Общие условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита наличными под залог транспортного средства

Москва 2026

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО ВЫДАЧУ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ ПОД ЗАЛОГ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Анкета-Заявление на получение Кредита наличными под залог транспортного средства (далее - Анкета-заявление) - документ по установленной форме Банка, подписываемый Заемщиком, содержащий информацию о его персональных данных, трудовой занятости, доходах, выбранном кредитном продукте и дополнительных услугах, влияющих на размер процентной ставки по Кредитному договору (при наличии), согласие на обработку персональных данных и запрос в бюро кредитных историй, иные согласия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также иную информацию, необходимую для принятия кредитного решения.

Банк, Кредитор – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК». Является залогодержателем, если передача Транспортного средства в залог предусмотрена Индивидуальными условиями Кредитного договора.

График платежей – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Кредитному договору с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также сумм на уплату Заемщиком иных платежей (в случае оформления Заемщиком добровольных дополнительных услуг, получение которых позволят получить дисконт (снижение) процентной ставки по Кредитному договору в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определяемой исходя из условий Кредитного договора, установленных на дату его заключения.

График платежей предоставляется Заемщику при заключении Кредитного договора, а также при обращении Клиента в Отделение Банка. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в Кредитном договоре.

Дата платежа – дата, указанная в Графике платежей как «Дата уплаты ежемесячного платежа».

ДКБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными под залог Транспортного средства (далее – Договор выдачи Кредита наличными под залог транспортного средства, Кредитный договор) – договор потребительского кредита, состоящий из настоящих Общих условий и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными, содержит элементы договора залога, если Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрено обеспечение исполнения обязательств Заемщика залогом Транспортного средства (Предмет залога).

Дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям выдачи Кредита наличными (далее - Дополнительное соглашение) - документ, оформляемый в Отделении Банка в целях изменения условий заключенного между Заемщиком и Банком Кредитного договора (в том числе в целях изменения срока действия Кредитного договора, установления/изменения иных условий при предоставлении Кредитных каникул).

Ежемесячный платеж – платеж, состоящий из части основного долга и начисленных процентов, иных платежей Заемщика (при наличии), подлежащий уплате ежемесячно в Дату платежа в соответствии с Графиком платежей. Сумма каждого Ежемесячного платежа рассчитана таким образом, что все они равны между собой, кроме суммы первого и последнего платежа, которая может отличаться от сумм остальных платежей, в соответствии с пп.3.3, 3.4 настоящих Общих условий.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Кредитному договору, включая сумму Ежемесячных платежей и неустоек (при наличии).

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит. Является залогодателем, если передача Транспортного средства в залог предусмотрена Индивидуальными условиями Кредитного договора.

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными под залог Транспортного средства (далее – Индивидуальные условия Кредитного договора, Индивидуальные условия) – документ, табличная форма которого утверждена Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У, являющийся частью Кредитного договора, содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, платности и возвратности в соответствии с условиями Кредитного договора.

Кредитные каникулы «Отсрочка платежа» (далее - Кредитные каникулы) – услуга Банка по изменению срока и порядка погашения задолженности по Кредиту с предоставлением Банком Заемщику отсрочки по

оплате Ежемесячных платежей (включающих основной долг и проценты), которая предоставляется на основании подписанного Заемщиком Заявления о предоставлении Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Кредитному договору и уточненного Графика платежей в соответствии с настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличным.

Льготный период по Закону 353-ФЗ – льготный период, установленный Банком на основании соответствующего требования Заемщика, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом по Кредитному договору в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции Федерального закона от 24.07.2023 №348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон №353-ФЗ).

Общие условия Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными под залог транспортного средства (далее - Общие условия Кредитного договора, Общие условия) – настоящие условия предоставления и обслуживания Кредита, разработанные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Являются составной частью Кредитного договора.

Полная стоимость Кредита (ПСК) – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, совокупные затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению Кредита, предусмотренные Кредитным договором. Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Процентный период – период времени, за который осуществляется начисление процентов за пользование кредитом, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Процентный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего Процентного периода, и заканчивается датой очередного Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей, за который начисляются и уплачиваются проценты за пользование Кредитом.
Первый Процентный период начинается с даты, следующей за датой перевода Кредита на Текущий счет. Последний Процентный период заканчивается датой исполнения обязательств Заемщика в полном объеме в последнюю Дату платежа, указанную в Графике платежей.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Заемщику по его заявлению в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №1 к ДКБО), для зачисления Банком Кредита, а также проведения иных приходных и расходных операций по счету.

Транспортное средство (Предмет залога) – автотранспортное средство, имеющее паспорт транспортного средства государственного образца на бумажном носителе или в электронном виде, принадлежащее Заемщику на праве собственности, и, если предусмотрено Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными под залог транспортного средства, передаваемое в залог Банку в целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

Услуга «Твоя ставка» (далее – Услуга) – дополнительная (необязательная) услуга Банка, предоставление которой позволяет снизить процентную ставку по Кредитному договору на весь срок действия Кредитного договора, оказание которой возможно на условиях, указанных в п. 2.13 настоящих Общих условий Кредитного договора, на основании самостоятельного волеизъявления Заемщика на получение Услуги, выраженного в Анкете-заявлении.

Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях Кредитного договора, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

2.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит при условии заключения Кредитного договора.

2.2. Кредитный договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора.

