

Альфа Мобайл

Тарифный план «Онли»

Доступен для подключения абонентам – участникам программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» «Alfa Only»

Стоимость услуг без учета акций и скидок

Тип номера	Федеральный	
Система расчётов	Авансовая	
Вид тарификации	Комбинированный	
Расчётный период	30 дней	
Все входящие вызовы в домашней сети ¹	0 руб.	
Входящие смс ² в домашней сети	0 руб.	
Исходящие вызовы на номера Альфа-Мобайл в домашней сети	0 руб.	
Доступ в мобильные приложения и на интернет-ресурсы группы Альфа-Банк на территории России и за границей ³	0 руб.	
Абонентская плата за базовый пакет услуг	ежемесячная	суточная
	500 руб. / 30 дней	34 руб./сутки
Включено в базовый пакет услуг ⁴ :		
Пакет минут исходящих вызовов на номера других мобильных операторов и городские номера по России	300 мин / 30 дней	10 мин./сутки
Пакет интернета	10 Гб / 30 дней	300 Мб/сутки
Исходящие смс	30 смс / 30 дней	1 смс/сутки
Неизрасходованные пакеты интернета и исходящих минут	не переносятся	
Безлимитные «Мессенджеры» не расходуют базовый пакет на iMessage.	0 руб.	
Международные вызовы и смс ⁵ :		
Исходящие вызовы в страны СНГ ⁶	30 руб./мин.	
Исходящие вызовы в страны Европы ⁷	50 руб./мин.	
Исходящие вызовы в другие страны	70 руб./мин.	
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей ⁸ и премиум-номера ⁹	400 руб./мин.	
Исходящее смс на номера других стран	8 руб.	
Стоимость услуг связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей ¹⁰		
Исходящие вызовы по России	5 руб./мин.	
Международные исходящие вызовы в страны СНГ ⁶	270 руб./мин.	
Международные исходящие вызовы в другие страны	800 руб./мин.	
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей ⁸ и премиум-номера ⁹	1500 руб./мин.	
Исходящее смс на номера России	2 руб.	
Исходящее смс на номера других стран	10 руб.	
Интернет-трафик	0,5 руб./Мб	
Услуги связи за границей Российской Федерации		
Услуги предоставляются по тарифам на услуги связи в международном роуминге, указанным в разделе «Роуминг» на странице alfabank.ru/mobile		
Исходящие телефонные соединения на территории Республики Беларусь с абонентами на территориях Российской Федерации и Республики Беларусь учитываются в составе базового или дополнительных пакетов услуг, если их продолжительность не превышает 150 минут в расчетный период		
Дополнительные услуги		
Дополнительные разовые услуги		
Изменение номера (простой номер) ¹¹	99 руб.	

