



**Правила
проведения Акции
«Марафон советов в октябре»**

(далее – «Правила»)

Версия 1

г. Москва, 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 1.20 Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК». Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Марафон советов в октябре».

1. Наименование Акции

Акция «Марафон советов в октябре» (далее – «Акция») - стимулирующее мероприятие для Клиентов, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов и проводимое по инициативе Банка в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. Территория проведения Акции

Российская Федерация, в регионах присутствия Банка.

3. Термины и определения

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России №1326 от 16.01.2015.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – дебетовая (расчетная) банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента и указанная в Правилах Программы лояльности.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или к Договору КБО и Договору выдачи Кредитной карты.

Период проведения Акции — с 01.10.2025 по 30.01.2026 (включительно).

Период участия в Акции 1 – с 01.10.2025 по 10.10.2025 (включительно).

Период участия в Акции 2 – с 11.10.2025 по 20.10.2025 (включительно).

Период участия в Акции 3 – с 21.10.2025 по 30.10.2025 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Марафон советов в октябре», размещенные на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (Программа лояльности) – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка, правила которой размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации

посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Участник Акции (Участник) – Участник 1 Программы лояльности, который соответствует следующим критериям:

- достиг возраста 14 лет на дату начала Периода проведения Акции;
- Клиент не заключал с Банком договор в результате регистрации на сайте <https://svoy.alfabank.ru> или <https://alfabank.ru/retail/agent>;
- Клиент не переходил по ссылке, полученной от Клиента Банка, заключившего с Банком договор в результате регистрации на сайте <https://svoy.alfabank.ru> или <https://alfabank.ru/retail/agent>, с целью заключения Договора КБО и выпуска Карты;
- Клиент не является участником пилотного проекта «Чувствительность клиентов к количеству начисляемых Бонусных Баллов в рамках Программы лояльности» в период до 10.10.2025 (включительно).

Уникальная ссылка – ссылка, предоставляемая Банком Участнику Акции, которая может содержать Промокод. Участник Акции может направлять Уникальную ссылку ФЛ, с учетом п. 2.21 Правил Программы лояльности, любым способом, за исключением:

- использования обзвона с привлечением контактных центров;
- использования рекламы, размещенной в сети Интернет;
- использования сайтов, размещенных в сети Интернет.

В рамках Акции Уникальная ссылка действительна для перехода ФЛ в целях оформления Карты в тот Период участия в Акции 1/ Период участия в Акции 2/ Период участия в Акции 3, в который она была направлена Участником Акции. Участник Акции может повторно сформировать и направить Уникальную ссылку ФЛ, если Уникальная ссылка, направленная ранее, стала недействительной.

Участник 1 – Клиент, являющийся Участником 1 Программы лояльности, акцептовавший Правила в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил.

ФЛ – физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет на дату перехода по Уникальной ссылке, соответствующее требованиям, указанным в п. 2.2.1, Правил Программы лояльности.

Иные, используемые в Правилах термины определены в Договоре КБО, Договоре выдачи Кредитной карты, Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Акция проводится Банком на условиях настоящих Правил.

4.2. Правила являются публичной офертой и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

4.3. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с Правилами и Правилами Программы лояльности (если Участник не присоединился к ним ранее).

- 4.4. Акцептом Правил Участником 1 является первое выполнение в Период участия в Акции 1 или Период участия в Акции 2 или Период участия в Акции 3 действий, указанных в п. 2.2.1 Правил Программы лояльности.
- 4.5. Физическое лицо вправе отказаться от участия в Акции не совершая действия, указанные в п. 5.1. Правил Акции или написав соответствующее обращение на адрес электронной почты mail@alfabank.ru.
- 4.6. При обращении Участника Акции в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».
- 4.7. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила.

5. Порядок проведения Акции и начисления Бонусных Баллов

- 5.1. Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику Акции производится при выполнении следующих условий:

5.1.1. ФЛ оформило Карту в Период участия в Акции 1/ Период участия в Акции 2/Период участия в Акции 3 с использованием Уникальной ссылки или Промокода, направленных Участником Акции согласно п. 4.4. Правил в соответствующий Период участия в Акции 1/ Период участия в Акции 2/ Период участия в Акции 3, получило Карту на материальном носителе и совершило Расходные операции в Период проведения Акции.

5.1.2. Совершение Участником Акции следующих действий:

- совершил Расходные операции на общую сумму не менее 3 000 (три тысячи) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления ФЛ Карты или совершил Расходные операции на общую сумму не менее 3 000 (три тысячи) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней после даты оформления ФЛ Карты;

или

- совершил Расходные операции в количестве не менее 5 (пяти) операций в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления ФЛ Карты или совершил Расходные операции в количестве не менее 5 (пяти) операций в течение 90 (девяноста) календарных дней после даты оформления ФЛ Карты.

- 5.2. Банк начисляет до 30.01.2026 (включительно) на Бонусный счет Участника Акции Бонусные Баллы в следующем порядке:

- 5.2.1. Участникам, не обслуживаемым в рамках Пакета услуг «Alfa Only» в возрасте от 14 до 19 лет, выполнившим условия п. 5.1. Правил:

- в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 500 (пятьсот) Бонусных Баллов;
- в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 1000 (одна тысяча) Бонусных Баллов.

