

Приложение №1

к Правилам Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно»

Глоссарий

к Правилам Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно»

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением Бонусных единиц, такие Бонусные единицы являются дополнительными к Бонусным единицам, начисляемым в рамках Акции Банка «Начисление кэшбэка» на соответствующий Отчётный период, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, если правилами Акции Банка не предусмотрено иное.

Акция Партнера – мероприятие, проводимое в рамках Программы, Партнером/ в интересах Партнера третьим лицом при технической поддержке Банка в соответствии с условиями Договора на привлечение, и направленное на стимулирование продаж товаров/ работ/ услуг, а также на увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением Бонусных единиц.

Акционная карта – выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Бонусные единицы только в рамках Акций Банка/ Акций Партнера. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

Акция «Повышенные Бонусы ЦУМ» – мероприятие, проводимое Компанией 2 совместно с Банком в рамках Программы лояльности ЦУМ и Программы лояльности Бутиков, и направленное на увеличение активности Клиентов в использовании услуг Банка, Компании 2 и приобретении товаров в ТСП ЦУМ и Бутиков с использованием Карт, а также на привлечение, удержание, повышение активности и лояльности физических лиц. Условия правил Акции «Повышенные Бонусы ЦУМ» размещены в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/tsum/>.

Альфа-Баллы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком на Бонусный счет 1 Участника за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты/ «Цифровой карты 1»/ Акционной карты/ Расходные операции 2, совершенные по банковскому счету, к которому выпущена Карта/ Акционная карта, предусмотренных Правилами, Расходных операций 1, предусмотренных правилами отдельных Акций Банка/ Акций Партнера, проводимых Банком/ Партнером/ в интересах Партнера третьим лицом в рамках Программы, а также Расходных операций 2, предусмотренных правилами Акций Партнера и/или Акций Банка. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Аннулирование Бонусных единиц – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных единиц на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусная единица – именуемые вместе Альфа-Баллы и Бонусные Мили.

Бонусные Мили – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком на Бонусный счет 2 Участника за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2»/ Акционной карты, в рамках Правил, а также в рамках правил отдельных Акций Банка/ Акций Партнера, и определяющая объем прав Участника в целях бронирования услуг на Сайте в соответствии с условиями Программы. Бонусные Мили списываются с Бонусного счета 2 Участника в соответствии с Правилами. Бонусные Мили используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – именуемые вместе Бонусный счет 1 и Бонусный счет 2.

Бонусный счет 1 – счет, открываемый Банком Участнику для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов. Участнику открывается один (единый) Бонусный счет 1 для всех выпущенных к его счетам Карт/ Акционных карт/ «Цифровой карты 1». Баланс Бонусного

счета 1 Участник может узнать посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»¹/ Web-view / Платформы «Alfa Message».

Бонусный счет 2 – счет, открываемый Банком Участнику для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миль. Участнику открывается один (единый) Бонусный счет 2 для всех выпущенных к его счетам Карт AlfaTravel/ Акционных карт/ «Цифровой карты 2». Баланс Бонусного счета 2 Участник может узнать в Личном кабинете, а также посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»²/ Web-view / Платформы «Alfa Message». Для доступа к единому Бонусному счету 2 в Личном кабинете Участнику необходимо пройти Регистрацию.

Выплата – денежные средства в рублях РФ, выплачиваемые Банком в рамках Программы за счет собственных средств и/или средств Партнера и/или средств третьего лица, действующего в интересах Партнера, согласно Правилам. Перевод Выплаты осуществляется Банком на Текущий счет, открытый в рублях РФ или счет «Семейный», счет «Мир» Клиента, открытый в рублях РФ, или Счет кредитной карты Участника, открытый в рублях РФ, или иной счет, открытый на имя Участника в Банке. Особенности предоставления Выплаты Участникам, не заключившим Договор КБО, которые являются Держателями «Цифровых карт», отражены в разделе 4 Правил.

Дата начисления Бонусных единиц – не позднее 10 (десятого) числа каждого календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

Дата подключения категорийного кэшбэка (далее - Дата подключения КК) – дата, в которую Участник путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик»/ на Платформе «Alfa Message» подтверждает выбор Категорий ТСП/ Специальных категорий из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» на текущий и/или будущий Отчетный период, который отображен в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». На текущий Отчетный период выбор Категорий ТСП/Специальных категорий может быть осуществлен по московскому времени с 00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца, на который приходится Отчетный период. На будущий Отчетный период выбор Категорий ТСП/Специальных категорий может быть осуществлен по московскому времени с 00:00:00 часов 25-ого (двадцать пятого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа текущего календарного месяца. Отчетный период, на который могут быть выбраны Категории ТСП/Специальные категории, отображается в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет-Банке «Альфа-Клик». В рамках Программы выбор Категорий ТСП/Специальных категорий может быть осуществлен начиная с 25.09.2026 на будущий Отчетный период.

