



**Правила**  
**проведения Акции «Дополнительные баллы в апреле»**  
**(далее – Правила)**

Версия 1

г. Москва, 2026

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 1.20 Правил программы лояльности 1. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Дополнительные баллы в апреле» (далее - Акция).

**1. Наименование Акции - «Дополнительные баллы в апреле».**

**2. Территория проведения Акции -** Российская Федерация в регионах присутствия Банка.

**3. Термины и определения:**

**«Альфа-Мобайл»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

**Интернет Банк «Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК», генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г., адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, 27.

**Бонусные Баллы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности 1, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акции, проводимых Банком в рамках Программы лояльности 1, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности 1 для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Баллов, в том числе Бонусных Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами настоящей Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Карта** – при совместном упоминании Карта 1 и Карта 2.

**Карта 1** – дебетовая (расчетная) банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента и указанная в Правилах Программы лояльности 1.

**Карта 2** – дебетовая (расчетная) банковская карта Альфа-Карта, выпущенная Банком на имя Участника 2 Программы лояльности 1 и указанная в Правилах Программы лояльности 2.

**Категория «1500 рублей За совет карты»** - категория, доступная Клиенту к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». Возможность выбора Категории «1500 рублей За совет карты» предоставляется вне Программы лояльности 2, при этом количество Категорий ТСП/Специальных категорий, доступных для выбора Клиентам в рамках Программы лояльности 2, уменьшается на одну.

**Категория ТСП** – категория ТСП, сгруппированных по МСС-кодам (Merchant Category Code). Перечень Категорий ТСП размещен в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО или физическое лицо, заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

**Отчетный период** - календарный месяц, на который Клиент может выбрать Категории ТСП, приходящийся на Период проведения Акции. Начало и окончание Отчетного периода определяется по московскому времени с 00:00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца.

**Период проведения Акции** – с 25.03.2026 по 30.04.2026 (включительно).

**Период участия в Акции** – с 01.04.2026 по 30.04.2026 (включительно).

**Правила** – настоящие Правила проведения Акции «Дополнительные баллы в апреле», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

**Правила Программы лояльности 1** – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

**Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (Программа лояльности 1)** – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Программа лояльности 2** - Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка. Правила Программы лояльности 2 размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

**Промокод** – уникальный шифрованный код, формируемый Банком и содержащийся в Уникальной ссылке. Количество Промокодов, предоставляемых Участнику Акции Банком, не может превышать одного Промокода.

**Специальная категория** – категория ТСП, объединяющая одно или несколько торгово-сервисных предприятий, в том числе реализующих товары (работы, услуги) через сеть Интернет, в одну категорию, доступную Клиенту к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

**Универсальная линейка карт** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг «Alfa Only» или в рамках Пакета услуг «Alfa Only». В рамках Акции имеется в виду только Универсальная линейка карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only».

**Уникальная ссылка** – ссылка, предоставляемая Банком Участнику Акции, которая может содержать Промокод. Участник Акции может направлять Уникальную ссылку потенциальному Участнику 2 Программы лояльности 1, с учетом п. 2.21 Правил Программы лояльности 1, любым способом, за исключением:

- использования обзвона с привлечением контактных центров;
- использования рекламы, размещенной в сети Интернет;
- использования сайтов, размещенных в сети Интернет.

**Участник Акции (Участник)** – физическое лицо – Клиент Банка, являющееся Участником 1 Программы лояльности 1, отвечающее установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2 Правил, и акцептовавшее Правила в порядке,

предусмотренном п. 4.5 Правил. Участник Акции не может направлять сообщение с Уникальной ссылкой и Промокодом самому себе.

**Участник 2 Программы лояльности 1 (Участник 2)** - физическое лицо, акцептовавшее Правила Программы лояльности 1 в порядке, предусмотренном п. 1.3 Правил Программы лояльности 1, и отвечающее требованиям, указанным в п. 2.2.1 Правил Программы лояльности 1.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, Правилах Программы лояльности 1.

#### **4. Общие положения**

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц – Клиентов, соответствующих следующим критериям:

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент достиг возраста 23 (двадцати трех) лет;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не обслуживается в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб»;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не является работником Банка, который взаимодействует с клиентами, а именно: работником, участвующим в продажах: работником отделений, выездным и зарплатным менеджером, премиальным менеджером, дистанционным vip-менеджером, специалистом по доставке, работником контакт-центра, работником любого из каналов привлечения или развития корпоративных клиентов, работником Департамента дистанционной поддержки клиентов: оператором, который осуществляет продажи;
- на дату начала Периода проведения Акции у Клиента есть Карта 1;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не заключал с Банком договор в результате регистрации на сайте <https://svoy.alfabank.ru> или <https://alfabank.ru/retail/agent>;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиенту доступен раздел «Деньги вам и друзьям» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- Клиент не переходил по ссылке, полученной от лица, заключившего с Банком договор в результате регистрации на сайте <https://svoy.alfabank.ru> или <https://alfabank.ru/retail/agent>, с целью заключения Договора КБО и выпуска Карты в течение двух месяцев до даты начала Периода проведения Акции;
- Клиент является Участником 1 Программы лояльности 1 на дату начала Периода проведения Акции или становится им в результате участия в Акции;
- Клиент совершал выбор Категорий ТСП не менее чем на два Отчетных периода в течение трех календарных месяцев, предшествующих дате начала Периода проведения Акции;
- Клиент, у которого не была доступна к выбору в соответствии с акциями, проводимыми в рамках Программы лояльности 1, Категория «2000 Р за совет карты» или Категория «+500 Р за совет карты» из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» на Отчетные периоды: октябрь 2025 г., ноябрь 2025 г., декабрь 2025 г.;
- сумма Расходных операций по Карте 1 в каждом из следующих трех календарных месяцев: с 01.12.2025 по 31.12.2025 (включительно), 01.01.2026 по 31.01.2026 (включительно), 01.02.2026 по 28.02.2026 (включительно), составила менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

Клиенты, не соответствующие критериям, указанным в п. 4.2 Правил, не могут принять участие в Акции.

