

**П Р А В И Л А**

**проведения Акции «500 Альфа-Баллов за покупки по карте на сумму от 5 000  
рублей»  
(далее - Правила)**

**Версия 1**

**Москва 2025 г.**

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack / «Цифровых карт» и реализуются в соответствии с п. 1.9 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «500 Альфа-Баллов за покупки по карте на сумму от 5 000 рублей».

**1. Наименование Акции - «500 Альфа-Баллов за покупки по карте на сумму от 5 000 рублей».**

**2. Территория проведения Акции – Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.**

**3. Термины и определения:**

**Альфа-Баллы** - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**«Альфа-Мобайл»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

**«Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г. Место нахождения: ул. Каланчевская, 27, Москва, 107078.

**Бонусный счет** - счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами настоящей Акции. Клиенту открывается один (единий) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор кредита** - договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты – состоит из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты.

**Карта** – при совместном упоминании Карта 1, Карта 2, Карта 3.

Понятие «Карта» в рамках настоящей Акции не включает в себя следующие карты:

- кредитную карту АО «АЛЬФА-БАНК» X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok Mastercard World, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта МИР, Кредитная Карта X5 МИР, Кредитная

Апельсиновая карта<sup>1</sup> и Апельсиновая карта, являющаяся Картой доступа к Счету Кредитной карты, открытому по Договору выдачи Кредитной карты;

- кредитная карта Visa Rewards АЛЬФА-БАНК – КСП Партнеры, МИР Classic АЛЬФА-БАНК – КСП Партнеры, выпущенная Банком к Счету кредитной карты в рамках Договора кредита, с учетом заключенного Дополнительного соглашения к Договору кредита, предусматривающего условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также с возможностью совершения операции «Внешний перевод».
- основная или дополнительная кредитная карта МС World – АЛЬФА-БАНК – Билайн (карта без указания имени и фамилии держателя), МС World – АЛЬФА-БАНК – Билайн, МИР – АЛЬФА-БАНК – Билайн (карта без указания имени и фамилии держателя), МИР – АЛЬФА-БАНК – Билайн, выпущенная Банком на имя Клиента к Счету кредитной карты в соответствии с Договором кредита.

**Карта 1** - основная или дополнительная кредитная банковская карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная Банком на имя Клиента к Счету кредитной карты в рамках Договора кредита, заключенного в период с 04.07.2023 по 31.08.2025 (включительно).

**Карта 2** - расчетная карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная к Текущему счету в рублях Российской Федерации или Счету «Мир» в рублях Российской Федерации, при наличии волеизъявления Клиента, выраженного в Заявлении Заемщика, предусматривающего открытие и кредитование Счета Кредитной карты, рассматривать выданную ему расчетную карту как карту доступа к Счету Кредитной карты. В рамках Договора выдачи Кредитной карты Клиенту может быть выдана только 1 (одна) Кarta доступа, при этом иные карты к Счету Кредитной карты не выпускаются.

**Карта 3** - расчетная (дебетовая) карта, прямо указанная в Правилах Программы лояльности, выпущенная Банком на имя Клиента.

**Клиент** – физическое лицо (резидент РФ), присоединившееся к Договору КБО или заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО.

**Период проведения Акции** – с 27.10.2025 по 30.12.2025 включительно.

**Период начисления Альфа-Баллов** – до 30.12.2025

**Период участия в Акции** - период совершения действий для участия в Акции: с 27.10.2025 по 28.12.2025 включительно.

**Правила Акции** - настоящие Правила проведения Акции «500 Альфа-Баллов за покупки по карте на сумму от 5 000 рублей», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tariff5/?tab=4>.

**Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

**Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/«Цифровых карт» (Программа лояльности реверсивный CashBack),** направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и

<sup>1</sup> По 31.10.2024 (включительно) карта Кредитная Апельсиновая карта именовалась Кредитная X5 Карта МИР.

использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная POS-операция по Картам (далее - Расходная операция)** - операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», Счету «Мир» или Счету Кредитной карты с использованием Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица) или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО.

В рамках Акции в составе Расходных операций не учитываются операции оплаты по Системе быстрых платежей, а также операции, которые исключены из понятия «Расходная POS-операция по расчетным картам» и «Расходная POS-операция по кредитным картам» согласно определению этого понятия в Договоре КБО.

