ПРАВИЛА

проведения Акции «Деньги за отзыв об Альфа-Банке»

для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК»

(далее - Правила)

Версия 11

Москва, 2026 г.

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Деньги за отзыв об Альфа-Банке» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Акция).

Акция не является лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари. Акция проводится в соответствии со ст.9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Акция направлена на привлечение внимания к АО «АЛЬФА-БАНК» и его услугам.

1. Термины и определения

Акция — маркетинговое мероприятие, проводимое в порядке, определенном настоящими Правилами.

«Альфа-Мобайл» — услуга Банка, позволяющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО.

Банк — АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес г. Москва, ул. Каланчевская, 27). Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015 г.

Договор КБО — Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор кредита — договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты – состоит из Общих условий договора потребительского кредита, предусматривающих выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, и подписанных заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты.

Карта — любая банковская карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом (на материальном носителе), в рамках Договора КБО либо в рамках Договора кредита.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО или Договор кредита и Договор КБО.

НДФЛ — налог на доходы физических лиц.

Отзыв — составленный Участником на русском языке отзыв об обслуживании в Банке, с оценкой «4» или «5», состоящий не менее чем из трехсот символов и размещенный Участником на одном или нескольких сайтах:

- banki.ru (https://www.banki.ru/services/responses/bank/alfabank/);
- Sravni.ru (https://www.sravni.ru/bank/alfa-bank/otzyvy/) (в период с 14.04.2025). За Отзывы, оставленные Участником на сайте Sravni.ru в период до 13.04.2025 (включительно), Поощрения не вручаются;
- Яндекс Карты (https://yandex.ru/maps/) (в период с 09.10.2025).

Поощрение — предоставляемые Участникам в Период вручения Поощрений денежные средства в соответствии с п. 4 настоящих Правил, при выполнении Участником условий Акции.

В рамках Акции Поощрением являются единовременно выплачиваемые Банком на Счет Участника, выполнившего условия п. 2.2 Правил, денежные средства в сумме:

- 500 (Пятисот) рублей (до налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте banki.ru в период с 01.01.2025 по 02.03.2025 (включительно) года и зачете Отзывов модераторами Банки.ру (не более 2 (двух) Отзывов от Участника в календарный месяц);
- 300 (Трехсот) рублей (до налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте banki.ru в период с 03.03.2025 по 02.07.2025 (включительно) и зачете Отзывов модераторами Банки.ру (не более 2 (двух) Отзывов от Участника в календарный месяц);
- 500 (Пятисот) рублей (до налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте banki.ru в период с 03.07.2025 по 28.02.2026 (включительно) и зачете Отзывов модераторами Банки.ру (не более 2 (двух) Отзывов от Участника в календарный месяц);
- 500 (Пятисот) рублей (после налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте banki.ru в период с 01.03.2026 по 28.02.2027 (включительно) и зачете Отзывов модераторами Банки.ру (не более 2 (двух) Отзывов от Участника в календарный месяц);
- 300 (Трехсот) рублей (до налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте Sravni.ru в период с 14.04.2025 по 28.02.2026 (включительно);
- 300 (Трехсот) рублей (после налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте Sravni.ru в период с 01.03.2026 по 28.02.2027 (включительно);
- 150 (Ста пятидесяти) рублей (до налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте Яндекс Карт и опубликовании Отзывов модераторами Яндекс Карт в период с 09.10.2025 по 28.02.2026 (включительно);
- 150 (Ста пятидесяти) рублей (после налогообложения) при оставлении Участником Отзывов на сайте Яндекс Карт и опубликовании Отзывов модераторами Яндекс Карт в период с 01.03.2026 по 28.02.2027 (включительно).

Фонд Поощрений составляет 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей (до налогообложения), который может быть использован на Поощрения при оставлении Участниками Отзывов до 28.02.2026 (включительно), и 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей (после налогообложения), который может быть использован на Поощрения при оставлении Участниками Отзывов с 01.03.2026. Факт выполнения условий Акции Участником подтверждается реестром, формируемым в программном обеспечении Банка. Поощрения вручаются Банком до исчерпания Фонда Поощрений.

Одному Участнику за весь Период участия в Акции может быть вручено не более 1000 (одной тысячи) Поощрений.

Победитель — Участник, Отзыв которого прошел проверку модераторов banki.ru, Sravni.ru, Яндекс Карты и был зачтен или опубликован в соответствии с п. 2.2. Правил.

Период проведения Акции — с 12.12.2022 по 31.03.2027 (включительно)

Период участия в Акции — с 12.12.2022 по 28.02.2027 (включительно).

Период вручения Поощрений — с 10.01.2023 по 31.03.2027 года (включительно).

Расходная операция — любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисном предприятии (ТСП), получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств других банков, получением наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета иных юридических и физических

лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, иной задолженности перед Банком, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Ссылка — направляемая Банком Клиенту посредством Push-уведомлений, мобильного приложения «Альфа-Мобайл» ссылка на интернет-сайт Банка по адресу: https://alfabank.ru/feedback/banki-ru/300/ или https://feedback.pntr.io/alfabank.

