

# Памятка кассира по терминалам РАХ

## ОПЛАТА

1. Нажмите клавишу «Enter»
2. Введите сумму операции и нажмите клавишу «Enter»
3. Предъявите карту
4. Передайте экземпляр чека клиенту

## ОТМЕНА

Используется, если после операции «Оплата» ещё не проводилась операция «Сверка итогов».

**Если у вас подключена услуга онлайн-зачисление выручки на счёт, операция «Отмена» невозможна.**

1. Нажмите клавишу «0»
2. Выберите операцию «Отмена»
3. Нажмите клавишу «Enter» и введите номер чека
4. Предъявите карту
5. Передайте экземпляр чека клиенту

## ВОЗВРАТ

Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Сверка итогов».

1. Нажмите клавишу «0»
2. Выберите операцию «Возврат»
3. Нажмите клавишу «Enter» и введите номер ссылки
4. Предъявите карту
5. Передайте экземпляр чека клиенту

## СВЕРКА ИТОГОВ

Обычно проводится в конце дня и предназначена для закрытия смены на терминале.

1. Нажмите клавишу «1» для входа в меню
2. Выберите раздел «Служебные операции». Запустите операцию «Сверка итогов»
3. Дождитесь печати отчёта

## КОПИЯ ЧЕКА

1. Перейдите в «меню кассира» нажатием клавиши «1»
2. Выберите пункт «копия чека» и нажмите зелёную клавишу «Enter»
3. Выберите необходимый вариант и подтвердите клавишей «Enter»

## ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ

Эта операция нужна для печати отчёта о проведённых операциях с момента последней инкассации. Для получения отчёта нажмите клавишу «1», чтобы открылось «Меню кассира».

А затем выберите раздел «Отчеты», нужный тип отчёта (краткий или полный) и тип сортировки.

## СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Для Москвы: +7 495 755 58 58

Для регионов: 8 800 100 77 33



## КОДЫ ОТВЕТОВ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ УВИДЕТЬ НА ЧЕКЕ

КОД	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ КАССИРА
000, 003, 020	ОДОБРЕНО	Операция прошла успешно
Z3	НЕТ СВЯЗИ	Выполните перезагрузку терминала
001, 107, 805, 806	ОБРАТИТЕСЬ В БАНК-ЭМИТЕНТ	Сообщите покупателю, что нужно обратиться в банк, который выпустил карту
069, 108	ОТКЛОНЕНО	Обратитесь на горячую линию
095	ИТОГИ НЕ СОВПАЛИ	Проверьте количество операций в отчете
100, 104, 125, 190, 196, 202	КАРТА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА	Проведите операцию другой картой
101	КАРТА ПРОСРОЧЕНА	Проведите операцию другой картой
102	ПОДОЗРЕНИЕ НА МОШЕННИЧЕСТВО	Обратитесь на горячую линию
106	ПРЕВЫШЕНО КОЛИЧЕСТВО ПОПЫТОК НЕПРАВИЛЬНОГО ВВОДА ПИНА	Проведите операцию другой картой
110	НЕКОРРЕКТНАЯ СУММА ОПЕРАЦИИ	Убедитесь, что сумма операции указано верно и повторите попытку
116	НЕДОСТАТОЧНО СРЕДСТВ	Проведите операцию другой картой
117	НЕВЕРНЫЙ ПИН	Сообщите покупателю, что PIN-код введен некорректно и повторите попытку
120	ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ТЕРМИНАЛА	Обратитесь на горячую линию
130	СЕРВИС НЕ ДОСТУПЕН	Обратитесь на горячую линию
200	ИЗЪЯТЬ: НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ	Необходимо изъять карту
201	ИЗЪЯТЬ: ПРОСРОЧЕНА	Необходимо изъять карту
380	СИСТЕМНАЯ ОШИБКА	Обратитесь на горячую линию
903	ПОВТОРИТЕ ТРАНЗАКЦИЮ	Повторите попытку транзакции