Выбор «красивого» номера ¹²		зависит от категории
Доступный интернет ¹³	Подключить *405*1# Отключить *405*0#	0 руб./сутки
Добровольная блокировка номера ¹⁴	Подключить *418*1#	2 руб./сутки
Сохранение номера ¹⁵	Подключается автоматически по истечении 90 дней неактивности	2 руб./сутки
Пакеты услуг		
Пакет: 50 смс	Подключить *303*6#	50 руб.
Пакет: 100 смс	Подключить *303*7#	100 руб.
Пакет интернета: 500 Мб	Подключить *302*1#	60 руб.
Пакет интернета: 1 Гб	Подключить *302*2#	100 руб.
Пакет интернета: 5 Гб	Подключить *302*3#	250 руб.
Пакет интернета: 10 Гб	Подключить *302*4#	400 руб.
Пакет интернета: 20 Гб	Подключить *302*5#	750 руб.
Пакет интернета: 50 Гб	Подключить *302*6#	1500 руб.
Пакет интернета: 100 Гб	Подключить *302*7#	2500 руб.
Исходящие вызовы: 50 минут	Подключить *303*1#	55 руб.
Исходящие вызовы: 100 минут	Подключить *303*2#	110 руб.
Исходящие вызовы: 300 минут	Подключить *303*3#	330 руб.
Исходящие вызовы: 500 минут	Подключить *303*4#	550 руб.
Исходящие вызовы: 1000 минут	Подключить *303*5#	1100 руб.
Безлимитные опции¹⁶		
Видеоресурсы: RuTube, Иви, Okko, START, Амедиатека, PREMIER	Подключить *304*3# Отключить *304*3*0#	160 руб./мес.
Музыка: VK Музыка	Подключить *304*4# Отключить *304*4*0#	100 руб./мес.
Удалёнка: Ktalk	Подключить *304*5# Отключить *304*5*0#	120 руб./мес.
Навигация: 2ГИС	Подключить *304*6# Отключить *304*6*0#	50 руб./мес.
Социальные сети: ОК, VK, Max ¹⁷	Подключить *304*2# Отключить *304*2*0#	100 руб./мес.
Дополнительные периодические услуги¹⁸		
«АнтиАОН: Услуга позволяет скрывать ваш номер на устройствах абонентов, которым вы звоните (услуга оказывается при наличии технической возможности устройства абонента и оператора связи, оказывающего ему услугу)	Подключить *109#071# Отключить *109#070#	100 руб./мес.
Дополнительные услуги, включённые в тарифный план		
«Автопродление интернета» При исчерпании базового пакета интернета услуга позволяет при наличии денежных средств на лицевом счёте автоматически подключить разовый пакет интернет-трафика в объеме 500 Мб	Подключить *302*11*1# Отключить *302*11*0#	0 руб.
«Автопродление минут» При исчерпании базового пакета минут услуга позволяет при наличии денежных средств на лицевом счёте автоматически подключить разовый пакет минут в объеме 50 минут	Подключить *303*11*1# Отключить *303*11*0#	0 руб.
«Антиспам», «Антифрод», «Голосовой помощник» ¹⁹		
«Кто звонил?» Услуга позволяет получать уведомления о пропущенных вызовах	Подключить *115*1# Отключить *115*0#	
«Переадресация вызовов»* Услуга позволяет абоненту устанавливать	Переадресация по недоступности Подключить *62*[номер_телефона]#	

переадресацию входящих вызовов на другие номера. Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номер переадресации осуществляются по тарифам исходящих минут направления, на которое настроена переадресация, и/или роуминговым тарифом	Отключить #62# Переадресация по отсутствию ответа Подключить *61*[номер_телефона]# Отключить #61# Переадресация всех входящих вызовов Подключить *21*[номер_телефона]# Отключить #21# Переадресация по занятости Подключить *67*[номер_телефона]# Отключить #67#
«АОН» автоматический определитель номера*	Услуга позволяет видеть телефонный номер лица, инициировавшего вызов (кроме абонентов, пользующихся дополнительной услугой «АнтиАОН»)
«Конференц-связь»*	Услуга позволяет во время телефонного вызова добавить в группу ещё одного или нескольких участников (зависит от возможностей абонентского устройства). Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номера участников конференции оплачиваются по тарифам исходящих минут соответствующего направления и/или роуминговым тарифам
«Удержание/ожидание вызова»*	Услуга позволяет во время телефонного вызова поставить его на паузу и принять другой входящий вызов, а по его окончании вернуться к первому
«Смс-информирование» при добавлении/отключении/ изменении услуг*	Услуга позволяет получать уведомления о событиях, связанных с управлением услугами связи
«Информирование о балансе»*	Услуга позволяет получать уведомления о необходимости пополнения баланса, событии пополнения, списания или остатке денежных средств на лицевой счете
«Я на связи»*	Услуга позволяет получать смс тем, кто не дозвонился, следующего содержания: «Абонент, которому вы звонили, снова в сети»
«Этикетка»*	Услуга позволяет осуществлять передачу на абонентское устройство информации о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, в случае наличия у Оператора такой информации. Для оказания услуги не требуется установка мобильного приложения.
Подключить тарифный план можно с 24.03.2025 в зоне обслуживания сети подвижной телефонной связи Оператора. С зоной обслуживания можно ознакомиться на сайте: alfabank.ru/mobile	