Участник — физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста (18 лет – в случае заключения Договора кредита), являющееся Клиентом Банка, совершившее одну или более Расходных операций, получившее приглашение Банка принять участие в Акции, содержащее Ссылку, и присоединившееся к Акции в результате выполнения условий, указанных в п. 2.1 Правил. Дата и адресат приглашений, направляемых Банком, определяются Банком в одностороннем порядке.

Счет — Текущий счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО.

2. Порядок участия в Акции и условия получения Поощрения

2.1. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами.

2.2. Условием участия в Акции является выполнение Участником в Период участия в Акции комплекса действий:

- Войти в учетную запись на banki.ru и/или Sravni.ru или создать новую;
- Нажать кнопку «Написать отзыв» на одной или нескольких страницах из перечня: https://www.banki.ru/services/responses/bank/alfabank/, https://www.sravni.ru/bank/alfa-bank/otzyvy/.
- Написать и разместить Отзыв с оценкой «4» или «5»;
- При заполнении персональных данных к отзыву указать номер телефона, который совпадает с основным контактным номером телефона в Банке;Пройти модерацию Отзыва на ресурсах banki.ru и/или Sravni.ru (для того, чтобы Отзыв был зачтен, Участник по запросу модераторов ресурса banki.ru и/или Sravni.ru должен предоставить необходимые для подтверждения Отзыва документы или дополнительные комментарии по запросу).

ИЛИ

- Зайти по ссылке: https://feedback.pntr.io/alfabank
- Проследовать по инструкции, в том числе ввести номер телефона, который совпадает с основным контактным номером телефона в Банке;
- После переадресации со ссылки https://feedback.pntr.io/alfabank на страницу Яндекс Карт: https://yandex.ru/maps/ написать и разместить Отзыв с оценкой «4» или «5» на странице отделения Банка;

• Пройти модерацию Отзыва на ресурсе Яндекс Карты (для того, чтобы Отзыв был зачтен, Участник по запросу модераторов ресурса Яндекс Карты должен предоставить необходимые для подтверждения Отзыва документы или дополнительные комментарии по запросу).

Условия Правил признаются акцептованными Участником (Участник становится Участником Акции) в дату совершения последнего из комплекса действий, указанных в настоящем пункте Правил.

При выполнении действий, указанных в п. 2.2. Правил, Участник в зависимости от даты оставления Отзывов претендует на Поощрение:

- в размере 500 (Пятисот) рублей (до налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте banki.ru до 02.03.2025 (включительно), в размере 300 (Трехсот) рублей (до налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте banki.ru в период с 03.03.2025 по 02.07.2025 (включительно), в размере 500 (Пятисот) рублей (до налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте banki.ru в период с 03.07.2025 по 28.02.2026 (включительно), в размере 500 (Пятисот) рублей (после налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте banki.ru в период с 01.03.2026 по 30.09.2026 (включительно), в размере 1000 (Тысячи) рублей (после налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте banki.ru в период с 01.10.2026 по 31.12.2026 (включительно), в размере 500 (Пятисот) рублей (после налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте banki.ru в период с 01.01.2027 по 28.02.2027 (включительно);

- в размере 300 (Трехсот) рублей (до налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте Sravni.ru в период с 14.04.2025 по 28.02.2026 (включительно), в размере 300 (Трехсот) рублей (после налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте Sravni.ru в период с 01.03.2026 до 28.02.2027 (включительно);

- в размере 150 (Ста пятидесяти) рублей (до налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте Яндекс Карты в период с 09.10.2025 по 28.02.2026 (включительно), в размере 150 (Ста пятидесяти) рублей (после налогообложения) при оставлении Отзывов на сайте Яндекс Карты в период с 01.03.2026 по 28.02.2027 (включительно).

Размер Поощрения определяется в соответствии с тем, как это указано в определении термина «Поощрение».

2.3. Для целей участия в Акции не принимаются Отзывы:

• которые не соответствуют требованиям п. 2.2. Правил, и/или опубликованы ранее или позднее Периода участия в Акции и(или) за пределами сроков, указанных в п. 2.2. Правил.

• в любых разделах сайтов banki.ru и Sravni.ru, кроме: для banki.ru Народный рейтинг банков по ссылке https://www.banki.ru/services/responses/bank/alfabank/, для Sravni.ru Отзывы об Альфа-Банке по ссылке: https://www.sravni.ru/bank/alfa-bank/otzyvy/; в том числе если Отзыв в другой раздел перенесли модераторы сайтов.

• дискредитирующие Банк и/или его работников, содержащие ненормативную лексику, являющиеся неэтичными, недостоверными, оскорбительными, содержащие элементы, пропагандирующие насилие, разжигающие расовую, национальную или религиозную рознь, призывы к свержению конституционного строя; содержащие элементы

экстремистского характера; содержащие изображения, персональные данные, принадлежащие третьим лицам; нарушающие авторские и иные права третьих лиц; иным образом нарушающим нормы законодательства РФ и т.п.

