

Правила
проведения Акции «Возврат до 100% за покупки в аптеках для пенсионеров»
(далее – Правила)

Версия 3

Москва 2026

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт», (далее – Правила Программы лояльности) и реализуются в соответствии с п. 1.9 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Возврат до 100% за покупки в аптеках для пенсионеров» (далее - Акция).

1. Наименование Акции – «Возврат до 100% за покупки в аптеках для пенсионеров».

2. Территория проведения Акции – Российская Федерация в регионах присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Автопополнение – настроенное Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» ежемесячное пополнение выбранного Счета путем перевода денежных средств со счетов иных кредитных организаций (с использованием Системы быстрых платежей), выполняемое по распоряжению Клиента в Мобильном приложении Альфа-Мобайл/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

Акция – основная расчетная (дебетовая) и/или «Цифровая карта», по которой начисляются Альфа-Баллы только в рамках Акции, за исключением Карты, Детской карты.

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе лояльности, сопровождающееся начислением Альфа-Баллов, такие Альфа-Баллы являются дополнительными, если правилами Акции Банка не предусмотрено иное.

Альфа-Баллы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

«Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе дополнительных Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт/ Акционных карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Индивидуальный пенсионный клиент (ИПК) – Клиент, которому Банком присвоен Статус ИПК в соответствии с п. 11.24.2 Договора КБО.

Карта – основная расчетная (дебетовая) и/или «Цифровая карта», эмитированная Банком и указанная в Правилах Программы лояльности.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО.

Пенсия – суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, производимых СФР.

Первое пенсионное зачисление – первое зачисление суммы Пенсии на Счет Клиента, открытый в Банке, в Период проведения Акции.

Период проведения Акции – с 27.04.2026 по 30.09.2026 (включительно).

Портал Госуслуги – федеральная государственная информационная система Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Возврат до 100% за покупки в аптеках для пенсионеров», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт» (Программа лояльности), направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка

Расходная операция – операция по оплате товаров, работ или услуг по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или социальному банковскому счету с использованием Карты/ Акционной карты или ее реквизитов, так, как она определена в Договоре КБО/ операция по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, совершенная с использованием «Цифровой карты» или ее реквизитов, так, как она определена в Договоре КБО. В рамках Акции учитываются Расходные операции, совершенные в аптеках по следующим МСС-кодам: 5912, 5122, в соответствии с условиями Правил Акции.

В рамках Акции в составе Расходных операций не учитываются операции оплаты по Системе быстрых платежей, а также операции, которые исключены из понятия «Расходная POS-операция по расчетным картам» согласно определению этого понятия в Договоре КБО, за исключением операций, прямо предусмотренных в Правилах Программы лояльности для целей начисления Альфа-Баллов.

Статус ИПК – статус, присваиваемый Клиенту в дату зачисления денежных средств на Счет, выбранный Клиентом при оформлении заявления на Автоплатеж для Автопополнения, в результате успешного Автопополнения на сумму не менее Расчетной суммы ИПК.

Счет – Счет «Мир»/ Текущей счет/ Счет «Семейный»/ Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум» в рублях Российской Федерации, указанный СФР Банку при совершении перевода Пенсии на Счет при условии, что на момент зачисления Пенсии к указанному Счету Клиента не выпущено и не привязано ни одной Карты Международной платежной системы; Текущий счет, Счет «Мир», Счет «Семейный», Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», Счет «Альфа-Счет Оптимум», Счет «Блиц-доход» в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, выбранный Клиентом при оформлении заявления на Автоплатеж для Автопополнения в целях присвоения Клиенту Статуса ИПК.

СФР – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Участник Акции (Участник) – физическое лицо - Клиент, соответствующее критериям, указанным в п. 4.2 Правил, и акцептовавшее настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4 Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

4.2. Акция проводится Банком в Период проведения Акции для физических лиц, достигших пенсионного возраста либо имеющих право на получение Пенсии до достижения пенсионного возраста.

4.3. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам, присоединившимся к Акции в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил.

4.4. Условия Правил признаются акцептованными (Клиент становится Участником Акции) с момента выполнения Клиентом, соответствующим критериям п. 4.2 Правил, условий, указанных в п. 5.1 Правил Акции, в Период проведения Акции.

