

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на информационно – технологическое взаимодействие

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » 2022 года

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ », именуемое в дальнейшем «**Партнер API**», в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**АО «АЛЬФА-БАНК»**, именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице Директора по развитию цифровых каналов, Старшего вице-президента, Баттулина Дамира Рашитовича, действующего на основании Доверенности № 4/904Д от 04 мая 2022 года, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор на информационно-технологическое взаимодействие (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

- 1.1. **АБС Банка/АБС** – автоматизированные системы Банка: Система «Альфа-Бизнес Онлайн», мобильное приложение «Альфа-Бизнес Мобайл» (далее – **АБМ**), Интернет Банк «Альфа-Клик», Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», а также иные автоматизированные системы Банка, используемые при проведении банковских операций.
- 1.2. **Вознаграждение Банка/Вознаграждение** – плата за отдельную Услугу Банка, уплачиваемая Партнером API Банку в валюте Российской Федерации, и определяемая соответствующим Приложением к Договору и/или Тарифами Банка.
- 1.3. **Данные клиента/Данные** – информация, в том числе представляемая в виде электронного документа, по Клиенту и/или Уполномоченным лицам Клиента (если применимо), предусмотренная Приложением к Договору в отношении соответствующей Услуги Банка, которая может включать в себя конфиденциальные сведения, в т.ч. персональные данные Клиента и/или Уполномоченных лиц Клиента (если применимо).
- 1.4. **Запрос** – технический запрос о предоставлении Банком Данных клиента / о выполнении Банком действий, направленный Партнером API в адрес Банка посредством Alfa API в соответствии с условиями Договора. Партнер API реализует Запросы в соответствии со Спецификацией Alfa API. Банк выполняет Запрос в случае его полного соответствия формату Запроса, описанному в Спецификации Alfa API. Запрос признается успешно выполненным Банком в случае направления Банком в адрес Партнера API информации / совершения Банком действия, предусмотренных Спецификацией Alfa API для определенного формата Запроса.
- 1.5. **Запрос на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API** – сообщения/уведомления, содержащие запрос Партнера API о возможности размещения товарного знака, иных средств индивидуализации Банка (за исключением случаев использования Партнером API товарного знака, иных средств индивидуализации Банка при выполнении Партнером API указаний Банка по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку), о сотрудничестве Партнера API с Банком в соответствии с условиями Договора на Информационных ресурсах Партнера API.
- 1.6. **Интернет Банк «Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту-физическому лицу возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенным между Банком и Клиентом-физическими лицом.
- 1.7. **Информационный ресурс Партнера API** – официальный сайт Партнера API в сети Интернет и/или иной ресурс, на котором Партнер API размещает / предоставляет Сервис Партнера API (если он размещается / предоставляется не на официальном сайте Партнера API).
- 1.8. **Клиент Банка/Клиент** – предоставившее (-ий) Согласие юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, подключенное (-ый) Банком к Системе/АБМ на основании договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», или физическое лицо, подключившее

- Интернет Банк «Альфа-Клик» и/или Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» на основании договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.9. **Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»** – программное обеспечение Банка, устанавливаемое Клиентом-физическими лицом на мобильное устройство в целях совершения операций, предусмотренных договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенным между Банком и Клиентом-физическими лицом.
- 1.10. **Рекламно-информационные материалы Партнера API** – материалы, создаваемые и направляемые Партнером API Клиентам, с целью привлечения внимания к Сервису Партнера API, в которых содержатся какие-либо упоминания или сведения о Банке, о сотрудничестве Партнера API с Банком в соответствии с условиями Договора, а также информация о Сервисе Партнера API, содержащая какие-либо упоминания или сведения о Банке, в том числе которые Партнер API планирует к предоставлению неограниченному кругу лиц. Партнер API гарантирует, что Рекламно-информационные материалы Партнера API соответствуют требованиям законодательства РФ, в том числе, требованиям законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц.
- 1.11. **Сервис Партнера API/Система Партнера API** – программа для ЭВМ/сайт в сети Интернет Партнера API, в отношении которых Партнер API является правообладателем или используемые Партнером API на ином законном основании, которые доработаны/настроены Партнером API самостоятельно и за свой счет в соответствии с требованиями Приложения № 1 к Договору для целей направления Запросов в соответствии с Договором в рамках получения соответствующей Услуги Банка.
- 1.12. **Система «Альфа-Бизнес Онлайн»/Система** – система дистанционного банковского обслуживания (система «клиент-банк»), часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиентов, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями с использованием сети Интернет, или АБМ, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов, предоставление информации о движении средств по их счетам.
- 1.13. **Согласие** – предоставленное Банку Клиентом или Уполномоченным лицом Клиента, в том числе действующим от имени Клиента, посредством Системы/АБМ/Интернет Банка «Альфа-Клик»/Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» (как применимо), согласие на обработку и передачу Банком Партнеру API Данных клиента в целях аутентификации в Сервисе Партнера API, а также в иных целях, указанных в Согласии. Формы Согласий устанавливаются Банком с учетом перечня Данных, установленных в соответствующем Приложении к Договору в отношении отдельной Услуги Банка.
- 1.14. **Спецификация Alfa API** – технический документ, содержащий описание Запросов, форматов их вызова, с помощью которых Партнер API может осуществлять обмен информацией и/или электронными документами с Банком посредством Alfa API. Действующая Спецификация Alfa API размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет: [alfabank.ru](http://alfabank.ru) (раздел: Alfa API) или на ином ресурсе, ссылка на который может быть предоставлена Банком Партнеру API иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с п. 9.1 Договора.
- 1.15. **Ссылка на аутентификацию через Систему/Ссылка** – идентификатор ресурса Банка, позволяющий осуществлять аутентификацию Клиента Банка в Системе, в АБМ, в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо), для предоставления Клиентом Согласия Банку и/или для последующего предоставления Партнером API Клиенту доступа к Сервису Партнера API (предоставление доступа регулируются договором, заключенным между Клиентом и Партнером API), с целью минимизации действий Клиента по получению такого доступа в результате предоставления Банком Данных клиента Партнеру API. Разработка дизайна Ссылки осуществляется Банком вне рамок Договора. Ссылка также может быть представлена Банком Партнеру API в виде QR-кода.
- 1.16. **Счет** – расчетный счет Партнера API в валюте Российской Федерации, открытый в Банке, указанный в разделе 11 Договора и используемый в расчетах между Банком и Партнером API в случаях, предусмотренных Договором.
- 1.17. **Тарифы Банка/Тарифы** – установленные Банком тарифы на Услуги Банка, определенные в соответствующих Приложениях к Договору, размещаемые на официальном сайте Банка в сети Интернет: [alfabank.ru](http://alfabank.ru).

