## ОФЕРТА БАНКА

Настоящие условия являются неотъемлемой частью Программы страхования по коллективному договору добровольного страхования жизни держателей кредитных карт АО «АЛЬФА-БАНК», далее – Программа страхование (доступна по ссылке: https://alfa.me/4Kpx) и офертой Банка на расширение страховых рисков по указанной Программе страхования. Оферта Банка (в том числе ссылка на оферту) размещается-Банком в «Альфа-Мобайл» (услуга «Альфа-Мобайл» предоставляется согласно Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), а также на сайте Банка.

Клиенты, которым направляется оферта (ссылка), определяются по усмотрению Банка.

**1. Акцепт оферты** — отсутствие выбранного Клиентом параметра отказа от оферты (отсутствие обращения Клиента в чат в приложении «Альфа-Мобайл», в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с заявлением на отключение Программы страхования или с заявлением об отказе от оферты) в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой размещения оферты.
Акцептовав оферту, Клиент подтверждает свое соответствие основным требованиям, установленным в разделе 4 Программы страхования, и становится Участником Программы страхования на условиях настоящей оферты.
При отказе Клиента от оферты в отсутствие технической возможности продолжения оказания услуги, Программа страхования может быть прекращена, при этом случаи, произошедшие с даты отказа от услуги и прекращения Программы страхования, не являются страховыми.

Акцептом настоящей оферты Клиент подтверждает, что с ключевым информационным документом (https://alfa.me/43ZPrS ), являющимся частью настоящей оферты, ознакомлен (а) и согласен (на).

**2. Принимая оферту, Клиент дает Банку распоряжение** (заранее данный акцепт) на списание ежемесячно стоимости комиссии за услугу и компенсации страховой премии со Счёта Кредитной карты, открытого на Ваше имя в Банке (далее - Счет).
Стоимость услуги и размер компенсации страховой премии определяется (с учетом указанных ниже особенностей) исходя из значения тарифного диапазона, применимого для размера Задолженности по Договору выдачи Кредитной карты на Дату оплаты комиссии за услугу и компенсации страховой премии, согласно Тарифам Банка (подробнее: https://alfa.me/Y0xk-T).

**3. Принимая оферту, Клиент дает Банку распоряжение (согласие)** на передачу Страховщику 3 - АО «АльфаСтрахование» сведений, необходимых Страховщику 3 при исполнении Договора страхования, в том числе относящихся к банковской тайне и касающихся открытого на имя Клиента в Банке Счета, Кредитной карты к Счету, операций с использованием Кредитной карты.

**4. Особенности оказания услуги по Программе страхования в рамках оферты**:

4.1 Страховая выплата, страховые случаи, исключения из страховых случаев, по рискам «Смерть застрахованного, Установление Застрахованному инвалидности, Временная утрата Застрахованным общей трудоспособности, Госпитализация Застрахованного» определяются согласно Программе страхования и остаются в рамках настоящей оферты без изменений, за исключением особенностей, указанных в оферте применительно к риску «Страхование рисков Держателя Банковской карты», имеющих приоритет над условиями Программы страхования.

4.2. Страховые случаи по риску «Страхование рисков Держателя Банковской карты»:

4.2.1. Несанкционированное снятие денежных средств со Счета Кредитной карты Застрахованного по Банковской карте, в результате противоправных действий, указанными ниже способами:

а) Получение третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета, в случае передачи Держателем Банковской карты (далее – Держатель) и сообщения третьим лицам PIN-код этой карты под угрозой насилия либо в результате насилия в отношении него или его близких.
б) Получение третьими лицами наличных денег со Счета в отделении Банка с копированием подписи Держателя на платежных документах (слипе, чеке) при условии оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом.
в) Используя сведения о застрахованной Банковской карте, не выбывшей из владения (не утраченной, не похищенной) Держателя, которые получены мошенническим путем применения фишинга, скимминга для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги посредством:
- перехода на мошеннические сайты, с использованием методов заражения записей DNS (Domain Name System — система доменных имен);
- получения данных о застрахованной Банковской карте путем взлома серверов интернет-магазинов, платежных и расчетных систем, создания фишинговых сайтов;
- применения устройств, считывающих коды, магнитные полосы, а также идентификационный номер (логин) и пароль, вводимые Застрахованным (Выгодоприобретателем) с целью проведения банковских операций, в т.ч. через банкомат;
- использования поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Банковской карты в качестве расчетного средства;
г) Несанкционированного использования застрахованной Банковской карты при оплате товаров, работ, услуг, третьими лицами в результате ее утраты Застрахованным, за исключением операций с использованием PIN-кода Банковской карты.
д) Посредством списания денежных средств со Счета Застрахованного в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Банковской карты (за исключением случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)).
4.2.1.1. Не является Страховым случаем возникновение убытков в результате операций с использованием Банковской карты, указанной в соответствующем Списке застрахованных, наступившие ранее 48 часового периода, предшествующего моменту блокировки Банковской карты.
По событиям, указанным в п. 4.2.1 (п.п. «а»-«д») установлен лимит выплаты на один Страховой случай 50% от Индивидуальной страховой суммы по соответствующей Банковской карте, указанной в Списке Застрахованных, при этом размер выплаты не может быть менее предусмотренного в следующем абзаце.

По событиям, указанным в п. 4.2.1 (п.п. «в»-«д) размер страховой выплаты при осуществлении несанкционированной операции, сумма которой меньше или равна 100 000 (сто тысяч) рублей,

определяется Страховщиком 3 в размере суммы такой операции, в пределах Индивидуальной страховой суммы, установленной по соответствующей Банковской карте. По операции, сумма которой превышает 100 000 (сто тысяч) рублей, размер страховой выплаты определяется исходя из размера суммы такой операции в пределах установленного в предыдущем абзаце лимита выплаты, но не менее 100 000 (сто тысяч) рублей, если указанная сумма не превышает Индивидуальную страховую сумму по соответствующей Банковской карте. В случае превышения страховой суммы – в пределах Индивидуальной страховой суммы, но не более установленного в предыдущем абзаце лимита выплаты.

4.2.2. Утрата Банковской карты вследствие:

а) утери;

б) хищения (кражи; грабежа; разбоя);

в) случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

г) неисправной работы банкомата.

4.2.3. Хищение у Держателя наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате по застрахованной Банковской карте, указанной в Списке Застрахованных, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 12 часов с момента снятия денежных средств. По событиям, указанным в п.4.2.3 установлен лимит на один Страховой случай - 55% от Индивидуальной страховой суммы по соответствующей Банковской карте, указанной в Списке Застрахованных.

**Датой наступления указанных в п 4.2 страхования Страховых случаев признается**:

- по риску п.4.2.1 - дата несанкционированного использования застрахованной Банковской карты третьими лицами;
- по риску п.4.2.2 - дата утраты Банковской карты;
- по риску п.4.2.3 - дата хищения наличных денежных средств, полученных в банкомате по застрахованной Банковской карте.

**Размер страховой выплаты по указанным в п. 4.2 страхования Страховым случаям:**

- по риску п.4.2.1 – исходя из размера снятых со Счета средств в результате несанкционированного использования Банковской карты в пределах индивидуальной страховой суммы и лимитов выплаты, установленных по соответствующему Застрахованному по указанным рискам.

Одним Страховым случаем по указанному риску считается событие несанкционированного снятия, произошедшее в течение одних суток (24 часов), независимо от того сколько транзакций произведено по одной карте. Сутки – 24 часа исчисляются с момента первой - самой ранней незаконной транзакции, в связи с которой произведено несанкционированное снятие денежных средств со Счета Банковской карты, но не ранее 48 часов, прошедших с момента блокировки застрахованной Банковской карты;

- по риску п.4.2.2 - исходя из стоимости перевыпуска Банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Застрахованным, но не может превышать индивидуальной страховой суммы;
- по риску п.4.2.3 – исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Застрахованным по Банковской карте, в банкомате в пределах лимитов выплаты, индивидуальной страховой суммы по Застрахованному.

