



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для  
физических лиц, являющихся держателями  
банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт»**

**Редакция № 99**

**Москва 2026**

*Термины и сокращения, применяемые в Правилах Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт»<sup>1</sup> (далее - Правила) указаны в Глоссарии, который является неотъемлемой частью настоящих Правил и размещен по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=2>.*

*Термины, значение которых не установлено в Глоссарии, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».*

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников – держателей Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» в Программе.

**1.2.** Настоящие Правила являются публичной офертой.

**1.3.** Акцептом Правил является одно из следующих действий:

- оформление Клиентом Карты к Текущему счету, Счету «Мир», социальному банковскому счету, Счету «Семейный» или Счету кредитной карты;

- оформление Клиентом расчетной карты Мир к Номинальному счету опекуна;

- присоединение Клиента к Правилам Акции Банка и/или Акции Партнера в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции Банка и/или Акции Партнера;

- получение Клиентом реквизитов «Цифровой карты» в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», после оформления Клиентом заявления на выпуск «Цифровой карты»;

- совершение первой Расходной операции 1 с использованием Карты.

**1.4.** Клиент, акцептовавший Правила (Участник), обязан ознакомить с Правилами держателей Карт, которые выпущены к его Текущему счету или Счету «Семейный», Счету «Мир», социальному банковскому счету, Счету кредитной карты, держателей Акционных карт.

**1.5.** Держатель Карты, которая выпущена к Текущему счету или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или социальному банковскому счету, или Счету кредитной карты Клиента, акцептовавшего Правила (Участника), держатель Акционной карты, держатель «Цифровой карты» обязан соблюдать настоящие Правила при использовании Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты», в том числе при совершении им Расходных операций 1 по Карте/ Акционной карте/ «Цифровой карте».

**1.6.** Срок действия Программы - исчисляется с 25.09.2018 по день прекращения действия Программы, устанавливаемый по решению Банка. О прекращении действия Программы Банк уведомляет Участников путем размещения новой версии Правил на сайте Банка [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) не менее, чем за 30 дней до даты прекращения действия Программы.

**1.7.** Акцептуя Правила, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

**1.8.** Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил.

**1.9.** Банк вправе проводить Акции Банка для Участников Программы Реверсивный кэшбэк, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться Альфа-Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка, но не выше установленного Правилами расчета, начисления, списания и аннулирования Альфа-Баллов максимального лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка, а также предусматривать дополнительные способы использования Участником Альфа-Баллов, в том числе с помощью услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы Реверсивный кэшбэк, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

Банк вправе проводить стимулирующие мероприятия вне Программы Реверсивный кэшбэк и предлагать Клиентам принять участие в таком стимулирующем мероприятии на условиях правил стимулирующего мероприятия вне Программы Реверсивный кэшбэк.

При этом, если в рамках стимулирующего мероприятия вне Программы Реверсивный кэшбэк предлагаются для выбора категории поощрений, не предусмотренные Программой Реверсивный кэшбэк и не связанные с начислением Альфа-Баллов, и Клиент выбирает такие категории, то количество Категорий ТСП/Специальных категорий доступных Участникам в рамках Программы

<sup>1</sup> До 28.02.2026 (включительно) программа лояльности реализовывалась под наименованием Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт».

Реверсивный кэшбэк (в т.ч. в Колесе Суперкэшбэка) может уменьшаться на количество категорий, предлагаемых для выбора Клиентам в рамках участия в стимулирующем мероприятии вне Программы Реверсивный кэшбэк.

Доходы, получаемые участниками в рамках стимулирующих мероприятий вне Программы Реверсивный кэшбэк, могут облагаться налогом на доходы физических лиц.

**1.10.** Банк в целях увеличения лояльности Участников вправе обеспечивать проведение Акций Партнера, в том числе, оказывая техническую поддержку, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться Альфа-Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акций Партнера, но не выше установленного Правилами расчета, начисления, списания и аннулирования Альфа-Баллов максимального лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции Партнера. Правила каждой отдельной Акции Партнера, проводимой в рамках Программы Реверсивный кэшбэк, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

**1.11.** Банк начисляет Альфа-Баллы в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил, с учетом ограничений по максимальному количеству Альфа-Баллов, установленных Правилами, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера. Общее количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами и правилами отдельных Акций Банка/ Акций Партнера, не может превышать максимальное количество Альфа-Баллов, установленное в Таблице №1 раздела 2 настоящих Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции.

