



П Р А В И Л А
проведения Акции «Специальное предложение для новых диджитал клиентов»
(далее – Правила)

Версия 1

Москва 2022

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями расчетных банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 2.8 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Специальное предложение для новых диджитал клиентов» (далее – Акция).

1. Наименование Акции - «Специальное предложение для новых диджитал клиентов».

2. Территория проведения Акции - Территория субъектов Российской Федерации, где открыты филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы АО «АЛЬФА-БАНК», обслуживающие клиентов – физических лиц.

3. Термины и определения:

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников Программы к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Бонусные Баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, а также при совершении Расходных операций в соответствии с правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Поощрений в соответствии с Правилами. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный Счет – учетная запись Участника Программы в системе Банка, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике Программы, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Программы Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный Счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком Участнику Программы, учитываются на одном Бонусном Счете.

Выплата – денежные средства, в сумме Операции по Карте, совершенной Держателем Карты в ТСП с кодом категории 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services), но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента открытый в рублях РФ.

Выплата за посещение Бизнес-зала (Выплата БЗ) – денежные средства, в сумме равной сумме оплаты прохода в Бизнес-залы, совершенной Участником наличными денежными средствами, или с использованием Карты (на территории РФ), или банковской карты, эмитированной иностранным банком, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей за проход одного лица, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная банковская карта, выпущенная Клиенту, обслуживающемуся в Универсальной линейке карт с оформлением Пакета услуг «Премиум» в рамках Договора КБО к Текущему счету.

Клиент – дееспособный гражданин Российской Федерации, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории Российской Федерации, заключивший с Банком Договор КБО.

Пакет услуг «Премиум» – Пакет услуг «Премиум» в Универсальной линейке карт.

Период проведения Акции – с 15.07.2022 по 15.09.2022 включительно.

Правила – настоящие Правила проведения Акции «**Специальное предложение для новых диджитал клиентов**», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>

Правила Программы – Правила Программы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями расчетных банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=1>.

Программа – Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК», направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка с использованием Карт, построенная на системе накопления и использования Баллов, реализуемая и управляемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Участник Акции (Участник) – физическое лицо, отвечающее установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2. Правил, акцептовавшее Правила в порядке, предусмотренном п. 4.5. Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО или Правилах Программы.

4. Общие положения:

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц, соответствующих всем следующим критериям:

- На дату 15.07.2022 физическое лицо не является Клиентом по Договору КБО, или физическое лицо является Клиентом по Договору КБО, но не имеет открытых Текущих счетов, Счета «Мир», Счета «Семейный» в Банке;
- На дату 15.07.2022 физическое лицо не обслуживается в рамках Пакета услуг «Премиум»;
- На дату 15.07.2022 не является участником Программы.

4.3. Физические лица, не соответствующие всем критериям, указанным в п. 4.2. Правил, не могут принять участие в Акции.

- 4.4. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с Правилами Акции и Правилами Программы. Участник вправе воздержаться от участия в Акции не совершая действий, указанных в п. 4.5. Правил.
- 4.5. Условия Правил Акции и Правил Программы признаются акцептованными, физическим лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 4.2. Правил при совершении комплекса действий в соответствии с п. 5.1. Правил.
- 4.6. Участник вправе не присоединяться к Акции, не совершая комплекса действий, предусмотренных в п. 4.5. Правил, либо написав письмо с просьбой исключить его из числа Участников Акции на п/я mail@alfabank.ru.
- 4.7. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».
- 4.8. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила.
- 4.9. Участник Акции может получать информацию об Акции на сайте Банка <https://alfabank.ru/>
- 4.10. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции/ не предоставлять возможность физическому лицу присоединиться к участию Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:
- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
 - Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка, и/или иных Участников Акции;
 - в случаях выявления Банком в деятельности Участника Акции признаков необычных операций или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - если в отношении Участника Акции Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.11. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплате/ Выплате БЗ, полученной в результате участия в Акции.

5. Порядок проведения Акции:

- 5.1. Физическому лицу, соответствующему требованиям, указанным в п. 4.2. Правил, для присоединения к Акции необходимо в Период проведения Акции совершить комплекс действий, указанных ниже:
- 5.1.1. если Участник Акции на 15.07.2022 не является Клиентом Банка ему необходимо совершить все следующие действия:
- 5.1.1.1. Заполнить заявку на выпуск Карты на Интернет-сайте Банка без выбора опции «отказ от пластика».
 - 5.1.1.2. Заключить Договор КБО с оформлением Пакета услуг «Премиум».
 - 5.1.1.3. Получить Карту и активировать Карту.
 - 5.1.1.4. Совершить Расходную операцию с использованием Карты.
- 5.1.2. если Участник Акции на 15.07.2022 является клиентом Банка по Договору КБО, ему необходимо совершить все следующие действия:

- 5.1.2.1. Заполнить заявку на выпуск Карты на Интернет-сайте Банка без выбора опции «отказ от пластика».
- 5.1.2.2. Перейти на обслуживание в рамках Пакета услуг «Премиум».
- 5.1.2.3. Получить Карту и активировать Карту.
- 5.1.2.4. Совершить Расходную операцию с использованием Карты.

Физическое лицо, выполнившее условия, указанные в п. 5.1.1 или 5.1.2 Правил становится участником Программы и Участником Акции в дату совершение последнего из действий, указанных в 5.1.1 или 5.1.2 Правил.

Каждому Участнику Банк начисляет дополнительные Бонусные Баллы однократно, в календарном месяце оформления Пакета услуг «Премиум» в Период проведения Акции, сверх лимита, установленного Правилами программы лояльности, в размере: 3 Бонусных Баллов, из которых: 2 Бонусных Балла могут быть использованы на Выплату БЗ, 1 Бонусный Балл может быть использован на получение Выплаты.

- 5.2. Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности, с учетом особенностей по срокам списания, которые предусмотрены настоящими Правилами.
- 5.3. Бонусные Баллы, начисленные согласно п. 5.1. настоящих Правил, могут быть использованы до 31.12.2022 (включительно).
- 5.4. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с проведением Акции и участием в Акции.

6. Заключительные положения:

- 6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 6.3. Все споры и разногласия, по вопросам участия в настоящей Акции будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании добной воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит передаче на рассмотрение в Мещанский районный суд города Москвы, а в случае, если спор подлежит рассмотрению мировым судьей, - на рассмотрение мировому судье по месту нахождения Банка – мировому судье судебного участка № 381 района «Красносельский» г. Москвы.
- 6.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 6.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, со дня получения Выплаты/ Выплаты БЗ на Текущий счет Участника.
- 6.6. История изменений Правил:
Редакция № 1 Правил введена в действие с 15.07.2022.