Если на дату присоединения к Акции Клиент не является участником Программы лояльности, присоединяясь к Правилам настоящей Акции Клиент присоединяется и к Правилам Программы лояльности и становится участником Программы лояльности.

4.5. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Участник не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.6. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

4.7. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами. Клиент вправе воздержаться от участия в Акции, а Участник вправе отказаться от участия в Акции путем отправки электронного письма на p/j@mail@alfabank.ru с указанием фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона.

4.8. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:

- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
- Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников Акции;
- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.9. Участник прекращает участие в Акции в следующих случаях:

- если Участник перестал обеспечивать поступление Пенсии на Счет, открытый в Банке, в течение 3 (трех) календарных месяцев, приходящихся на Период проведения Акции, начиная с даты поступления на Счет Участника последней Пенсии, его участие прекращается с даты окончания вышеуказанного срока/ если Участник, который имеет Статус ИПК, перестал обеспечивать Автопополнение на выбранный Счет на сумму не менее Расчетной суммы ИПК, его участие прекращается со 2-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором условие об обеспечении Автопополнения не было выполнено;
- если в Период проведения Акции Участник закроет все действующие Карты/ расторгнет Договор КБО, его участие в Акции прекращается с даты закрытия последней Карты/ даты расторжения Договора КБО;
- в случае прекращения участия в Акции Участника по основаниям, указанным в п. 4.8 Правил.

При прекращении участия в Акции Участника по основаниям, указанным в настоящем пункте, Альфа-Баллы Участнику, указанные в п. 5.3 Правил, не начисляются.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов.

5.1. Для присоединения к Правилам Акции (акцепта Правил Акции) физическим лицам, соответствующим критериям п. 4.2 Правил, необходимо в Период проведения Акции выполнить условия, указанные в п. 5.1.1.1/ п. 5.1.1.2/ п. 5.1.1.3 и п. 5.1.1.4 Правил, или в п. 5.1.2 Правил, или в п. 5.1.3 Правил, или в п. 5.1.4 Правил.

5.1.1. Физическим лицам, не оформлявшим на дату присоединения к Акции заявление о доставке Пенсии для зачисления Пенсии на Счет (далее – Заявление), необходимо в Период проведения Акции:

5.1.1.1. оформить Заявление, заполнив все необходимые данные, включая номер телефона, а также направить такое заявление в СФР посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» и получить положительный ответ по Заявлению от СФР;

ИЛИ

5.1.1.2. оформить Заявление в отделении Банка и получить положительный ответ по Заявлению от СФР;

ИЛИ

5.1.1.3. оформить Заявление посредством Портала Госуслуги и обеспечить получение Первого пенсионного зачисления;

5.1.1.4. совершить не менее 1 (одной) Расходной операции в аптеке с использованием Карты/Аccionной карты или ее реквизитов по следующим МСС-кодам: 5912, 5122, после выполнения условия, указанного в п. 5.1.1.1/ п. 5.1.1.2/ п. 5.1.1.3 Правил Акции, в Период проведения Акции.

5.1.2. Физическим лицам, которые на дату присоединения к Акции оформили Заявление и обеспечили получение не менее 1 (одной) Пенсии на Счет, открытый в Банке, необходимо совершить в Период проведения Акции не менее 1 (одной) Расходной операции в аптеке с использованием Карты/Аccionной карты или ее реквизитов по следующим МСС-кодам: 5912, 5122.

5.1.3. Физическим лицам, которые на дату присоединения к Акции имеют Статус ИПК, необходимо совершить в Период проведения Акции не менее 1 (одной) Расходной операции в аптеке с использованием Карты/Аccionной карты или ее реквизитов по следующим МСС-кодам: 5912, 5122.

5.1.4. Физическим лицам, которые на дату присоединения к Акции не имеют Статуса ИПК, необходимо в Период проведения Акции:

5.1.4.1. предоставить согласие в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или Интернет Банке «Альфа-Клик» о присвоении Банком Статуса ИПК, оформить заявление на Автоплатеж для Автопополнения одного из Счетов и обеспечить Автопополнение выбранного Счета в размере не менее Расчетной суммы ИПК;

И

5.1.4.2. совершить не менее 1 (одной) Расходной операции в аптеке с использованием Карты/Аccionной карты или ее реквизитов по следующим МСС-кодам: 5912, 5122, после выполнения условия, указанного в п. 5.1.4.1 Правил Акции.

