



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК»
для физических лиц, являющихся держателями
расчетных банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК»**

Москва, 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аннулирование Бонусных Баллов (Аннулирование) – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном Счете без получения Участником Программы Поощрений по основаниям, предусмотренным Правилами и правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы.

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе, которое может сопровождаться начислением дополнительных Баллов. Банк вправе проводить Акции по предоставлению Клиентам возможностей использовать накопленные Баллы для получения Поощрений иным образом, определенным в правилах таких Акций, а также для получения поощрений, не предусмотренных Правилами программы лояльности. Порядок списания Баллов определяется условиями Акций.

Акционная карта – выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Баллы только в рамках Акций. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 № 1326.

Баллы – Бонусные Баллы/ Промо-баллы.

Бонусные Баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, а также при совершении Расходных операций в соответствии с правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Поощрений в соответствии с Правилами. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный Счет – учетная запись Участника Программы в системе Банка, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике Программы, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Программы Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный Счет не является банковским счетом. Баллы, начисляемые Банком Участнику Программы, учитываются на одном Бонусном Счете.

Бизнес-залы 1¹ – залы повышенной комфортности аэропортов и железнодорожных вокзалов на территории РФ и залы повышенной комфортности аэропортов за пределами РФ, доступ в которые оплачен с использованием Карты в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>, с 01.07.2025 за исключением Бизнес-залов Партнера.

Бизнес-залы 2 – залы повышенной комфортности аэропортов за пределами РФ, за исключением Бизнес-залов 1, Бизнес-залов Партнера и Бизнес-зала Alfa Only.

Бизнес-залы Партнера – залы повышенной комфортности аэропортов и железнодорожных вокзалов на территории РФ и прочих объектов транспортной инфраструктуры и залы повышенной комфортности аэропортов за пределами РФ:

- доступ в которые предоставляется Партнером ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»;

- доступ в которые предоставляется Партнером АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-

¹ Для получения Поощрения требуется использование мобильного приложения/сайта компании. Информация о необходимости использования приложения/сайта компании отражена на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>.

Клик» и/или на ресурсе Партнера, при условии, что первый вход на ресурс Партнера ранее был осуществлен в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик».

Бизнес-зал Alfa Only² – бизнес лаунж, расположенный в международном аэропорту Шереметьево (адрес: Московская область, г. о. Химки, город Химки, Шереметьевское шоссе, владение 39, строение 1, 3 этаж (Терминал С), обслуживание в котором предоставляется Партнером ООО «Шереметьево ВИП» ИНН 9701115609. Доступ в Бизнес-зал Alfa Only предоставляется при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 в результате перехода Участником из мобильного приложения «Альфа-Мобайл». При посещении Бизнес-зала Alfa Only Участники Программы должны быть ознакомлены с Правилами пользования Бизнес-залами, которые размещаются на сайте по адресу: <http://businesszal.ru/terms-of-use/>, а также в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на стенде при входе в Бизнес-зал Alfa Only, соблюдать правила безопасности воздушных перевозок, требования пограничного, таможенного, миграционного, санитарно-карантинного контроля в Международном аэропорту Шереметьево, а также воздерживаться от действий, которые могут причинить или повлечь за собой причинение вреда деловой репутации или материального ущерба ООО «Шереметьево ВИП» и/или третьим лицам.

Выплата – денежные средства, в сумме равной сумме Операции по Карте³, совершенной Держателем Карты в ТСП с кодом категории 4121 (44Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services), но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника 1, Участника 2, Участника 3, Участника 7, открытый в рублях РФ.

Выплата за посещение Бизнес-зала 1 (Выплата БЗ)⁴ – денежные средства, в сумме равной сумме Расходной операции, совершенной с использованием Карты в мобильном приложении/сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/> (Бизнес-зал 1) с использованием Карты/банковской карты, эмитированной иностранным банком или наличными денежными средствами за доступ одного лица, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ:

- но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей при совершении Расходной операции, совершенной с использованием Карты в мобильном приложении/сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/> (Бизнес-Залы 1).

Выплата БЗ зачисляется Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ, но не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей единовременно при списании 1 (одного) Балла.

Выплата БЗ зачисляется при соблюдении условий, указанных в п. 6.7.4 Правил.

С 01.08.2024 Выплата БЗ за посещение Бизнес-зала 2 не предоставляется.

С 01.03.2025 в соответствии с п. 6.7.7. настоящих Правил устанавливается максимальная сумма Выплаты БЗ, которую может получить Участник за один календарный месяц.

Выплата за посещение ресторанов/ кафе/ баров, расположенных на территории аэропортов РФ (Выплата РКБ) – денежные средства, в сумме равной сумме Расходной операции по 1 (одному) чеку за 1 (один) календарный день, в ТСП с кодом категории (МСС-кодом) 5812, 5814⁵ и иных, совершенной Участником с использованием Карты (на территории аэропортов РФ, за исключением ТСП, расположенных на территории бизнес-залов):

² Наименование на русском языке - Бизнес-зал «Альфа Онли».

³ Операции по карте, совершенные в валюте отличной от рублей Российской Федерации, пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату фактического списания денежных средств со Счета, ранее зарезервированных в дату совершения операции.

⁴ Для получения Поощрения может потребоваться использование мобильного приложения/сайта Партнера. Информация о необходимости использования приложения/сайта Партнера отражена на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>.

⁵ При определении месторасположения ресторанов/кафе/баров Банк руководствуется размещаемой аэропортами информацией о расположенных на территории аэропорта и имеющихся у Банка сведениями о расположении ТСП.

- не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей при списании 1 (одного) Балла или не более 5 000 (пяти тысяч) рублей при списании 2 (двух) Баллов,

выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет Клиента – Участника, открытый в рублях РФ.

Выплата РКБ зачисляется при соблюдении условий, указанных в 6.5.3 Правил.

С 01.03.2025 в соответствии с п. 6.5.7. настоящих Правил устанавливается максимальная сумма Выплаты РКБ, которую может получить Участник за один календарный месяц.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» Клиента на имя Клиента/ третьего лица и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления Клиента на выпуск Карты.

Доступ по QR-коду – оказываемая Партнером - ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 Участнику услуга по доступу в Бизнес-зал Партнера без внесения платы Участником при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера, в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл», после аутентификации Клиента на ресурсе ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 с использованием сервиса «Alfa ID» в соответствии с порядком, описанным в Договоре КБО или оказываемая Партнером - АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 услуга по доступу в Бизнес-зал Партнера без внесения платы Участником при предъявлении QR-кода, сформированного на ресурсе Партнера, в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или на ресурсе Партнера, при условии, что первый вход на ресурс Партнера ранее был осуществлен в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», после аутентификации Клиента на ресурсе ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 или АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 с использованием сервиса «Alfa ID» в соответствии с порядком, описанным в Договоре КБО.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта/ железнодорожного вокзала, где расположен Бизнес-зал Партнера в дату, в которую Участник намерен посетить Бизнес-зал Партнера. Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета/ железнодорожного билета, то Поощрение в виде Доступа по QR-коду Участнику не предоставляется в дату, в которую Участник был намерен посетить Бизнес-зал Партнера, а также прекращается возможность получения Участником Поощрения в виде Доступа по QR-коду / Обслуживания в бизнес-зале Alfa Only.

Зарплатный проект – услуга Банка в рамках которой юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключили с Банком договор о переводе денежных средств, в котором определены порядок и условия безналичного перевода денежных средств (сумм заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) платежным поручением (распоряжением) на общую сумму с реестром для зачисления на счета физических лиц, работников юридического лица или индивидуального предпринимателя, в Банке, указанные плательщиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО и настоящими Правилами.

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

Карта – любая банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом в рамках Договора КБО (Основная Карта и Дополнительные Карты) к Текущему счету/ Счету кредитной карты/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир».