Дата подключения Колеса Суперкэшбэка (далее - Дата подключения КС) – дата, в которую Участнику после нажатия на кнопку «Крутить скорее!» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик»/ на Платформе «Alfa Message» отражена 1 (одна) Категория ТСП/Специальная категория из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» для подключения Категории ТСП/Специальной категории на текущий и/или будущий Отчетный период, который отображен в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». В рамках Программы Дата подключения КС начиная с 25.09.2026 на будущий Отчетный период.

Держатель «Цифровой карты» – физическое лицо, на имя которого была выпущена «Цифровая карта».

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор на привлечение – заключенный между Банком и Партнером/ третьим лицом, действующим в интересах Партнера, договор, которым предусмотрено проведение Акции

¹ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете.

² В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете.

Партнера, в рамках которой Банком начисляются Бонусные единицы на Бонусный счет и осуществляются Выплаты за счет Партнера/ третьего лица, действующего в интересах Партнера.

Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» – Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», определяющий условия выпуска, обслуживания, использования «Цифровой карты», размещаемый в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <https://alfabank.ru/> в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание».

Категория – при совместном упоминании: Категория ТСП, Специальная категория, категория «1% за все покупки», «Смарт-категория» («Смарт-категория» доступна только для Участников, подключивших Набор привилегий М, а также Участников, выразивших согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М).

Категория ТСП – категория ТСП, сгруппированных по МСС-кодам (Merchant Category Code) и/или способу оплаты. Перечень Категорий ТСП размещен в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=5>.

Карта – именуемые вместе карты (выпущенные на имя Участника или на имя указанного Участником третьего лица; к Номинальному счету опекуна – только на имя Участника), указанные в Приложении №2 к Правилам, по которым начисляются Альфа-Баллы в соответствии с условиями Программы.

Карта AlfaTravel – именуемые вместе карты, выпущенные к банковскому счету Участника, указанные в Приложении № 2 к Правилам, по которым начисляются Бонусные Мили в соответствии с условиями Программы.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО, или физическое лицо, заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», или физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО и заключившее с Банком Договор кредита.

Компания 1 – ООО «Академия Сервиса» ИНН 3702175896, ОГРН 1173702008248, ООО «Новые Туристические Технологии» ИНН 7724929270, ОГРН 1147746826468, с 01.10.2026 ООО «ТРЕВЕЛ СОЛЮШЕНС», ИНН 7736377030, ОГРН 1267700173564.

Компания 2 – ООО «МЕРКУРИ МОДА» (ИНН 5032277847, ОГРН 1145032002390).

Кредитная карта «60 дней» – выпущенная Банком к Счету кредитной карты, в рамках Договора кредита:

- в период с 01.06.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная банковская карта Visa Rewards PayWave, Mastercard World PayPass, Visa Rewards Instant–АЛЬФА-БАНК– Связной (карта без указания имени и фамилии держателя), МИР-Classical-АЛЬФА-БАНК-Связной, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), без возможности получения беспроцентного периода 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;
- начиная с 01.06.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная банковская карта MC World – АЛЬФА-БАНК – Билайн (карта без указания имени и фамилии держателя), MC World – АЛЬФА-БАНК – Билайн, Мир – АЛЬФА-БАНК – Билайн, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом 60 дней (с возможностью получения беспроцентного периода 365 дней);

- в период с 04.07.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная банковская карта Visa Rewards PayWave, Mastercard World PayPass, МИР Classic, Visa Rewards Instant–АЛЬФА-БАНК– Связной (карта без указания имени и фамилии держателя), МИР-Classical-АЛЬФА-БАНК-Связной, Mastercard World Elite PayPass, Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite Full Metal, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;

- в период 04.07.2023 по 25.11.2024 (включительно), дополнительная кредитная банковская карта МИР Classic Ring, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), или Договора кредита предусматривающего условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном

периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;

- в период с 01.11.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная карта МИР Суприм, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;

