

Руководство по работе с Centerm K9



Содержание

Главный экран приложения	1
Меню операции	2
Меню кассира	2
Операция «Оплата»	2
Операции «Отмена» и «Возврат»	3
Сверка итогов	3
Коды ответов	3

Главный экран приложения

Главный экран приложения служит точкой доступа к разделам меню, а также к операции по умолчанию (Оплата) и команде прокрутки чековой ленты.

В заголовке главного экрана есть две пиктограммы:

i «Информация» — сводка данных о модулях приложения и о наличии внешнего пинпада.

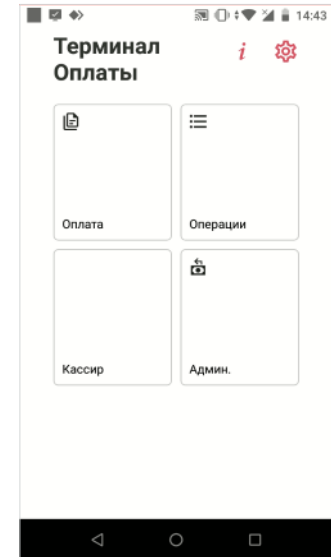
⚙️ «Настройки» — меню служебных настроек.

Ниже — плиточное меню разделов приложения (раздел инструкции Платежное приложение — Обзор меню).

- Операции
- Кассир
- Админ.
- Тест связи

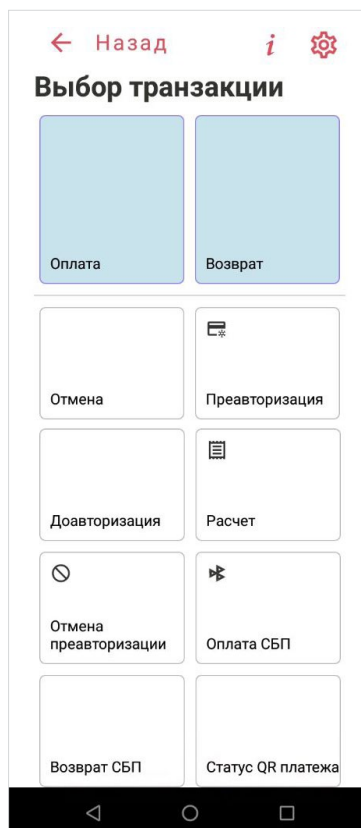
Операция по умолчанию служит для быстрого вызова основной операции оплаты.

Прокрутка чека — может потребоваться после замены рулона в лотке принтера: лента протягивается на 2 см.



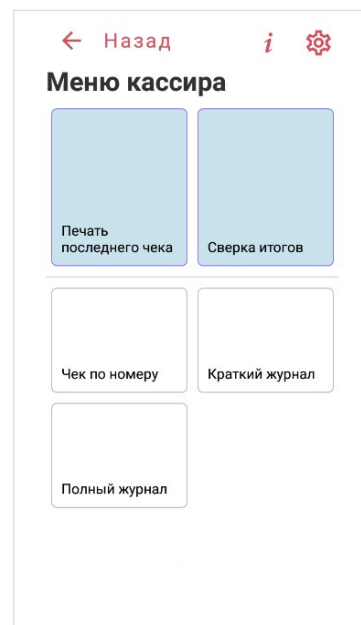
Меню операции

1. **Оплата** — оплата со счета карты.
2. **Возврат** — возврат на карту денег, списанных при расходной операции. Как правило, на практике возврат возможен только на оригинальную карту.
3. **Отмена** — отмена любой финансовой операции. Как правило, на практике хост может одобрить отмену только при условии, что оригинальная операция находится в журнале операций, то есть выполнена в текущей смене.
4. **Преавторизация** — заморозка заданной суммы на счете карты.
5. **Расчет** — списание замороженной суммы с карты после преавторизации.
6. **Отмена преавторизации** — разблокирование замороженной суммы на карте после преавторизации.
7. **Оплата СБП** — ссылка на оплату выводится в виде QR-кода.



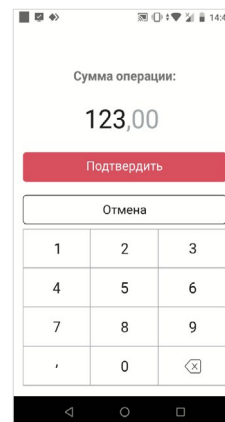
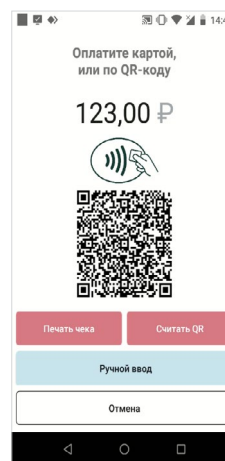
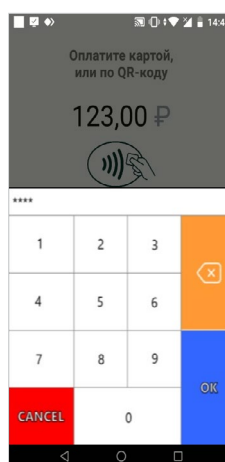
Меню кассира