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора КБО, которое обслуживается в рамках Пакетов услуг «Оптимум», «Оптимум!», «Оптимум Ultra», «Комфорт» «Комфорт!», «Комфорт Ultra», «Комфорт free», «Комфорт Ultra free», «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум free», «Максимум Ultra free», или является Держателем Карты, выпущенной в рамках Универсальной линейки карт с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only»⁶.

Начисление Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в Правилах и правилах Акций.

Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only – комплекс услуг, которые Партнер ООО «Шереметьево ВИП» ИНН 9701115609 оказывает Участникам, включая доступ в Бизнес-зал Alfa Only без внесения платы Участником, питание, напитки (в т.ч. шампанское/ игристое вино), а также комплементарное обслуживание.

Доступ в Бизнес-зал Alfa Only без внесения платы Участником предоставляется при предъявлении Участником QR-кода, сформированного на ресурсе ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131, в результате перехода Участника из мобильного приложения «Альфа-Мобайл», после аутентификации Участника на ресурсе Партнера ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 с использованием сервиса «Alfa ID» в соответствии с порядком, описанным в Договоре КБО.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен Бизнес-зала Alfa Only в дату, в которую Участник намерен посетить Бизнес-зал Alfa Only. Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета, то Поощрение в виде Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only Участнику не предоставляется в дату, в которую Участник был намерен посетить Бизнес-зал Alfa Only, а также прекращается возможность получения Участником Поощрения в виде Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only / Доступов по QR-коду.

Операция по Карте – совершенная с использованием Карты:

- операция пополнения счета Карты;
- операция, связанная с приобретением товаров, работ, услуг в ТСП;
- операция по выдаче наличных денежных средств;
- операция по денежным переводам с Текущего счета/ Счета «Семейный»/ Счета «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в других кредитных организациях.

Основная Карта – первая Карта, выпущенная на имя Клиента к счету Клиента с указанием фамилии и имени ее законного владельца.

Отчетный период – календарный месяц, за который анализируется объем Операций по Карте Участника Программы и/ или сумма Средних остатков и/ или сумма Размещенных денежных средств с целью расчета и начисления Баллов. Начало и окончание Отчетного периода определяется по московскому времени с 00:00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца/даты присоединения к настоящим Правилам⁷ по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца.

Пакет услуг – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО).

⁶ По 01.02.2024 (включительно) Пакет услуг «Alfa Only» именовался Пакетом услуг «Премиум».

⁷ Применимо только для первого Отчетного периода, если дата присоединения к настоящим Правилам не является 1 (первым) числом календарного месяца.

Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание небанковских услуг в пользу третьих лиц.

Для целей предоставления Поощрения Услуги «Консьерж сервис» Партнером является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА» (ООО «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА») ИНН 7714914997.

Для целей предоставления Поощрения Статус Silver в программе SimplePrivé партнером является ООО КОМПАНИЯ «СИМПЛ» ИНН 7711078582.

Для целей предоставления Доступа по QR-коду (в части доступов в Бизнес-залы Партнера) Партнером является ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 и/или АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 (в зависимости от того, на ресурсе какого из Партнеров (ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 или АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159) Участником был сформирован QR-код).

Для целей предоставления Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only Партнером является ООО «Шереметьево ВИП» ИНН 9701115609.

Для целей предоставления Поощрения Страхование ВЗР Партнером является АО «АльфаСтрахование» ИНН 7713056834.

Для целей предоставления Поощрения Услуга доступа к контенту Партнером является ООО «Смарт Ридинг» ИНН 770101001.

С 25.08.2025 для целей предоставления Поощрения Услуга по предоставлению доступа к Подписке на РБК Партнером является АО «РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ» ИНН 7737008974.

Поощрение – способ стимулирования Участника Программы в виде Выплаты, или Выплаты БЗ, или Выплаты РКБ, или предоставляемой Партнером за счет средств Банка дополнительной небанковской услуги:

- Страхования ВЗР;
- Услуги «Консьерж сервиса»;
- Статус Silver в программе SimplePrivé;
- Доступа по QR-коду;
- Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only;
- Услуга доступа к контенту;
- Услуга по предоставлению доступа к Подписке на РБК.

Программа – настоящая Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт АО «АЛЬФА-БАНК», направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка с использованием Карт, построенная на системе накопления и использования Баллов, реализуемая и управляемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Промо-баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Страхования ВЗР (выезжающего за рубеж), Услуги «Консьерж сервис», Услуги доступа к контенту и Услуги по предоставлению доступа к Подписке на РБК. Промо-баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Размещенные денежные средства – денежные средства в рублях РФ (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на календарную дату обеспечения размещения суммы Размещенных денежных средств), учитываемые на календарную дату в совокупности на всех счетах Участника, открытых в рамках Договора КБО; остатки денежных средств, инвестированных Клиентом в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных Клиентом через Банк; остатки денежных средств, инвестированных Клиентом в АО «НПФ Альфа» на основании Договоров долгосрочных сбережений (далее –

ДДС), заключенных Клиентом через Банк; стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Клиента; суммы срочных вкладов (депозитов), размещенных в Банке по Соглашению о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием; остатки денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных через Банк; суммы стоимости активов на счетах ДЕПО в Банке; суммы денежных средств, перечисленных со счетов Клиента Банку в оплату Цифровых финансовых активов, выпущенных Банком.

Расходная POS-операция по Карте (Расходная операция) – совершенная с использованием Карты операция по оплате товаров и услуг в ТСП, а также с использованием (только в рамках Акций) Акционной карты, или реквизитов Карты, или (только в рамках Акций) реквизитов Акционной карты, так как она определена в Договоре КБО. Дата совершения Расходной операции определяется по московскому времени с 00:00:00 часов по 23:59:59 часов календарного дня.

Расходная онлайн-операция – операция перевода денежных средств, так как она определена в Договоре КБО.

Списание Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Участника Программы с целью предоставления Поощрения или по иным основаниям, предусмотренным Правилами Программы или правилами Акции.

Средние остатки – суммы средних остатков по каждому счету Клиента, открытому в рамках Договора КБО, увеличенных на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных Клиентом через Банк, а также увеличенных на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в АО «НПФ Альфа» на основании ДДС, заключенных Клиентом через Банк; и на среднюю стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Клиента; и на сумму срочных вкладов (депозитов), размещенных в Банке по Соглашению о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием (для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Alfa Only», «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», «Максимум free»); и на сумму средних остатков денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных Клиентом через Банк, и на сумму среднемесячной стоимости активов Клиента на счетах ДЕПО в Банке; и на среднюю сумму денежных средств, перечисленных со счетов Клиента Банку в оплату Цифровых финансовых активов, выпущенных Банком; сумма средних остатков определяется ежемесячно в соответствии с Тарифами Банка.

Страхование ВЗР – страхование выезжающих за рубеж, предоставляемое АО «АльфаСтрахование».

Статус Silver в программе SimplePrivé – скидка и комплекс информационно-сервисных и консультационных услуг, которые Партнер предоставляет специально для Клиентов. Подробнее на сайте Партнера <https://simplewine.ru>.

Счет «Семейный» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору КБО).

Счет «Мир» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Телефон Партнера – круглосуточная выделенная телефонная линия +7 499-965-8083 (для звонков по России и всему миру) Партнера ООО «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА» по

предоставлению Услуги «Консьерж сервис» в качестве Поощрения. По предоставлению Поощрения Статус Silver в программе SimplePrivé - круглосуточные выделенные телефонные линии +7 495-510-67-68 и 8-800-555-62-36. Круглосуточная выделенная телефонная линия +7 495 255-15-95 (к этому номеру подключен WhatsApp/ Телеграмм) Партнера ООО «СОФТТРЭВЭЛ» по предоставлению Поощрения в виде Доступа по QR-коду. Круглосуточная выделенная телефонная линия 8-800-350-10-24⁸, WhatsApp +79258509214, Телеграмм @МОА_CC_bot, электронная почта support@mileonair.com Партнера АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 по предоставлению Поощрения в виде Доступа по QR-коду. По представлению Услуги доступа к контенту - электронная почта Партнера ООО «Смарт Ридинг»: help@smartreading.ru. По предоставлению Услуги по предоставлению доступа к Подписке на РБК - телефон Партнера АО «РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ» +7 495-363-11-00 (доб. (4333) и после того, как автоответчик предложит в тональном режиме нажать на кнопки, надо нажать на 2), электронная почта: alfaonlysupport@rbc.ru.

