.2017 г. №174	
176	Редакция №176 от 01.03.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.02.2017 г. №192	
177	Редакция №177 от 10.03.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.03.2017 г. №245	
178	Редакция №178 от 20.03.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2017 г. №301	
179	Редакция №179 от 03.04.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2017 г. №355	
180	Редакция №180 от 15.05.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.04.2017 г. № 551	
181	Редакция №181 от 23.05.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2017 г. №578	
182	Редакция №182 от 25.05.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2017 г. №623	
183	Редакция №183 от 01.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2017 г. №658.1	
184	Редакция №184 от 08.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.06.2017 г. №702	
185	Редакция №185 от 10.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.06.2017 г. №703	
186	Редакция №186 от 13.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.06.2017 г. №714	
187	Редакция №187 от 29.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.06.2017 г. №814	
188	Редакция №188 от 30.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.06.2017 г. №819	
189	Редакция №189 от 01.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2017 г. №832	
190	Редакция №190 от 03.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2017 г. №852	
191	Редакция №191 от 06.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.07.2017 г. №872	
192	Редакция №192 от 15.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.07.2017 г. №913	
193	Редакция №193 от 17.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2017 г. №942	
194	Редакция №194 от 23.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2017 г. №965	
195	Редакция №195 от 26.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.07.2017 г. №1002	
196	Редакция №196 от 01.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2017 г. №1004	
197	Редакция №197 от 04.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.08.2017 г. №1055	
198	Редакция №198 от 21.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2017 г. №1152	
199	Редакция №199 от 28.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2017 г. №1194	
200	Редакция №200 от 01.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2017 г. №1227	
201	Редакция №201 от 08.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2017 г. №1277	
202	Редакция №202 от 22.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.09.2017 г. №1351	
203	Редакция №203 от 29.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2017 г. №1383	

204	Редакция №204 от 02.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.09.2017 г. №1412	
205	Редакция №205 от 05.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.10.2017 г. №1414	
206	Редакция №206 от 06.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2017 г. №1419	
207	Редакция №207 от 09.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2017 г. №1436	
208	Редакция №208 от 10.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.10.2017 г. №1437	
209	Редакция №209 от 12.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2017 г. №1445	
210	Редакция №210 от 16.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.10.2017 г. №1476	
211	Редакция №211 от 18.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.10.2017 г. №1478	
212	Редакция №212 от 20.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.10.2017 г. №1490	
213	Редакция №213 от 31.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2017 г. №1519	
214	Редакция №214 от 01.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.10.2017 г. №1533	
215	Редакция №215 от 10.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.11.2017 г. №1604	
216	Редакция №216 от 13.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.11.2017 г. №1614	
217	Редакция №217 от 15.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2017 г. №1618	
218	Редакция №218 от 20.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2017 г. №1643	
219	Редакция №219 от 24.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2017 г. №1663	
220	Редакция №220 от 27.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2017 г. №1690	
221	Редакция №221 от 30.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.11.2017 г. №1693	
222	Редакция №222 от 02.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.11.2017 г. №1715	
223	Редакция №223 от 06.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.12.2017 г. №1729	
224	Редакция №224 от 14.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2017 г. №1775	
225	Редакция №225 от 15.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.12.2017 г. №1779	
226	Редакция №226 от 18.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.12.2017 г. №1817	
227	Редакция №227 от 21.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2017 г. №1820	
228	Редакция №228 от 25.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2017 г. №1847	
229	Редакция №229 от 09.01.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.12.2017 г. №1884	
230	Редакция №230 от 15.01.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.01.2018 г. №9	
231	Редакция №231 от 30.01.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.01.2018 г. №70	
232	Редакция №232 от 15.02.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2018 г. №132	
233	Редакция №233 от 02.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2018 г. №190	

234	Редакция №234 от 05.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.02.2018 г. №205	
235	Редакция №235 от 15.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.03.2018 г. №253	
236	Редакция №236 от 23.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.03.2018 г. №294	
237	Редакция №237 от 26.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2018 г. №313	
238	Редакция №238 от 07.04.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2018 г. №367	
239	Редакция №239 от 10.04.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2018 г. №381	
240	Редакция №240 от 16.04.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2018 г. №407	
241	Редакция №241 от 03.05.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.04.2018 г. №455	
242	Редакция №242 от 10.05.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490	