- в период с 01.12.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная карта Visa Rewards АЛЬФА-БАНК – КСПП Партнеры, МИР Classic АЛЬФА-БАНК – КСПП Партнеры, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также с возможностью совершения операции «Внешний перевод»;

- в период с 04.07.2024 по 25.11.2024 (включительно), кредитная карта Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;

- в период 26.11.2024 по 02.07.2025 (включительно), кредитная карта МИР Classic, МИР Суприм, Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite Full Metal, МИР Classic Ring, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, Мир – АЛЬФА-БАНК – Билайн, выпущенная по заявлению Клиента обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб»/ в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»/ в рамках Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» с активным Набором привилегий М/ Набором привилегий S, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка);

- начиная с 26.11.2024, кредитная карта МИР-Classic-АЛЬФА-БАНК-Связной, выпущенная по заявлению Клиента обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб»/ в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»/ в рамках Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» с активным Набором привилегий М/ Набором привилегий S, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка);

- начиная с 03.07.2025, кредитная карта МИР Classic, МИР Суприм, Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite Full Metal, МИР Classic Ring, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка);

- начиная с 10.08.2026, кредитная карта МИР Classic, МИР Суприм, Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), МИР Classic Ring, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, выпущенная по заявлению Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб»/ в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»/ в рамках Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» с активным Набором привилегий М/ Набором привилегий S, в рамках Договора кредита (ОЛК), по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на Операции оплаты товаров, услуг, равном 60 дней и/или о беспроцентном периоде пользования кредитом на Операции перевода с использованием Лимита кредитования для погашения кредита другого банка, равном 150 дней.

Кредитная карта «100 дней» – выпущенная Банком к Счету кредитной карты:

- в рамках Договора кредита, заключенного, в период с 24.04.2021 по 01.03.2022 (включительно), кредитная банковская карта MC Standard с чипом, Visa Classic с чипом, MC Standard PayPass, VISA Classic PayWave, Visa Rewards PayWave, Mastercard World PayPass, МИР Classic, Mastercard Gold PayPass, VISA Gold PayWave, MC Platinum PayPass, VISA Platinum PayWave, по которому

предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции равном 100 дней;

- в рамках Договора кредита, заключенного, в период с 13.05.2021 по 31.10.2021 (включительно), кредитная банковская карта Visa Rewards PayWave, MC World PayPass, Visa Rewards Instant–АЛЬФА-БАНК–Связной, MasterCard Standard Unembossed – АЛЬФА-БАНК –Связной, Visa Gold PayWave, MC Gold PayPass, Visa Platinum PayWave, MC Platinum PayPass, MC World – АЛЬФА-БАНК –Билайн (карта без указания имени и фамилии держателя), MC World – АЛЬФА-БАНК –Билайн, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции оплаты товаров, услуг равном 100 дней.

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на Сайте, на которой содержится информация об Участнике и о балансе Бонусного счета 2.

Набор привилегий М – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора КБО и иных соглашений Клиента с Банком. Набор привилегий М предоставляется Клиентам, подключившим Набор привилегий М, а также Клиентам, выразившим согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М.

Набор привилегий S – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора КБО и иных соглашений Клиента с Банком. Набор привилегий S предоставляется Клиентам, подключившим Набор привилегий S.

Накопительная карта – виртуальная (не имеющая материального носителя) накопительная карта Участника, используемая только для учета Альфа-Баллов, начисленных на Бонусный счет 1 в рамках Правил или в рамках Акции Партнера/ Акции Банка за совершенные Расходные операции 2. Банк открывает Накопительную карту Участнику в момент совершения первой Расходной операции 2, в рамках Правил или в рамках Акции Партнера/ Акции Банка. Начисление/ списание Альфа-Баллов за Расходные операции 2, производится Банком с использованием Накопительной карты Участника. Накопительная карта не может быть получена Участником на материальном носителе, не является электронным средством платежа для совершения операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Участник может узнать номер Накопительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ посредством Чата (в рамках услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик»)/ Отделении Банка. Накопительная карта не является банковской картой.

Начисление Бонусных единиц – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных единиц на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции 1, Расходные операции 2. Начало и окончание Отчетного периода определяется по московскому времени с 00:00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца. В рамках Программы первым Отчетным периодом является период с 01.10.2026 по 31.10.2026 (включительно).

Пакетные туры – комплексное предложение по бронированию авиабилета, проживания в отеле, а также иных дополнительных услуг, размещаемое в Сервисе «Альфа Тревел».

Партнер – юридическое лицо и/ или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор на привлечение/ в интересах которого третьим лицом заключен Договор на привлечение.