ТСП – торгово-сервисное предприятие. **Универсальная линейка карт** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Alfa Only».

Уровень - показатель, от которого зависит условия начисления и списания Бонусных Баллов в рамках Программы. Параметры, которые влияют на определение Уровня Участника Программы отражены в п. 3.3. Правил Программы.

Услуга «Консьерж сервис» – комплекс услуг, который Партнер организывает специально для Клиентов и включает в себя информационно-сервисные и консультационные услуги.

Услуга доступа к контенту - услуга Партнера по предоставлению доступа (без возможности скачивания) к литературным произведениям, объектам авторского права в формате текста, аудио и инфографики, представляющие собой творческое авторское изложение правомерно опубликованных произведений литературы и представляющие собой самостоятельные, не зависящие от излагаемых произведений объекты авторского права, размещенные на интернет-сайте Партнера по адресу: <https://www.smartreading.ru/>.

Услуга по предоставлению доступа к Подписке на РБК - комплекс услуг Партнера, включающий себя услугу по предоставлению доступа к размещенным на интернет-сайте Партнера, расположенном по адресу: <https://www.rbc.ru/>, статьям, заметкам, текстовым публикациям, обзорам, изображениям, видео и другим результатам интеллектуальной деятельности информационного, научного, учебного, публицистического, развлекательного и иного характера.

Участник программы лояльности (Участник 1) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Максимум free», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 2) – физическое лицо, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 3) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта, и акцептовавшее настоящие Правила. За исключением физических лиц, обслуживающихся в рамках ПУ «Alfa Only» привлеченных на Зарплатный проект.

Участник программы лояльности (Участник 7) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, являющееся Держателем Карты, выпущенной к Текущему счету/ Счету кредитной карты/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир», обслуживающееся в рамках

⁸ Для звонков за пределами РФ: +7 800 350 1024 (звонок платный).

Универсальной линейки карт с оформлением ПУ «Alfa Only» и привлеченное в Банк на Зарплатный проект, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник программы лояльности (Участник 8) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, являющееся Держателем Карты Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature), Карта Alfa Only⁹, обслуживающееся в рамках Универсальной линейки карт без оформления ПУ «Alfa Only» и привлеченное в Банк на Зарплатный проект, и акцептовавшее настоящие Правила.

Участник Программы (Участник) – Участник 1, Участник 2, Участник 3, Участник 7, Участник 8 именуемые совместно.

С 04.07.2019 участие в Программе Участника 5 и Участника 6 прекращается.

С 01.01.2022 участие в Программе Участника 4 и Участника 9 прекращается.

С 05.05.2025 участие в Программе Участника 10 осуществляется в качестве Участника 2.

С 05.05.2025 участие в Программе Участника 11 осуществляется в качестве Участника 3.

Цифровые финансовые активы – в рамках Программы понимаются цифровые финансовые активы в значении, как они определены Федеральным законом от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», выпускаемые Банком в информационной системе АО «АЛЬФА-БАНК» в соответствии с Правилами информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК» в действующей редакции.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе и являются публичной офертой. Акцепт (присоединение к Правилам) осуществляется Клиентами в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил.

2.2. В рамках Программы Участникам доступны Поощрения, которые могут быть получены в соответствии с настоящими Правилами/правилами Акций.

2.3. Акцептом настоящих Правил является одно из следующих действий:

- осуществление Клиентом первой Операции по Карте, начиная с 01.12.2016 и в течение всего Срока действия Программы;
- присоединение Клиента к правилам Акции в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции;
- Активация в период с 01.11.2022 по 31.12.2022 включительно Карты физическим лицом, заключившим с Банком Договор КБО с 01.11.2022 по 31.12.2022 включительно, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта;
- Активация в период с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно) Карты физическим лицом, заключившим с Банком Договор КБО с 01.03.2023 по 30.04.2023 (включительно), обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Alfa Only», к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» которого выпущена Карта.

2.4. Обработка персональных данных.

2.4.1. Акцептуя настоящие Правила, Участник дает согласие Банку на обработку своих персональных данных в целях реализации Программы, получение сообщений на электронную почту и SMS.

⁹ До 11.03.2024 Карта Alfa Only именовалась Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм).

- 2.4.2.** Во исполнение настоящих Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Программы.
- 2.4.3.** Перечень обрабатываемых ПДн: Ф.И.О.; сведения о номерах телефонов, сведения об адресах электронной почты Участника и любой иной, ранее предоставленной Банку информации, на обработку которой ранее Банку было предоставлено согласие.
- 2.4.4.** Цель обработки ПДн: обеспечение участия в настоящей Программе (в том числе предоставлению Поощрений, Доступа по QR-коду и Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only).
- 2.4.5.** Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.
- 2.4.6.** Банк вправе осуществить передачу ПДн для целей, указанных в п. 2.4.4. настоящих Правил, следующим лицам:
- ООО «КВИНТЕССЕНШИАЛЛИ НОВА» ИНН 7714914997 для целей предоставления Поощрения Услуги «Консьерж сервис»: Ф.И.О., адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона сотовой связи, адрес фактического проживания, сведения о пакете услуг Клиента;
 - ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 для целей предоставления Доступа по QR-коду (в части доступов в Бизнес-залы Партнера): Ф.И.О., адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона сотовой связи, адрес фактического проживания, сведения о пакете услуг Клиента, идентификатор Клиента в «Alfa ID»;
 - АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 для целей предоставления Доступа по QR-коду (в части доступов в Бизнес-залы Партнера): Ф.И.О., Ф.И. (на латинице), адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона сотовой связи, идентификатор Клиента в «Alfa ID», идентификационный код Клиента, идентификационный номер Клиента;
 - ООО «Шереметьево ВИП» ИНН 9701115609 для целей предоставления Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only: Ф.И.О., адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона сотовой связи, адрес фактического проживания, сведения о пакете услуг Клиента, идентификатор Клиента в «Alfa ID»;
 - АО «АльфаСтрахование» ИНН 7713056834 для целей предоставления Поощрения Страхование ВЗР: Ф.И.О., адрес электронной почты, дата рождения, номер телефона сотовой связи;
 - ООО «Смарт Ридинг» ИНН 770101001 для целей предоставления Услуги доступа к контенту: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи, сведения о пакете услуг Клиента, идентификатор Клиента в «Alfa ID»;
 - АО «РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ» ИНН 7737008974 для целей предоставления Услуги по предоставлению доступа к Подписке на РБК: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи, идентификатор Клиента в «Alfa ID».
- 2.4.7.** Обработка ПДн во исполнение настоящих Правил осуществляется в течение срока проведения Программы, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Программе.
- Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Программы на законных основаниях, предусмотренных ФЗ № 152.
- 2.4.8.** При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа

к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

- 2.4.9.** Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.
- 2.4.10.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ № 152.
- 2.5.** Срок действия Программы исчисляется с 01.12.2016 по день прекращения действия Программы, устанавливаемый по решению Банка. О прекращении действия Программы Банк уведомляет Участников путем размещения новой редакции Правил на сайте Банка www.alfabank.ru не менее, чем за 30 дней до даты прекращения действия Программы.
- 2.6.** Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случае получения Банком требований государственных органов в отношении Участника, если Участник не соблюдает настоящие Правила или если Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение/ использование Баллов, включая получение Участником прибыли за предоставление доступов в бизнес-залы/ трансферов в/из аэропорта и иных преимуществ, предусмотренных Правилами, третьим лицам за плату.
- 2.7.** Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания безвестно отсутствующими или объявления умершими.
- 2.8.** Банк вправе проводить Акции для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 2.9.** Для целей получения Поощрения учитывается доступ (фактический проход) в Бизнес-залы 1, оплаченный Участником в дату фактического прохода в Бизнес-зал 1 или днем ранее в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/> с использованием реквизитов Карты. В случае если Участник и сопровождающие его лица не совершили проход в Бизнес-залы 1, Выплата БЗ не зачисляется, а если была зачислена представляет собой неосновательное обогащение Клиента.
- 2.10.** Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Участника, открытого в Банке, денежные средства, составляющие сумму неосновательного обогащения Участника, в следующих случаях:
- при отмене Расходной операции / возврате Клиентом товаров (отказе от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции если за совершение такой операции оплаты на Текущий счет Клиента была зачислена Выплата/ Выплата БЗ/ Выплата РКБ.
 - при зачислении на Текущий счет Клиента денежных средств не в соответствии с правилами Программы (в т.ч. в связи с техническими ошибками, сбоями, превышением лимитов предоставления Выплат/ Выплат БЗ/ Выплат РКБ, предусмотренных Правилами).
- 2.11.** Банк вправе по своему усмотрению ограничивать и/или прекращать участие в Программе любого Участника, в случае если Участник не соблюдает настоящие Правила или если Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ УЧАСТНИКАМ

- 3.1.** В рамках Программы Баллы начисляются Участнику Банком в соответствии с п.п. 3.3 –3.5 настоящего раздела, и учитываются на Бонусном Счете при соблюдении условий п.п. 3.3 – 3.5, а также при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации

ограничений по распоряжению денежными средствами на всех счетах Клиента, открытых в рамках Договора КБО.

3.2. Расчет Бонусных Баллов и Промо-баллов Банком осуществляется:

- Для Участников 1, Участников 2, Участников 7, Участников 8 и для Участников 3 (для Участников 3 начиная с последней даты второго Отчетного периода, предшествующей третьему Отчетному периоду после начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»): ежемесячно, в последний календарный день месяца Отчетного периода;

- Для Участников 3 в первый и второй Отчетный период после начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»: в дату обеспечения требуемой согласно Правилам суммы Размещенных денежных средств/ день начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only», если требуемая согласно Правилам сумма Размещенных денежных средств была обеспечена ранее.

3.3. Бонусные Баллы за Отчетный период начисляются Участникам:

Для Участников 1, Участников 2, Участников 7, Участников 8 и для Участников 3 (для Участников 3 начиная с 1-ого числа третьего Отчетного периода, следующего за вторым Отчетным периодом после начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»): ежемесячно, первого числа месяца, следующего за Отчетным периодом;

- Для Участников 3 в первый и второй Отчетный период после начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» - не позднее календарного дня, следующего за датой обеспечения требуемой согласно Правилам суммы Размещенных денежных средств / не позднее календарного дня следующего за датой начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only», если требуемая согласно Правилам сумма Размещенных денежных средств была обеспечена ранее.

При выполнении условий, определенных в Таблице №1, Участнику присваивается Уровень и начисляются Бонусные Баллы за Отчетный период в количестве, согласно лимитам, установленным Таблицей №2 для соответствующего Уровня.

При поддержании Средних остатков на счетах/ Размещенных денежных средств (если применимо) в сумме ниже минимального значения, указанного в Таблице № 1 для присвоения Уровня - Бонусные Баллы не начисляются.

Изменение Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум free»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум Ultra free»/ «Alfa Only» на Пакет услуг этой же группы не является оформлением нового Пакета услуг.

Таблица № 1

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 0
Участник 1	Начиная с календарного месяца следующего за месяцем начала обслуживания в рамках Пакета услуг				В календарном месяце оформления Пакета услуг
	1. При поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг или	1. При поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг или	-	-	-
	2. При поддержании Средних остатков на счетах от 1 000 000 рублей и совершении Расходных операций с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 50 000 рублей до 99 999,99 рублей (включительно)	2. При поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей и совершении Расходных операций с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 100 000 рублей			
Участник 2	Начиная с календарного месяца следующего за месяцем начала обслуживания в рамках Пакета услуг				В календарном месяце оформления Пакета услуг
	При совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг	1. При поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг или 2. При поддержании Средних остатков на счетах от 1 000 000 рублей до 1 999 999,99 рублей (включительно) и совершении Расходных операций с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 50 000 рублей до 99 999,99 рублей (включительно)	1. При поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг или 2. При поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей и совершении Расходных операций с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг на общую сумму от 100 000 рублей	При поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг	При условии совершения Участником 2 первой Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 0
Участник 3	В календарном месяце, и месяце следующем за месяцем начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»				
	1. При обеспечении суммы Размещенных денежных средств в размере от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only» или	При обеспечении суммы Размещенных денежных средств в размере от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	При обеспечении суммы Размещенных денежных средств в размере от 12 000 000 рублей и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	-	-
	2. При обеспечении суммы Размещенных денежных средств в размере от 2 000 000 рублей до 2 999 999,99 рублей (включительно) и совершении Расходных операций с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг «Alfa Only» и/или Расходных онлайн-операций на общую сумму от 200 000 рублей				
	Начиная с третьего календарного месяца с начала обслуживания в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»				
	1. При поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only» или	При поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	При поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	-	-
	2. При поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей до 2 999 999,99 рублей (включительно) и совершении Расходных операций с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг «Alfa Only» и/или (с 01.01.2025) Расходных онлайн-операций на общую сумму от 200 000 рублей				

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 0
Участник 7	При условии совершения в течение Отчетного периода и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	<p>1. При поддержании Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей до 5 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only» или</p> <p>2. При поддержании Средних остатков на счетах от 2 000 000 рублей до 2 999 999,99 рублей (включительно) и Расходных операций, совершенных с использованием Карт, выпущенных в рамках Пакета услуг «Alfa Only» и/или (с 01.01.2025) Расходных онлайн-операций на общую сумму от 200 000 рублей</p>	При поддержании Средних остатков на счетах от 6 000 000 рублей до 11 999 999,99 рублей (включительно) и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	При поддержании Средних остатков на счетах от 12 000 000 рублей и совершении не менее одной Расходной операций с использованием Карты, выпущенной в рамках Пакета услуг «Alfa Only»	-
Участник 8	-	-	-	-	При условии совершения в течение Отчетного периода не менее одной Расходной операций с использованием Карты

3.4. В случае, если хотя бы одно из условий, указанных выше (п.п. 3.3.) Участником 1, Участником 2, Участником 3, Участником 7, Участником 8 не выполнено, Баллы Участнику за Отчетный период не начисляются.

3.5. Начисление Промо-баллов:

- Участнику 1, Участнику 2 начисляется 1 (один) Промо-балл в календарном месяце оформления Пакета Услуг при совершении Участником хотя бы одной Операции по Карте.
- Участнику 3, Участнику 7 начисляется 4 (четыре) Промо-балла в календарном месяце оформления Пакета Услуг при совершении Участником хотя бы одной Операции по Карте.

3.6. Начисление Баллов в рамках Акций производится по правилам Акции и в сроки, установленные правилами Акции.

4. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

4.1. Участники Программы могут получить информацию о доступных им Поощрениях посредством обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в отделение Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл», или Интернет Банка «Альфа-Клик».

4.2. При предоставлении Участнику Поощрений, Банк списывает с Бонусного Счета Участника соответствующее количество Баллов, начисленных Участнику в зависимости от вида Поощрения, лимита Поощрения и Уровня, указанного в п. 3.3 Правил или Промо-баллов, начисленных согласно п. 3.5 Правил, в количестве: 1 Бонусный Балл или Промо-балл за 1 Поощрение. Списание Бонусных Баллов в целях Выплаты БЗ/ Выплаты РКБ/ Доступов по QR-коду/ Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only Участника осуществляются в соответствии с п.п. 4.4., 4.5. Правил.