* Технологические дополнительные услуги, предоставляемые бесплатно и не отображаемые в списке услуг в мобильном приложении

Расчёты и тарификация

- Тарифный план доступен для подключения абонентам – физическим лицам для получения услуг связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Тарифы указаны в российских рублях с учётом налога на добавленную стоимость (НДС). Оператор вправе изменить тарифы в одностороннем порядке. В случае изменения тарифов Оператор уведомляет об этом абонентов не позднее чем за 10 дней до введения соответствующих изменений.
- Абонентская плата за расчётный период состоит из абонентской платы за базовый пакет услуг и стоимости дополнительных разовых и периодических услуг и опций (при наличии).
- Расчётный период составляет 30 календарных дней. Списание абонентской платы производится в 00:00ч. первого дня расчетного периода.
- Дата начала расчётного периода (списания абонентской платы) равна дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Абонентская плата за расчётный период в полном объёме с учётом скидок, предоставляемых абоненту при участии в маркетинговых акциях, списывается каждые 30 дней в первый день расчётного периода (авансом). В случае

недостаточного количества денежных средств для оплаты абонентской платы в полном объеме абонентская плата списывается в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг, а услуги предоставляются в объеме согласно суточному базовому пакету услуг. Дополнительные периодические услуги при суточной абонентской плате не предоставляются. Списание абонентской платы в полном объеме производится при пополнении лицевого счета на сумму, достаточную для списания абонентской платы в полном объеме. Незрасходованные пакеты минут и интернета, включенные в суточный базовый пакет услуг, переносятся в базовый пакет услуг нового расчетного периода. С момента списания абонентской платы в полном объеме устанавливается дата начала очередного расчетного периода.

- Лицевой счёт — запись в автоматизированной системе расчётов оператора связи, служащая для учёта объёма оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты услуг.
- Бонусный баланс — баланс, на котором производится учёт бонусов, предоставляемых в рамках программ лояльности или маркетинговых мероприятий Оператором или его партнерами.
- Бонус/бонусный балл - это расчетная единица, которая используется абонентом для оплаты услуг. Бонус в денежном виде не компенсируется и не выплачивается, не может быть передан третьим лицам, не может быть переведен на лицевой счет/бонусный баланс другого абонента. Актуальную информацию о количестве бонусов абонент может получить, обратившись к Оператору.
- Тарификация поминутная. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи. Исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. После исчерпания базового пакета услуг для продолжения пользования услугами абоненту предоставляется возможность приобретения дополнительных разовых пакетов услуг.
- Тарификация смс поштучная. После исчерпания пакета для отправки исходящих смс, включенных в тарифный план, требуется приобретение дополнительного пакета смс. Указана стоимость для исходящих смс на телефонные номера подвижной радиотелефонной связи. При отправке смс, содержащего более 60 символов в кириллице или 140 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объём одной части составляет 60 или 140 символов соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс.
- При подключении дополнительных услуг «Автопродление минут» или «Автопродление интернета» при исчерпании базового пакета услуг и наличии денежных средств на Лицевом счёте/Бонусном балансе абонента автоматически подключаются пакеты услуг «Исходящие вызовы: 50 минут» или «Пакет интернета: 500 мегабайт» согласно условиям тарифного плана.
- Обновление пакетов услуг производится в новом расчетном периоде при списании абонентской платы.
- В случае недостаточности денежных средств при списании абонентской платы в полном объеме либо в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг неизрасходованные пакеты минут и/или интернета не переносятся на новый расчетный период. Очередность списания денежных средств устанавливается в следующем порядке: списание производится в первую очередь с бонусного баланса, далее — с лицевого счёта.
- Смена тарифного плана:
 - о при смене тарифного плана неизрасходованные пакеты минут и интернета не переносятся на следующий расчетный период.
 - о Смена тарифного плана производится при наличии денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме абонентской платы за расчетный период согласно новому тарифному плану. При смене тарифного плана оплата абонентской платы по новому тарифному плану бонусами не допускается.
 - о При смене тарифного плана подключённые ранее дополнительные услуги отключаются и с новым тарифным планом подключаются абонентом самостоятельно повторно.