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием банковской карты.

Правила – Правила Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно», размещенные в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=14>.

Правила пользования сайтом – Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг, утверждаемые ООО «Новые Туристические Технологии», Правила пользования сайтом (оферта), утверждаемые ООО «Академия Сервиса», с 01.10.2026 Правила пользования сайтом (оферта), утверждаемые ООО «ТРЕВЕЛ СОЛЮШЕНС», и размещаемые на Сайте, в которых определяются мероприятия, осуществляемые Компанией 1 самостоятельно.

Программа лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно» (далее – Программа) – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных единиц,

проводимая Банком, в том числе при содействии указанных в Правилах третьих лиц, на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Программа лояльности ЦУМ - Мотивационная программа «Регламент использования карт постоянного (привилегированного) покупателя», организованная и реализуемая Компанией 2, в рамках которой осуществляется поощрение Участников в ТСП ЦУМ, основные условия которой размещены по следующей ссылке: <https://www.tsum.ru/upload/reglament.pdf>.

Программа лояльности Бутиков - Мотивационная программа «Регламент использования карт постоянного (привилегированного) покупателя», организованная и реализуемая Компанией 2, в рамках которой осуществляется поощрение Участников в ТСП Бутиков, основные условия которой размещены по следующим ссылкам: https://blv.ru/pdf/N0291_Card_Reg_VipGold.pdf и https://blv.ru/pdf/N0291_Card_Reg_VB001_L-2.pdf.

Расходная операция в Сервисе «Альфа-Мания» - денежный перевод через Сервис «Альфа-Мания» на Счет «Альфа-Мания» в оплату лотерейных ставок с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Счету, с которого будет совершен перевод (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации), в порядке, предусмотренном п. 11.22 Договора КБО. В числе Расходной операции в Сервисе «Альфа-Мания» не учитывается денежный перевод, осуществленный Банком с Текущего счета Участника, на который была зачислена Выплата в сумме стоимости лотерейной ставки/лотерейных ставок в целях оплаты лотерейных ставок в порядке, указанном в разделе 3 Правил.

Расходная операция в Сервисе «Еда» - денежный перевод через Сервис «Еда» на счет Партнера доставки в оплату товаров с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Счету, в порядке, предусмотренном п. 11.29 Договора КБО.

Расходная операция в Сервисе «Заправки» - денежный перевод через Сервис «Заправки» на счет ООО ТД «Смарт-Технологии» в оплату моторного топлива на автозаправочных станциях с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, в порядке, предусмотренном п. 11.17 Договора КБО.

Расходная операция по ЖКУ - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты счетов за воду, электричество и других коммунальных услуг, с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция по оплате Интернета - денежный перевод в счет оплаты Интернета, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция по оплате налогов - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты налогов, с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция по оплате мобильной связи - денежный перевод в счет оплаты мобильной связи, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция пополнения транспортной карты - денежный перевод по реквизитам в счет пополнения транспортных карт, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» - денежный перевод в счет оплаты мобильной связи оператора Обществу с ограниченной ответственностью «АЛЬФА-МОБАЙЛ» (ОГРН 1247700177890, адрес: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.2, помещение 5Н), далее - ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»), совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция по оплате услуг страхования - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты страховых продуктов, с использованием реквизитов перевода в пользу Акционерного

общества «АльфаСтрахование» (ОГРН: 1027739431730), САО «РЕСО-Гарантия» (ОГРН: 1027700042413), ООО «Абсолют-страхование» (ОГРН: 1027700018719), а также через страхового агрегатора Insapp (ООО «ИНСАП» ОГРН: 1177746963063) совершенный в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

Расходная операция по оплате штрафов ГИБДД - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты штрафов ГИБДД с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

Расходная операция 1 – операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием Карты/ Карты AlfaTravel, или Номинальному счету опекуна, с использованием Карты, а также Акционной карты (только в рамках Акции Банка/ Акции Партнера), или ее реквизитов, так, как она определена в термине «Расходная POS-операция по расчетным картам» согласно определению этого термина в Договоре КБО, а также с учетом Приложения № 3 к Правилам, или по Счету кредитной карты с использованием Карты/ Карты AlfaTravel/ Акционной карты (только в рамках Акции Банка/ Акции Партнера) или ее реквизитов, так, как она определена в термине «Расходная POS-операция по кредитным картам» согласно определению этого термина в Договоре КБО, с учетом Приложения № 3 к Правилам; операция, совершенная с использованием «Цифровой карты» или ее реквизитов, с учетом Приложения № 3 к Правилам.