3. Участники Акции

3.1. Участниками Акции могут стать Клиенты Банка, которые получили от Банка предложение участвовать в Акции, содержащее Ссылку, и акцептовавшие Правила в порядке, указанном в п. 2.2. Правил. Направление предложения участвовать в Акции является правом, а не обязанностью Банка.

3.2. Участник вправе отказаться от участия в Акции, обратившись в Банк посредством Чата услуги «Альфа-Мобайл» или путем отправки письма на электронный адрес: info@alfabank.ru.

3.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника без какого-либо уведомления в следующих случаях:

3.3.1. Участник Акции не соблюдает Правила;

3.3.2. Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка.

3.4. Банк вправе исключить из числа Участников Акции:

3.4.1. Лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка.

3.4.2. Лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.4.3. В связи с прекращением действия Акции прекращается участие в ней всех Участников.

3.5. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник не отказался от участия в Акции (согласно п. 3.2 настоящих Правил) в соответствии с измененными Правилами, такой Участник считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

4. Порядок выплаты Поощрений

4.1. Участник, получивший предложение принять участие в Акции в соответствии с п. 3.1 Правил и выполнивший условия п. 2.2 Правил, признается Победителем и получает от Банка Поощрение на открытый в валюте Российской Федерации Счет за вычетом налога на доходы физических лиц, удержанного Банком как налоговым агентом (в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации), в Период вручения Поощрения.

4.2. Количество вручаемых Банком Победителям Поощрений ограничено Фондом Поощрений. Поощрения вручаются Банком Победителям согласно реестру

Победителей, формируемому в программном обеспечении Банка, вплоть до исчерпания Фонда Поощрений.

4.3. В случае отсутствия у Победителя на дату выплаты Поощрения открытого Счета выплата Поощрения Банком не осуществляется.

5. Прочие условия

5.1. Размещая Отзыв и/или добавляя фото/видео в Отзыв, Участник гарантирует, что обладает всеми необходимыми на это правами. Участник гарантирует, что Отзыв не нарушает права третьих лиц и не содержит запрещенных заимствований, что права на все объекты (в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина и т.п.), использованные в Отзыве, принадлежат Участнику или им получено необходимое в соответствии с законодательством РФ разрешение правообладателя прав на данный объект. Участник несет личную ответственность за любую информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Отзыве. Участник не имеет права загружать, передавать или публиковать информацию в Отзыве, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством РФ.

5.2 Банк оставляет за собой право в любое время досрочно завершить Акцию, а также дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на странице интернет-сайта Банка по адресу https://alfabank.ru/feedback/banki-ru/300/ не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

5.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников Акции в связи с участием в Акции.

5.4. Банк не несёт ответственности за модерацию отзывов на ресурсах. Если модераторы сайтов banki.ru, Sravni.ru или Яндекс Карты не зачли, удалили или скрыли отзыв, то такой отзыв не участвует в Акции.

5.5. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Участником выплаты, полученной в рамках Акции.

5.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником Акции на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

5.7. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

5.8. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно определяет наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о полученной в результате участия в Акции выплаты, принимая во внимание то, что выплата является доходом, облагаемым налогом на доходы физических лиц в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

5.9. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня перевода выплаты на Счет Участника, Участник несет персональную ответственность за

выполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

5.10. Все вопросы по проведению Акции необходимо адресовать в Банк путем обращения через Чат услуги «Альфа-Мобайл» либо по телефону +7 495 788-88-78 (для звонков из Москвы и Подмосковья), 8 800 200 00 00 (для звонков из других городов РФ).

5.11. Во исполнение Правил Акции Банк с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку персональных данных Участника.

5.11.1. Перечень обрабатываемых ПДн: номер телефона Клиента, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, сумма Поощрения.

5.11.2. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции.

5.11.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) в целях обеспечения участия в Акции, выдачи Поощрения, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.

5.11.4. Обработка персональных данных во исполнение настоящих Правил осуществляется в течение срока участия Участника в Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством.

5.11.5. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.11.6. При обработке персональных данных Участников Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.11.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки персональных данных.

6. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 25.11.2022

Редакция № 2 Правил введена в действие с 21.02.2023

Редакция № 3 Правил введена в действие с 15.05.2023

Редакция № 4 Правил введена в действие с 22.09.2023

Редакция № 5 Правил введена в действие с 30.07.2024

Редакция № 6 Правил введена в действие с 23.09.2024

Редакция № 7 Правил введена в действие с 02.03.2025

Редакция № 8 Правил введена в действие с 14.04.2025

Редакция № 9 Правил введена в действие с 09.10.2025

Редакция № 10 Правил введена в действие с 26.12.2025

Редакция № 11 Правил введена в действие с 01.10.2026