В случае, если Участник самостоятельно выберет начисление условных единиц согласно Правилам Программы AlfaTravel за совершение Расходных операций 1 с использованием Карты, взамен настоящим Правилам, то на период до изменения выбора на начисление условных единиц (Альфа-Баллов) согласно настоящим Правилам, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются на Бонусный счет Участника, за исключением Альфа-Баллов, начисляемых в рамках Акций Партнеров/Акций Банка.

**1.12.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» или при совершении Расходной операции 2. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Альфа-Баллов, прекратить или приостановить действие Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты», а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты/ Акционной карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком одного или нескольких признаков использования Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» с целью злоупотребления правом на получение Альфа-Баллов.

**1.13.** Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:

**1.13.1.** если Участник не соблюдает настоящие Правила;

**1.13.2.** если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;

**1.13.3.** если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

**1.13.4.** при предоставлении Участником ложной информации;

**1.13.5.** в соответствии с требованиями государственных органов;

**1.13.6.** выявление Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**1.14.** Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим, либо с даты оформления Клиентом отказа от участия в Программе в отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

**1.15.** Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания Альфа-Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. Правилами Акции Партнера может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров в части Акции Партнера. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

**1.16.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.

## **2. Общие условия расчета и начисления Альфа-Баллов<sup>2</sup>**

**2.1.** Участникам, являющимся держателями Карты, или являющимся держателями «Цифровой карты», в том числе Участникам, являющимся держателями Карты, подключившим Набор привилегий М, а также Участникам, выразившим согласие на присоединение к Набору привилегий S/ Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Набор привилегий S/ Набор привилегий М, Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются Участнику в следующем порядке:

**2.1.1.** Участнику Банком предлагаются для выбора Категории в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». Минимальное количество доступных для выбора Категорий определено в Таблице №1 (п. 2.1.3. Правил).

С 25.02.2025 если на момент оформления ПУ «Alfa Only»/присоединения к ПУ «Alfa Only» Участником уже выбраны Категории на текущий Отчетный период, то оставшиеся Категории, подлежащие к выбору до минимального количества, установленного Таблицей № 1, будут доступны для выбора в течение текущего Отчетного периода.

С 17.03.2025 Участнику, за исключением Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», предоставляется возможность подтверждения выбора Категорий из предложенных Банком в Дату подключения КК в разделе «Кэшбэк и сервисы» мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в количестве меньше Минимального количества, установленного Таблицей № 1 (п. 2.1.4. Правил). Участник с даты выбора Категорий в соответствии с настоящим абзацем (абз. 3 п. 2.1.1 Правил) и до окончания Отчетного периода, на который выбираются Категории, вправе осуществить дополнительный выбор оставшихся Категорий, до достижения Минимального количества доступных для выбора Категорий, установленного Таблицей № 1 (п.2.1.3 Правил).

**2.1.2.** Выбор Категории/ Категорий подтверждается Участником путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

**2.1.3.** Если сумма Расходной операции 1 с использованием Карты/ Расходной операции 2<sup>3</sup> превышает значение, указанное в Таблице №1, то на часть суммы, превышающую указанное значение, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**Таблица №1**

	Минимальное количество доступных для выбора Категорий	Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое одному Участнику за один Отчетный период <sup>4</sup> , за исключением Альфа-Баллов, начисленных за совершение Расходных операций 1 в Сервисе «Альфа-Маркет», Сервисе «Альфа Тревел», Сервисе «Афиша», и Расходных операций в Сервисе «Заправки»	Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое за совершение Расходных операций 1 в Сервисе «Альфа-Маркет», Сервисе «Альфа Тревел», Сервисе «Афиша», и Расходных операций в Сервисе «Заправки», одному Участнику за один Отчетный период,	Максимальная сумма одной Расходной операции 1/ Расходной операции 2
<b>Без подключения Набора привилегий S/ Набора привилегий М:</b>	3 Категории	5 000 Альфа-Баллов	5 000 Альфа-Баллов	100 000 рублей

<sup>2</sup> Общие условия расчета и начисления Альфа-Баллов не распространяются на Акционные карты.

