

Альфа Мобайл

Тарифный план «Свой в Альфе»

Доступен для подключения абонентам - участникам проекта АО «АЛФА-БАНК» «Свой в Альфе» 8-10 уровней

Тип номера		Федеральный	
Система расчётов		Авансовая	
Вид тарификации		Комбинированный	
Расчётный период		30 дней	
Все входящие в домашней сети ¹		0 руб.	
Входящие смс ² в домашней сети		0 руб.	
Исходящие звонки на все номера Альфа-Мобайл в домашней сети		0 руб.	
Доступ в мобильные приложения и на интернет-ресурсы группы Альфа-Банк на территории России и за границей ³		0 руб.	
Абонентская плата за базовый пакет услуг	ежемесячная	суточная	
	2000 руб. / 30 дней	150 руб./сутки	
Включено в базовый пакет услуг ⁴ :			
Пакет минут исходящих вызовов на номера других мобильных операторов и городские номера по России		∞ мин. / 30 дней	∞ мин/сутки
Пакет интернета		∞ Гб / 30 дней	∞ Гб/сутки
Исходящие короткие сообщения (смс)		∞ смс / 30 дней	∞ смс/сутки
Неизрасходованные пакеты интернета и исходящих минут		не переносятся	
Базовый пакет услуг в роуминге			
Интернет-трафик до 1 Гб в месяц в одной из 60 стран ⁵		0 руб.	Нет
Международные звонки и смс ⁶ :			
Исходящие звонки в страны СНГ ⁷		30 руб./мин.	
Исходящие звонки в страны Европы ⁸		50 руб./мин.	
Исходящие звонки в другие страны		70 руб./мин.	
Исходящие звонки на номера спутниковых сетей ⁹ и премиум-номера ¹⁰		400 руб./мин.	
Исходящее смс на номера других стран		8 руб.	
Стоимость услуг связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей ¹¹			
Исходящие звонки по России		5 руб./мин.	
Международные исходящие звонки в страны СНГ ⁷		270 руб./мин.	
Международные исходящие звонки в другие страны		800 руб./мин.	
Исходящие звонки на номера спутниковых сетей ⁹ и премиум-номера ¹⁰		1500 руб./мин.	
Исходящее смс на номера России		2 руб.	
Исходящее смс на номера других стран		10 руб.	
Интернет-трафик		0,5 руб./Мб	
Услуги предоставляются по тарифам на услуги связи в международном роуминге, указанным в разделе «Роуминг» на странице alfabank.ru/mobile			
Исходящие телефонные соединения на территории Республики Беларусь с абонентами на территориях Российской Федерации и Республики Беларусь учитываются в составе базового или дополнительных пакетов услуг, если их продолжительность не превышает 150 минут в расчетный период			
Дополнительные услуги			
Дополнительные разовые услуги			
Изменение номера (простой номер) ¹²		99 руб.	
Выбор «красивого» номера ¹³		зависит от категории	
Доступный интернет ¹⁴	Подключить *405*1# Отключить *405*0#	0 руб./сутки	
Добровольная блокировка номера ¹⁵	Подключить *418*1#	2 руб./сутки	