- 5.2.2. Участникам, обслуживаемым в рамках Пакета услуг «Alfa Only» в возрасте от 14 до 19 лет, выполнившим условия п. 5.1. Правил:

- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 500 (пятьсот) Бонусных Баллов;
- в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных Баллов;
- в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 2500 (две тысячи пятьсот) Бонусных Баллов.

- 5.2.3. Участникам, в возрасте от 20 лет, обслуживаемым в рамках Пакета услуг «Alfa Only», у которых дата рождения приходится на период с 01.01. по 22.04 (включительно), не являющимися участниками пилотного проекта «Вознаграждение рекомендателю в зависимости от возраста приглашенного друга», выполнившим условия п. 5.1. Правил:

- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 500 (пятьсот) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 2500 (две тысячи пятьсот) Бонусных Баллов.
- 5.2.4. Участникам, в возрасте от 20 лет, не обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», у которых дата рождения приходится на период с 01.01. по 22.04 (включительно), не являющимися участниками пилотного проекта «Вознаграждение рекомендателю в зависимости от возраста приглашенного друга», выполнившим условия п. 5.1. Правил:
- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 1000 (одна тысяча) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 2000 (две тысячи) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 3000 (три тысячи) Бонусных Баллов.
- 5.2.5. Участникам, в возрасте от 20 лет, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», у которых дата рождения приходится на период с 23.04. по 17.08 (включительно), выполнившим условия п. 5.1. Правил:
- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 2500 (две тысячи пятьсот) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 500 (пятьсот) Бонусных Баллов.
- 5.2.6. Участникам, в возрасте от 20 лет, не обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», у которых дата рождения приходится на период с 23.04. по 17.08 (включительно), выполнившим условия п. 5.1. Правил:
- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 2000 (две тысячи) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 3000 (три тысячи) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 1000 (одна тысяча) Бонусных Баллов.
- 5.2.7. Участникам, в возрасте от 20 лет, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», у которых дата рождения приходится на период с 18.08. по 31.12. (включительно), не являющимися участниками пилотного проекта «Вознаграждение рекомендателю в зависимости от возраста приглашенного друга», выполнившим условия п. 5.1. Правил:
- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 2500 (две тысячи пятьсот) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 500 (пятьсот) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных Баллов.
- 5.2.8. Участникам, в возрасте от 20 лет, не обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», у которых дата рождения приходится на период с 18.08. по 31.12. (включительно), не являющимися участниками пилотного проекта «Вознаграждение рекомендателю в зависимости от возраста приглашенного друга», выполнившим условия п. 5.1. Правил:
- в Период участия в Акции 1 вознаграждение в размере 3000 (три тысячи) Бонусных Баллов;
 - в Период участия в Акции 2 вознаграждение в размере 1000 (одна тысяча) Бонусных Баллов;

в Период участия в Акции 3 вознаграждение в размере 2000 (две тысячи) Бонусных Баллов.

- 5.3. Бонусные Баллы, начисляемые Участнику Акции, являются дополнительными к Бонусным Баллам, начисляемым в рамках Программы лояльности¹. При отображении количества Бонусных Баллов в Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или в услуге «Альфа-Мобайл» на момент направления Участником Уникальной ссылки демонстрируется совокупное количество Бонусных Баллов, которое может быть начислено в результате участия в Программе лояльности и в Акции. Количество Баллов, которое начисляется в соответствии с п.2.5.3 Правил Программы лояльности рассчитывается как общее количество Бонусных Баллов, отраженное в Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или в услуге «Альфа-Мобайл» за вычетом количества Бонусных Баллов, указанных в п. 5.2. настоящих Правил. Бонусные Баллы, начисленные Участнику Акции, могут использоваться только в рамках Программы лояльности. Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.
- 5.4. До направления Уникальной ссылки / Промокода согласно п. 5.1. настоящих Правил, Участник Акции обязан получить предварительное согласие ФЛ на направление ему Уникальной ссылки / Промокода и на сообщение Участнику для целей участия Участника в Акции информации о совершенных в Период проведения Акции действиях ФЛ, указанных в п. 5.1. Правил, и гарантирует Банку получение такого согласия.

6. Заключительные положения

- 6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 6.3. Банк вправе исключить Участника Акции из Акции в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения обязательств по Договору КБО и/или Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- Начисление Бонусных баллов в рамках Акции указанным лицам не предоставляется.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участниками Акции на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

¹ Максимальный лимит 50 000 (пятьдесят тысяч) Бонусных Баллов, которые могут быть начислены Участнику 1 за Отчетный период, является общим (суммируется) в рамках п. 2.2.3, п. 2.8.3, п. 2.10.3, п. 2.11.3. Правил Программы лояльности.

- 6.6.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.
- 6.7.** В случае если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о доходах, полученных в результате участия в Акции.
- 6.8.** Персональные данные:

Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) **Банк** осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции**.

Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, номер телефона Клиента.

Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.

- **Банк** вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных **ФЗ №152**.

При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

7. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.10.2025.