Общая сумма Расходных операций 1 по Карте/ Карте AlfaTravel/ Акционной карте (только в рамках Акции Банка/ Акции Партнера) к Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, или Номинальному счету опекуна, или иному банковскому счету, к которому выпущена Акционная карта Участника/ по «Цифровой карте», определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/ работ/ услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций 1.

В числе Расходных операций 1 по Картам/ Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте» не учитываются операции, указанные в Приложении №3 к Правилам.

Расходная операция 1 может быть совершена для целей выполнения условий Программы начиная с 01.10.2026.

Расходная операция 2 – при совместном упоминании Расходная операция по ЖКУ, Расходная операция по оплате штрафов ГИБДД, Расходная операция по оплате налогов, Расходная операция по оплате мобильной связи, Расходная операция пополнения транспортной карты, Расходная операция по оплате услуг страхования, Расходная операция по оплате Интернета, Расходная операция по СБП, Расходная операция по СППС, Расходная операция в Сервисе «Заправки», Расходная операция в Сервисе «Витрина подписок», Расходная операция в Сервисе «Еда», Расходная операция в Сервисе «Альфа-Мания», Расходная операция по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ». Расходная операция 2 может быть совершена для целей выполнения условий Программы начиная с 01.10.2026.

Расходная операция по СБП – денежный перевод через Систему быстрых платежей на счет Партнера в оплату товаров/работ/услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Участнику и представленных в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), совершенный в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты. Общая сумма Расходных операций по СБП определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций по СБП.

Расходная операция по СППС – перевод по QR-коду, по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанк на счет Партнера в оплату товаров/ работ/ услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Участнику и представленных в виде QR-кода или Платежной ссылки (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), а также перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанк на счет Партнера в оплату товаров/ работ/ услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту, совершенный в рамках Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты. Общая сумма Расходных операций по СППС определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/ работ/ услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций по СППС.

Регистрация – прохождение Аутентификации на Сайте с использованием «Alfa ID».

Сайт – веб-сайт <https://alfabank.ru/travel/>, владельцем и администратором которого является ООО «Новые Туристические Технологии», веб-сайт <https://alfa.level.travel/>, владельцем и администратором которого является ООО «Академия Сервиса», с 01.10.2026 веб-сайт <https://mobile.trvlsol.ru>, владельцем и администратором которого является ООО «ТРЕВЕЛ СОЛЮШЕНС», доступные в результате перехода с веб-сайта Банка, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://travel.alfabank.ru>. Под Сайтом понимается в том числе Сервис «Альфа Тревел» при совместном упоминании (при наличии технической возможности). Предложения по бронированию товаров/ услуг на интернет-сайте <https://alfabank.ru/travel/> и в Сервисе «Альфа Тревел» могут различаться.

Сервис - именуемые вместе Сервис «Альфа Тревел», Сервис «Афиша», Сервис «Заправки», Сервис «Еда», Сервис «Альфа-Мания», Сервис «Витрина подписок».

Сервис «Альфа-Мания» - сервис, позволяющий Участнику посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» оплатить лотерейную ставку/ лотерейные ставки в соответствии с п. 11.22 Договора КБО, оператором которой является Акционерное общество «ГСЛ» (ИНН 7728795958, ОГРН 1127746024120), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключившее контракт с Министерством спорта Российской Федерации на проведение лотереи, в отношении которой Банком заключен договор на оказание услуг по распространению лотереи.

Сервис «Альфа Тревел» – Web-view Сайта в рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», предоставляющий возможность Участнику приобрести авиабилеты, железнодорожные билеты, билеты на междугородные и международные автобусные рейсы, Пакетные туры, совершить бронирование и оплату отелей.

Сервис «Афиша» - Web-view интернет-сайта www.kassir.ru, размещаемый в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик», правообладателем которого является ООО «КАССИР.РУ – НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЛЕТНЫЙ ОПЕРАТОР», ОГРН: 1187847189584.

Сервис «Витрина подписок» – сервис, позволяющий Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» получать информацию о каталоге возможных для подключения подписок сторонних юридических лиц, передаваемую Банку партнером – ООО «ПЭЙТУЮ» (ОГРН 1147847193977, ИНН 7811581905, далее – ООО «ПЭЙТУЮ») (информация демонстрируется Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в объеме, полученном от ООО «ПЭЙТУЮ», корректность данной информации Банком не гарантируется), а также инициировать подключение, отключение и оплату сервиса подписки, предоставляемого сторонним юридическим лицом, заключившим договор с ООО «ПЭЙТУЮ».