4.3. Поощрение за Бонусные Баллы/ Промо-баллы может быть предоставлено Участникам в календарном месяце начисления Бонусных Баллов/ Промо-баллов на Бонусные Счета, но не более максимального годового лимита и с учетом ограничений, указанных в настоящем пункте. Лица, сопровождающие Участников при получении Поощрений, Банком не идентифицируются, допустимое количество сопровождающих Участника за один доступ в Бизнес-зал 1/ Бизнес-зал Партнера/ за одно Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only, не может превышать 3-х лиц, при этом Поощрение, в соответствующей части, считается предоставленным Банком Участнику. В случае, если количество сопровождающих лиц составит более 3-х человек, то стоимость обслуживания таких лиц в Бизнес-зале 1/ Бизнес-зале Партнера/ Бизнес-зале Alfa Only оплачивается Участником самостоятельно, за счет своих средств. Поощрения представляются Участникам в пределах установленных Банком лимитов Поощрений.

С 15.03.2025 Бонусные Баллы не могут быть использованы Участником 8 на получение Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only.

С 15.03.2025 Бонусные Баллы могут быть использованы Участником 1, Участником 2, Участником 3 и Участником 7 на получение Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only в случае поддержания Средних остатков на счетах от 3 000 000 рублей/ размещения и поддержания суммы Размещенных денежных средств на счетах от 3 000 000 рублей.

Лимиты начисляемых Бонусных Баллов Участникам, для целей получения Поощрений:

Таблица № 2

	Уровень 1		Уровень 2		Уровень 3		Уровень 4		Уровень 0	
Участник 1	4 Бонусных Балла	Выплата - 2 Бонусных Балла*	10 Бонусных Баллов	Выплата – 2 Бонусных Балла**		-		-		-
		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only – 2 Бонусных Балла****		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only - 8 Бонусных Баллов*****						
Участник 2	2 Бонусных Балла	-	4 Бонусных Балла	Выплата - 2 Бонусных Балла*	36 Бонусных Баллов	Выплата – 12 Бонусных Баллов**	156 Бонусных Баллов	Выплата – 12 Бонусных Баллов**	2 Бонусных Балла	-
		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду – 2 Бонусных Балла****		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only – 2 Бонусных Балла****						
Участник 3	4 Бонусных Балла	Выплата - 2 Бонусных Балла*	10 Бонусных Баллов	Выплата – 2 Бонусных Балла**	147 Бонусных Баллов	Выплата – 3 Бонусных Балла*****		-		-
		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only – 2 Бонусных Балла****		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only - 8 Бонусных Баллов*****						
Участник 7	4 Бонусных Балла	Выплата - 2 Бонусных Балла*	4 Бонусных Балла	Выплата - 2 Бонусных Балла*	10 Бонусных Баллов	Выплата – 2 Бонусных Балла**	147 Бонусных Баллов	Выплата – 3 Бонусных Балла*****		-
		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду – 2 Бонусных Балла*****		Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only – 2 Бонусных Балла*****						
Участник 8		-		-				-	2 Бонусных Балла	Выплата Б3/ Выплата РКБ/ Доступ по QR-коду – 2 Бонусных Балла****

*2 (Два) Бонусных Балла в течение календарного года может быть использовано на получение Выплаты (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат)

** 12 (Двенадцать) Бонусных Баллов в течение календарного года может быть использовано на получение Выплаты (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат)

*** 12 (Двенадцать) Бонусных Баллов в течение календарного года может быть использовано на получение Выплаты Б3/ Выплаты РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only

**** 24 (Двадцать четыре) Бонусных Балла в течение календарного года может быть использовано на получение Выплаты Б3/ Выплаты РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only

***** 15 (Пятнадцать) Бонусных Баллов в течение календарного года может быть использовано на получение Выплаты (с учетом полученных в текущем календарном году услуг трансфера, Выплат)

***** 6 (Шесть) Бонусных Баллов в течение календарного года может быть использовано на получение Выплаты Б3/ Выплаты РКБ/ Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only

Лимиты начисляемых Промо-баллов Участникам, для целей получения Поощрений:

Таблица №3

	Участник 1	Участник 2	Участник 3	Участник 7	Участник 8
Услуга «Консьерж сервис»	Не предоставляется	Не предоставляется	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	Не предоставляется
Услуга по Страхованию ВЗР	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	Не предоставляется
Услуга доступа к контенту	Не предоставляется	Не предоставляется	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	Не предоставляется
Услуги по предоставлению доступа к Подписке на РБК	Не предоставляется	Не предоставляется	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	1 (один) раз в течение календарного года – 1 Промо-балл	Не предоставляется

Выплата БЗ/ Выплата РКБ/ Доступы по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only в течение календарного месяца предоставляется с учетом следующих ограничений:

- Выплата БЗ не предоставляется за одиннадцатое и последующие посещения Бизнес-зала 1 в календарный месяц на территории одного субъекта РФ;
- Выплата БЗ не предоставляется за четвертую и последующие Расходные операции в целях оплаты доступа в Бизнес-зал 1, совершенные в течение одного календарного дня;
- С 01.03.2025 в случае если за календарный день Участником совершены Расходные операции в целях оплаты доступа в Бизнес-зал 1 и в целях оплаты в ТСП с кодом категории (МСС-кодом) 5812, 5814¹⁰ и иных с использованием Карты (на территории аэропортов РФ, за исключением ТСП, расположенных на территории бизнес-залов), Участником может быть подано либо заявление на получение Выплаты БЗ, либо заявление на получение Выплаты РКБ в отношении совершенных в этот день Расходных операций. Получение обоих видов Поощрений невозможно;
- Выплата РКБ не предоставляется за вторую и последующие Расходные операции оплаты в ресторане/ кафе/ баре, совершенные в течение одного дня;
- Выплата РКБ не предоставляется за одиннадцатое и последующие посещения ресторана/кафе/бара, расположенных на территории аэропортов, в календарный месяц на территории одного субъекта РФ;
- Невозможно использование Доступа по QR-коду для прохода в Бизнес-зал Партнера или Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only в одиннадцатый и последующие разы в календарный месяц на территории одного субъекта РФ;
- Выплата РКБ не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен ресторан/кафе/бар, в дату совершения Расходной операции/ в течение 1 (одного) календарного дня до даты совершения Расходной операции по которой Участник намерен получить Выплату РКБ;
- Выплата БЗ не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта/вокзала, где расположен Бизнес-зал 1 в дату совершения Расходной операции/ в течение 1 (одного) календарного дня до даты совершения Расходной операции, по которой Участник намерен получить Выплату БЗ;
- Доступ по QR-коду не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта/ железнодорожного вокзала, где расположен Бизнес-зал Партнера в дату, в которую Участник намерен посетить Бизнес-зал Партнера. До предоставления Участником запрошенных Банком документов прекращается возможность получения Участником Поощрения в виде Доступа по QR-коду/ Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only;
- Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only не предоставляется в случае неполучения от Участника по запросу Банка копии авиабилета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен Бизнес-зала Alfa Only в дату, в которую Участник намерен посетить Бизнес-зал Alfa Only. До предоставления Участником запрошенных Банком документов прекращается возможность получения Участником Поощрения в виде Доступа по QR-коду/ Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only;

Бонусные Баллы списываются с Бонусного счета Участников 1, 2, 3, 7, 8 в последний календарный день месяца, следующего за Отчетным периодом.

Списание Промо-баллов, начисленных на Бонусный Счет Участника 1, Участника 2, Участника 3 и Участника 7 осуществляется по факту предоставления Поощрения (Услуга по Страхованию ВЗР/ Услуга «Консьерж сервис» / Услуга доступа к контенту / с 25.08.2025 Услуга по предоставлению доступа к Подписке на РБК), согласно лимитам,

¹⁰ При определении месторасположения ресторанов/кафе/баров Банк руководствуется размещаемой аэропортами информацией о расположенных на территории аэропорта и имеющихся у Банка сведениями о расположении ТСП.

указанным в Таблице № 3. Единовременно Участнику Программы может предоставляться не более одной услуги по Страхованию ВЗР.

