



**ПРАВИЛА РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ МОНЕТ ИЗ  
ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ  
В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**Версия 1**

**Москва 2025**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Доверенное лицо** – представитель Клиента, действующий от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности. По тексту Правил указание на Клиента подразумевает возможность исполнения действий Доверенным лицом.

**Договор** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Инвестиционные монеты** – монеты из драгоценных металлов, выпущенные в обращение Банком России без относительно к памятной (юбилейной) дате, и являющиеся законным средством наличного платежа на территории Российской Федерации. Изготавливаются монетными дворами АО «Гознак» качеством «анциркулейтед».

**Индивидуальная упаковка** – индивидуальная упаковка для Инвестиционной и Памятной монеты для изоляции ее от внешних факторов воздействия и повреждений.

**Интернет Банк «Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту, заключившему Договор, по факту верификации и аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором. В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

**Капсула, туба, блистер** – закрытый прозрачный пластиковый (полиэтиленовый) чехол, предназначенный для защиты поверхности Монеты от прикосновения рук и механических повреждений, и обеспечения безопасного осмотра и демонстрации Монеты. Может являться элементом Оригинальной упаковочной комплектации Монеты.

**Клиент** – физическое лицо, резидент/нерезидент, согласно действующему законодательству Российской Федерации, осуществляющее покупку Монет у Банка.

**Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»** – программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл». При распространении Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Банк вправе использовать иные коммерческие наименования для данного приложения (по усмотрению Банка).

**Монеты** – Памятные и Инвестиционные монеты из драгоценных металлов, выпускаемые в обращение Банком России в рамках своей эмиссионной деятельности и являющиеся законным средством наличного платежа на территории Российской Федерации.

**Номинал** – номинал Монеты в рублях Российской Федерации.

**Онлайн-витрина** – информационный ресурс, размещенный на официальном сайте Банка <https://alfabank.ru/make-money/metall/coins>, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (при наличии технической возможности), предоставляющий справочную информацию об ассортименте Монет и Примерных ценах. Информация на Онлайн-витрине не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и не подразумевает возможность оформления сделки купли-продажи Монет через Онлайн-витрину. Онлайн-витрина не является ресурсом для приобретения Монет дистанционным способом. Банк не гарантирует наличие Монет, указанных на Онлайн-витрине, в момент обращения Клиента в Отделение Банка для приобретения Монет.

**Оригинальная упаковочная комплектация** – оригинальная упаковочная комплектация Монеты может состоять из следующих элементов:

- Капсула;
- Туба;
- Блистер;
- Сертификат (если имеется).

Состав Оригинальной упаковочной комплектации Монеты определяется изготовителем Монеты.

**Отделение Банка** – дополнительный офис Банка, осуществляющий обслуживание Клиентов, которому предоставлено право на осуществление, в соответствии с законодательством Российской Федерации, операций с Монетами, в т.ч. VIP - Отделение Банка.

**Памятные монеты** – монеты из драгоценных металлов, выпущенные в обращение Банком России к юбилейным датам, знаменательным событиям истории и современности, акциям по защите окружающей среды, другим событиям общественной жизни, и являющиеся законным средством наличного платежа на территории Российской Федерации. Изготавливаются монетными дворами АО «Гознак» качеством «пруф» (зеркальное поле и матовое рельефное изображение).

**Правила** – настоящие Правила розничной продажи монет из драгоценных металлов физическим лицам в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные для всеобщего обозрения в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

**Примерная цена** – ориентировочная стоимость Монет. Примерная цена не является окончательной и приведена исключительно в справочно-информационных целях, не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ).

**Сертификат** – документ, выдаваемый изготовителем на каждую Памятную монету или Инвестиционную монету из золота, выпущенную в оборот начиная с 2025 года, содержащий основные параметры (характеристики), подтверждающие ее подлинность и свидетельствующий о том, что данная Памятная монета или Инвестиционная монета из золота, выпущенная в оборот начиная с 2025 года, является законным средством обращения на территории страны эмитента. Сертификат имеет уникальный номер.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор, после его успешной верификации и аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания.

**Чат** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор, дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются соглашением между Клиентом, приобретающим Монеты и Банком, осуществляющим продажу Монет, и устанавливают порядок продажи Банком Монет Клиенту по договору розничной купли-продажи.

Покупка Банком Монет у Клиентов не осуществляется.

2.2. В Отделение Банка Клиент может приобрести Монеты. Продажа Монет Клиентам осуществляется только за наличный расчет.

2.3. Банк вправе вносить изменения в информацию на Онлайн-витрине без предварительного уведомления Клиента.