**Сообщение** - информационное сообщение Банка Клиенту с предложением об участии в Акции со ссылкой на подробное описание условий и Правил проведения Акции, направленное Клиенту Банком посредством баннеров и колокольчика в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик», Push-уведомлений, SMS-сообщений, направленное с 27.10.2025 по 28.10.2025 (включительно) или с 27.11.2025 по 28.11.2025 (включительно). Сообщение считается доставленным и полученным Клиентом в дату отправления Сообщения Банком, в том числе в случае если Сообщение поступило Клиенту, но Клиент не ознакомился с ним.

**Счет Кредитной карты** – банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в рамках Договора кредита, к которому выпущена Карта.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**Участник Акции (Участник)** – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 4.2. Правил Акции, и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4. Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, в Договоре кредита и в Правилах Программы лояльности.

#### **4. Общие положения**

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tariff5/?tab=4>.

4.2. Принять участие в Акции могут Клиенты, являющиеся держателями Карты, и соответствующие всем нижеследующим критериям:

- на дату начала Периода проведения Акции Клиентом представлены в Банк актуальные паспортные данные;
- на дату начала Периода проведения Акции, а также в Период проведения Акции не является работником Банка;
- на дату начала Периода проведения Акции у Клиента отсутствует просроченная задолженность по любым договорам потребительского кредита (в т.ч. по Договорам кредита), которые заключил Клиент с Банком;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб»/ Пакета услуг «Максимум+»/ Пакета услуг «Максимум

Ultra»/ Пакета услуг «Максимум free»/ Пакета услуг «Максимум Ultra free», Пакета услуг «Alfa Only» (в рамках Универсальной линейки карт), ПУ «Технический»;

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент является держателем активированной Карты, по которой отсутствует ограничение на совершение Расходных операций (за исключением временной блокировки Карты по инициативе Клиента и случая, когда Клиент не установил ПИН-код по Карте), а так же по Счету Кредитной карты отсутствуют ограничения на распоряжение денежными средствами, не наложены аресты или приостановления операций, предусмотренные законом, Договором КБО;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не отказался от получения информационных рассылок и предложений от Банка;
- Клиент, в течение от 3 (трех) до 24 (двадцати четырех) календарных месяцев, предшествующих дате 27.10.2025, не совершал Расходные операции с использованием Карты или ее реквизитов.

4.3. Всем Клиентам, соответствующим критериям, указанным в п. 4.2. Правил, Банк направляет Сообщение. В случае если Клиент не получил Сообщение, но заинтересован в участии в Акции, такой Клиент может обратиться в Банк (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» /Отделение Банка/посредством Чата (в рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа- Клик»)) в Период участия в Акции. Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции осуществляется Участникам, выполнившим условия Акции, указанные в настоящих Правилах в п. 5.1.

4.4. Условия Правил признаются акцептованными Участником, соответствующим требованиям, указанным в п. 4.2. Правил Акции, в дату совершения Участником действий, указанных в п. 5.1. Правил, в Период участия в Акции. Принять участие в Акции Участник может только один раз.

4.5. Участие в настоящей Акции осуществляется исключительно по усмотрению Клиента. Клиент вправе не совершать Расходную операцию, указанную в п. 5.1 Правил, в Период участия в Акции.

4.6. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции либо при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

## **5. Условия и порядок проведения Акции**

5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции Участнику необходимо в Период участия в Акции после получения Сообщения совершить не менее 1 (одной) Расходной операции в ТСП с использованием Карты или ее реквизитов, на общую сумму не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

5.2. Банк единоразово начисляет Альфа-Баллы на Бонусный счет Участника в следующем порядке:

- 500 (пятьсот) Альфа-Баллов за совершение Расходной операции в соответствии с п. 5.1. Правил Акции в период с 1 по 14 календарный день (включительно), приходящийся на Период участия Акции, с даты получения Сообщения от Банка;
- 1 (один) Альфа-Балл за совершение Расходной операции, в соответствии с п. 5.1. Правил Акции, в период 15 по 30 календарный день (включительно), приходящийся на Период проведения Акции, с даты получения Сообщения от Банка.

5.3. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится не позднее 30.12.2025

5.4. Альфа-Баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Альфа-Баллам, начисленным в рамках Программы лояльности.

5.5. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.6. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с проведением Акции.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции не отказался от участия в Акции в порядке, предусмотренном измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.6. В случае если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Акции.

6.7. Банк вправе исключить из числа Участников:

- лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.8. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.

6.9. Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер мобильного телефона;

6.10. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, в том числе рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы лояльности или злоупотреблений правилами Акции.

6.11. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

6.12. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.

6.13. Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

6.14. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.15. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.16. История версионности Правил:

Версия № 1 Правил введена в действие с 27.10.2025.