5.2. Участнику, выполнившему условия, указанные в п. 5.1 Правил, для расчета и начисления Альфа-Баллов на Бонусный счет необходимо:

5.2.1. подать заявление на начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в разделе «Моя пенсия» подраздела «Возврат трат в аптеках» посредством услуги «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик» (далее - Заявление на начисление Альфа-Баллов) в течение Периода проведения Акции по Расходным операциям, совершенным согласно п. 5.1 Правил, но не позднее:

- 35 (тридцать пятого) календарного дня, предшествующего дню подаче, применимо для Расходных операций, совершенных до 30.06.2026 (включительно);

- 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего месяцу подаче, применимо для Расходных операций, совершенных с 01.07.2026.

Участник самостоятельно выбирает Расходную операцию, по которой подается Участником Заявление на начисление Альфа-Баллов в рамках Акции.

5.2.1.1. До 30.06.2026 (включительно) подать Заявление на начисление Альфа-Баллов можно не более чем по 6 (шести) Расходным операциям в течение Периода проведения Акции, совершенным согласно п. 5.1 Правил.

С 01.07.2026 подать Заявление на начисление Альфа-Баллов можно не более чем по 1 (одной) Расходной операции в течение 1 (одного) календарного месяца, приходящегося на Период проведения Акции, после обеспечения поступления Пенсии на Счет, открытый в Банке/ Автопополнения.

После подачи Заявления на начисление Альфа-Баллов возможность отозвать данное Заявление на начисление Альфа-Баллов и/или осуществить замену указанной в Заявлении на начисление Альфа-Баллов Расходной операции на любую иную Расходную операцию Участнику не предоставляется.

По истечении срока Периода проведения Акции, неиспользованное количество Расходных операций, по которым Участник может подать Заявление на начисление Альфа-Баллов, аннулируется.

5.2.1.3. Участники, которые до 30.06.2026 (включительно) не подавали/ подавали Заявление на начисление Альфа-Баллов согласно абз. 1 п. 5.2.1.1 Правил, с 01.07.2026 могут подавать Заявление на начисление Альфа-Баллов в количестве и сроки, указанные в абз. 2 п. 5.2.1.1 Правил.

5.3. Банк начисляет Альфа-Баллы на Бонусный счет Участника в размере:

- 100% (ста процентов) для Участников, выполнивших условия Акции, указанные в п. 5.1.1.1/ п. 5.1.1.2/ п. 5.1.1.3 и п. 5.1.1.4 Правил или в п. 5.1.2 Правил, от суммы каждой Расходной операции, по которой было подано Заявление на начисление Альфа-Баллов в порядке, указанном в п. 5.2 Правил, но не более 500 (пятисот) Альфа-Баллов за одну Расходную операцию;

- 50% (пятидесяти процентов) для Участников, выполнивших условия Акции, указанные в п. 5.1.3 или п. 5.1.4 Правил, от суммы каждой Расходной операции, по которой было подано Заявление на начисление Альфа-Баллов в порядке, указанном в п. 5.2 Правил, но не более 500 (пятисот) Альфа-Баллов за одну Расходную операцию.

5.4. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет за выполнение условий п. 5.2 Правил производится в дату подачи Заявления на начисление Альфа-Баллов, поданного в порядке, указанном в п. 5.2 Правил. Если дата начисления Альфа-Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых трех рабочих дней.

5.5. Альфа-Баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Альфа-Баллам, начисленным в рамках Правил Программы лояльности.

5.6. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.7. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.

6.8. Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, ФИО, сведения об оформлении и одобрении Заявления; сведения о Статусе ИПК; сведения об оформлении заявления на Автоплатеж для Автопополнения одного из Счетов; сведения об Автоплатеже; сведения о зачислении Первого пенсионного зачисления/ о зачислении Пенсии; сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона, адрес электронной почты.

6.9. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы лояльности или злоупотреблений правилами Акции.

6.10. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

6.11. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.

6.12. Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

6.13. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.14. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.15. Редакция № 1 Правил введена в действие с 27.04.2026.

6.16. Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.07.2026.

6.17. Редакция № 3 Правил введена в действие с 25.08.2026.