2.3. В случае заключения Кредитного договора путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора простой электронной подписью Заемщика Кредитный договор, считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора простой электронной подписью. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия и иные оформляемые в связи с заключением Кредитного договора документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

2.4. Кредит предоставляется путем безналичного перевода суммы Кредита на Текущий счет (далее – Счет) не позднее второго рабочего дня с даты заключения Кредитного договора.

2.5. Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, начисленные по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Кредитного договора, а также исполнить иные обязательства, предусмотренные Кредитным договором.

2.6. Банк предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

2.7. Кредит может быть погашен досрочно в порядке, указанном в пп.3.15, 3.16, 3.17 настоящих Общих условий Кредитного договора.

2.8. Датой фактического предоставления Кредита является дата перевода суммы Кредита на Счет. Дата перевода подтверждается выпиской по указанному Счету.

2.9. Кредит предоставляется Заемщику на потребительские цели, не связанные с предпринимательской деятельностью.

2.10. Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору путем передачи Транспортного средства в залог Банку.

2.11. С момента предоставления Банком Кредита на Текущий счет возможно совершение по Текущему счету следующих операций:

- выдача наличных денежных средств с Текущего счета через кассу Банка. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Отделение Банка в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий счет при условии отсутствия просроченной Задолженности по Кредитному договору;
- внесение наличных денежных средств и зачисление безналичных;
- безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств на другие счета Заемщика. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Отделение Банка в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий счет при условии отсутствия просроченной Задолженности по Кредитному договору;
- безналичный перевод остатка денежных средств на другие счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Кредитному договору.

2.12. Перечень доступных Заемщику операций по Текущему счету, а также порядок его обслуживания определяется ДКБО и Тарифами Банка.

2.13. Заемщик при обращении в Банк для предоставления Кредита вправе выразить самостоятельное волеизъявление на получение Услуги в Анкете-заявлении, если ему доступна к оформлению Услуга. Услуга предполагает получение Заемщиком дополнительного имущественного блага в виде уплаты процентов за пользование Кредитом в течение всего срока возврата Кредита, предусмотренного п. 2 Индивидуальных условий, в меньшей сумме, за счет снижения значения процентной ставки по Кредитному договору на весь срок его действия, по сравнению с суммой процентов, подлежащих уплате по Кредитному договору за весь срок его действия без уменьшения процентной ставки в соответствии с Услугой. За оказание Услуги единовременно взимается комиссия в размере стоимости Услуги, которая может быть включена в сумму Кредита по волеизъявлению Заемщика, выраженному в Анкете-заявлении. При досрочном погашении задолженности по Кредитному договору Банк не возвращает Заемщику удержанную комиссию за Услугу, сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит. В случае предоставления Кредитных каникул по заявлению Заемщика, поданному согласно п.3.22 настоящих Общих условий, снижение процентной ставки по Кредитному договору на величину, указанную в Индивидуальных условиях в случае оформления Услуги, распространяется на срок действия Кредитного договора, изменившийся в связи с предоставлением Кредитных каникул (кроме случая отказа Заемщика от Услуги). При этом сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит.

2.13.1. В случае выражения Заемщиком волеизъявления на получение Услуги, комиссия за оказание Услуги подлежит единовременной оплате Заемщиком до момента получения Услуги, при заключении Кредитного договора. Размер комиссии за Услугу определяется индивидуально в зависимости от выбранных параметров Кредита и доводится до сведения Заемщика в Анкете-заявлении в денежном выражении.

2.13.2. Заемщик вправе отказаться от Услуги в течение 30 календарных дней с момента подписания Заемщиком Анкеты-заявления, содержащей волеизъявление на получение Услуги, посредством обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или Чат в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» / Интернет-Банке «Альфа-Клик» с соответствующим требованием.

При отказе Заемщика от Услуги в указанный выше срок – Банк возвращает Заемщику на Счет, на который был предоставлен Кредит, часть суммы комиссии, уплаченной Заемщиком за оказание Услуги, за вычетом части стоимости Услуги, фактически оказанной Заемщику (а именно, за вычетом размера комиссии, рассчитанной за период оказания Услуги с даты заключения Кредитного договора по дату ближайшего Ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги). При этом: при расчете размера

процентов за пользование Кредитом с даты заключения Кредитного договора и до даты ближайшего Ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, применяется снижение процентной ставки по Кредитному договору на величину дисконта за Услугу, указанную в Индивидуальных условиях. После даты ближайшего ежемесячного платежа по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, и до окончания срока действия Кредитного договора не применяется снижение процентной ставки на величину дисконта за Услугу, указанную в Индивидуальных условиях.
Повторное получение Услуги после отказа Заемщика от нее невозможно.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Заемщик осуществляет возврат Кредита и уплату начисленных процентов Ежемесячными платежами в Дату платежа согласно Индивидуальным условиям и Графику платежей. Кредит должен быть полностью погашен в последнюю Дату платежа, указанную в Графике платежей.

3.2. Ежемесячный платеж рассчитывается на дату подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора и может быть изменен:

- в случае изменения процентной ставки (при наличии соответствующих условий в Индивидуальных условиях Кредитного договора, заключении дополнительного соглашения к Кредитному договору);
- при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту;
- в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

Информация о размере Ежемесячных платежей указывается в Графике платежей, который предоставляется Заемщику, в том числе в случае изменения размера Ежемесячного платежа, способами обмена информацией, предусмотренными Кредитным договором.

3.3. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается по формуле:

$$П = ОСК * \frac{ПС/12}{1 - (1 + ПС/12)^{-ПП}}$$

где:
П – размер Ежемесячного аннуитетного платежа,
ОСК – остаток суммы Кредита (за исключением просроченной задолженности) на дату проведения расчета ежемесячного платежа;
ПС – годовая процентная ставка, установленная по кредиту в соответствии с Кредитным договором;

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока возврата Кредита.