Сохранение номера ¹⁶		Подключается автоматически по истечении 90 дней неактивности	2 руб./сутки
Дополнительные периодические услуги ¹⁷			
АнтиАОН Услуга позволяет скрывать ваш номер на устройствах абонентов, которым вы звоните (услуга оказывается при наличии технической возможности устройства абонента и оператора связи, оказывающего ему услугу)		Подключить *109#071# Отключить *109#070#	100 руб./мес.
Услуги, включенные в тарифный план по умолчанию			
Анτισпам, антифрод, голосовой помощник ¹⁸			
Кто звонил? Услуга позволяет получать уведомления о пропущенных звонках		Подключить *115*1# Отключить *115*0#	
Переадресация вызовов* Услуга позволяет абоненту устанавливать переадресацию входящих вызовов на другие номера. Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номер переадресации осуществляются по тарифам исходящих минут направления, на которое настроена переадресация, и/или роуминговым тарифам		Переадресация по недоступности Подключить *62*[номер_телефона]# Отключить #62# Переадресация по отсутствию ответа Подключить *61*[номер_телефона]# Отключить #61# Переадресация всех входящих вызовов Подключить *21*[номер_телефона]# Отключить #21# Переадресация по занятости Подключить *67*[номер_телефона]# Отключить #67#	
АОН (автоматический определитель номера)*	Услуга позволяет видеть телефонный номер лица, инициировавшего вызов (кроме абонентов, пользующихся функцией АнтиАОН)		
Конференц-связь*	Услуга позволяет во время телефонного вызова добавить в группу ещё одного или нескольких участников (зависит от возможностей абонентского устройства). Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номера участников конференции оплачиваются по тарифам исходящих минут соответствующего направления и/или роуминговым тарифам		
Удержание/ожидание вызова*	Услуга позволяет во время телефонного вызова поставить его на паузу и принять другой входящий вызов, а по его окончании вернуться к первому		
смс-информирование при добавлении/отключении/изменении услуг*	Услуга позволяет получать уведомления о событиях, связанных с управлением услугами связи		
Информирование о балансе*	Услуга позволяет получать уведомления о необходимости пополнения баланса, событии пополнения, списания или остатке денежных средств на лицевой счете		
Я на связи*	Услуга позволяет получать смс тем, кто не дозвонился, следующего содержания: «Абонент, которому вы звонили, снова в сети»		
Этикетка*	Услуга позволяет осуществлять передачу на абонентское устройство информации о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, в случае наличия у Оператора такой информации. Для оказания услуги не требуется установка мобильного приложения.		
Подключить тарифный план можно с 24.03.2025 в зоне обслуживания сети подвижной телефонной связи Оператора. С зоной обслуживания можно ознакомиться на сайте: alfabank.ru/mobile			

* Технологические опции, предоставляемые бесплатно и не отображаемые в списке услуг в интернет-банке или мобильном приложении.

Расчёты и тарификация

- Тарифный план доступен для подключения абонентам – физическим лицам для получения услуг связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Тарифы указаны в российских рублях с учётом налога на добавленную стоимость (НДС). Оператор вправе изменить тарифы в одностороннем порядке. В случае изменения тарифов

Оператор уведомляет об этом абонентов не позднее чем за 10 дней до введения соответствующих изменений.

- Абонентская плата за расчётный период состоит из абонентской платы за базовый пакет услуг и стоимости дополнительных разовых и периодических услуг и опций (при наличии).
- Расчётный период составляет 30 календарных дней. Списание абонентской платы производится в 00:00ч. первого дня расчетного периода.
- Дата начала расчётного периода (списания абонентской платы) равна дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Абонентская плата за расчётный период в полном объеме с учётом скидок, предоставляемых абоненту при участии в маркетинговых акциях, списывается каждые 30 дней в первый день расчётного периода (авансом). В случае недостаточного количества денежных средств для оплаты абонентской платы в полном объеме абонентская плата списывается в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг, а услуги предоставляются в объеме согласно суточному базовому пакету услуг. Дополнительные периодические услуги при суточной абонентской плате не предоставляются. Списание абонентской платы в полном объеме производится при пополнении лицевого счета на сумму, достаточную для списания абонентской платы в полном объеме. С момента списания абонентской платы в полном объеме устанавливается дата начала очередного расчётного периода.
- Лицевой счёт — запись в автоматизированной системе расчётов оператора связи, служащая для учёта объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счёт оплаты услуг.
- Бонусный баланс — баланс, на котором производится учёт бонусов, предоставляемых в рамках программ лояльности или маркетинговых мероприятий оператором или его партнерами.
- Бонус/Бонусный балл - это расчетная единица, которая используется абонентом для оплаты услуг. Бонус в денежном виде не компенсируется и не выплачивается, не может быть передан третьим лицам, не может быть переведен на лицевой счет/бонусный баланс другого абонента. Актуальную информацию о количестве бонусов абонент может получить, обратившись к Оператору.
- Тарификация поминутная. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи. Исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. После исчерпания базового пакета услуг для продолжения пользования услугами абоненту предоставляется возможность приобретения дополнительных разовых пакетов услуг.
- Тарификация смс поштучная. После исчерпания пакета для отправки исходящих смс необходимо докупить разовый пакет смс. Указана стоимость для исходящих смс на телефонные номера подвижной радиотелефонной связи. При отправке смс, содержащего более 60 символов в кириллице или 140 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 60 или 140 символов соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс.
- Обновление пакетов услуг производится в новом расчетном периоде при списании абонентской платы.
- Очередность списания денежных средств устанавливается в следующем порядке: списание производится в первую очередь с бонусного баланса, далее — с лицевого счёта.
- Смена тарифного плана:
 - Смена тарифного плана производится при наличии денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме абонентской платы за расчётный период согласно новому тарифному плану. При смене тарифного плана оплата абонентской платы по новому тарифному плану бонусами не допускается.
 - При смене тарифного плана подключённые ранее дополнительные услуги отключаются и с новым тарифным планом подключаются абонентом самостоятельно повторно.