- 4.4.** Поощрения Участники получают в пределах установленных Лимитов, с учетом ограничений, указанных в п. 4.3. Правил совершая следующие действия:
- иницируя Выплату посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при наличии установленных Лимитов на Выплату);
 - или иницируя Выплату БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ в отделении Банка (при наличии установленных Лимитов на Выплату БЗ);
 - при переходе из услуги «Альфа-Мобайл» на ресурс ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131 для формирования QR-кода для получения Доступа по QR-коду/ Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only (при наличии установленных Лимитов на Доступы по QR-коду/ Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only);
 - при переходе из услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» на ресурс АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 для отображения QR-кода для получения Доступа по QR-коду (при наличии установленных Лимитов на Доступы по QR-коду) и/или на ресурсе Партнера, при условии, что первый вход на ресурс Партнера ранее был осуществлен в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»;
 - иницируя Выплату РКБ посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» (при наличии установленных Лимитов на Выплату РКБ);
 - при переходе из услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в раздел «Alfa Only» (раздел «Стиль жизни»), после аутентификации на ресурсе ООО «Смарт Ридинг» ИНН 770101001 с использованием сервиса «Alfa ID» для получения Услуги доступа к контенту и/или на ресурсе Партнера, при условии, что первый вход на ресурс Партнера ранее был осуществлен в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»;
 - с 25.08.2025 при переходе из услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в раздел «Alfa Only» (раздел «Стиль жизни»), после аутентификации на ресурсе АО «РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ» ИНН 7737008974 с использованием сервиса «Alfa ID» для получения Услуги по предоставлению доступа к Подписке на РБК и/или на ресурсе Партнера, при условии, что первый вход на ресурс Партнера ранее был осуществлен в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик».
- 4.5.** При неиспользовании/ использовании не в полном объеме Бонусных Баллов в целях получения Поощрений, Банк производит Аннулирование Баллов согласно разделу 5 Правил.
- 4.6.** Участники могут воспользоваться Бонусными Баллами/ Промо-баллами только в календарном месяце начисления Бонусных Баллов/ Промо-баллов.
- 4.7.** Конкретные правила получения Поощрений могут быть установлены Партнерами. Правила Партнера до Участников доводятся посредством сайта Банка www.alfabank.ru или сайта Партнера.

5. АННУЛИРОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 5.1.** Аннулирование 100% Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном Счете Участника Программы в рамках настоящих Правил, осуществляется в следующих случаях:
- Участник не воспользовался Поощрениями/ использовал не все Поощрения, доступные в календарном месяце начисления Бонусных Баллов. Бонусные Баллы аннулируются ежемесячно в последний календарный день месяца;
 - Участник изменил Пакет услуг/ осуществил переход в рамках Универсальной линейки карт. При изменении Пакета услуг/ осуществлении перехода в рамках Универсальной линейки карт, Бонусные Баллы аннулируются в день изменения Пакета услуг/ перехода в рамках Универсальной линейки карт;

- прекращение обслуживания Участника 7 и Участника 8 в рамках Зарплатного проекта;
- в связи с прекращением срока действия Программы;
- при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, включая получение Участником прибыли за предоставление доступов в бизнес-залы/ трансферов в/из аэропорта и иных преимуществ, предусмотренных Правилами, третьим лицам за плату, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- в связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов в рамках настоящих Правил, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения;
- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- если в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случаях, если совокупный остаток Размещенных денежных средств Участника 3, открытым в рамках Договора КБО ниже минимального значения, определенного в п. 3.3. настоящих Правил, Бонусные Баллы аннулируются в день такого снижения остатка.

5.2. Аннулирование 100% Промо-баллов, накопленных на Бонусном Счете Участников, в рамках настоящих Правил, осуществляется в следующих случаях:

- в связи с прекращением срока действия Программы/ прекращением участия в Программе;
- при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, включая получение Участником прибыли за предоставление преимуществ, предусмотренных Правилами, третьим лицам за плату, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица;
- Участник не воспользовался Поощрениями/ использовал не все Поощрения, доступные в календарном году начисления Промо-баллов.
- в случаях выявления Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- если в отношении Участника Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в связи с ошибочным начислением Промо-баллов в рамках настоящих Правил, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения;
- если Участник не соблюдает настоящие Правила.

6. ПРАВИЛА ЗАКАЗА И ПОЛУЧЕНИЯ ПООЩРЕНИЙ

- 6.1.** Участник 1/ Участник 2/ Участник 3/ Участник 7 вправе получить Выплату согласно п.п. 4.2, 4.3 Правил.
- 6.1.1.** Подача Участником 1/ Участником 2/ Участником 3/ Участником 7 заявления на получение Выплаты возможна посредством услуги «Альфа-Мобайл» по Операциям по Карте, в целях оплаты услуг компании с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services), совершенным не ранее 25-го числа календарного месяца, предшествующего месяцу подачи заявления (начиная с 01.03.2025) и текущий месяц, суммы которых списаны со счета Участника 1/ Участника 2/ Участника 3/ Участника 7. Операция становится доступной для получения Выплаты в течение 2 рабочих дней после фактического списания денежных средств со счета карты Участника (по факту обработки Банком реестра от МПС) за предоставленную услугу компании с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services). Получить Выплату по Операции по Карте можно только по лимитам Поощрения того месяца, в котором была оформлена заявка на получение Выплаты.
- 6.1.2.** Банк самостоятельно определяет список расходных операций, соответствующих критериям Выплаты: по дате списания и с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services). В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории Taxicabs/limousines или Transportation services, расходные операции, совершенные через данный платежный терминал, могут быть исключены Банком из списка расходных операций доступных к получению Выплаты. Решение по таким расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП.
- 6.1.3.** Участник 1/ Участник 2/ Участник 3/ Участник 7 выбирает из доступного списка Операций по Карте, ту, за которую Участник 1/ Участник 2/ Участник 3/ Участник 7 желает получить Выплату в Отчетном периоде в рамках настоящих Правил. Выплата переводится в сумме выбранной Операции по Карте, но не более 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, в течение 5 рабочих дней (8 рабочих дней по операциям, совершенным в валюте, отличной от валюты Российской Рубль) после подачи соответствующего заявления от Участника 1/ Участника 2/ Участника 3/ Участника 7.
- 6.1.4.** В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником 1/ Участником 2/ Участником 3/ Участником 7 и/ или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов для получения Выплаты и/или при отсутствии операции оплаты с кодом категории ТСП 4121 (Taxicabs/limousines)/ 4789 (Transportation services) с использованием Карты, Банк посредством «Альфа-Мобайл» информирует Участника о невозможности получения Выплаты.
- 6.1.5.** Количество Выплат одному Участнику 1/ Участнику 2/ Участнику 3/ Участнику 7 ограничено лимитом Поощрений.
- 6.2.** Участнику 3 и Участнику 7 доступна Услуга «Консьерж сервис». Для получения Услуги «Консьерж сервис» Участнику 3 и Участнику 7 необходимо со своего мобильного телефона, зарегистрированного в Банке как номер телефона для Интернет Банка «Альфа-Клик», номер для мобильного Банка «Альфа-Мобайл» или номер телефона, на который клиент Участник 3 и Участник 7 получает уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек», обратиться по Телефону Партнера.
- 6.3.** Участнику 1, Участнику 2, Участнику 3 и Участнику 7 доступен статус Silver в программе SimplePrivé. Для получения скидки и статуса Silver в программе SimplePrivé Участнику 1, Участнику 2, Участнику 3 и Участнику 7 необходимо перейти по уникальной ссылке в приложении Банка «Альфа-Мобайл» на страницу Партнера и при оформлении покупки указать мобильный телефон, зарегистрированный в Банке как номер телефона для Интернет Банка «Альфа-Клик», номер для мобильного Банка «Альфа-Мобайл» или номер телефона, на который клиент Участник 3 и Участник 7

получает уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек», обратиться по Телефону Партнера к персональному менеджеру.