Размер суммы основного долга, погашаемого при каждом Ежемесячном платеже, определяется как разница между размером платежа и суммой процентов за истекший Процентный период.

Размер первого и последнего платежа может отличаться от размера Ежемесячного платежа, а также может изменяться в случае переноса даты Ежемесячного платежа, если Дата платежа приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ).

3.4. Последний Ежемесячный платеж является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита и проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора. Сумма последнего Ежемесячного платежа может также измениться в связи с изменением даты платежа по заявлению Заемщика в соответствии с п.4.1.4 настоящих Общих условий.

3.5. Проценты за пользование Кредитом начисляются по ставке, указанной в п.4.1 Индивидуальных условий Кредитного договора.

3.6. Проценты на сумму основного долга начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

3.7. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части Кредита, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования Кредита. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов со Счета и зачисления суммы процентов на счет Банка.

3.8. Заемщик обязан обеспечить на Счете наличие суммы, достаточной для погашения соответствующего Ежемесячного платежа, до 23-00 московского времени Даты каждого платежа в соответствии с Графиком платежей.

Погашение Задолженности по Кредиту может осуществляться бесплатно путём:

- внесения наличных денежных средств через банкомат Банка с функцией внесения наличных денежных средств Банка для их последующего зачисления на Счет;
- перевода денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Счет посредством приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик».

Если Дата платежа приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), то соответствующая сумма задолженности по Кредиту погашается в следующий за ним рабочий день. Все остальные Даты платежа, указанные в Графике платежей, остаются прежними.

Такой перенос Даты платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена, а общая сумма Ежемесячного платежа в счет погашения задолженности по Кредиту и процентам, указанная в Графике платежей, не изменится, кроме последнего платежа.

Перенос даты платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

3.9. Заемщик считается исполнившим обязательство по оплате Ежемесячного платежа в полном объеме и в установленный срок в дату списания Кредитором со Счета подлежащей уплате суммы Ежемесячного платежа в Дату платежа согласно Графику платежей до 23-00 московского времени.

3.10. Кредит должен быть полностью погашен в последнюю Дату платежа, указанную в Графике платежей.

3.11. При условии получения поручения Заемщика Банк может списывать без дополнительных распоряжений Заемщика сумму денежных средств в погашение Задолженности по Кредитному договору со Счета.

3.12. Заемщик предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета, открытого Заемщику на основании его заявления, денежные средства в погашение Задолженности по Кредитному договору, а также в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Заемщика перед Банком только при отсутствии задолженности по Кредитному договору и при наличии на нем положительного остатка. При недостаточности на Счете денежных средств для списания сумм любой задолженности (в том числе, суммы очередного Ежемесячного платежа по Кредитному договору), Заемщик поручает Банку от его имени и за его счет выполнять перевод денежных средств с других счетов, открытых на имя Заемщика в Банке, на Счет. В случае, если валюта счета Заемщика, с которого осуществляется перевод, отличается от валюты Счета, Конверсия/Конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, для зачисления на Счет и последующего списания в счет погашения задолженности.

3.13. В случае нарушения обязательств Заемщика по погашению основного долга и/или уплате процентов за пользованием Кредитом Заемщик уплачивает неустойку в размере, указанном в п.12 Индивидуальных условий. Неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки на сумму просроченной задолженности по дату фактического погашения такой задолженности. Проценты на просроченную задолженность не начисляются.

3.14. Очередность исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору при недостаточности внесенных Заемщиком денежных средств определяется в соответствии с ч. 20 ст. 5 Закона № 353-ФЗ.

3.15. Полное досрочное погашение (далее - ПДП) и частичное досрочное погашение (далее – ЧДП) обязательств по Кредиту выполняется в порядке, определенном Кредитным договором, при отсутствии неоплаченной неустойки. ПДП/ ЧДП осуществляется после погашения просроченной задолженности[1]. При недостаточности денежных средств на Счете для проведения ЧДП/ПДП Банк согласно ч.7.1 ст.11 Закона № 353-ФЗ производит ЧДП на сумму остатка денежных средств на Счете, образовавшуюся после списания обязательных платежей, предусмотренных Кредитным договором и Тарифами Банка.

3.16. Проценты, начисленные в соответствии с условиями договора до даты ПДП/ЧДП (включительно) за фактический срок пользования кредитом согласно Общим условиям, подлежат уплате в полном объеме в дату такого ПДП/ЧДП.

3.17. **ЧДП** производится на основании заявления Заемщика в указанную в заявлении дату. Досрочное погашение части Кредита не отменяет обязательств Заемщика по уплате ежемесячного платежа по Графику платежей.

3.17.1. Для досрочного погашения части Кредита Заемщик оформляет заявление о ЧДП:

- в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления

[1] При наличии неоплаченной неустойки возможно погашение ежемесячного платежа

Заемщика, частичное досрочное погашение осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, либо в дату ближайшего ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);
- посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется (при наличии технической возможности) в дату оформления заявления о досрочном погашении части Кредита, в том числе, если дата оформления такого заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени). При отсутствии технической возможности досрочное погашение части Кредита осуществляется в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей;
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

3.17.2. Заемщик в случае подачи Заявления о ЧДП в определенном размере посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или в отделении Банка, при недостаточности средств на Счете на дату ЧДП для проведения ЧДП в указанном Заемщиком размере, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в ту же дату списание со Счета для ЧДП задолженности по Кредитному договору суммы остатка денежных средств на Счете, сформировавшейся после списания обязательных платежей (при наличии таких платежей на дату погашения), предусмотренных Кредитным договором и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами.

