

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ (ДАЛЕЕ – ПОЛИС-ОФЕРТА, ПОЛИС) «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО!»  
(ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ) В РЕДАКЦИИ ОТ 28.07.23**

Положения Полиса-оферты и настоящих Полисных условий являются приоритетными перед положениями Правил страхования, указанных в Полисе.

**1. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА**

1.1.1. Страхование имущества осуществляется в соответствии с «Правилами страхования имущественных рисков» и «Условиями страхования по Полису-оферте «Все включено!» (Полисными условиями).

1.1.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты внутренней отделки жилого помещения (квартиры в многоквартирном жилом доме или индивидуального жилого дома) и движимого имущества, находящегося в нем.

1.1.3. Территорией (местом) страхования в рамках настоящих Полисных условий является адрес постоянной или временной регистрации Страхователя, и/или по адресу нахождения жилого помещения, находящегося в собственности Страхователя, и/или по адресу проживания по договору социального найма Страхователя. Если застрахованное имущество перемещается с территории (места) страхования, страховая защита в отношении этого имущества прекращается.

1.1.4. Страхование не распространяется за пределы Российской Федерации.

1.1.5. Полис заключается без подтверждения наличия имущественного интереса у Страхователя на дату акцепта Полиса. При этом при наступлении страхового события Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал Полиса.

1.1.6. В рамках Полиса на страхование принимается внутренняя отделка жилого помещения (квартиры в многоквартирном жилом доме или индивидуального жилого дома) и движимое имущество в жилом помещении по адресу, удовлетворяющему требованиям, изложенным в п.1.1.3 Полисных условий.

1.1.7. К внутренней отделке (включая стоимость работ) относятся: дверные и оконные блоки (включая остекление), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия, за исключением отделки лоджий/балкона.

1.1.8. К движимому имуществу относятся: мебель, бытовая техника, компьютерная техника и периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи; одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера; личные вещи; детские коляски и игрушки.

1.1.9. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что существенными условиями заключения настоящего договора страхования является следующее:

1.1.9.1. Страхование не распространяется на: ювелирные украшения; изделия из драгоценных; полурагоценных камней и металлов; изделия с напылением драгоценных металлов; различные коллекции; предметы искусства; предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность; предметы антиквариата.

1.1.9.2. Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на движимое имущество и внутреннюю отделку, находящуюся в нежилых/подвальных помещениях, а также на квартиры, индивидуальные жилые дома:

- в заброшенном состоянии и/или используемые не для проживания граждан и/или в коммерческих целях;
- у которых отсутствует крыша, не завершено возведение стен, имеются не закрытые отверстия и проемы;
- в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;
- в которых проводится капитальный ремонт;
- за пределами территории РФ;
- в домах, расположенных на территории садоводческих товариществ/ дачных кооперативов;
- в домах, расположенных за пределами населенных пунктов.

1.1.9.3. Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на движимое имущество и внутреннюю отделку, находящуюся:

- в индивидуальных жилых домах, построенных ранее 1960 года;
- жилых домах, являющихся отдельно стоящей баней;
- квартирах, несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов.

1.1.9.4. По условиям Полиса-оферты застрахованным считается внутренняя отделка и движимое имущество, находящееся только в одном индивидуальном жилом доме, по адресу, соответствующему требованиям п.1.1.3 Полисных условий, и удовлетворяющем одновременно всем перечисленным ниже требованиям:

- на жилой дом оформлено право собственности (выписка из ЕГРН) либо в жилом доме Страхователь проживает по договору социального найма;
- жилой дом является отдельной постройкой капитальной конструкции, рассчитанный на длительный срок службы;
- жилой дом используется для проживания;
- лицо (лица), проживающее (-ие) в застрахованном жилом доме имеет регистрацию в застрахованном жилом доме.

1.1.9.5. Индивидуальный жилой дом, внутренняя отделка и движимое имущество в котором принимаются на страхование, должен:

- иметь фундамент;
- обеспечиваться надлежащим уходом, а именно: электропроводка, газовое оборудование, отопительные системы, системы водоснабжения и водоотведения должны находиться в исправном состоянии;
- при отсутствии постоянного проживания не реже одного раза в 3 месяца посещаться Страхователем (Выгодоприобретателем) или доверенным лицом для проверки технического состояния; проходить предсезонную подготовку (т.е. перед наступлением минусовых температур, необходимо перекрывать газ, обесточивать дом, сливать воду из отопительных систем и систем водоснабжения);
- на период длительного отсутствия (более одного месяца) быть обесточено, в нем необходимо перекрыть газ и систему водоснабжения.

