П Р А В И Л А

проведения Акции
«Льготный период для клиентов Альфа-Смарт[1]»

Версия 4

Москва 2026 г.

[1] До 01.02.2026 г. Акция проводилась под наименованием «Льготный период для Подписки «Альфа-Смарт» или Набора привилегий S»»

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Льготный период для клиентов Альфа-Смарт» для физических лиц - клиентов АО «АЛЬФА-БАНК».

1. **Наименование Акции:** «Льготный период для клиентов Альфа-Смарт».

2. **Территория проведения Акции:** Российская Федерация: регионы присутствия АО «АЛЬФА-БАНК».

3. **Термины и Определения**

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

Владелец Набора привилегий М (Владелец) – Клиент, обслуживающийся в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), подключивший себе Набор привилегий М.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

Набор привилегий S Уровня «Альфа-Смарт» (Набор привилегий S) – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента, подключившего Набор привилегий S, по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора и иных соглашений Клиента с Банком.
Набор привилегий М Уровня «Альфа-Смарт» (Набор привилегий М) – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента, подключившего Набор привилегий М, по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора и иных соглашений Клиента с Банком. Набор привилегий М ранее именовался «Подписка «Альфа-Смарт»».

Период проведения Акции – с 29.07.2025 по 01.09.2027 (включительно).

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.alfabank.ru.

Тарифы – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО) с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт.

Участник Акции (Участник) – Клиент Банка, отвечающий установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2. Правил, акцептовавший Правила в порядке, предусмотренном п. 4.3. Правил.

Уровень «Альфа-Смарт» - уровень обслуживания Клиента, включающий в себя Набор привилегий S и Набор привилегий М. Клиенту не могут быть предоставлены и доступны одновременно и Набор привилегий S, и Набор привилегий М.

Участник Набора привилегий М (Участник) – Клиент, обслуживающийся в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), присоединившийся к Набору привилегий М, подключенному Владельцем.

Иные термины, используемые по тексту настоящих Правил, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО.

4. **Общие положения и условия участия в Акции**

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов Банка в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка https://alfabank.ru/actions/rules/. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Акция проводится Банком в Период проведения Акции.

4.2. Акция проводится Банком для Клиентов, соответствующих всем следующим критериям:
– Клиенты, которые ранее не подключали Набор привилегий M или Набор привилегий S;
– Клиенты изъявившие желание участвовать в Акции сообщив о своём желании в Отделении Банка, при обращении к работнику Банка или вне Отделения Банка, посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант» и Чата в Период проведения Акции.

Физические лица, не соответствующие всем критериям, указанным в п. 4.2. Правил, не могут принять участие в Акции.

4.3. Акцептом Правил (присоединением к Акции) Клиентом является подключение Клиентом Набора привилегий M или Набора привилегий S в Период проведения Акции.

4.4. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, а также отказаться от участия в Акции, направив письмо с просьбой исключить его из числа Участников Акции на п/я GL_agent@alfabank.ru с указанием фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона.

4.5. Для Участника с даты акцепта Правил, согласно п. 4.3. Правил Акции, предоставляется льготный период продолжительностью один месяц, в течение которого не устанавливается стоимость Набора привилегий M или Набора привилегий S. По истечении указанного льготного периода стоимость Набора привилегий M или Набора привилегий S взимается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5. Заключительные положения

5.1. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с проведением Акции и участием в Акции.

5.2. Банк оставляет за собой право в любое время досрочно завершить Акцию, а также дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на Сайте Банка в сети Интернет.

5.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Участником Акции уведомлений Банка.

5.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников Акции в связи с участием в Акции.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

5.6. Участие в Акции означает полное согласие Участника с настоящими Правилами.

5.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, с даты получения дохода от участия в Акции, Участник несет персональную ответственность за декларирование доходов, уплату всех применимых налогов и иных обязательных платежей, сборов и пошлин.

5.8. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о льготах, полученных в результате участия в Акции.

5.9. Банк вправе исключить из числа Участников: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, предоставивших недостоверную информацию в целях участия в Акции; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.10. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

5.11. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.

5.12. Перечень обрабатываемых ПДн: ID Клиента, номер телефона сотовой связи Клиента.

5.13. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции.

5.14. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

5.15. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ № 152.

5.16. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6. История изменений Правил:

Версия № 1 Правил введена в действие с 29.07.2025.

Версия № 2 Правил введена в действие с 02.11.2025.

Версия № 3 Правил введена в действие с 01.02.2026.

Версия № 4 Правил введена в действие с 31.08.2026.