

Альфа Мобайл

Тарифный план «А-Клуб»

Доступен для подключения абонентам - участникам программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» «А-Клуб»

Тип номера	Федеральный	
Система расчётов	Авансовая	
Вид тарификации	Комбинированный	
Расчётный период	30 дней	
Все входящие вызовы в домашней сети ¹	0 руб.	
Входящие смс ² в домашней сети	0 руб.	
Исходящие вызовы на номера Альфа-Мобайл в домашней сети	0 руб.	
Доступ в мобильные приложения и на интернет-ресурсы группы Альфа-Банк на территории России и за границей ³	0 руб.	
Абонентская плата за базовый пакет услуг	ежемесячная	суточная
	4000 руб. / 30 дней	200 руб./сутки
Включено в базовый пакет услуг ⁴ :		
Пакет минут исходящих вызовов на номера других мобильных операторов и городские номера по России	∞ мин / 30 дней	∞ мин/сутки
Пакет интернета	∞ Гб / 30 дней	∞ Гб/сутки
Исходящие смс	∞ смс / 30 дней	∞ смс/сутки
Неизрасходованные пакеты интернета и исходящих минут	не переносятся	
Базовый пакет услуг в роуминге		
Интернет-трафик до 1 Гб в день на максимально доступной скорости, а по исчерпанию - на скорости до 512 Кбит/с в одной из 60 стран ⁵	0 руб.	Нет
Международные вызовы и смс ⁶ :		
Исходящие вызовы в страны СНГ ⁷		30 руб./мин.
Исходящие вызовы в страны Европы ⁸		50 руб./мин.
Исходящие вызовы в другие страны		70 руб./мин.
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей ⁹ и премиум-номера ¹⁰		400 руб./мин.
Исходящее смс на номера других стран		8 руб.
Стоимость услуг связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей ¹¹		
Исходящие вызовы по России		5 руб./мин.
Международные исходящие вызовы в страны СНГ ⁷		270 руб./мин.
Международные исходящие вызовы в другие страны		800 руб./мин.
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей ⁹ и премиум-номера ¹⁰		1500 руб./мин.
Исходящее смс на номера России		2 руб.
Исходящее смс на номера других стран		10 руб.
Интернет-трафик		0,5 руб./Мб
Услуги предоставляются по тарифам на услуги связи в международном роуминге, указанным в разделе «Роуминг» на странице alfabank.ru/mobile		
Исходящие телефонные соединения на территории Республики Беларусь с абонентами на территориях Российской Федерации и Республики Беларусь учитываются в составе базового или дополнительных пакетов услуг, если их продолжительность не превышает 150 минут в расчетный период		
Дополнительные услуги		
Дополнительные разовые услуги		
Изменение номера (простой номер) ¹²		99 руб.
Выбора «красивого» номера ¹³		зависит от категории
Доступный интернет ¹⁴	Подключить *405*1# Отключить *405*0#	0 руб./сутки

