

П Р А В И Л А
проведения Акции «Кэшбэк до 50% за оплату отелей в Tutu»

МОСКВА, 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» (далее- **Программа Реверсивный Cashback**) и реализуются в соответствии с п. 1.9. Правил Программы Реверсивный Cashback, а также Правил Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт» (далее- **Программа AlfaTravel**) и реализуются в соответствии с п. 1.13. Правил Программы AlfaTravel. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбэк до 50% за оплату отелей в Tutu».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция Партнера – Акция «Кэшбэк до 50% за оплату отелей в Tutu» для физических лиц, являющихся Клиентами Банка, проводимая Партнером совместно с Банком в период с «17» ноября 2025г. – «17» декабря 2025г. включительно на территории Российской Федерации на условиях, установленных настоящими Правилами, при технической поддержке Банка.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключаемый между Банком и Клиентом.

Карта – расчетная (дебетовая), кредитная и/или предоплаченная карта, эмитированная Банком.

Карта AlfaTravel - расчетная (дебетовая), кредитная и/или предоплаченная карта, эмитированная Банком и указанная в Правилах Программы AlfaTravel.

Клиент – физическое лицо (резидент РФ), присоединившееся к Договору КБО или заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, или заключившее с Банком договор, определяющий порядок выпуска и обслуживания предоплаченной карты. В рамках настоящих Правил Акции под Клиентом также понимается Держатель Карты, выпущенной в рамках Правил Программы AlfaTravel.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Участником совершаются Расходные операции. Начало и окончание Отчетного периода определяется по московскому времени с 00:00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца.

Период проведения Акции Партнера – срок проведения Акции Партнера: с 00:00:00 часов по московскому времени «17» ноября 2025г. по 23:59:59 часов по московскому времени «17» декабря 2025г. включительно.

Партнер – ООО «НТТ», ОГРН: 1147746826468;

Правила Акции Партнера (Правила) – настоящий документ, являющийся публичной офертой и размещенный на по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Акции Партнера.

Правила Программы Реверсивный Cashback – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», определяющие условия и порядок участия Клиентов в Программе, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

Правила Программы AlfaTravel- Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

Расходная операция – расходная операция, на сумму не менее 1 (один) рубль, связанная с приобретением Услуги в ТСП, совершенная в Период проведения Акции Партнера с использованием Карты/ Карты AlfaTravel.

Сервис «Альфа Тревел» – WebView веб-сайта www.alfatravel.ru, владельцем и администратором которого является Партнер, в рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», предоставляющий возможность Клиенту приобрести авиабилеты, Пакетные туры, совершить бронирование и оплату отелей.

Услуга – услуга временного проживания в гостинице, оформленная на имя Клиента или третьего лица и оплаченная Клиентом в ТСП Партнера с использованием Карты/Карты AlfaTravel.

Участник Акции – Клиент, который не совершал Расходные операции в Сервисе «Альфа Тревел», который присоединился к участию в Акции Партнера, в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящих Правил.

ТСП – торгово-сервисное предприятие Партнера, указанное в Приложении к настоящим Правилам, участвующее в Акции Партнера.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, Правилах Программы Реверсивный Cashback и Правилах Программы AlfaTravel.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Акция Партнера проводится Партнером совместно с Банком в Период проведения Акции Партнера.

2.1.1. Выплаты предоставляются Клиентам Банком за счет Партнера и Банка в порядке, установленном Правилами Программы Реверсивный Cashback.

2.1.2. Возможность использования Участником Бонусных Миль, начисленных в рамках Акции Партнера, предоставляется за счет Партнера и Банка в порядке, установленном Правилами Программы AlfaTravel.

2.2. Акция Партнера проводится на территории РФ.

2.3. Совершение Клиентом в Период проведения Акции Партнера первой Расходной операции в ТСП с использованием Карты/ Карты AlfaTravel является подтверждением надлежащего ознакомления с настоящими Правилами и согласием на участие в Акции Партнера (акцепт Правил). Для Клиентов, не являющихся участниками Программы Реверсивный Cashback/ Держателей карт, не являющихся участниками Программы AlfaTravel, на дату начала Акции, акцепт Правил Акции является акцептом Правил Программы Реверсивный Cashback/Программы AlfaTravel (подтверждением присоединения к Правилам Программы Реверсивный Cashback/ Правилам Программы AlfaTravel). При совершении Расходной операции с использованием Карты, указанной в Правилах Программы Реверсивный Cashback, Участником становится Клиент, с Текущего счета, или Счета «Семейный», или Счета «Мир», или Счета Кредитной карты которого списаны денежные средства. При совершении Расходной операции с использованием Карты AlfaTravel, Участником становится Держатель карты. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, не совершая действий, указанных в п. 3.1. Правил или отказаться от участия в Акции способом, указанным в п. 2.5. Правил.

2.4. Правила Акции Партнера размещены на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

2.5. Участник Акции Партнера:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила;
- вправе отказаться от участия в Акции Партнера, путем направления письменного обращения на электронный адрес Партнера ivlevayub@tutu.ru;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции Партнера, третьему лицу (лицам).