1.1.10. В случае, если застрахованное имущество не относится к имуществу, указанному в п. 1.1.9.4 и 1.1.9.5 Полисных условий, и/или установлено, что застрахованное имущество обладает характеристиками, противоречащими существенным условиям, перечисленным в пп. 1.1.9.1 - 1.1.9.3 Полисных условий, то считается, что стороны не договорились о существенных условиях Договора и Договор (Полис-оферта) считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия в таком случае в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих наличие в застрахованном имуществе перечисленных фактов, по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении, или наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя.

**1.2. Страховые случаи в рамках Полиса:**

1.2.1. Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенные для его разведения и поддержания (включая поджог). Убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, а также убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глахжения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

1.2.2. По риску «Повреждение застрахованного имущества водой» страховая защита также предоставляется в отношении:

- расходов по размораживанию указанных в п. 5.1.3.1 Полиса трубопроводов;

- расходов по устраниению убытков от внезапного замерзания указанных в п. 5.1.3.1 Полиса трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии.

1.2.3. Кража со взломом (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле договора страхования имеет место, если злоумышленник:

а) проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;

б) взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;

в) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в п. а) 1.2.3 Полисных условий при выходе из помещения;

г) при совершении обычной кражи оказывается обнаруженным и использует средства, упомянутые в пп. а), б) п.1.2.3 Полисных условий, для того, чтобы овладеть украденным имуществом.

При невыполнении вышеуказанных обязанностей Страхователем Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

1.2.4. Грабеж, то есть открытое хищение чужого имущества.

1.2.5. Разбой, то есть нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

1.2.6. Умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами.

По рискам, предусмотренным п.п. 1.2.3 – 1.2.6 Полисных Условий страхование не распространяется на убытки, явившиеся следствием действий Страхователя или работающих у него лиц, либо лиц (или их представителей), которым доверена сохранность застрахованного имущества, а также родственников Страхователя и лиц совместно с ним проживающих.

### 1.3. Исключения из страхования.

По Полису не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

1.3.1. повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п. 5.1.3.1 Полиса причин, например, при повреждении дождевой или талой водой (в том числе и в результате протечки крыши), уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или повышении уровня грунтовых вод;

1.3.2. естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п. 5.1.3.1 Полиса систем;

1.3.3. неосторожных действий третьих лиц в помещениях, не принадлежащих Страхователю (незакрытые кран, окна, двери и др.);

1.3.4. проникновения жидкости через отверстия в зданиях (крыши, межпанельные швы, др.) в помещениях, не принадлежащих Страхователю;

1.3.5. повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п. 5.1.3.1 Полиса систем, а также расходы по устраниению убытков от внезапного замерзания указанных в п. 5.1.3.1 Полиса трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии;

1.3.6. расходов по расчистке застрахованных помещений;

1.3.7. расходов по устраниению внезапных поломок находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов.

1.3.8. ливневых дождей;

1.3.9. землетрясения, в том случае, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом не учитывались сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения;

1.3.10. оползня, оседания или иного движения грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленесыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

1.3.11. бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, не превышала 17 м/с. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы;

1.3.12. проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;

1.3.13. повреждения застрахованного имущества водой, если они не вызваны непосредственно одним из перечисленных в п. 5.1.2 Полиса опасностей, например, ущерб вследствие повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыш и т.д., а также ущерб от повреждения водой застрахованного имущества, хранящегося на первых этажах (с полом не выше уровня земли) или в заглубленных помещениях на расстоянии менее 10 см от поверхности пола;

1.3.14. повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость застрахованных зданий и сооружений повлияла на размер убытка. Если Выгодоприобретатель, докажет, что ветхость строений не оказала влияния на размер ущерба, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;

1.3.15. возникновения дополнительных расходов, которые являются результатом событий, перечисленных в п.п. 5.1.1 – 5.1.7 Полиса;

1.3.16. несоблюдения Страхователем предусмотренных законодательством санитарно -гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, противопожарных и эксплуатационных требований, а также охраны имущества и обеспечения запирания застрахованных помещений.