Сервис «Еда» – сервис, позволяющий Клиенту посредством «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» получать информацию о товарах доступных к доставке (название товара, фото, информацию о товаре), его стоимости и другую информацию, передаваемую Банку партнером в соответствии с Условиями использования сервиса доставки продуктов в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенных на сайте Банка в сети «Интернет» www.alfabank.ru (Банк получает указанную информацию от партнера и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в объеме, полученном от соответствующего вышеуказанного партнера, корректность данной информации Банком не гарантируется), а также производить оплату за сформированный Клиентом заказ в соответствии с п. 11.29. Договора КБО.

Сервис «Заправки» - сервис, позволяющий Участнику посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» получать информацию об автозаправочных станциях, доступных на них видах моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ), его стоимости и другую информацию, передаваемую Банку партнером - ООО ТД «Смарт-Технологии» (Банк получает указанную информацию от ООО ТД «Смарт-Технологии» и передает ее Участнику посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в объеме, полученном от соответствующих вышеуказанных партнеров, корректность данной информации Банком не гарантируется), а также производить оплату моторного топлива на автозаправочных станциях в соответствии с п.11.17. Договора КБО.

«Смарт-категория» - дополнительная Категория ТСП, доступная Участнику для выбора не позднее дня, следующего за днем подключения Набора привилегий М/ присоединения к Набору привилегий М.

Средние остатки – суммы средних остатков по каждому счету Участника, открытому в рамках Договора КБО, увеличенных на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных

Участником в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных Участником через Банк, а также на сумму средних остатков денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных Участником через Банк, и суммы среднемесячной стоимости активов Участника на счетах ДЕПО в Банке; и на среднюю сумму денежных средств, перечисленных со счетов Участника Банку в оплату Цифровых финансовых активов, выпущенных Банком; и на сумму срочных вкладов (депозитов), размещенных в Банке по Соглашению о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием (для Участников, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «Alfa Only»); сумма средних остатков определяется в соответствии с Тарифами Банка.

Срок истечения использования забронированного товара – дата оказания услуги по существу (перевозка/ проживание) или дата оказания услуги, которой Участник не воспользовался.

Специальная категория – категория ТСП, объединяющая одно или несколько торгово-сервисных предприятий, в том числе реализующих товары (работы, услуги) через сеть Интернет, в одну категорию, доступную Участнику к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

Списание Бонусных единиц – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных единиц на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Технология BLE - Bluetooth Low Energy — технология беспроводной связи с низким энергопотреблением, используемая на устройствах в целях обмена данными на небольших расстояниях (доступно только для Мобильных устройств с операционной системой iOS).

ТСП ЦУМ и Бутиков – работающие под брендом (брендами), принадлежащими Компании 2, ТСП, указанные в правилах Акции «Повышенные бонусы ЦУМ».

Участник – присоединившийся к Правилам и/или правилам Акции Банка и/или правилам Акции Партнера Клиент, к банковскому счету которого выпущена Карта (Карты)/ Карта AlfaTravel (Карты AlfaTravel)/ Акционная карта (Акционные карты); присоединившийся к Правилам Клиент, являющийся держателем «Цифровой карты».

«Цифровая карта» - именуемые вместе «Цифровая карт 1» и «Цифровая карт 2».

«Цифровая карта 1» – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя) Платежной системы VISA, Mastercard или Мир, используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках Правил именуемые вместе «Цифровые карты 1», указанные в Приложении № 2 к Правилам, при совершении расходных операций с использованием которых начисляются Альфа-Баллы в соответствии с условиями Программы.

«Цифровая карта 2» – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя) Платежной системы VISA, Mastercard или Мир, используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках Правил именуемые вместе «Цифровые карты 2», указанные в Приложении № 2 к Правилам, при совершении расходных операций с использованием которых начисляются Бонусные Мили в соответствии с условиями Программы.

Mastercard World ImageCorp PayPass с преимуществами – расчетная банковская карта Mastercard World/ VISA Rewards, включая Mastercard World ImageCorp Pobeda PayPass с преимуществами, выпускаемая Банком, на имя Клиента, в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта.

Web-view – программное обеспечение Компании 1, доступное в результате перехода из Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» на Сайт в результате прохождения аутентификации через «Alfa ID».