3.17.3. В случае подачи Заемщиком заявления о ЧДП в период предоставления Кредитных каникул, досрочное погашение части Кредита осуществляется только в дату очередного Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, полученном Заемщиком в связи с предоставлением Кредитных каникул.

При осуществлении ЧДП в период предоставления Кредитных каникул внесенные Заемщиком денежные средства направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу, при этом размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредиту, уменьшается на сумму ЧДП для целей начисления процентов за период предоставления Кредитных каникул.

В случае, если в результате произведенных Заемщиком ЧДП в период предоставления Кредитных каникул размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредиту, уменьшится до нулевого значения (при этом предоставление Кредитных каникул прекращается), то внесенные Заемщиком денежные средства для ЧДП в оставшейся после полного погашения основного долга части направляются Банком для погашения отложенных платежей, состоящих из процентов за пользованием Кредитом, начисленных в период действия Кредитных каникул, зафиксированной задолженности по процентам на дату предоставления Кредитных каникулы.

3.17.4. После осуществления ЧДП будет сокращен срок погашения Кредита или уменьшен размер Ежемесячного платежа согласно выбору Заемщика, указанному в заявлении на ЧДП. Кредитор предоставляет Заемщику новый График платежей способами, указанными в п.7 Индивидуальных условий, с указанием полной стоимости Кредита.

3.18. **ПДП** производится на основании заявления Заемщика в указанную в заявлении дату.

3.18.1. Для осуществления ПДП Заемщик оформляет заявление:

- в Банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита». В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню;
- посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Досрочно погасить кредит». В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в дату подачи заявления Заемщиком, в том числе если дата подачи заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени).
- в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа, либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);

3.18.2. посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат). Для осуществления ПДП Заемщик обеспечивает на Счете сумму, достаточную для полного погашения Кредита, включающую в себя остаток основного долга по Кредиту, сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату осуществления ПДП, сумму начисленной неустойки/других обязательств Заемщика, предусмотренных Кредитным договором (при наличии).

3.18.3. Заемщик в случае подачи заявления о ПДП задолженности по Кредитному договору посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Банкоматов Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или в Отделении Банка, при недостаточности средств на Счете для ПДП на дату его осуществления согласно п. 3.17.1 настоящих Общих условий, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в ту же дату списание со Счета, для ЧДП задолженности по Кредитному договору, суммы остатка денежных средств на Счете, сформировавшейся после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Кредитным договором и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами (но не больше суммы, которая была на Счете на Дату погашения).

При частичном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору согласно вышеуказанному абзацу, График платежей пересчитывается таким образом, что сумма ежемесячного платежа уменьшается, срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

3.18.4. В случае подачи заявления о ПДП в период предоставления Кредитных каникул Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете следующих сумм для осуществления ПДП:

- суммы основного долга по Кредиту, не погашенной на дату ПДП;
- суммы процентов по Кредиту, начисленных и не оплаченных Заемщиком за период пользования Кредитом с даты его предоставления Банком Заемщику до даты начала предоставления Кредитных каникул;
- суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных за период, в течение которого были фактически предоставлены Кредитные каникулы (до даты полного досрочного погашения Кредита).

В случае осуществления полного досрочного погашения Кредита действие Кредитных каникул прекращается без дополнительных заявлений Заемщика, с даты полного досрочного погашения всей имеющейся задолженности по Кредиту.

3.19. Для осуществления полного и частичного досрочного погашения Кредита в дату ежемесячного платежа по Графику платежей Заемщик помимо суммы ежемесячного платежа должен обеспечить на Счете до 23-00 московского времени даты ежемесячного платежа сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита, указанную в соответствующем заявлении.

Для осуществления полного или частичного досрочного погашения Кредита в дату обращения в Банк Заемщик должен обеспечить на Счете сумму, достаточную для полного или частичного досрочного погашения Кредита и указанную в заявлении о досрочном погашении, до начала оформления заявления о досрочном погашении.

3.19.1. Заемщик может отменить ранее зарегистрированное заявление о полном/частичном досрочном погашении Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», или при обращении в Отделение Банка – до момента исполнения заявления о полном/частичном досрочном погашении Кредита и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

3.20. При наличии остатка денежных средств после полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору:

- на Текущем счете - безналичный перевод этих средств на другие счета Заемщика, открытые в Банке или иной кредитной организации, осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет-Банка «Альфа-Клик».

3.21. Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учетом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Кредитного договора, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком;
- изменения условий Кредитного договора, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в **п.16** Индивидуальных условий Кредитного договора.

3.22. Кредитные каникулы предоставляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие текущей просроченной задолженности по Кредитному договору;
- отсутствие действующего льготного периода по Кредитному договору, предоставляемого согласно действующим федеральным законам;
- Кредитные каникулы предоставляются Заемщику впервые (в индивидуальных случаях, определяемых по усмотрению Банка, данный критерий может не применяться);
- по Кредитному договору произведено не менее 3 (трех) Ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей;
- до окончания срока кредитования осталось свыше 1 (одного) месяца;
- отсутствие оформленного заявления о ПДП/ЧДП.