4.3. Начисление Бонусных Баллов на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам Акции, совершившим действия, указанные в п. 5.1 настоящих Правил.

4.4. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с Правилами Акции и Правилами Программы лояльности 1 (если Клиент не присоединился к ним ранее).

4.5. Выбор Категории «1500 рублей За совет карты» в Период проведения Акции в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик» является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия с настоящими Правилами. Условия Правил признаются акцептованными (Клиент становится Участником Акции) при подтверждении выбора Категории «1500 рублей За совет карты» в порядке, указанном в п. 5.1 Правил Акции.

4.6. При обращении Участника Акции в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также сообщается о возможности ознакомления с Правилами на сайте Банка с указанием места размещения Правил на сайте Банка.

4.7. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Участник Акции вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции либо при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», а Клиент вправе воздержаться от участия, не совершая действия для акцепта настоящих Правил.

4.8. Отказ от участия в настоящей Акции не предоставляет Клиенту возможности выбора Категории «1500 рублей За совет карты» в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик».

4.9. В случае если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

## **5. Порядок проведения Акции и начисления Бонусных Баллов.**

4.1. Для расчета и начисления Бонусных Баллов на Бонусный счет Участнику Акции должны быть выполнены все следующие действия:

5.1.1. В Период проведения Акции Участник должен выбрать из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Категорию «1500 рублей За совет карты» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

5.1.2. В Период участия в Акции Участник должен направить потенциальному Участнику 2 Программы лояльности 1 Уникальную ссылку для оформления Карты 2 после выбора Категории «1500 рублей За совет карты» согласно п. 5.1.1 Правил.

5.1.3. В Период участия в Акции Участник должен совершить Расходные операции по Карте 1 в соответствии с п. 2.2.3.1 Правил Программы лояльности 1 после выбора Категории «1500 рублей За совет карты» согласно п. 5.1.1 Правил.

5.1.4. Потенциальный Участник 2 Программы лояльности 1 должен перейти по Уникальной ссылке, оформить выпуск Карты 2 в Период участия в Акции, а также совершить Расходную операцию по Карте 2 в соответствии с п. 2.2.3.2 Правил Программы лояльности 1.

5.2. Участникам Акции Банк начисляет Бонусные Баллы на Бонусный счет Участника Акции в следующем порядке:

- 500 (пятьсот) Бонусных Баллов при первом совокупном выполнении условий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил;

- 500 (пятьсот) Бонусных Баллов при каждом последующем совокупном выполнении условий п.п. 5.1.2 – 5.1.4 настоящих Правил.

5.3. Начисление предусмотренных Акцией Бонусных Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности 1, производится Банком после выполнения условий, указанных в п. 5.1 Правил Акции, и в соответствии с п. 2.2.3 Правил Программы лояльности 1.

5.4. Бонусные Баллы, рассчитанные и начисленные в соответствии с п.п. 5.2 – 5.3 настоящих Правил, суммируются с Бонусными Баллами, начисленными в рамках иных акций Банка и в рамках Программы лояльности 1, и учитываются в лимите Бонусных Баллов, установленном в п. 2.2.3<sup>1</sup> Правил Программы лояльности 1. При отображении количества Бонусных Баллов в Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или в услуге «Альфа-Мобайл» на момент направления Участником Уникальной ссылки демонстрируется совокупное количество Бонусных Баллов, которое может быть начислено в результате участия в Программе лояльности 1 и в Акции. Количество Баллов, которое начисляется в соответствии с п. 2.2.3 Правил Программы лояльности 1, рассчитывается как общее количество Бонусных Баллов, отраженное в Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или в услуге «Альфа-Мобайл», за вычетом количества Бонусных Баллов, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

5.5. При невыполнении действий, указанных в п. 5.1 Правил, Бонусные Баллы в рамках настоящей Акции Участнику Акции не начисляются.

5.6. Бонусные Баллы, начисленные Участнику Акции, могут использоваться только в рамках Программы лояльности 1. Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности 1.

5.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

5.8. До направления Уникальной ссылки согласно п. 5.1 настоящих Правил, Участник Акции обязан получить предварительное согласие потенциального Участника 2 Программы лояльности 1 на направление ему Уникальной ссылки и на сообщение Участнику для целей участия Участника в Акции информации о совершенных в Период участия в Акции действиях потенциальным Участником 2, указанных в п. 5.1 Правил, и гарантирует Банку получение такого согласия.

## **6. Заключительные положения**

6.3. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности 1.

---

<sup>1</sup> Максимальный лимит 50 000 (пятьдесят тысяч) Бонусных Баллов, которые могут быть начислены Участнику 1 Программы лояльности 1 за Отчетный период, является общим (суммируется) в рамках п. 2.2.3 Правил Программы лояльности 1.

6.6. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня получения Выплаты Участник самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

6.8. Банк вправе исключить из числа Участников Акции: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.9. Персональные данные:

Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции**.

Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, возраст, сведения о работе в Банке, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты 1, номер телефона Клиента.

Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.

- **Банк** вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных **ФЗ №152**.

При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.10. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 25.03.2026.