<sup>3</sup> Если правилами Акции Банка/ Акции Партнера не предусмотрено иное.

<sup>4</sup> За один Отчетный период по всем выпущенным Картам/«Цифровой карте» на имя Клиента и на имя держателя карты-третьего лица.

УЛК (без оформления ПУ «Alfa Only») ПУ «Корпоративный» ПУ «Эконом» ПУ «Эконом Ultra» ПУ «Оптимум» ПУ «Оптимум!» ПУ «Оптимум Ultra» ПУ «Комфорт» ПУ «Комфорт!» ПУ «Комфорт Ultra» ПУ «Комфорт free» ПУ «Комфорт Ultra free»				
<b>С подключением Набора привилегий S:</b> УЛК (без оформления ПУ «Alfa Only»)	3 Категории	5 000 Альфа-Баллов	5 000 Альфа-Баллов	100 000 рублей
<b>С подключением Набора привилегий M:</b> УЛК (без оформления ПУ «Alfa Only»)	4 Категории	7 000 Альфа-Баллов	10 000 Альфа-Баллов	100 000 рублей
УЛК (с оформлением ПУ «Alfa Only») ПУ «Максимум+» ПУ «Максимум Ultra» ПУ «Максимум free» ПУ «Максимум Ultra free»	5 Категорий	15 000 Альфа-Баллов (по Отчетный период - февраль 2026 года включительно) 30 000 Альфа-Баллов (с Отчетного периода - март 2026 года)	50 000 Альфа-Баллов	500 000 рублей
ПУ «А-Клуб»	5 Категорий	30 000 Альфа-Баллов <sup>5</sup> 200 000 Альфа-Баллов <sup>6</sup>	Не ограничено	1 000 000 рублей

**2.2.** Расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы каждой Расходной операции 1, совершенной с использованием Карты и/или Расходной операции в Сервисе «Заправки», и/или Расходной операции по ЖКУ, и/или Расходной операции по оплате штрафов ГИБДД, и/или Расходной операции по оплате налогов, и/или Расходной операции по оплате мобильной связи, и/или Расходной операции пополнения транспортной карты, и/или Расходной операции по СППС, и/или Расходной операции по оплате мобильной связи Билайн и/или Расходной операции по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и/или Расходной операции по оплате Интернета по ставке:

- отраженной в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» для Категорий от суммы каждой совершенной в Отчетном периоде Расходной операции 1 и/или Расходной операции в Сервисе «Заправки», и/или Расходной операции по ЖКУ, и/или Расходной операции по оплате штрафов ГИБДД, и/или Расходной операции по оплате налогов, и/или Расходной операции по оплате мобильной связи, и/или Расходной операции пополнения транспортной карты, и/или Расходной операции по СППС, и/или Расходной операции по оплате мобильной связи Билайн, и и/или Расходной операции по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и/или Расходной операции по оплате Интернета, совершенной в Категориях, выбранных Клиентом, с Даты подключения КК<sup>7</sup>;

- 1 (один) % от суммы каждой совершенной в Отчетном периоде Расходной операции по СППС. Если дополнительный выбор Категорий осуществлен Участником в соответствии с абз. 3 п. 2.1.1. Правил, расчет и начисление Альфа-Баллов за совершение Расходных операций 1/ Расходных

<sup>5</sup> Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое одному Участнику, обслуживаемому в рамках Пакета услуг «А-Клуб», к счетам которого выпущены Карты 1, на имя Клиента и на имя держателя карты-третьего лица.

<sup>6</sup> Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое одному Участнику, обслуживаемому в рамках Пакета услуг «А-Клуб», к счетам которого выпущены Карты 2, на имя Клиента и на имя держателя карты-третьего лица, но не более 50 000 (пятьдесят тысяч) Альфа-Баллов в каждой выбранной Категории ТСП/Специальной категории за один Отчетный период по всем картам.

<sup>7</sup> С 25.02.2025 если на момент оформления ПУ «Alfa Only»/присоединения ПУ «Alfa Only» Участником уже выбраны Категории на текущий Отчетный период, то ставки для Категорий будут применены в соответствии со ставками, установленными для Участников, обслуживающихся в рамках ПУ «Alfa Only», начиная с 00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца, на который приходится Отчетный период.

