

Правила
проведения Акции «3000 Альфа-Баллов за перевод пенсии»
(далее – Правила)

Версия 2

Москва 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» и реализуются в соответствии с п. 1.9. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «3000 Альфа-Баллов за перевод пенсии» (далее - Акция).

1. Наименование Акции – «3000 Альфа-Баллов за перевод пенсии».

2. Территория проведения Акции – Российская Федерация в регионах присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы Реверсивный CashBack, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе Реверсивный CashBack, сопровождающееся начислением Альфа-Баллов, такие Альфа-Баллы являются дополнительными, если правилами Акции Банка не предусмотрено иное.

Альфа-Баллы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

«Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности реверсивный CashBack для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе дополнительных Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком на имя Клиента в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»).

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО.

Пенсия – суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, производимых СФР.

Первое пенсионное зачисление – зачисление суммы Пенсии Клиентам, которые не получали Пенсию на Счет, открытый в Банке.

Период проведения Акции – с 07.07.2025 по 31.03.2026 (включительно)

Период участия в Акции – с 07.07.2025 по 31.12.2025 (включительно)

Правила – настоящие Правила проведения Акции «3000 Альфа-Баллов за перевод пенсии», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» (Программа лояльности реверсивный CashBack), направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка

Расходная операция – операция с использованием Карты или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО, совершенная по Счету Карты.

Счет – банковский счет «Мир», Текущей счет, «Семейный», «Альфа-Счет», «Альфа-Счет на ежедневный остаток» в рублях Российской Федерации, указанный СФР Банку при совершении перевода при условии, что на момент зачисления к указанному Счету Клиента не выпущено и не привязано ни одной Карты международной платежной системы..

СФР – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Универсальная линейка карт (Универсальная линейка) – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить, без оформления Пакета услуг «Alfa Only», или в рамках Пакета услуг «Alfa Only».

Участник Акции (Участник) – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 4.2 Правил, акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4. Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

4.2. Акция проводится Банком в Период проведения Акции для Клиентов, имеющих действующую Карту, достигших пенсионного возраста, либо имеющих право на получение Пенсии, которые не получали Пенсию в течение 12 месяцев до 06.07.2025 (включительно), и не принимавших участие в Акциях «Приветственные 3000 Альфа-Баллов за перевод пенсии в Республика Чувашия, Марий Эл», «Приветственные 3000 Альфа-Баллов за перевод пенсии. Специальное предложение».

4.3. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам, присоединившимся к Акции в порядке, предусмотренном п. 4.4. Правил.

4.4. Условия настоящих Правил Акции признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником Акции) при совершении в Период участия в Акции комплекса следующих действий:

4.4.1. Оформление заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет и направлении такого заявления в СФР посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», получение положительного ответа по заявлению от СФР.

или

4.4.2. Оформление заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет в отделении Банка и получения Первого пенсионного зачисления на счет от СФР.

4.4.3. Совершение Расходной операции в ТСП после выполнения условия, указанных в п. 4.4.1. или п. 4.4.2. Правил Акции.

Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения последнего из действий, указанных в п. 4.4.1. или п. 4.4.2 и п. 4.4.3. Правил.

Если на дату присоединения к Акции Клиент не является участником Программы лояльности реверсивный CashBack, присоединяясь к Правилам настоящей Акции Клиент присоединяется и к Правилам Программы лояльности и становится участником Программы лояльности реверсивный CashBack.

- 4.5. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Участник не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 4.6. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.
- 4.7. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, а также отказаться от участия в Акции путем отправки электронного письма на п/я mail@alfabank.ru с указанием фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона.
- 4.8. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:
- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
 - Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников Акции;
 - в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов.

5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции Участнику Акции в Период проведения Акции, но не ранее осуществлением действий, указанных в п. 4.4.1 или п. 4.4.2 Правил, необходимо совершить не менее одной Расходной операции в ТСП, включая Расходную операцию, указанную в п. 4.4.3. Правил.

5.2. За Расходную операцию, совершенную в ТСП в Период участия в Акции после оформления заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет, направления такого заявления в СФР посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и получения положительного ответа по заявлению от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов;

- 5.3. За Расходную операцию, совершенную в ТСП в Период проведения Акции после получения Первого пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов.
- 5.4. За Расходную операцию, совершенную в ТСП в Период проведения Акции после получения второго пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов.

ИЛИ

- 5.5. За Расходную операцию, совершенную в ТСП в Период проведения Акции после оформления заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет, направления такого заявления в СФР в отделении Банка через Госуслуги и получения Первого пенсионного зачисления на счет от СФР, Банк начисляет 2000 (две тысячи) Альфа-Баллов.
- 5.6. За Расходную операцию, совершенную в ТСП в Период проведения Акции после получения второго пенсионного зачисления на Счет от СФР, Банк начисляет 1000 (одну тысячу) Альфа-Баллов.
- 5.7. Максимальное количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами Акции, составляет 3000 (три тысячи) Альфа-Баллов на одного Участника за весь Период проведения Акции.
- 5.8. Начисление Альфа-Баллов за выполнение условий указанных в п.п. 5.1., 5.2., 5.3, 5.4. или п.п. 5.5, 5.6. Правил на Бонусный счет в рамках Акции производится 10-го числа календарного месяца, следующего за месяцем выполнения каждого условия. Если дата начисления Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых трех рабочих дней.
- 5.9. Альфа-Баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Альфа-Баллам, начисленными в рамках Правил Программы лояльности.
- 5.10. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.
- 5.11. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

- 6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 6.2. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.
- 6.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.
- 6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 6.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

- 6.7. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.
- 6.8. Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, сведения об оформлении и одобрении Заявления о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет; сведения о зачислении Первого пенсионного зачисления; сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона Участника, адрес электронной почты.
- 6.9. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы Реверсивный Cashback или злоупотреблений правилами Акции.
- 6.10. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.
- 6.11. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.
- 6.12. Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.13. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 6.14. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.
- 6.15. Редакция № 1 Правил введена в действие с 07.07.2025.
Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.10.2025.