- 1.18. **Уполномоченное лицо** – физическое лицо - представитель Клиента-юридического лица/индивидуального предпринимателя, действующий от его имени в соответствии с Уставом, либо в соответствии с полномочиями, предоставленными ему доверенностью или на ином основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 1.19. **Услуги Банка/Услуги** – Услуга Банка Alfa ID, определение и порядок оказания которой указан в Приложении № 2 к Договору. Во избежание сомнений, порядок оказания отдельных Услуг Банка, в том числе перечень прав и обязанностей Сторон, определяемый соответствующими Приложениями к Договору, дополняют общие условия оказания Услуг Банка, указанные в разделах 2-9 Договора.
- 1.20. **Alfa API** – шлюз (канал) безопасной интеграции АБС Банка и Сервиса Партнера API, позволяющий осуществлять предоставление Банком в адрес Партнера API Данных, а также выполнение Банком действий в ответ на Запросы Партнера API к Банку, как предусмотрено Спецификацией Alfa API. Alfa API обеспечивает технологическую работоспособность Alfa ID, Alfa Pay, иных сервисов Банка. Технические условия взаимодействия Сторон посредством Alfa API установлены Приложением № 1 к Договору.
- 1.21. **Alfa ID** – сервис Банка, позволяющий осуществлять аутентификацию Клиента в Сервисе Партнера API на основании аутентификации и верификации Клиента в Системе Банка/в АБМ/в Интернет Банке «Альфа-Клик»/в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо), выполняемых Банком. Банк предоставляет Партнеру API возможность использовать Alfa ID в рамках Услуги Банка Alfa ID, если Договором и/или Приложениями к нему не установлено иное.
- 1.22. **Alfa Pay** – услуга Банка, позволяющая осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации между Клиентом и Партнером API за товары/услуги/иные права и объекты, приобретаемые Клиентом на Сервисе Партнера API. Банк предоставляет Партнеру API возможность использовать Alfa Pay в рамках Услуги Банка Alfa Pay.
- 1.23. Термины и определения, значения которых не указаны в Договоре, будут применяться и толковаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Банк обязуется оказывать Партнеру API Услуги Банка, а Партнер API обязуется уплачивать Банку Вознаграждение за оказание Услуг Банка, предусмотренное условиями Договора и соответствующими Приложениями к Договору, устанавливающими порядок оказания отдельных Услуг Банка.
- 2.2. Стороны пришли к соглашению, что Банк оказывает Услуги Банка при соблюдении следующих условий в совокупности:
  - при взаимодействии Сторон посредством Alfa API, в рамках чего Банк осуществляет передачу Партнеру API Данных, а также выполняет действия в ответ на Запросы Партнера API в формате, предусмотренном Спецификацией Alfa API;
  - при условии предоставления Клиентом или его Уполномоченным лицом Согласия;
  - при наличии у Партнера API на момент заключения Договора и в течение всего периода оказания Услуг Банка действующего договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или договора банковского счета, заключенных между Банком и Партнером API.
- 2.3. Стороны особо оговорили, что в случае невозможности оказания Услуг Банка в связи с отсутствием/расторжением/прекращением/приостановлением обслуживания Партнера API Банком в рамках любого из договоров: договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и договора банковского счета, заключенных между Банком и Партнером API, а также в случае отсутствия/несоблюдения иных условий, указанных в п. 2.2. Договора, Банк не оказывает Услуги Банка, не компенсирует какие-либо убытки, вызванные данным фактом, и не несет какой-либо иной ответственности перед Партнером API.

- 2.4. Технические аспекты доработки/настройки Партнером API Сервиса Партнера API и непосредственно настройки взаимодействия Сторон посредством Alfa API определяются Приложением № 1 к Договору.
- 2.5. В рамках исполнения Договора Стороны обязуются не совершать действий, способных навредить деловой репутации Сторон, снизить уровень доверия к услугам Сторон со стороны Клиентов, а также ввести их в заблуждение относительно деятельности Сторон.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк вправе:**

- 3.1.1. Приостановить оказание Услуги Банка в следующих случаях:

- с момента отзыва соответствующего Согласия Клиентом или Уполномоченным лицом, действующим от имени Клиента (если применимо) (приостановление оказания Услуги Банка осуществляется в отношении такого Клиента или Уполномоченного лица, отзавшего Согласие);
- в случае поступления в Банк жалобы со стороны Клиентов на действия Партнера API, в том числе, связанные с фактами нарушения целей и условий использования сведений, которые указаны в Согласии (если применимо). Если нарушение не будет устранено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления в Банк жалобы со стороны Клиентов на действия Партнера API, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 7.2. Договора;
- в случае нарушения Партнера API любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, а также, когда Банку стало известно о случаях нарушения Партнера API законодательства Российской Федерации, если такое нарушение может привести к нарушению Договора, и/или нанести вред Клиентам, и/или деловой репутации Банка. Если нарушение не будет устранено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента, когда Банку стало известно о таком нарушении, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 7.2. Договора;
- в случае нарушения сроков оплаты Вознаграждения Банка за соответствующие Услуги Банка, предусмотренных применимым Приложением к Договору. Если нарушение не будет устранено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента нарушения сроков оплаты Вознаграждения Банка, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 7.2. Договора;
- в случаях, предусмотренных Приложениями к Договору.

Возобновление оказания Услуг Банка осуществляется после устранения обстоятельств, вызвавших приостановление, в сроки, согласованные Сторонами.

- 3.1.2. Списывать со Счета Партнера API и любых иных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:
  - по уплате Вознаграждения Банка за Услуги по Договору в соответствии с Тарифами Банка;
  - по уплате штрафов, предусмотренных разделом 5 Договора, или иных требований, связанных с деятельностью Партнера API, в рамках исполнения обязательств Договора.

Настоящим Партнер API предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счета Партнера API, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Партнера API с иных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете, а также иных счетах Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком денежных средств с такого Счета / счетов в соответствии с Договором, а также в случаях установления предусмотренных законодательством РФ ограничений на этом Счете / этих счетах, Банк направляет требование об исполнении обязательств, составленное в произвольной письменной форме, по адресу электронной почты Партнера API, указанному в разделе 11 Договора, или иному известному Банку адресу электронной почты Партнера API.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

- 3.1.3. За свой счет изготавливать и по своему усмотрению использовать рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API, которые могут быть созданы Банком/привлеченными Банком третьими лицами на основании Рекламно-информационных материалов Партнера API при условии соблюдения Банком условий п. 3.2.2 Договора. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что Банк использует рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API для продвижения/информирования Клиентов/третьих лиц об Услугах Банка, а упоминание Сервиса Партнера API производится для информирования укаханных лиц об уровне развития и востребованности Услуг Банка.

По настоящему Договору Партнер API предоставляет Банку разрешение на использование средств индивидуализации (зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания) и/или иных обозначений (графических, словесных и т.п.), не зарегистрированных в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащих для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)) в рекламно-информационных материалах, связанных с оказанием Услуг Банка по Договору, на всей территории Российской Федерации в течение срока действия Договора (соответствующие средства индивидуализации/изображения/обозначения Партнера API согласовываются Сторонами путем обмена сообщениями по адресам электронной почты каждой из Сторон, указанным в разделе 11 Договора, или иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с п. 9.1 Договора). Партнер API не передает Банку никаких исключительных прав на использование средств индивидуализации и/или иного обозначения, никакие сборы и платежи не подлежат уплате Партнеру API.

- 3.1.4. Запрашивать у Партнера API пояснения, документацию, лог-файлы, подтверждения, сведения, иную информацию, необходимые Банку для проведения проверки корректности использования и обработки Партнером API Данных, получаемых Партнером API от Банка в ответ на соответствующие Запросы, а также для обработки Банком обращений/жалоб/предложений Клиента, иных целей.
- 3.1.5. Вносить в одностороннем порядке изменения в Тарифы Банка. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Тарифов Банка в действие, установленную Банком.