2.6. Партнер вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции Партнера любого Участника Акции в следующих случаях:

- если Участник Акции не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции Партнера, в том числе совершает действия, расцениваемые Партнером как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Партнера, Банка и/или иных Участников Акции Партнера.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ АЛЬФА-БАЛЛОВ/ БОНУСНЫХ МИЛЬ В РАМКАХ АКЦИИ ПАРТНЕРА. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТ/ПООЩРЕНИЯ

3.1. Для получения Альфа-Баллов/Бонусных Миль в рамках Акции Партнера необходимо:

- совершить не менее 1 (одной) Расходной операции.

3.2. Участники, выполнившие условие, указанное в п. 3.1 настоящих Правил, включая совершение Расходной операции, указанной в п. 2.3. Правил, получают Альфа-Баллы/ Бонусные Мили по ставке:

3.2.1. 50% от суммы всех Расходных операций, совершенных в ТСП 21.11.2025г., но не более 5 000 (пять тысяч) Альфа-Баллов/Бонусных Миль.

3.2.2. 1% от суммы первой Расходной операции, совершенной в ТСП в период с 17.11.2025г. по 20.11.2025г. включительно или в период с 22.11.2025г. по 17.12.2025г. включительно, но не более 1 (одного) Альфа-Баллов/Бонусных Миль.

Максимальный размер начислений – 5 001 (пять тысяч один) Альфа-Баллов/Бонусных Миль на одного участника за весь Период проведения Акции.

3.3. Альфа-Баллы/ Бонусные Мили в рамках Акции Партнера в том числе по поручению Партнера начисляются Банком единовременно (однократно) на Бонусный счет Участника в рамках Правил Программы Реверсивный Cashback/ Правил Программы AlfaTravel. Установленный Правилами Программы лояльности Реверсивный Cashback/Программы AlfaTravel лимит не распространяется на начисление Альфа-Баллов/ Бонусных Миль в рамках данной Акции.

Альфа-Баллы/ Бонусные Мили, рассчитанные в соответствии с п. 3.2. настоящих Правил Акции не суммируются с Альфа-Баллами/ Бонусными Милиями, начисленными в рамках иных Акции Партнера, где начисляются Альфа-Баллы/ Бонусные Мили за Расходные операции в ТСП. Участнику начисляются Альфа-Баллы/ Бонусные Мили на условиях проводимых Акции Партнера в рамках Программы Реверсивный Cashback/ Программы AlfaTravel с наибольшим значением.

Начисление предусмотренных Ацией Партнера Альфа-Баллов/ Бонусных Миль на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы Реверсивный Cashback/ Правил Программы AlfaTravel, производится Банком в течение 10 дней с даты окончания календарного месяца.

3.4. Альфа-Баллы могут использоваться в рамках Программы Реверсивный Cashback. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции Партнера, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы Реверсивный Cashback. Бонусные Мили могут использоваться в рамках Программы AlfaTravel. Списание и аннулирование Бонусных Миль, начисленных в рамках Акции Партнера, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы AlfaTravel.

3.5. Альфа-Баллы/ Бонусные Мили, начисленные на Бонусный счет за совершение Расходных операций с использованием предоплаченной карты (ее реквизитов), становятся доступными к использованию Участником Акции не позднее, чем в дату, следующую за датой заключения Договора КБО Участником Акции, являющимся держателем предоплаченной карты.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции Партнера с настоящими Правилами.
- 4.2. Акция может быть изменена в любой момент по инициативе Партнера (за исключением сокращения срока акцепта Правил) при условии согласования с Банком, о чем Партнер обязуется предварительно уведомить Участников Акции Партнера не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения Акции Партнера. Также информация о внесении изменений размещается на сайте Банка, указанном в п. 2.4 Правил за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил. Досрочный отзыв оферты Партнера (Правил Акции Партнера) не допускается.
- 4.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций, Участник Акции Партнера обращается к Банку по телефону 8 800 200 00 00.
- 4.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников Акции Партнера в связи с участием в Акции Партнера.
- 4.5. Банк не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных, в том числе, данных о подлежащих начислению в рамках Акции Партнера Альфа-Баллах/ Бонусных Миллях.
- 4.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции Партнера, будут решаться путем переговоров между Партнером, Банком и Участником Акции Партнера на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 4.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня перевода Выплаты Участнику Акции Партнера, Участник Акции Партнера несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 4.8. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Акции Партнера.
- 4.9. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.
- Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты/ Карта AlfaTravel, сумма начисленных Альфа-Баллов/Бонусных Миль, номер телефона Участника, адрес электронной почты.
- Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы Реверсивный Cashback/ Правил Программы AlfaTravel или злоупотреблений правилами Акции.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.
- Банк вправе осуществить передачу следующих ПДн Партнеру для целей сверки начисления Альфа-Баллов/Бонусных Миль в рамках Акции Партнера: идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты/ Карта AlfaTravel, сумма начисленных Альфа-Баллов/Бонусных Миль.
- Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.
- Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.
- При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

Приложение
к Правилам проведения Акции

«Кэшбэк до 50% за оплату отелей в Tutu»

Список ТСП Партнера:

№	
1	https://www.tutu.ru
2	Мобильное приложение сервиса путешествий Туту.ру на платформе Android и на платформе IOS: https://tutu.onelink.me/CCCT/umgpwwu1