операций по ЖКУ/ Расходных операций по оплате штрафов ГИБДД/ Расходных операций по оплате налогов/ Расходных операций по оплате мобильной связи/ Расходных операций пополнения транспортной карты/ Расходной операции в Сервисе «Заправки»/ Расходной операции по оплате Интернета в данных Категориях за соответствующий Отчетный период осуществляется Банком по ставке, отраженной в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик», начиная с даты, в которую Участником был осуществлен выбор первой Категории (если эта дата приходится на текущий Отчетный период, для которого выбираются Категории), или с 1-ого (первого) числа календарного месяца Отчетного периода, если первая Категория, выбрана в соответствии с абз. 3 п. 2.1.1. Правил до даты начала соответствующего Отчетного периода.

**2.2.1.** В случае, если Клиент, обслуживаемый в рамках ПУ «Alfa Only»/ПУ «А-Клуб», присоединился к участию в Акции «Повышенные бонусы ЦУМ», расчет и начисление Альфа-Баллов за Расходные операции, совершенные в ТСП ЦУМ и Бутиков, в рамках настоящих Правил не осуществляется.

### **2.3. Колесо Суперкэшбэка**

**2.3.1.** Участникам<sup>8</sup>, которые нажали на кнопку «Крутить скорее!» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Кэшбэк и сервисы», за совершение Расходной операции 1/ Расходной операции по ЖКУ/ Расходной операции по оплате штрафов ГИБДД/ Расходной операции по оплате налогов/ Расходной операции по оплате мобильной связи/ Расходной операции пополнения транспортной карты/ Расходной операции в Сервисе «Заправки»/ Расходной операции по оплате Интернета в течение соответствующего Отчетного периода с Даты подключения КС Банк начисляет Альфа-Баллы за совершение Расходных операций 1/ Расходных операций по ЖКУ/ Расходных операций по оплате штрафов ГИБДД/ Расходных операций по оплате налогов/ Расходных операций по оплате мобильной связи/ Расходных операций пополнения транспортной карты/ Расходной операции в Сервисе «Заправки»/ Расходной операции по оплате Интернета в Категории ТСП/Специальной категории по ставке, отраженной Клиенту в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». Данная ставка суммируется со ставками, указанными при выборе Категорий (при совпадении Категории ТСП/Специальной категории в Отчетном периоде).

**2.3.2.** Участник, обслуживаемый в рамках ПУ «Alfa Only»/ПУ «А-Клуб», а также Участник, подключивший Набор привилегий М, а также Участник, выразивший согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М, может нажать кнопку «Крутить скорее!» 2 (два) раза подряд. Второе нажатие кнопки «Крутить скорее!» должно быть осуществлено в дату совершения первого нажатия кнопки «Крутить скорее!» не позднее 23:59:59 часов по московскому времени. Сохраняется Категория ТСП/Специальная категория и ставка последнего из нажатия на кнопку «Крутить скорее!».

Если на момент оформления обслуживания в рамках ПУ «Alfa Only»/ПУ «А-Клуб» или подключения Набора привилегий М Клиент уже нажимал кнопку «Крутить скорее!», то дополнительное нажатие на кнопку «Крутить скорее!» будет предоставлено только со следующего Отчетного периода.

Если на момент оформления обслуживания в рамках ПУ «Alfa Only»/ПУ «А-Клуб» или подключения Набора привилегий М Клиент еще не нажимал кнопку «Крутить скорее!», то дополнительное нажатие будет предоставлено в дату оформления обслуживания / подключения Набора привилегий М.

**2.3.3.** Участник может произвести дополнительное(-ые) нажатие(-я) на кнопку «Крутить скорее!», после исчерпания количества раз нажатия на кнопку «Крутить скорее!», предусмотренные п.п. 2.3.1.-2.3.2. настоящих Правил.