Добровольная блокировка номера ¹⁵	Подключить *418*1#	2 руб./сутки
Сохранение номера ¹⁶	Подключается автоматически по истечении 90 дней неактивности	2 руб./сутки
Дополнительные периодические услуги ¹⁷		
«АнтиАОН» Услуга позволяет скрывать ваш абонентский номер на устройствах абонентов, которым вы звоните (услуга оказывается при наличии технической возможности устройства абонента и оператора связи, оказывающего ему услугу)	Подключить *109#071# Отключить *109#070#	100 руб./мес.
Дополнительные услуги, включённые в тарифный план		
«Антиспам», «Антифрод», «Голосовой помощник» ¹⁸		
«Кто звонил?» Услуга позволяет получать уведомления о пропущенных вызовах	Подключить *115*1# Отключить *115*0#	
«Переадресация вызовов»* Услуга позволяет абоненту устанавливать переадресацию входящих вызовов на другие номера. Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номер переадресации осуществляются по тарифам исходящих минут направления, на которое настроена переадресация, и/или роуминговым тарифам	Переадресация по недоступности Подключить *62*[номер_телефона]# Отключить #62# Переадресация по отсутствию ответа Подключить *61*[номер_телефона]# Отключить #61# Переадресация всех входящих вызовов Подключить *21*[номер_телефона]# Отключить #21# Переадресация по занятости Подключить *67*[номер_телефона]# Отключить #67#	
«АОН» автоматический определитель номера*	Услуга позволяет видеть телефонный номер лица, инициировавшего вызов (кроме абонентов, пользующихся функцией АнтиАОН)	
«Конференц-связь»*	Услуга позволяет во время телефонного вызова добавить в группу ещё одного или нескольких участников (зависит от возможностей абонентского устройства). Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номера участников конференции оплачиваются по тарифам исходящих минут соответствующего направления и/или роуминговым тарифам	
«Удержание/ожидание вызова»*	Услуга позволяет во время телефонного вызова поставить его на паузу и принять другой входящий вызов, а по его окончании вернуться к первому	
«Смс-информирование» При добавлении/отключении/изменении услуг*	Услуга позволяет получать уведомления о событиях, связанных с управлением услугами связи	
«Информирование о балансе»*	Услуга позволяет получать уведомления о необходимости пополнения баланса, событии пополнения, списания или остатке денежных средств на лицевой счете	
«Я на связи»*	Услуга позволяет получать смс тем, кто не дозвонился, следующего содержания: «Абонент, которому вы звонили, снова в сети»	
«Этикетка»*	Услуга позволяет осуществлять передачу на абонентское устройство информации о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, в случае наличия у Оператора такой информации.	
Подключить тарифный план можно с 24.03.2025 в зоне обслуживания сети подвижной телефонной связи Оператора. С зоной обслуживания можно ознакомиться на сайте: alfabank.ru/mobile		

* Технологические дополнительные услуги, предоставляемые бесплатно и не отображаемые в списке услуг в мобильном приложении

Расчёты и тарификация

- Тарифы указаны в российских рублях с учётом налога на добавленную стоимость (НДС). Оператор вправе изменить тарифы в одностороннем порядке. В случае изменения тарифов Оператор уведомляет об этом абонентов не позднее чем за 10 дней до введения соответствующих изменений.

- Абонентская плата за расчётный период состоит из абонентской платы за базовый пакет услуг и стоимости дополнительных разовых и периодических услуг и опций (при наличии).
- Расчётный период составляет 30 календарных дней. Списание абонентской платы производится в 00:00ч. первого дня расчетного периода.
- Дата начала расчётного периода (списания абонентской платы) равна дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Абонентская плата за расчётный период в полном объеме с учётом скидок, предоставляемых абоненту при участии в маркетинговых акциях, списывается каждые 30 дней в первый день расчётного периода (авансом). В случае недостаточного количества денежных средств для оплаты абонентской платы в полном объеме абонентская плата списывается в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг, а услуги предоставляются в объеме согласно суточному базовому пакету услуг. Дополнительные периодические услуги при суточной абонентской плате не предоставляются. Списание абонентской платы в полном объеме производится при пополнении лицевого счета на сумму, достаточную для списания абонентской платы в полном объеме. С момента списания абонентской платы в полном объеме устанавливается дата начала очередного расчётного периода.
- Лицевой счёт — запись в автоматизированной системе расчётов оператора связи, служащая для учёта объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счёт оплаты услуг.
- Бонусный баланс — баланс, на котором производится учёт бонусов, предоставляемых в рамках программ лояльности или маркетинговых мероприятий Оператором или его партнерами.
- Бонус/бонусный балл - это расчетная единица, которая используется абонентом для оплаты услуг. Бонус в денежном виде не компенсируется и не выплачивается, не может быть передан третьим лицам, не может быть переведен на лицевой счет/бонусный баланс другого абонента. Актуальную информацию о количестве бонусов абонент может получить, обратившись к Оператору.
- Тарификация поминутная. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи. Исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. После исчерпания базового пакета услуг для продолжения пользования услугами абоненту предоставляется возможность приобретения дополнительных разовых пакетов услуг.
- Тарификация смс поштучная. После исчерпания пакета для отправки исходящих смс, включенных в тарифный план, требуется приобретение дополнительного пакета смс. Указана стоимость для исходящих смс на телефонные номера подвижной радиотелефонной связи. При отправке смс, содержащего более 60 символов в кириллице или 140 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 60 или 140 символов соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс.
- Обновление пакетов услуг производится в новом расчетном периоде при списании абонентской платы.
- Очередность списания денежных средств устанавливается в следующем порядке: списание производится в первую очередь с бонусного баланса, далее — с лицевого счёта.
- Смена тарифного плана:
 - о смена тарифного плана производится при наличии денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме абонентской платы за расчётный период согласно новому тарифному плану. При смене тарифного плана оплата абонентской платы по новому тарифному плану бонусами не допускается.
 - о При смене тарифного плана подключённые ранее дополнительные услуги отключаются и с новым тарифным планом подключаются абонентом самостоятельно повторно.