Банк обязан не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты введения новой редакции Тарифов Банка в действие разместить новую редакцию Тарифов на официальном сайте Банка [alfabank.ru](http://alfabank.ru).

### **3.2. Банк обязуется:**

- 3.2.1. Оказывать Услуги Банка в соответствии с условиями Договора, в том числе с учетом особенностей оказания отдельных Услуг Банка, предусмотренных соответствующим (-и) Приложением (-ями) к Договору, после проведения Партнером API настроек/доработок Сервиса Партнера API в соответствии с Приложением № 1 к Договору.
- 3.2.2. Предоставлять Партнеру API на согласование в электронном или письменном виде рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API путем направления Банком письма на электронный адрес Партнера API, указанный в разделе 11 Договора. Банк обязуется не использовать/ не направлять рекламно-информационные материалы об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API Клиентам/третьим лицам до их согласования Партнером API, при этом Банк обязуется использовать/направлять указанные материалы таким образом, чтобы у Клиента/третьего лица сложилось однозначное понимание, что их отправителем является Банк. В случае нарушения данных условий Партнер API имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его на условиях, указанных в разделе 7 Договора.
- 3.2.3. Согласовывать или предоставлять мотивированные замечания в электронном виде по Рекламно-информационным материалам Партнера API, Запросам на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API, предоставленные Партнером API в соответствии с п. 3.4.7 Договора, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения Банком. В случае если в течение указанного срока Банк не согласовал или не

предоставил мотивированные замечания по Рекламно-информационным материалам Партнера API, Запросам на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API, то такие материалы считаются несогласованными Банком и Партнер API не вправе их использовать/распространять.

### **3.3. Партнер API вправе:**

- 3.3.1. За свой счет изготавливать Рекламно-информационные материалы Партнера API и размещать их среди неограниченного круга лиц, при условии соблюдения Партнером API условий п. 3.4.7 Договора. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что Партнер API использует Рекламно-информационные материалы Партнера API для продвижения/информирования Клиентов/третьих лиц о Сервисе Партнера API, своих услугах, а упоминание Банка и Услуг Банка производится для информирования указанных лиц о функциональных возможностях Сервиса Партнера API, в связи с использованием Партнером API Услуг Банка.
- 3.3.2. Реализовывать иные права, предусмотренные Приложением к Договору в отношении конкретной Услуги Банка.

### **3.4. Партнер API обязуется:**

- 3.4.1. В полном объеме и своевременно исполнять обязанности, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, а также оплачивать Услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном Договором и Приложениями к нему.
- 3.4.2. Самостоятельно знакомиться с Тарифами Банка, изменениями в Тарифы Банка, публикуемыми Банком в соответствии с условиями Договора.
- 3.4.3. Обрабатывать Данные, полученные от Банка только в целях, указанных в соответствующем Согласии (если применимо), Приложении к Договору и с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.4.4. Соблюдать предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» принципы и правила обработки персональных данных и иных сведений в составе Данных Клиента, получаемых им по Договору, в т.ч. обеспечить наличие правовых оснований для обработки полученных Данных.
- 3.4.5. Оказывать Банку содействие в разрешении споров при поступлении в Банк претензий со стороны Клиентов и / или их Уполномоченных лиц и/или запросов государственных органов по вопросам обработки Партнером API Данных.
- 3.4.6. Предоставлять необходимые пояснения, документацию, лог-файлы, подтверждения, сведения в ответ на запрос Банка, направленный в соответствии с п. 3.1.4 Договора, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты получения такого запроса от Банка.
- 3.4.7. Предоставлять Банку на согласование в электронном или письменном виде Рекламно-информационные материалы Партнера API, Запрос на размещение средств индивидуализации Банка на Информационных ресурсах Партнера API путем направления соответствующих запросов Партнером API на электронный адрес Банка [Alfa\\_API@alfabank.ru](mailto:Alfa_API@alfabank.ru). Партнер API обязуется не использовать/ не направлять указанные материалы третьим лицам до их согласования Банком, при этом Партнер API обязуется использовать/направлять указанные материалы таким образом, чтобы у Клиента сложилось однозначное понимание, что их отправителем является Партнер API. В случае нарушения данных условий Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его на условиях, указанных в разделе 7 Договора.
- 3.4.8. Согласовывать или предоставлять мотивированные замечания в электронном виде по рекламно-информационным материалам Банка об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API, предоставленные Банком в соответствии с п. 3.2.2 Договора, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты их получения Партнером API. В случае если в течение указанного срока Партнер API не согласовал или не предоставил мотивированные замечания по рекламно-информационным материалам Банка об Услугах Банка с упоминанием Сервиса Партнера API, то

такие материалы считаются несогласованными Партнером API и Банк не вправе их использовать/распространять.

- 3.4.9. В случае, если Партнер API будет распространять Рекламно-информационные материалы Партнера API среди Клиентов/третьих лиц по сетям электросвязи (в частности, посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты), в таком случае Партнер API обязуется получить согласие Клиентов/третьих лиц на получение Рекламно-информационных материалов Партнера API и на предоставление указанного согласия Банку. Партнер API обязуется предоставить копию указанного согласия в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Банка.

### **3.5. Стороны обязуются:**

- 3.5.1. Стороны обязуются в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней извещать друг друга в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов.
- 3.5.2. Партнер API и Банк при осуществлении информационного взаимодействия в рамках Договора обязуются обеспечить следующие организационные и технические меры:
- а) принять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа к ней третьих лиц, для защиты от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения информации;
  - б) принять необходимые правовые, организационные и технические меры для контроля за обеспечением функционирования своих программно-аппаратных средств в целях надлежащего оказания Услуг Банка и Сервиса Партнера API.
- 3.5.3. Настоящим Партнер API соглашается с тем, что Банк:
- 3.5.3.1. не несет ответственность за Данные Клиента и его Уполномоченных лиц (если применимо) в части их точности, полноты, актуальности;
- 3.5.3.2. не дает гарантий, что Клиенты и их Уполномоченные лица (если применимо) своевременно и должным образом уведомили Банк об изменении их Данных и Банк не несет ответственности за результаты дальнейшей обработки Партнером API Данных клиента, полученных от Банка.
- 3.5.4. В соответствии с п. 3.5.3. Договора Партнер API принимает на себя риск того, что Данные клиента, а также сформированная на основании Данных клиента информация, могут быть неточными, неполными, неактуальными. В случае выявления таких случаев Партнер API обязуется самостоятельно обеспечить их урегулирование без привлечения Банка.

## **4. Стоимость Услуг Банка и порядок расчетов**

- 4.1. Размер Вознаграждения за оказание соответствующих Услуг Банка и сроки его оплаты определяется в соответствии с положениями соответствующего Приложения к Договору, устанавливающего порядок оказания отдельных Услуг Банка.