6.4. Участнику 3 и Участнику 7 доступна Услуга доступа к контенту путем осуществления следующих действий, с учетом лимитов Промо-баллов, указанных в Таблице № 3:

6.4.1. Посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в раздел «Alfa Only» раздел «Стиль жизни») необходимо нажать на кнопку «1001+ книг в Smart Reading», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера. Для получения Участником Услуги доступа к контенту Партнера и использования контента Партнера требуется оформление Соглашения «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.

После оформления Соглашения «Alfa ID», Участник проходит аутентификацию на ресурсе Партнера с использованием сервиса «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.

6.5. Участнику 3 и Участнику 7 доступна Услуга по предоставлению доступа к Подписке на РБК с 25.08.2025 путем осуществления следующих действий, с учетом лимитов Промо-баллов, указанных в Таблице № 3:

6.5.1. Посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в раздел «Alfa Only» раздел «Стиль жизни») необходимо нажать на кнопку «РБК», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера. Для получения Участником Услуги по предоставлению доступа к Подписке на РБК Партнера и использования ресурса Партнера требуется оформление Соглашения «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.

После оформления Соглашения «Alfa ID», Участник проходит аутентификацию на ресурсе Партнера с использованием сервиса «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.

6.6. Участник вправе получить Выплату БЗ за посещение Бизнес-зала 1 согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил при соблюдении следующих условий:

6.6.1. Подача Участником заявления на получение Выплаты БЗ возможна посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» по Расходным операциям, совершенным с использованием Карты в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>, в календарный месяц подачи заявления или предыдущем календарном месяце, но не ранее 25-го числа календарного месяца, предшествующего месяцу подачи заявления (начиная с 01.03.2025), суммы которых списаны со счета Участника. Расходная операция становится доступной для получения Выплаты БЗ в течение 7 (дней) календарных дней после совершения Расходной операции.

6.6.2. Получить Выплату БЗ по Расходной операции, совершенной с использованием Карты в мобильном приложении/ на сайте компании, указанной на сайте Банка <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/>, можно только в рамках лимитов Поощрения того календарного месяца, в котором была оформлена заявка на получение Выплаты БЗ.

6.6.3. Выплата БЗ переводится в течение 7 рабочих дней с даты обращения в Банк по доступам Бизнес-залы 1 в сумме операции оплаты посещения Бизнес-зала 1, совершенного Участником (при условии подачи заявки на получение Выплаты БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик»), но не более следующих сумм:

- при оплате доступа в Бизнес-залы 1, но не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей за доступ одного лица.

6.6.4. Участник вправе получить Выплату БЗ по Расходной операции, которая совершена в дату прибытия на территорию/ убытия с территории аэропорта/вокзала или в течение 1 (одного) календарного дня до этой даты.

Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета/ железнодорожного билета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника, а также сопровождающих его лиц (при наличии), на территорию аэропорта/вокзала, где расположен Бизнес-зал 1, на территорию которого в соответствии с 2.9. Правил прошел Участник.

Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета/ железнодорожного билета, Выплата БЗ не предоставляется.

- 6.6.5.** В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов/ Промо-баллов для получения Выплаты БЗ, Банк посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» информирует Участника о невозможности получения Выплаты БЗ.
- 6.6.6.** Количество Выплат БЗ одному Участнику ограничено лимитом Поощрений и начисленных Баллов.
- 6.6.7.** С 01.03.2025 максимальная сумма Выплаты БЗ составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей на одного Участника за один календарный месяц. Если заявление на получение Выплаты БЗ было подано Участником до достижения максимальной суммы Выплаты БЗ, но при удовлетворении такого заявления максимальная сумма Выплаты БЗ будет превышена, Банк производит Выплату БЗ в полном объеме. С момента достижения максимальной суммы Выплаты БЗ, указанной в настоящем пункте Правил, и до окончания календарного месяца, в котором достигнута максимальная сумма Выплаты БЗ, рассмотрение заявлений на получение Выплаты БЗ Банком не осуществляется, подача заявлений на получение Выплаты БЗ не доступна. Проверка остатка доступного лимита на получение Выплаты БЗ осуществляется на момент подачи заявления на получение Выплаты БЗ.
- 6.7.** Участник вправе получить Выплату РКБ согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил при соблюдении следующих условий:
- 6.7.1.** Подача Участником заявления на получение Выплаты РКБ возможна посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» по Расходным операциям по Карте, совершенным в ТСП с кодом категории (МСС- кодам) 5812, 5814 и иных, расположенным на территории аэропортов РФ, совершенным в календарный месяц подачи заявления или предыдущем календарный месяце, но не ранее 25-го числа календарного месяца, предшествующего месяцу подачи заявления (начиная с 01.03.2025), суммы которых списаны со счета Участника. Расходная операция становится доступной для получения Выплаты РКБ в течение 7 (дней) календарных дней после совершения Расходной операции. Получить Выплату РКБ по Расходной операции по Карте можно только в рамках лимитов Поощрения того календарного месяца, в котором была оформлена заявка на получение Выплаты РКБ.
- 6.7.2.** Выплата РКБ переводится в течение 7 рабочих дней с даты обращения в Банк в сумме Расходной операции оплаты покупок в ресторанах/ кафе/ барах, расположенных на территории аэропортов РФ, совершенного Участником (при условии подачи заявки на получение Выплаты БЗ посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик»).
- 6.7.3.** Участник вправе получить Выплату РКБ по Расходной операции, которая совершена в дату прибытия на территорию/ убытия с территории аэропорта или в течение 1 (одного) календарного дня до этой даты.
Банк вправе запросить у Участника копию авиабилета, подтверждающего убытие с территории/ прибытие Участника на территорию аэропорта, где расположен ресторан/ кафе/ бар, в котором совершена расходная операция, по которой Участник намерен получить Выплату РКБ.
Если Участник по запросу Банка не предоставит указанную копию авиабилета, Выплата РКБ не предоставляется.
- 6.7.4.** Банк при наличии технической возможности определяет список Расходных операций по оплате покупок в ресторанах/ кафе/ барах, расположенных на территории аэропортов РФ для операций, совершенных в безналичном порядке с использованием Карты. В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором компания не определяется как ТСП категории рестораны/ кафе/ бары, расположенная на территории аэропорта РФ, Расходные операции, совершенные с использованием платежного терминала ТСП, могут

быть исключены Банком из списка Расходных операций, учитываемых для получения Выплаты РКБ. Банк вправе затребовать документы, подтверждающие оплату совершенной покупки в ресторанах/ кафе/ барах, расположенных на территории аэропортов РФ. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в ТСП. В случае если компания не определяется как ТСП категории рестораны/ кафе/ бары, расположенное на территории аэропортов РФ, решение по предоставлению/ не предоставлению Выплаты РКБ по совершенным в такой компании Расходным операциям принимается Банком самостоятельно.

