



Правила

**проведения Акции «Кэшбэк до 10% на отели в Сервисе Альфа Тревел»
(далее – Правила)**

Версия 1

Москва 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» (далее – Правила Программы лояльности) и реализуются в соответствии с п. 1.9. Правил Программы лояльности, а также Правил Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт» (далее - Правила Программы AlfaTravel) и реализуются в соответствии с п. 1.13. Правил Программы лояльности AlfaTravel. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбэк до 10% на отели в Сервисе Альфа Тревел» (далее - Акция).

1. Наименование Акции Банка – «Кэшбэк до 10% на отели в Сервисе Альфа Тревел».

2. Территория проведения Акции – Российская Федерация, регионы присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Альфа-Баллы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту, по факту его Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусные Мили — условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Квалифицируемых транзакций, предусмотренных Правилами Программы AlfaTravel и за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами настоящей Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные мили используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключаемый между Банком и Клиентом.

Карта – расчетная (дебетовая) и/или кредитная карта, и/или «Цифровая карта», эмитированная Банком и указанная в Правилах Программы лояльности, кроме Карт AlfaTravel.

Карта AlfaTravel – карты AlfaTravel 1 и/или AlfaTravel 2, и/или AlfaTravel 3, и/или AlfaTravel Instant, и/или «Цифровая карта» согласно их определению в Правилах Программы AlfaTravel.

Клиент – физическое лицо (резидент РФ), присоединившееся к Договору КБО и/или заключившее с Банком Договор кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО,

и/или заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Партнер – ООО «Партнёрские программы», ОГРН 1167746550190.

Период проведения Акции – с 01.09.2025 по 30.09.2025 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Кэшбэк до 10% на отели в Сервисе Альфа Тревел», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

Правила Программы AlfaTravel - Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/«Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

Программа лояльности - Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/«Цифровых карт», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная операция – расходная операция, по приобретению Товаров на Сайте/ в Сервисе «Альфа Тревел», совершенная в Период проведения Акции с использованием Карты/ Карты AlfaTravel.

Сайт - интернет-сайт www.travel.alfabank.ru.

Сервис «Альфа Тревел» - WebView интернет-сайта www.travel.alfabank.ru в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» – торговая площадка, правообладателем которой является Партнер, на которой размещена информация о Товаре.

Товар – услуги по бронированию отелей, оплаченные Клиентом на Сайте/ в Сервисе «Альфа Тревел».

Участник Акции – Клиент, присоединившийся к Акции путем совершения действий, указанных в п. 4.3. Правил.

«Цифровая карта» – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя), используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты»/Договоре КБО/ Правилах Программы лояльности/ Правилах Программы AlfaTravel.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

4.2. Начисление Альфа-Баллов/ Бонусных Миль на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам, акцептовавшим Правила в соответствии с п. 4.3. Правил.

4.3. Совершение в Период проведения Акции первой Расходной операции с использованием Карты/ Карты AlfaTravel, является подтверждением надлежащего ознакомления с настоящими Правилами Акции и Правилами Программы лояльности/ Правилами Программы AlfaTravel (если Клиент не акцептовал Правила Программы лояльности/ Правила Программы AlfaTravel и согласием на участие в Акции (акцепт Правил). Для Клиентов, не являющихся участниками Программы лояльности/ Программы AlfaTravel, на дату начала Акции, акцепт Правил Акции является акцептом Правил Программы лояльности/ Правил Программы AlfaTravel (подтверждением присоединения к Правилам Программы лояльности/ Правилам Программы AlfaTravel и Правилам Акции).

4.5. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила;
- вправе отказаться от участия в Акции, путем направления письменного обращения на электронный адрес Банка;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.6. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции в следующих случаях:

- если Участник Акции не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов/ Бонусных Миль

5.1. Для получения Альфа-Баллов¹/ Бонусных Миль² в рамках Акции необходимо совершить не менее 1 (одной) Расходной операций (включая Расходную операцию, указанную в п. 4.3. Правил) в Период проведения Акции.

5.2. Участнику, выполнившему предусмотренные п. 5.1 Правил условия, Банк начисляет на Бонусный счет Альфа-Баллы/ Бонусные Мили в размере:

- 10 (десять процентов) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной в период с 01.09.2025 по 30.09.2025 (включительно), но не более 10 000 Альфа-Баллов/Бонусных Миль за одну Расходную операцию.

¹ Альфа-Баллы начисляются на Бонусные счета Клиентов при совершении Расходных операций с использованием Карт.

² Бонусные Мили начисляются на Бонусные счета держателей карт при совершении Расходных операций с использованием Карт AlfaTravel.

5.3. Альфа-Баллы/ Бонусные Мили, начисленные в рамках настоящей Акции суммируются с Альфа-Баллами/ Бонусными Милиями, начисленными в рамках других акций, проводимых Банком на Сайте/ в Сервисе «Альфа Тревел», и суммируются с Альфа-Баллами/Бонусными Милиями, начисленными в рамках Правил Программы лояльности/ Программы AlfaTravel за Расходные операции, совершенные в Сервисе.

5.4. Альфа-Баллы/ Бонусные Мили, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Альфа-Баллам/ Бонусным Милиям, начисленным в рамках Правил Программы лояльности/ Правил Программы AlfaTravel.

5.5. Начисление предусмотренных Ацией Альфа-Баллов/ Бонусных Миль на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности/ Правил Программы AlfaTravel, производится Банком 10-го числа календарного месяца, следующего за месяцем выполнения условий, указанных в п. 5.1. Правил.

5.6. Списание и аннулирование Альфа-Баллов/ Бонусных Миль, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности/ Правилами Программы AlfaTravel.

5.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.3. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности/ Правилами Программы AlfaTravel.

6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.7. Банк вправе исключить из числа Участников: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО и/или Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», и/или Договору кредита, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию

(замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Альфа-Баллы/ Бонусные Мили в рамках Акции указанным лицам не начисляются.

6.8. Распоряжение Выплатой, поступившей на счет кредитной карты осуществляется в соответствии с положениями Договора кредита.

6.9. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

6.10. Персональные данные:

6.10.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) **Банк** осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции**.

6.10.2. Перечень обрабатываемых ПДн:

- Идентификатор Клиента;
- сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты;
- сумма начисленных Альфа-Баллов.

6.10.3. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.

6.10.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

6.10.5. Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.

Банк вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных **ФЗ №152**.

6.10.6. При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.10.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

7. История версионности Правил:

Редакция № 1 – Правил введена в действие с 01.09.2025