Каждое дополнительное нажатие на кнопку «Крутить скорее!» предоставляется за счет Альфа-Баллов на Бонусном счете Участника по 24.03.2025 (включительно) в количестве 149 (сто сорок девять) Альфа-Баллов, начиная с 25.03.2025 в количестве 49 (сорок девять) Альфа-Баллов путем нажатия кнопки «Крутить еще» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Кэшбэк и сервисы». Альфа-Баллы за нажатие на кнопку «Крутить еще» будут списаны с Бонусного счета Участника после нажатия кнопки «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Кэшбэк и сервисы» и количество Альфа-Баллов на Бонусном счете будет уменьшено на 149 (сто сорок девять) Альфа-Баллов по 24.03.2025 (включительно), и начиная с 25.03.2025 уменьшено на 49 (сорок девять)

<sup>8</sup> Без подключения Набора привилегий М.

Альфа-Баллов. В случае, если на Бонусном счете Участника нет достаточного количества Альфа-Баллов, дополнительное нажатие «Крутить еще» Участнику не предоставляется.

**2.3.3.1.** Повторное нажатие кнопки «Крутить еще» в период с 25-ого числа по последнее число календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду, может быть осуществлено в любую дату и время в указанный период.

**2.3.3.2.** Повторное нажатие кнопки «Крутить еще» в период с 1-ого числа по последнее число Отчетного периода должно быть осуществлено в дату совершения первого нажатия кнопки «Крутить скорее!» не позднее 23:59:59 часов по московскому времени.

**2.3.3.3.** Сохраняется Категория ТСП/Специальная категория и ставка последнего из нажатия на кнопку «Крутить еще».

Количество дополнительных нажатий на кнопку «Крутить еще» не ограничено, с учетом условий, указанных в п.п. 2.3.3.1.-2.3.3.2. настоящих Правил или до достижения остатка Альфа-Баллов на Бонусном счете Участника – 148 (сто сорок восемь) Альфа-Баллов и менее.

**2.4.** Максимальное количество Альфа-Баллов, которые могут быть начислены Банком в порядке, установленном настоящим разделом Правил, одному Участнику за Отчетный период по всем Картам/ «Цифровой карте», выпущенным как на имя Клиента, так и на имя держателя карты-третьего лица составляет количество, указанное в Таблице №1. Причем максимальное количество Альфа-Баллов определяется в зависимости от условий обслуживания Карты (обслуживание в Универсальной линейке карт, или в рамках Пакета услуг «Корпоративный», «Эконом», «Оптимум», «Оптимум!», «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra», «Комфорт Ultra», «Максимум Ultra», «Комфорт free», «Максимум free», «Комфорт Ultra free», «Максимум Ultra free», или в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), **которые действуют на последний день каждого соответствующего календарного месяца.**

**2.5.** При расчете количества Альфа-Баллов сумма Расходной операции 1/ Расходной операции 2, округляется в меньшую сторону до ближайшей суммы, кратной 100 (ста) рублям (например, Расходная операция 1/ Расходная операция 2, на сумму 150 рублей – округляется до 100 рублей, на сумму 2760 рублей – округляется до 2700 рублей).

**2.6.** Рассчитанные Альфа-Баллы начисляются на Бонусный счет Участника ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Правилами Акций Банка/Акций Партнера может быть предусмотрен иной срок начисления Альфа-Баллов на Бонусный счет Участника.

**2.7.** Количество Альфа-Баллов по каждой Расходной операции 1/ Расходной операции по ЖКУ/ Расходной операции по оплате штрафов ГИБДД/ Расходной операции по оплате налогов/ Расходной операции по оплате мобильной связи/ Расходной операции пополнения транспортной карты/ Расходной операции в Сервисе «Заправки»/ Расходной операции по СППС/ Расходной операции по оплате мобильной связи Билайн/ Расходной операции по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»/ Расходной операции по оплате Интернета, рассчитываемых и начисляемых Участнику в рамках настоящих Правил, определяется как произведение соответствующей ставки, и суммы каждой Расходной операции 1/ Расходной операции по ЖКУ/ Расходной операции по оплате штрафов ГИБДД/ Расходной операции по оплате налогов/ Расходной операции по оплате мобильной связи/ Расходной операции пополнения транспортной карты/ Расходной операции в Сервисе «Заправки»/ Расходной операции по СППС/ Расходной операции по оплате мобильной связи Билайн/ Расходной операции по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»/ Расходной операции по оплате Интернета, совершенной в течение Отчетного периода и списанной с Текущего счета, Счета «Семейный», Счета «Мир», социального банковского счета, Номинального счета опекуна или Счета кредитной карты Участника или «Цифровой карты».