## **5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

- 5.1. Все споры и разногласия, которые возникнут в связи с Договором, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 5.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня ее получения. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае

неполучения ответа на претензию в течение указанного срока спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.3. Партнер API гарантирует Банку наличие законных оснований на использование Партнером API Сервиса Партнера API и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности (если применимо), а также на доработку Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Приложения № 1 к Договору, Спецификации Alfa API. Партнер API подтверждает, что указанные права являются действующими, неоспоримыми, отношения с авторами/работниками, участвующими в разработке Сервиса Партнера API и/или в разработке отдельных объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Сервиса Партнера API, оформлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Партнер API подтверждает, что все претензии/требования/иски третьих лиц, связанные с использованием Сервиса Партнера API (в том числе, требования о возмещении убытков, выплаты штрафов и т.п.), подлежат рассмотрению и урегулированию непосредственно Партнером API без привлечения Банка.
- 5.4. Партнер API заявляет и гарантирует Банку, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на заключение Договора.
- 5.5. Банк не несёт ответственности за какую-либо упущенную выгоду Партнера API, Клиентов Банка и/или пользователей Сервиса, использующих Сервис Партнера API.
- 5.6. В рамках исполнения Договора каждая из Сторон принимает на себя обязательства и гарантирует другой Стороне соблюдение требований законодательства Российской Федерации при исполнении Договора, в том числе о рекламе, о персональных данных, антимонопольного законодательства и законодательства об интеллектуальной собственности.
- 5.7. В случае предъявления Банку Клиентами, любыми третьими лицами (в том числе государственными органами) претензий, исков или иных требований, связанных с нарушением Партнером API обязанностей/ недостоверностью гарантii/несоблюдением гарантii, указанных в настоящем Договоре, в частности, п.п. 3.4.3, 3.4.4, 3.4.9, 5.6 Договора, Партнер API обязуется урегулировать указанные требования своими силами и за свой счет, несет всю ответственность за такие нарушения, возмещает Банку все возникшие в результате этого документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов, начисленных контролирующими органами). Возмещение производится путем списания без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) Банком денежных средств в полном объеме убытков со Счета Партнера API в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего требования Банком. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Партнера API для списания денежных средств в объеме убытков Банка, Банк вправе списать такие денежные средства с иных счетов Партнера API в валюте Российской Федерации, открытых в Банке.
- 5.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельствах, находящихся вне контроля Сторон, которые возникли после заключения Договора.
- 5.9. К таким обстоятельствам Стороны относят, в частности: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, войну, военные действия, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, запреты и ограничения внешней торговли товарами, услугами и др., принятие компетентными органами власти нормативных актов, делающих невозможным или препятствующих выполнению обязательств Сторонами по Договору. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.
- 5.10. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме (телеграмма, факс, письмо и др.) уведомить другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств (их характере, виде), предполагаемом сроке их действия, а также их влиянии на исполнение обязательств по Договору, предоставить документальное подтверждение действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в уведомлении, выданное компетентным государственным органом, в течение 5 (Пяти) календарных дней с

момента наступления указанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление, а также непредставление документов, выданных компетентными государственными органами и подтверждающих действие обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

- 5.11. Если вышеуказанные обстоятельства продолжаются свыше 2 (Двух) месяцев подряд (либо непосредственно при наступлении вышеуказанных обстоятельств), Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора и, по итогам переговоров, заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором определяют новый порядок исполнения обязательств по Договору.
- 5.12. В том случае, если Стороны не найдут решения в части определения альтернативных способов исполнения Договора, Стороны имеют право расторгнуть Договор, заключив соглашение о расторжении Договора. В таком случае, Стороны определяют порядок проведения взаиморасчетов, в том числе, порядок и срок возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком за исполнение обязательств, исполнение которых стало невозможным в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Конфиденциальность**

- 6.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов, включая, но не ограничиваясь информацией о Данных клиентов.
- 6.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.
- 6.3. Стороны пришли к соглашению, что Договор дополняет соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, заключенное между Сторонами. Вопросы использования, распространения, передачи третьим лицам конфиденциальной информации, не урегулированные Договором, будут решаться в соответствии с условиями соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, заключенного между Сторонами.
- 6.4. Стороны являются самостоятельными операторами персональных данных, осуществляющими обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Срок действия и порядок прекращения Договора**

- 7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует 6 (шесть) месяцев.
- 7.2. Банк вправе отказаться от исполнения и досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Партнером API любого из условий, указанных в Договоре, а также в случаях, прямо указанных в Договоре, а также если подтверждения и гарантии Партнера API, указанные в п. 5.3, 5.4 Договора, являются недостоверными, предупредив об этом Партнера API письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в соответствующем уведомлении. При этом обязанность по возмещению каких-либо убытков Партнера API, связанных с досрочным прекращением Договора, у Банка не возникает.
- 7.3. Партнер API вправе отказаться от исполнения и досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае несогласия с изменениями, внесенными Банком в Тарифы в соответствии с п. 3.1.5 Договора, предупредив об этом Банк письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в соответствующем уведомлении. Оплата Услуг Банка, оказанных до даты расторжения Договора, осуществляется по действующим Тарифам в порядке, установленном разделом 4 Договора.
- 7.4. Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом письменно другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой

даты прекращения действия Договора. Договор считается прекратившим свое действие с даты, указанной в уведомлении.

## **8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. Настоящим Стороны:

- 1) гарантируют, что на дату заключения Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением Договора;
- 2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

8.2. Под «коррупционными действиями» для целей Договора понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Если прямо предусмотрено Договором, Стороны вправе согласовать возможность обмена сообщениями, уведомлениями иным способом, отличающимся от обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон; такое согласование должно быть произведено посредством обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон, указанным в разделе 11 Договора.
- 9.2. Если иное прямо не предусмотрено Договором, все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительным соглашением, которое подписывается уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны. Все приложения, дополнительные соглашения, изменения и дополнения к Договору подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.
- 9.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права или обязанности по Договору какому-либо лицу или организации без письменного согласия другой Стороны.
- 9.4. Договор и любые приложения к нему составляют полное соглашение между Сторонами, и отсутствуют какие-либо предварительные или одновременные устные, или письменные заявления, соглашения или договоренности в отношении предмета Договора, которые не были бы в полной мере выражены в Договоре.
- 9.5. Вопросы взаимоотношения Сторон, не упомянутые в Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Приложения**

- 10.1. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями следующие Приложения:

- Приложение № 1 Технические условия взаимодействия Сторон посредством Alfa API;
- Приложение № 2 Общие Условия предоставления Услуги Банка Alfa ID.

## **11. Реквизиты и контакты Сторон:**

**Банк:**  
**АО «АЛЬФА-БАНК»**

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27  
ИНН 7728168971; КПП 770801001; ОКПО  
09610444  
ОГРН 1027700067328  
e-mail: Alfa\_API@ALFABANK.RU  
телефон: + 7 (495) 755-5858

**Партнер API:**

\_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_; КПП \_\_\_\_\_; ОКПО \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_  
р/с в Банке: \_\_\_\_\_

**От Банка:**  
Директор по развитию цифровых каналов,  
Старший вице-президент

**От Партнера API:**  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / **Баттулин Д.Р.** /  
м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
м.п.