Дополнительные услуги и опции

- Оплата дополнительных услуг производится в момент подключения/предоставления дополнительной услуги.
- Дополнительные услуги, приобретённые в пакетах, действуют до окончания расчётного периода, в котором они приобретены.
- Оплата подключённой дополнительной периодической услуги производится первый раз в момент подключения, далее в дату списания абонентской платы в расчётном периоде. Стоимость первого подключения (неполного расчётного периода) рассчитывается пропорционально количеству оставшихся до окончания соответствующего расчётного периода дней
- Услуги «Добровольная блокировка номера» и «Сохранение номера» продлевают срок, установленный в договоре об оказании услуг связи, по истечении которого в отсутствие использования услуг связи по абонентскому номеру указанный договор об оказании услуг связи расторгается

Мобильный интернет

- Мобильный интернет предоставляется при наличии неизрасходованного базового пакета услуг или оплаченного дополнительно пакета интернета. После исчерпания пакетов

интернета мобильный интернет не предоставляется, в том числе абоненту недоступны безлимитные опции.

- При использовании VPN, любых версий браузеров и приложений в режиме компрессии трафика расходуются пакеты интернета на любые сервисы. При использовании VPN и других технологий маскировки (обфускации) трафика, в т. ч. путём использования стандартных функциональных возможностей (настроек) приложений трафик расходуется из основного пакета.
- Точка доступа мобильного интернета APN: alfa.
- Трафик мобильного интернета округляется до 10 килобайт в большую сторону. Оператор при учете объема оказанных услуг связи использует следующее округление единиц информации: 1 гигабайт (1 Гб) = 1000 мегабайт (Мб), 1 мегабайт (1 Мб) = 1 000 000 байт, 1 килобайт (Кб) = 1000 байт.
- Скорость доступа в сеть интернет может быть ограничена в зависимости от нагрузки на сеть связи. При повышенной нагрузке доступ в сеть интернет может предоставляться на скорости до 128 Кбит/с.
- Доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer-трафик) ограничен скоростью 64 Кбит/с.
- Безлимитные опции не расходуют пакеты интернета, в том числе при раздаче интернета на другие абонентские устройства.
- После исчерпания базового пакета услуг для доступа в сеть интернет доступна возможность приобретения разового пакета интернета.

Услуги международной связи и роуминговые услуги

Предоставляются абоненту автоматически при положительном балансе лицевого счёта/бонусного баланса.

Бесплатные услуги

- Вызовы на телефонные номера экстренных служб и другие телефонные номера, вызовы на которые осуществляются бесплатно согласно законодательству Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера 8 800 не расходуют пакеты минут и не тарифицируются при инициации вызова с территории Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера Альфа-Банка 8 800 2 000 000 и Альфа-Мобайла 2002
- Доступ к интернет-ресурсам и мобильным приложениям Альфа-Банка и Альфа-Мобайла alfabank.ru, alfamobile.ru не расходует пакеты услуг при инициации соединения с территории Российской Федерации, а за пределами Российской Федерации предоставляется при любом балансе лицевого счёта.