2.4. Клиент обязан уточнить актуальные условия покупки Монет (цена, наличие) в Отделении Банка перед приобретением Монет.

2.5. Клиент, приобретая Монеты в Банке, и/или проставляя отметку в поле «С Правилами ознакомлен и согласен» в Онлайн-витрине, подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

## 3. ПОРЯДОК ПОКУПКИ МОНЕТ КЛИЕНТОМ

3.1. Руководитель Отделения Банка обеспечивает свободный доступ Клиентов к информации об ассортименте представленных к продаже Монет (Памятных и Инвестиционных), а также квалифицированную помощь по вопросам, связанным с процессом покупки Монет.

3.2. На информационных стендах Отделения Банка должна быть размещена следующая информация:

- об ассортименте реализуемых Монет;
- о наименованиях и адресах Отделений Банка, осуществляющих продажу Монет.

3.3. Использование Онлайн-витрины:

3.3.1. Информация, размещенная на Онлайн-витрине, носит справочно-информационный характер и предназначена для ознакомления Клиентов с ассортиментом Монет и Примерными ценами.

3.3.2. На Онлайн-витрине указаны Примерные цены, которые формируются Банком на основе:

- параметров Монет (тип Монеты, металл, проба, номинал, каталожный номер, масса чистого металла, диаметр, качество чеканки, серия, год выпуска),
- прямых и косвенных расходов содержания и транспортировки Монет.

Примерные цены не являются публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и могут отличаться от цены продажи Монет, установленной распоряжением об установлении цены продажи Монет Банком.

3.3.3. Клиент имеет возможность с помощью Онлайн-витрины ознакомиться с ассортиментом Монет, предлагаемых Банком к продаже в Отделениях Банка. Приобретение Клиентом Монет производится исключительно в Отделениях Банка в порядке, установленном п. 3.6 – 3.7 настоящих Правил.

3.4. Для получения консультации по приобретению Монет Клиент может:

- направить запрос на обратную связь через Онлайн-витрину,
- обратиться в Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ Чат,
- связаться с персональным менеджером или финансовым советником;
- обратиться в Отделение Банка.

3.4.1. Для получения консультации через Онлайн-витрину Клиент выбирает на Онлайн-витрине Монету, в отношении которой хочет получить консультацию, и выбирает: направить запрос на обратную связь или связаться с персональным менеджером или финансовым советником.

Банк не гарантирует наличие выбранной Клиентом на Онлайн-витрине Монеты в момент обращения Клиента в Отделение Банка для покупки Монеты.

3.5. Монеты продаются Клиенту по цене, установленной распоряжением Банка об установлении цены продажи Монет, действующей в момент приобретения Клиентом Монет. Распоряжение об установлении цены продажи Монет Банком размещается на бумажном носителе в операционных залах, в зоне обслуживания Клиентов, расположенной перед кассой, либо со стороны кассы. Информация, приведенная в распоряжении, должна быть доступна Клиенту для ознакомления в полном объеме.

3.6. При обращении Клиента в Отделение Банка для покупки Монет работник Банка, при необходимости:

- доводит до сведения Клиента необходимую и достоверную информацию об интересующих Клиента Монетах (тип Монеты, металл, проба, номинал, каталожный номер, масса чистого металла, диаметр, качество чеканки, серия, год выпуска);
- информирует Клиента о ценах продажи Монет;
- при желании Клиента осмотреть Монету сопровождает его к кассе, где проводится демонстрация Монеты Клиенту через бронированное стекло, без передачи в руки Клиенту, а также без открытия Капсулы, тубы, блистера/вскрытия

Индивидуальной упаковки;

- допускается продажа Монет Клиенту в упаковке Банка России без пересчета и визуального осмотра Монет Клиентом;
- предупреждает Клиента о том, что после передачи Монеты ему в руки в результате продажи обратный его возврат в Банк не производится. Претензии к качеству Монеты принимаются только до момента выдачи Монеты из кассы Отделения Банка;
- в случае получения Монет в упаковке Банка России предупреждает Клиента о том, что если не были пересчитаны поштучно Монеты под наблюдением кассового работника, выдавшего Монеты, претензии Клиента к Банку не принимаются;
- если Клиент приобретает Монеты на сумму равную или превышающую 10 000 000 (десять миллионов) рублей, информирует Клиента о необходимости предоставления документов, подтверждающих источник происхождения наличных денежных средств;
- информирует Клиента о необходимости бережного хранения Сертификата (при наличии).