## Приложение № 1

к Договору на информационно-технологическое взаимодействие

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

(далее – Приложение № 1)

# ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПОСРЕДСТВОМ ALFA API

## 1. Дополнительные термины и определения

- 1.1. **Ключ шифрования** – числовая последовательность, известная только владельцу ключа шифрования и предназначенная для шифрования и расшифровывания канала передачи данных с использованием протокола TLS.
- 1.2. **Сертификат открытого ключа шифрования (сертификат TLS)** – ЭД, содержащий открытый ключ шифрования и информацию о его владельце, выдаваемый Удостоверяющим центром и предназначенный для аутентификации владельца сертификата при установлении с ним связи, а также шифрования и расшифровывания канала передачи данных с использованием протокола TLS.
- 1.3. **Электронный документ (ЭД)** – взаимосвязанный набор электронных записей, создаваемый и хранимый в Системе и обладающий уникальным внутренним идентификатором в Системе, представленный в согласованном Сторонами формате, определяемом в договоре на обслуживание по Системе и Спецификацией Alfa API.
- 1.4. **Client\_ID** – набор символов, однозначно определяющий Партнера API в Alfa API.
- 1.5. **Client\_Secret** – набор символов (пароль), требующийся Партнеру API для подключения к Alfa API.
- 1.6. Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Ключ электронной подписи»/Ключ ЭП, «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки электронной подписи» (СКП ЭП), «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (Владелец сертификата), «Удостоверяющий центр» применяются в настоящем Приложении к Договору в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), а также с условиями договора на обслуживание по Системе.
- 1.7. Термины, используемые в настоящем Приложении № 1, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре. Термины и определения, указанные в разделе 1 Приложения № 1, применимы исключительно для целей Приложения № 1, если иное не установлено самим Приложением № 1 и/или Договором. Термины и определения, значения которых не указаны в Приложении № 1 и/или Договоре, будут применяться и толковаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Общие положения

- 2.1. Стороны подтверждают, что взаимодействуют посредством Alfa API для целей получения Партнером API от Банка Данных, а также для целей обмена ЭД (в зависимости от типа Запросов, направляемых Партнером API в Банк). При этом Стороны подтверждают, что взаимодействие посредством Alfa API осуществляется в рамках и в целях оказания Банком Партнеру API Услуг Банка по Договору.
- 2.2. В случае обмена ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API, условия признания, обработки, исполнения таких ЭД регулируются в соответствии с законом, нормативными актами Банка России и принятыми в соответствии с ними банковскими правилами, в том числе договором на обслуживание по Системе, заключенным между Банком и Партнером API / Клиентом-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (как применимо). В случае создания ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API обмен документами в бумажном виде не осуществляется.

- 2.3. В случае обмена ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API, Партнер API вправе использовать только те виды ЭП, которые предусмотрены договором на обслуживание по Системе. Порядок выпуска и использования ЭП Партнером API, в том числе в лице его представителей, при формировании и направлении в Банк ЭД в рамках соответствующих Запросов определяется условиями договора на обслуживание по Системе и/или Спецификацией Alfa API.
- 2.4. Стороны признают, что все, что не урегулировано Приложением № 1 в части порядка создания, обработки, подписания ЭД, подлежит регулированию договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключенным между Банком и Партнером API, в том числе ответственность Сторон, порядок разбора споров и иные вопросы, не описанные в настоящем Приложении к Договору.
- 2.5. Взаимодействие Сторон посредством Alfa API реализуется при использовании соответствующего программного и аппаратного обеспечения, состоящего из:
- программных и аппаратных средств Банка, комплектуемых и эксплуатируемых Банком за свой счет;
  - программных и аппаратных средств, комплектуемых и эксплуатируемых Партнером API за свой счет.
- 2.6. Стороны подтверждают, что в случае приостановления взаимодействия посредством Alfa API, оказание Услуг Банка по Договору невозможно.

### **3. Порядок ввода в действие Alfa API**

- 3.1. Для целей подключения Сервиса Партнера API к Alfa API и обеспечения технической возможности взаимодействия с Банком посредством Alfa API Партнер API выполняет действия по настройке/доработке Сервиса Партнера API, а также иные действия, предусмотренные Спецификацией Alfa API.
- 3.2. Перед началом взаимодействия Сторон посредством Alfa API в промышленной среде Партнер API обязан провести тестирование такой интеграции с Банком (т.е. провести тестирование приема/передачи документов и/или информации между Партнером API и Банком посредством Alfa API). Партнер API проводит тестирование интеграции на тестовом сервере с тестовыми данными (в том числе с тестовым сертификатом TLS), которые Партнер API получает от Банка в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API.
- 3.3. Банк предоставляет Партнеру API доступ к взаимодействию посредством Alfa API в промышленной среде в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API, только после успешного тестирования интеграции Партнером API. Во избежание сомнений, предоставление Банком Партнеру API доступа к взаимодействию посредством Alfa API в промышленной среде необходимо для оказания Услуг Банка и не подлежит оплате.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Банк вправе:**

- 4.1.1. Изменять и дополнять Спецификацию Alfa API в одностороннем порядке, при условии соблюдения п. 4.2.1 Приложения № 1, в том числе добавлять / исключать типы Запросов, изменять объемы Данных / действий, доступных в рамках отдельного Запроса, а также вносить любые иные изменения в Спецификацию Alfa API по усмотрению Банка.
- 4.1.2. Приостановить взаимодействие Сторон посредством Alfa API и соответственно приостановить оказание Услуг Банка по основаниям, предусмотренным в п. 3.1.1. Договора, а также в следующих случаях:
- в случае проведения планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) АБС Банка (порядок уведомления о проведении планового обслуживания АБС определяется правилами, устанавливающими условия работы соответствующей АБС и/или порядок оказания услуг с использованием такой АБС);

- в случае возникновения обстоятельств, препятствующих нормальной работе АБС Банка (далее – Сбой АБС);
- в случае истечения срока действия Ключа шифрования;
- в случае получения от Партнера API уведомления о компрометации или о подозрении на компрометацию Ключа шифрования, Client\_Secret;
- в случае компрометации или подозрения на компрометацию Ключа ЭП или получения соответствующего уведомления от Партнера API о компрометации или подозрения на компрометацию Ключа ЭП;
- в случае выявленных Банком и/или Партнером API сбоев Сервиса Партнера API, которые в том числе, но не ограничиваясь, могут привести к нарушению работоспособности Alfa API, ведут или могут привести к некорректному взаимодействию с Банком посредством Alfa API, например, направлению некорректных Запросов, направлению Запросов с ненормальной частотой и прочие сбои;
- в случае обращения Партнера API о приостановке взаимодействия с Банком посредством Alfa API в порядке, предусмотренном Приложением № 1;
- в случае выявления фактов или признаков нарушения безопасности Alfa API, которые в том числе могут возникнуть или возникли в связи с нарушениями безопасности Сервиса Партнера API.

Возобновление оказания Услуг Банка осуществляется после устранения указанных выше обстоятельств, вызвавших приостановление оказания Услуг Банка, в сроки, согласованные Сторонами. Если нарушение не будет устранено в согласованные Сторонами сроки, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 7.2. Договора.

- 4.1.3. В случае выявления Банком попыток сканирования информационных ресурсов Банка, атак информационных ресурсов Банка, DDoS-атаки, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Партнера API, приостановить или полностью прекратить взаимодействие Сторон посредством Alfa API и произвести отключение Партнера API от Alfa API, а также вправе расторгнуть Договор (в данном случае Договор расторгается с момента получения Партнером API соответствующего уведомления от Банка).
- 4.1.4. Требовать от Партнера API замены (формирования новых) Ключей шифрования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего уведомления при проведении периодической плановой замены Ключей шифрования, по техническим причинам, а также в силу установленных для Alfa API правил пользования.