3.23. Заемщик вправе подать Заявление[2] о предоставлении Кредитных каникул посредством обращения на п/я avtosupport@alfabank.ru или в Отделение Банка. Передача оригинала Заявления о предоставлении Кредитных каникул и подписание Дополнительного соглашения (в случае принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредитных каникул) осуществляется только в Отделении Банка.

Банк вправе, рассмотрев Заявление о предоставлении Кредитных каникул, отказать Заемщику в предоставлении Кредитных каникул без объяснения причины.

3.24. В случае принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредитных каникул Заемщику с даты указанной в Заявлении о предоставлении Кредитных каникул предоставляется отсрочка уплаты Ежемесячных платежей (включающих основной долг и проценты) на указанный в Заявлении Заемщика о предоставлении Кредитных каникул срок (от 1 (одного) до 6 (шести) месяцев). В период действия Кредитных каникул начисляются проценты за пользование Кредитом по действующей процентной ставке Кредитного договора, которые выплачиваются Заемщиком после погашения основной задолженности по Кредитному договору в составе отложенных платежей в соответствии с уточненными Графиком платежей, который предоставляется Заемщику при подписании Дополнительного соглашения.

3.25. Дата предоставления Кредитных каникул не может быть ранее даты подписания Заемщиком Дополнительного соглашения и не может позднее, чем дата ближайшего Ежемесячного платежа, следующего за датой подписания Дополнительного соглашения. Для предоставления Кредитных каникул необходимо наличие подписанных Заемщиком собственноручно в Отделении Банка

[2] Заявление Заемщика о предоставлении Кредитных каникул по типовой форме Банка

заявления о предоставлении Кредитных каникул, Дополнительного соглашения и уточненного Графика платежей.

3.26. При предоставлении Кредитных каникул срок действия Кредитного договора увеличивается на срок не менее, чем срок действия Кредитных каникул, при этом размер Ежемесячного платежа сохраняется, за исключением случаев изменения процентной ставки по Кредитному договору, влекущих изменение размера Ежемесячного платежа, предусмотренных пунктами 4, 7 Индивидуальных условий.

3.27. Досрочное прекращение действия Кредитных каникул осуществляется по уведомлению[3] Заемщика, поданному в Отделении Банка, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты ближайшего Ежемесячного платежа, и такая дата ближайшего Ежемесячного платежа определяется как дата прекращения действия Кредитных каникул (при этом, в дату прекращения действия Кредитных каникул Заемщик должен обеспечить внесение Ежемесячного платежа в размере, доведенном Банком одним из способов, указанных в п.7.3. настоящих Общих условий Кредитного договора).

3.28. График платежей при досрочном прекращении действия Кредитных каникул пересчитывается с учетом суммы задолженности по Кредиту: остатка основного долга; процентов по Кредиту, рассчитанных за весь период пользования Кредитом и не оплаченных до даты предоставления Кредитных каникул; процентов за пользование Кредитом, начисленных за фактический период предоставления Кредитных каникул.

Банк информирует Заемщика о размере и сроках уплаты Ежемесячных платежей, подлежащих уплате Заемщиком по окончании периода предоставления Кредитных каникул и рассчитанных в вышеуказанном порядке, путем предоставления нового (уточненного) Графика платежей одним из способов, указанных в п.7.3. настоящих Общих условий Кредитного договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заемщик имеет право:

4.1.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита при обращении в отделение Банка в течение 14 календарных дней с даты выдачи Кредита, уплатив проценты за фактический срок пользования Кредитом.

Для досрочного возврата всей суммы/части Кредита Заемщик обеспечивает до момента подачи заявления о досрочном возврате кредита наличие на Счете суммы, достаточной для полного/частичного возврата Кредита, включающей в себя основной долг и проценты за фактический срок пользования Кредитом. Досрочный возврат всей суммы/части Кредита происходит в день подачи заявления о досрочном возврате Кредита. При недостаточности денежных средств на Счете для досрочного возврата всей суммы/части Кредита досрочный возврат не осуществляется.

При досрочном возврате части кредита График платежей будет пересчитан по выбору Заемщика:

- с уменьшением суммы Ежемесячного платежа, без изменения срока возврата Кредита;
- с уменьшением срока возврата Кредита, без изменения суммы Ежемесячного платежа.

4.1.2. Получать информацию о размере задолженности и размере Ежемесячного платежа, Датах платежей в мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Отделении Банка или телефонном центре «Альфа-Консультант».

4.1.3. До фактического предоставления Кредита отказаться от его получения, направив письменное заявление Кредитору. В этом случае Кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за датой получения указанного заявления Кредитором.

4.1.4. Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», за исключением случаев:

- когда очередной Ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей;

- в случае наличия оформленного Заемщиком заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита). После осуществления частичного досрочного погашения Кредита или отмены заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита) Заемщик вправе оформить заявление на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа;

- в случае наличия оформленного Заемщиком в период с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа по дату ближайшего Ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, заявления на предоставление Кредитных каникул, а также в случае, если по Кредитному договору когда-либо предоставлялась отсрочка платежа в рамках Кредитных каникул или льготный период в соответствии с федеральным законом Российской Федерации;

[3] Уведомление Заемщика о досрочном прекращении Кредитных каникул по типовой форме Банка

- в случае наличия ранее оформленного и не исполненного заявления на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа. После отмены ранее оформленного заявления на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа Заемщик вправе оформить новое такое заявление. После исполнения заявления на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа Заемщик вправе оформить новое такое заявление с учетом сроков согласно нижеуказанному абзацу.

Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа не более одного раза в течение шести календарных месяцев.

