



П Р А В И Л А
проведения Акции «Предоставление дополнительной категории кэшбэка для
повышения доверия клиента»

(далее – Правила)

Версия 1

Москва 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack / «Цифровых карт» и реализуются в соответствии с п. 1.9. и п. 3.5 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Предоставление дополнительной категории кэшбэка для повышения доверия клиента» (далее - Акция).

1. Наименование Акции – «Предоставление дополнительной категории кэшбэка для повышения доверия клиента»

2. Территория проведения Акции – Российская Федерация, регионы присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе лояльности, сопровождающееся начислением Альфа-Баллов, такие Альфа-Баллы являются дополнительными, если правилами Акции Банка не предусмотрено иное.

Альфа-Баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций 1 и/или Расходных операций 2, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

«Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г. Местонахождение: ул. Каланчевская, 27, Москва, 107078.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная (дебетовая) и/или кредитная карта, и/или «Цифровая карта», эмитированная Банком и указанная в Правилах Программы лояльности.

Категория «Фаст фуд» – в рамках данной Акции Категория ТСП, предоставляемая Участнику дополнительно к категориям, предлагаемым Банком для выбора в соответствии с Правилами Программы лояльности реверсивный CashBack в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик», предусматривающая онлайн и офлайн покупки:

Название Категории	Описание	МСС
Фаст фуд	Оплата в ресторанах быстрого питания	5814. При оплате картой Платежной системы "МИР" в сервисах Яндекс.Еда и DeliveryClub наряду с МСС 3990, для определения Категории

		оценивается МСС категории покупки, указанный в наименовании мерчанта ¹
--	--	---

Категория ТСП определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

Категория ТСП – категория ТСП, сгруппированных по МСС-кодам (Merchant Category Code). Перечень Категорий ТСП размещен в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=1>.

Клиент – физическое лицо (резидент РФ), присоединившееся к Договору КБО и/или заключившее с Банком Договор кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, и/или заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Период проведения Акции – с 05.08.2025 по 05.09.2025 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Предоставление дополнительной категории кэшбэка для повышения доверия клиента», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=6>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=2>.

Программа лояльности - Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная POS-операция по Карте (далее - Расходная операция) - операция по оплате товаров, работ или услуг по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием Карты или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО/ операция по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, совершенная с использованием «Цифровой карты» или ее реквизитов/ операция по Счету Кредитной карты с использованием Карты (выпущенной на имя Клиента) или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО.

В рамках Акции в составе Расходных операций не учитываются операции оплаты по Системе быстрых платежей, а также операции, которые исключены из понятия «Расходная POS-операция по расчетным картам» и/или понятия «Расходная POS-операция по кредитным картам» согласно определению этого понятия в Договоре КБО, за исключением операций, прямо предусмотренных в Правилах Программы лояльности для целей начисления Альфа-Баллов.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и

¹ Например, при совершении Расходной операции с использованием карты Платежной системы "МИР" в сервисе DeliveryClub, Банк оценивает МСС 3990, а также МСС категории покупки, указанный в наименовании мерчанта (наименовании торговой точки), в результате чего Расходная операция может быть отнесена к Категории «Фаст фуд», «Кафе и рестораны» либо «Фаст фуд , кафе, рестораны».

Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Участник Акции (Участник) – Клиент, отвечающий установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2 Правил, и акцептовавший Правила в порядке, предусмотренном п. 4.3 Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, в Договоре о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», в Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия физических лиц в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=6>.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц, соответствующих всем следующим критериям:

- у Клиента в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате начала Периода проведения Акции, была оформлена Подписка «Альфа смарт»
- Клиент подтвердил выбор категорий на август 2025 в период с 25.07.2025 по 31.07.2025 (включительно) в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» и прошел предложенный Банком опрос «Ваше мнение - это важно» отображенный в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик», путем выбора оценки и нажатия кнопки "оценить".

Клиенты, не соответствующие всем критериям, указанным в п. 4.2. Правил, не могут принять участие в Акции.

4.3. Условия настоящих Правил Акции и одновременно Правил Программы лояльности (если Клиент не акцептовал Правила Программы лояльности ранее, в установленном ими порядке) признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником Акции) в момент совершения первой Расходной операции согласно п. 5.2. настоящих Правил. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами Акции. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, не совершая Расходных операций в соответствии с настоящими Правилами.

4.5. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.6. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:

- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
- Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка, и/или иных Участников Акции.

4.7. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов

5.1. Участнику, соответствующему требованиям, указанным в п. 4.2 настоящих Правил, в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» будет доступна дополнительная Категория ТСП «Фаст фуд».

5.2. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции Участнику Акции в течение Периода проведения Акции необходимо совершить не менее одной Расходной операции в Категории ТСП «Фаст фуд» с использованием Карты или ее реквизитов.

5.3. Банк начисляет Альфа-Баллы на Бонусный счет Участника Акции:

5.3.1. в размере 10% (десять процентов) от суммы каждой Расходной операции, совершенной в период с 05.08.2025 по 31.08.2025 (включительно) с использованием Карты или ее реквизитов в ТСП в Категории «Фаст фуд»;

5.3.2. в размере 1% (один процент) от суммы каждой Расходной операции, совершенной в период с 01.09.2025 по 05.09.2025 (включительно) с использованием Карты или ее реквизитов в Категории ТСП «Фаст фуд».

5.4. Альфа-Баллы, рассчитанные в соответствии с настоящими Правилами Акции суммируются с Альфа-Баллами, рассчитанными в рамках Программы лояльности или в рамках иных акций, где начисляются Альфа-Баллы за Расходные операции в Категории «Фаст фуд», проводимых Банком в Период проведения Акции.

5.5. Общее количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами Акции, не является дополнительным к максимальному количеству Альфа-Баллов, установленному Правилами Программы лояльности.

5.6. Максимальное количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами Акции, не может превышать максимальное количество Альфа-Баллов, установленное Правилами Программы лояльности для одного Участника.

5.7. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции производится 10-го числа календарного месяца, следующего за месяцем совершения Расходных операций. Если дата начисления Альфа-Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых трех рабочих дней.

5.8. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=6> не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня получения Выплаты Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.6. Банк вправе исключить из числа Участников Акции: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.7. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.

6.8. Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, маскированный номер Счета, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона Участника, адрес электронной почты.

6.9. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы лояльности или злоупотреблений правилами Акции.

6.10. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

6.11. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.

Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

6.12. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.13. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.14. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 05.08.2025.