#### 4.2. **Банк обязуется:**

- 4.2.1. Размещать информацию об изменении/дополнении Спецификации Alfa API на официальном сайте Банка в сети Интернет [alfabank.ru](http://alfabank.ru) (раздел: Alfa API) или доводить такую информацию до сведения Партнера API иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с п. 9.1 Договора. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Спецификацию Alfa API, вступают в силу в дату введения редакции Спецификации Alfa API в действие, установленную Банком.

Банк обязан не менее чем за 5 (пять) рабочих дня до даты введения в действие новой редакции Спецификации Alfa API разместить новую редакцию Спецификации Alfa API на сайте [alfabank.ru](http://alfabank.ru) (раздел: Alfa API) или иным способом передать изменения/дополнения Спецификации Alfa API Партнеру API (предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с п. 9.1 Договора).

- 4.2.2. Принимать к обработке Запросы, поступившие от Партнера API, оформленные и переданные Банку в соответствии с условиями Спецификации Alfa API и Договора.
- 4.2.3. Не исполнять поступившие от Партнера API Запросы без какой-либо ответственности со стороны Банка, не соответствующие условиям Спецификации Alfa API и Договора, а также в результате которых создаются ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и договора на

обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», а также при отсутствии или недействительности ЭП Партнера API.

#### **4.3. Партнер API вправе:**

- 4.3.1. Обращаться в Банк за консультацией по вопросам, связанным с Alfa API, путем обращения на адрес электронной почты, указанный в Спецификации Alfa API.
- 4.3.2. Подключать несколько Сервисов Партнера API для целей взаимодействия с Банком посредством Alfa API, каждый из которых взаимодействует с Банком в рамках собственного набора типов Запросов. При этом подключение каждого из Сервисов Партнера API осуществляется при соблюдении п. 4.4.1, п. 4.4.2 Приложения № 1.
- 4.3.3. Партнер API вправе привлекать третьих лиц для выполнения настройки/доработки Сервиса Партнера API, при этом Партнер API обеспечивает и несет ответственность за соблюдение такими третьими лицами требований Договора, соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, заключенных между Партнером API и Банком. Партнер API самостоятельно несет риск негативных последствий, связанных с привлечением третьих лиц для настройки/доработки Сервиса Партнера API, нарушения ими условий конфиденциальности, риск компрометации Client Secret, Ключа шифрования, иной конфиденциальной информации, необходимой для настройки/доработки Сервиса Партнера API, которые стали и/или могли стать доступными третьим лицам.
- 4.3.4. В любое время самостоятельно осуществлять изменение Client\_Secret, замену Ключей шифрования и Сертификата TLS в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API.
- 4.3.5. Изменять набор типов Запросов API, используемых Партнером API в рамках соответствующих Услуг Банка, путем подачи заявки на изменение набора типов Запросов на адрес электронной почты Банка, указанный в разделе 11 Договора.

Для изменения набора типов Запросов, используемых Партнером API в рамках соответствующих Услуг Банка, Партнер API осуществляет необходимые настройки/доработки Сервиса Партнера API самостоятельно и за свой счет, проводит их тестирование в том же порядке, что предусмотрен разделом 3 Приложения № 1. Партнер API может начать использовать вновь доработанные типы Запросы только после предоставления Банком Партнеру API доступа к взаимодействию посредством Alfa API в промышленной среде по итогам успешного тестирования.

- 4.3.6. Обращаться в Банк для приостановления взаимодействия посредством Alfa API (т.е. для приостановления оказания Услуг Банка) либо для полного прекращения (отключение) взаимодействия посредством Alfa API (т.е. для полного прекращения оказания Услуг Банка) путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты Банка, указанный в разделе 11 Договора.

В случае получения Банком от Партнера API запроса на прекращение (отключение) взаимодействия посредством Alfa API, Банк блокирует Client\_ID, Client\_Secret, Ключ шифрования и Сертификат TLS Партнера API в сроки, согласованные Сторонами по электронной почте или иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с п. 9.1 Договора. Прекращение действия Договора осуществляется Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

#### **4.4. Партнер API обязуется:**

- 4.4.1. Самостоятельно и за свой счет осуществить необходимые действия по настройке/доработке Сервиса Партнера API в соответствии с требованиями Спецификации Alfa API, а также самостоятельно и за свой счет обновлять настройки Сервиса Партнера API в случае изменения Спецификации Alfa API, если такие обновления необходимы для продолжения взаимодействия с Банком посредством Alfa API.
- 4.4.2. В случае подключения нескольких Сервисов Партнера API для целей взаимодействия с Банком посредством Alfa API, самостоятельно и за свой счет проводить настройку/доработку каждого из Сервисов Партнера API в соответствии с требованиями и процедурой, предусмотренными Спецификацией Alfa API.

- 4.4.3. Самостоятельно знакомиться со Спецификацией Alfa API, с изменениями в Спецификацию Alfa API, публикуемыми в соответствии с п. 4.2.1 Приложения № 1, перед направлением Запроса в Банк.
- 4.4.4. В течение срока действия Договора обеспечивать надлежащее функционирование Сервиса Партнера API, Информационного ресурса Партнера API, в том числе обеспечивать их безопасность, не распространять вредоносные программы посредством Сервиса Партнера API, Информационного ресурса Партнера API, обеспечить защиту Сервиса Партнера API, Информационного ресурса Партнера API от вирусных заражений.
- 4.4.5. Не использовать Сервис Партнера API, Информационный ресурс Партнера API, иные ресурсы Партнера API для незаконного использования/распространения конфиденциальной информации, Данных клиентов.
- 4.4.6. Приостановить направление Запросов в Банк посредством Alfa API в случае сбоев Сервиса Партнера API, которые в том числе, но не ограничиваясь, могут привести к нарушению работоспособности Alfa API, ведут или могут привести к некорректному взаимодействию с Банком посредством Alfa API, например, направлению некорректных Запросов, направлению Запросов с ненормальной частотой и прочие сбои. При этом Партнер API обязуется уведомить Банк о приостановлении направления Запросов в Банк посредством Alfa API в случае сбоев Сервиса Партнера API незамедлительно после возникновения такого сбоя.
- 4.4.7. Прекратить использование Услуг Банка до даты вступления в силу изменений в Спецификацию Alfa API (в том числе при вводе новых форм Спецификации Alfa API) при несогласии Партнера API с такими изменениями и направить в Банк уведомление об отказе от исполнения Договора в порядке, предусмотренном в разделе 7 Договора.
- 4.4.8. Обеспечить доступ к взаимодействию с Банком посредством Alfa API только тем представителям / работникам Партнера API, которые в силу договора, доверенности, должностных полномочий, иных законных оснований имеют полномочия получать информацию о счетах Клиента и/или распоряжаться счетом Клиента в зависимости от вида действий, которые осуществляются с использованием Alfa API.
- 4.4.9. В случае обмена ЭД в рамках взаимодействия Сторон посредством Alfa API, осуществлять подписание ЭД только ЭП Уполномоченного лица Партнера API, которое в силу полномочий и с учетом договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» имеет право на подписание соответствующих ЭД.
- 4.4.10. Обеспечивать актуальность, безопасность, конфиденциальность, защиту от компрометации, несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Client Secret, Ключу шифрования, Ключу ЭП, иной конфиденциальной информацией, ставшей доступной Партнеру в результате исполнения Договора.
- 4.4.11. Обновлять Client\_Secret, Ключи шифрования и Сертификат TLS в сроки и в порядке, предусмотренные Спецификацией Alfa API.
- 4.4.12. Своевременно обновлять Ключи ЭП с тем, чтобы не допускать невозможность взаимодействия с Банком посредством Alfa API в связи с истечением срока действия соответствующих Ключей ЭП.
- 4.4.13. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Alfa API немедленно приостановить использование Alfa API и оповестить об этом Банк любым доступным образом.
- 4.4.14. Приобрести за свой счет аппаратные и программные средства, необходимые для взаимодействия посредством Alfa API между Банком и Партнером API, а также для обеспечения защиты информации в Alfa API, самостоятельно провести их установку и настройку для обеспечения работы.
- 4.4.15. При компрометации или подозрении на компрометацию Ключа шифрования Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего Ключа шифрования, Партнер API обязуется уведомить Банк о факте компрометации Ключа шифрования путем направления электронного письма на адрес электронной почты Банка, указанный в Спецификации Alfa API. Банк выводит соответствующий Сертификат TLS из действия в максимально короткие возможные сроки после получения сообщения о компрометации от Партнера API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного Ключа шифрования. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного Ключа шифрования или Ключа, в отношении которого существует подозрение на компрометацию.