Условие об изменении даты осуществления Ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного Ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком заявления. Выбранная Заемщиком новая дата Ежемесячного платежа указывается в заявлении и может наступить как в месяце принятия Банком заявления, так и в месяце, следующем за месяцем принятия Банком заявления, а также по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором Банком было принято заявление. Все последующие Ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную Заемщиком в заявлении, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику способом, указанным в **п.7.3** настоящих Общих условий (**п.16** Индивидуальных условий Кредитного договора). Новая ПСК в случае, если изменение даты осуществления ежемесячного платежа привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в Индивидуальных условиях Кредитного договора. При перерасчете Графика платежей сумма Ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях Кредитного договора, может измениться.

Заемщик вправе подать заявление на отмену изменения даты осуществления Ежемесячного платежа посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

Оформление заявления на отмену изменения даты осуществления Ежемесячного платежа возможно в любой день до даты ближайшего Ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, действующим на момент оформления заявления на изменение даты осуществления Ежемесячного платежа, а также в дату такого Ежемесячного платежа до 23-00 московского времени.

4.1.5. Пользоваться Предметом залога (в случае, если передача Транспортного средства в залог Кредитору предусмотрена Индивидуальными условиями Кредитного договора) в соответствии с его назначением при условии осуществления надлежащего технического обслуживания Предмета залога и обеспечения его сохранности;

4.1.6. Заемщик в случае трудной жизненной ситуации согласно условиям ст.6.1.-2 Закона 353-ФЗ, в любой момент времени в течение срока действия Кредитного договора вправе подать требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ. Требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации по Закону 353-ФЗ, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов: при обращении в Отделение Банка либо посредством направления требования на адрес электронной почты Банка: avtosupport@alfabank.ru.

4.2. Заемщик обязан:

4.2.1. Возвратить полученный Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также сумму неустойки (при наличии).

4.2.2. Осуществлять платежи в счет исполнения обязательств по Кредитному договору в порядке и сроки, предусмотренные Кредитным договором. В Дату платежа согласно Графику платежей обеспечить на Счете наличие денежных средств в сумме, достаточной для уплаты Ежемесячного платежа по Кредиту.

4.2.3. Досрочно вернуть Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и сумму неустойки (при наличии) в срок, указанный Кредитором в письменном требовании о полном досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в установленных действующим законодательством Российской Федерации или Кредитным договором случаях.

4.2.4. Письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных Заемщиком Банку (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения указанных сведений.

4.2.5. В день подачи заявления в суд/получения уведомления об обращении в суд стороннего кредитора о признании Заемщика банкротом направить Банку в письменном виде

соответствующее уведомление с приложением копии заявления о признании его банкротом и указанием совокупной задолженности перед кредиторами.

4.2.6. Обязанности Заемщика, связанные с Предметом залога:

4.2.6.1. Предоставлять Кредитору возможность осмотра и проверки состояния и характера использования Предмета залога в срок не позднее 3 (три) рабочих дней с даты обращения Кредитора.

4.2.6.2. Предоставить всю необходимую документацию и иную информацию, касающуюся Предмета залога, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления требования Кредитора, направленного в соответствии с п.7.3.1 Общих условий.

4.2.6.3. Пользоваться и распоряжаться Предметом залога в соответствии с установленными правилами (ст.346 Гражданского кодекса Российской Федерации). Не отчуждать (продавать, дарить, менять и пр.), не закладывать, не передавать во временное владение или пользование другим лицам Предмет залога без предварительного письменного согласия залогодержателя (Банка).

4.2.6.4. Принимать меры, необходимые для сохранения Предмета залога, для поддержания в исправном состоянии (без ухудшения эксплуатационных свойств).

4.2.6.5. Своевременно производить техническое обслуживание, ремонт Предмета залога, нести иные расходы по его содержанию.

4.2.6.6. Незамедлительно уведомлять Кредитора о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, об обстоятельствах утраты (гибели), угона, повреждения или иного ухудшения состояния Предмета залога, о притязаниях третьих лиц на него, о нарушениях третьими лицами прав на Предмет залога.

4.2.6.7. При утрате, повреждении Предмета залога независимо от своей вины в течение 1 (одного) месяца за свой счет восстановить или с согласия Кредитора заменить Предмет залога другим, стоимостью не менее текущей рыночной стоимости первоначального Предмета залога и сопоставимой ликвидности.

4.2.6.8. Не допускать наложения ареста или иных обременений на Предмет залога, а в случае их наложения незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем наложения ареста/обременения) уведомить Кредитора о данном факте в письменном виде с предоставлением копий подтверждающих документов.

4.2.6.9. При возникновении обстоятельств, требующих замены Предмета залога (например, утрата (гибель), угон Предмета залога), Заемщик обязан осуществить оформление замены на основании заявления[4] о замене Предмета залога по установленной форме Банка, без подписания дополнительного соглашения к Кредитному договору.

4.3. Кредитор имеет право:

4.3.1. Проверять достоверность указанной в Анкете-заявлении информации.

4.3.2. Получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Кредитного договора, при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-заявлении или в Согласии на обработку персональных данных и получение сведений из бюро кредитных историй, а также в течение всего срока действия Кредитного договора.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, входящую в состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

4.3.3. Требовать досрочного исполнения обязательств Заемщиком по Кредитному договору в соответствии с п.5.3 настоящих Общих условий.

4.3.4. Привлекать в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для взаимодействия с Заемщиком, направленного на возврат просроченной задолженности.

4.3.5. Уступить требования по Кредитному договору третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, при наличии согласия Заемщика, указанного в п.13 ИУ.