- 6.7.5.** В случае, если лимит Поощрений уже использован Участником или на Бонусном счете недостаточно Бонусных Баллов/ Промо-баллов для получения Выплаты РКБ и/или при не подтверждении оплаты покупки в категории рестораны/ кафе/ бары, расположенные на территории аэропортов РФ, включая случаи совершения Расходной операции не в категории рестораны/ кафе/ бары, расположенные на территории аэропортов РФ, Банк посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» информирует Участника о невозможности получения Выплаты РКБ.
- 6.7.6.** Количество Выплат РКБ одному Участнику ограничено лимитом Поощрений и начисленных Баллов.
- 6.7.7.** С 01.03.2025 максимальная сумма Выплаты РКБ составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей на одного Участника за один календарный месяц. Если заявление на получение Выплаты РКБ было подано Участником до достижения максимальной суммы Выплаты РКБ, но при удовлетворении такого заявления максимальная сумма Выплаты РКБ будет превышена, Банк производит Выплату РКБ в полном объеме. С момента достижения максимальной суммы Выплаты РКБ, указанной в настоящем пункте Правил, и до окончания календарного месяца, в котором достигнута максимальная сумма Выплаты РКБ, рассмотрение заявлений на получение Выплаты РКБ Банком не осуществляется, подача заявлений на получение Выплаты РКБ не доступна. Проверка остатка доступного лимита на получение Выплаты РКБ осуществляется на момент подачи заявления на получение Выплаты РКБ.
- 6.8.** Участник вправе получить Доступ по QR-коду/ Обслуживание в Бизнес-зале Alfa Only согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил путем осуществления следующих действий (при формировании QR-кода на ресурсе Партнера - ООО «СОФТТРЭВЭЛ» ИНН 9703155131):
- 6.8.1.** Посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в раздел «Alfa Only») необходимо нажать на кнопку «QR-код в бизнес-залы», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера. Для получения Участником доступа к ресурсу Партнера и использования ресурса Партнера требуется оформление Соглашения «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.
- После оформления Соглашения «Alfa ID», Участник авторизуется на ресурсе Партнера с использованием сервиса «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.
- 6.8.2.** На ресурсе Партнера необходимо выбрать местонахождение Бизнес-зала Партнера: на территории РФ или за пределами РФ, либо выбрать Бизнес-зал Alfa Only, а также количество лиц, сопровождающих Участника (не более 3 (трех), не считая Участника) и нажать на кнопку «Выпустить QR-код». Посещение Бизнес-зала Партнера или Бизнес-зала Alfa Only лицами, сопровождающими Участника возможно только в сопровождении Участника.
- 6.8.3.** Баллы с Бонусного счета списываются в дату формирования QR-кода. В случае если QR-код был сформирован для посещения Бизнес-зала Партнера, расположенного на территории РФ / Бизнес-зала Alfa Only, а Участник/ Участник и сопровождающие его лица не смогут посетить Бизнес-зал Партнера / Бизнес-зал Alfa Only в течение 24 часов с момента формирования QR-кода Балл/ Баллы, списанный (-ые) для представления Поощрения в виде Доступа по QR-коду/ Обслуживания в Бизнес-зале Alfa Only подлежат восстановлению на Бонусном счете при условии, что Участник самостоятельно

инициирует возврат QR-кода посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в раздел «Alfa Only»): необходимо нажать на кнопку «QR-код в бизнес-залы», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера, на ресурсе Партнера необходимо нажать на кнопку «Вернуть» в течение 24 часов с момента формирования QR-кода.

В случае если QR-код был сформирован для посещения Бизнес-зала Партнера, расположенного за пределами РФ, а Участник/ Участник и сопровождающие его лица не посетил (-ли) Бизнес-зал Партнера в течение 24 часов с момента формирования QR-кода QR-код Балл/ Баллы, списанный (-ые) для представления Поощрения в виде Доступа по QR-коду не подлежит восстановлению на Бонусном счете.

- 6.9.** Участник вправе получить Доступ по QR-коду согласно п.п. 4.2., 4.3. Правил путем осуществления следующих действий (при формировании QR-кода на ресурсе Партнера - АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159):
- 6.9.1.** Посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при переходе в раздел «Alfa Only») необходимо нажать на кнопку «Mir Pass», в результате чего осуществляется переход на ресурс Партнера - АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159 (<https://mirpass.vamprivet.ru/personal>) и/или на ресурсе Партнера, при условии, что первый вход на ресурс Партнера ранее был осуществлен в результате перехода из мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик». Для получения Участником доступа к ресурсу Партнера и использования ресурса Партнера требуется оформление Соглашения «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО. После оформления Соглашения «Alfa ID», Участник авторизуется на ресурсе Партнера с использованием сервиса «Alfa ID» в порядке, определенном в Договоре КБО.
- 6.9.2.** На ресурсе Партнера необходимо нажать на кнопку «QR-код на карточке Альфа-Банка», в результате чего будет отображен QR-код (количество лиц, сопровождающих Участника не может превышать 3 (трех), не считая Участника). Посещение Бизнес-зала Партнера лицами, сопровождающими Участника возможно только в сопровождении Участника.
- 6.9.3.** Баллы с Бонусного счета списываются в дату использования QR-кода для посещения Бизнес-зала Партнера АО «Национальная система платежных карт» ИНН 7706812159. При недостаточности (отсутствии) Баллов на Бонусном счете Участника - QR-код не отображается.
- 6.10.** Участник не в праве передавать третьим лицам средства доступа к услуге «Альфа-Мобайл» в том числе для целей формирования QR-кода и/или передавать сформированный QR-код для посещения Бизнес-зала Партнера, расположенного на территории РФ/ Бизнес-зала Alfa Only. Использование QR-кода третьими лицами расценивается Банком как нарушение Участником настоящих Правил и к Участнику применяются меры, установленные п.п. 5.1. и 5.2. настоящих Правил, Участие такого Участника в Программе прекращается с даты выявления Банком несоблюдения настоящих Правил Участником.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ

- 7.1.** Размещение версии настоящих Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции.
- 7.2.** Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 7.3.** Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации размещая такую информацию на сайте Банка www.alfabank.ru.

- 7.4.** Моментом ознакомления с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для клиентов Банка.
- 7.5.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка www.alfabank.ru для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 7.6.** Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Баллов, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник обращается в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или отделение Банка. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Партнерами Поощрений Участник обращается к Партнеру.
- 8.2.** Банк не несет ответственности за срок и иные условия предоставления Партнерами Поощрений.
- 8.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.
- 8.4.** Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.
- 8.5.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.
- 8.6.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе.
- 8.7.** Банк вправе проводить Акции для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 8.8.** Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
- 8.9.** Версия №1 Правил введена в действие с 13.09.2018
Версия №2 Правил введена в действие с 11.03.2019
Версия №3 Правил введена в действие с 21.06.2019
Версия №4 Правил введена в действие с 25.05.2020
Версия №5 Правил введена в действие с 14.12.2020
Версия №6 Правил введена в действие с 01.07.2021
Версия №7 Правил введена в действие с 15.09.2021

Версия №8 Правил введена в действие с 23.09.2021
Версия №9 Правил введена в действие с 01.11.2021
Версия №10 Правил введена в действие с 01.01.2022
Версия №11 Правил введена в действие с 01.03.2022
Версия №12 Правил введена в действие с 12.03.2022
Версия №13 Правил введена в действие с 15.04.2022
Версия №14 Правил введена в действие с 01.05.2022
Версия №15 Правил введена в действие с 01.07.2022
Версия №16 Правил введена в действие с 01.08.2022
Версия №17 Правил введена в действие с 06.09.2022
Версия №18 Правил введена в действие с 06.10.2022
Версия №19 Правил введена в действие с 17.10.2022
Версия №20 Правил введена в действие с 01.11.2022
Версия №21 Правил введена в действие с 20.01.2023
Версия №22 Правил введена в действие с 01.03.2023
Версия №23 Правил введена в действие с 17.04.2023
Версия №24 Правил введена в действие с 01.07.2023
Версия №25 Правил введена в действие с 25.07.2023
Версия №26 Правил введена в действие с 04.08.2023
Версия №27 Правил введена в действие с 01.12.2023
Версия №28 Правил введена в действие с 04.12.2023
Версия №29 Правил введена в действие с 02.02.2024
Версия №30 Правил введена в действие с 11.03.2024
Версия №31 Правил введена в действие с 26.04.2024
Версия №32 Правил введена в действие с 01.06.2024
Версия №33 Правил введена в действие с 22.07.2024
Версия №34 Правил введена в действие с 01.10.2024
Версия №35 Правил введена в действие с 01.11.2024
Версия №36 Правил введена в действие с 01.12.2024
Версия №37 Правил введена в действие с 01.02.2025
Версия №38 Правил введена в действие с 05.05.2025
Версия №39 Правил введена в действие с 27.05.2025
Версия №40 Правил введена в действие с 11.08.2025