После страховой выплаты по рискам п.4.2.1 – 4.2.3, в размере индивидуальной страховой суммы, установленной по рискам «Страхование рисков Держателя банковской карты» на соответствующий Период страхования, обязательства Страховщика 2 по страховой выплате по указанным рискам прекращаются с даты выплаты страхового возмещения и до окончания данного Периода страхования.

4.3. Размер страховой суммы и порядок страховой выплаты

4.3.1. Индивидуальная страховая сумма по риску «Страхование рисков Держателя Банковской карты» определяется на каждый Месяц страхования, как сумму, равную применимому согласно Тарифам Банка (подробнее: https://alfa.me/YALXiP) значению тарифного диапазона, соответствующего сумме задолженности Клиента перед Банком по заключенному им Договору выдачи Кредитной карты на Дату оплаты (дату фактического списания средств), но не более чем 2 000 000 (Два миллиона) рублей.
4.3.2. По рискам – «Несанкционированное снятие денежных средств со Счета Застрахованного», «Утрата Банковской карты», «Хищение у Держателя наличных денежных средств» индивидуальные страховые суммы указываются в Списке Застрахованных.
4.3.3. После страховой выплаты по рискам, указанным в п.п. 4.2.1-4.2.3 настоящей оферты, в размере индивидуальной страховой суммы, установленной по рискам «Страхование рисков Держателя банковской карты» на соответствующий Период Срок страхования , обязательства Страховщика 3 по страховой выплате по указанным рискам прекращаются с даты выплаты страхового возмещения и до окончания данного Периода Срока страхования , в котором произведена страховая выплата.

4.4. Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая в адрес Страховщика 3:
4.4.1. В случае несанкционированного снятия денежных средств со счета в результате противоправных действий (4.2.1):

- Заявление на страховую выплату по форме, установленной Страховщиком 3;
- Документ, удостоверяющий личность заявителя;
- Уведомление о наступлении страхового события по форме, установленной Страховщиком 2;
- Заверенная копия Заявления на добровольное оформление дополнительной услуги, подписанного Застрахованным, в том числе и ПЭП Застрахованного, а также документы, подтверждающие подписание документа, в том числе, при необходимости, отчеты и лог-файлы;
- Документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Застрахованного (талон-уведомление, копии постановлений о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела, копии постановления о приостановлении или о прекращении уголовного дела в случае, если уголовное дело было возбуждено и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие при выезде за пределы РФ и копию заграничного паспорта, при передаче дела в суд - Решение суда). При невозможности предоставления справки из полиции при выезде за пределы РФ - постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении или о прекращении уголовного (в случае, если уголовное дело было возбуждено), выданные отделением полиции по месту открытия Счета;
- Выписка от АО «АЛЬФА-БАНК» по Счету Банковской карты, с указанием всех транзакций, произведенных в течение пяти дней до транзакции несанкционированного снятия денежных средств, включая транзакцию несанкционированного снятия, содержащая информацию о дате операции, времени, месте ее проведения, сумме и валюте.
- Письмо от АО «АЛЬФА-БАНК» о блокировке Банковской карты (с указанием времени, даты блокировки).

- Письменное заключение о проверке АО «АЛЬФА-БАНК» обоснованности обращения Клиента- Застрахованного (с указание результатов проверки обращения, и в случае отказа указать причину отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям по Банковской карте);
- Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере);
- В подтверждение факта несанкционированного снятия денежных средств с использованием информации о Банковской карте, полученной мошенническим путем в том числе с использованием фишинга, скимминга либо поддельной карты, Держатель Банковской карты (Застрахованный) обязан предоставить документы компетентных органов, подтверждающие, факт несанкционированного снятия (фишинга, скимминга либо поддельной карты).

4.4.2. В случае, указанном в п.4.2.2.:
- Заявление на страховую выплату по форме, установленной Страховщиком 3;
- Документ, удостоверяющий личность заявителя;
- Уведомление о наступлении страхового события по форме, установленной Страховщиком 2;
- Справку Банка о стоимости перевыпуска Банковской карты.
- Заверенная копия Заявления на добровольное оформление дополнительной услуги, подписанного Застрахованным, в том числе и ПЭП Застрахованного, а также документы, подтверждающие подписание документа, в том числе, при необходимости, отчеты и лог-файлы.