Дополнительные услуги

- Оплата дополнительных услуг производится в момент подключения/предоставления дополнительной услуги.
- Дополнительные услуги, приобретённые в пакетах, действуют до окончания расчетного периода, в котором они приобретены.

- Оплата подключённой дополнительной периодической услуги производится первый раз в момент подключения, далее в дату списания абонентской платы в расчётном периоде. Стоимость первого подключения (неполного расчётного периода) рассчитывается пропорционально количеству оставшихся до окончания соответствующего расчётного периода дней
- Услуги «Добровольная блокировка номера» и «Сохранение номера» продлевают срок, установленный в договоре об оказании услуг связи, по истечении которого в отсутствие использования услуг связи по абонентскому номеру указанный договор об оказании услуг связи расторгается

Мобильный интернет

- Мобильный интернет предоставляется при наличии неизрасходованного базового пакета услуг или оплаченного дополнительно пакета интернета. После исчерпания пакетов интернета мобильный интернет не предоставляется, в том числе абоненту недоступны безлимитные опции.
- При использовании VPN, любых версий браузеров и приложений в режиме компрессии трафика расходуются пакеты интернета на любые сервисы.
- Точка доступа мобильного интернета APN: alfa.
- Трафик мобильного интернета округляется до 10 килобайт в большую сторону. Оператор при учете объема оказанных услуг связи использует следующее округление единиц информации: 1 гигабайт (1 Гб) = 1000 мегабайт (Мб), 1 мегабайт (1 Мб) = 1 000 000 байт, 1 килобайт (Кб) = 1000 байт.
- Скорость доступа в сеть интернет может быть ограничена в зависимости от нагрузки на сеть связи. При повышенной нагрузке доступ в сеть интернет может предоставляться на скорости до 128 Кбит/с.
- Доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer-трафик) ограничен скоростью 64 Кбит/с.
- Безлимитные опции не расходуют пакеты интернета, в том числе при раздаче интернета на другие абонентские устройства.
- После исчерпания базового пакета услуг для доступа в сеть интернет доступна возможность приобретения разового пакета интернета.

Услуги международной связи и роуминговые услуги

Предоставляются абоненту автоматически при наличии на лицевом счёте / бонусном балансе абонента положительного баланса.

Бесплатные услуги

- Вызовы на телефонные номера экстренных служб и другие телефонные номера, вызовы на которые осуществляются бесплатно согласно законодательству Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера 8 800 не расходуют пакеты минут и не тарифицируются при инициации вызова с территории Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера Альфа-Банка 8 800 2 000 000 и Альфа-Мобайла 2002.
- Доступ к интернет-ресурсам и мобильным приложениям Альфа-Банка и Альфа-Мобайла alfabank.ru, alfamobile.ru не расходует пакеты услуг при инициации соединения с территории Российской Федерации, а за пределами Российской Федерации предоставляется при любом балансе лицевого счета.

Примечания

Здесь и далее под домашней сетью понимается сеть связи на территории Российской Федерации.

² Здесь и далее под смс понимается короткое текстовое сообщение.

³ С перечнем доступных интернет-ресурсов и мобильных приложений можно ознакомиться на сайте по ссылке alfabank.ru/mobile. Оператор вправе в любой момент изменять перечень в одностороннем порядке путём размещения нового перечня на вышеуказанном сайте в сети интернет.