**2.8.** Если количество Альфа-Баллов, рассчитанных согласно настоящему разделу Правил, составит дробное число, округление Альфа-Баллов до целого числа не производится.

**2.9.** В случае совершения по Карте Расходной операции 1 в иностранной валюте, расчет Альфа-Баллов производится исходя из эквивалента суммы совершенной в иностранной валюте Расходной операции 1, пересчитанной в рубли РФ по курсу Банка на день списания средств с Текущего счета/ Счета «Семейный»/ Счета «Мир»/ Номинального счета опекуна/ Счета кредитной карты.

**2.10.** Участник может получить Выплату, если он принимал участие в Акции Партнера/Акции Банка/ является держателем «Цифровой карты»/ является держателем Карты/Акционной карты. Для получения Выплаты Участнику необходимо посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ услуги «Альфа-

Клик»<sup>9</sup> подать распоряжение на получение Выплаты в обмен на Альфа-Баллы, начисленные в соответствии с настоящими Правилами расчета/ правилами Акций Банка/ правилами Акций Партнеров и учтенные на Бонусном счете. После списания Альфа-Баллов с Бонусного счета из расчета 1 рубль РФ за 1 Альфа-Балл, Банк переводит Выплату на любой из банковских счетов, открытых Банком Участнику в рублях РФ, доступный для перевода Выплаты и выбранный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ услуги «Альфа-Клик».

Участник, являющийся держателем «Цифровой карты», может получить Выплату только после заключения Договора КБО (в случае прекращения действия «Цифровой карты» в соответствии с п. 4.8. Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты»). В указанном случае получение Выплаты доступно не позднее, чем на следующий календарный день после дня заключения Договора КБО.

**2.11.** Зачисление Выплаты на банковский счет, открытый Банком Участнику в рублях РФ, доступный для перевода Выплаты и выбранный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ услуги «Альфа-Клик»/ Web-view, производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- при отсутствии у Участника просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, комиссии Банка;
- при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете, Счете «Мир», социальном банковском счете или Счете «Семейный» Участника.

В случае зачисления Выплаты на Счет кредитной карты возможность использования определяется с учетом условий Договора кредита.

**2.12.** Тип ТСП и категория МСС определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем/ настройки оборудования для обеспечения приема платежей посредством Расходных операций 1. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

**2.13.** Альфа-Баллы за Расходные операции 2, начисляются Банком, если соответствующее условие предусмотрено Правилами Акции Партнера/ Правилами Акции Банка/ настоящими Правилами. Начисление, списание и аннулирование Альфа-Баллов за Расходные операции 2 производится Банком с использованием Накопительной карты Участника.

**2.14.** В случае, если Участник (за исключением Участников, обслуживаемых в рамках Пакета услуг «А-Клуб») не выберет Категории на Отчетный период путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик», Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются, за исключением Альфа-Баллов, начисляемых в рамках Акций Партнеров/Акций Банка.

**2.14.1.** В случае если Участник, обслуживаемый в рамках Пакета услуг «А-Клуб», для Отчетного периода не выбрал Категории из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик», Банк начисляет Альфа-Баллы при совершении Расходных операций 1 в размере 3 (три)% от суммы каждой Расходной операции 1, совершенной в Отчетном периоде.

### **3. Расчет и начисление Альфа-Баллов в рамках Акций Партнера/ Акции Банка.**

**3.1.** Расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком в соответствии с Правилами Акции Партнера/ Акции Банка.

**3.2.** При расчете Альфа-Баллов учитываются суммы Расходных операций 2, совершенных в ТСП, предусмотренных правилами Акции Партнера/ Акции Банка. Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции Партнера/ Акции Банка за Расходные операции 2 производится Банком с использованием Накопительной карты Участника.

**3.3.** Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за Расходные операции 2 за один Отчетный период может быть ограничено правилами Акции Партнера/ правилами Акции Банка.

