Правила
проведения Акции «Дополнительные баллы в ноябре»
(далее – Правила)

Версия 1

Москва 2026 г.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 1.20 Правил программы лояльности 1. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Дополнительные баллы в ноябре» (далее - Акция).

1. **Наименование Акции - «Дополнительные баллы в ноябре».**
2. **Территория проведения Акции -** Российская Федерация в регионах присутствия Банка.
3. **Термины и определения:**

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г., адрес местонахождения: г. Москва, ул. Каланчевская, 27.

Бонусные Баллы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности 1, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы лояльности 1, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности 1 для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Баллов, в том числе Бонусных Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами настоящей Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – при совместном упоминании Карта 1 и Карта 2.

Карта 1 – дебетовая (расчетная) банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента и указанная в Правилах Программы лояльности 1.

Карта 2 – дебетовая (расчетная) банковская карта Альфа-Карта, выпущенная Банком на имя Участника 2 Программы лояльности 1 и указанная в Правилах Программы лояльности 2.

Категория «+500 рублей За совет карты» – категория, доступная Клиенту к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». Возможность выбора Категории «+500 рублей За совет карты» предоставляется вне Программы лояльности 2, при этом количество Категорий ТСП/Специальных категорий, доступных для выбора Клиентам в рамках Программы лояльности 2, уменьшается на одну.

Категория ТСП – категория ТСП, сгруппированных по MCC-кодам (Merchant Category Code). Перечень Категорий ТСП размещен в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО или физическое лицо, заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Отчетный период – календарный месяц, на который Клиент может выбрать Категории ТСП, приходящийся на Период проведения Акции. Начало и окончание Отчетного периода определяется по московскому времени с 00:00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца.

Период проведения Акции – с 25.10.2026 по 31.01.2027 (включительно).

Период участия в Акции – с 01.11.2026 по 30.11.2026 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Дополнительные баллы в ноябре», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4.

Правила Программы лояльности 1 – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/lp/retail/friends/.

Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (Программа лояльности 1) – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Программа лояльности 2 - Программа лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных единиц, проводимая Банком, в том числе при содействии указанных в Правилах третьих лиц, на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка. Правила Программы лояльности 2 размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=14.

Промокод – уникальный шифрованный код, формируемый Банком и содержащийся в Уникальной ссылке. Количество Промокодов, предоставляемых Участнику Акции Банком, не может превышать одного Промокода.

Специальная категория – категория ТСП, объединяющая одно или несколько торгово-сервисных предприятий, в том числе реализующих товары (работы, услуги) через сеть Интернет, в одну категорию, доступную Клиенту к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

Универсальная линейка карт – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг «Alfa Only» или в рамках Пакета услуг «Alfa Only». В рамках Акции имеется в виду только Универсальная линейка карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only».

Уникальная ссылка – ссылка, предоставляемая Банком Участнику Акции, которая может содержать Промокод. Участник Акции может направлять Уникальную ссылку потенциальному Участнику 2 Программы лояльности 1, с учетом п. 2.21 Правил Программы лояльности 1, любым способом, за исключением:

- использования обзвона с привлечением контактных центров;

- использования рекламы, размещенной в сети Интернет;

- использования сайтов, размещенных в сети Интернет.

Участник Акции (Участник) – физическое лицо – Клиент Банка, являющееся Участником 1 Программы лояльности 1, отвечающее установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2 Правил, и акцептовавшее Правила в порядке,

предусмотренном п. 4.5 Правил. Участник Акции не может направлять сообщение с Уникальной ссылкой и Промокодом самому себе.

Участник 2 Программы лояльности 1 (Участник 2) - физическое лицо, акцептовавшее Правила Программы лояльности 1 в порядке, предусмотренном п. 1.3 Правил Программы лояльности 1, и отвечающее требованиям, указанным в п. 2.2.1 Правил Программы лояльности 1.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, Правилах Программы лояльности 1.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц – Клиентов, соответствующих следующим критериям:

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;

- день рождения клиента не приходится на период с 25.09.2026 по 07.12.2026 (включительно);

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не обслуживается в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»;

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб»;

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не является работником Банка, который взаимодействует с клиентами, а именно: работником, участвующим в продажах: работником отделений, выездным и зарплатным менеджером, премиальным менеджером, дистанционным вип-менеджером, специалистом по доставке, работником контакт-центра, работником любого из каналов привлечения или развития корпоративных клиентов, работником Департамента дистанционной поддержки клиентов: оператором, который осуществляет продажи;

- на дату начала Периода проведения Акции у Клиента есть Карта 1;

- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не заключал с Банком договор возмездного оказания услуг (текст договора размещен на ресурсе https://svoy.alfabank.ru или https://alfabank.ru/retail/agent;

- на дату начала Периода проведения Акции Клиенту доступен раздел «Деньги вам и друзьям» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»;

- Клиент не переходил по ссылке, полученной от лица, заключившего с Банком договор возмездного оказания услуг (текст договора размещен на ресурсе https://svoy.alfabank.ru или https://alfabank.ru/retail/agent), с целью заключения Договора КБО и выпуска Карты в течение двух месяцев до даты начала Периода проведения Акции;

- Клиент является Участником 1 Программы лояльности 1 на дату начала Периода проведения Акции или становится им в результате участия в Акции;

- Клиент совершал выбор Категорий ТСП на Отчетный период в 2026 г.;

- Клиент не совершал Расходных операций по Карте 1 за три календарных месяца (июль 2026 г., август 2026 г., сентябрь 2026 г.) на общую сумму более 5 000 (Пяти тысяч) рублей;

- Клиент не совершал пять и более успешных рекомендации на оформление Карты 2 за сентябрь и октябрь 2026;

- общая сумма Расходных операций по Карте 1 за три календарных месяца (июнь 2026 г., июль 2026 г., август 2026 г.) составила от 0 (Ноль) рублей до 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей (включительно).