- 4.4.16. При компрометации или подозрении на компрометацию Client\_Secret Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего Client\_Secret, Партнер API обязуется незамедлительно осуществить замену Client\_Secret в порядке, предусмотренном Спецификацией Alfa API. В случае невозможности незамедлительной замены Client\_Secret, Партнер API обязан уведомить Банк о факте компрометации Client\_Secret путем направления электронного письма на адрес электронной почты Банка, указанный в Спецификации Alfa API. Банк выводит соответствующий Client\_Secret из действия в максимально короткие возможные сроки после получения сообщения о компрометации от Партнера API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного Client\_Secret. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного Client\_Secret или такого Client\_Secret, в отношении которого существует подозрение на компрометацию.

- 4.4.17. При компрометации или подозрении на компрометацию Ключа ЭП Партнером API, в т.ч. при несанкционированном использовании или подозрении на несанкционированное использование соответствующего Ключа ЭП, Партнер API обязуется уведомить Банк о факте компрометации Ключа ЭП в соответствии с условиями договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или в соответствии с инструкцией, указанной в Спецификации Alfa API.

Одновременно Партнер API обязуется прекратить взаимодействие с Банком посредством Alfa API с использованием указанного Ключа ЭП. Банк не несет ответственность за использование Партнером API скомпрометированного Ключа ЭП или Ключа ЭП, в отношении которого существует подозрение на компрометацию.

- 4.4.18. В случае поступления соответствующего требования от Банка производить замену (формировать новые) Ключи шифрования в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего уведомления Банка самостоятельно и за свой счет.

## 5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны не несут ответственности в случае невозможности осуществления информационно-технологического взаимодействия посредством Alfa API, если это вызвано неисправностями подключения к сети Интернет на стороне любой из Сторон.
- 5.2. Партнер несет ответственность за:
- обеспечение конфиденциальности Client\_Secret, Ключа шифрования, Ключей ЭП, прочей конфиденциальной информации, ставшей известной Партнеру API в связи с исполнением настоящего Договора;
  - действия своего персонала;
  - действия сторонних компаний/лиц, привлекаемых для настройки/доработки Сервиса Партнера API по настоящему Договору.
- 5.3. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Партнером API в результате:
- того, что Партнером API Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация, в том числе в рамках Запросов, направленных в Банк посредством Alfa API;
  - неспособности Партнера API использовать функционал Alfa API из-за сбоев в работе программного обеспечения Партнера API, в том числе, предоставленного Партнеру API третьими лицами, и/или случаев, когда информация, полученная Партнером API и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;
  - за несоответствие реализованного Партнером API в его программном обеспечении формата обмена информацией посредством Alfa API актуальному формату, изложенному в Спецификации Alfa API, повлекшую за собой невозможность взаимодействия Партнера API

- с Банком посредством Alfa API и возникшие в результате этого задержки в обработке Запросов Партнера API, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Партнера API, подключенных к сети Интернет;
- г) неспособности Партнера API осуществлять взаимодействие с Банком посредством Alfa API из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечения Партнера API;
  - д) действий третьих лиц в Alfa API, осуществляемых с использованием Client ID и Client Secret, Ключей шифрования, Сертификатов TLS, Ключей ЭП Партнера API;
  - е) несанкционированных действий представителей Партнера API и/или внутренних конфликтов на стороне Партнера API;
  - ж) разглашения Партнером API собственных Client ID и Client Secret, Ключей шифрования, Ключей ЭП их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам;
  - з) последствий компрометации Client\_Secret, Ключа шифрования, Ключей ЭП, а также за убытки, понесенные Партнером API в связи с неправомерными действиями третьих лиц;
  - и) реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к программно-аппаратным средствам Партнера API (включая удаленный сетевой доступ), включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.
- 5.4. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Партнер API не ознакомился с сообщениями / уведомлениями Банка, осуществлямыми в соответствии с Приложением № 1, в частности в соответствии с п. 4.1.4, п. 4.2.1 Приложения № 1.

#### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Банка:**

Директор по развитию цифровых каналов, \_\_\_\_\_  
Старший вице-президент

**От Партнера API:**

\_\_\_\_\_ / **Баттулин Д.Р.** /  
М.П. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

## Приложение № 2

к Договору на информационно-технологическое взаимодействие

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

(далее – Приложение № 2)

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БАНКА ALFA ID

### 1. Дополнительные термины и определения

- 1.1. **Данные Клиента / Данные** – информация по Клиенту и его Уполномоченным лицам (если применимо), предусмотренная Таблицей А к Приложению № 2.
- 1.2. **Отчетный период** – календарный месяц.
- 1.3. **Услуга Банка Alfa ID** – предоставление Банком ответов с Данными на поступившие Запросы Партнера API (при условии наличия Согласия Клиента и его Уполномоченных лиц (если применимо), предусмотренных Спецификацией Alfa API в отношении соответствующих типов Запросов, для целей аутентификации Клиента в Сервисе Партнера API на основании использования Клиентом логина и пароля, которые Банк использует для аутентификации Клиента Банка в Системе Банка, в АБМ, в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо). Взаимодействие Банка и Партнера API в рамках оказания Банком Услуги Банка Alfa ID осуществляется посредством Alfa API. Услуга Банка Alfa ID признается оказанной в полном объеме в момент успешного выполнения Банком Запроса, как определено в п. 1.4 Договора, поступившего от Партнера API.
- 1.4. Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре. Термины и определения, указанные в разделе 1 Приложения № 2, применимы исключительно для целей Приложения № 2, если иное не установлено самим Приложением № 2 и/или Договором. Термины и определения, значения которых не указаны в Приложении № 2 и/или Договоре, будут применяться и толковаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Приложение № 2 определяет условия и порядок оказания Услуги Банка Alfa ID в соответствии с Договором; права и обязанности Сторон, возникающие в связи с этим, а также иные условия. Все, что не определено Приложением № 2, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
- 2.2. Стороны договорились, что объем оказания Банком Услуги Банка Alfa ID определяется на основании объема Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa ID, при этом количество таких Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa ID, будет определяться в соответствии с данными внутренних учетных систем Банка.
- 2.3. Стороны пришли к соглашению, что при определении количества тарифицируемых Запросов не учитываются следующие виды Запросов:
  - Запросы, которые определены Спецификацией Alfa API, как служебные,
  - Запросы, завершившиеся технической ошибкой/отказом в исполнении.