### 1.4. Действия Страхователя (Выгодоприобретателя) при страховом событии

При наступлении страхового события, носящего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

1.4.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

1.4.2. Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события (см. п. 1.5 Полисных Условий).

1.4.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).

1.4.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.

### 1.5. Перечень документов при наступлении страхового события

При наступлении страхового события Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо представить следующие документы:

1.5.1. Письменное заявление о страховом событии установленного образца.

1.5.2. Оригинал всех страниц Полиса и всех дополнений к нему (если имеются).

1.5.3. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя / представителя Выгодоприобретателя.

1.5.4. Документ, подтверждающий оплату страховой премии.

1.5.5. Если выплату получает представитель Выгодоприобретателя – нотариально удостоверенная доверенность, копия свидетельства об опеке или попечительстве, заверенная выдавшим органом или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя.

1.5.6. Выписка из ЕГРН на застрахованное недвижимое имущество, либо другие юридические основания, по которым Выгодоприобретатель владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом; для жилых домов наличие документа, подтверждающего наличие регистрации в застрахованном жилом доме, является обязательным.

1.5.7. Опись поврежденного движимого имущества с характеристиками (наименование, марка, модель, производитель, материал, год приобретения, стоимость).

1.5.8. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий:

#### 1.5.8.1. Пожар:

- справка Государственной противопожарной службы с указанием причины пожара;
- копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

#### 1.5.8.2. Удар молнии, взрыв: документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

#### 1.5.8.3. Стихийные бедствия: документы из Росгидромета или МЧС о факте, характере и причинах стихийного бедствия.

#### 1.5.8.4. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения: акт, заверенный печатью организацией, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике, если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации.

#### 1.5.8.5. Кража со взломом, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждения имущества третьими лицами:

- талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами, а также даты и времени его принятия;
- постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела;
- копия протокола осмотра места происшествия;
- копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;
- постановление о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;
- список похищенного имущества с указанием его стоимости (если было похищено/повреждено движимое имущество), составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявлению о событию.

#### 1.5.8.6. Падение летающих объектов или их обломков: документы из Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация)/ Межгосударственного авиационного комитета (МАК) / Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС).

#### 1.5.8.7. Падение деревьев: документы из Росгидромета/ МВД/ МЧС/ Горгаза/аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события.

#### 1.5.8.8. Наезд транспортного средства: справка ГИБДД о ДТП установленного образца, Протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, копия схемы ДТП, фото с места происшествия.

#### 1.5.9. Все документы представляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы представляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.

### 1.6. Порядок выплаты страхового возмещения

1.6.1. Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки в процентах от страховой суммы по данному риску: оконные блоки – 16%; дверные блоки – 16%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен, легкие внутренние перегородки – 18%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола – 20%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка – 8%; сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электроустановочные и иные аналогичные изделия – 22%.

1.6.2. При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.

1.6.3. Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных Полисом. При выплате страхового возмещения лимит ответственности по одной единице движимого имущества составляет не более 25 000 рублей.

### 2. Общие условия страхования

2.1. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания средств с расчетного счета Страховщика.

2.2. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

2.3. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

2.4. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

2.5. После выплаты страхового возмещения в сумме ниже установленного лимита страховая сумма (лимит ответственности) уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. Общая сумма выплат по Полису за весь период страхования не может превышать максимальной страховой суммы, указанной в Полисе.

2.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях наступления ущерба вследствие:

2.6.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;

2.6.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок и их последствий, если иное не предусмотрено договором;

2.6.3. изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций;

2.6.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

2.7. Не являются застрахованными риски и, как следствие, не признаются страховыми случаями и не возмещаются убытки в результате умысла Страхователя.

2.8. По договору страхования не подлежит возмещению моральный ущерб.

Страховщик АО «АльфаСтрахование»

Директор департамента страхования имущества физических лиц

Титов Д.А.

На основании доверенности № 25.02.2022 № 2411/22N

Подпись

М.П.