Примечания

¹ Здесь и далее под домашней сетью понимается сеть связи на территории Российской Федерации.

² Здесь и далее под смс понимается короткое текстовое сообщение.

³ С перечнем доступных интернет-ресурсов и мобильных приложений можно ознакомиться на сайте по ссылке alfabank.ru/mobile. Оператор вправе в любой момент изменять перечень в одностороннем порядке путём размещения нового перечня на вышеуказанном сайте в сети интернет.

⁴ Не распространяется на услуги связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁵ Австралия, Австрия, Азербайджан, Армения, Багамские острова, Беларусь, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Вьетнам, Германия, Греция, Грузия, Дания, Израиль, Индия, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Катар, Кипр, Китай (кроме Гонконга и Макао), Кыргызстан (Киргизия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Малайзия, Молдова, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Панама, Польша, Португалия, Сан-Марино, Северная Македония, Сербия, Словакия, Словения, США, Таджикистан, Таиланд, Турция, Узбекистан, Фарерские острова, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Эстония, Южная Корея, Япония.

⁶ За исключением международных вызовов и смс с территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁷ Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

⁸ Австрия; Бельгия; Болгария; Чехия; Кипр (за исключением Северного Кипра); Хорватия; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Германия; Греция; Ирландия; Исландия; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Мальта; Норвегия; Нидерланды; Польша; Португалия (включая Азорские острова и Мадейру); Румыния; Словакия; Словения; Испания (включая Тенерифе, Балеарские и Канарские острова); Швеция; Венгрия.

⁹ Inmarsat (коды 874, 870, 871, 872, 873), Иридиум (код 881), Cubio (код 882 (40)), Турая (код 882 (16)), а также на телефонные номера других операторов спутниковой связи.

¹⁰ Международные телефонные номера «доступа к услугам», тарификация продолжительности голосовых вызовов на которые включает стоимость оказываемых информационных услуг.

¹¹ Получить информацию можно, отправив команду *801#.

¹² Списывается автоматически при второй и последующей сменах номера.

¹³ Разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информацию о стоимости абонентского номера соответствующей категории («Бронзовый», «Серебряный», «Золотой», «Платиновый», «Бриллиантовый») можно уточнить в офисе продаж или по телефону 2002, а также при наличии технической возможности Оператора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и личном кабинете абонента.

¹⁴ Услуга предоставляет бесплатный доступ к российским социально значимым информационным ресурсам. Доступна только абонентам, которые являются гражданами Российской Федерации. Подключить: *405*1#, отключить: *405*0#.

¹⁵ Дополнительная услуга позволяет приостановить оказание услуг связи, с сохранением пакетов минут, интернета и смс, а также баланса лицевого счета по инициативе абонента без расторжения договора об оказании услуг связи. Первые 14 дней дополнительная услуга оказывается бесплатно. При дальнейшей неоплате дополнительной услуги услуга не оказывается.

¹⁶ Дополнительная услуга позволяет предотвратить расторжение договора об оказании услуг связи в случае отсутствия использования услуг связи по абонентскому номеру более 90 дней подряд. Если на лицевом счёте абонента сумма остатка составляет менее стоимости дополнительной услуги, такой остаток списывается в последний день оказания дополнительной услуги, при этом оказание дополнительной услуги в полном объеме завершается в 23:59ч. оплаченного дня.

¹⁷ Дополнительные периодические услуги подключаются/отключаются в любой момент по инициативе абонента. В новом расчётном периоде подключённые дополнительные периодические услуги не требуют повторного подключения при наличии на лицевом счёте/бонусном балансе абонента денежных средств для оплаты ежемесячного платежа за соответствующую дополнительную периодическую услугу.

¹⁸ Услуга позволяет автоматически определять мошеннические и рекламные звонки и переадресовывать их на голосового ассистента с записью телефонного разговора и предоставлением абоненту возможности прослушать запись входящего вызова.

Подробнее с условиями тарифных планов, тарифов и описанием услуг можно ознакомиться на сайте <https://alfabank.ru/mobile> или по телефону 2002.