⁴ Не распространяется на услуги связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁵ За исключением международных вызовов и смс с территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁶ Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

⁷ Австрия; Бельгия; Болгария; Чехия; Кипр (за исключением Северного Кипра); Хорватия; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Германия; Греция; Ирландия; Исландия; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Мальта; Норвегия; Нидерланды; Польша; Португалия (включая Азорские острова и Мадейру); Румыния; Словакия; Словения; Испания (включая Тенерифе, Балеарские и Канарские острова); Швеция; Венгрия.

⁸ Inmarsat (коды 874, 870, 871, 872, 873), Иридиум (код 881), Cubio (код 882 (40)), Турая (код 882 (16)), а также на телефонные номера других операторов спутниковой связи.

⁹ Международные телефонные номера «доступа к услугам», тарификация продолжительности голосовых вызовов на которые включает стоимость оказываемых информационных услуг.

¹⁰ Получить информацию можно, отправив команду *801#.

¹¹ Списывается автоматически при второй и последующей сменах абонентского номера.

¹² Разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информацию о стоимости абонентского номера соответствующей категории («Бронзовый», «Серебряный», «Золотой», «Платиновый», «Бриллиантовый») можно уточнить в офисе продаж или по телефону 2002, а также при наличии технической возможности Оператора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и личном кабинете абонента.

¹³ Услуга предоставляет бесплатный доступ к российским социально значимым информационным ресурсам. Доступна только абонентам, которые являются гражданами Российской Федерации. Подключить: *405*1#, отключить: *405*0#.

¹⁴ Дополнительная услуга позволяет приостановить оказание услуг связи, с сохранением пакетов минут, интернета и смс, а также баланса лицевого счета по инициативе абонента без расторжения договора об оказании услуг связи. Первые 14 дней дополнительная услуга оказывается бесплатно. При дальнейшей неоплате дополнительной услуги услуга не оказывается.

¹⁵ Дополнительная услуга позволяет предотвратить расторжение договора об оказании услуг связи в случае отсутствия использования услуг связи по абонентскому номеру более 90 дней подряд. Если на лицевом счёте абонента сумма остатка составляет менее стоимости дополнительной услуги, такой остаток списывается в последний день оказания дополнительной услуги, при этом оказание дополнительной услуги в полном объеме завершается в 23:59ч. оплаченного дня.

¹⁶ Безлимитные опции предоставляют возможность абоненту за фиксированную плату использовать сеть интернет для пользования указанными ресурсами и мессенджерами без расходования пакетов интернета, при условии нахождения абонента на территории Российской Федерации. Опции предоставляются при наличии оплаченного пакета интернета. Группы ресурсов и приложений, на которые распространяется действие безлимитных опций, расходуют трафик, если абонентом используются технологии маскировки (обфускации) трафика, в т. ч. путём использования стандартных функциональных возможностей (настроек) приложений», если воспроизводится сторонний медиаконтент, встраиваемый в мессенджеры и социальные сети. Доступ к ресурсам по безлимитным опциям предоставляется только при наличии оплаченного базового пакета услуг.

¹⁷ При достижении порога потребления входящего или исходящего интернет-трафика при использовании социальными сетями и мессенджерами, указанными в тарифном плане, в размере 30 Гб в течение расчетного периода Оператор вправе установить ограничение скорости передачи данных до 512 Кбит/с при доступе к социальным сетям до момента окончания Расчетного периода.

¹⁸ Дополнительные периодические услуги подключаются/отключаются в любой момент по инициативе абонента. В новом расчётном периоде подключённые дополнительные периодические услуги не требуют повторного подключения при наличии на лицевом счёте/бонусном балансе абонента денежных средств для оплаты ежемесячного платежа за соответствующую дополнительную периодическую услугу.

¹⁹ Услуга позволяет автоматически определять мошеннические и рекламные звонки и переадресовывать их на голосового ассистента с записью телефонного разговора и предоставлением абоненту возможности прослушать запись входящего вызова.

Подробнее с условиями тарифных планов, тарифов и описанием услуг можно ознакомиться на сайте <https://alfabank.ru/mobile> или по телефону 2002.