### 3. Права и обязанности Сторон в связи с Услугой Банка Alfa ID

#### 3.1. Банк вправе:

- 3.1.1. В любое время проверять соблюдение Партнером API условий Договора в части оказания Услуги Банка Alfa ID, в том числе в части соблюдения Партнером API целей обработки Данных, указанных в Приложении № 2 и в соответствующем Согласии Клиента, в том числе не

вмешиваясь в его деятельность.

### **3.2. Банк обязуется:**

- 3.2.1. Разместить в Системе, в АБМ, в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (как применимо) форму Согласия для возможности ее предоставления Клиентами Банка или Уполномоченными лицами, в том числе действующими от имени Клиентов.
- 3.2.2. Предоставлять Партнеру API информацию об объеме успешно выполненных Запросов, которые были направлены в Банк Партнером API за указанный Партнером API Отчетный период в ответ на соответствующий запрос Партнера API, направленный в соответствии с п. 3.3.2 Приложения № 2 к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса от Партнера API.
- 3.2.3. До момента фактического начала оказания Банком Услуг Банка Alfa ID предоставить Партнеру API указания по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку, которая должна быть размещена Партнером API на интерфейсе Сервиса Партнера API, путем отправки сообщения на адрес электронной почты Партнера API, указанный в разделе 11 Договора, или иным способом, предусмотренным и согласованным Сторонами в соответствии с п. 9.1 Договора. В случае обновления указаний по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку, Банк обязуется направлять соответствующее уведомление Партнеру API тем же способом, описанным в настоящем пункте, не позднее, чем за 5 (Пять) дней до вступления в силу новой редакции указаний по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку.

### **3.3. Партнер API вправе:**

- 3.3.1. Направлять в адрес Банка Запросы для получения Данных для целей аутентификации Клиента на Сервисе Партнера API, получения Клиентом доступа к Сервису Партнера API, создания Партнером API личного кабинета Клиенту на таком ресурсе (если применимо), использования Данных Клиента для заполнения соответствующих анкет/разделов на Сервисе Партнера API, заключения договора оказания услуг/работ/продажи товаров/предоставления результатов интеллектуальной деятельности (если применимо).
- 3.3.2. Запрашивать и получать от Банка информацию об объеме успешно выполненных Запросов, направленных в адрес Банка Партнером API посредством Alfa API.
- 3.3.3. Использовать товарный знак (и его элементы), иные средства индивидуализации Банка и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в течение срока действия Договора без отдельного согласования Банка, исключительно при визуальном оформлении кнопки, содержащей Ссылку, в соответствии с указаниями по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку, предоставленными в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Приложения.

По настоящему Приложению Банк предоставляет Партнеру API разрешение на использование указанных выше средств индивидуализации (зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания) и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)) в дизайне кнопок, содержащих Ссылку и размещаемых на интерфейсе Сервиса Партнера API, на всей территории Российской Федерации в течение срока действия Договора. Банк не передает Партнеру API никаких исключительных прав на использование средств индивидуализации, никакие сборы и платежи не подлежат уплате Банку. Любое иное использование средств индивидуализации, а также иных средств индивидуализации, не указанных в настоящем пункте, подлежит согласованию с Банком.

### **3.4. Партнер API обязуется:**

- 3.4.1. Использовать Данные, полученные от Банка в ответ на соответствующий Запрос, только для целей аутентификации Клиента на Сервисе Партнера API, получения Клиентом доступа к Сервису Партнера API, создания Партнером API личного кабинета Клиенту на таком ресурсе

(если применимо), использования Данных Клиента для заполнения соответствующих анкет/разделов на Сервисе Партнера API, заключения договора оказания услуг/работ/продажи товаров/предоставления результатов интеллектуальной деятельности (если применимо).

- 3.4.2. Самостоятельно взаимодействовать с Клиентами Банка, которые используют Сервис Партнера API, и урегулировать любые претензии, связанные с исполнением Партнером API условий соответствующих договоров между Партнером API и такими Клиентами Банка без привлечения Банка.
- 3.4.3. Не раскрывать Данные Клиента, полученные от Банка в ответ на Запрос, неуполномоченным лицам, не использовать их для проведения аналитических исследований, для возмездного/безвозмездного предоставления любым неуполномоченным лицам, и не использовать такие Данные для прочих целей, не соответствующих Договору / Согласию Клиента.
- 3.4.4. Размещать на интерфейсе Сервиса Партнера API кнопку, содержащую Ссылку, оформленную в соответствии с указаниями, предоставленными Банком в соответствии с п. 3.2.2 Приложения № 2. Партнер API обязуется незамедлительно обновлять визуальное оформление такой кнопки в случае обновления указаний Банка по визуальному оформлению кнопки, содержащей Ссылку.
- 3.4.5. Организовать возможность доступа к Сервису Партнера API для Клиента Банка и его Уполномоченного лица (если применимо), перешедшего по Ссылке и предоставившего Согласие.

#### **4. Порядок расчета и оплаты Вознаграждения Банка за Услугу Банка Alfa ID**

- 4.1. Общий размер Вознаграждения Банка за Отчетный период определяется в зависимости от объема Запросов, исполненных Банком в рамках Услуги Банка Alfa ID, в соответствии с Тарифами Банка.

Вознаграждение Банка за оказание Услуги Банка Alfa ID облагается НДС по ставке, установленной налоговым законодательством Российской Федерации на момент, когда Услуга Банка Alfa ID считается оказанной в соответствии с Договором.

#### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

##### **От Банка:**

Директор по развитию цифровых каналов, \_\_\_\_\_  
Старший вице-президент

##### **От Партнера API:**

\_\_\_\_\_ / **Баттулин Д.Р.** /  
М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

**Таблица А**  
**к Общим условиям предоставления Услуги Банка Alfa ID,**  
**являющихся Приложением № 2 к Договору**

**Данные клиента**

**Партнер API может получать следующие данные, а также выполнять следующие действия:**

**a) В отношении Клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей:**

- Наименование/ИНН Клиента, юридический адрес и другие реквизиты Клиента, включая телефон и адрес электронной почты (при наличии), ОГРН/ОГРНИП Клиента;
- Персональные данные Уполномоченного лица Клиента, которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях (включая Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), адрес места жительства и места регистрации, место работы, контактные телефоны);
- Данные об остатке по указанным Клиентом банковским счетам Клиента, открытых в Банке; данные об операциях по указанным Клиентом банковским счетам Клиента, открытых в Банке, за любой период.

**b) В отношении Клиентов-физических лиц:**

- Фамилия Имя Отчество; Адрес электронной почты; Пол; Дата рождения; Номер телефона; Идентификационный Номер Налогоплательщика; Наименование документа, удостоверяющего личность; Серия документа, удостоверяющего личность; Номер документа, удостоверяющего личность.
- Данные об остатке денежных средств по банковским счетам Клиента, открытых в Банке; данные об операциях по банковским счетам Клиента, открытых в Банке, за любой период.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Банка:**

Директор по развитию цифровых каналов, \_\_\_\_\_  
Старший вице-президент

**От Партнера API:**

\_\_\_\_\_ / Баттулин Д.Р. /  
М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.