Клиенты, не соответствующие критериям, указанным в п. 4.2 Правил, не могут принять участие в Акции.

4.3. Начисление Бонусных Баллов на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам Акции, совершившим действия, указанные в п. 5.1 Правил.

4.4. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с Правилами Акции и Правилами Программы лояльности 1 (если Клиент не присоединился к ним ранее).

4.5. Выбор Категории «+500 рублей За совет карты» в Период проведения Акции в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик» является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия с настоящими Правилами. Условия Правил признаются акцептованными (Клиент становится Участником Акции) при подтверждении выбора Категории «+500 рублей За совет карты» в порядке, указанном в п. 5.1 Правил Акции.

4.6. При обращении Участника Акции в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также сообщается о возможности ознакомления с Правилами на сайте Банка с указанием места размещения Правил на сайте Банка.

4.7. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила. Участник Акции вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции либо при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», а Клиент вправе воздержаться от участия, не совершая действия для акцепта настоящих Правил.

4.8. Отказ от участия в настоящей Акции не предоставляет Клиенту возможности выбора Категории «+500 рублей За совет карты» в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик».

4.9. В случае если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Бонусных Баллов.

5.1. Для расчета и начисления Бонусных Баллов на Бонусный счет Участнику Акции должны быть выполнены все следующие действия:

5.1.1. В Период проведения Акции Участник должен выбрать из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Категорию «+500 рублей За совет карты» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

5.1.2. В Период участия в Акции Участник должен направить потенциальному Участнику 2 Программы лояльности 1 Уникальную ссылку для оформления Карты 2 после выбора Категории «+500 рублей За совет карты» согласно п. 5.1.1 Правил.

5.1.3. В Период участия в Акции Участник должен совершить Расходные операции по Карте 1 в соответствии с п. 2.2.3.1 Правил Программы лояльности 1 после выбора Категории «+500 рублей За совет карты» согласно п. 5.1.1 Правил.

5.1.4. Потенциальный Участник 2 Программы лояльности 1 должен перейти по Уникальной ссылке, полученной согласно п. 5.1.2 Правил, оформить выпуск Карты 2 в Период участия в Акции, а также совершить Расходную операцию по Карте 2 в соответствии с п. 2.2.3.2 Правил Программы лояльности 1.

5.2. Участникам Акции Банк начисляет Бонусные Баллы на Бонусный счет Участника Акции в следующем порядке:

- 500 (пятьсот) Бонусных Баллов при первом совокупном выполнении условий, указанных в п. 5.1 Правил;

- 500 (пятьсот) Бонусных Баллов при каждом последующем совокупном выполнении условий п.п. 5.1.2 – 5.1.4 Правил.

5.3. Начисление предусмотренных Акцией Бонусных Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности 1, производится Банком после выполнения условий, указанных в п. 5.1 Правил Акции, в течение 7 (семи) рабочих дней после Выплаты в рамках Программы лояльности 1 и в соответствии с п. 2.2.3 Правил Программы лояльности 1.

5.4. Бонусные Баллы, рассчитанные и начисленные в соответствии с п.п. 5.2 – 5.3 Правил, суммируются с Бонусными Баллами, начисленными в рамках иных акций Банка и в рамках Программы лояльности 1, и учитываются в лимите Бонусных Баллов, установленном в п. 2.2.3[1] Правил Программы лояльности 1. При отображении количества Бонусных Баллов в Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или в услуге «Альфа-Мобайл» на момент направления Участником Уникальной ссылки демонстрируется совокупное количество Бонусных Баллов, которое может быть начислено в результате участия в Программе лояльности 1 и в Акции. Количество Баллов, которое начисляется в соответствии с п. 2.2.3 Правил Программы лояльности 1, рассчитывается как общее количество Бонусных Баллов, отраженное в Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или в услуге «Альфа-Мобайл», за вычетом количества Бонусных Баллов, указанных в п. 5.2 Правил.

5.5. При невыполнении действий, указанных в п. 5.1 Правил, Бонусные Баллы в рамках настоящей Акции Участнику Акции не начисляются.

5.6. Бонусные Баллы, начисленные Участнику Акции, могут использоваться только в рамках Программы лояльности 1. Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности 1.

5.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

5.8. До направления Уникальной ссылки согласно п. 5.1 настоящих Правил, Участник Акции обязан получить предварительное согласие потенциального Участника 2 Программы лояльности 1 на направление ему Уникальной ссылки и на сообщение Участнику для целей участия Участника в Акции информации о совершенных в Период участия в Акции действиях потенциальным Участником 2, указанных в п. 5.1 Правил, и гарантирует Банку получение такого согласия.

6. Заключительные положения

6.3. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4 не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности 1.

---

[1] Максимальный лимит 50 000 (пятьдесят тысяч) Бонусных Баллов, которые могут быть начислены Участнику 1 Программы лояльности 1 за Отчетный период, является общим (суммируется) в рамках п. 2.2.3 Правил Программы лояльности 1.

6.6. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня получения Выплаты Участник самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

6.8. Банк вправе исключить из числа Участников Акции: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.9. Персональные данные:

Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) **Банк** осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции.**

Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, дата рождения, возраст, сведения о работе в Банке, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты 1, номер телефона Клиента.

Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.

- **Банк** вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.10. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 25.10.2026.