4.3.6. Отказать Заемщику в выдаче Кредита в установленных законодательством случаях, а также при выявлении факта предоставления Заемщиком недостоверной информации, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

---

[4] Заявление о замене залога является офертой Заемщика Банку (далее – Заявление). Согласием Банка на принятие нового транспортного средства в залог является акцепт Банком указанного Заявления, сделанный путем проставления Банком отметок о согласии в соответствующем разделе Заявления.

4.3.7. Уменьшить размер неустойки или отказаться от ее взимания, отменить взимание неустойки полностью или установить период, в течение которого она не взимается, уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по Кредитному договору.

4.3.8. Права Кредитора, связанные с Предметом залога:

4.3.8.1. Проверять по документам и фактически наличие, состояние и условия хранения, а также характер использования Предмета залога, находящегося у Заемщика, не создавая этими действиями неоправданных помех для использования Предмета залога.

4.3.8.2. Получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения в случае утраты (гибели), угона или повреждения Предмета залога, если Заемщиком осуществлено добровольное страхование Предмета залога.

4.3.8.3. Направить уведомление о залоге Транспортного средства для регистрации права залога Кредитора в реестре уведомлений о залоге движимого имущества, оператором которого является Федеральная нотариальная палата.

4.3.8.4. Обратить взыскание на Предмет залога для удовлетворения за счет этого имущества своих требований в случае отчуждения Предмета залога Заемщиком без согласия Кредитора, а также в иных случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3.8.5. В целях сохранности Предмета залога в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, в том числе предусмотренных п.4.2.6 Общих условий, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате Ежемесячных платежей по Кредитному договору (если период просрочки исполнения обязательств Заемщиком составляет более 30 (тридцати) календарных дней) ограничить права Заемщика на владение и пользование Предметом залога и (или) наложить на него свои знаки о залоге и знаки запрета до устранения соответствующего нарушения, а также изменить местонахождение Транспортного средства и вывезти его на свою территорию либо передать на ответственное хранение третьему лицу.

4.3.8.5.1. Банк отвечает за утрату и (или) повреждение переданного ему на хранение Предмета залога только при наличии с его стороны умышленной формы вины. Банк не несет обязанности страховать Предмет залога в течение всего срока его нахождения во владении Банка.

4.3.8.5.2. Заемщик обязан по первому требованию Банка передать Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него, а также все технические и иные документы, необходимые для владения Предметом залога, а также передать Банку комплекты ключей и средств активации / отключения противоугонных систем Транспортного средства.

4.3.8.5.3. Кредитор выражает свое требование путем направления Заемщику Уведомления об изменении места хранения Транспортного средства (Предмета залога) не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты изменения места хранения Транспортного средства (Предмета залога) любым способом, предусмотренным Кредитным договором. После изменения места хранения Предмета залога Банк уведомляет Заемщика о данном событии не позднее следующего рабочего дня способом, предусмотренном Кредитным договором.

4.3.8.5.4. Заемщик дает свое согласие на реализацию Банком полномочий в отношении Предмета залога в соответствии с п.4.3.8.5 Общих условий путем подписания Индивидуальных условий Кредитного договора. Уведомление об изменении места хранения Транспортного средства совместно с согласием Заемщика, выраженным в соответствии с данным пунктом Общих условий, являются письменным соглашением Сторон об изменении п. 4.1.5 Общих условий касательно нахождения Предмета залога во владении у Заемщика по основаниям, предусмотренным в п. 4.3.8.5 Общих условий.

4.3.9. Изменить Общие условия Кредитного договора в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия Кредитного договора они становятся обязательными для сторон через 2 (два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.4. Кредитор обязан:

4.4.1. Предоставить Кредит на условиях заключенного Кредитного договора.

4.4.2. Информировать Заемщика о суммах Ежемесячных платежей и датах их уплаты путем предоставления Графика платежей.

4.4.3. В случае изменения условий Кредитного договора предоставить Заемщику информацию о размере ПСК и обновленный График платежей в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

4.4.4. Уведомить Заемщика о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору способом, предусмотренном п.7.3 Общих условий Кредитного договора, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.4.5. При направлении Заемщиком требования об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ (в соответствии с п.4.1.6 настоящих Общих условий Кредитного договора), Банк уведомляет Заемщика о результатах его рассмотрения путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Заемщика.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ИСТРЕБОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ.

5.1. Кредитный договор считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора.

5.2. Кредитный договор действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.3. Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита, уплаты начисленных процентов и иных сумм, предусмотренных Кредитным договором, расторгнуть Кредитный договор, а также получить удовлетворение своих требований за счет обращения взыскания на Предмет залога (если залог Транспортного средства предусмотрен Индивидуальными условиями Кредитного договора) в случае:

- неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Кредитным договором обязательств по уплате Ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- Предмет залога утрачен, поврежден или стал непригоден к эксплуатации, а Заемщик не восстановил его или не осуществил замену Предмета залога в соответствии с пп. 4.2.6.7, 4.2.6.9 настоящих Общих условий (если залог Транспортного средства предусмотрен Индивидуальными условиями Кредитного договора);
- иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае досрочного расторжения Кредитного договора по основаниям, указанным в п.5.3. настоящих Общих условий, Банк направляет Заемщику по почте заказным письмом письменное уведомление о расторжении Кредитного договора с требованием в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления досрочно погасить Задолженность по Кредитному договору. В таком уведомлении Банка указываются сведения о причинах досрочного истребования задолженности.