Дополнительные услуги и опции

- Оплата дополнительных разовых услуг производится в момент подключения/предоставления дополнительной услуги.
- Дополнительные услуги, приобретённые в пакетах, действуют до окончания расчётного периода, в котором они были приобретены.
- Оплата подключённой дополнительной периодической услуги производится первый раз в момент подключения, далее в дату списания абонентской платы в расчётном периоде. Стоимость первого подключения (неполного расчётного периода) рассчитывается пропорционально количеству оставшихся для окончания соответствующего расчётного периода дней

Мобильный интернет

- Мобильный интернет предоставляется при наличии неизрасходованного базового пакета услуг или оплаченного дополнительно пакета интернета. После исчерпания пакетов интернета мобильный интернет не предоставляется, в том числе абоненту недоступны безлимитные опции.

- При использовании VPN, любых версий браузеров и приложений в режиме компрессии трафика расходуются интернет-пакеты на любые сервисы.
- Точка доступа мобильного интернета APN: alfa.
- Трафик мобильного интернета округляется до 10 килобайт в большую сторону. Оператор при учете объема оказанных услуг связи использует следующее округление единиц информации: 1 гигабайт (1 Гб) = 1000 мегабайт (Мб), 1 мегабайт (1 Мб) = 1 000 000 байт, 1 килобайт (Кб) = 1000 байт.
- Скорость доступа в сеть интернет может быть ограничена в зависимости от нагрузки на сеть связи. При повышенной нагрузке доступ в сеть интернет может предоставляться на скорости до 128 Кбит/с.
- Доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer-трафик) ограничен скоростью 64 Кбит/с.
- Безлимитные опции не расходуют пакеты интернета, в том числе при раздаче интернета на другие устройства.
- После исчерпания базового пакета услуг для доступа в сеть интернет доступна возможность приобретения разового пакет интернета.

Услуги международной связи и роуминговые услуги

Предоставляются абоненту автоматически при наличии на лицевом счёте / бонусном балансе абонента положительного баланса.

Бесплатные услуги

- Звонки на номера экстренных служб и другие телефонные номера, вызовы на которые осуществляются бесплатно согласно законодательству Российской Федерации.
- Звонки на номера 8 800 не расходуют пакеты минут и не тарифицируются при инициации вызова с территории Российской Федерации.
- Звонки на телефоны Альфа-Банка 8 800 2 000 000 и Альфа-Мобайла 2002
- Доступ к интернет-ресурсам и мобильным приложениям Альфа-Банка и Альфа-Мобайла alfabank.ru, alfamobile.ru не расходует пакеты услуг при инициации соединения с территории Российской Федерации, а за пределами Российской Федерации предоставляется при любом балансе лицевого счета.