3.7. После получения согласия Клиента на приобретение Монет, кассовый работник Банка:

- принимает от Клиента документ, удостоверяющий личность, для оформления и подписания документов о продаже Монет;
- уточняет у Клиента наименования и количество приобретаемых Монет;
- проводит демонстрацию Монет Клиенту через бронированное стекло, без передачи в руки Клиенту;
- Клиенту доступна оплата Монет путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка по приходному кассовому ордеру (далее – ПКО);
- выдача Клиенту Монет производится с оформлением расходного кассового ордера (далее – РКО)
- получает подписи Клиента на всех экземплярах ПКО и РКО;
- принимает от Клиента наличные денежные средства полистным, поштучным пересчетом с осуществлением контроля их платежеспособности, в том числе подлинности;
- при передаче Монеты проверяет соответствие Инвестиционной монеты из золота Сертификату (при наличии);
- выдает Клиенту Монеты, удостоверяется в том, что Клиентом проведен визуальный осмотр Монет, либо выдает Клиенту Монеты в упаковке Банка России без проведения визуального осмотра Монет Клиентом, передает Клиенту по одному экземпляру ПКО, РКО с оттиском штампа кассы;
- в подтверждение совершения операции продажи Монет Клиенту, оформляется справка о проведении операции с Монетами из драгоценных металлов с приложением памятки покупателю Монет из драгоценных металлов, оформленной по форме Приложения №1 к настоящим Правилам.

3.8. Приобретенные Клиентом Монеты возврату/обмену не подлежат согласно п. 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

3.9. В случае расхождения информации по продаже Монет на Онлайн-витрине и в Отделении Банка, действуют условия, указанные в Отделении Банка.

3.10. Продажа Монет из золота, выпущенных в обращение Банком России начиная с 2025 года, осуществляется Банком с предоставлением Сертификата.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное либо полное неисполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного контроля Банка и Клиента. К таким обстоятельствам Банк и Клиент относят пожар, наводнение и иные явления природы, а также военные действия, акты или действия государственных органов, гражданские волнения и массовые беспорядки.

4.3. Банк не несет ответственности за действия лиц, осуществляющих полномочия на основании доверенности, выданной Клиентом, в случае если Банку не было известно о прекращении ее действия.

4.4. Банк не гарантирует наличие в Отделениях Банка Монет в ассортименте, указанном в Онлайн-витрине.

4.5. Банк не несет ответственности за технические сбои в работе Онлайн-витрины.

4.6. Клиент самостоятельно оценивает риски, связанные с использованием Онлайн-витрины.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила размещаются в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [alfabank.ru](http://alfabank.ru). Банк вправе изменять настоящие Правила, информируя об этом Клиента не позднее дня, предшествующего дню изменения Правил, посредством размещения новой редакции Правил и/или информации об изменениях в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [alfabank.ru](http://alfabank.ru).

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках розничной купли-продажи Монет, Банк и Клиент будут стремиться разрешать путем переговоров.

5.3. Споры, не урегулированные в процессе переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. При продаже Банком Клиенту Монет для Банка и Клиента обязательны положения Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

5.5. Клиент подтверждает, что им получено согласие физических лиц (далее – субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Банк осуществляет обработку указанных персональных данных в целях оказания услуг Банка по договору.

5.6. Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Информационные ресурсы.

5.7.1. Все материалы, размещенные на Онлайн-витрине, являются собственностью Банка и не могут быть использованы без письменного разрешения.

5.7.2. Онлайн-витрина не заменяет личное взаимодействие с работниками Банка при оформлении сделок приобретения Клиентом Монет.

5.8. Срок хранения (срок годности) Монет не ограничен.

5.9. При транспортировании и хранении Клиентом Монеты должны быть защищены от загрязнений, механических повреждений, воздействия влаги, агрессивных сред, паров сернистых соединений.

## Памятка покупателю монет из драгоценных металлов.

### **Как обращаться с монетами из драгоценных металлов**

Правильное обращение с монетами из драгоценных металлов, особенно отчеканенных качеством «пруф», требует определенных навыков, но в то же время является залогом сохранения отличного внешнего вида монет в течение долгого времени.

**Внимание!!! Не прикасайтесь к монете руками, так как след пальца, оставленный на ее поверхности (особенно на зеркальном поле), практически не поддается удалению.** Даже в случае успешной отчистки следа не исключено, что невидимые на первый взгляд жировые остатки вступят в химическую реакцию с составом поверхности монеты и позднее на этом месте появятся пятна окисления.