5.5. Заемщик обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в полном объеме, включая сумму задолженности по Кредиту, сумму подлежащих уплате процентов за пользование Кредитом и неустоек не позднее даты, указанной в уведомлении. Дата в уведомлении определяется с учетом права Заемщика на погашение Задолженности по Кредитному договору в срок, указанный в п.5.4. настоящих Общих условий Кредитного договора.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ.

В случае если Индивидуальными условиями Кредитного договора предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору:

6.1. Для обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору Заемщик предоставляет в залог Кредитору Транспортное средство, требования к которому и/или идентификационные признаки и залоговая стоимость которого указаны в Индивидуальных условиях Кредитного договора. Залог действует до полного исполнения Заемщиком обязательств, возникших на основании Кредитного договора, в том числе при возможном увеличении срока действия Кредитного договора в соответствии с п. 3.25 настоящих Общих условий.

6.2. Залог обеспечивает исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору, а именно возврат суммы Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойки, просроченной задолженности по Кредиту, иных средств, причитающихся Кредитору по Кредитному договору, возмещение расходов, связанных с взысканием задолженности и обращением взыскания на Предмет залога.

6.3. Право залога возникает у Кредитора с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора, содержащих условие об обеспечении Заемщиком исполнения своих обязательств по Кредитному договору залогом Транспортного средства, и прекращается исполнением обеспеченного залогом обязательства в полном объеме. В случае приобретения Заемщиком Транспортного средства позднее даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора, содержащих условие об обеспечении Заемщиком исполнения

своих обязательств по Кредитному договору залогом Транспортного средства, право залога возникает у Кредитора с момента приобретения Заемщиком Транспортного средства.

6.4. В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору залог сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору Кредитор вправе обратить взыскание на Предмет залога и осуществить его реализацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.6. Если Индивидуальными условиями Кредитного договора исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено залогом Заемщиком Транспортного средства, то исполнение обязательств Заемщика по возмещению затрат Банка, предусмотренных п. 2.13.2 настоящих Общих условий Кредитного договора также считается обеспеченным залогом Транспортного средства.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Прекращение действия Кредитного договора является основанием для закрытия Текущего потребительского счета при условии полного погашения задолженности по Кредиту. При отсутствии денежных средств на Текущем потребительском счете он подлежит закрытию по заявлению Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем полного исполнения Заемщиком своих обязательств и прекращения действия Кредитного договора. При наличии на Текущем потребительском счете остатка денежных средств на день прекращения действия Кредитного договора, Текущий счет закрывается на основании заявления Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего счета.
Прекращение действия Кредитного договора не является основанием для закрытия Текущего счета.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Кредитного договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Кредитному договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

7.3. Способы обмена информацией между Сторонами Кредитного договора:

7.3.1. Уведомления, письма, извещения, требования (далее - Информация) направляются **Банком** Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения/сообщения на адрес электронный почты Заемщика по контактным данным, предоставленным Заемщиком Кредитору;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Кредитного договора;
- путем размещения Информации в личном кабинете Заемщика в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уведомление о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору, направляется Банком в установленный Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» срок одним из перечисленных выше способов.

Уточненный График платежей по Кредитному договору предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, размещается в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик». Факт выдачи Графика платежей в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

7.3.2. Информация направляется **Заемщиком** Банку следующими способами:

- путем направления Информации на адреса электронной почты Банка:
  avtosupport@alfabank.ru – по вопросам, связанным с обслуживанием Кредита, для направления Заемщиком требований об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ;
  avtostrahovka@alfabank.ru – по вопросам, связанным со страхованием, если Заемщиком было осуществлено добровольное необязательное страхование;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях Кредитного договора;
- путем вручения Заемщиком работнику Банка бумажного экземпляра Информации.

7.4. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Кредитному договору третьим лицам не допускается без предварительного письменного согласия Кредитора.

7.5. В случае если на дату получения Кредита по Кредитному договору/внесения изменений в Кредитный договор Заемщик является работником Банка или имеются основания для признания Заемщика взаимозависимым лицом по отношению к Банку/работником взаимозависимого лица по отношению к Банку (согласно ст. 105.1 НК РФ или по решению суда), у такого Заемщика, в соответствии со ст. 212 НК РФ, может возникать материальная выгода, полученная от экономии на процентах за пользование Кредитом, подлежащая обложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ). При возникновении материальной выгоды Заемщик обязан уплатить НДФЛ в бюджет РФ, за исключением случаев удержания НДФЛ Банком, как налоговым агентом. Указанные отношения связаны с требованиями налогового законодательства и не регулируются Кредитным договором.

7.6. Все изменения и дополнения к Кредитному договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений, дополнений, в отношении которых в Кредитном договоре согласован иной порядок их внесения.

7.7. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора, свидетельствует о том, что Заемщику были разъяснены все условия, возникшие вопросы и предоставлена полная информация о предоставляемых услугах.

7.8. Во всем вопросам/разногласиям, не урегулированным Кредитным договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»
Реквизиты: ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО
Место нахождения Банка: город Москва
Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

- для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,
- для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

Адрес Интернет-сайта: www.alfabank.ru.
Адрес электронной почты:

avtosupport@alfabank.ru – по вопросам, связанным с обслуживанием Кредита, для направления Заемщиком требований об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ;
avtostrahovka@alfabank.ru – по вопросам, связанным со страхованием, если Заемщиком было осуществлено добровольное необязательное страхование;
mail@alfabank.ru – по иным вопросам, в том числе по вопросам, связанным с просроченной задолженностью и ее взысканием.