Примечания

¹ Здесь и далее под домашней сетью понимается сеть связи на территории Российской Федерации.

² Здесь и далее под смс понимается короткое текстовое сообщение.

³ Перечень доступных интернет-ресурсов и мобильных приложений можно посмотреть на сайте по ссылке alfabank.ru/mobile. ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» вправе в любой момент изменять этот перечень в одностороннем порядке путём размещения нового перечня на вышеуказанном сайте в сети интернет.

⁴ Не распространяется на услуги связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁵ Австралия, Австрия, Азербайджан, Армения, Багамские острова, Беларусь, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Вьетнам, Германия, Греция, Грузия, Дания, Израиль, Индия, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Катар, Кипр, Китай, Кыргызстан (Киргизия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Малайзия, Молдова, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Панама, Польша, Португалия, Сан-Марино, Северная Македония, Сербия, Словакия, Словения, США, Таджикистан, Таиланд, Турция, Узбекистан, Фарерские острова, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Эстония, Южная Корея, Япония.

⁶ За исключением международных звонков и смс с территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁷ Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

⁸ Австрия; Бельгия; Болгария; Чехия; Кипр (за исключением Северного Кипра); Хорватия; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Германия; Греция; Ирландия; Исландия; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Мальта; Норвегия; Нидерланды; Польша; Португалия (включая Азорские острова и Мадейру); Румыния; Словакия; Словения; Испания (включая Тенерифе, Балеарские и Канарские острова); Швеция; Венгрия.

⁹ Inmarsat (коды 874, 870, 871, 872,873), Иридиум (код 881), Cubio (код 882 (40)), Турая (код 882 (16)), а также на номера других операторов спутниковой связи.

¹⁰ Международные номера «доступа к услугам», тарификация продолжительности голосовых вызовов на которые включает стоимость оказываемых информационных услуг.

¹¹ Получить информацию можно, отправив команду *801#.

¹² Списывается автоматически при второй и последующей сменах номера.

¹³ Разовая услуга, позволяющая подобрать номер с подходящим сочетанием цифр. Информацию о стоимости номера соответствующей категории (бронзовый, серебряный, золотой, платиновый, бриллиантовый) можно уточнить в офисе продаж или по телефону 2002, а также при наличии технической возможности Оператора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и личном кабинете абонента.

¹⁴ Услуга предоставляет бесплатный доступ к отечественным социально значимым информационным ресурсам. Доступна только абонентам, которые являются гражданами России. Подключить: *405*1#, отключить: *405*0#.

¹⁵ Дополнительная услуга позволяет приостановить оказание услуг связи, с сохранением пакетов минут, интернета и смс, а также баланса лицевого счета по инициативе абонента без расторжения договора об оказании услуг связи. Первые 14 дней дополнительная услуга оказывается бесплатно. При дальнейшей неоплате дополнительной услуги услуга не оказывается.

¹⁶ Дополнительная услуга позволяет предотвратить расторжение договора об оказании услуг связи в случае отсутствия использования услуг связи по абонентскому номеру более 90 дней подряд. Если на лицевом счёте абонента сумма остатка составляет менее стоимости дополнительной услуги, такой остаток списывается в последний день оказания дополнительной услуги, при этом оказание дополнительной услуги в полном объеме завершается в 23:59ч. оплаченного дня.

¹⁷ Дополнительные периодические услуги подключаются/отключаются в любой момент по инициативе абонента. В новом расчётном периоде подключённые дополнительные периодические услуги не требуют повторного подключения при наличии на лицевом счёте/бонусном балансе абонента денежных средств для оплаты ежемесячного платежа за соответствующую дополнительную периодическую услугу.

¹⁸ Услуга позволяет автоматически определять мошеннические и рекламные звонки и переадресовывать их на голосового ассистента с записью телефонного разговора и предоставлением абоненту возможности прослушать запись входящего вызова.

Подробнее с условиями тарифных планов, тарифов и описанием услуг можно ознакомиться на сайте <https://alfabank.ru/mobile> или по телефону 2002.