Для защиты поверхности монеты от прикосновений рук и механических повреждений почти все современные монеты из драгоценных металлов упаковываются в прозрачные пластиковые капсулы, которые обеспечивают безопасный осмотр и демонстрацию монеты, поэтому рекомендуется капсулы не вскрывать. Состояние внешнего вида монеты во многом зависит также от условий ее хранения. Рекомендуется хранить монеты в сухом месте без резких световых и температурных перепадов.

По информации Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)) с течением времени под воздействием естественной среды на поверхности любых изделий из серебра, а соответственно и серебряных монетах образуется патина — пленка различных оттенков. Патина не портит металл монет, а скорее предохраняет его от дальнейшего окисления. Кроме того, на золотых монетах обычного качества при их обращении в ряде случаев могут появляться пятна, представляющие собой окислы металлов и микроскопические частицы различных веществ, попадающие на поверхность монет. Наличие таких пятен, по мнению Банка России, не характеризует монеты как дефектные.

### **Виды монет из драгоценных металлов**

**Памятные монеты** изготавливаются в соответствии с сувенирно-подарочным и коллекционным назначением, поэтому они имеют самое **высокое качество чеканки («пруф»)** и, как правило, сложный дизайн реверса, небольшие **ограниченные тиражи выпуска**. Такие монеты выпускаются к юбилеям и памятным датам, знаменательным событиям истории и современности, крупным спортивным мероприятиям, проблемам защиты окружающей среды и т.п.

Качество чеканки «пруф» является самым высоким качеством чеканки монет и достигается путем использования при производстве специальных высокотехнологичных

станков высокого давления и особых способов обработки поверхности, позволяющих получить поверхность с ровным зеркальным полем и рельефным изображением с четкими, хорошо видимыми деталями. Такие монеты имеют, как правило, сложный по композиции, многоплановый рисунок.

**Инвестиционные монеты** в соответствии со своим названием предназначены для целей инвестирования в драгоценные металлы. Как правило, они чеканятся **обычным качеством («анциркулейтед»)**, имеют большие или даже неограниченные тиражи, что позволяет максимально приблизить конечную цену такой монеты к стоимости содержащегося в ней драгоценного металла. Рисунок реверса прост по дизайну, чаще всего это изображение предмета, животного, исторической личности, мифического персонажа и т.п., являющегося узнаваемым символом страны, выпустившей монету. Такие монеты могут выпускаться в нескольких размерах с одинаковым рисунком реверса в течение многих лет.

Монеты качества «анциркулейтед» чаще всего изготавливаются по упрощенной технологии на основе процесса традиционного высокоавтоматизированного чеканного производства. В самом простом виде имеют матовую или блестящую поверхность однородной фактуры с несложным рисунком. В процессе чеканки возможно получение небольших механических повреждений.

Каждая монета имеет определенные технические характеристики (вид драгоценного металла, массу, пробу, номинал и т.д.) и комплектацию (вид защитной, подарочной упаковки, наличие сертификата подлинности и дополнительных сопутствующих предметов). Масса химически чистого металла в монете, или чистая масса, — это масса драгоценного металла монеты без учета содержащихся в ней примесей. Измеряется в граммах или тройских унциях (международный стандарт массы драгоценных металлов, равный 31.1034807 г).

Отличительные особенности монет. Обязательные элементы оформления.

В отличие от слитков драгоценных металлов, указание на монете чистой массы, вида драгоценного металла, пробы, а также выпуск изготовителем сертификата подлинности **не являются обязательными** (за исключением выпуска сертификата подлинности для монет из золота, выпущенных в обращение с 2025 года).

**Обязательными параметрами**, которые всегда указаны на монете, являются ее номинал и название эмитента (страны или главного государственного финансового органа). Вся техническая информация о выпущенной монете публикуется эмитентом в официальных изданиях (в том числе на официальных интернет-сайтах).

Каждая из двух сторон монеты включает в себя определенный набор надписей и изображений.

На лицевую сторону монет, называемую **аверсом**, как правило, наносится изображение официальной символики (герба) государства, выпустившего монету, номинал монеты, год выпуска.

На оборотной стороне монет, называемой **реверсом**, расположено основное изображение, относящееся к теме, которой посвящена монета. Технические параметры

монеты — вид металла, его масса, проба — могут располагаться как на аверсе (русские монеты), так и на реверсе (большинство иностранных монет).

Существуют также исключения, когда, например, номинал указывается на оборотной стороне монеты, а элементы основного изображения, относящегося к теме монеты, располагаются не только на реверсе, но и частично на аверсе.

Боковая поверхность (ребро) монеты называется **гуртом**. Большинство монет имеют традиционный рифленый, реже — гладкий гурт. Иногда на гурт монеты наносят надпись.