1. **Печать последнего чека** — терминал распечатает последний чек из журнала операций.
2. **Сверка итогов** — сравнение итоговым сумм (дня, смены, пакета) из журнала терминала и журнала хоста (по дебетным, кредитным операциям, операциям коррекции), а также закрытие дня (смены, пакета).
3. **Чек по номеру** — функция доступна для чеков, находящихся в журнале операций.
4. **Краткий журнал** — обобщенный отчет по журналу операций. Команда печатает чек, который содержит:
 - идентификатор терминала,
 - идентификатор ТСП,
 - итоговую сумму с разбивкой на приходные и расходные операции,
 - итоговую сумму отмен по приходным и расходным операциям,
 - дату и время отчета.
5. **Полный журнал** — детализированный отчет по журналу операций. Включает в себя краткий отчет, а также содержит сводку по каждой операции:
 - тип карты: платежная система,
 - идентификатор терминала,
 - наименование и результат операции,
 - сумма, номер (RRN), номер чека, дата и время операции.



Операция «Оплата»

Оплату можно выбрать в меню **Операции: Оплата** или на главном экране приложения (**Операция по умолчанию**).

1. **Введите сумму операции.** Максимальное число символов в поле ввода – 12.

2. **Считайте карту** по чипу, магнитной полосе, оплатите по QR или бесконтактно.

3. **Введите пин-код карты.** При считывании бесконтактным способом пин-код не нужно будет вводить в рамках установленного лимита.


Чтобы ввод пин-кода был безопасным, используют защищённую клавиатуру со случайно перемешанными клавишами и маскированным вводом.

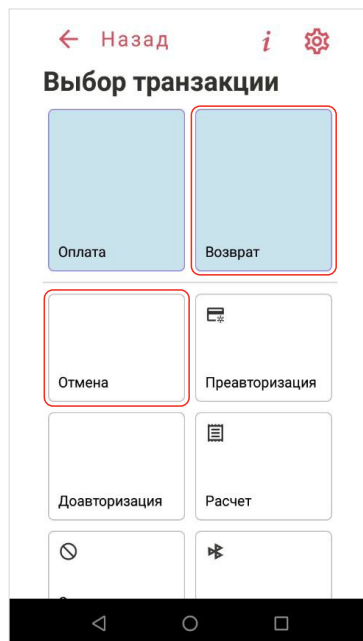
Операции «Отмена» и «Возврат»

Операции Отмена и Возврат находятся в меню Выбор транзакции.

Отменить можно только транзакцию из текущей смены: нужно будет указать номер чека отменяемой операции, после чего предъявить карту, которой платили.

При успешном возврате на чеке будет статус «Одобрено».

Возврат можно провести из уже закрытых смен: нужно будет указать номер ссылки RRN — его можно посмотреть на чеке с оплатой — и сумму возврата, после чего предъявить карту, которой платили.



Сверка итогов

Кнопка Сверка итогов нужна для завершения операционного дня, то есть закрытия смены, и находится в меню кассира. После нажатия терминал распечатает итоговый отчет и автоматически закроет смену.



Коды ответов

КОД	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ КАССИРА
000, 001, 003, 020, 923	Одобрено	Операция прошла успешно
Z3, 907, CE, 907	Нет связи с банком	Выполните перезагрузку терминала
005, 911	Системная ошибка	Обратитесь на горячую линию
095, 121	Превышен лимит по карте	Проведите операцию другой картой
100, 915, DC	Отклонено	Обратитесь на горячую линию
101	Истек срок действия карты	Проведите операцию другой картой
103, 107	Обратитесь в банк-эмитент	Сообщите покупателю, что нужно обратиться в банк, который выпустил карту
104, 204	Операции по карте ограничены	Проведите операцию другой картой
106, 206	Превышено число попыток ввода PIN -кода	Сообщите покупателю, что его карта заблокирована
116	Недостаточно средств	Проведите операцию другой картой
117, 126, WP	Неверный PIN-код	Сообщите покупателю, что PIN-код введен некорректно и повторите попытку
119, 120, 902	Транзакция запрещена	Обратитесь на горячую линию
200, 201, 202	Карта недействительна	Проведите операцию другой картой
910	Эмитент недоступен	Повторите операцию позже, либо обратитесь на горячую линию
920	Ошибка обработки PIN-кода	Обратитесь на горячую линию