4.4.3. В случае, указанном в п.4.2.3:
- Заявление на страховую выплату по форме, установленной Страховщиком 3;
- Документ, удостоверяющий личность заявителя;
- Уведомление о наступлении страхового события по форме, установленной Страховщиком 3;
- Заверенная копия Заявления на добровольное оформление дополнительной услуги, подписанного Застрахованным, в том числе и ПЭП Застрахованного, а также документы, подтверждающие подписание документа, в том числе, при необходимости, отчеты и лог-файлы.
- Копии постановления о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела; копии постановления о приостановлении или о прекращении уголовного дела в случае, если уголовное дело было возбуждено, и/или справку полиции страны, в которой произошло хищение наличных средств при выезде за пределы РФ и копию паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации;
- При передаче дела в суд - Решение суда;
- Выписка АО «АЛЬФА-БАНК» по Счету Банковской карты с указанием транзакций, произведенных за 12 часов до момента хищения;
- В случае нахождения Застрахованного за рубежом в момент обнаружения хищения наличных предоставляется справка из полиции страны пребывания (при выезде за пределы РФ), в которой произошло и обнаружено Страхователем/ Держателем Банковской карты хищение наличных.

– Все предоставляемые документы, указанные в п.4.4. должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

Предоставляемые документы по событиям, указанным в п.4.2 могут быть направлены в сканированной форме (принимаются образы документов, за исключением заявления и уведомления о страховом событии).

В исключительных случаях Страховщик 2 вправе запросить иные документы, если документы, предусмотренные в п.4.6. настоящей оферты, не позволяют установить факт и обстоятельства наступления страхового случая.

Оказание Услуги продлевается ежемесячно, при условии оплаты комиссии за Услугу и компенсации страховой премии в Дату оплаты, на Месяц страхования. Списание за услугу происходит за счет Лимита кредитования.

**5. Подробные условия услуги**, помимо вышеуказанных, определяются согласно Программе страхования.

Страховые выплаты по услуге по Программе страхования осуществляются:

– «Страховщик 1» - ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по рискам: «Смерть Застрахованного», «Инвалидность Застрахованного», «Нетрудоспособность Застрахованного;
– «Страховщик 2» - ООО «А.Страхование» по риску «Госпитализация застрахованного» и Медицинских и/или Медико-сервисных и иных услуг («ДМС»)
– «Страховщик 3» - АО АльфаСтрахование» по рискам «Страхование рисков Держателя Банковской карты».

Особенности получения статуса Участника Программы страхования путем акцепта оферты, особенности по риску «Страхование рисков Держателя Банковской карты» в части расчёта страховой выплаты, отнесения к страховым случаям, Исключения из страховых случаев, Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая для данного риска, указанные в настоящей оферте, имеют приоритет над условиями Программы (применимо только для риска «Страхование рисков Держателя Банковской карты»).

6. Персональные данные

6.1. Во исполнение Оферты Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152).

6.2. Перечень обрабатываемых ПДн Клиента: ФИО, пол, ИНН, дата рождения, сведения документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты банковских счетов.

6.3. Цель обработки ПДн: оказание Клиенту Услуги, а также реализация Оферты.

6.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке. Банк вправе осуществить передачу ПДн для указанных в п.6.3 настоящей Оферты целей Страховщику (АО «АльфаСтрахование», ИНН 7713056834, адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15).

6.5. Обработка ПДн в целях оказания Клиенту Услуги, а также реализации Оферты осуществляется в период участия Клиента в Оферте. Банк вправе продолжить обработку ПДн Клиента после окончания периода участия Клиента в Программе страхования при наличии иного правового основания, предусмотренного ФЗ №152.
6.6. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
6.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**7**. Клиент вправе отказаться от услуги на условиях настоящей оферты (на будущие периоды ее оказания) в любой момент путём обращения в чат в приложении «Альфа-Мобайл», или обратившись в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант». При этом, произошедшие с даты отказа от услуги случаи не являются страховыми.