<sup>9</sup> Участник может подать распоряжение на получение Выплаты в обмен на Альфа-Баллы, начисленные в соответствии с настоящими Правилами расчета/ правилами Акций Банка/ правилами Акций Партнеров и учтенные на Бонусном счете, посредством услуги «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

**3.4.** Если правилами Акции Партнера не предусмотрено иное, расчет подлежащих начислению Участнику при участии в Акции Партнера Альфа-Баллов за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Акционной карте осуществляется следующим образом:

- в случае, если количество Альфа-Баллов подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Акционной карте в рамках Акции Партнера больше или равно количеству Альфа-Баллов, подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Акционной карте в соответствии с разделом 2 настоящих Правил и/или Правилами Акции Банка, за совершение Расходной операции 1 начисляются Альфа-Баллы только в размере, определенном правилами Акции Партнера, Альфа-Баллы, рассчитанные в соответствии с разделом 2 настоящих Правил и/или Правилами Акции Банка не начисляются;

- в случае, если количество Альфа-Баллов, подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Акционной карте в рамках Акции Партнера, меньше количества Альфа-Баллов, подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Акционной карте в соответствии с разделом 2 настоящих Правил и/или Правилами Акции Банка, за совершение Расходной операции 1 начисляются Альфа-Баллы в размере, определенном в соответствии с разделом 2 настоящих Правил и/или Правилами Акции Банка, причем в их числе учитываются Альфа-Баллы, рассчитанные в рамках Акции Партнера. Альфа-Баллы, превышающие максимальный размер, определенный в соответствии с Таблицей №1 раздела 2 настоящих Правил и/или Правилами Акции Банка за совершение Расходной операции 1 - не начисляются.

**3.5.** Банк в рамках Акции Банка/Акции Партнеров может предоставить Участникам возможность выбора одной или нескольких Специальных категорий, при совершении Расходных операций 1, в которых будут начислены Альфа-Баллы по ставкам, отраженным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» и/ или Категорий ТСП при совершении Расходных операций 1, в которых будут начислены Альфа-Баллы, либо предустановить Специальные категории/ Категорий ТСП при совершении Расходных операций 1, в которых будут начислены Альфа-Баллы по ставкам, указанным в Правилах Акции, с выбором или без выбора Специальных категорий/ Категорий ТСП Участником.

#### **4. Аннулирование Альфа-Баллов**

**4.1.** Сумма отмененной (возвратной) Расходной операции 1/ стоимость возвращенных товаров (работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, уменьшает общую сумму Расходных операций 1/ Расходных операций 2, учитываемых при расчете Альфа-Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходной операции 1/ возврат товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2.

**4.2.** В случае отмены Расходной операции 1 и/или возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 1/ возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, за совершение которой Участнику были начислены Альфа-Баллы, остаток Альфа-Баллов на Бонусном счете уменьшается на количество Альфа-Баллов, рассчитанных исходя из суммы отмененной Расходной операции 1/ стоимости возвращенных товаров (работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, на день отражения операции возврата по Текущему счету, Счету «Семейный», Счету «Мир» или Счету кредитной карты Участника/ банковскому счету Участника, в т.ч. к которому выпущена Акционная карта/ «Цифровой карте» Участника/ Номинальному счету опекуна Участника, умноженной на соответствующую ставку. В случае, если количество подлежащих списанию Альфа-Баллов превышает остаток Альфа-Баллов на Бонусном счете Участника, списание Альфа-Баллов осуществляется за счет Альфа-Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям 1/ Расходным операциям 2, до полного списания количества Альфа-Баллов, начисленных по отмененной (возвратной) Расходной операции 1/ при возврате товаров (отказ от работ, услуг) оплаченных Расходной операцией 2.

**4.3.** Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Участника, открытого в Банке, денежные средства, составляющие сумму неосновательного обогащения Участника в случае, если отмена Расходной операции 1/ возврат товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 1/ возврат товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, за совершение которой Участнику были начислены Альфа-Баллы, был произведен Участником после получения Выплаты за совершенную ранее Расходную операцию 1/ Расходную операцию 2, а также при зачислении на Счет Участника денежных средств (Выплаты) не в соответствии с настоящими Правилами/ правилами Акции Банка/ правилами Акции Партнера (в связи с техническими ошибками, сбоями).

**4.4.** Аннулирование Альфа-Баллов производится Банком в следующих случаях:

- в связи с ошибочным начислением Альфа-Баллов в рамках настоящих Правил или правил Акций Банка/ Акций Партнера, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Альфа-Баллов);
- в случае расторжения Участником Договора КБО, прекращения Договора КБО по другим основаниям (при этом аннулируются все Альфа-Баллы на Бонусном счете);
- в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» (кроме расторжения Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» по причине присоединения Клиента к Договору КБО) (при этом аннулируются все Альфа-Баллы на Бонусном счете);
- в случае прекращения участия в Программе любого Участника в соответствии с настоящими Правилами;
- Альфа-Баллы аннулируются в случае прекращения действия Программы Реверсивный кэшбэк (при этом аннулируются все Альфа-Баллы на Бонусном счете);
- в случае отмены Расходной операции 1 и/или возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 1/ возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, за совершение которой Участнику были начислены Альфа-Баллы.

**4.5.** Банк вправе Аннулировать Альфа-Баллы, накопленные на Бонусном счете Участника:

- в случае, если Участник, не совершал ни одной Расходной операции 1/ Расходной операции в Сервисе «Заправки»/ Расходной операции по ЖКУ/ Расходной операции по оплате штрафов ГИБДД/ Расходной операции по оплате налогов/ Расходной операции по оплате мобильной связи/ Расходной операции пополнения транспортной карты/ Расходной операции по СППС/ Расходной операции по оплате мобильной связи Билайн/ Расходной операции по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»/ Расходной операции по оплате Интернета, предусмотренной настоящими Правилами, и Расходной операции 1/ Расходной операции 2, предусмотренной правилами отдельных Акций Банка/Акций Партнера, проводимых в рамках Программы Реверсивный кэшбэк, в течение 6 (шести) месяцев подряд с даты совершения последней Расходной операции 1/ Расходной операции 2, предусмотренной настоящими Правилами расчета/ правилами отдельных Акций Банка/Акций Партнера;
- выявление Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- при наложении ареста на Счета/ Номинальные счета опекуна, открытые Клиенту и/или остаток электронных денежных средств Клиента держателя «Цифровой карты», в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.6.** В случае закрытия Карты/ Акционной карты, Альфа-Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.

## **5. Получение информации об Альфа-Баллах**

**5.1.** Участник может получать информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллах следующим образом:

**5.1.1.** В любом Отделении Банка (за исключением Участников, являющихся держателями «Цифровых карт»).

**5.1.2.** Посредством услуги «Альфа-Клик».<sup>10</sup>

**5.1.3.** Посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**5.1.4.** Посредством Web-view.

**5.2.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, при их несогласии с расчетом, начислением, списанием, аннулированием Альфа-Баллов.

## **6. Изменение Правил**

<sup>10</sup> Участник может получать информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллах посредством услуги «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

**6.1.** Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила, за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru)

**6.2.** Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций Банка/ Акций Партнера, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции Банка/ Акции Партнера.

**6.3.** Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

**6.4.** Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Банка [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

**6.5.** Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

**6.6.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

**6.7.** Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе, Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

## **7. Персональные данные**

7.1. Во исполнение Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника.

7.2. Перечень обрабатываемых ПДн:

- идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона Участника, адрес электронной почты;
- дополнительные персональные данные, подлежащие обработке, должны быть определены соответствующими правилами Акции Банка, Акциями Партнера.

7.3. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Программе Реверсивный кэшбэк (в том числе рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы лояльности или злоупотреблений правилами Акции).

7.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Банк вправе осуществить передачу ПДн третьим лицам, указанным в правилах Акции Банка, Акциями Партнера, в составе и для целей, указанных в таких правилах.

7.5. Обработка ПДн во исполнение Правил осуществляется в течение срока проведения Программы Реверсивный кэшбэк и/или срока проведения Акции Банка, Акции Партнера.

Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Программы Реверсивный кэшбэк на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

7.6. При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

## **8. Приложения к Правилам:**

Приложение № 1 - Глоссарий

Приложение № 2 – Перечень Карт

Приложение № 3 – Перечень операций, не учитываемых в составе Расходных операций

